

Smlouva o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému HELIOS FENIX

Článek 1

Smluvní strany

Asseco Solutions, a.s.

se sídlem: 140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99
jednající: Ing. Jiří Hub, místopředseda představenstva
IČ: 64949541
DIČ: CZ64949541
bankovní spojení: xxxxx – xxxxxx

Obchodní firma Asseco Solutions, a.s. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771
dále jen „**zhotovitel**“

Domov Jistoty, příspěvková organizace

se sídlem: 735 81 Bohumín, Šunychelská 1159
jednající: Ing. Jiřina Zdražilová, ředitelka domova
IČ: 00847372
DIČ: CZ00847372
bankovní spojení: xxxxx

Organizace zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 859

dále jen „**objednatel**“

Článek 2

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provést řádně (tj. bez vad a nedodělků) na svůj náklad a na své nebezpečí, v dohodnuté době a za cenu, ujednanou v této smlouvě činnosti, služby a poskytnout plnění stanovená touto smlouvou (dále též jen předmět plnění).

2. Předmětem plnění této smlouvy je závazek zhotovitele provést řádně (tj. bez vad a nedodělků) na svůj náklad a na své nebezpečí poskytnout na základě této smlouvy objednateli oprávnění k výkonu práva užití k softwarovým modulům a funkcím informačního systému HELIOS FENIX (dále HELIOS FENIX), jejichž seznam je uveden v příloze č. 1, a z dodání dokumentace k těmto modulům a funkcím.

Právo užití (licence) je poskytnuto objednateli na dobu neomezenou a je dále nepřenosné na další fyzické nebo právnické osoby, pokud nebude smluvně dohodnuto jinak, Vlastní programové vybavení HELIOS FENIX zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona.

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k předmětnému dílu v souladu s ustanoveními S 58 autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů a vykonává autorské právo k aplikacím HELIOS FENIX jako zaměstnavatel, případně na základě uzavřené smlouvy.

3. Předmětem plnění této smlouvy je dále závazek zhotovitele provést implementační práce spojené s úvodní instalací modulů a funkcí HELIOS FENIX a to:

- instalace databázového stroje MSDE 2008R2 a jeho konfigurace,
- instalace IS Helios Fenix nastavení práv a přístupů pro objednatele,
- seznámení zaměstnanců s jednotlivými moduly IS Helios Fenix,

Implementačními pracemi se rozumí instalace a zaškolení zaměstnanců objednatele s užíváním modulů a funkcí HELIOS FENIX, které jsou předmětem smlouvy a dále uživatelské nastavení podle požadavků objednatele. Po ukončení implementačních prací bude provedeno předání díla objednateli. Objednatel potvrdí převzetí funkčního a kompletního plnění podpisem Předávacího protokolu.

4. Předmětem plnění této smlouvy je rovněž závazek zhotovitele k poskytování služeb provozní podpory k HELIOS FENIX. Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 3 této smlouvy.

5. Zhotovitel je povinen v rámci předmětu plnění (jako součást předmětu plnění) předat objednateli kompletní technickou dokumentaci prokazující způsobilost užívání díla, zejména. manuály, certifikáty atd.

6. Předmětem plnění se rozumí úplné, funkční a bezvadné provedení všech činností a služeb a poskytnutí všech plnění uvedených v odst. 2 až 4. tohoto článku této smlouvy včetně všech činností a služeb nezbytných pro řádné splnění předmětu plnění.

Článek 3

Rozsah poskytování provozní podpory

Zhotovitel se v rámci předmětu plnění a v rámci ujednané ceny plnění dále zavazuje dodat objednateli:

1. Poskytování informací:

- pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů a funkcí HELIOS FENIX
- poskytování nabídek a předvedení nových modulů a funkcí HELIOS FENIX nebo jejich nových verzí

2. Dodávky upgrade:

- dodávání všech upgrade modulů a funkcí, které objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení funkcionality, nejméně však 2x ročně
- upgrade HELIOS FENIX zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro moduly a funkce HELIOS FENIX dle čl. 4 této smlouvy

3. Konzultační a poradenská činnost (KPČ) :

- zjišťování a zahájení odstranění nestandardního, chování HELIOS FENIX v termínu do 48 hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho e-mailového oznámení objednatelem zhotoviteli email: xxxxxx
- poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 16 hod prostřednictvím pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na <http://www.helios.eu/fenix.html> (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line, bude objednatel informován zhotovitelem),
- seznámení objednatele s novinkami verze upgrade formou osobních konzultací

- instalace upgrade, pokud bude objednatelem vyžádána
4. Legislativní podpora:
- Zhotovitel se zavazuje v rámci plnění předmětu smlouvy a v rámci ujednané ceny dodat objednateli upgrade, čímž získává objednatel nárok na to, že bude dodaný HELIOS FENIX v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky
 - legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti HELIOS FENIX, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou
 - legislativní úpravou se nerozumí doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém HELIOS FENIX nepokrýval v době prodeje.

