

Dodatek č. 1

ke Smlouvě o poskytování služeb SW podpory a údržby
(ev. č. Smlouvy o poskytování služeb SW podpory a údržby RBS: S-2016000305 a ev. č. Smlouvy o
poskytování služeb SW podpory a údržby MONET+: 581/2014)
(ev. č. tohoto dodatku RBP: S-2024000456 a ev. č. tohoto dodatku MONET+: 581/2014/1)

uzavřené mezi těmito smluvními stranami:

RBP, zdravotní pojišťovna

se sídlem: Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava, Česká republika
IČO: 47673036,
DIČ: CZ47673036,
zapsaná: v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. AXIV 554,
jednající: Ing. Antonín Klimša, MBA, výkonný ředitel,

(dále jen jako „**Odběratel**“)

a

MONET+, a.s.

se sídlem: Za Dvorem 505, Štípa, 763 14 Zlín, Česká republika,
IČO: 26217783,
DIČ: CZ26217783,
zapsaná: v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 3351
č. bank. účtu: 
jednající: 

(dále jen jako „**Dodavatel**“)

Pojem „**smluvní strany**“ používaný dále v textu označuje společně Odběratele a Dodavatele, pojem „**smluvní strana**“ pak Odběratele nebo Dodavatele jednotlivě.

1. Preambule

- 1.1 Dne 5. 1. 2015 byla mezi Odběratelem a Dodavatelem uzavřena Kupní smlouva (dále jen „**Kupní smlouva**“) a následně dne 2. 6. 2016 Smlouva o poskytování služeb SW podpory a údržby (dále jen „**Smlouva**“), dle které poskytuje Dodavatel pro Odběratele služby podpory a údržby pro aplikace a komponenty.
- 1.2 Smluvní strany spolu následně jednaly o další spolupráci. Dodavatel předložil RBP Indikativní nabídku týkající se správy životního cyklu certifikátů ze dne 11. 11. 2024. S ohledem na to, že RBP má zájem na další spolupráci blíže specifikované v indikativní nabídce, smluvní strany tímto uzavírají ke Smlouvě tento dodatek č. 1 (dále jen „**Dodatek**“).

2. Předmět Dodatku

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel bude pro Odběratele nad rámec plnění ze Smlouvy poskytovat služby podpory a údržby k předmětu plnění, které bude ze strany Dodavatele dodáno dle Dodatku č. 1 Kupní smlouvy (dále jen „**Servisní podpora**“).
- 2.2 Servisní podpora bude poskytována v rozsahu stanoveném Přílohou č. 1 tohoto Dodatku, a to od 1.1.2025.
- 2.3 Dodavatel může požádat o vzdálený přístup do informačního systému Odběratele pro urychlení analýzy incidentu. Odběrateli nevzniká povinnost tomuto požadavku vyhovět.
- 2.4 V případě umožnění vzdáleného přístupu Dodavatel nemá právo jakýmkoliv způsobem vstupovat do jiných informačních systémů Odběratele než do těch, které jsou plnění tohoto Dodatku nebo s ním bezprostředně souvisí. Dodání všech Service Desk požadovaných informací ohledně nahlášeného incidentu může zahrnovat obrázky zachycující incidentní stav, provozní logy podporovaných modulů, či popis navození daného incidentního stavu včetně popisu prostředí, ve kterém dané moduly operují. Odběratel zajistí pracovníky s potřebným oprávněním k dotčeným systémům k provedení operací analýzy nebo odstranění incidentu.
- 2.5 Smluvní strany se dohodly, že Servisní podpora nezahrnuje výjezd k Odběrateli.
- 2.6 Smluvní strany se dohodly, že za poskytování Servisní podpory v rozsahu tohoto Dodatku náleží Dodavateli roční odměna ve výši 63.800,- Kč bez DPH (dále jen „**Odměna**“). Celková roční odměna za plnění ze Smlouvy po rozšíření tímto Dodatkem tak činí 88.600,-Kč. Odměna nemůže být bez souhlasu smluvních stran změněna. K Odměně bude účtována daň z přidané hodnoty.
- 2.7 Smluvní strany si dohodly, že Odměna bude fakturována čtvrtletně nazpět, a to ve výši odpovídající ¼ Odměny. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury.
- 2.8 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení 2.7 se nepoužije po dobu od 1.1.2025 do 31.12.2027. Za uvedené období bude Dodavatelem vystavena souhrnná faktura, a to po nabytí účinnosti tohoto Dodatku. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury. V případě ukončení Smlouvy v uvedeném období, je Dodavatel povinen vrátit Odběrateli poměrnou část uhrazené odměny.

