

SERVISNÍ SMLOUVA

na provádění servisní činnosti a údržby na zařízení zdravotnické techniky

Smluvní strany

Institut klinické a experimentální medicíny

státní příspěvková organizace, zřizovací listina MZ ČR č.j. 17268-II/2012 ze dne 29. 05. 2012
se sídlem Vídeňská 1958/9, 140 21 Praha 4

IČO: 00023001, DIČ: CZ00023001

bankovní spojení: ČNB, číslo účtu: 42334041/ 0710

zastoupená Ing. Helenou Rögnerovou, ředitelkou

ID datové schránky: btgjvdm

(dále jen „**kupující**“)

Getinge Czech Republic, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **Městským soudem v Praze**, spis. zn.: **226781, oddíl C**

se sídlem: **Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4**

IČO: **03053601**

DIČ: **CZ03053601**

bankovní spojení: **Commerzbank AG Praha**

č. účtu: **10594017/6200**

zastoupená: [REDACTED] na základě plné moci

ID datové schránky: qxqizic

(dále jen „**Prodávající**“)

(společně též „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále též „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“), tuto servisní smlouvu na provádění servisní činnosti a údržby na zařízeních zdravotnické techniky (dále jen „**Smlouva**“):

I.

Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku otevřeného zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zahájeného dne 23.9.2024] Objednatel jako veřejným zadavatelem, na nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky s názvem „**Automat mycí a dezinfekční**“, evidovanou u Objednatele pod registračním číslem VZ IKEM **PZ-2024-0000246** pro dodávku a instalaci přístroje a pod registračním číslem VZ IKEM **PZ-2024-0000646** pro servis, uveřejněnou ve VVZ pod evidenčním číslem **Z2024-045834** a vychází ze zadávacích podmínek pro zadání uvedené veřejné zakázky a z nabídky Zhotovitele podané v rámci citovaného zadávacího řízení.
2. Není-li některá otázka řešena touto Smlouvou a jejími přílohami, platí pro vztahy smluvních stran podmínky a požadavky obsažené v/ve:

(i) kupní smlouvě uzavřené mezi Zhotovitelem (jako prodávajícím) a Objednatelem (jako kupujícím) na prodej/koupi přístroje, jehož servisování je předmětem této Smlouvy, jež byla uzavřena na základě veřejné zakázky uvedené v odst. 1 tohoto článku (dále jen jako „Kupní smlouva“), a až poté

(ii) zadávací dokumentaci výběrového řízení uvedeného v odst. 1. tohoto článku, a až poté

(iii) občanském zákoníku,

příčemž, jsou-li mezi těmito dokumenty jakékoli rozpory či nesouladnosti, aplikují se přednostně ty z nich, které jsou dříve uvedeny v pořadí pod body (i) až (iii) výše.

3. Smluvní strany se zavazují jednat v rámci obchodního styku založeného touto Smlouvou poctivě, a to v souladu s ust. § 6 odst. 1 OZ.

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provádět na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele servisní práce a služby specifikované v bodu 2. tohoto článku na automatech mycích a dezinfekčních typ GETINGE 8668, výrobce GETINGE Desinfection AB a na jejich příslušenství (dále jen „**přístroj**“) a závazek Objednatele tyto servisní služby převzít a zaplatit Zhotoviteli cenu sjednanou touto Smlouvou.
2. Servisní práce a služby zahrnují kompletní služby poskytované v rámci obvyklé servisní podpory, zejména:
 - a. Pravidelné preventivní bezpečnostně technické kontroly přístroje vč. provedení elektrické kontroly a vystavení protokolu (dále „**BTK**“),
 - b. pravidelné validace,
 - c. veškeré havarijní servisní zásahy/opravy a s nimi související dodávky náhradních dílů (dále „**ND**“),
 - d. práci servisního technika,
 - e. telefonický helpdesk.(dále jen „**Servisní služby**“)
3. Zhotovitel se zavazuje provádět veškeré Servisní služby s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy a v době plnění, jak je definovaná níže.
4. Zhotovitel se také zavazuje, že po provedení jakékoliv Servisní služby, vyjma telefonické hot-line, v souladu s touto Smlouvou, na místě předá zástupci Objednatele servisní výkaz, po provedení BTK zašle Objednateli příslušný bezchybný písemný protokol (dále jen „**Protokol**“), a to do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne provedení BTK, a to na kontaktní místo Objednatele uvedené v této Smlouvě.
5. Objednatel se zavazuje převzít konkrétní provedené práce a služby v rámci Servisních služeb, a to bez vad a nedodělků a zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas poskytnuté Servisní služby cenu ve sjednané výši, a to způsobem a za podmínek dále stanovených touto Smlouvou.
6. Součástí Servisních služeb je provádění instruktáže personálu Objednatele, bude-li to vyžadovat charakter provedené činnosti v rámci předmětu plnění, a to v termínech domluvených podle provozních potřeb Objednatele.