Článek 4

Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje objednateli touto smlouvou nepřenosnou a časově neomezenou licenci k užití modulů a funkcí HELIOS FENIX, které jsou dílem ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. autorského zákona v platném znění.
2. Obsahem poskytnuté licence je užití modulů a funkcí HELIOS FENIX pro interní potřeby objednatele. Objednatel není oprávněn moduly a funkce HELIOS FENIX užívat k jinému účelu bez rozšíření licence zhotovitelem.
3. Objednatel není v rámci udělené licence oprávněn:
 - poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě
 - zveřejňovat moduly a funkce HELIOS FENIX ani jejich části
 - moduly a funkce HELIOS FENIX měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu zhotovitele
 - jakýmkoliv způsobem zpracovávat nebo spojovat moduly a funkce HELIOS FENIX s jinými díly, kromě takových zpracování nebo spojení, která účel této licence předpokládá
4. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli.

Článek 5

Cena a platební podmínky

1. Sjednaná cena je cena za poskytnutí práva užití modulů a funkcí HELIOS FENIX, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1. Úhrada proběhne po ukončení implementace, přesná specifikace pak je uvedena v příloze č. 1,
2. Cena za implementační práce, spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů a funkcí HELIOS FENIX je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V případě požadavku na implementační práce či zaškolení nad stanovené hodiny, je další implementace poskytována v hodinových cenách dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Cena za dodávky upgrade, uvedená v příloze č. 2, je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů a funkcí HELIOS FENIX. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace.

- Zhotovitel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku upravit cenu upgrade modulů a funkcí uvedené ve smlouvě a jejích dodatcích v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem, Ceny podle tohoto ustanovení lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnosti.
4. Cena za konzultační a poradenskou činnost je pro daný servisní rok předplacena v rozsahu dle přílohy č. 2 a je stanovena hodinovou sazbou dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace.
 5. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další konzultační a poradenská činnost vyžádaná objednatelem v průběhu servisního roku poskytována v hodinových cenách dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
 6. Smluvní strany výslovně ujednávají že dopravné na místo plnění smlouvy činí celkem 26 km za jednu jízdu do sídla objednatele a zpět. Zhotovitel je oprávněn fakturovat dopravné ve výši dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
 7. Zhotovitel je oprávněn objednateli fakturovat plnění dle čl. 5, odst. 1., 2. této smlouvy po řádném, úplném a bezvadném písemném předání a převzetí modulů a funkcí HELIOS FENIX dle článku 2. odst. 1 této smlouvy.
 8. Zhotovitel je oprávněn objednateli fakturovat plnění dle čl. 5, odst. 3. , 1 x ročně a to v měsíci lednu. Ujednává se, že v roce 2015 je zhotovitel oprávněn fakturovat po podpisu této smlouvy oběma stranami, přičemž cena v těchto ustanoveních ujednaná je cenou konečnou.
 9. Fakturace dle čl. 5, odst. 4, 5., 6. proběhne vždy po provedení příslušných prací, a po řádném, úplném a bezvadném písemném předání a převzetí objednatelem. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti 14 dnů od data doručení faktury objednateli. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Přílohou k faktuře musí být objednatelem odsouhlasený Pracovní list jinak se faktura nepovažuje za kompletní a platný daňový doklad, když objednatel není povinen takovou fakturu zaplatit (má se za to, že není v prodlení se zaplacením vyfakturované částky). Objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky ani v případě, že z důvodu nesprávné nebo neoprávněné fakturace fakturu vrátí s uvedením nesprávností zhotoviteli. V takovémto případě počne plynout lhůta splatnosti až po doručení správné a bezvadné faktury objednateli
 10. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet zhotovitele.
 11. Ke všem fakturovaným cenám bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.

