



RÁMCOVÁ DOHODA O DÍLO S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

č. S2024/11679/00

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [redacted]

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: [redacted]

zástupce pro věcná jednání [redacted]

tel.: [redacted]

e-mail: [redacted]

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

INOVATIKA, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 305352

se sídlem Netlucká 635, 107 00 Praha 10 - Dubeč

zastoupená: [redacted]

IČO: 07698160, DIČ CZ07698160

bankovní spojení: [redacted]

zástupce pro věcná jednání [redacted]

tel.: [redacted]

e-mail: [redacted]

(dále jen jako „zhotovitel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“ anebo jednotlivě také jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto rámcovou dohodu o dílo s jedním účastníkem (dále jen jako „dohoda“ nebo „rámcová dohoda“)

Preamble

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání veřejné zakázky, č. j. **VZ37_2024** s názvem „**Správa prostředí pro externí a interní vyhledávací systém a rozvoj indexace obsahu**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“) a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatel a zhotovitelem při provádění dále specifikovaného díla.

I. Účel a předmět dohody

1. Účelem této dohody je zajistit po dobu **48 měsíců ode dne účinnosti této dohody** provádění díla za podmínek stanovených touto dohodou a dílčí smlouvou až do výše předpokládaného finančního limitu **1.900.000,- Kč** (slovy: jeden milion devět set tisíc korun českých) **bez DPH**.
2. Předmětem dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv o dílo (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na **rozvoj a podporu řešení indexace obsahu a vyhledávání pro internetové pilíře ČRo - mujRozhlas, Rozhlas a iROZHLAS**, jehož specifikace a parametry jsou uvedeny v příloze této dohody (dále jen „**dílo**“).
3. V případě, že je zhotovitel povinen dle specifikace díla uvedené v příloze této dohody či dílčí smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí díla (a je zahrnuto v ceně díla) a bez jeho dodání není dílo řádně dokončeno.
4. Dílčí smlouvy budou uzavírány dle aktuálních potřeb objednatele na základě výzvy k plnění postupem dle následujícího článku této dohody. Jednotlivá ustanovení této dohody se přiměřeně použijí na dílčí smlouvy uzavřené na základě rámcové dohody.

II. Dílčí plnění a postup při jeho realizaci

1. Jednotlivá dílčí plnění budou poptávána a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto dohodou následujícím způsobem:
 - a) objednatel bude vyzývat zhotovitele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejích příloh;
 - b) objednatel zašle zhotoviteli:
 - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
 - datovou zprávou nebo
 - e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění;
 - c) celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody;
 - d) při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy;
 - e) při plnění, jehož částka se rovná nebo přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy;
 - f) zhotovitel je povinen písemně potvrdit objednateli akceptaci objednávky, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy;
 - g) bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká zhotoviteli povinnost k poskytnutí plnění přijetím výzvy k poskytnutí plnění, tj. doručením oznámení o jejím přijetí objednateli; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo objednávkou;

- h) zhotovitel je povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu ve fyzické podobě s vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce zhotovitele na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), případně v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či s kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněného zástupce zhotovitele na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu), nebo prostřednictvím datové zprávy, a to nejpozději do **3 pracovních dnů** ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět zhotoviteli;
 - i) bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká zhotoviteli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou;
 - j) případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v cenové nabídce zhotovitele, která je součástí této dohody jako její příloha.
2. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje objednatele;
 - b) název a číslo jednacích veřejných zakázek a jednotlivého dílčího plnění;
 - c) vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - d) lhůtu a místo, případně způsob dílčího plnění;
 - e) další požadavky na obsah dílčího plnění.
3. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

III. Místo a doba plnění

1. Místem provádění díla je **provozovna zhotovitele**. Místem odevzdání díla objednateli je **Komplex budov ČRo na adresách Vinohradská 12, Římská 13, Římská 15, Praha 2** nebo **elektronická infrastruktura ČRo**. Objedávka nebo dílčí smlouva mohou stanovit jiné místo provádění a odevzdání díla.
2. Zhotovitel se zavazuje odevzdat dokončené dílo či jeho část objednateli na vlastní náklad a nebezpečí **v termínech uvedených v objednávce nebo dílčí smlouvě**.
3. Zhotovitel je povinen při provádění díla dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této dohody jsou Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo, které je zhotovitel povinen dodržovat.

