

SMLOUVA O ROZŠÍŘENÍ SÍŤOVÉ INFRASTRUKTURY

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

číslo smlouvy: 28921

Česká exportní banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042

se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21

IČO: 630 78 333

DIČ: CZ63078333

(dále jen „Objednatel“)

a

ALTEPRO solutions a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20333

se sídlem Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7

IČO: 036 65 496

DIČ: CZ03665496

(dále jen „Poskytovatel“)

(„Objednatel“ a „Poskytovatel“ společně také jako „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Z2024-058598 - Rozšíření síťové infrastruktury**“ (dále jen „Veřejná zakázka“) zadanou ve smyslu ustanovení § 25 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu o rozšíření síťové infrastruktury

(dále jen „Smlouva“)

1. Vymezení pojmů

Výrazy užívané v této Smlouvě, uvozené velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v této Smlouvě a v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávací dokumentací k Veřejné zakázce, včetně jejich příloh.

„ČNB“ se rozumí Česká národní banka se sídlem na adrese Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1;

„Insolvenčním zákonem“ se rozumí zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;

„Nařízením“ se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„Nařízením DORA“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2554 ze dne 14. 12. 2022 o digitální provozní odolnosti finančního sektoru

„Zákonem o DPH“ se rozumí zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„Zákonem o registru smluv“ se rozumí zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

2. Účel a předmět Smlouvy

2.1. Účelem této Smlouvy je provést dílčí technické zhodnocení stávající ICT infrastruktury Objednatele, a to v rozsahu doplnění datové sítě o některé dílčí komponenty a aktualizace celé sítě tak, aby tato datová síť byla up-to-date včetně obnovy podpor jednotlivých zastoupených výrobců.

2.2. Předmětem této Smlouvy je:

- a) zajištění standardní podpory výrobce (tzv. maintenance) a upgrade podpory (dále jen „Služby podpory“);
 - b) dodávka switchů (dále „Zboží“ nebo „Dodávka switchů“ podle kontextu); podrobná specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy;
 - c) konzultační činnosti k provozované ICT infrastruktuře (dále jen „Konzultační služby“);
- (dále souhrnně také jako „Předmět plnění“).;

2.3. Služby podpory

2.3.1. Služby podpory dle ustanovení 2.2.a) této Smlouvy budou Objednatelem zajištěny s následujícími parametry:

- a) dostupnost standardní podpory v pracovní dny v pracovní době Objednatele tj. od 9:00 do 17:00 hod;
- b) přístup na technické asistenční centrum / servisní portál výrobce software (dále také jen „SW“), pokud výrobce provozuje;
- c) dostupnost aktualizací SW;
- d) možnost odborné telefonické konzultace přímo s technikem Poskytovatele, který zná nasazené řešení.

2.3.2. Podrobná specifikace činností, produktů a výrobců, jejichž podpora má být Poskytovatelem zajištěna je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (Ceník Poskytovatele a specifikace Předmětu plnění), která je její nedílnou součástí.

2.3.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit Služby podpory tak, aby navazovaly na stávající podpory produktů dle dat uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.4. Dodávka switchů

2.4.1. Poskytovatel se zavazuje Zboží dle ustanovení 2.2.b) této Smlouvy v ujednaném množství, jakosti, provedení a technických vlastnostech podle této Smlouvy dodat a převést k němu na Objednatele vlastnická práva.

2.4.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit dodání Zboží do dvou měsíců ode dne účinnosti Smlouvy.

2.4.3. Poskytovatel zaručuje Objednateli, že veškeré dodané Zboží

- a) je nové (tj. vyrobené ne dříve než 12 měsíců před datem dodání) a nepoužité;
- b) je určené pro český trh, odpovídá platné dokumentaci, předpisům výrobce a příslušným technickým normám České republiky;
- c) je bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
- d) je bez právních vad;
- e) splňuje veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů.

- 2.4.4. Poskytovatel je povinen informovat písemně zástupce Objednatele na e-mailovou adresu uvedenou v čl. 8 této Smlouvy (dále jen „zástupce Objednatele“) nejméně **5 pracovních dnů** předem o připravenosti provést dodávku Zboží v místě plnění.
- 2.4.5. Poskytovatel je povinen předat Zboží se všemi doklady, jež jsou nutné k převzetí a užívání Zboží, zástupci Objednatele v místě plnění, a to pouze v pracovních dnech, v době od 8:00 do 16:00 hod.
- 2.4.6. Poskytovatel je povinen vyhotovit dodací list / předávací protokol a specifikovat v něm Zboží. V případě řádného a včasného dodání Zboží Poskytovatelem převezme zástupce Objednatele Zboží a následně zástupci Smluvních stran podepíší dodací list / předávací protokol. V případě, že Prodávající neposkytne Plnění řádně, zejména dodá Zboží, které nesplňuje smluvní ujednání o množství, jakosti, provedení a technických vlastnostech Zboží podle Přílohy č. 1 této Smlouvy, zástupce Objednatele jednotlivé kusy Zboží nebo i celou dodávku dle svého uvážení nepřevezme a předmětné vady / nesrovnalosti popíše v dodacím listu / předávacím protokolu.
- 2.4.7. Předávané Zboží bude zabaleno způsobem obvyklým pro takové Zboží s přihlédnutím k místu dodání a způsobu přepravy tak, aby bylo zajištěno uchování, ochrana, neporušenost a kvalita Zboží.
- 2.4.8. Vlastnické právo ke Zboží se převádí z Poskytovatele na Objednatele a nebezpečí škody na Zboží přechází na Objednatele okamžikem převzetí Zboží zástupcem Objednatele a oboustranným podpisem dodacího listu / předávacího protokolu podle tohoto článku Smlouvy.
- 2.4.9. Poskytovatel poskytuje Objednateli na Objednatelem převzaté Zboží záruku za jakost Zboží v délce 24 měsíců od okamžiku oboustranného podpisu dodacího listu / předávacího protokolu. Zárukou za jakost se Poskytovatel zavazuje, že zboží bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, popř. obvyklému účelu, a že si po tuto dobu zachová smluvené, popř. obvyklé vlastnosti. Záruční doba neběží od okamžiku uplatnění vad Zboží po dobu odstraňování vad až do předání Zboží bez vad zpět Objednateli.
- 2.4.10. Vady uplatňuje zástupce Objednatele u Poskytovatele bezodkladně po zjištění vady na Zboží telefonicky nebo e-mailem. Okamžik doručení oznámení o vadách Zboží v záruce za jakost je považován za okamžik uplatnění vzniklých vad.