III. Cena předmětu plnění

1. Smluvní sjednávají následující ceny za poskytované pozáruční Servisní služby:

a. Cena za 1 BTK	10120,00 Kč bez DPH, tj.	12245,20Kč vč. DPH
b. Servisní hodina	2030,00 Kč bez DPH, tj.	2456,30 Kč vč. DPH
c. Cestovní náklady	852,00Kč bez DPH, tj.	1030,92 Kč vč. DPH
d. Validace	17900,00 Kč bez DPH, tj.	21659,00 Kč vč. DPH
e. Servisní sada/PM kit pro BTK	28 400 Kč bez DPH, tj.	34 364,00 Kč vč. DPH
f. Sada filtrů	15 000 Kč bez DPH, tj.	18 150,00 Kč vč. DPH
2. Ceny za použité ND neuvedené v čl. III. této Smlouvy budou fakturovány podle ceny výrobce odsouhlasené smluvními stranami písemně předem v souladu s touto Smlouvou.
3. Cena za pozáruční opravy v rámci poskytovaných Servisní služeb bude stanovena na základě skutečně provedených činností a podle upotřebeného množství ND uvedených v servisním výkazu dle podmínek uvedených v čl. II. této Smlouvy. V případě servisu a oprav modulů dodaných nad rámec požadavků zadavatele v rámci zadávacího řízení (uvedeného v čl. I. této smlouvy), nebudou ceny za pozáruční Servisní služby účtovány.
4. Ceny Servisních služeb Zhotovitele stanovené v článku III. této Smlouvy jsou závazné a nepřekročitelné lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření Smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu Smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu Smlouvy, kdy je Zhotovitel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu
5. Smluvní strany se dohodly, že počínaje dnem 1. 4. roku následujícího po podpisu smlouvy se stávající jednotkové ceny mohou zvýšit o tolik procent, která budou odpovídat míře inflace, vyjádřené průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen zjištěným Českým statistickým úřadem za předchozí rok. Takové navýšení je možné pouze v případě, že míra inflace bude vyšší než 3 %. Základem pro výpočet navýšení jednotkových cen v důsledku míry inflace jsou jednotkové ceny sjednané na základě této smlouvy. V následujících letech budou smluvní strany při úpravě ceny postupovat obdobně, přičemž základem pro výpočet nové jednotkové ceny bude vždy poslední platná cena v předchozím kalendářním roce trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

IV. Fakturace a platební podmínky

1. Cena za pozáruční servis vč. cen případných ND v rámci poskytovaných Servisních služeb, bude Objednatelem hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem po provedení prací a doručeného na adresu: [REDACTED].
2. Splatnost každé faktury se sjednává na 60 kalendářních dní od jejího řádného doručení Objednateli.
3. Faktury se hradí bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený na faktuře.
4. V případě, že faktura Zhotovitele nebude mít náležitosti a přílohy sjednané touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené a bezchybné faktury Objednateli.

- Objednatel provede kontrolu, zda Zhotovitel je či není evidován jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném a účinném znění (dále jen „zákon o DPH“), a zda číslo bankovního účtu Zhotovitele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně Zhotovitel uveden jako nespolehlivý plátce, nebo číslo bankovního účtu uvedené na faktuře není zveřejněno dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH.

Částka rovnající se DPH bude Objednatelem přímo poukázána na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH.

- Faktury Zhotovitele musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném a účinném znění a zákonu o DPH.

Zhotovitel se zavazuje, že uvede na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Pokud tak neučiní nebo pokud při provádění úhrady již uvedený účet nebude uveden v registru zveřejňovaném správcem daně, pak Zhotovitel strpí, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně Objednatelem přímo na účet správce daně a úhradu závazku z této Smlouvy jen ve výši bez DPH; v takovém případě je povinen nahradit Objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.