4. Zhotovitel se zavazuje uvést místo provádění díla do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při provádění díla spolu s veškerým nevyužitým materiálem, a to nejpozději ke dni odevzdání díla objednateli.
5. Zhotovitel podpisem této dohody stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem provádění díla a je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této dohody.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena díla dle této dohody za dobu její účinnosti nepřesáhne částku ve výši **1.900.000,- Kč** (slovy: jeden milion devět set tisíc korun českých) **bez DPH**.
2. Objednatel je povinen hradit zhotoviteli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění po něm požadovaná jednotlivými dílčími smlouvami či objednávkami. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Ceny uvedené v této dohodě vč. jejích příloh jsou konečné a zahrnují veškeré náklady zhotovitele související s provedením díla a splněním všech povinností dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy (např. doprava materiálu a zboží nutných k provedení díla, navrácení místa provádění díla do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů, cla a jiné poplatky, a další náklady nezbytné k řádnému provedení díla). Objednatel neposkytuje zhotoviteli jakékoli zálohy.
4. Cena díla je rozdělena následujícím způsobem:
 - a) **cena za rozvoj indexace obsahu a vyhledávání** činí za 1 hodinu provádění díla [REDACTED] **Kč bez DPH**, přičemž fakturace bude provedena dle skutečně odpracovaných hodin dle výkazu hodin schváleného objednatel;
 - b) **cena za poskytování podpory** činí za 1 hodinu poskytování podpory [REDACTED] **Kč bez DPH**, přičemž fakturace bude provedena dle skutečně poskytnutých hodin podpory dle výkazu hodin schváleného objednatel.
5. Úhrada ceny dle čl. IV. odst. 4. písm. a) a b) této dohody bude prováděna objednatel po řádném odevzdání díla či jeho části objednateli dle dílčí smlouvy nebo objednávky na základě daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“). Zhotovitel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného odevzdání díla či jeho části objednateli dle dílčí smlouvy nebo objednávky.
6. Splatnost faktur činí 24 dnů od data vystavení každé faktury zhotovitelem za předpokladu jejího doručení objednateli do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data skutečného doručení faktury objednateli. Využije-li zhotovitel možnost zaslat objednateli fakturu elektronickou poštou, je povinen ji zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele [REDACTED] a v kopii na e-mailovou adresu zástupce objednatele pro věcná jednání dle této smlouvy. Za den doručení faktury se v takovém případě považuje den jejího doručení do uvedených e-mailových schránek objednatele.
7. Faktury vystavené zhotovitelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu vč. označení této rámcové dohody i dílčí smlouvy či objednávky, ke které se faktura vztahuje. Součástí faktur budou jako jejich přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky (výkaz hodin) a (2) kopie protokolu o odevzdání díla potvrzeného oprávněnými zástupci smluvních stran.

8. Faktury musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a dle této dohody a dílčí smlouvy. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
9. Zhotovitel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

V. Odevzdání díla a jeho převzetí

1. Smluvní strany potvrdí každé předání a převzetí díla či jeho části dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy v ujednané jakosti, množství a kvalitě podpisem protokolu o odevzdání díla (dále jen „**protokol o odevzdání díla**“), jehož kopie musí být přílohou faktury. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla (či jeho jednotlivé části), které není v souladu s touto dohodou nebo dílčí smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že dílo vykazuje vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepiší protokol o odevzdání díla s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí díla objednatelem, a ohledně vadné části díla uvedou do protokolu skutečnosti, které bránily převzetí a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky dílo vykazuje a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 15 dní. Objednatel je oprávněn požadovat před podpisem protokolu o odevzdání díla provedení zkoušky funkčnosti díla zhotovitelem. Zhotovitel splnil řádně svou povinnost z dílčí smlouvy až okamžikem odevzdání kompletního díla či jeho části bez vad a nedodělků objednateli, pokud si smluvní strany nedohodnou něco jiného. Rozhodující je podpis protokolu o odevzdání díla bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu a na právní vztahy z ní vzniklé nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 OZ. Zhotovitel tak odpovídá za veškeré vady, které existovaly v době odevzdání díla, i v případě kdy došlo ze strany objednatele k převzetí díla bez výhrad.
3. Má-li být dokončení díla prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se provedení díla za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich zhotovitel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve, a to nejméně 3 pracovní dny před konáním zkoušky. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je zhotovitel povinen objednateli předat.
4. Odevzdáním díla je současné splnění následujících podmínek:
 - a) předvedení způsobilosti díla sloužit svému účelu zhotovitelem objednateli a umožnění objednateli nakládat s funkčním dílem v místě plnění podle dílčí smlouvy;
 - b) faktické předání díla zhotovitelem objednateli bez vad a nedodělků (vč. kompletní dokumentace k dílu);
 - c) podpis protokolu o odevzdání díla oběma smluvními stranami.

VI. Vlastnické právo, přechod nebezpečí škody

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že k převodu vlastnického práva k dílu dochází ze zhotovitele na objednatele okamžikem odevzdání díla objednateli (tj. zástupci pro věcná jednání dle této dohody nebo jiné prokazatelně objednatelem pověřené osobě).
2. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že nebezpečí škody na díle přechází na objednatele současně s nabytím vlastnického práva k dílu dle tohoto článku dohody.