2.5. Konzultační služby

- 2.5.1. Konzultačními službami je myšlena specializovaná konzultační činnost k provozované ICT infrastruktuře Objednatele, kterou zajistí Poskytovatel ad-hoc prostřednictvím členů Realizačního týmu, a to v předplaceném rozsahu 1 MD (člověkodenní) měsíčně.
- 2.5.2. Na počátku účinnosti Smlouvy budou Objednatelem v rámci celkové ceny zaplacený kompletně všechny MD za celou dobu trvání Smlouvy (položka č. 4 v příloze č. 1 této Smlouvy). Následně Objednatel vznesle telefonicky nebo písemně přes servisní portál (e-mail) každý měsíc aktuální dotaz(y) na Poskytovatele. Doba reakce Poskytovatele bude přiměřená povaze dotazu. Na konci každého měsíce poskytování Konzultačních služeb Poskytovatel zašle Objednateli mailem výkaz o aktuálně spotřebovaných MD (člověkodenní). Objednatel zpravidla využije 1 MD měsíčně, přičemž využití méně nebo více MD v daném měsíci je možné, pokud s tím obě Smluvní strany souhlasí.
- 2.5.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování Konzultačních služeb ode dne účinnosti Smlouvy.
- 2.6. Místem poskytnutí Předmětu plnění je sídlo Objednatele na adrese Praha 1, Vodičkova 34/701, PSČ 111 21. Poskytovatel bude poskytovat Služby podpory vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednaný předmět Smlouvy byl ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využit.
- 3.2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 3.3. Pokud bude část plnění dle této Smlouvy plněna prostřednictvím poddodavatele, Poskytovatel závazně uvádí identifikační údaje dotčeného poddodavatele: (nebude využit poddodavatel). Případná změna v osobě poddodavatele nebo využití nového poddodavatele dle této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany Objednatele.

3.4. Práva a povinnosti Poskytovatele:

3.4.1. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 3.4.1.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a v této Smlouvě a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 3.4.1.2. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně jejích příloh, a které stanovují rozsah a povahu předmětu plnění Smlouvy, disponuje takovými kapacitami a je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle Smlouvy za ceny uvedené ve Smlouvě;
- 3.4.1.3. mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly plnění jeho závazku dle této Smlouvy;
- 3.4.1.4. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle Insolvenčního zákona, ani takové řízení nehrozí, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech takových skutečnostech bezodkladně informovat;
- 3.4.1.5. se zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu informovat, pokud některá z prohlášení Poskytovatele učiněných v tomto článku přestanou být pravdivá.
- 3.4.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování plnění dle této Smlouvy ve sjednané kvalitě, svědomitě, řádně a včas, a to vždy s náležitou odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy.
- 3.4.3. Veškerá komunikace s Objednatelem při poskytování Předmětu plnění bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
- 3.4.4. Poskytovatel se zavazuje nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy Objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo Objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit.
- 3.4.5. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se všechny osoby podílející se na plnění pro Objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru, smluvním vztahu k Poskytovateli, vždy řídily touto Smlouvou.
- 3.4.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerá relevantní data a další informace související s předmětem této Smlouvy a bezodkladně informovat Objednatele o hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu činností sjednaných na základě této Smlouvy.
- 3.4.7. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy a vůči všem osobám, které se na Předmětu plnění podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku, placené přesčasy apod.), právních předpisů

týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.

