

SMLOUVA**o rozšíření a podpoře programového vybavení OKbase**

evidovaná u Uživatele pod č. SML2024149, č.j.: SPCSS-07862/2024

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76922
se sídlem: Na Vápence 14/915, 130 00 Praha 3 Žižkov
zastoupený: [REDACTED]
IČ: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
(dále jen „**Uživatel**“)

a

OKsystem a.s.

se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle
zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20326
zastoupený/á: [REDACTED]
IČO: 27373665
DIČ: CZ27373665
ID datové schránky: hh9q863
bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
(dále jen „**Dodavatel**“)

(Uživatel a Dodavatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) tuto

SMLOUVU**o rozšíření a podpoře programového vybavení OKbase**(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Rozšíření a podpora programového vybavení OKbase“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), zadávanou Uživatelem jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, neboť nabídka Dodavatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Uživatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Dodavatele, myslí se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

1. Úvodní ustanovení

1.1. Uživatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. je státním podnikem dle zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů; a
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Dodavatel prohlašuje, že:

- 1.2.1. je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
- 1.2.2. není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- 1.2.3. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.4. ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (dále jen „**Insolvenční zákon**“), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Uživatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.5. je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
- 1.2.6. je schopen realizovat předmět plnění dle Smlouvy a nebrání mu v tom vydaná usnesení, zákony nebo jiná protiepidemická opatření pro území České republiky či části území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ (dále jen „**Opatření**“);
- 1.2.7. se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě;
- 1.2.8. v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
 - nemá sídlo v Ruské federaci;
 - není závislý na dodávkách z území Ruské federace;

- Programové vybavení OKbase nebude dodávána prostřednictvím pobočky Prodávajícího v Ruské federaci;
- Programové vybavení OKbase nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
- jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavateli s významným vztahem k Ruské federaci.

1.2.9. v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:

- 1.2.9.1 ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- 1.2.9.2 právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v bodě 1.2.9.1 tohoto pododstavce, nebo
- 1.2.9.3 fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodě 1.2.9.1 nebo 1.2.9.2 tohoto pododstavce.

Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínek dle bodu 1.2.9.1 až 1.2.9.3 tohoto pododstavce, zavazuje se Dodavatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Uživatele;

1.2.10. ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Dodavatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Uživatele;

1.2.11. si je vědom skutečnosti, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>).

1.3. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Rámcové dohodě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.

1.4. Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

- 1.4.1. že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „**ZTOPO**“),
- 1.4.2. že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO
- 1.4.3. že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník
- 1.4.4. že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- 1.4.5. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

1.5. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého

úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.

- 1.6. V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle tohoto článku a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 1.7. Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé Smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy.
- 1.8. Smluvní strany prohlašují, že Dodavatel poskytnul a umožnil Uživateli užívat programové vybavení OKbase odpovídající potřebám a požadavkům Uživatele v rozsahu dle specifikace uvedené v **Příloze č. 1** Smlouvy (dále jen „**Programové vybavení OKbase**“ nebo také „**Software**“) a poskytnul Uživateli v souladu s § 2358 a násl. a § 2371 a násl. OZ úplatnou, územně a časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci spočívající v oprávnění k výkonu práva programové vybavení OKbase (v základní, implementované, aktualizované, upgradované verzi nebo updatované verzi) užit (licence na užití programového vybavení OKbase) pro vlastní vnitřní potřebu Uživatele, přičemž rozsah poskytovaných licencí je specifikován v **Příloze č. 1** Smlouvy.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje, že poskytne Uživateli následující plnění:
 - 2.1.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Uživateli služby údržby (maintenance) a technické podpory k Programovému vybavení OKbase, který Uživatel již nabyl a které je uvedeno v čl. 2 **Přílohy č. 1** této Smlouvy včetně poskytování aktuálních verzí systému dle legislativních změn (dále také společně jako „**Základní servisní služby**“);
 - 2.1.2. Dodavatel se dále zavazuje k rozšíření SaaS UFO do 250 aktivních záznamů, které bude poskytováno jako služba (dále jen „**Rozšíření SaaS UFO**“);
(2.1.1 a 2.1.2 dále také jako „**Plnění**“).
- 2.2. Uživatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za Plnění poskytnuté podle Smlouvy ceny uvedené v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