Článek 6

Lhůty a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje dodat moduly a funkce HELIOS FENIX, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, s výjimkou těch modulů a funkcí, které byly objednateli již poskytnuty před podpisem této smlouvy, do 14 dnů od podpisu smlouvy a provést implementační práce dle harmonogramu implementace, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.

Ukončení implementace bude potvrzené podpisem na Předávacím protokolu nebo na Pracovním listu.

2. Konzultační a poradenská činnost bude poskytována ve lhůtách, uvedených v čl. 3, odst. 3.
3. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.

Článek 7

Závazky zhotovitele

1. Plnit řádně a včas závazky z této smlouvy a poskytnout objednateli licence k modulům a funkcím HELIOS FENIX a předat objednateli originální instalační média a dokumentaci, Dokumentace bude předána v elektronické podobě.
2. Zhotovitel se zavazuje dostavit se do 48 hod, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu zhotoviteli objednatelem ke zjištění závady a zahájení jejího odstranění. Oznámení závady doručí objednatel zhotoviteli na pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na <http://www.helios.eu/fenix.html> (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line, bude objednatel informován zhotovitelem)
3. V případě výskytu závady provede zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle objednateli opravnou verzi příslušného modulu a funkce HELIOS FENIX. Výjimkou z této povinnosti zhotovitele jsou závady prokazatelně způsobené:
 - poruchou hardwarových systémů počítače
 - živelnou pohromou
 - neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
 - nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce uživatelem
 - napadením programu viry zaviněným jednáním uživatele

Článek 8

Závazky objednatele

1. Převzít a zaplatit způsobem a v částkách ujednaných v této smlouvě moduly a funkce HELIOS FENIX a služby, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
2. Po dobu platnosti smlouvy odebírat upgrade všech modulů a funkcí v rozsahu, aby HELIOS FENIX mohl zajistit legislativní správnost pro naplnění předmětu plnění dle této smlouvy.
3. Neprovádět bez souhlasu zhotovitele kopírování programů a neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s ujednáními stanovenými touto smlouvou.
4. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
 - změna hardware
 - změna síťového prostředí
 - změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí
 - nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je HELIOS FENIX provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
5. V případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům zhotovitele přístup k nainstalovaným modulům a funkcím HELIOS FENIX. Pracovníci zhotovitele

číslo smlouvy: F-1b-00016

jsou povinni respektovat ochranu informací a dat objednatele. V případě porušení tohoto závazku je zhotovitel povinen uhradit objednateli škodu, která tímto porušením objednateli vznikla.

6. Objednatel je povinen poskytnout součinnost zhotoviteli. Součinností se rozumí poskytnutí zdrojů a informací v oblasti personální, technické a organizační, při analýze, implementaci, školení a převodu dat.

Článek 9

Záruka a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje objednateli níže uvedené záruky:
 - zhotovitel poskytuje záruku na moduly a funkce HELIOS FENIX po dobu 2 let od okamžiku řádného úplného a bezvadného předání a podpisu Předávacího protokolu nebo Pracovního listu o ukončení implementace, jejichž obsah a funkce budou v souladu s platnými právními předpisy České republiky vyhlášenými ve Sbírce zákonů,
 - 6 měsíců na každý upgrade modulů a funkcí HELIOS FENIX dle této smlouvy. Záruční doba začíná běžet okamžikem podpisu řádného úplného a bezvadného předání a podpisu Předávacího protokolu implementace po uvedení upgrade modulu a funkce HELIOS FENIX do provozu
 - zhotovitel garantuje objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování jednotlivých modulů a funkcí HELIOS FENIX v souladu s předmětem této smlouvy
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel moduly a funkce HELIOS FENIX pro vady řádně užívat.

Článek 10

Smluvní sankce

1. Při nedodržení lhůty splatnosti objednatel je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,06 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud objednatel nezaplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 5 této smlouvy, ztrácí právo užití a zhotovitel je oprávněn provést odinstalování modulů a funkcí HELIOS FENIX.
3. V případě prodlení s dodáním modulů a funkcí HELIOS FENIX, jejichž seznam je uveden v příloze či It je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,06 % z celkové ceny dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy, a to za každý den prodlení.
4. V případě nedodržení lhůty pro zásah k odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 3 odst. 3 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč a to za každý den prodlení.