- 3.4.8. Poskytovatel se zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, pokud jejich prostřednictvím poskytuje plnění dle této Smlouvy či jeho část. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění, resp. jeho část, a to vždy do 15 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele.
- 3.4.9. Poskytovatel se zavazuje, že na základě žádosti ČNB zpřístupní a poskytne veškeré informace o plnění z této Smlouvy ČNB, která vykonává dohled nad činností Objednatele.
- 3.4.10. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti třetí osobě ve výši min. 50.000.000 Kč (slovy: padesát milionů korun českých) za rok, nebo ekvivalent v jiné měně. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednateli doložit existenci výše popsaného pojištění před podpisem této Smlouvy, a dále kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá.
- 3.4.11. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy jsou informace uvedené v čestném prohlášení (omezující opatření ve vztahu k mezinárodním sankcím) předloženém v jeho nabídce v zadávacím řízení k Veřejné zakázce pravdivé.
- 3.4.12. Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
- a) Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zadat veřejnou zakázku účastníku zadávacího řízení dle § 48a ZZVZ;
 - b) Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění smlouvy.

3.5. Práva a povinnosti Objednatele:

- 3.5.1. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 3.5.2. Objednatel je povinen předávat Poskytovateli všechny potřebné podklady a údaje, které má a které jsou nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytovat plnění.

4. Realizační tým

- 4.1. Služby Podpory a Konzultační služby je Poskytovatel povinen pro Objednatele zajišťovat / zajistit prostřednictvím svých zaměstnanců nebo třetích osob pověřených k tomu Poskytovatelem, tedy členů pracovního týmu, jejichž jmenný seznam předložil Poskytovatel v nabídce v zadávacím řízení k Veřejné zakázce pro prokázání splnění předpokladu technické kvalifikace (dále jen „Realizační tým“).
- 4.2. Jmenný seznam členů Realizačního týmu Poskytovatele je uveden v následující tabulce a obsahuje Poskytovatelem sestavený tým fyzických osob s odpovídajícím profesním zaměřením, zkušenostmi a požadovanou důvěryhodností, způsobilých pro provedení předmětných služeb, kteří disponují jazykovou znalostí českého nebo slovenského jazyka na úrovni pracovní komunikace.

<i>jméno, příjmení</i>	<i>postavení v týmu</i>	<i>e-mail</i>	<i>telefonní číslo</i>
██████████	ICT specialista pro oblast ro oblast Arista networkingu a management nástroje Arista Cloud Vision	██████████	██████████

	ICT specialista pro oblast Fortigate NGFW a SDWAN, management nástroje FortiManager a analytického nástroje FortiAnalyzer		
	ICT specialista pro oblast administrace DDI (DNS, DHCP, IP adres management) v datové síti		
	ICT specialista pro oblast netflow analýzy toků v datové síti		

- 4.3. Původní člen Realizačního týmu, uvedený v odstavci výše, může být nahrazen novým členem, nebo další nový člen do Realizačního týmu přidán, pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele a současně pouze za předpokladu, že nový člen Realizačního týmu bude disponovat kvalifikací (certifikací), která byla požadována v rámci prokázání splnění příslušného kritéria technické kvalifikace v zadávacím řízení k Veřejné zakázce.
- 4.4. Za jednání pověřených třetích osob (členů Realizačního týmu) odpovídá Poskytovatel, jakoby jednal sám.

5. Nařízení DORA

- 5.1. Poskytovatel odpovídá za to, že dodané Zboží a Služby podpory a Konzultační služby ve smyslu čl. 2 této Smlouvy (dále v tomto článku společně jako „Zboží a Služby“)
- jsou technologicky odolné, aby podle potřeby adekvátně zvládaly další požadavky na zpracování informací za napjatých tržních podmínek či v jiných nepříznivých situacích;
 - jsou bezpečně chráněny před jakýmkoli neoprávněným přístupem nebo poškozením;
 - splňují nejaktuálnější a nejkvalitnější normy bezpečnosti informací;
 - jsou odolné vůči kybernetickým hrozbám.
- 5.2. Poskytovatel může ke splnění závazků ze Smlouvy týkajících se poskytování Zboží a Služeb využít třetích stran (dále jen "Poddodavatel"). V případě, že bude Poskytovatel využívat k poskytování Zboží a Služeb Poddodavatele, uplatní se povinnosti stanovené v ust. 5.25. této Smlouvy.
- 5.3. Poskytovatel prohlašuje, že sjednání Smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících nezpůsobuje střet zájmů ve smyslu Čl. 28 odst. 4 písm. e) Nařízení DORA.
- 5.4. Poskytovatel prohlašuje, že uplatňuje nejaktuálnější a nejkvalitnější normy bezpečnosti informací.
- 5.5. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje všechny své právní a regulační požadavky týkající se poskytování Zboží a Služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen "IKT") podporujících kritické nebo důležité funkce.
- 5.6. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv incidentech v oblasti IKT Poskytovatele či Objednatele, včetně kybernetických hrozeb souvisejících se Zbožím a Službami. Pro tento účel informace o výskytu bezpečnostního incidentu zahrnuje informaci o
- typu incidentu;
 - závažnosti incidentu;
 - rozsahu škod způsobených incidentem.

