

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ PODPORY SW A HW

evidovaná u Objednatele pod č. SML2024148, č. j. SPCSS-07837/2024

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený:

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B23580

zastoupený/á:

IČO: 25618067

DIČ: CZ25618067

ID datové schránky: zcq7wsh

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**Poskytovatel**“)(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

Smlouvu na zajištění servisní podpory SW a HW

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „*Servisní podpora komponent zákazníka*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) v nadlimitním režimu dle ust. § 56 a násl. ZZVZ (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění dle této Smlouvy;
 - 1.2.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
 - 1.2.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
 - 1.2.7 v poskytování plnění dle této Smlouvy nebrání opatření přijatá v ČR nebo v rámci EU v souvislosti s pandemií nebo válečným stavem na Ukrajině (dále jen „**Opatření**“);
 - 1.2.8 že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti a
 - 1.2.9 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují;
 - 1.2.10 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.

- 1.2.11 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350-401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
- 1.2.12 nemá sídlo v Ruské federaci;
- 1.2.13 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
- 1.2.14 plnění dle Smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
- 1.2.15 plnění dle Smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
- 1.2.16 jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavatelích s významným vztahem k Ruské federaci.
- 1.2.17 na Poskytovatele ani jeho poddodavatele nedopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (dále jen „**ZPMS**“) (např. nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině), na základě kterých, Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Smlouvy;
- 1.2.18 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;
- 1.2.19 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350-303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.
- 1.3 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán.
- 1.4 Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.spcss.cz/tlp/>).

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je úprava zajištění poskytnutí níže specifikované Podpory ze strany Poskytovatele Objednateli, jak je blíže vymezeno v následujících odstavcích.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit hardwarovou podporu (dále jen „**HW podpora**“) a softwarovou podporu (dále jen „**SW podpora**“) ke komponentům zákazníka Objednatele (tj. Česká republika – Generální finanční ředitelství (dále jen „**Zákazník**“)) od výrobce, tj. společnosti International Business Machines Corp., se sídlem New Orchard Road, Armonk, New York 10504, USA (zastoupená v ČR IBM Česká republika, spol. s r.o., V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4) (dále jen „**Výrobce**“) (to vše dále jen „**Komponenty**“). Seznam Komponentů vč. bližší specifikace je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy (vše v odst. 3.1 dále jen „**Podpora**“). Poskytovatel se zavazuje zajistit Podporu specifikovanou v Příloze č. 1 Smlouvy.

- 3.2 V rámci poskytování Podpory se Poskytovatel zavazuje zajistit poskytování činností v následujícím minimálním rozsahu:
- 3.2.1 servisní zásahy, na základě nahlášení Objednatele, jejichž výsledkem budou plně funkční Komponenty, včetně instalace aktuálních verzí firmware na jednotlivé konkrétní Komponenty;
 - 3.2.2 analýza úrovně a aktuálnosti firmware z hlediska závislosti na operačním systému a úrovních ovladačů s následným zavedením aktualizace úrovně/verzí firmware na určených Místech plnění;
 - 3.2.3 vzdálená proaktivní podpora s garantovanou dobou odezvy do 30 minut od Servisního hlášení v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (dále jen „**Režim 24x7**“) nebo vzdálená proaktivní podpora s garantovanou dobou odezvy stejný nebo následující pracovní den od Servisního hlášení v režimu 9 hodin denně, 5 dní v týdnu, tj. od pondělí do pátku (mimo státem uznané svátky) vždy od 8 do 17 hodin (dále jen „**Režim 9x5**“), dle uvedení příslušného režimu pro daný Komponent v Příloze č. 1 Smlouvy (viz sloupec „SERVISNÍ POKRYTÍ“);
 - 3.2.4 dodávání a instalace náhradních dílů dle potřeb Podpory (dále jen „**Náhradní díly**“).
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu v rámci servisního programu Výrobce k zařízení, ke kterému je Podpora poskytována.
- 3.4 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnutou Podporu uhradit Poskytovateli cenu dle čl. V této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel se rovněž zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí Podpory dle této Smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Podporu v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 3.7 Poskytovatel prohlašuje, že je vlastníkem platných certifikátů/osvědčení:
- 3.7.1 o tom, že je servisním partnerem Výrobce, dokládajícím dostatečnou technickou podporu Výrobce;
 - 3.7.2 od Výrobce, že k provádění servisních činností používá originální náhradní díly Výrobce nebo od distribučního kanálu autorizovaného Výrobce;
 - 3.7.3 od Výrobce, že má zabezpečen legální přístup k originálním verzím firmware, případně jiným SW, které jsou předmětem Podpory;
(to vše dále jen „**Certifikáty**“). Prostou kopii Certifikátů se zavazuje předložit Objednateli při uzavření Smlouvy. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platných Certifikátů za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje v rámci Podpory dodávat a instalovat potřebné Náhradní díly. V případě, že by pro některé konkrétní Náhradní díly stanovil Výrobce jiné požadavky a dodržení požadavků stanovených touto Smlouvou by mohlo dojít ke vzniku významné újmy na straně Objednatele, je Poskytovatel povinen na takovou skutečnost Objednatele upozornit.
- 3.9 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Podpory.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje Podporu poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.11 Zadáání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování Podpory vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.

- 3.12 Poskytovatel dále prohlašuje, že je vlastníkem platného certifikátu/osvědčení o tom, že má zaveden systém řízení podniků, z hlediska řízení pro poskytování služeb IT a obsahově se řídící ustanoveními IT Infrastructure Library (ITIL) dle ISO 20000-1, vydaného podle českých technických norem akreditovanou osobou. Z dokladu dle předchozí věty musí být patrná doba jeho platnosti a jméno společnosti, která certifikát vydala. Prostou kopii uvedeného certifikátu se zavazuje předložit Objednateli před uzavřením Smlouvy. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného certifikátu za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.