- Zhotovitel odpovídá za posouzení plnění z hlediska § 92a a návazně za vystavení daňového dokladu (faktury) s náležitostmi podle § 29 zákona o DPH. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli škodu, která vznikne v důsledku nedodržení podmínek těchto ustanovení Zhotovitelem.
- Postoupení peněžitých pohledávek Zhotovitele za Objednatelem, vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou třetí osobě je nepřipustné bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- Zhotovitel se zavazuje, že uvede na každém daňovém dokladu číslo veřejné zakázky – **tzv. identifikátor veřejné zakázky a** ev. č. VZ IKEM – oba číselné údaje jsou uvedené v zápatí této Smlouvy.
- Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo nebude-li na faktuře uveden identifikátor veřejné zakázky nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je Objednatel oprávněn fakturu Zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozím odstavci začíná běžet až dnem doručení doplněné a bezchybné faktury Objednateli.

V.

Čas, místo a podmínky plnění

- Servisní služby budou Zhotovitelem prováděny na základě písemných objednávek zaslaných Objednatelem kontaktnímu místu Zhotovitele uvedenému v čl. V. odst. 11. této Smlouvy.
- Místem plnění je sídlo Objednatele, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- Objednatel se zavazuje neprodleně informovat Zhotovitele o závadě na přístroji, neprovádět na něm samostatně žádné úpravy či zásahy, pokud k tomu nebyl dříve proškolen a umožnit Zhotoviteli opravu přístroje.
- Závady přístroje budou nahlášovány vždy formou mailové zprávy na kontaktní adresu Zhotovitele uvedenou v čl. V. odst. 11. této Smlouvy níže, případně též telefonicky na telefonní číslo uvedené níže. Ohlašování závad přístroje ze strany Objednatele bude obsahovat datum nahlášení závady, projev - popis závady a jméno kontaktní osoby Objednatele.

5. Servisní služby budou prováděny v době podle domluvy se zástupcem uživatele – Objednatele přístroje.
6. Zhotovitel se zavazuje dokončit Servisní služby – práce spojené s údržbou/BTK ve lhůtě uvedené v písemné objednávce.
7. Nástup servisního technika Zhotovitele na opravu je do 2 pracovních dní nahlášení závady Objednatelem. Odstranění závady je Zhotovitel povinen provést bez zbytečného odkladu, v co nejkratší možné lhůtě, odpovídající charakteru závady.
8. V případě, že není možné odstranit nahlášenou závadu do 5 pracovních dnů od data nahlášení závady Objednatelem týdně, Zhotovitel se zavazuje bezplatně zapůjčit náhradní přístroj nebo příslušenství, pokud si to Objednatel vyžádá.
9. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pověřené osoby Zhotovitele k přístroji za účelem diagnostikování a opravy závady a zajistí přítomnost alespoň jedné pověřené osoby Objednatele po dobu přítomnosti pověřené osoby Zhotovitele. Zhotovitel zajistí veškeré informace a dokumentaci, které jsou nutné k diagnostice a odstranění závady.
10. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Zhotoviteli odpovídající součinnost při poskytování Servisních služeb v souladu s touto Smlouvou.
11. Kontaktní místo Zhotovitele pro zasílání objednávek a hlášení závad: tel: [REDACTED] email: [REDACTED]
12. Kontaktní místo Objednatele pro zasílání protokolů a servisních výkazů: Institut klinické a experimentální medicíny, Oddělení zdravotnické techniky, Vídeňská 1958/9, 140 21 Praha 4 - Krč, tel: [REDACTED]
13. O provedené Servisní službě bude sepsán servisní výkaz, který bude odsouhlasen zástupcem Objednatele.
14. Pracovníci Zhotovitele jsou povinni při zahájení prací v budově Objednatele informovat pracovníky centrálního dispečinku blok C, 1. PP, č. místnosti C0107, o účelu návštěvy, rozsahu a doby prováděných prací. Tyto informace budou na centrálním dispečinku evidovány v „Knize přítomných dodavatelů“ spolu s kontaktními údaji, na kterých je možno pracovníky v průběhu servisních služeb u Objednatele v případě potřeby kontaktovat. Pracovníci obdrží na dobu přítomnosti v prostorách Objednatele identifikační kartu, kterou jsou povinni na vyzvání předložit pracovníkům Objednatele, zejména pak pracovníkům ostrahy Objednatele.
15. V případě, že bude součástí servisní činnosti i software (dále jen SW) přístroje, doloží Zhotovitel čestné prohlášení, že SW splňuje podmínky a požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Úplné znění Nařízení je k dispozici na adrese:
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

VI.