- 5.7. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli neobvyklých aktivitách souvisejících se Zbožím a Službami, včetně jakýchkoliv problémů s fungováním Zboží a Služeb a možných zranitelnostech. Poskytovatel se zavazuje takové zranitelnosti prošetřit, určit jejich příčiny a provést vhodná opatření k jejich zmírnění.
- 5.8. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli okolnostech, které by mohly změnit plnění závazků poskytovaných prostřednictvím Smlouvy.
- 5.9. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli okolnostech a vývoji, který by mohl mít významný dopad na schopnost Poskytovatele účinně poskytovat Zboží a Služby a plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- 5.10. Poskytovatel podává Objednateli zprávy o svých činnostech a poskytovaného Zboží a Službách, včetně pravidelných zpráv, zpráv o incidentech, zpráv o poskytování Zboží a Služeb, zpráv o bezpečnosti IKT a o opatřeních a testování kontinuity provozu.
- 5.11. Objednatel sleduje dodržování požadavků týkajících se důvěrnosti, dostupnosti, integrity a pravosti dat a informací a dodržování příslušných politik a postupů Objednatele ze strany Poskytovatele.
- 5.12. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Poskytovatele vedených v registru informací Objednateli. Poskytovatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*). Objednatel vede a uchovává informace vedené v registru informací i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.
- 5.13. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost bez dodatečných nákladů, dojde-li k incidentu v oblasti IKT, který souvisí se Zbožím a Službami.
- 5.14. Poskytovatel je povinen plně spolupracovat s Objednatelem, příslušnými orgány a s orgány příslušnými k řešení případné krize, či jimi pověřenou třetí stranou, Objednatele.
- 5.15. Poskytovatel se zavazuje, že alespoň jedna osoba za Poskytovatele se po vyzvání Objednatele zúčastní na programech zvyšování povědomí o bezpečnosti v oblasti IKT a školeních o digitální provozní odolnosti finančních subjektů, které pořádá Objednatel.
- 5.16. Poskytovatel je povinen účastnit se penetračního testování, jestli jej o to Objednatel požádá, a plně na něm dle požadavků Objednatele spolupracovat.
- 5.17. Poskytovatel je povinen uplatňovat a testovat plány zachování provozu a mít bezpečnostní opatření, nástroje a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování zboží a/nebo služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem. Poskytovatel je povinen výše uvedené na vyzvání předložit Objednateli.
- 5.18. Objednatel má právo na přístup, kontrolu a audit vykonávané Objednatelem nebo jím určenou třetí stranou a příslušným orgánem a právo pořizovat kopie příslušné dokumentace na místě, pokud jsou zásadní z hlediska provozu Poskytovatele. Poskytovatel je povinen plně spolupracovat.
- 5.19. Objednatel seznámí Poskytovatele s plánem interních auditů, přičemž zde stanoví četnost auditů a kontrol, jakož i rozsah a oblasti, které budou auditovány s využitím obecně uznávaných auditních standardů a v souladu se všemi pokyny orgánů dohledu pro využití a začlenění těchto auditních standardů.
- 5.20. Objednatel poskytne Poskytovateli postupy, které je třeba uplatňovat. Objednatel má rovněž právo sjednat alternativní úroveň záruky a Poskytovatel je k tomu povinen plně spolupracovat.
- 5.21. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout maximální součinnost při selhání nebo snížení kvality Zboží a Služeb dle čl. 2 této Smlouvy, jakémukoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování Zboží a Služeb nebo jakémkoli vážném riziku vznikajícího v souvislosti

s řádným a nepřetržitým poskytováním Zboží a Služeb a umožnit Objednateli za současného poskytnutí maximální součinnosti dle požadavků Objednatele do doby nápravy

- a) přejít k jinému poskytovateli služeb IKT dle volby Objednatele s tím, že veškeré náklady s tímto související nese Poskytovatel;
- b) přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaného zboží a/nebo služeb (tzv. insourcing), včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele;
- c) nebo aktivovat záložní systémy Poskytovatele nebo Objednatele.

5.22. V případě, že kvalita Zboží a/nebo Služeb nebude dosahovat dohodnuté úrovně kvality poskytovaného Zboží a Služeb nebo nebude dosahovat výkonnostních cílů dle čl. 2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen neprodleně přijmout vhodná opatření k nápravě tak, aby byla dohodnutá úroveň dosažena. O takovýchto nápravných opatřeních bude Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.

5.23. Poskytovatel se zavazuje zachovávat jakékoli osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Smlouvy, nepřetržitě dostupné Objednateli, přičemž se zavazuje nezasahovat do jejich hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti, včetně zákazu jejich zpřístupnění třetím osobám, ledaže Smlouva nestanoví jinak. Poskytovatel se zavazuje tato data zpracovávat pouze na území členských států Evropské unie. Poskytovatel Objednateli oznámí místa, kde taková data uchovává, a v případě plánované změny tohoto místa ze strany Poskytovatele oznámí ve lhůtě ne kratší než 30 dní takovou změnu Objednateli.

5.24. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit prostory související se Zbožím a Službami Objednateli, jím pověřeným třetím osobám, jeho auditorům a příslušným orgánům.

5.25. Ujednání o poddodavatelích

5.25.1. Poskytovatel se zavazuje identifikovat, oznámit a informovat Objednatele o všech Poddodavatelích v poddodavatelském řetězci týkajících se Zboží a Služeb a poskytnout veškeré relevantní informace, které mohou být pro posouzení vhodnosti Poskytovatele nezbytné.