IV. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění je hlavní město Praha, zejm. sídlo Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy a dále Středočeský kraj, a to vždy dle volby Objednatele (dále jen „**Místo plnění**“).
- 4.2 Podpora může být poskytnuta i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování Podpory pro jednotlivé Komponenty v souladu s harmonogramem uvedeným v Příloze č. 1 Smlouvy, tj. započít s poskytováním Podpory vždy ode dne uvedeného v tabulce, která je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy a poskytovat ji do data uvedeného v tabulce (viz sloupec s názvem „**Maximální termín poskytování Podpory**“), není-li postupováno v souladu s postupem stanoveným následujícím odstavcem.
- 4.4 Aniž by byl dotčen přecházející odstavec je Objednatel oprávněn přistoupit k jednostrannému ukončení poskytování Podpory pro jednotlivé Komponenty, a to na základě písemného oznámení Oprávněné osoby Objednatele zaslaného prostřednictvím datové schránky Oprávněné osobě Poskytovatele. Přičemž Podporu k jednotlivým Komponentům lze takto ukončit s účinností pouze k poslednímu dni v kalendářním měsíci, a to oznámením doručeným Poskytovateli, alespoň tři měsíce před plánovaným dnem ukončení poskytování Podpory k danému Komponentu, popř. Komponentům.
- 4.5 Poskytovatel se dále zavazuje informovat Objednatele ohledně případných změn podmínek Výrobce Komponent (a to nejpozději 6 kalendářních měsíců před účinností těchto změn), které mohou mít vliv na rozsah a/nebo dostupnost Podpory, a to tak, že přílohou každého Protokolu předloženého v souladu s postupem dle čl. IV odst. 4.10 Smlouvy Poskytovatelem (tj. měsíčně, přičemž poslední informace bude takto předložena spolu s Protokolem za červen 2025) bude vždy předmětná informace od Výrobce (v rámci daného kalendářního měsíce) zaslaná Poskytovateli na základě jeho dotazu prostřednictvím datové schránky.
- 4.6 Smluvní strany se dále v rámci Podpory zavazují provádět zejména následující činnosti:
- 4.6.1 Poskytovatel se zavazuje provádět příjem servisních hlášení od Objednatele týkajících se poruch, selhání nebo jakýchkoliv problémů s funkčností Komponent (dále jen „**Poruchy**“) v Režimu 24x7 nebo v Režimu 9x5 (podle toho, co je uvedeno v Příloze č. 1 Smlouvy) prostřednictvím Service Desku Poskytovatele (pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Service Desk provozuje Poskytovatel na své vlastní náklady, přičemž v rámci Service Desku bude mít Objednatel přístup k aktuálnímu řešení Poruchy) (dále jen „**SD**“) (to vše dále jen „**Servisní hlášení**“). V případě prokazatelné nefunkčnosti SD, tj. neschopnosti SD přijímat Servisní hlášení, se Poskytovatel zavazuje přijímat Servisní hlášení rovněž prostřednictvím svého e-mailu na adrese: [REDACTED] a rovněž telefonicky na telefonním čísle: [REDACTED]. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost těchto komunikačních kanálů v Režimu 24x7, popř. v Režimu 9x5 (pro Komponenty dle Přílohy č. 1 Smlouvy). Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat v českém jazyce s garancí odpovědi kvalifikovaného technika Poskytovatele do 30 minut od Servisního hlášení (u Komponent v Režimu 24x7), popř. stejný nebo následující pracovní den v případě Komponent, u nichž je v Příloze č. 1 uveden Režim 9x5. Poskytovatel, bez zbytečného odkladu od Servisního hlášení potvrdí prostřednictvím SD nahlášení Poruchy s předběžným oznámením termínu zahájení odstraňování Poruchy. Poskytovatel po ohlášení Poruchy v součinnosti s Objednatelem stanoví další postup při odstraňování Poruchy.

- 4.6.2 Objednatel se zavazuje nejpozději při podpisu Smlouvy prokazatelně předat Poskytovateli seznam osob Objednatele oprávněných zadat Servisní hlášení (dále jen „**Oprávnění pracovníci Objednatele**“). Seznam bude obsahovat kontaktní údaje Oprávněných pracovníků Objednatele, přičemž Objednatel se zavazuje tento seznam, pokud dojde ke změně složení Oprávněných pracovníků Objednatele, jednostranně měnit a o těchto změnách bezodkladně informovat Poskytovatele prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele.
- 4.6.3 Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup do objektů, místností a k zařízením v Místě plnění v Režimu 24x7 v nezbytném rozsahu pro plnění Podpory. Objednatel se zároveň zavazuje umožnit Poskytovateli přístup do aplikací spravovaných v rámci Komponent v nezbytném rozsahu pro plnění Podpory. Provedení servisního zásahu bude dokladováno Objednateli na základě potvrzení o provedení práce a o případné spotřebě Náhradních dílů podepsaného oběma Smluvními stranami (dále jen „**Potvrzení**“). V případě, že bude mít některá ze Smluvních stran k provedení servisního zásahu výhrady, zavazuje se uvést takové výhrady do Potvrzení při jeho podpisu, přičemž druhá Smluvní strana se zavazuje uvedené výhrady odstranit způsobem a ve lhůtě dohodnutými v Potvrzení. Po odstranění veškerých výhrad podepíší Smluvní strany nové Potvrzení bez výhrad.
- 4.6.4 Objednatel se zavazuje zajistit přítomnost pověřené osoby v Místě plnění, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti v rámci plnění Podpory Poskytovatelem.
- 4.6.5 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že Poskytovatel je oprávněn zasahovat do hardwarové a softwarové konfigurace servisovaných Komponent pouze na základě Servisních hlášení provedených Objednatелеm, pokud to bude povaha problému vyžadovat.
- 4.6.6 Servisní technik se zavazuje při servisních zásazích v rámci Podpory postupovat tak, aby nedošlo k poškození nastavení Komponent a dat Objednatele. Poskytovatel před jakýmkoli servisním zásahem dle této Smlouvy sdělí Objednateli, zda je nutno před servisním zásahem provést zálohu dat, programů a zdrojů obsažených v Komponentu. Pokud ano, sdělí Poskytovatel Objednateli typ a rozsah potřebné zálohy dat, programů a zdrojů obsažených v Komponentu. Objednatel odpovídá za to, že taková záloha bude před servisním zásahem provedena.
- 4.6.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na základě žádosti pro konkrétní Komponent a specifickou požadovanou akci technickou dokumentaci vážící se k požadovanému úkonu.
- 4.6.8 Servisní zásah se Poskytovatel zavazuje zahájit nejpozději do 24 hodin od Servisního hlášení. Poskytovatel garantuje obnovení provozuschopnosti Komponentu do 24:00 hodin druhého dne následujícího po dni, ve kterém bylo provedeno Servisní hlášení k danému Komponentu. Garantovaný čas odstranění poruchy dle předcházející věty se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou byl servisní zásah pozastaven na základě rozhodnutí Objednatele, případně o dobu, po kterou nebyl umožněn Poskytovateli přístup k danému Komponentu. Součástí servisního zásahu je vždy vzdálená proaktivní podpora Poskytovatele s garantovanou dobou odezvy do 30 minut od vyžádání proaktivní podpory v Režimu 24x7, prováděná Realizačním týmem se znalostí instalovaného prostředí, který pomáhá také s izolací problémů v daném prostředí. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že postup dle pododst. 4.6.8 se uplatní pouze v případě Komponent, u nichž je v Příloze č. 1 Smlouvy stanoven Režim 24x7. V případě Komponent, u nichž je v Příloze č. 1 stanoven Režim 9x5, je Poskytovatel povinen učinit veškeré kroky k obnovení provozuschopnosti předmětných Komponent v nejkratším možném termínu.
- 4.6.9 Výsledkem servisního zásahu vždy musí být plně funkční Komponent, přičemž funkčností se rozumí neomezená vhodnost Komponentu k použití určenému Výrobce a k testování popsanému v příslušné dokumentaci k danému Komponentu. V případě, že testování proběhne odpovídajícím způsobem, je Komponent funkční. Poskytovatel může dle svého uvážení vadný Komponent, resp. jeho část buď opravit, nebo vyměnit za nový, plně funkční. Náhradní díly, které budou použity k opravě, budou nové a certifikované Výrobce.