Záruka

1. Zhotovitel poskytuje na provedené Servisní služby záruční dobu 6 měsíců od data podpisu servisního výkazu. Záruka na vyměněné náhradní díly je poskytována po dobu 6 měsíců od data podpisu Protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Záruka se vztahuje i na závady způsobené vadou materiálu nebo výrobní vadou náhradních dílů dodaných v rámci poskytnutých Servisních služeb ze strany Zhotovitele.

VII. Sankční ujednání

1. Nebude-li dodržen nástupní termín dle čl. V. odst. 7 této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (jeden tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, pro které je sjednána smluvní pokuta.
2. Smluvní strany sjednávají, že v případě nedodržení termínu požadovaného v objednávce a doby plnění dle této Smlouvy, odpovídá Zhotovitel Objednateli za škodu, která jemu nebo třetím osobám v souvislosti s takovým nedodržením termínu vznikne.
3. Smluvní strany sjednávají, že v případě prodlení s plněním Servisních činností ze strany Zhotovitele v termínech a rozsahu dle této Smlouvy, bude zhotoviteli účtována smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
4. Sankce dle tohoto článku Smlouvy se nevztahují na plánované, předem dohodnuté, odstávky přístroje.
5. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2050 OZ.
6. Smluvní pokutu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli na základě písemné výzvy Objednatele doručené Zhotoviteli, a to do deseti (10) pracovních dnů ode dne obdržení takové výzvy.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje při provádění Servisních služeb dodržovat veškeré právní předpisy ČR s důrazem na legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pro všechny osoby, které se budou na provádění díla podílet (tj. případně i pro své poddodavatele).
2. Zhotovitel se zavazuje dbát zvýšené ochrany životního prostředí a minimalizoval vznik odpadů, a to v rozsahu, ve kterém to poskytování servisních služeb dovoluje, zavazuje se přijmout vhodná opatření k ochraně životního prostředí, zejména předcházet znečišťování nebo poškozování životního prostředí a minimalizovat nepříznivé důsledky své činnosti na životní prostředí, dále se zavazuje k ekologickému odstranění odpadů v souladu s čl. II. odst. 2 této Smlouvy a v souladu se zadávacími podmínkami.

IX. Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném a účinném znění.
3. Tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním Smlouvy v jejím plném znění, včetně všech příloh. Uveřejnění zajistí Objednatel.

X.
Závěrečná ujednání

1. Obsah této Smlouvy je možno měnit nebo doplnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky odsouhlaseným a podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk s platností originálu. Smlouvu v listinné podobě zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí na adresu sídla svého smluvního bez zbytečného odkladu od podpisu Smlouvy. V případě, že je smlouva podepisována elektronicky, s elektronickým uznávaným podpisem, vyhotovuje se pouze jedna elektronická verze, kterou zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí do datové schránky smluvního partnera, případně prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN), rovněž bez zbytečného odkladu.
3. Tato Smlouva a závazkový vztah z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728 odst. 1, § 1740 odst. 3 § 1729 a § 1751 občanského zákoníku. Ve vztazích mezi stranami vyplývajících z této Smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky. Použití jakýchkoli obchodních či dodacích podmínek zhotovitele a/nebo třetích osob na vztahy vyplývající z této Smlouvy je výslovně vyloučeno.
4. Zhotovitel prohlašuje, že není osobou, na kterou se vztahuje sankční nařízení Rady EU č. 2022/576, kterým se mění předchozí nařízení o omezujících opatřeních přijatých vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině (dále jen „**sankční nařízení Rady EU**“), tj. že není osobou, která je:
 - a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo
 - c) dodavatelem jednajícím jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b)
 - d) a nemá poddodavatele, který plní více než 10% hodnoty zakázky, na něhož by se vztahovalo vymezení uvedené v bodech a), b) a c) tohoto bodu Smlouvy.V případě prokázání některých z výše uvedených skutečností je kupující povinen odstoupit od této Smlouvy.
5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy touto skutečností nedotčena. Smluvní strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
6. Ukáže-li se některé z tvrzení Zhotovitele učiněné vůči Objednateli jako nepravdivé, nepřesné anebo zavádějící (ať již se jedná o tvrzení uvedené v této Smlouvě či sdělené Objednatelem v rámci výběrového řízení veřejné zakázky či sdělené Objednateli v souvislosti s přípravou, uzavřením anebo plněním této Smlouvy, v souvislosti s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv či jinak), a v důsledku toho:
 - (i) Objednateli vznikne újma či povinnost nahradit jiné osobě újmu, a/nebo
 - (ii) tato Smlouva bude považována za neplatnou, neúčinnou či nevymahatelnou, a/nebo
 - (iii) na straně Objednatele vzniknou náklady, které by Objednatel jinak nemusel nést, anebo
 - (iv) vznikne zaměstnanci Objednatele, zástupci Objednatele či jiné osobě činné pro Objednatele újma či povinnost k náhradě újmy,