5.25.2. Poskytovatel je odpovědný za poskytování Zboží a Služeb Poddodavatelem a je povinen bez jakékoli náhrady zajistit kontinuitu poskytovaného Zboží a Služeb v případě, že Poddodavatel neplní své závazky vůči Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje Zboží a Služby poskytované Poddodavatelem pravidelně kontrolovat.

5.25.3. V případě, že nebude z důvodů na straně poddodavatelského řetězce v konečném důsledku zajištěna kontinuita poskytovaného Zboží a Služeb Poskytovatelem, Objednatel je oprávněn postupovat v rozsahu stanoveném v čl. 5.21 této Smlouvy.

5.25.4. Poskytovatel vyhodnotí rizika spojená s umístěním Poddodavatele nebo potenciálního Poddodavatele, jeho mateřské společnosti a místem, odkud Zboží a Služby poskytuje.

5.25.5. Poskytovatel se zavazuje ve smluvním ujednání se Poddodavatelem zajistit, že:

- a) osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Smlouvy, budou zpracovávány a uchovávány za podmínek dle čl. 5.23 této Smlouvy;
- b) Poddodavatel bude pravidelně informovat Poskytovatele a Objednatele v rozsahu informačních povinností dle čl. 5.6-5.10 této Smlouvy;
- c) Poskytovatel definuje úroveň poskytovaného Zboží a Služeb Poddodavatelem Poskytovateli a stanoví požadavky na plány zachování provozu a uvede povinnosti Poddodavatele v oblasti bezpečnostních opatření, nástrojů a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování Zboží a Služeb Objednatelům v souladu s jeho regulačním rámcem;

- d) Poddodavatel má práva a povinnosti vůči Objednateli v rozsahu stanoveném v čl. 5.14 a 5.18-5.20 této Smlouvy;
- e) umožní Poskytovateli přímou kontrolu nad poskytováním Zboží a Služeb Poddodavatelem, včetně vyžádání informací Objednatelem o kvalitě poskytovaného Zboží a Služeb Poddodavatelem Poskytovateli.

5.25.6. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout smluvní dokumentaci mezi Poddodavatelem a Poskytovatelem, v případě že se týká poskytování Zboží a Služeb.

5.25.7. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací o poddodavatelském řetězci, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Poddodavatelů vedených v registru informací Objednatele. Poskytovatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*) Poddodavatele.

5.25.8. Poskytovatel se zavazuje v případě jakýchkoli podstatných změn ujednání mezi Poskytovatelem a Poddodavatelem oznámit Objednateli takovou změnu ve lhůtě nejméně 30 dnů před takovou změnou.

5.25.9. Poskytovatel může provést takovou podstatnou změnu ujednání mezi Poskytovatelem a Poddodavatelem až po předchozím souhlasu Objednatele nebo v případě nevznesení námitek proti takovým podstatným změnám ze strany Objednatele ve lhůtě uvedené v čl. 5.25.8 této Smlouvy.

5.25.10. V případě, že podstatné změny překročí toleranci rizika Objednatele, Objednatel vznese proti takovým podstatným změnám Poskytovatele námitky a bude požadovat úpravu navrhovaných změn před jejich provedením. Poskytovatel je povinen oznámit úpravu takových podstatných změn Objednateli dle čl. 5.25.8 této Smlouvy.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za Předmět plnění za podmínek stanovených v tomto článku.
- 6.2. Cena za Předmět plnění je dána nabídkou Poskytovatele v zadávacím řízení k Veřejné zakázce a činí **6 920 250,00 Kč** (slovy: šest milionů devět set dvacet tisíc dvě stě padesát korun českých) **bez DPH** za celou dobu plnění.
- 6.3. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady, dodávky, činnosti, záruku za jakost, náklady na balení a dopravu a všechna související plnění, která si Objednatel v této Smlouvě výslovně vymínil anebo která jsou nezbytná pro řádné poskytování Předmětu plnění a Poskytovatel, jakožto odborník, o nich ví nebo vědět má.
- 6.4. Celková nabídková cena vychází z dílčích cen, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí. Tyto ceny jsou maximálními nepřekročitelnými hodnotami pro uvedené položky.
- 6.5. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostním platebním převodem po nabytí účinnosti Smlouvy na základě daňového dokladu (dále jen jako „faktura“) na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 6.6. K ceně plnění hrazené výhradně v české měně bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění.
- 6.7. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti faktury stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, Zákonem o DPH, číslo této Smlouvy uvedené Objednatelem a seznam položek, ve kterém budou uvedeny jednotlivé fakturované položky a jejich ceny. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí

Objednatel vyznačit důvod vrácení; Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Objednatel se nedostává do prodlení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.

- 6.8. Splatnost faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli na fakturační adresu: fakturace@ceb.cz (Poskytovatel primárně zasílá faktury v elektronické podobě).