3. Základní servisní služby

- 3.1. V rámci základních servisních služeb se zavazuje Dodavatel pro uživatele zajišťovat některé služby údržby Software (dále jen „**Údržba**“) a podpory Software (dále jen „**Podpora**“). V rámci údržby bude Dodavatel pro uživatele zajišťovat:
 - 3.1.1. průběžné „legislativní“ aktualizace Software, a to v návaznosti na požadavky stanovené některými obecně závaznými právními předpisy v České republice, a to vždy tak, aby byl uživatel schopen v rámci Software zpracovat aktuální měsíční období;
 - 3.1.2. průběžné technické úpravy (patches), aktualizace (updates) či vylepšení (upgrades) Software (dále jen „**Změny Software**“) s tím, že Změny Software budou Dodavatelem zajišťovány v rozsahu, intenzitě a termínech stanovených uvážením Dodavatele, a to podle potřeb rozvoje Software,
 - 3.1.3. opravování vzniklých nedostatků Software a zprovoznění změněných verzí Software nebo změněných částí Software po jejich opravách Dodavatelem.
- 3.2. Na dostupnost nové verze Software dle čl. 3.1.1 či čl. 3.1.2 této Smlouvy upozorní Dodavatel uživatele v rámci Software, přičemž zprovoznění (instalaci) nové verze Software pro potřeby

- Uživatele provádí Uživatel prostřednictvím přístupu na uživatelské webové stránky, kde je k dispozici ke stažení.
- 3.3. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy dochází ke zprovoznění nové verze Software pro Uživatele (i s ohledem na aktualizaci datového modelu Software), nejsou automaticky aktualizovány:
 - 3.3.1. uživatelsky konfigurovatelné číselníky;
 - 3.3.2. aplikační sestavy vytvořené v rámci Software Dodavatelem z podnětu Uživatele;
 - 3.3.3. uživatelské sestavy vytvořené v Software Uživatелеm; či
 - 3.3.4. uživatelské sestavy vytvořené v Software Dodavatelem z podnětu Uživatele.
 - 3.4. Aktualizaci uživatelsky konfigurovatelných číselníků a aplikačních či uživatelských sestav uvedených v čl. 3.3 této Smlouvy může Dodavatel provést na základě samostatné objednávky, nebo si je Uživatel může provést samostatně.
 - 3.5. Pracovní dobou se pro účely poskytování Podpory rozumí doba od 8:00 hod. do 16:00 hod. středoevropského času v pracovní dny v České republice (dále jen „**Pracovní doba**“).
 - 3.6. Podpora bude spočívat v přijímání požadavků od Uživatele a v opravování vzniklých nedostatků Software zjištěných Uživatелеm (dále jen „**Oprava nedostatků Software**“). V rámci oprav nedostatků Software nejsou Dodavatelem řešeny problémy se Software způsobené Uživatелеm či jinou osobou, které Uživatel umožnil k Software přístup. Řešení těchto problémů může Dodavatel provést na základě samostatné objednávky.
 - 3.7. Klasifikace nedostatků Software je pro účely opravování nedostatků Software následující:
 - 3.7.1. Nedostatkem kategorie A se rozumí celkový výpadek Software, který znemožňuje provoz Software a nelze ho vyřešit běžnou údržbou Software;
 - 3.7.2. Nedostatkem kategorie B se rozumí nedostatek Software, který nezpůsobuje celkový výpadek Software, ale výrazně omezuje možnosti využití Software Uživatелеm:
 - 3.7.2.1. při uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd;
 - 3.7.2.2. při výpočtu, uzavření a odeslání mezd či ročního zúčtování;
 - 3.7.2.3. při zadání nástupu zaměstnance či při komunikaci Uživatele s orgány veřejné moci v zákonných lhůtách.
 - 3.7.3. Nedostatkem kategorie C se rozumí zejména nedostatek Software, který významně neomezuje fungování Software a jehož odstraněním dojde ke zlepšení fungování Software, včetně nedostatků, které nejsou nedostatky kategorie A či kategorie B.
 - 3.8. Dodavatel je povinen zahájit řešení požadavku uživatele na opravu nedostatku Software:
 - 3.8.1. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie A, nejpozději do dvou (2) hodin od obdržení požadavku Uživatele Dodavatelem;
 - 3.8.2. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie B, nejpozději do dvou (2) hodin od obdržení požadavku Uživatele Dodavatelem;
 - 3.8.3. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie C, nejpozději do osmi (8) hodin od obdržení požadavku Uživatele Dodavatelem;
 - 3.8.4. s tím, že lhůty podle tohoto článku (čl. 3.8) běží pouze v Pracovní době.
 - 3.9. V případě obdržení požadavku Uživatele na opravu nedostatku Software mimo pracovní dobu běží lhůta (reakční doba) od začátku Pracovní doby. Klasifikaci nedostatků Software do jednotlivých kategorií provádí Dodavatel.
 - 3.10. Dodavatel je povinen vyřešit požadavek Uživatele na opravu nedostatku Software:

- 3.10.1. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie A, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od obdržení požadavku uživatele Dodavatelem;
- 3.10.2. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie B, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od obdržení požadavku uživatele Dodavatelem;
- 3.10.3. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie C ve lhůtě stanovené uvážením Dodavatele s přihlédnutím k jeho organizačním a technickým možnostem;
- 3.10.4. s tím, že lhůty podle tohoto článku běží pouze v Pracovní době.
- 3.11. Lhůty pro vyřešení požadavku Uživatele na opravu nedostatku Software neběží po dobu, kdy je Uživatel v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro řešení takového požadavku Dodavatelem. Za vyřešení požadavku Uživatele se považují i situace, kdy potřebného výsledku v rámci Software je možné dosáhnout jiným způsobem.
- 3.12. Umožnění osobního přístupu a dálkového přístupu k hardware (včetně přístupu do prostor Uživatele) a dále umožnění osobního přístupu a dálkového přístupu k počítačovým programům Uživatele může být nezbytným předpokladem pro poskytování služeb Podpory Dodavatelem. Bez zajištění tohoto přístupu nemusí být možné služby Podpory Dodavatelem poskytovat, přičemž lhůty stanovené v článku 3.8 a 8.10 této Smlouvy platí pouze v případě zajištění tohoto přístupu.
- 3.13. Uživatel se zavazuje poskytovat Dodavateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků vyplývajících pro Dodavatele při poskytování servisních služeb, včetně poskytování včasných informací o změnách v počítačových programech spolupracujících se Software.
- 3.14. Komunikace při zadávání požadavků Uživatele na poskytnutí podpory bude probíhat elektronickou poštou na adresu Dodavatele [REDACTED], prostřednictvím telefonu na čísle [REDACTED] či prostřednictvím helpdeskového systému umístěného na internetové adrese [REDACTED]. Doručení požadavku na poskytnutí podpory Dodavatel Uživateli vždy potvrdí.
- 3.15. Zadávání požadavků Uživatele na poskytnutí Podpory je omezeno pouze na autorizované osoby, které jsou uvedeny v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 3.16. Uživatel je oprávněn změnit seznam autorizovaných osob dle předchozího odstavce, přičemž takovou změnu musí uživatel Dodavateli oznámit elektronickou poštou na adresu Dodavatele [REDACTED]. Ke změně autorizovaných osob není třeba uzavírat dodatek Smlouvy.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Ceny za službu Rozšíření SaaS UFO a Základní servisní služby jsou uvedeny v **Příloze č. 3** Smlouvy (dále jen „**Cena Plnění**“) Cena Plnění bude hrazena čtvrtletně. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy první den v kalendářním čtvrtletí.
- 4.2. K cenám bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 4.3. Ceny uvedené v **Příloze č. 3** Smlouvy, jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému a včasnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení Plnění. Dodavatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu plnění je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
- 4.4. Strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených

- ve Smlouvě s DPH a Dodavatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 4.5. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
 - 4.6. Vyúčtování cen provede Dodavatel na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem (dále jen „**Faktura**“), kterou se Dodavatel zavazuje odeslat Uživateli, a to elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Uživatele.
 - 4.7. Splatnost řádně vystavené Faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Uživateli.
 - 4.8. Faktura musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a § 435 OZ.
 - 4.9. Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Uživatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové Faktury. Odesláním vadné Faktury Dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s odst. 4.7 Smlouvy.
 - 4.10. Dodavatel je oprávněn zvýšit Cenu plnění dle této Smlouvy s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce 2025 o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „**Míra inflace**“) vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
 - 4.11. Ceny za plnění dle Smlouvy se považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Uživatele ve prospěch účtu Dodavatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
 - 4.12. Uživatel neposkytuje Dodavateli na plnění předmětu Smlouvy jakékoliv zálohy.
 - 4.13. Uživatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Uživatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Uživatel na bankovní účet místně příslušného správce daně Dodavatele.
 - 4.14. Pokud Uživateli vznikne podle § 109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Dodavatele, nebo se Uživatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Uživatel právo bez souhlasu Dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je Uživatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené Dodavatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
 - 4.15. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Dodavatele vůči Uživateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je Uživatel povinen Dodavatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
 - 4.16. Dodavatel je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Uživateli – příjemci zdanitelného plnění s uvedením data, kdy taková skutečnost nastala. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
 - 4.17. Dodavatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Uživatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakékoliv právní jednání učiněné Dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považováno za příčí se dobrým mravům.

5. Doba plnění

- 5.1. Základní servisní služba a služba Rozšíření SaaS UFO budou Dodavatelem poskytovány v termínu od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2028.