pak je Zhotovitel povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k odstranění závadného stavu a nahradit Objednateli a případným dalším poškozeným osobám vzniklou újmu.

7. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu přečetly, a že její obsah nebyl sjednán v tísni či ani za jiných jednostranně nevýhodných podmínek.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu přečetly, a že její obsah nebyl sjednán v tísni či ani za jiných jednostranně nevýhodných podmínek.
9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Kybernetická bezpečnost

V Praze dne

za Objednatele:

**Helena
Rögnerová**

Ing. Helena Rögnerová
ředitelka IKEM

Digitálně podepsal Helena Rögnerová
Datum: 2024.12.20 13:01:16 +01'00'

V Praze dne:

za Zhotovitele:

[Redacted signature area]

Kupní smlouvy uzavírané na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění s názvem
„Automat mycí a dezinfekční“,
evidovaného v IKEM pod číslem **PZ-2024-0000246 (dodávka a instalace přístroje)**
PZ-2024-0000646 (servis)
(dále jen „Smlouva“)

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

I. Úvodní ustanovení o kybernetické bezpečnosti

1. Kupující je provozovatelem základní služby ve smyslu § 2 písm. k) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „ZKB“) podle § 2 písm. i) ZKB a § 22a ZKB.
2. Prodávající je významným dodavatelem ve smyslu § 2 písm. n) Vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „VKB“), neboť vstupuje do právního vztahu s Kupujícím a tento právní vztah je významný z hlediska bezpečnosti informačního a komunikačního systému.
3. V souvislosti s řízením rizik souhlasí smluvní strany ve smyslu § 8 odst. 1 písm. f) VKB s podmínkami této Přílohy, která naplňuje požadavky na obsah smlouvy formulované v příloze č. 7 VKB. Předmětem této Přílohy je závazek Prodávajícího plnit požadavky stanovené v této Příloze a závazek Kupujícího plnění požadavků Prodávajícího vyžadovat a kontrolovat.
4. Kupující má stanovenou bezpečnostní politiku a vede bezpečnostní dokumentaci ve smyslu § 30 odst. 1 VKB jako souhrn vnitřních předpisů Kupujícího (dále jen „**bezpečnostní politika**“). Tato bezpečnostní politika podléhá utajení a jejími relevantními částmi bude Prodávající seznámen po podpisu Smlouvy. Kupující se zavazuje Prodávajícího seznámit relevantními částmi bezpečnostní politiky. Výčet relevantních částí bezpečnostní politiky bude Prodávajícímu předložen po podpisu Smlouvy. Prodávající se zavazuje dodržovat relevantní části bezpečnostní politiky Kupujícího, se kterou bude prokazatelně seznámen. Stanoví-li tato Příloha něco jiného, než je obsaženo v relevantních částech bezpečnostní politiky, má přednost ujednání v této Příloze.
5. Kupující je oprávněn pravidelně vyhodnocovat účinnost a případnost opatření přijatých v bezpečnostní politice a v návaznosti na tato vyhodnocení měnit bezpečnostní politiku. Dotkne-li se změna bezpečnostní politiky relevantních částí bezpečnostní politiky uvedených v předchozím odstavci, zavazuje se Kupující o těchto změnách Prodávajícího bez zbytečného odkladu vyrozumět. Prodávající se zavazuje dodržovat relevantní části bezpečnostní politiky vždy v aktuálním znění.
6. Kupující se zavazuje v rámci řízení změn u informačního nebo komunikačního systému přezkoumávat možné dopady změn a určovat významné změny, a to i bezpečnostní politiky v souladu s požadavky stanovenými § 11 VKB. Je-li v rámci navazujících kroků Kupujícího (a to

např. i v důsledku penetračního testování nebo testování zranitelnosti) zjištěn nedostatek či potřeba učinit změnu informačního nebo komunikačního systému, postupuje Kupující obdobně jako v předchozím odstavci. Nedotýká-li se zjištěný nedostatek či potřeba změny bezpečnostní politiky a má-li i přesto vliv na plnění této Přílohy či naplňování požadavků kladených na činnost Prodávajícího, zavazuje se Kupující o přijatých opatřeních informovat Prodávajícího a Prodávající se zavazuje opatření přijatá Kupujícím dodržovat, a to ve lhůtách stanovených Kupujícím.