- 4.6.10 Za ukončení servisního zásahu dle této Smlouvy je považován stav, kdy pracovníci Objednatele mohou zahájit práci s rutinně běžícími aplikacemi na Komponentech.
- 4.6.11 Vadné vyměněné SSD disky (Solid State Drive) a vyměněné magnetické disky (disk obsahující pohyblivé mechanické části) budou ponechány v Místě plnění v dispozici Objednatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu jakýchkoliv dat, umístěných na odstraněných vadných SSD, nebo magnetických discích ani za škodu na těchto datech.
- 4.6.12 Zahrnuje-li servisní zásah výměnu Komponentu nebo jeho části, stává se nahrazená položka vlastnictvím Poskytovatele (vyjma postupu dle pododst. 4.6.11 tohoto odstavce), který je povinen nakládat s ní v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy upravujícími ekologickou likvidaci odpadů, a to zejména zák. č. 185/2001 Sb., zákon o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Nahrazující položka zůstává v dispozici Objednatele. Objednatel se zavazuje, že předtím, než Poskytovatel vymění Komponent nebo jeho část, odstraní veškeré komponenty, díly, úpravy, doplňky a přídatná zařízení, pro něž Poskytovatel neposkytuje servis, a to pokud to bude funkčně možné.
- 4.6.13 Poskytovatel se zavazuje, že zajistí, aby vyměňované, resp. nahrazující položky dle předcházejícího pododstavce nebyly zatíženy právy třetích stran či jinak nebyla znemožněna jejich výměna, v opačném případě odpovídá Poskytovatel za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 4.6.14 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že servisní oprava nebo výměna v rámci servisního zásahu se nevztahuje na:
- 4.6.15 vyměnitelná média (např. magnetické pásky), spotřební materiál (např. baterie);
- 4.6.16 stroje poškozené nevhodným použitím, nehodou, úpravou, nevhodným fyzickým nebo provozním prostředím či nevhodnou údržbou ze strany Objednatele;
- 4.6.17 chyby způsobené produkty, které nejsou kryty touto Smlouvou.
- 4.6.18 V případech, kdy je to třeba, předtím než Poskytovatel začne poskytovat servisní zásah, Objednatel:
- 4.6.19 se bude řídit postupy pro určení problému, jeho analýzu a zadání požadavku na servis, jež jsou stanoveny Poskytovatelem;
- 4.6.20 bude Poskytovatele informovat o změnách umístění Komponentu;
- 4.6.21 Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu Podpory tím, že ověří, zda jsou zaznamenané úrovně firmware inventarizovaných produktů vybraných pro Podporu aktuální z hlediska závislosti na operačním systému a úrovních ovladačů. Poskytovatel se dále zavazuje ve lhůtě 2 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy poskytnout Objednateli ke schválení plán Podpory, který bude obsahovat podrobné informace o tom, zda jsou úrovně firmware pro příslušné produkty aktuální. Po schválení Objednatelem se Poskytovatel zavazuje zavést aktualizace úrovní/verzí firmware a softwaru na určených místech provozu. Objednatel zároveň stanoví, zda budou aktualizace provedeny v Místě plnění, nebo provedeny vzdáleně.
- 4.7 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Podpory bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc na základě protokolu o řádném zabezpečení Podpory (dále jen „**Protokol**“), jehož vzor je součástí Přílohy č. 4 Smlouvy, a to následujícím způsobem:
- 4.7.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Podpory provádějí Oprávněné osoby obou Smluvních stran;
- 4.7.2 kontrolu plnění Podpory se zavazuje provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě Protokolu za příslušný kalendářní měsíc poskytování Podpory zpracované Oprávněnou osobou Poskytovatele;
- 4.7.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Objednatele předložit Protokol vždy do 3. kalendářního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Podpora poskytována;

- 4.7.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení Protokolu Protokol schválit nebo uvést případné výhrady (a ve stejné lhůtě zaslat Protokol prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Poskytovatele;
- 4.7.5 Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 kalendářních dní ode dne doručení Protokolu a zaslat Protokol opětovně prostřednictvím e-mailu ke schválení Oprávněné osobě Objednatele. K prodloužení lhůty dle věty první může dojít pouze v odůvodněných případech a na základě dohody Smluvních stran. Po odstranění všech výhrad zpracuje Oprávněná osoba Objednatele nový Protokol bez výhrad. Kopie Protokolu bez výhrad budou vždy přílohou faktury za Podporu za daný kalendářní měsíc.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za Podporu je stanovena na základě jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy jako měsíční cena za jeden kalendářní měsíc poskytování Podpory pro dané Komponenty v daném kalendářním měsíci, tj. je tvořena součtem měsíčních cen za poskytování Podpory ke Komponentům, ke kterým byla v daném kalendářním měsíci Podpora dle Smlouvy skutečně poskytována (dále jen „**Cena za Podporu**“). Cena za Podporu zahrnuje zároveň kupní ceny za dodávku a odměny za instalaci Náhradních dílů, popř. náklady na koupi, resp. výměnu vadného Komponentu vč. instalace, dodávaných a instalovaných v rámci Podpory. K Ceně za Podporu bude připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění
- 5.2 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 5.3 Výše uvedená Cena za Podporu je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Podpory, zejm. dokumentace, odměny za poskytnuté licence, dopravy, cestovného apod.
- 5.4 Cena za Podporu bude hrazena vždy za předmětný kalendářní měsíc poskytování Podpory v rozsahu dle Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, přičemž přílohou každé faktury bude vždy kopie Protokolu bez výhrad. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Podpora poskytována po celý kalendářní měsíc, se měsíční cena poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Podpory.
- 5.5 Poskytovatel doručí fakturu elektronicky na e-mailovou adresu: **epodatelna@spcss.cz** nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 5.6 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 5.6.1 přesnou specifikaci Podpory, která je fakturována;
 - 5.6.2 číslo Smlouvy;
 - 5.6.3 cenu za příslušný kalendářní měsíc poskytování Podpory;
 - 5.6.4 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně označenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 5.7 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 5.8 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje či bude chybět některá z příloh, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 5.9 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 5.10 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Podpory.

- 5.11 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 3 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.12 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Podporu, resp. její část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Podporu, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Podporu, resp. její část.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.
- 6.2 Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnutou Podporu zaplatit Cenu za Podporu dle podmínek této Smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Podporu řádně, včas a s odbornou péčí a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a bude se řídit organizačními pokyny Objednatele.
- 6.5 Poskytovatel je povinen poskytnout Podporu dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, popř. nedoplňovat dalšího poddodavatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty, popř. doplněním dalšího poddodavatele (prostřednictvím, kterého bude prokazovat kvalifikaci) je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele, popř. doplnění dalšího poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň kvalifikačních předpokladů dle zadávací dokumentace.
- 6.7 Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy pověřeným zaměstnancem.
- 6.8 Veškeré činnosti v rámci poskytování Podpory budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Objednatele.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Podpory Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 100 000 000 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