6. Zpracování osobních údajů

- 6.1. Dodavatel se zavazuje, že bude při zpracování osobních údajů, které získal či s nimiž zachází v souvislosti s plněním této Smlouvy, postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).
- 6.2. Jelikož při poskytování služeb dle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR, a sice osobních údajů zaměstnanců Uživatelé v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb technické podpory, smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude vykonávat práva a povinnosti správce osobních údajů dle čl. 4 odst. 7 GDPR. Uživatel pro účely plnění této smlouvy v souladu s čl. 28 GDPR zmocňuje Dodavatele jako zpracovatele dle čl. 4 odst. 8 GDPR po dobu poskytování služeb technické podpory po dobu trvání této Smlouvy ke zpracovávání osobních údajů, a to pouze v rozsahu, ve kterém byly získány v souvislosti s plněním této Smlouvy a pro účely plnění této Smlouvy.
- 6.3. Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby byly s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s čl. 32 GDPR.
- 6.4. Dodavatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- a) pověří zpracováním osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů a dále o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení GDPR či jiných platných právních předpisů;
 - b) nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Uživatelé. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Uživatelé informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů (dále jen „**Další zpracovatel**“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Uživatelé příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;
 - c) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Uživatelé;
 - d) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - e) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - f) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Uživatelé o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
 - g) písemné dokumenty obsahující osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
 - h) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;
 - i) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

- j) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - k) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
 - l) při ukončení zpracování osobních údajů zajistí Dodavatel dle dohody s Uživatelem fyzickou likvidaci osobních údajů, nebo tyto osobní údaje předá Uživateli.
- 6.5. Pokud Dodavatel zapojí ve smyslu odst. 5.5 b) Dalšího zpracovatele, aby jménem Uživatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku 5., a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Uživateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel.
- 6.6. Dodavatel se zavazuje být Uživateli nápomocen při zajišťování povinností dle GDPR, především povinnosti zabezpečit zpracování osobních údajů, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 6.7. Dodavatel se zavazuje poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím Dalšího zpracovatele, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Dodavatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 6.8. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Uživateli při plnění povinnosti Uživatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů.
- 6.9. Závazek Uživatele a Dodavatele k důvěrnosti a mlčenlivosti bude trvat i po skončení smluvního vztahu podle této Smlouvy.

7. Ochrana informací

- 7.1. Při plnění smlouvy mají Smluvní strany přístup k důvěrným informacím tak, jak jsou blíže specifikovány v čl. 7.2 této Smlouvy. Smluvní strany mají zájem na zachování důvěrných informací tak, aby nedošlo k jejich prozrazení třetí osobě a aby druhá Smluvní strana či třetí osoby tyto důvěrné informace nevyužily v rozporu se zájmy Smluvní strany, která je poskytovatelem důvěrné informace.
- 7.2. Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy považují:
- 7.2.1. informace o finančních, technických, provozních a obchodních (ekonomických) podmínkách spolupráce a informace o obsahu smluvních vztahů upravujících spolupráci, včetně konceptů takových smluv;
 - 7.2.2. informace o ekonomických výsledcích a ukazatelích hospodaření smluvních stran, včetně cen a cenových struktur nabízených třetím osobám nebo druhé smluvní straně;
 - 7.2.3. informace o počítačových programech a jiných technologiích souvisejících s činností poskytovatele, a to včetně:
 - 7.2.3.1. jejich zdrojových kódů;
 - 7.2.3.2. jejich koncepčních materiálů a dokumentace k nim;
 - 7.2.3.3. principů, metodách a postupech, na kterých jsou založeny;
 - 7.2.4. informace tvořící know-how poskytovatele související s jeho počítačovými programy;