VII. Licenční ujednání

1. V případě, že v rámci tohoto plnění dojde ze strany dodavatele nebo jeho poddodavatelů k vytvoření autorského díla (nebo ke vzniku práv souvisejících s právem autorským), je zhotovitel povinen poskytnout objednateli veškerá práva k užití takového plnění ve smyslu ust. § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, formou licence či podlicence k výkonu práv ke všem autorským dílům, která jsou součástí plnění dle této dohody (dále jen „**autorská díla**“), to vše dle podmínek této dohody.
2. Zhotovitel výslovně prohlašuje a zaručuje, že je a/nebo nejpozději v okamžiku odevzdání díla objednateli bude oprávněn k výkonu majetkových práv k autorskému dílu a je a/nebo bude nejpozději v okamžiku realizace či odevzdání autorského materiálu objednateli oprávněn k poskytnutí licence či podlicence dle této dohody. Dodavatel dále prohlašuje, že udělením licencí či podlicencí dle této dohody a/nebo užitím takovýchto licencí či podlicencí dle této dohody nezpůsobí neoprávněný zásah do práv třetích osob.
3. Zhotovitel uděluje objednateli s účinností ke dni odevzdání autorského díla objednateli licenci či podlicenci (u autorských děl, u nichž má zhotovitel sám pouze licenci) ke zveřejnění autorského díla, spojení autorského díla s jinými autorskými díly, k libovolné úpravě, změně, kopírování či editaci, k užití v celku či po částech. Licence či podlicence se poskytuje ke všem způsobům užití, všemi formami a všemi technickými prostředky. Licence či podlicence je poskytnuta jako nevýhradní, celosvětová a neomezená co do rozsahu a poskytuje se na celou dobu právní ochrany příslušných autorských děl. Objednatel je oprávněn udělit podlicenci třetí osobě, případně převést licenci na třetí osobu, a to bez souhlasu zhotovitele. Objednatel není povinen licenci či podlicenci užít.
4. Ceny za poskytnutí práv dle tohoto článku dohody jsou v plné výši obsaženy v ceně plnění a z tohoto titulu nebude zhotovitel či jiná osoba po objednateli požadované jakékoli finanční nároky.

VIII. Jakost díla a záruka

1. Zhotovitel prohlašuje, že dílo bude provedeno bez faktických a právních vad a bude odpovídat této dohodě a platným právním předpisům. Zhotovitel je povinen při provádění díla postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Zhotovitel dále prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se specifikací díla a podmínkami jeho provedení, je odborně způsobilý dílo řádně a včas provést a má k tomu veškeré potřebné kapacity.
3. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku za jakost v délce **24 měsíců**. Záruční doba počíná běžet okamžikem odevzdání díla objednateli. Zárukou za jakost se zhotovitel zavazuje, že dílo bude po dobu odpovídající záruce způsobilé k užití dle svého obvyklého účelu, jeho kvalita bude odpovídat této dohodě a dílčí smlouvě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.

4. Zhotovitel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vadu díla, která se na díle objeví, a to nejpozději do 10 dní od jejího písemného oznámení objednatelem. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady zhotovitele nebo odstoupit od dílčí smlouvy v odpovídajícím rozsahu. V případě, že objednatel vadu díla odstraní sám na náklady zhotovitele, je zhotovitel povinen tyto náklady objednateli neprodleně uhradit.
5. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli náklady vzniklé při uplatnění jeho práv a nároků z odpovědnosti za vady.

IX. Podmínky poskytování podpory, SLA

1. Zhotovitel je povinen po dobu účinnosti této dohody poskytovat servis a podporu řádného fungování díla v prostředí objednatele, a to v rozsahu poskytování poradenství, odstraňování vad díla a provádění jeho údržby a aktualizací.
2. Podpora bude poskytována zejména následujícími způsoby:
 - a) telefonická konzultace, prostřednictvím e-mailu či jiného komunikačního či ticketovacího prostředku (Slack, Favro..), na němž se smluvní strany dohodnou;
 - b) zásah provedený formou vzdáleného přístupu;
 - c) servisní zásah v místě plnění.
3. Objednatel je oprávněn oznamovat zhotoviteli požadavky na poskytnutí podpory minimálně v pracovní dny od pondělí do pátku od 9.00 do 17.00 hod., a to prostřednictvím alespoň jedné servisní linky zhotovitele na telefonním čísle [REDACTED] či emailové adrese [REDACTED]
4. V případě oznámení požadavku na poskytnutí podpory objednatelem je zhotovitel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení.
 - a) Nejpozději nejbližší následující pracovní den, jde-li o poskytnutí poradenství, provedení údržby nebo aktualizace díla; nebo
 - b) V odpovídající reakční lhůtě dle stupně priority vady dle tabulky níže, jde-li o vadu díla, přičemž jako vada díla bude zejména posouzen stav vyhodnocený objednatelem jako snížená funkčnost díla nebo odchylka ve fungování díla od jeho popisu uvedeného v příloze této dohody. Míru snížení funkčnosti určuje objednatel dle tabulky uvedené dále v tomto článku dohody.