- 6.10 Poskytovatel je povinen nejméně 2 (dva) pracovní dny před zahájením poskytování Podpory předat Objednateli seznam pracovníků Poskytovatele, kteří budou vstupovat do Místa plnění (dále jen „**Pracovníci Poskytovatele**“) a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat, přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Objednatелеm. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Poskytovatel povinen postupovat obdobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Poskytovatel je dále povinen zajistit viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Poskytovatele.
- 6.11 Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat podmínku bezúhonnosti, přičemž se za bezúhonnou osobu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchán v souvislosti s předmětem Veřejné zakázky. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně tuto skutečnost Objednateli prokázat.
- 6.12 Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod Oprávněné osoby Objednatele.
- 6.13 Objednatel je povinen před vstupem Poskytovatele na Místo plnění Poskytovatele prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekty Objednatele, do kterých bude Poskytovatel vstupovat v souvislosti s poskytováním Podpory. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech Pracovníků Poskytovatele a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele.
- 6.14 Poskytovatel se zavazuje u vstupu do objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků Poskytovatele na doprovod Oprávněné osoby Objednatele. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele nejsou Pracovníci Poskytovatele oprávněni pohybovat se po objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění.
- 6.15 Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré obecně platné předpisy BOZP a PO, dále vnitřní předpisy Objednatele, se kterými bude Objednatелеm prokazatelně seznámen, zejména pak řád DC (datového centra). Poskytovatel je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze řádu DC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen v souladu s tímto odstavcem. Poskytovatel je povinen seznámit s vnitřními předpisy Objednatele veškeré osoby, jejichž prostřednictvím bude Smlouvu plnit.
- 6.16 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 6.17 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

VII. REALIZAČNÍ TÝM

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu dle této Smlouvy prostřednictvím realizačního týmu, který se skládá z osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních předpokladů (dále jen „**Realizační tým**“). Realizační tým je složen ze specializovaných a kvalifikovaných osob splňujících minimální požadavky na složení Realizačního týmu uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy. Jmenné složení Realizačního týmu vč. uvedení rolí je uvedeno v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby část Podpory vyžadující určitou kvalifikaci či specializaci byla vždy prováděna takovými členy Realizačního týmu, kteří takovou kvalifikaci či specializaci mají.

- 7.3 Poskytovatel je oprávněn rozšiřovat Realizační tým či měnit členy Realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a vždy za splnění požadavků stanovených touto Smlouvou, avšak Objednatel si vyhrazuje možnost souhlas odepřít v případě, kdy by navrhovaný člen Realizačního týmu splňoval kritéria uvedená v části 7.4.1 zadávací dokumentace na horší úrovni než vyměňovaný člen Realizačního týmu. V případě nově doplňovaného člena Realizačního týmu, tj. nikoliv v případě výměny, musí nově doplňovaný člen Realizačního týmu splňovat kritéria uvedená v části 7.4.1 zadávací dokumentace pro danou roli minimálně v rozsahu jako stávající člen Realizačního týmu zastávající danou roli. Počet členů Realizačního týmu však nikdy nesmí být nižší, než počet uvedený v odst. 7.1 tohoto článku, a to vždy při zachování minimálního počtu jednotlivých rolí členů Realizačního týmu uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel smí v odůvodněných případech požádat o změnu člena Realizačního týmu a Poskytovatel má v takovém případě povinnost mu vyhovět.
- 7.5 Pro případ jakékoliv změny těchto členů Realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Poskytovateli, resp. v případě odst. 7.4 tohoto článku doručením písemného souhlasu Poskytovatele Objednateli
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí vyloučení podjatosti a střetu zájmů u členů Realizačního týmu. Pokud by hrozil, byť i domnělý střet zájmů, neprodleně o něm bude Poskytovatel informovat Objednatele, který rozhodne o dalším postupu. Poskytovatel se zavazuje splnit opatření Objednatele směřující k zabránění střetů zájmů.

VIII. NÁHRADA ÚJMY

- 8.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 8.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 8.3 Poskytovatel odpovídá v limitu stanoveném v odst. 8.4 tohoto článku mimo jiné za veškerou újmu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Podpory nebo v důsledku jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 8.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 100 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení náhrady újmy se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 8.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 8.3 tohoto článku považuje i újma vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 8.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 8.7 Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady újmy.

IX. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 9.1 Poskytovatel poskytuje ve smyslu § 2619 Občanského zákoníku záruku za jakost na to, že předané výstupy z Podpory budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, odpovídající sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatelem ve Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Podpory včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Podpory. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu příslušného Potvrzení bez výhrad dle Smlouvy podepsaného oběma Smluvními stranami a skončí uplynutím 24 měsíců od tohoto okamžiku.
- 9.2 Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu výstupů z plnění Podpory, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinnosti. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat výstupy z Podpory, za které odpovídá Poskytovatel. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.
- 9.3 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí výstupů Podpory není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 9.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že Podporu poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu trvání Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 9.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Podporu v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Podpory řádně odstraní, případně nahradí službami bezvadnými v souladu se Smlouvou.
- 9.6 Jakékoliv vady výstupů Podpory, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytované Podpory dle Smlouvy, a to způsobem ve Smlouvě uvedeným.
- 9.7 Pokud k jakékoliv části plnění dle této Smlouvy není poskytována Podpora, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen jakoukoliv záruční vadu takové části plnění dle Smlouvy odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení vady Objednatelem Poskytovateli.
- 9.8 Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

X. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti, které tvoří předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 OZ, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé Smluvní strany.
- 10.2 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 10.2.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XV odst. 15.6);
- 10.2.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 10.2.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ust. § 218 ZZZV.
- 10.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 10.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 10.3.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;

- 10.3.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
- 10.3.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
- 10.3.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- 10.3.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 10.4 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 10.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
- 10.5 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 10.6 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 10.7 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve poskytovatel písemně zproštěn.
- 10.8 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 10.9 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 10.10 Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

XI. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými orgány Objednatele.
- 11.2 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

XII. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 12.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění v rámci Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný Oprávněnými osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 12.2 S ohledem na to, že součástí Podpory je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) (to vše dále jen „**Autorské dílo**“), je k těmto součástem Podpory poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných tímto článkem.
- 12.3 Poskytovatel se ve smyslu § 58 odst. 1 Autorského zákona zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje toto oprávnění Objednateli s účinností, která nastává vždy okamžikem předání příslušné části podpory, jejíž je Autorské dílo součástí a toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se postoupení ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály). Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.
- 12.4 V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Smlouvy. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Software vytvořen. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 12.5 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
- 12.6 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 12.4 a 12.5 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Podpory, které příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.
- 12.7 Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

- 12.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Cena za Podporu dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 12.9 Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 12.10 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 12.11 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za podporu, při jejímž dodání došlo k vytvoření autorského díla.
- 12.12 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.
- 12.13 Poskytovatel prohlašuje, že výstupy Podpory budou bez právních vad, zejména nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Podpory. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 12.14 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.

XIII. SANKCE

- 13.1 V případě prodlení Poskytovatele s kteroukoliv lhůtou stanovenou ve Smlouvě, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 45 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 13.2 V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. III odst. 3.7 a/nebo odst. 3.12, a/nebo čl. V odst. 5.12, a/nebo čl. VI odst. 6.6 a/nebo odst. 6.9 a/nebo odst. 6.11, a/nebo čl. VII, a/nebo čl. XI, a/nebo čl. XII, a/nebo čl. XV odst. 15.10 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.3 V případě porušení některé z povinností (resp. nepravdivosti prohlášení) dle čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.11 a/nebo pododst. a/nebo pododst. 1.2.13 a/nebo pododst. 1.2.14 Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.4 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 13.5 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. X této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.6 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 13.7 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.