- 7.2.5. informace o obchodních záměrech a plánech poskytovatele, včetně plánů ohledně nových služeb či nových funkcionalit, jež mají být nabízeny poskytovatelem;
- 7.2.6. obsahy databází Smluvních stran;
- 7.2.7. přístupová hesla k serverům či počítačovým programům;
- 7.2.8. osobní údaje třetích osob zpracovávané Smluvní stranou;
- 7.2.9. organizační a technická opatření, jež jsou Smluvní stranou zaváděna a prováděna na základě či v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, jejichž cílem je zajištění bezpečnosti komunikačních a informačních systémů a aktiv v nich uložených;
- 7.2.10. další informace označené poskytující Smluvní stranou po dobu účinnosti této Smlouvy jako důvěrné. V případě informací, které mohou být Smluvní straně poskytnuty osobami odlišnými od druhé Smluvní strany, může poskytující Smluvní strana taktéž označit takové informace za důvěrné ve smyslu této Smlouvy.
- 7.3. Za důvěrné informace se nepovažují ty informace, které jsou veřejně známé nebo se staly veřejně známými, aniž by to zavinila Smluvní strana porušením svých právních povinností.
- 7.4. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací. Zpřístupnění důvěrných informací Smluvní stranou jiným osobám kromě těch, které jsou smluvními poradci Smluvní strany zavázanými povinností mlčenlivosti ze zákona nebo na základě smluvního ujednání, je možné výhradně na základě předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 7.5. Smluvní strana je oprávněna využívat důvěrné informace druhé Smluvní strany pouze pro vlastní potřebu, a to za účelem, za kterým mu byly předány, tedy za účelem plnění této Smlouvy. Smluvní strana nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany důvěrné informace této druhé Smluvní strany využít pro sebe, pokud by to bylo v rozporu se zájmy druhé Smluvní strany.
- 7.6. Smluvní strany se zavazují zajistit dodržování povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k důvěrným informacím také ze strany svých zaměstnanců a jiných osob v obdobném postavení, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, a tyto osoby se zavazují o povinnosti mlčenlivosti poučit.
- 7.7. Smluvní strana je povinna přijmout vhodná technická a organizační opatření pro zabezpečení důvěrných informací, a to s přihlédnutím k aktuálnímu stavu techniky, nákladům na provedení zabezpečení a významu zabezpečovaných důvěrných informací. Smluvní strana nesmí přijmout taková technická a organizační opatření pro zabezpečení důvěrných informací, jež jsou horší než technická a organizační opatření, které příjemce využívá pro zabezpečení vlastních utajovaných informací.
- 7.8. Za porušení této Smlouvy se nepovažuje, pokud Smluvní strana v souladu s právními předpisy poskytne důvěrné informace soudům, správním úřadům či dalším osobám, pokud je k tomu na základě obecně závazných právních předpisů povinna. V takovém případě, pokud to není zakázáno, se taková Smluvní strana zavazuje, že neprodleně po obdržení žádosti o takové poskytnutí informací vyrozumí druhou smluvní stranu o této skutečnosti s uvedením důvodů a obsahu žádosti, a pokud to bude možné, požádá ji před předáním důvěrných informací oprávněným osobám o stanovisko.
- 7.9. V případě, že Smluvní strana zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení důvěrných informací neoprávněné osobě nebo k užití důvěrné informace pro jiný účel, je povinna neprodleně o této skutečnosti informovat druhou Smluvní stranu a učinit veškeré nezbytné kroky potřebné k zabránění vzniku škody nebo k jejímu maximálnímu omezení.
- 7.10. Ustanovení tohoto článku 7 Smlouvy nejsou dotčena ukončením účinnosti této Smlouvy a povinnost zachovávat mlčenlivost trvá po dobu 5 let od ukončení účinnosti této Smlouvy.

8. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 8.1. Uživatel se zavazuje poskytovat Dodavateli nezbytnou součinnost při poskytování Plnění. Uživatel se zavazuje v rámci poskytování nezbytné součinnosti zejména:
 - 8.1.1. zajistit potřebné technické prostředí pro provoz Software dle požadavků Dodavatele;
 - 8.1.2. umožnit osobní přístup Dodavatele do prostor Uživatele a umožnit vzdálený přístup do interních systémů uživatele prostřednictvím sítě elektronických komunikací;
 - 8.1.3. poskytovat Dodavateli včas všechny potřebné informace a podklady pro poskytování Základních servisních služeb, zejména informovat Dodavatele o veškerých činnostech, které budou prováděné Uživatelem, které mohou ovlivnit funkčnost Software;
 - 8.1.4. zajistit přístup k počítačovým programům, jež mají být propojeny či spolupracovat se Software, a dále zajistit náležitou součinnost dodavatelů takových počítačových programů;
 - 8.1.5. zajistit adekvátní redefinice technického požadavku v případě, kdy bude Uživatelem vyžadováno adekvátní náhradní řešení, a to za předpokladu kdy:
 - 8.1.5.1. poskytovatel doporučí přijatelné řešení a/nebo návod na obejítí vady (workaround)
a
 - 8.1.5.2. písemně vyzve Uživatele k redefinici požadavku.
 - 8.1.6. poskytovat Dodavateli i další nezbytnou součinnost při poskytování Plnění, kterou si Dodavatel předem vyžádá.
- 8.2. Poskytovatel určí uživateli přiměřenou lhůtu pro poskytnutí nezbytné součinnosti dle čl. 8.1 této Smlouvy.
- 8.3. Uživatel bere na vědomí, že bez poskytnutí nezbytné součinnosti Uživatele neplatí lhůty stanovené v článku 2 této smlouvy.