II. Bezpečnost informací – identifikace informačních aktiv

1. Smluvní strany identifikují informační aktiva, s nimiž Prodávající při provozu informačního nebo komunikačního systému a při činnostech souvisejících nakládá (dále jen „**informační aktiva**“ či „**informace**“). Prodávající v rámci Smlouvy dodává technologie, která je přímo odpovědná za funkční provoz všech informačních aktiv Kupujícího.
2. Technologie, kterou dodává Prodávající, ovlivňuje každé identifikované informační aktivum či pro skupinu informačních aktiv způsob likvidace informačních aktiv podle úrovně důvěrnosti informačního aktiva či informačních aktiv, a to v souladu s požadavky, které stanoví v příloze č. 4 VKB.
3. Prodávající je povinen zlikvidovat informační aktiva v případech, kdy tak stanoví tato Příloha a dále vždy, když tak stanoví Kupující.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že bezpečnost informací je pro obě smluvní strany zásadní. Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího bez zbytečného odkladu (nejpozději do 12 hodin) o výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu u Prodávajícího nebo výrobce technologie, souvisejícího s plněním Smlouvy.

III. Bezpečnost informací – důvěrnost informací

1. Prodávající se zavazuje zajistit důvěrnost informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku.
2. Prodávající se zavazuje o veškerých jemu předaných, zpřístupněných, zpracovávaných či jinak dostupných či známých informačních aktivech zachovávat mlčenlivost a nesdělil je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
3. Povinnost mlčenlivosti podle předchozího odstavce se vztahuje rovněž, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, na jakékoli a všechny skutečnosti, včetně obchodního tajemství, které se Prodávající v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které mu Kupující v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce smluvních stran.
4. Smluvní strany vymezují jako důvěrné informace všechny informace o infrastruktuře, technologii, nastavení a všech informačních aktivech a dále jakékoli neveřejné informace zpřístupněné smluvními stranami v písemné nebo ústní formě, na ochraně kterých může mít

smluvní strana zájem, zejména se tak za důvěrné informace považují: (i) obchodní tajemství, postupy, definice, specifikace, programy, programové balíky, technické a jiné know-how, provozní metody a postupy, obchodní strategie, obchodní a marketingové plány, návrhy, dohody, smlouvy, finanční, obchodní a další provozní údaje smluvních stran; (ii) informace o pacientech Kupujícího, zaměstnancích a dodavatelích Kupujícího, údaje podléhající ochraně podle zvláštních právních předpisů, údaje na něž se vztahuje zákonem uznaná nebo uložená povinnost mlčenlivosti; (iii) případně jiné informace, které jako důvěrné smluvní strana označí. Důvěrné informace jsou dále společně označeny též jako „chráněné informace“.

5. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Současně se zavazují, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty obsahující důvěrné informace byly řádně evidovány a chráněny. Smluvní strany se dále zavazují, že důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
6. Smluvní strany přijmou účinná opatření pro zamezení úniku důvěrných informací.
7. V případě, že jedna smluvní strana bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu, může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany dle této Přílohy, pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, a to za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně.
8. Povinnost plnit ustanovení této Přílohy se nevztahuje na chráněné informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy nebo jejích příloh;
 - b) byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
 - c) jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - d) příjemce je znal zcela prokazatelně dříve, než je sdělí smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem za podmínek stanovených zákonem.
9. Poskytnutí informací spadajících do oblasti důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.
10. Prodávající se zavazuje ukládat důvěrné informace a chránit je před zneužitím, poškozením, znehodnocením, ztrátou, záměnou a nakládat s důvěrnými informacemi pouze způsobem stanoveným Smlouvou a touto Přílohou.
11. Prodávající se zavazuje ukládat informace, s nimiž podle Smlouvy nebo podle této Přílohy nakládat v digitální podobě s využitím informačních technologií umožňujících šifrování s ochranou nastavenou na více faktorové ověření. Mají-li informace, s nimiž Prodávající nakládá systematicky či nahodile listinnou podobu či jsou uloženy na přenosných technických nosičích dat (např. USB, CD apod.), ukládají se tyto informace s ochranou šifrování s ochranou nastavenou za využití komplexního hesla.