- 13.8 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 20 000 000 Kč.
- 13.9 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 13.10 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

XIV. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. do 31. 12. 2025 včetně s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), nejdříve však od 1. 1. 2025 včetně.
- 14.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 14.3 Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 14.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 14.5 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 14.5.1 prodloužení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 15 kalendářních dnů;
 - 14.5.2 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - 14.5.3 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
 - 14.5.4 skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2.10 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním;
 - 14.5.5 prohlášení Poskytovatele dle čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.11 Smlouvy o neexistenci významného vztahu k Ruské federaci se ukáže jako nepravdivé;
 - 14.5.6 prohlášení Poskytovatele dle čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.12 Smlouvy se ukáže jako nepravdivé.
- 14.6 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodloužení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 14.7 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 14.7.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 14.7.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 14.7.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;

- 14.7.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 14.8 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 14.9 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 14.10 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany jsou si povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstoupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 14.11 Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.
- 14.12 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:
- 15.1.1 Objednatel:
- Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: ag5uunk
- 15.1.2 Poskytovatel
- Název: TOTAL SERVICE a.s.
Adresa: U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: zcq7wsh
- 15.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

- 15.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:

15.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Oprávněnou osobou Objednatele je:

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

15.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

- 15.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 15.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 15.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva (vč. příloh) neobsahuje obchodní tajemství.
- 15.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
- 15.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 15.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.

- 15.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 15.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 15.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 15.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Podpory vč. Opatření, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 15.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uvedeným v čl. XIV odst. 14.1.
- 15.17 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 15.18 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 15.18.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páchání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „ZTOPO“);
 - 15.18.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
 - 15.18.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
 - 15.18.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
 - 15.18.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.
- 15.19 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 15.20 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 15.17 až 15.21 tohoto článku Smlouvy a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 15.21 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy.

- 15.22 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění Smlouvy v souladu s Etickým kodexem Objednatele dostupným na webových stránkách: www.spcss.cz a rovněž se všemi jeho případnými aktualizacemi zveřejněnými po dobu účinnosti Smlouvy na předmětné webové adrese a dodržovat a respektovat veškerá pravidla uvedená v Etickém kodexu.
- 15.23 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Podpory a Ceny za Podporu
 - Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 3 – Realizační tým
 - Příloha č. 4 – Vzor Protokolu
- 15.24 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

Za Objednatele:

V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle el. podpisu

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

TOTAL SERVICE a.s.

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle el. podpisu

TOTAL SERVICE a.s.

Smlouva na zajištění HW a SW podpory

Příloha č. 1 Specifikace Podpory a Ceny za Podporu

P. č.	Název	Sériové číslo	Typ	Model	Podpora (HW, Systémový SW)	Výrobce	Servisní pokrytí (servisní doba)	Zahájení poskytování Podpory	Maximální termín poskytování Podpory	Počet měsíců poskytování Podpory	Měsíční cena Podpory v Kč bez DPH	Nabídková cen v Kč bez DPH
1	Flat Panel – Rack	107667T	7316	TF3	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	1 810,00 Kč	21 720,00 Kč
2	Flat Panel – Rack	107670T	7316	TF3	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	1 810,00 Kč	21 720,00 Kč
3	Hardware Management Console	130G11A	7063	CR1	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 119,00 Kč	49 428,00 Kč
4	Hardware Management Console	130G16A	7063	CR1	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 119,00 Kč	49 428,00 Kč
5	Hardware Management Console	130G19A	7063	CR1	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 119,00 Kč	49 428,00 Kč
6	Hardware Management Console	130G1WA	7063	CR1	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 119,00 Kč	49 428,00 Kč
7	IBM FlashSystem 900	68B14NE	9843	AE3	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	45 467,00 Kč	545 604,00 Kč
8	IBM FlashSystem 900	68B14NM	9843	AE3	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	45 467,00 Kč	545 604,00 Kč
9	Multi-media Enclosure - LTO	68NZ073	7226	1U3	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	3 185,00 Kč	38 220,00 Kč
10	Multi-media Enclosure - LTO	68NZ664	7226	1U3	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	3 185,00 Kč	38 220,00 Kč
11	Multi-media Enclosure - LTO	68NZ749	7226	1U3	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	3 185,00 Kč	38 220,00 Kč
12	Multi-media Enclosure - LTO	68PA005	7226	1U3	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	3 185,00 Kč	38 220,00 Kč
13	Rack	06360BG	7014	T42	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	2 945,00 Kč	35 340,00 Kč
14	Rack	06360CG	7014	T42	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	2 945,00 Kč	35 340,00 Kč
15	Rack	063616G	7014	T42	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	2 945,00 Kč	35 340,00 Kč
16	Rack	063617G	7014	T42	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	2 945,00 Kč	35 340,00 Kč
17	Server Power E880C Upgrade	065A51T	9080	MHE	HW	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	235 490,00 Kč	1 412 940,00 Kč

18	Server Power E880C Upgrade	065A52T	9080	MHE	HW	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	235 490,00 Kč	1 412 940,00 Kč
19	Server Power E880C Upgrade	06BF54T	9080	MHE	HW	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	194 482,00 Kč	1 166 892,00 Kč
20	Server Power E880C Upgrade	06BF55T	9080	MHE	HW	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	194 482,00 Kč	1 166 892,00 Kč
21	Server Power E980 Upgrade	21D5C37	9080	M9S	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	238 112,00 Kč	2 857 344,00 Kč
22	Server Power E980 Upgrade	21D5C47	9080	M9S	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	262 824,00 Kč	3 153 888,00 Kč
23	Server Power System AC922	78990FA	8335	GTH	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	9 614,00 Kč	115 368,00 Kč
24	Server Power System S922	783D670	9009	22A	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	10 753,00 Kč	129 036,00 Kč
25	Server Power System S922	783D680	9009	22A	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	13 849,00 Kč	166 188,00 Kč
26	Server Power System S922	783D690	9009	22A	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	10 753,00 Kč	129 036,00 Kč
27	Server Power System S922	783D6A0	9009	22A	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	13 849,00 Kč	166 188,00 Kč
28	Server Power System S922	783D6B0	9009	22A	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	13 849,00 Kč	166 188,00 Kč
29	Server Power System S922	783D6C0	9009	22A	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	13 849,00 Kč	166 188,00 Kč
30	Server Power System S922	783D6D0	9009	22A	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	13 849,00 Kč	166 188,00 Kč
31	Server Power System S922	783D6E0	9009	22A	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	13 849,00 Kč	166 188,00 Kč
32	Server Power System S922	783D650	9009	22A	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	10 753,00 Kč	129 036,00 Kč
33	Server Power System S922	783D660	9009	22A	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	10 753,00 Kč	129 036,00 Kč
34	Storwize V5010 Control	781D089	2077	124	HW	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	8 403,00 Kč	50 418,00 Kč
35	Storwize V5010 Control	781D102	2077	124	HW	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	8 403,00 Kč	50 418,00 Kč
36	Storwize V5010 Expansion	781GB45	2077	24F	HW	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	14 806,00 Kč	88 836,00 Kč
37	Storwize V5010 Expansion	781GB46	2077	24F	HW	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	14 806,00 Kč	88 836,00 Kč