7. Smluvní pokuty

- 7.1. Bude-li Poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování Služeb podpory dle ustanovení 2.3.3. této Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý (i započatý) den prodlení v poskytování Služeb podpory.
- 7.2. Bude-li Poskytovatel v prodlení s dodáním Zboží z důvodů na straně Poskytovatele, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000,- za každý (i započatý) den prodlení.
- 7.3. V případě porušení povinností Poskytovatelem dle ust. 3.4.11 nebo ust. 3.4.12 této Smlouvy má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení
- 7.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.
- 7.5. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností uvedenou v článku 8 této Smlouvy (Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti ze strany Poskytovatele.
- 7.6. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé nesplněním smluvní povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 7.7. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

8. Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů, kontaktní údaje

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců, kontaktní osoby Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců / kontaktní osoby / jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Pokud Poskytovatel bude provádět zpracování osobních údajů pro jiné účely než pro plnění Smlouvy, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Poskytovatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy. Po uplynutí této doby není Poskytovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat a zavazuje se tyto údaje vymazat.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním dle této Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Za důvěrné jsou považovány zejména (nikoli však výlučně) všechny údaje, podléhající bankovnímu tajemství ve smyslu § 38 a násl. zákona o bankách, všechny informace,

týkající se použitých prvků ICT infrastruktury Objednatele a jejího zabezpečení, včetně údajů o případných zranitelnostech v tomto prostředí.

- 8.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 8.4. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 8.6. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví právní předpis, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 8.7. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 8.8. Ukončení trvání této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne jednotlivých ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnosti včetně ustanovení o sankcích, které přetrvají i po ukončení trvání této Smlouvy.
- 8.9. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních osob a kontaktních emailových adres:
- a) za Poskytovatele [REDACTED]
- b) za Objednatele v záležitostech věcných [REDACTED]
tel.č.: [REDACTED]; v záležitostech smluvních [REDACTED]
tel. č.: [REDACTED]
- 8.10. Zodpovědné osoby v souvislosti s dodržováním požadavků Nařízení DORA
- a) Smluvní strany se dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Poskytovatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy (dále jen „Zodpovědná osoba za Poskytovatele“), je Ing. [REDACTED]
- b) Smluvní strany se dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy (dále jen „Zodpovědná osoba za Objednatele“), je [REDACTED]
[REDACTED] e-mail [REDACTED]
- 8.11. Objednatel se zavazuje seznámit Zodpovědnou osobu za Poskytovatele s vnitřními politikami, postupy, zásadami a protokoly v oblasti bezpečnosti IKT Objednatele a Poskytovatel se zavazuje je dodržovat.
- 8.12. Objednatel se zavazuje obeznámit Zodpovědnou osobu za Poskytovatele s oznamovacím systémem pro neobvyklé chování, případně s oznamovacím systémem zřízeným na základě zákona č. 171/2023 Sb. o ochraně oznamovatelů.
- 8.13. Objednatel přidělí za účelem identifikace a autentizace osob a udělení přístupových práv Zodpovědné osobě za Poskytovatele jedinečnou identitu odpovídající uživatelskému účtu IKT. Objednatel vede a uchovává záznamy o přidělených identitách i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení

9. Doba trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**, a to **do 31. 12. 2026**.
- 9.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, čímž je připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3. Objednatel je povinným subjektem dle Zákona o registru smluv a Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva tudíž nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv.
- 9.4. Smlouva může být ukončena
- 9.4.1. Okamžikem uplynutím doby uvedené v článku 9.1.,
 - 9.4.2. dohodou Smluvních stran,
 - 9.4.3. výpovědí Smlouvy některou ze Smluvních stran.
- 9.5. K ukončení této Smlouvy dohodou se vyžaduje písemný souhlas obou Smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných závazků Smluvních stran.
- 9.6. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu jednostranně vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 4 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně
- 9.7. Od Smlouvy, lze odstoupit pouze v případě podstatného porušení a v případech, které jsou v této Smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé ze Smluvních stran.
- 9.8. Za podstatné porušení se považuje:
- 9.8.1. prodlení Poskytovatele s dodáním / poskytováním Předmětu plnění řádně a včas, které Poskytovatel nenapraví ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel k nápravě určil;
 - 9.8.2. Poskytovatel porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě a své porušení nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
 - 9.8.3. porušení některé z povinností uvedené v článku 8 této Smlouvy (Mlčenlivost ochrana důvěrných informací a osobních údajů);
 - 9.8.4. prodlení s úhradou ceny za Služby delší než 30 kalendářních dnů, které Objednatel nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů) po té, co byl k uhrazení dlužné částky Poskytovatelem písemně vyzván.
 - 9.8.5. nastane-li skutečnost předvídaná v ust. 3.4.12, o které je Poskytovatel povinen informovat Objednatele.
- 9.9. Smluvní strany mají též právo odstoupit od této Smlouvy v případě, že
- 9.9.1. vůči majetku druhé ze Smluvních stran probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - 9.9.2. insolvenční návrh na druhou ze Smluvních stran byl zamítnut proto, že majetek dotčené Smluvní strany nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - 9.9.3. Smluvní strana vstoupí do likvidace;
 - 9.9.4. Poskytovatel zanikne bez právního nástupce;
 - 9.9.5. proti Smluvní straně je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim. ve znění pozdějších předpisů;
 - 9.9.6. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy.