12. Prodávající se zavazuje zdržet se jakéhokoliv šíření informací, nestanoví-li Smlouva či tato Příloha jinak.

IV. Bezpečnost informací – dostupnost informací

1. Prodávající se zavazuje zajistit dostupnost informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku.

V. Bezpečnost informací – integrita informací

1. Smluvní strany sjednávají, že data obsažená v informačním nebo komunikačním systému jsou Kupujícího, který k nim má primární uživatelské právo.
2. Prodávající se zavazuje zajistit integritu informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku.
3. Prodávající se zavazuje nastavit systém přístupu do informačního nebo komunikačního systému tak, aby bylo možné jednoznačně určit, kdo do informačního nebo komunikačního systému přistoupil, kdo provedl úpravu v informačním nebo komunikačním systému.
4. Za účelem zajištění dostupnosti a funkčnosti informačního nebo komunikačního systému je Prodávající oprávněn do informačního nebo komunikačního systému přistupovat prostřednictvím svých zaměstnanců či spolupracujících osob, a to v souladu s požadavky na řízení přístupu do informačního nebo komunikačního systému odvislé od zhodnocení rizik pro informační aktiva, která se v informačním nebo komunikačním systému nachází (Prodávající se zavazuje zajistit, aby každá osoba oprávněná v přístupu do informačního nebo komunikačního systému měla nastavené přístupové údaje s oprávněním provádět úpravy a zápisy dat v informačním nebo komunikačním systému dle svého zařazení se zohledněním potenciálních rizik z toho vyplývajících.).
5. Prodávající se zavazuje předložit na vyžádání seznam osob, kterým umožnil přístup k systému Kupujícího, včetně uvedení důvodu
6. Prodávající se zavazuje, mít rozdílné přístupové údaje pro systém Kupujícího, než pro obdobný systém dodávaný pro jiného Kupujícího. Použití stejných/totožných systémových hesel je neakceptovatelné.

VI. Audit

1. Kupující je oprávněn kontrolovat plnění požadavků a podmínek stanovených ZKB, VKB a touto Přílohou č. 3 Prodávajícím (dále jen „**zákaznický audit**“).
2. Kupující je oprávněn provádět zákaznický audit:
 - a) Frekvence: 1 ročně či častěji, vyvstane-li taková potřeba na straně Kupujícího.
 - b) Způsob: osobní kontrola

- c) Podmínky: Kupující je oprávněn k přístupu do veškerých prostor Prodávajícího, v nichž jsou realizovány činnosti, které mají vliv na plnění Smlouvy a ke všem prostředkům, kterými nebo pomocí kterých je plněna Smlouva. Kupující informuje Prodávajícího písemně nejméně 10 pracovních dní předem.
3. Dojde-li Kupující k závěru, že Prodávající porušuje povinnosti stanoven Smlouvou, Přílohou č. 3 ZKB či VKB, upozorní na tuto skutečnost Prodávajícího a vyzve jej k okamžitému zjednání nápravy. Právo Kupujícího na úhradu smluvní pokuty podle čl. XII této Přílohy a právo na náhradu škody tím není dotčeno.
 4. Kupující je oprávněn k provádění zákaznického auditu zmocnit třetí osobu. Třetí osoba zmocněná podle předchozí věty má při realizaci zákaznického auditu stejná oprávnění jako Kupující.
 5. Prodávající se zavazuje poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro realizaci auditu ve smyslu tohoto článku.

VII. Poddodavatelé

1. Smluvní strany sjednávají oprávnění Prodávajícího zapojit do plnění podle Smlouvy a této Přílohy poddodavatele. Každé jednotlivé, byť jen dílčí zapojení konkrétního poddodavatele do plnění podle Smlouvy podléhá předchozímu souhlasu Kupujícího.
2. Prodávající se zavazuje zajistit, aby poddodavatel plnil stejné povinnosti ve stejném rozsahu jako stanoví ZKB, VKB nebo tato Příloha pro Prodávajícího.
3. Za plnění povinností stanovených ZKB, VKB nebo touto smlouvou poddodavatelem odpovídá Prodávající.