Stupeň priority vady	Popis vady	Reakční lhůta od oznámení vady	Lhůta pro odstranění vady (od reakce zhotovitele do vyřešení)
1- Kritická závada	Vada má za následek nefunkčnost díla nebo jeho kritické části	Pracovní dny: 1 hodina	12 hodin
2 - Vážná závada	Vada má za následek omezení funkčnosti prioritní části díla	Pracovní dny: 3 hodiny	24 hodin
3 - Běžný incident	Vada má minimální nebo žádný dopad na úroveň funkčnosti prioritní části díla	1 pracovní den	3 pracovní dny

4 - Běžný požadavek	např. úprava konfigurace nebo jiný požadavek související s úpravou parametrů díla	2 pracovní dny	5 pracovních dnů
---------------------	---	----------------	------------------

5. Po poskytnutí podpory je zhotovitel povinen provést zkoušku funkčnosti díla, která prověří, zda byl požadavek objednatele úspěšně vyřešen. Po úspěšném provedení zkoušky smluvní strany sepíší záznam o servisním zásahu v podobě protokolu o poskytnutí služeb.
6. Bude-li zhotovitel v prodlení s odstraněním záruční či servisní vady, zavazuje se zhotovitel objednateli uhradit smluvní pokutu za každou hodinu, o kterou byla překročena lhůta pro odstranění vady dle následující tabulky:

Stupeň priority závady	Pokuta za jednu hodinu prodlení
1 - Kritický incident	100 % hodinové sazby
2 - Vážný incident	75 % hodinové sazby
3 - Běžný incident	50 % hodinové sazby

X. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat zhotoviteli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby zhotovitel mohl poskytovat plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy zhotovitele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do 2 pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout zhotoviteli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění zhotovitele, podle této dohody a dílčí smlouvy.

2. Práva a povinnosti zhotovitele:

- a) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této dohody nebo dílčí smlouvy ze strany zhotovitele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění zhotovitele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení zhotovitele;
- b) zhotovitel je povinen při poskytování plnění počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto dohodou a každou dílčí smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- c) zhotovitel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatel, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k zhotoviteli nebo jsou k zhotoviteli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám zhotovitel;

- d) zhotovitel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto dohodou a zadávací dokumentací;
- e) zhotovitel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly plnění a dodržování sjednaných podmínek provádění díla podle této dohody či dílčí smlouvy; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně zjednat nápravu;
- f) zhotovitel je povinen dodržovat Principy bezpečnosti vývoje externích dodavatelů ČRo, jež tvoří přílohu této dohody.

XI. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek k rámcové dohodě“. Dodatky k dohodě musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jednotlivé dílčí smlouvy mohou být změněny pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek k dílčí smlouvě č. (doplnění čísla dílčí smlouvy)“. Dodatky k jednotlivým dílčím smlouvám musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran. Dodatkem dílčí smlouvy nelze měnit jakákoliv ustanovení rámcové dohody.
3. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
4. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání dle této dohody, nestanoví-li tato dohoda jinak. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující. Smluvní strany se dohodly, že právní jednání dle předcházející věty musí být učiněna písemně, ve fyzické podobě musí být opatřena vlastnoručním podpisem oprávněných zástupců smluvní stran a v elektronické podobě opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněných zástupců smluvních stran, případně být učiněna prostřednictvím datové schránky smluvních stran.
5. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně osoby zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

XII. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II., odst. 1 této dohody a zhotovitel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, anebo nedoručí ve stanovené lhůtě podepsanou dílčí smlouvu nebo dílčí smlouvu odmítne podepsat, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč**.
2. Bude-li zhotovitel v prodlení s odevzdáním díla či jeho části, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.

3. Bude-li zhotovitel v prodlení s vyřízením reklamace díla či jeho části, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
4. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny díla nebo její části, je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od data doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty druhé smluvní straně.
6. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.
7. V případě, kdy by nesplnění některé povinnosti dle této dohody či dílčí smlouvy, pro kterou je stanovena smluvní pokuta, bylo prokazatelně způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, není smluvní strana, která tuto smluvní povinnost nesplnila povinna k úhradě smluvní pokuty, která se k takové smluvní povinnosti vztahuje. O vzniku takové překážky je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu, v opačném případě zůstává nárok druhé smluvní strany na úhradu smluvní pokuty zachován.

XIII. Ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy

Ukončení rámcové dohody

1. Rámcová dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.
2. K ukončení rámcové dohody písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této dohody a všech dílčích smluv i objednávek.
3. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
5. Objednatel má dále právo od této dohody odstoupit:
 - a) je-li zhotovitel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH,
 - b) pokud se zhotovitel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy nebo potvrzením objednávky;
 - c) pokud se zhotovitel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s provedením díla dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele;

- d) pokud se zhotovitel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s odstraněním vady díla a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele;
 - e) v případě, že zhotovitel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody poruší své povinnosti či provádí dílo v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - f) je-li to stanoveno rámcovou dohodou.
6. Zhotovitel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jednotlivý případ prodlení a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy zhotovitele.