9.10. Odstoupení od Smlouvy v souvislosti s Nařízením DORA

9.10.1. Objednatel může nad rámec jiných ustanovení specifikovaných ve Smlouvě od Smlouvy odstoupit, pokud dojde ke kterékoliv z těchto okolností:

- 9.10.1.1. Poskytovatel zásadním způsobem poruší platné právní předpisy nebo jakékoliv ustanovení Smlouvy, včetně všech jejích příloh a dodatků;
- 9.10.1.2. sledováním rizika v oblasti IKT spojeného s třetími stranami se zjistí okolnosti, které mohou změnit plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy;
- 9.10.1.3. dojde k podstatné změně ovlivňující plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy nebo situaci Poskytovatele;
- 9.10.1.4. jsou zjištěna slabá místa ve Zboží a Službách, a to zejména s ohledem na zajištění dostupnosti, hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti údajů, ať již osobních či jiných citlivých údajů, nebo jiných než osobních údajů;
- 9.10.1.5. příslušný orgán již nedokáže dále efektivně dohlížet na Objednatele v důsledku podmínek Smlouvy nebo okolností s ním souvisejících;
- 9.10.1.6. je zjištěno selhání a/nebo snížení kvality poskytovaného Zboží a/nebo Služeb a/nebo jakékoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování zboží a/nebo služeb nebo jakéhokoli vážného rizika vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním příslušného Zboží a Služeb;
- 9.10.1.7. Poskytovatel provede podstatné změny ujednání se Poddodavatelem navzdory námítce a žádosti Objednatele dle čl. 5.25.9 této Smlouvy;
- 9.10.1.8. Poskytovatel provede podstatné změny ujednání se Poddodavatelem před koncem lhůty pro oznámení bez výslovného souhlasu Objednatele dle čl. 5.25.9 této Smlouvy;
- 9.10.1.9. Poskytovatel zadá subdodávku týkající se Zboží a Služeb, kterou tato Smlouva výslovně nepovoluje zadat Poddodavateli.

9.10.2. Účinnost Smlouvy končí 30 dnů po doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že u Objednatele nedojde k

- a) narušení činností Objednatele;
- b) narušení dodržování regulatorních požadavků, jimiž je Objednatel vázán; a
- c) ke zhoršení kontinuity a kvality Zboží a Služeb, které poskytuje Objednatel klientům.

9.10.3. Poskytovatel je povinen po doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli Objednatelem umožnit Objednateli přejít k jinému poskytovateli služeb IKT, nebo přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaného Zboží a Služeb, včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele, a poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutého Zboží a Služeb včetně jejich zdrojových kódů, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukcí Objednatele.

9.10.4. Poskytovatel je povinen poskytnout maximální součinnost Objednateli v rámci otestování a pravidelného přezkumu plánů ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou jakož i při realizaci takových plánů ukončení smluvního vztahu dle požadavků Objednatele tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaného Zboží a Služeb. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutého Zboží a Služeb včetně jejich zdrojových kódů, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukce Objednatele

- 9.10.5. Poskytovatel je povinen před skončením této Smlouvy, ledaže se jedná o případy uvedené v čl. 9.10.1 této Smlouvy a to nejméně ve lhůtě 30 dní před jejím skončením, poskytnout bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost Objednateli tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaného Zboží a Služeb i po skončení této Smlouvy, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatелеm, předáním poskytnutého Zboží a Služeb včetně jejich zdrojových kódů, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukcí Objednatele.
- 9.10.6. Poskytovatel je povinen zajistit přístup, obnovu a vrácení ve snadno přístupném formátu osobních a jiných než osobních údajů zpracovávaných Objednatелеm v případě
- a) skončení smluvního vztahu;
 - b) platební neschopnosti, řešení krize nebo přerušení činnosti Poskytovatele.
- 9.11. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že tak bude vyžadovat nápravné opatření ČNB.
- 9.12. Objednatel může v souladu s ustanovením § 223 odst. 1 ZZVZ závazek z této Smlouvy vypovědět nebo od ní odstoupit v případě, že v jejím plnění nelze pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v § 222 ZZVZ.
- 9.13. Uplynutím výpovědní doby či okamžikem doručení odstoupení druhé Smluvní straně se zrušují závazky z této Smlouvy, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.
- 9.14. V případě, že doba trvání Smlouvy skončí před datem určeným v ust. 9.1., vrátí Poskytovatel Objednateli alikvotní část příslušné předplacené celkové ceny za Předmět plnění dle článku 6.2. této Smlouvy, zejména z částky za Služby podpory a Konzultační služby předplacené do konce účinnosti Smlouvy.
- 9.15. Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a s touto Smlouvou související, která nejsou v této Smlouvě výslovně upravena, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 10.2. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 10.3. Budou-li přílohou této Smlouvy obchodní podmínky Poskytovatele nebo bude-li Smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění Smlouvy vždy přednost před zněním obchodních podmínek či dokumentů Poskytovatele.
- 10.4. V případě rozporů nebo nejasností se pro účely interpretace této Smlouvy použijí dokumenty související s Veřejnou zakázkou v pořadí:
- 10.4.1. tato Smlouva
 - 10.4.2. Zadávací dokumentace
 - 10.4.3. Nabídka Poskytovatele.