VIII. Kontaktní údaje

1. Smluvní strany se dohodly, že za účelem plnění podmínek této Přílohy smluvní strany využívají pro běžnou komunikaci a plnění jednotlivých smluvních požadavků, a to včetně hlášení bezpečnostních incidentů podle čl. II odst. 6 této Přílohy s výjimkou kontaktů uvedených v čl. IV této Přílohy využívaných pro realizaci servisních a správních činností, těchto kontaktů:

Kupující:

Email

Tel.:

Prodávající:

Email

Tel.:

IX. Řízení rizik prodávajícím

1. Prodávající se zavazuje podat Kupujícímu ucelenou informaci o řízení rizik, konkrétně o způsobu či metodě řízení rizik, které Prodávající zavedl a vymáhá v souvislosti s plněním Smlouvy. Informace budou Kupujícímu předány písemně při podpisu Smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že je jim známa skutečnost, že rizika nelze zcela vyloučit a že vždy budou existovat zbytková rizika. Prodávající se dále zavazuje informovat Kupujícího o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy. "
3. Kupující je oprávněn kontrolovat způsob řízení rizik u Prodávajícího postupem upraveným v čl. VI této Přílohy (audit).

X. Notifikace – významná změna na straně Prodávajícího

1. Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího o každé významné změně, která je způsobilá ovlivnit bezpečnost informačního nebo komunikačního systému.
2. Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího zejména, nikoli výlučně, o změnách, které se týkají řízení či ovládání Prodávajícího ve smyslu § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích či změnách, které se týkají skutečného majitele Prodávajícího v evidenci skutečných majitelů podle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů.
3. Prodávající se dále zavazuje informovat Kupujícího o významných změnách týkajících se zásadních aktiv, které prodávající využívá za účelem plnění Smlouvy. Zásadními aktivy se rozumí zejména programové a technické prostředky, související vybavení, zaměstnanci Prodávajícího a spolupracující osoby, kteří realizují plnění Smlouvy a dále veškeré vstupy, věci, osoby, nosiče a jiná aktiva, kterými je možné proniknout do systémů Kupujícího.
4. Kupující je oprávněn vyhodnotit změny na straně Prodávajícího ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku.
5. Dojde-li Kupující na základě vyhodnocení podle předchozího odstavce k závěru, že změna oznámená Prodávajícím postupem podle tohoto článku může významně ovlivnit bezpečnost informačního nebo komunikačního systému, je Kupující oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem doručení. Pro ukončení Smlouvy na základě odstoupení se uplatní ujednání mimo jiné obsažená v čl. XII této Přílohy.

XI. Řízení kontinuity činností

1. Prodávající se zavazuje plnit pokyny Kupujícího, dojde-li kupující k závěru, že je třeba aktivity Prodávajícího a jeho zapojení do plánů kontinuity činností či do havarijních plánů.
2. Aktivuje-li Kupující havarijní plán, zavazuje se Prodávající respektovat plně a s okamžitou účinností pokyny Kupujícího.

XII. Sankce

1. Smluvní strany prohlašují, že mají zájem na řádném a bezvadném fungování Smlouvy. Prodávající se, pro případ porušení svých smluvních povinností, stanovených Smlouvou a/ nebo touto Přílohou zavazuje uhradit následující smluvní pokuty.
2. Prodávající se zavazuje:
 - a) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. I odst. 4 a 5 a/nebo 6 této Přílohy;
 - b) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. II odst. 2 této Přílohy;
 - c) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. II odst. 4 této Přílohy;
 - d) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 2 a 3 této Přílohy;
 - e) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 5 této Přílohy;
 - f) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 11 této Přílohy;
 - g) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. V odst. 3 /nebo 4 této Přílohy;
 - h) uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. V odst. 6 této Přílohy;
 - i) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. VI odst. 5 této Přílohy;
 - j) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. VII odst. 1 a/nebo 2 a/nebo 3 této Přílohy;
 - k) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. X odst. 1 a/nebo 2 této Přílohy;
 - l) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. XI odst. 1 a/nebo 2 Přílohy;
3. Úhradou smluvních pokut Prodávajícím není dotčeno právo Kupujícího žádat po Prodávajícím náhradu škody zvlášť a v plné výši, jakož i navrácení v předešlý stav.