Ukončení dílčí smlouvy

7. Dílčí smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran nebo (3) odstoupením.
8. K ukončení dílčí smlouvy písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.
9. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
10. Objednatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit:
- a) je-li zhotovitel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se zhotovitel ocitl v prodlení s odevzdáním díla dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele;
 - c) pokud se zhotovitel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace dodaného díla a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele;
 - d) v případě, že zhotovitel provádí dílo v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto dohodou a dílčí smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - e) je-li to stanoveno rámcovou dohodou.
11. Zhotovitel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě zhotovitele; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy zhotovitele.

Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčích smluv:

12. Rámcovou dohodu ani kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů ani jinými způsoby, jenž stanovují dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsobů uvedených jinde v této dohodě.

13. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, příp. později, pokud je tak v odstoupení uvedeno. V oznámení o odstoupení musí být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné.
14. Odstoupením od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody nebo dílčí smlouvy.
15. Při předčasném ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat vzájemné pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv či objednávek.

XIV. Doba účinnosti dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **48 měsíců**, počínaje dnem její účinnosti.
2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě poptávat dílčí plnění a činit objednávky nebo uzavírat dílčí smlouvy. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

XV. Odpovědnost za škody a pojištění

1. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této smlouvy může objednateli způsobit majetkovou újmu (tj. škodu na jmění objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu (dále souhrnně jako „**škoda**“). Tuto škodu je zhotovitel povinen objednateli uhradit na základě písemné výzvy objednatele.
2. Zhotovitel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této smlouvy s minimálním limitem plnění **2.000.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezavazuje zhotovitele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši. Na písemnou výzvu objednatele je zhotovitel povinen předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce smlouvy.
3. S ohledem na předchozí odstavce tohoto článku smlouvy je zhotovitel povinen kdykoli během účinnosti této smlouvy objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.
4. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto smlouvu nepoužije ustanovení § 2914 OZ, a že zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody, které objednateli vzniknou porušením povinností dle této smlouvy, bez ohledu na to zda tuto škodu způsobí zhotovitel nebo jeho poddodavatel.

XVI. Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této dohody, jakož i všech dílčích smluv) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se zhotovitel dozví v rámci plnění předmětu této dohody. Tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je zhotovitel plně srozuměn. Zhotovitel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Zhotovitel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nepřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců zhotovitele nebo osob,

prostřednictvím kterých zhotovitel plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušil sám zhotovitel.

2. Povinnost mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce dohody se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce č. 1 tohoto článku dohody má objednatel právo uplatnit u zhotovitele nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na **100.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností dle tohoto článku dohody.

XVII. Ostatní ujednání smluvních stran

1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
 - a) spočívá-li dílo v jiném výsledku činnosti, než je zhotovení věci nebo údržba, oprava či úprava věci (tzn., že plnění zhotovitele spočívá zejména v poskytnutí služby), postupuje zhotovitel při této činnosti, jak bylo ujednáno v této dohodě a dílčí smlouvě a s odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku činnosti určeného v dohodě a dílčí smlouvě; v takovémto případě se jedná o dílčí smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem a mimo ustanovení § 2586 a násl. OZ se použijí také ustanovení § 2631 a násl. OZ. Výsledek činnosti, který je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, může zhotovitel poskytnout pouze objednateli;
 - b) je-li k provedení díla nutná součinnost objednatele, určí mu zhotovitel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá zhotovitel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od dílčí smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil;
 - c) zhotovitel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu provádění díla. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze díla, je zhotovitel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
 - d) má-li objednatel opatřit věc k provedení díla, předá ji zhotoviteli v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti dílčí smlouvy. Má se za to, že se cena díla o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu zhotovitele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit zhotovitel na účet objednatele, přičemž zhotovitel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření.

XVIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto dohodu a dílčí smlouvy na jejím základě uzavřených, je právo České republiky. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
3. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením veřejné zakázky a podle této dohody.
4. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise. V případě, že bude dohoda uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jež dohodu podepisuje jako poslední, jeden originál dohody spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této dohody nebo v souvislosti s ní, se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a zhotovitel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
8. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků a vyšší skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
9. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem registru smluv. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv zhotovitel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
11. Nedílnou součástí této dohody je její:

Příloha č. 1 – Specifikace díla;

Příloha č. 2 – Cenová nabídka zhotovitele (*Tabulka pro výpočet nabídkové ceny*);

Příloha č. 3 – Vzor dílčí smlouvy;

Příloha č. 4 – Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo;

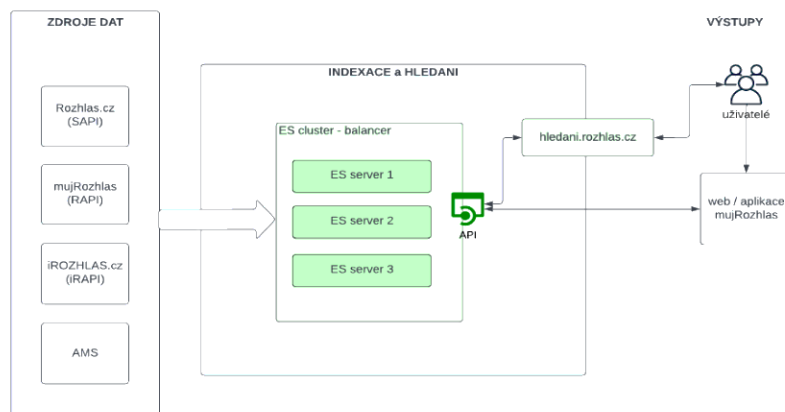
Příloha č. 5 – Zásady bezpečnosti vývoje pro externí dodavatele ČRo.