- 10.5. Smluvní strany v souladu s § 1801 Občanského zákoníku sjednávají, že na jejich vzájemné vztahy založené touto Smlouvou nebo s touto Smlouvou související se nepoužijí § 1799 a §1800 Občanského zákoníku.
- 10.6. Smluvní strany odlišně od § 558 odst. 2 Občanského zákoníku sjednávají, že ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky, se použijí před obchodními zvyklostmi.
- 10.7. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 10.8. Platí, že požadavek této Smlouvy na písemnou formu právního jednání je splněn i v případě, že právní jednání má formu e-mailové zprávy odeslané z e-mailové adresy Objednatele na e-mailovou adresu Poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy jsou kontaktní e-mailové adresy uvedeny v článku 8.9 a 8.10 této Smlouvy.
- 10.9. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce dle článku 8.9. a 8.10. Smlouvy, je povinna písemně vyrozumět druhou Smluvní stranu do 5 kalendářních dnů po takové změně. Řádným doručením oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 10.10. Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 10.11. Veškeré případné spory z této Smlouvy vznikající a s ní související budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 10.12. Po prostudování této Smlouvy Smluvní strany prohlašují, že obsah, závazky, práva a povinnosti v této Smlouvě ujednaná jsou výrazem jejich svobodné vůle a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném uvážení, a to nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
- 10.13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy

Příloha č. 1 Ceník Poskytovatele a specifikace Předmětu plnění

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Objednatele:

[Redacted signature]

Datum: 30.12.2024 19:17:43

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Poskytovatele:

[Redacted signature]

PŘÍLOHA Č. 1 – CENÍK POSKYTOVATELE A SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Dodávka přepínačů / switchů / povýšení licencí						
	Položka		Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 kus	Množství		Celková cena v Kč bez DPH
1.		---	67 000,00	3	ks	201 000,00
	Položka	Období	Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 kus	Množství		Celková cena v Kč bez DPH
2.		do 31.12.2026	8 400,00	3	ks	25 200,00
	Položka		Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 kus	Množství		Celková cena v Kč bez DPH
3.		---	2 450,00	3	ks	7 350,00

Zajištění konzultační činnosti k provozované ICT infrastruktuře						
	Položka	Období	Celková cena za všechny MD v Kč bez DPH	Množství		Počátek poskytování
4.	Konzultační činnost: Poskytovatel zajistí ad-hoc specializovanou konzultační činnost na úrovni specialistů na technologie Arista, Fortinet, Infoblox a Flowmon, a to v předpokládaném rozsahu 1 MD (člověkoden) měsíčně po celou dobu trvání smlouvy. Cena bude určena kompletně za všechny MD za celou dobu trvání smlouvy (předpoklad je 22-24 MD).	do 31.12.2026	360 000,00	1	kpl	K datu účinnosti smlouvy

Zajištění podpory výrobců Arista, Fortinet, Infoblox a Flowmon							
	Položka	Období	Jednotková cena v Kč bez DPH	Množství		Celková cena v Kč bez DPH	konec stávající podpory
5.		do 31.12.2026	95 000,00	4	ks	380 000,00	30.11.2024
6.		do 31.12.2026	29 000,00	12	ks	348 000,00	30.11.2024
7.		do 31.12.2026	7 000,00	30	ks	210 000,00	31.03.2025
8.		do 31.12.2026	45 000,00	15	ks	675 000,00	30.11.2024
9.		do 31.12.2026	150 000,00	4	ks	600 000,00	30.11.2024
	Položka	Období	Jednotková cena v Kč bez DPH	Množství		Celková cena v Kč bez DPH	konec stávající podpory
10.		do 31.12.2026	555 000,00	2	ks	1 110 000,00	30.11.2024
11.		do 31.12.2026	225 000,00	2	ks	450 000,00	30.11.2024
12.		do 31.12.2026	22 100,00	1	ks	22 100,00	30.11.2024
13.		do 31.12.2026	13 400,00	1	ks	13 400,00	30.11.2024
14.		do 31.12.2026	95 000,00	1	ks	95 000,00	30.11.2024
15.		do 31.12.2026	145 000,00	1	ks	145 000,00	30.11.2024

	Položka	Období	Jednotková cena v Kč bez DPH	Množství		Celková cena v Kč bez DPH	konec stávající podpory
16.		do 31.12.2026	400 000,00	1	ks	400 000,00	13.02.2025
17.		do 31.12.2026	635 000,00	1	ks	635 000,00	13.02.2025
18.		do 31.12.2026	670 000,00	1	ks	670 000,00	13.02.2025
	Položka	Období	Jednotková cena v Kč bez DPH	Množství		Celková cena v Kč bez DPH	konec stávající podpory
19.		do 31.12.2026	98 000,00	2	ks	196 000,00	30.11.2024
20.		do 31.12.2026	3 200,00	11	ks	35 200,00	31.12.2024
21.		do 31.12.2026	42 000,00	1	ks	42 000,00	31.12.2024
22.		do 31.12.2026	300 000,00	1	ks	300 000,00	31.12.2024

Cena celkem za celou dobu plnění v Kč bez DPH	6 920 250,00
Celkem DPH 21% v Kč	1 453 252,50
Celkem v Kč včetně DPH 21%	8 373 502,50

Nabídková cena je stanovena jako nejvýše přípustná se započtením veškerých dodávek, prací, činností, režijních nákladů, poplatků, pojištění, ostatních nákladů, rizik, zisku, finančních vlivů po celou dobu realizace předmětu plnění veřejné zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v ZD. .