

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 76-2024

Poskytovatel	Aricoma Systems a.s.
Správce IS	Digitální a informační agentura
Objednatel	Digitální a informační agentura Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Smlouva	SZR- 4231-15/Ř-2020
Číslo RFC	RFC 1521
Název RFC	ISZR - Provozní platforma a nové moduly
Kategorie RFC	Change
Číslo tiketu (ServisDesk)	RITM0130858 / 192354
Katalogový list	ISZR05 - objednávka
Typ odstavky	Bez odstavek

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadavku prostřednictvím ServisDesk viz RITM0130858 / 192354 ze dne 11.12.2024.

2. Zadání požadované změny

Žádáme zajistit plnou přípravu systémových komponent SDG, JLAP, OMO, analytického modulu a servisní vrstvy infrastruktury jako nutné podmínky pro zajištění požadované úrovně podpory provozu poskytovaných služeb.

3. Popis zajištění realizace změny

3.1 Aktuální stav

V rámci současného infrastrukturního a systémového vybavení není možné zajistit plnění aktuálních požadavků na úroveň poskytování podpory modulů systému SDG, JLAP, OMO a analytického modulu.

3.2 Realizace

Realizace bude rozdělena do těchto oblastí:

Proaktivní údržba:

Realizace zahrnuje sestavení plánu pravidelných kontrol a testování dostupnosti klíčových komponent modulů tak, aby byla zajištěna jejich bezproblémová funkčnost.

Systémy monitoringu :

Do systému ServiceDesk budou zařazeny technické monitorovací nástroje, které umožní efektivní sledování stavu jednotlivých modulů. Kritické události a prahové hodnoty budou opatřeny upozorněními, což zajistí okamžité informování odpovědných týmů. Systém bude propojen s nástroji pro řízení incidentů, aby byla zajištěna rychlá reakce na vzniklé problémy. Dále bude probíhat průběžné monitorování úložného prostoru a výkonu logovacího systému, včetně plánování rozšíření kapacity ještě před dosažením stanovených limitů.

Automatizace:

Bude zajištěna automatizace pro generování upozornění na incidenty spojené s výkonností nebo bezpečností systému. Tyto alerty budou propojeny s incidenty v ServiceDesku, což umožní jejich efektivní zpracování a vyhodnocení.

Monitoring SLA:

Klíčové metriky výkonu a dostupnosti budou průběžně sledovány a na případy poklesu výkonu budou nastavena automatická upozornění. Měření SLA bude nedílnou součástí s reportovacími nástroji ServiceDesku, což zajistí transparentní a pravidelný reporting úrovně poskytovaných služeb.

4. Odhad pracnosti

Činnost	Pracnost MD
Administrátor	122
Analytik	222
Architekt	222
Programátor	122
Bezpečnostní architekt	2
Bezpečnostní specialista	222
Technik	222
Tester	222
Projektový manažer	222
Celkem	416

Článek 4.1.2 Prováděcí smlouvy č. 3 o poskytování služeb podpory a rozvoje informačního systému základních registrů a informačního systému sdílené služby k Rámcové dohodě č.j. SZR-4231-4/Ř-2020 „Cena Služeb na objednávku“, Katalogový list ISZR05 „Další služby nad rámec paušálů“ – tento KL v rámci tohoto PnČ neslouží k pracím, které vedou k navýšení stávajících funkcionalit, a tedy k technickému zhodnocení IS ISZR dle vyhlášky č. 410/2009 Sb., k provedení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů pro vybrané jednotky. V rámci tohoto PnČ nebudou prováděny žádné rozvojové činnosti.

Celková cena činí 6 159 450,00 Kč bez DPH, tj. 7 452 934,50 Kč včetně DPH.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Nasazení změn bude realizováno do 31.5.2025.

Termín dodání může být prodloužen v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti dle bodu 9. tohoto PnČ, nebo z dalších důvodů na straně objednatele. Nejzazší termín dodání je však 31.12.2025

6. Návrh testovacího scénáře

Jenastaven plán pravidelných kontrol a testování dostupnosti komponent.

Je zaveden fungující systém monitoringu, navázaný na SD.

Jsou nastavena upozornění pro kritické události a prahy.

Jsou nastaveny automatizované alerty pro incidenty související s výkonností nebo bezpečností.

Je zajištěno průběžné sledování klíčových metrik výkonu a dostupnosti.

7. Výstupy změnového požadavku

Pro sledované komponenty je zaveden systém proaktivní údržby, monitoringu, automatizace sledování prahových hodnot.

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

8.1 Akceptační kritéria

- Je zaveden plán pravidelných kontrol a testování dostupnosti komponent.
- Je zaveden systém monitoringu, integrovaný na SD.
- Jsou nastavena upozornění pro kritické události a prahy.
- Jsou zavedeny automatizované alerty pro incidenty související s výkonností nebo bezpečností.
- Jsou sledovány klíčové metriky výkonu a dostupnosti.

8.2 Způsob ověření na produkci

Kontrola nastavení.

9. Požadavky na součinnosti

9.1 DIA

- Součinnost při akceptaci.

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace / dopady na finanční prostředky na podporu provozu daného IS

- Přínos pro zajištění odpovídající úrovně podpory provozu.

10.1 Náklady na podporu provozu IS

Úpravy definované v čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nebudou vyžadovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

- Bez dopadu.

	Schválil (poskytovatel)	Schválil (objednatel)
Jméno		
Datum		
Podpis		