PŘÍLOHA č. 1 – SPECIFIKACE DÍLA

Technická specifikace – Rozvoj indexace obsahu a vyhledávání včetně poskytování podpory

Indexace a vyhledávání pro internetové pilíře ČRo jsou vybudovány na platformě ElasticSearch. Základem celého řešení je Elasticsearch verze 7.5 cluster (ES můj rozhlas) instalovaný na 3 serverech v síti ČRo spojených do jednoho clusteru. Backend ElasticSearch je doplněn o frontend aplikaci hledani.rozhlas.cz, která komunikuje s backendem přes API, které je současně vystaveno pro využití externích aplikací jako web a mobilní aplikace mujRozhlas. Předmětem zakázky je rozvoj



backendu, API a frontendu vyhledávání dle potřeb ČRo (vyznačeno zeleně na obrázku níže).

Zdroje dat pro indexaci

Zdrojem dat jsou následující API která zprostředkovávají data z Rozhlas.cz a mujRozhlas.cz
SAPI - data z Rozhlas.cz

- <https://rozhlas.cz/sapi>
- Používané endpointy: nodes, files
- nahrazuje standardní OAI modul

iRAPI - data z iROZHLAS.cz

- <https://www.irozhlas.cz/api/v2>
- používané endpointy: articles-indexer, authors-indexer, pages-indexer, terms-indexer

RAPI - data z mujRozhlas

- <https://mujrozhlas.croapi.cz>
- Používané endpointy: topics, persons, keywords, stations, serials, shows, episodes-indexer

Dalším zdrojem dat je přepis mluveného slova (systém AMS), kde získáváme tyto typy obsahu:

- přepis živého vysílání - websocket aplikace (brutt přepis)
 - `ws://mrcix01:8080/livestream/ingest/[nazevStanice]`
- offline přepisy dat z disku (od 2003 do roku 2020) (přepis archivu)
 - NFS: `pr-s-fs001.cro.cz/mrams/mnt/mrams01`
- online data přes API (od roku 2020) (deep přepis živého vysílání)
 - <https://api.mujrozhlas.cz/ams/stt/station/>
- online indexace autorských dat přes API (přepis ondemand)
 - <https://www.irozhlas.cz/admin/ams/indexer?page=0>

Indexace dat

Indexace dat probíhá v následujících krocích:

- identifikace poslední aktualizace dat
- stažení nových/změněných dokumentů (epizod, pořadů ...) pomocí REST API, websocket či přímo ze souborů
- analýza dokumentu, rozšíření o potřebná data (např. details pořadů, stanic, lidí)
- normalizace dokumentu
- zápis do ElasticSearch indexů
- detekce smazaných záznamů a jejich odmazání z indexu

Indexery jsou psány v jazyce JAVA vždy pro konkrétní typ dat. Jsou umístěny na jednom serveru v rámci ES clusteru a spouštěny periodicky pomocí cronu.

Aplikace a výstupy pro vyhledávání

Na všech ES serverech je nainstalován webový server Tomcat a je spojen přes loadbalancer. Všechny aplikace následně přistupují pouze přes rozhraní loadbalanceru. Všechny aplikace jsou napsány v jazyce JAVA a nasazeny pomocí war souborů.

Seznam aplikace/contextů:

Context	Účel
/extranetAll	stará https://hledani.rozhlas.cz/stare/
/hledani	UI stávajícího https://hledani.rozhlas.cz
/hledani-api	API https://hledani.rozhlas.cz/api
/hledani-beta	UI testovací verze nového hledání https://betasearch.rozhlas.cz
/hledani-beta-api	API https://betasearch.rozhlas.cz/api
/iRadio	UI starého audioarchivu https://hledani.rozhlas.cz/iradio/
/irozhlas	API pro mobilní apku irozhlasu
/livestream	websocket pro přijímání textové analýzy z živého vysílání
/mujrozhlas	API pro web/mobilní aplikaci mujrozhlas
/mujrozhlas_stage	stage API pro web/mobilní aplikaci mujrozhlas
/searchstats	API pro zápis statistik

API pro hledání

API slouží pro vyhledávání a je mezivrstvou mezi UI (mobilní aplikace, webového vyhledávání aj.) a Elasticsearchem. Jednotlivá API se liší zejména definicí indexů, ve kterých se hledá a definicí dotazů, jak se hledá. Komunikuje se s následujícími endpointy:

- /search – vrací seznam výsledků a agregací
- /aggregatesearch – vrací seznam výsledků sloučených dle typu obsahu (epizoda, pořad ...) a agregací
- /suggest – našeptávač. Na základě minimálně 2 písmen jsou vráceny názvy odpovídajících objektů

Webové UI rozhraní

Webové rozhraní je dostupné na adrese <https://hledani.rozhlas.cz>. Jedná se o Angular aplikaci komunikující přes API s vyhledáváním Elasticsearch.