Článek 11

Výpověď smlouvy

1. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:

- ze strany objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 8 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
 - ze strany zhotovitele zejména nedodržení smluvních termínů
2. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 6 měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém písemná výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

Článek 12

Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde zhotovitel do styku s osobními údaji objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdější právní úpravy.
3. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, které povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
5. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy.

Článek 13

Reference

1. Objednatel tímto souhlasí, že poskytne reference v případě, že se na něj obrátí potenciální klienti zhotovitele za účelem získání informací o kvalitě zhotovitelem poskytovaných služeb a produktů. Objednatel poskytne reference za předpokladu, že mu zhotovitel v přiměřeném předstihu požadavek klienta na referenci oznámí.

Článek 14

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 11 této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran z ní plynoucí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění, zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem v platném znění a zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění

4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.

Přílohy: č. 1 — Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí HELIOS FENIX a harmonogram implementace

č. 2 — Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS FENIX

č. 3 — Obecný ceník prací

V Bohumíně dne 21.7.2015

V Praze dne 1.9.2015

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Ing. Jiřina Zdražilová
ředitelka domova

Ing. Jiří Hub
místopředseda představenstva

Příloha č. 1
Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí
HELIOS FENIX a harmonogram implementace

Seznam softwarových modulů a funkcí HELIOS FENIX		Cena dle platného ceníku bez DPH	Sleva	Cena bez DPH	Cena s DPH
Rozpočet, Účetnictví, Výkaznictví		14 000		14 000	16 940
Účetnictví státu — přenosy		2 000		2 000	2 420
Banka		6 000		6 000	7 260
Kniha došlých faktur		6 000		6 000	7 260
Kniha vydaných faktur		6 000		6 000	7 260
Majetek		6 000		6 000	7 260
Pokladna		6 000		6 000	7 260
Celkem		46 000		46 000	55 660
Harmonogram implementace HELIOS FENIX	Termín zahájení	Termín ukončení	Předpokl. rozsah hodin (*)	Cena bez DPH	Cena s DPH
instalace databázového stroje MSDE 2008R2 a jeho konfigurace	21.1.2015	21.1.2015	1	1 000	1 210
instalace IS Heilos Fenix nastavení práv a přístupů pro uživatele	21.1.2015	21.1.2015	1	1 000	1 210
prvotní seznámení uživatelů s jednotlivými moduly IS Helios Fenix	21.1.2015	21.1.2015	1	1 000	1 210
Celkem				3 000	3 630

Implementace byla zhotovitelem provedena na základě Pracovního listu PS-VSP-002395 ze dne 21.1.2015.

Doplňkové služby HELIOS FENIX	Termín zahájení	Termín ukončení	Rozsah hodin (*)	Cena bez DPH	Cena s DPH
doplňkové služby	dle požadavku zákazníka a nabídky v rozsahu 1 500 Kč/hod				
Školení	29.1.2015	29.1.2015		8 250	9 982,50

Školení bylo zhotovitelem provedeno na základě Pracovního listu PS-VSP-002395 ze dne 29.1.2015 potvrzeném objednatelem

Příloha č. 2

Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS FENIX

Název modulů a funkcí HELIOS FENIX		Nové (N)
Rozpočet, Účetnictví, Výkaznictví		N
Účetnictví státu -- přenosy		N
Banka		N
Kniha došlých faktur		N
Kniha vydaných faktur		N
Majetek		N
Pokladna		N
Služba provozní podpory	Rozsah poskytované služby pro daný servisní rok	
Poskytování informací	průběžně	
Dodávky upgrade	nejméně 2x ročně	
Konzultační a poradenská činnost (KPČ)	3 hodiny	
Servisní rok	od 1.1. do 31.12.	

Stanovení ceny za dodávku upgrade a konzultační a poradenské činnosti

Služba provozní podpory	Cena bez DPH	Cena s DPH
Upgrade nových modulů a funkcí	11 500	13 915,00
Konzultační a poradenská činnost (KPČ)	3 750	4 537,50
Celkem	15 250	18 452,50

Příloha č. 3

Obecný ceník prací

Činnost	Cena bez DPH
Implementace	1,250 / hod
Konzultační a poradenská činnost, včetně vzdálené správy (KPČ) *	1.450 / hod
Konzultační a poradenská činnost, včetně vzdálené správy (KPČ) **	1.250 / hod
Dopravné	11,50 / km

* Standardní cena

** Zvýhodněná cena v případě uzavření smlouvy platí – pouze na rozsah předplacených hodin.