38	System Storage SV1 Storage engine	78HNVK0	2147	SV1	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	12 119,00 Kč	145 428,00 Kč
39	System Storage SV1 Storage engine	78HNWG0	2147	SV1	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	12 119,00 Kč	145 428,00 Kč
40	System Storage SV1 Storage engine	78HNWK0	2147	SV1	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	12 119,00 Kč	145 428,00 Kč
41	System Storage SV1 Storage engine	78HNXA0	2147	SV1	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	12 119,00 Kč	145 428,00 Kč
42	System Storage SV1 Storage engine	78HNXM0	2147	SV1	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	12 119,00 Kč	145 428,00 Kč
43	System Storage SV1 Storage engine	78HNXP0	2147	SV1	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	12 119,00 Kč	145 428,00 Kč
44	System Storage SV1 Storage engine	78HNXY0	2147	SV1	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	12 119,00 Kč	145 428,00 Kč
45	System Storage SV1 Storage engine	78HNXZ0	2147	SV1	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	12 119,00 Kč	145 428,00 Kč
46	Tape Library TS3500	78A4788	3584	L23	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	23 556,00 Kč	282 672,00 Kč
47	Tape Library TS3500	78A4813	3584	L23	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	23 556,00 Kč	282 672,00 Kč
48	Tape Library TS3500 Expansion	78D5005	3584	D23	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 499,00 Kč	53 988,00 Kč
49	Tape Library TS3500 Expansion	78D5006	3584	D23	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 499,00 Kč	53 988,00 Kč
50	TS3500 Expansion Frame	78D3974	3584	D23	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 499,00 Kč	53 988,00 Kč
51	TS3500 Expansion Frame	78D5162	3584	D23	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 499,00 Kč	53 988,00 Kč
52	Server Power System S824	21C848V	8286	42A	HW	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	37 721,00 Kč	226 326,00 Kč
53	FlashSystem 5030	7814H70	2072	3H4	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	5 862,00 Kč	70 344,00 Kč
54	FlashSystem 5030	7814HA0	2072	3H4	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	5 862,00 Kč	70 344,00 Kč
55	FlashSystem 5000 SFF Expansion	781C1T9	2072	24G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 696,00 Kč	56 352,00 Kč

56	FlashSystem 5000 SFF Expansion	781C2A2	2072	24G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 696,00 Kč	56 352,00 Kč
57	Server Power S922	78D7490	9009	22G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 236,00 Kč	74 832,00 Kč
58	Server Power S922	78D74A0	9009	22G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	10 180,00 Kč	122 160,00 Kč
59	Server Power S922	78D74B0	9009	22G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 236,00 Kč	74 832,00 Kč
60	Server Power S922	78D74C0	9009	22G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	10 180,00 Kč	122 160,00 Kč
61	Server Power S922	78D74D0	9009	22G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	10 180,00 Kč	122 160,00 Kč
62	Server Power S922	78D74E0	9009	22G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 236,00 Kč	74 832,00 Kč
63	Server Power S922	78D74F0	9009	22G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 236,00 Kč	74 832,00 Kč
64	Server Power S922	78D7500	9009	22G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	10 180,00 Kč	122 160,00 Kč
65	SVC Storage Engine	78E33E9	2145	SV2	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	9 395,00 Kč	112 740,00 Kč
66	SVC Storage Engine	78E33RB	2145	SV2	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	9 395,00 Kč	112 740,00 Kč
67	Tape Drive TS1160	783254A	3592	60G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 686,00 Kč	80 232,00 Kč
68	Tape Drive TS1160	783255A	3592	60G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 686,00 Kč	80 232,00 Kč
69	Tape Drive TS1160	7832C0A	3592	60G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 686,00 Kč	80 232,00 Kč
70	Tape Drive TS1160	7832C3A	3592	60G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 686,00 Kč	80 232,00 Kč
71	Tape Drive TS1160	7832C4A	3592	60G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 686,00 Kč	80 232,00 Kč
72	Tape Drive TS1160	783330A	3592	60G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 686,00 Kč	80 232,00 Kč
73	Tape Drive TS1160	783335A	3592	60G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 686,00 Kč	80 232,00 Kč
74	Tape Drive TS1160	7837EBA	3592	60G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 686,00 Kč	80 232,00 Kč
75	Tape Drive TS1160	783C5BA	3592	60G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 686,00 Kč	80 232,00 Kč
76	Tape Drive TS1160	783C5CA	3592	60G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 686,00 Kč	80 232,00 Kč
77	Tape Drive TS1160	783C5DA	3592	60G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 686,00 Kč	80 232,00 Kč
78	Tape Drive TS1160	783C5EA	3592	60G	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 686,00 Kč	80 232,00 Kč
79	Storage FlashSystem 9200	78E353E	9846	AG8	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	63 415,00 Kč	760 980,00 Kč
80	Storage FlashSystem 9200	78E353H	9846	AG8	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	65 421,00 Kč	785 052,00 Kč
81	Storage FlashSystem 9200	78E353W	9846	AG8	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	65 421,00 Kč	785 052,00 Kč
82	Storage FlashSystem 9200	78E3542	9846	AG8	HW	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	63 415,00 Kč	760 980,00 Kč

83	Server Power E880C Upgrade	065A51T	9080	MHE	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	398 981,00 Kč	2 393 886,00 Kč
84	Server Power E880C Upgrade	065A52T	9080	MHE	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	398 981,00 Kč	2 393 886,00 Kč
85	Server Power E880C Upgrade	06BF54T	9080	MHE	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	315 405,00 Kč	1 892 430,00 Kč
86	Server Power E880C Upgrade	06BF55T	9080	MHE	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	315 405,00 Kč	1 892 430,00 Kč
87	Server Power E980 Upgrade	21D5C37	9080	M9S	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	140 441,00 Kč	1 685 292,00 Kč
88	Server Power E980 Upgrade	21D5C47	9080	M9S	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	140 441,00 Kč	1 685 292,00 Kč
89	Server Power System S824	21C848V	8286	42A	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	31 845,00 Kč	191 070,00 Kč
90	Server Power System S922	783D670	9009	22A	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	38 182,00 Kč	458 184,00 Kč
91	Server Power System S922	783D680	9009	22A	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	42 054,00 Kč	504 648,00 Kč
92	Server Power System S922	783D690	9009	22A	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	38 182,00 Kč	458 184,00 Kč
93	Server Power System S922	783D6A0	9009	22A	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	42 054,00 Kč	504 648,00 Kč
94	Server Power System S922	783D6B0	9009	22A	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	42 054,00 Kč	504 648,00 Kč
95	Server Power System S922	783D6C0	9009	22A	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	42 054,00 Kč	504 648,00 Kč
96	Server Power System S922	783D6D0	9009	22A	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	42 054,00 Kč	504 648,00 Kč
97	Server Power System S922	783D6E0	9009	22A	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	42 054,00 Kč	504 648,00 Kč
98	Server Power System S922	783D650	9009	22A	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	38 182,00 Kč	458 184,00 Kč
99	Server Power System S922	783D660	9009	22A	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	38 182,00 Kč	458 184,00 Kč
100	Server Power S922	78D7490	9009	22G	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	30 436,00 Kč	365 232,00 Kč
101	Server Power S922	78D74A0	9009	22G	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	38 182,00 Kč	458 184,00 Kč
102	Server Power S922	78D74B0	9009	22G	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	30 436,00 Kč	365 232,00 Kč
103	Server Power S922	78D74C0	9009	22G	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	38 182,00 Kč	458 184,00 Kč