Ukázky indexovaných dat (RAPI, SAPI)

SAPI - <https://portal.rozhlas.cz/sapi/nodes?dateFrom=2023-01-29T20:00:00+01:00&dateTo=2023-01-29T20:10:00+01:00>

RAPI - <https://api.mujrozhlas.cz/episodes-indexer/12c67855-dcc7-4597-a45b-44623094147f>

Odezva systému

Získání výsledku dotazu nesmí přesáhnout 3 vteřiny.

PŘÍLOHA č. 2 – CENOVÁ NABÍDKA ZHOTOVITELE

Položka	Měsíce (počet)	Předpokládaný počet hodin	Cena v Kč/měsíc bez DPH	Cena v Kč za 1 hodinu práce	Cena celkem v Kč bez DPH
Rozvoj indexace obsahu a vyhledávání*					
Poskytování podpory*					
Cena celkem za Rozvoj indexaci obsahu a vyhledávání včetně poskytování podpory v Kč bez DPH					1 687 500,00

PŘÍLOHA Č. 3

VZOR - DÍLČÍ SMLOUVA O DÍLO č. [DOPLNIT]

k rámcové dohodě o dílo s jedním účastníkem ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: [REDACTED]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU]

[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU ČI JINÉHO REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO]

zastoupená: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČO, DOPLNIT DIČ]

bankovní spojení: [DOPLNIT], číslo účtu: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „zhotovitel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s článkem II. rámcové dohody o dílo s jedním účastníkem ze dne [DOPLNIT] (dále jen „rámcová dohoda“) tuto dílčí smlouvu o dílo (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele následující dílo: [DOPLNIT], blíže specifikované v příloze smlouvy, to vše dle podmínek stanovených v této smlouvě (dále také jako „dílo“) a umožnit objednateli nabýt vlastnické právo k dílu na straně jedné a povinnost objednatele dílo převzít a zaplatit zhotoviteli cenu na straně druhé.
2. V případě, že je zhotovitel dle specifikace díla povinen, v rámci své povinnosti provádět dílo, dodat objednateli jakékoliv zboží, je řádné dodání tohoto zboží považováno za součást díla, bez jehož dodání není možné dílo považovat za řádně dokončené. Hodnota takového zboží, jakož i náklady na jeho dodání, jsou zahrnuty v ceně díla.
3. Zhotovitel je povinen objednateli dílo odevzdat včetně veškeré dokumentace, která je nezbytná k tomu, aby dílo mohlo sloužit svému účelu.

II. Místo a doba plnění

1. Místem provádění díla je [DOPLNIT]. Místem odevzdání díla objednateli je [DOPLNIT].
2. Zhotovitel se zavazuje odevzdat dílo v místě odevzdání díla na vlastní náklad a nebezpečí nejpozději do [DOPLNIT] ode dne účinnosti této smlouvy. Na přesném datu započetí provádění díla a jeho způsobu je zhotovitel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena díla je určena v souladu s rámcovou dohodou a činí [DOPLNIT],- Kč (slovy: [DOPLNIT] korun českých) **bez DPH**. K ceně bude přičtena DPH v zákonné výši. Platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou. Způsob výpočtu ceny díla je stanoven přílohou této smlouvy.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s prováděním díla dle této smlouvy (např. doprava materiálu a zboží nutných k provedení díla, navrácení místa provádění díla do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů, cla a jiné poplatky, a další náklady nezbytné k řádnému provedení díla).

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejména rámcovou dohodou a příslušnými ustanoveními OZ.
3. Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a zhotovitel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jež smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 – Specifikace díla a ceny.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za objednatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za zhotovitele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

**PŘÍLOHA č. 4 - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO
Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY
A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP a PO a jiných odpovědných osob např. pracovník recepce, vrátný, zaměstnanci oddělení podpůrných služeb (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně poddodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo. Externí osoba

je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních či ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 541/2020 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

IV. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.

PŘÍLOHA č. 5 – PRINCIPY BEZPEČNOSTI VÝVOJE PRO EXTERNÍ DODAVATELE ČRo

Zabezpečení přenosu a uložení dat

Dodavatel musí zajistit maximální ochranu dat při přenosu, předání od a do ČRo a ve svých systémech. Musí používat pouze zašifrované přenosy a ukládání dat pouze v prostoru pro ČRo, kdy tento prostor nesmí být sdílen s jiným projektem a aktivitou.