9. Smluvní pokuty

- 9.1. Strany se dohodly, že:
 - 9.1.1. v případě porušení v povinnosti Dodavatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 10.5 Smlouvy vzniká Uživateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;
 - 9.1.2. v případě, že Smluvní strana poruší některou z povinností stanovených v čl. 7.4 až 7.9 této smlouvy, vzniká druhé Smluvní straně právo na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
 - 9.1.3. v případě porušení v povinnosti Dodavatele vyřešit požadavek Uživatele na opravu nedostatku Software kategorie A ve lhůtě stanovené v čl. 3.10.1 Smlouvy, vzniká Uživateli právo na smluvní pokutu ve výši 2 000,00 Kč (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každý den prodlení a jednotlivý případ;
 - 9.1.4. v případě porušení v povinnosti Dodavatele vyřešit požadavek Uživatele na opravu nedostatku Software kategorie B ve lhůtě stanovené v čl. 3.10.2 Smlouvy, vzniká Uživateli právo na smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý den prodlení a jednotlivý případ.
- 9.2. Celková výše smluvních pokut za dobu trvání Smlouvy je omezena částkou 2 000 000,00 Kč (slovy: dva miliony korun českých).

- 9.3. V případě prodlení kterékoliv Strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 9.4. Zaplacením smluvní pokuty není, jakkoliv dotčen nárok na náhradu škody. Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

10. Odpovědnost za škodu

- 10.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Uživatel je tak povinen zejména předejít ztrátě dat pravidelným zálohováním veškerých dat.
- 10.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé strany, nemohla-li s přihlédnutím ke své odbornosti chybné zadání zjistit.
- 10.3. Uživatel bere na vědomí, že není-li výslovně smlouveno jinak, nenese Dodavatel odpovědnost za funkčnost datové sítě Uživatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení uživatele, za zálohování dat Uživatelem, za stav ostatního programového vybavení Uživatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení Uživatele.
- 10.4. Smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost Dodavatele za nároky vzniklé nedodržením podmínek Smlouvy nebo jinak s ní související se řídí občanským zákoníkem. Nestanoví-li Smlouva jinak, nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době vzniku závazkového vztahu povinná strana jako možný důsledek porušení své povinnosti předvíдалa nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době povinná strana znala nebo měla znát při obvyklé péči. Jakékoli nároky na náhradu škody je Uživatel oprávněn u Dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události Dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.
- 10.5. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 10 000 000,00 Kč (slovy: deset milionů korun českých). Poskytovatel je povinen předat kopii pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) Uživateli před podpisem Smlouvy a dále kdykoliv na vyžádání Uživatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Uživatele.
- 10.6. Výše náhrady škody či jiné újmy se řídí OZ a její maximální výše je omezena částkou 1 000 000,00 Kč (slovy: jeden milion korun českých).

11. Trvání a ukončení Smlouvy

- 11.1. Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, poslední smluvní stranou.
- 11.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 11.3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne 1. 1. 2025.
- 11.4. Uživatel i Dodavatel mohou vypovědět tuto Smlouvu ve po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou.
- 11.5. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:

- 11.5.1. Dodavatel poruší povinnost zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací dle článku 8 této Smlouvy;
- 11.5.2. Dodavatel je v prodlení s vyřešením požadavku uživatele na opravu nedostatku software kategorie A nebo B po dobu delší než 20 pracovních dnů nebo v prodlení s vyřešením požadavku uživatele na opravu ostatních nedostatků po dobu delší než 45 pracovních dnů.
- 11.5.3. Dodavatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátcе daně z přidané hodnoty, popř. Dodavatel nezveřejní v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. V případech uvedených v tomto odstavci je Uživatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Uživatel povinen Dodavatele bezodkladně informovat.
- 11.6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - 11.6.1. Je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za plnění dle Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
 - 11.6.2. Uživatel podstatným způsobem porušuje autorské právo ve vztahu k předmětu Smlouvy a neustane ani v přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
- 11.7. Odstoupení musí být dáno písemně a doručeno doporučenou poštou na adresu sídla dotčené smluvní strany zapsaného v obchodním rejstříku ke dni odeslání odstoupení. Odstoupení má účinky ex nunc.
- 11.8. Uživatel a Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy či její části v případě, je-li druhá Smluvní strana v úpadku, bylo vyhlášeno konkurzní řízení nebo je-li tento návrh zamítnut pro nedostatek majetku.

12. Jiná ujednání

- 12.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní čísla jsou uvedeny v **Příloze č. 4** Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené smluvní strany ani nejsou řádně zmocněny písemnou plnou mocí, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejích příloh.
- 12.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle Smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno příjemcem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Dodavatele a Uživatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Veškeré změny a dodatky Smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. K dohodám smluvních stran, které mění či doplňují tuto Smlouvu, a které nemají písemnou podobu, se nepřihlíží. Písemná forma platí i pro zrušení Smlouvy.
- 13.2. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy.