104	Server Power S922	78D74D0	9009	22G	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	38 182,00 Kč	458 184,00 Kč
105	Server Power S922	78D74E0	9009	22G	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	30 436,00 Kč	365 232,00 Kč
106	Server Power S922	78D74F0	9009	22G	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	30 436,00 Kč	365 232,00 Kč
107	Server Power S922	78D7500	9009	22G	SWMA AIX Proact Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	38 182,00 Kč	458 184,00 Kč
108	Server Power E880C Upgrade	065A51T	9080	MHE	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	318 371,00 Kč	1 910 226,00 Kč
109	Server Power E880C Upgrade	065A52T	9080	MHE	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	320 374,00 Kč	1 922 244,00 Kč
110	Server Power E880C Upgrade	06BF54T	9080	MHE	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	256 299,00 Kč	1 537 794,00 Kč
111	Server Power E880C Upgrade	06BF55T	9080	MHE	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	254 297,00 Kč	1 525 782,00 Kč
112	Server Power E980 Upgrade	21D5C37	9080	M9S	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	54 063,00 Kč	648 756,00 Kč
113	Server Power E980 Upgrade	21D5C47	9080	M9S	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	54 063,00 Kč	648 756,00 Kč
114	Server Power System S824	21C848V	8286	42A	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	7 209,00 Kč	43 254,00 Kč
115	Server Power System S922	783D670	9009	22A	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 806,00 Kč	57 672,00 Kč
116	Server Power System S922	783D680	9009	22A	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 007,00 Kč	72 084,00 Kč
117	Server Power System S922	783D690	9009	22A	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 806,00 Kč	57 672,00 Kč
118	Server Power System S922	783D6A0	9009	22A	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 007,00 Kč	72 084,00 Kč
119	Server Power System S922	783D6B0	9009	22A	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 007,00 Kč	72 084,00 Kč
120	Server Power System S922	783D6C0	9009	22A	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 007,00 Kč	72 084,00 Kč
121	Server Power System S922	783D6D0	9009	22A	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 007,00 Kč	72 084,00 Kč
122	Server Power System S922	783D6E0	9009	22A	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	6 007,00 Kč	72 084,00 Kč
123	Server Power System S922	783D650	9009	22A	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 806,00 Kč	57 672,00 Kč
124	Server Power System S922	783D660	9009	22A	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 806,00 Kč	57 672,00 Kč

125	Server Power S922	78D7490	9009	22G	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	2 403,00 Kč	28 836,00 Kč
126	Server Power S922	78D74A0	9009	22G	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 806,00 Kč	57 672,00 Kč
127	Server Power S922	78D74B0	9009	22G	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	2 403,00 Kč	28 836,00 Kč
128	Server Power S922	78D74C0	9009	22G	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 806,00 Kč	57 672,00 Kč
129	Server Power S922	78D74D0	9009	22G	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 806,00 Kč	57 672,00 Kč
130	Server Power S922	78D74E0	9009	22G	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	2 403,00 Kč	28 836,00 Kč
131	Server Power S922	78D74F0	9009	22G	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	2 403,00 Kč	28 836,00 Kč
132	Server Power S922	78D7500	9009	22G	SWMA PowerVM Enterprise ed.	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	4 806,00 Kč	57 672,00 Kč
133	IBM FlashSystem 900	68B14NE	9843	AE3	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	1 387,00 Kč	16 644,00 Kč
134	IBM FlashSystem 900	68B14NM	9843	AE3	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	1 352,00 Kč	16 224,00 Kč
135	Storwize V5010 Control	781D089	2077	124	SWMA Storage proact	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	1 239,00 Kč	7 434,00 Kč
136	Storwize V5010 Control	781D102	2077	124	SWMA Storage proact	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	1 239,00 Kč	7 434,00 Kč
137	Storwize V5010 Expansion	781GB45	2077	24F	SWMA Storage proact	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	16 718,00 Kč	100 308,00 Kč
138	Storwize V5010 Expansion	781GB46	2077	24F	SWMA Storage proact	IBM	5x9	01.01.2025	30.06.2025	6	16 718,00 Kč	100 308,00 Kč
139	System Storage SV1 Storage engine	78HNVK0	2147	SV1	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	11 136,00 Kč	133 632,00 Kč
140	System Storage SV1 Storage engine	78HNWG0	2147	SV1	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	11 136,00 Kč	133 632,00 Kč
141	System Storage SV1 Storage engine	78HNWK0	2147	SV1	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	11 136,00 Kč	133 632,00 Kč
142	System Storage SV1 Storage engine	78HNXA0	2147	SV1	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	11 136,00 Kč	133 632,00 Kč
143	System Storage SV1 Storage engine	78HNXM0	2147	SV1	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	11 136,00 Kč	133 632,00 Kč

144	System Storage SV1 Storage engine	78HNXP0	2147	SV1	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	11 136,00 Kč	133 632,00 Kč
145	System Storage SV1 Storage engine	78HNXY0	2147	SV1	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	11 136,00 Kč	133 632,00 Kč
146	System Storage SV1 Storage engine	78HNXZ0	2147	SV1	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	11 136,00 Kč	133 632,00 Kč
147	Tape Library TS3500	78A4788	3584	L23	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	431,00 Kč	5 172,00 Kč
148	Tape Library TS3500	78A4813	3584	L23	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	431,00 Kč	5 172,00 Kč
149	Tape Library TS3500 Expansion	78D5005	3584	D23	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	448,00 Kč	5 376,00 Kč
150	Tape Library TS3500 Expansion	78D5006	3584	D23	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	448,00 Kč	5 376,00 Kč
151	TS3500 Expansion Frame	78D3974	3584	D23	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	448,00 Kč	5 376,00 Kč
152	TS3500 Expansion Frame	78D5162	3584	D23	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	448,00 Kč	5 376,00 Kč
153	FlashSystem 5030	7814H70	2072	3H4	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	1 221,00 Kč	14 652,00 Kč
154	FlashSystem 5030	7814HA0	2072	3H4	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	1 221,00 Kč	14 652,00 Kč
155	FlashSystem 5000 SFF Expansion	781C1T9	2072	24G	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	575,00 Kč	6 900,00 Kč
156	FlashSystem 5000 SFF Expansion	781C2A2	2072	24G	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	575,00 Kč	6 900,00 Kč
157	SVC Storage Engine	78E33E9	2145	SV2	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	8 076,00 Kč	96 912,00 Kč
158	SVC Storage Engine	78E33RB	2145	SV2	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	8 076,00 Kč	96 912,00 Kč
159	Tape Drive TS1160	783254A	3592	60G	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	402,00 Kč	4 824,00 Kč
160	Tape Drive TS1160	783255A	3592	60G	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	402,00 Kč	4 824,00 Kč
161	Tape Drive TS1160	7832C0A	3592	60G	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	402,00 Kč	4 824,00 Kč
162	Tape Drive TS1160	7832C3A	3592	60G	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	402,00 Kč	4 824,00 Kč
163	Tape Drive TS1160	7832C4A	3592	60G	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	402,00 Kč	4 824,00 Kč