Zabezpečení vývoje

Dodavatel musí zajistit maximálně bezpečné využívání jeho infrastruktury a procesu při vývoji programového kódu pro ČRo. Zaměstnanci a spolupracovníci dodavatele musí při vývoji využívat pouze zabezpečenou infrastrukturu dodavatele. Musí mít programový kód uložený na minimálním počtu instancí a musí dopředu sdělit, který programátor bude s kódem pracovat. Na systému, kde provádí vývoj musí být přístup pouze zabezpečeným zašifrovaným přístupem.

Dodržování právních předpisů a standardů

Dodavatel musí zajistit dodržení všech právních předpisů s ohledem na vývoj a uložení programového kódu pro ČRo.

Citlivost dat

Dodavatel musí proaktivně řešit na začátku vývoje přístup k rozsahu potřebných dat a s ČRo si vyjasnit rozsah potřebných dat s maximálním omezením osobních údajů a dalších citlivých informací, které pro vývoj nepotřebuje.

Využití AI pro programování

Pokud dodavatel využívá prvky AI pro vývoj programového kódu, musí dopředu takto ČRo informovat, aby se mohl definovat rozsah a bezpečnost takového využití. Takový kód musí vždy projít na straně dodavatele důkladným code review.

Zároveň je dodavatel povinen hlídat, aby při využívání AI nedošlo ke kompromitaci citlivých dat.

Obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření pro externí dodavatele ČRo

Dodavatel má povinnost:

1. zajistit bezpečnost, důvěrnost a integritu dat a případně osobních údajů, ke kterým má přístup. Jakékoli narušení je dodavatel povinen neprodleně ohlásit ČRo;
2. zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb sloužících pro zpracování dat a údajů a zajistit jejich průběžnou kontrolu;
3. mít zajištěnou politiku obnovy dostupnosti a konfigurace infrastruktury a aplikačních serverů souvisejících se zpracováním dat osobních údajů;
4. zajistit proces testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených bezpečnostních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování dat a údajů s ohledem na předem definovaná rizika;
5. pro účely testování mimo prostředí ČRo (například lokální) používat pouze sanitizované verze aplikačních a databázových dat bez osobních údajů;
6. zajistit bezpečnost a ochranu integrity interních komunikačních sítí;
7. využívat v rámci firmy systém antivirové ochrany a systém ochrany interní sítě;
8. zajistit přístup k aplikačním a osobním údajům ČRo pouze pověřeným a proškoleným osobám a dostatečně zamezit plošnému přístupu v rámci společnosti;

9. zajistit fyzickou bezpečnost přístupu do budovy dodavatele, fyzickou bezpečnost zpracovávaných a uchovávaných dat a údajů včetně zabezpečení využitého hardware proti zneužití, krádeži či kompromitaci;
10. zajistit bezpečnost přidělených přístupových údajů a identit např. pro přihlašování do infrastruktury objednatele;
11. při zpracování dat a údajů budou tyto uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě;
12. zajištění dodržení všech podmínek i ze strany všech subdodavatelů, externistů, spolupracovníků apod, kteří následně přebírají zodpovědnost;
13. hlásit objednateli všechny bezpečnostní incidenty, které by mohly mít za důsledek kompromitaci dat, infrastruktury nebo prostředí objednatele;
14. zajištění pravidelných školení zaměstnanců dodavatele a pověřených osob dodavatele v rámci problematiky kyberbezpečnosti, GDPR a zpracování osobních údajů;
15. mít zavedenou politiku pro ochranu osobních údajů;
16. mít zavedenou politiku řízení přístupových oprávnění;
17. zajistit pravidelnou aktualizaci software a operačních systémů z kterých je přistupováno do prostředí ČRo;
18. vést dokumentaci a logy všech úprav serverů a aplikací a jejich konfigurace a infrastruktury ČRo, včetně autorů jednotlivých úprav;
19. povinnost zajistit politiku tvorby komplexních, bezpečných a spolehlivých hesel a jejich pravidelné změny;
20. na výzvu zadavatele umožnit provedení externího auditu ověřujícího plnění všech stanovených podmínek a zásad bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
21. vedení politiky řízení přístupových oprávnění (např. role přístupových práv a udělování oprávnění – autorizace do PC, vlastní oddělená správa uživatelů stanovených systémů);
22. zajistit dodržování všech aktuálních právních předpisů a standardů pokrývajících kyberbezpečnost a ochranu osobních údajů;
23. zajistit bezpečné používání nástrojů umělé inteligence pro generování zdrojových kódů a pro analýzy dat, o používání zadavatele informovat, u každého použití doložit, v jakém rozsahu a s jakými parametry byly použity; dodavatel nesmí poskytovat do těchto nástrojů jakékoli osobní údaje zadavatele bez písemné dohody;
24. zajistit u zaměstnanců a pověřených osob v rámci smluvních podmínek mlčenlivost ohledně osobních údajů, se kterými mohou přijít do styku a povinnost dodržovat zásady ochrany osobních údajů vůči těmto údajům;
25. zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat data a údaje písemně zavázaly k mlčenlivosti;
26. zajistit řízení bezpečnosti síťového provozu v interní síti.