- 13.3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.4. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.
- 13.5. Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek Smlouvy, Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem.
- 13.6. Na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) a §1796 občanského zákoníku (lichva).
- 13.7. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- 13.8. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 4 - Kontaktní osoby

V Praze dne _____ dle
elektronického
podpisu

OKsystem a. s.

Smlouva o rozšíření a podpoře programového vybavení OKbase

Příloha č. 1

Specifikace programového vybavení OKbase

1. Specifikace software

Obecná specifikace

Níže uvedená obecná specifikace představuje obecný popis informačního systému OKbase jako celku a obecný popis jednotlivých modulů. dále v této smlouvě. OKbase je český softwarový produkt a respektuje platnou českou legislativu. Jedná se zejména o splnění legislativních požadavků zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce a dalších obecně závazných právních předpisů v oblasti mezd (daně, pojistné na sociální zabezpečení, důchodové, zdravotní a nemocenské pojištění zaměstnanců). Veškeré legislativní změny jsou do systému průběžně implementovány a dodávány formou aktualizací (update) či nových verzí (upgrade).

Nástroje systému OKbase umožňují evidovat a spravovat základní osobní údaje o zaměstnancích a jejich pracovně právních vztazích, které jsou nezbytné pro použití dalších modulů OKbase. Nové nástupy jsou prováděny prostřednictvím uživatelsky definovatelného průvodce, který může být i ve více variantách. Součástí modulu je evidence údajů o externích spolupracovnících, společnosti a jejich partnerech. Tento modul zahrnuje i online připomínkový nástroj, tzv. nástěnku, jejíž obsah si každý uživatel definuje dle svých potřeb.

Personální modul přímo navazuje na základní personální evidence a rozšiřuje je o další evidence, které slouží k efektivnímu personálnímu řízení společnosti. U zaměstnanců eviduje pracovní zařazení, kvalifikaci, zdravotní prohlídky, pracovní pomůcky, a poskytuje podklady pro hodnocení pracovníků. Personalistika umožňuje tvorbu plánu lidských zdrojů, vytváří evidenční, historické a statistické přehledy, prostřednictvím nástrojů lze také řídit náborový proces nových zaměstnanců.

Docházkový modul je nástrojem pro plánování a evidenci pracovní doby, práce přesčas, příplatků, pohotovostí, dovolených, přestávek, překážek v práci a dalších nepřítomností zaměstnanců. Dle platných právních předpisů eviduje příchody a odchody zaměstnanců ve zvoleném rozlišení, následně je umožňuje vyhodnocovat, kontrolovat a schvalovat. Docházka vytváří a předává data pro zpracování mezd. Pro evidenci pracovní doby se využívají docházkové terminály, čipové identifikační karty a mobilní telefony s NFC.

Mzdový modul je určen pro všechny velikosti komerčních firem i organizací veřejné a státní správy. Zpracování mzdové a platové agendy probíhá podle platných právních předpisů České republiky. Modul umožňuje zpracování zaměstnanců činných na základě pracovních poměrů i dohod konaných mimo pracovní poměr, přičemž pro každého zaměstnance lze souběžně zpracovávat více pracovněprávních vztahů. Výpočet mzdy a platu probíhá okamžitě po jakékoliv změně.

Personální údaje, informace o pracovněprávním vztahu, úvazku a mzdové a platové zařazení zaměstnance se zadávají pouze jednou. Díky přímé vazbě na modul Docházka není nutno data transformovat a importovat z externího systému, protože jsou k dispozici ve správném formátu ve společné databázi OKbase. Do mzdového modulu se přenáší pouze tzv. negativní docházka, tj. záznamy o neodpracované pracovní době a dále údaje o pohotovosti, přesčasové a noční práci.

Pracovní cesty umožňuje kompletně spravovat celou evidenci tuzemských a zahraničních pracovních cest, tj. podávat jejich návrhy, schvalovat je (jednouúrovňově či víceúrovňově dle organizační struktury) a vytvářet závěrečné zprávy z pracovní cesty včetně jejího vyúčtování. To vše probíhá v intuitivním prostředí zaměstnaneckého portálu. Submodul umožňuje definici povinně vyplňovaných polí, aby bylo zajištěno správné zadání a nevznikaly tak následně chyby při výpočtech náhrad.