164	Tape Drive TS1160	783330A	3592	60G	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	402,00 Kč	4 824,00 Kč
165	Tape Drive TS1160	783335A	3592	60G	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	402,00 Kč	4 824,00 Kč
166	Tape Drive TS1160	7837EBA	3592	60G	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	402,00 Kč	4 824,00 Kč
167	Tape Drive TS1160	783C5BA	3592	60G	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	402,00 Kč	4 824,00 Kč
168	Tape Drive TS1160	783C5CA	3592	60G	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	402,00 Kč	4 824,00 Kč
169	Tape Drive TS1160	783C5DA	3592	60G	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	402,00 Kč	4 824,00 Kč
170	Tape Drive TS1160	783C5EA	3592	60G	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	402,00 Kč	4 824,00 Kč
171	Storage FlashSystem 9200	78E353E	9846	AG8	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	47 158,00 Kč	565 896,00 Kč
172	Storage FlashSystem 9200	78E353H	9846	AG8	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	47 158,00 Kč	565 896,00 Kč
173	Storage FlashSystem 9200	78E353W	9846	AG8	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	47 158,00 Kč	565 896,00 Kč
174	Storage FlashSystem 9200	78E3542	9846	AG8	SWMA Storage proact	IBM	7x24	01.01.2025	31.12.2025	12	47 158,00 Kč	565 896,00 Kč
Celková nabídková cena v Kč bez DPH											55 639 644,00 Kč	

Smlouva na zajištění HW a SW podpory**Příloha č. 2****Seznam poddodavatelů**

Název veřejné zakázky **SERVISNÍ PODPORA KOMPONENT ZÁKAZNÍKA**

Ev. číslo veřejné zakázky VZ2024050

(dále to celé jen „**Veřejná zakázka**“)

Identifikační údaje dodavatele

Obchodní firma/název
dodavatele TOTAL SERVICE a.s.

Sídlo U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO 256 18 067

Jméno a příjmení osoby
zastupující dodavatele,
včetně uvedení titulu
opravňujícího
k zastupování dodavatele

(dále to celé jen „**Dodavatel**“)

Dodavatel čestně prohlašuje, že veškeré níže uvedené údaje uvedené v tomto Čestném prohlášení o poddodavatelích jsou pravdivé.

Poddodavatel	1
Obchodní firma/název Poddodavatele	IBM Česká republika, spol. s r.o.
Sídlo	V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4
IČO	14890992
DIČ	CZ14890992
Kód NUTS	CZ010
Poddodavatel je malý či střední podnik	☐ Ano ☒ Ne (Dodavatel zaškrtně příslušnou kolonku dle doporučení Komise 2003/361/ES 1)
Poddodavatel je kótován na burze cenných papírů	☐ Ano ☒ Ne (Dodavatel zaškrtně příslušnou kolonku o informaci, zda jsou akcie obchodní společnosti obchodovány na organizované burze cenných papírů)
Telefon	
E-mail	
Specifikace části Veřejné zakázky plněného prostřednictvím poddodavatele	Zajištění HW a SW podpory ke komponentům zákazníka od výrobce International Business Machines Corp., se sídlem New Orchard Road, Armonk, New York 10504, USA (zastoupená v ČR IBM Česká republika, spol. s r.o., V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4)

Smlouva na zajištění HW a SW podpory

Příloha č. 3

Realizační tým

Požadavky	Způsob splnění kvalifikačního požadavku (prokázání)
Servisní technik – osoba 1	
Jméno a příjmení	
Vztah k dodavateli	
Má minimálně jednoletou praxi na pozici servisního technika pro Komponenty Výrobce, které jsou předmětem Veřejné zakázky.	29 let praxe na pozici servisního technika pro Komponenty Výrobce, které jsou předmětem Veřejné zakázky.
Komunikace v českém jazyce ústně i písemně (zadavatel připouští ústní komunikaci i ve slovenském jazyce).	ANO
Servisní technik – osoba 2	
Jméno a příjmení	
Vztah k dodavateli	
Má minimálně jednoletou praxi na pozici servisního technika pro Komponenty Výrobce, které jsou předmětem Veřejné zakázky.	23 let praxe na pozici servisního technika pro Komponenty Výrobce, které jsou předmětem Veřejné zakázky.
Komunikace v českém jazyce ústně i písemně (zadavatel připouští ústní komunikaci i ve slovenském jazyce).	ANO
Servisní technik – osoba 3	
Jméno a příjmení	
Vztah k dodavateli	
Má minimálně jednoletou praxi na pozici servisního technika pro Komponenty Výrobce, které jsou předmětem Veřejné zakázky.	21 let praxe na pozici servisního technika pro Komponenty Výrobce, které jsou předmětem Veřejné zakázky.
Komunikace v českém jazyce ústně i písemně (zadavatel připouští ústní komunikaci i ve slovenském jazyce).	ANO
Servisní technik – osoba 4	
Jméno a příjmení	
Vztah k dodavateli	
Má minimálně jednoletou praxi na pozici servisního technika pro Komponenty Výrobce, které jsou předmětem Veřejné zakázky.	11 let praxe na pozici servisního technika pro Komponenty Výrobce, které jsou předmětem Veřejné zakázky.
Komunikace v českém jazyce ústně i písemně (zadavatel připouští ústní komunikaci i ve slovenském jazyce).	ANO

Servisní technik – osoba 5	
Jméno a příjmení	██████████
Vztah k dodavateli	██████████
Má minimálně jednoletou praxi na pozici servisního technika pro Komponenty Výrobce, které jsou předmětem Veřejné zakázky.	7 let praxe na pozici servisního technika pro Komponenty Výrobce, které jsou předmětem Veřejné zakázky.
Komunikace v českém jazyce ústně i písemně (zadavatel připouští ústní komunikaci i ve slovenském jazyce).	ANO
Servisní technik – osoba 6	
Jméno a příjmení	██████████
Vztah k dodavateli	██████████
Má minimálně jednoletou praxi na pozici servisního technika pro Komponenty Výrobce, které jsou předmětem Veřejné zakázky.	15 let praxe na pozici servisního technika pro Komponenty Výrobce, které jsou předmětem Veřejné zakázky.
Komunikace v českém jazyce ústně i písemně (zadavatel připouští ústní komunikaci i ve slovenském jazyce).	ANO

Smlouva na zajištění HW a SW podpory

Příloha č. 4

Vzor Protokolu

PROTOKOL O ŘÁDNÉM ZABEZPEČENÍ PODPORY				
Předmět	[BUDE DOPLNĚNO]			
Smlouva (dále jen „Smlouva“)	[BUDE DOPLNĚNO]			
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov			
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]			
Období	[BUDE DOPLNĚNO]			
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]	
Předmět				
[Objednatel tímto potvrzuje, že ve smyslu požadavků výše uvedené smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami převzal plnění předmětu smlouvy za uvedené období. Objednatel tímto plnění přebírá a uznává závazky ze strany zhotovitele, týkající se předmětu výše uvedené smlouvy za uvedené období za splnění.]				
Připomínky				
[případné připomínky k rozsahu a kvalitě Podpory]				
Seznam výhrad				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Seznam příloh				
P. č.	Název přílohy			
1	Servisní zásahy za období			
2	[BUDE DOPLNĚNO]			
3	[BUDE DOPLNĚNO]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Datum a podpis	
[BUDE DOPLNĚNO]		Objednatel	[BUDE DOPLNĚNO]	
[BUDE DOPLNĚNO]		Poskytovatel	[BUDE DOPLNĚNO]	