2. Licence – Obecná ustanovení

- 1.1 Dodavatel poskytnul Uživateli úplatné licence k užití aplikačního programového vybavení OKbase včetně jeho upgrade, legislativních update, a to v rozsahu nezbytném pro řádné obvyklé užívání aplikačního programového vybavení OKbase Uživatelem pro jeho vlastní vnitřní potřebu v souladu s určením programového vybavení OKbase.

- 1.2 Licence byly poskytnuty Uživateli úplatně, jsou územně neomezené, časově neomezené, tj. za podmínek Smlouvy na celou dobu trvání majetkových autorských práv ke všem autorským dílům, která tvoří programové vybavení OKbase včetně jeho upgrade a legislativních update podle českých právních předpisů či změn vyžádaných Uživatelem, nevýhradní a nepřenosné. Dodavatel zůstává výlučným nositelem autorských práv k dílům poskytnutým v rámci plnění podle Smlouvy. Dodavatel poskytnul Uživateli nevýhradní právo používat předmět Smlouvy pro vnitřní provozní použití v rámci organizace (závodu) Uživatele. Uživatel není oprávněn užívat předmět Smlouvy ve prospěch třetích osob.
- 1.3 Rozsah licence je omezen na počet 250 (dvě stě padesát) aktivních záznamů Uživatele (tj. počet osob resp. jejich jedinečných osobních čísel, která jsou v evidenčním stavu - aktivní (neukončené) pracovní právní vztahy (služební a pracovní poměry, dohody) včetně všech mimo evidenčních stavů (rodičovská, mateřská, uvolnění pro výkon funkce), posuzováno k aktuálnímu dni, bez ohledu na to, kolik osob na straně Uživatele bude mít možnost úpravy a vkládání dat.
- 1.4 Dodavatel nad rámec odst. 1.3 této **Přílohy č. 1** souhlasí s využitím licence a Programového vybavení podle Smlouvy pro externí uživatele a jejich zavedením a evidencí v systému OKbase pro modul Docházka. Tyto licence jsou zahrnuty v ceně licence a Plnění.
- 1.5 Uživatel ve vlastním zájmu zodpovídá za využití aplikačního programového vybavení OKbase v souladu s touto licencí, a to především v tom, že nepřekročí stanovený počet aktivních záznamů. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že do počtu aktivních záznamů nebudou zahrnuti externí uživatelé uvedení v čl. 1.4 této **Přílohy č. 1** Smlouvy.
- 1.6 Uživatel se zavazuje oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k neoprávněnému zásahu do licence a/nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit nárok k programovému vybavení OKbase. Dodavatel poskytne na své náklady Uživateli součinnost k právní ochraně jeho licence.

3. Licence

Položka	Typ licence	Cena
OKbase modul Docházka	do 250 aktivních záznamů	Uživatel je již nabyvatelem této licence
OKbase modul Stravování	do 250 aktivních záznamů	Uživatel je již nabyvatelem této licence
OKbase modul Personalistika a Mzdy	do 250 aktivních záznamů	Uživatel je již nabyvatelem této licence

4. Změna počtu licencí

V případě nárůstu počtu osobních čísel osob nad rámec rozsahu poskytnuté licence se Uživatel zavazuje objednat nové licence a příslušnou podporu dle počtu aktivních záznamů. Pokud tak Uživatel neučiní, bude aplikace automaticky po vyčerpání 5% tolerance uzamčena, tj. neumožní další vkládání nových aktivních záznamů, což však nebude mít vliv na práci s dosud řádně uloženými aktivními záznamy.

Smlouva o rozšíření a podpoře programového vybavení OKbase**Příloha č. 2****Seznam autorizovaných osob**

Seznam autorizovaných osob:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Smlouva o rozšíření a podpoře programového vybavení OKbase
Příloha č. 3
Cena Plnění
Cena Plnění

Plnění	Cena Kč bez DPH / kalendářní čtvrtletí
Servis a podpora v rozsahu Programového vybavení OKbase - modulu Stravování - modulu Docházka - Personálního a mzdového modulu (do 250 aktivních záznamů)	53 250 Kč
Standardizované formuláře a uživatelské UFO WF jako služba (do 250 aktivních záznamů)	15 000 Kč

Aktivním záznamem evidovaným v Software se rozumí každé jedinečné osobní číslo pracovníka evidované v Software, a to u každého jeho zaměstnavatele, jehož právní vztah k zaměstnavateli nebyl ukončen, tedy včetně pracovníků v tzv. mimoevidenčních vztazích (rodičovská či mateřská dovolená, uvolnění z výkonu funkce).

Smlouva o rozšíření a podpoře programového vybavení OKbase**Příloha č. 4****Kontaktní osoby**

Za Uživatele	
Jméno a příjmení	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Za Dodavatele	
Jméno a příjmení	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]