3. Závěrečná ustanovení

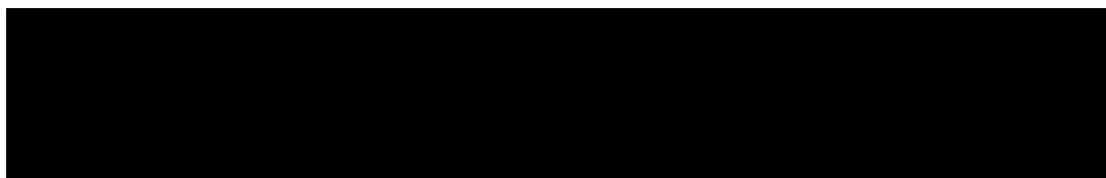
- 3.1 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Správci registru smluv zašle tuto smlouvu ke zveřejnění RBP.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že na plnění dle tohoto Dodatku, jak je popsáno výše, se obdobně použijí ustanovení Smlouvy, není-li v tomto Dodatku určeno jinak, s tím, že při aplikaci jednotlivých ustanovení Smlouvy se pojmem „Smlouva“ nebo „smlouva“ rozumí tento Dodatek. Ujednání Smlouvy, nedotčená tímto Dodatkem, zůstávají nezměněna; Dodavatel tak bude v rozsahu a za podmínek Smlouvy i nadále poskytovat Služby, jak jsou tyto ve Smlouvě vymezeny.
- 3.3 Tento Dodatek a vztahy z něj vyplývající blíže neupravené se řídí právním řádem České republiky, a to zejména, nikoliv však výlučně Občanským zákoníkem.
- 3.4 V případě, že některé z ustanovení tohoto Dodatku je/bude neplatné, neúčinné a/nebo nevykonatelné, ostatní ustanovení Dodatku zůstávají nadále platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné a/nebo nevykonatelné ustanovení Dodatku takovým novým ustanovením, které mu je/bude z hlediska obsahu a významu nejbližší.
- 3.5 V případě, že kterékoliv z ustanovení tohoto Dodatku bude soudním rozhodnutím, rozhodnutím příslušného orgánu veřejné správy nebo z jakéhokoli jiného důvodu prohlášeno za neplatné,

neúčinné a/nebo nevykonatelné, smluvní strany se zavazují odstranit takovýto stav tak, aby byl smysl a účel tohoto Dodatku zachován.

- 3.6 Tento Dodatek byl vyhotoven v českém jazyce ve 2 (dva) stejnopisech stejné právní síly, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom datovaném a oběma stranami podepsaném stejnopisu.
- 3.7 Smluvní strany prohlašují, že si Dodatek řádně přečetly, jeho obsahu porozuměly a na znamení toho, že jeho obsah odpovídá jejich vlastní, svobodné, vážné a skutečné vůli, ho níže podepsaly.
- 3.8 Nedílnou součástí tohoto Dodatku je Příloha č. 1 – Rozsah Servisní podpory.

V Dne

V Dne

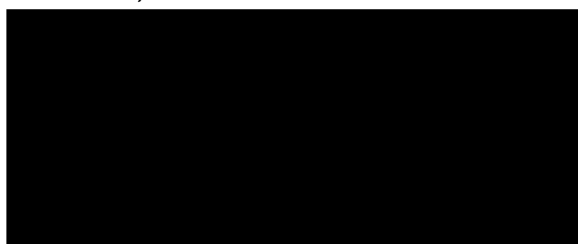


RBP, zdravotní pojišťovna

Ing. Antonín Klimša, MBA, výkonný ředitel

V Dne

MONET+,a.s.



MONET+,a.s.



Příloha č. 1 – Rozsah Servisní podpory

Servisní podpora je poskytována v rozsahu:

- i) Roční Servisní podpora v základním režimu 8 hodin x 5 pracovních dní (tj. 40 hodin v pracovním týdnu).
- ii) Předmětem Servisní podpory jsou:
 - (1) Hardware moduly (Čipové karty ProID+Q a Admin. karty).
 - (2) Software moduly (Kartové centrum ProID+, Card Management System (CMS) ProID+, ACEx a NTFMail).
- iii) Servisní podpora zahrnuje:
 - (1) Software maintenance klientských komponent ProID+ na Microsoftem podporovaných verzích OS Windows.
 - (2) Software maintenance centrálních modulů, které běží na Microsoftem podporovaných serverových operačních systémech Windows Server (aktuálně 2016 a vyšších).
 - (3) Konzultace nestandardních stavů chování dodaných hardware a software modulů proti definovanému stavu v uživatelských příručkách a zadávací dokumentaci. (Včetně podpory implementace driverů čipových karet a čteček.) Evidence všech nahlášených incidentů Odběratele.
- iv) Komunikace s oddělením podpory Dodavatele (Service Desk):
 - (1) Dodavatel provozuje podporu formou Service Desku 2. úrovně v režimu 8 hodin denně, 5 pracovních dní v pracovním týdnu. Provozní doba je pracovních dnech od 8:00 do 16:00. Odběratel si sám zajišťuje uživatelskou podporu 1. úrovně.
 - (2) Service Desk poskytuje vzdálenou podporu formou konzultací prostřednictvím definovaných komunikačních kanálů.
 - (3) Kontakt: telefon XXXXXXXXXX; e-mail: support@monetplus.cz.
- v) Reakční doba Service Desk:
 - (1) Přijetí požadavku do 2 hodin od nahlášení incidentu v rámci provozní doby Service Desk.
 - (2) Analýza nahlášeného incidentu do 1 pracovního dne od přijetí požadavku v rámci provozní doby Service Desk.
 - (3) Odstranění chyby v software modulech Dodavatele do 5 pracovních dnů od přijetí požadavku v rámci provozní doby Service Desk. Reakční doby jsou garantovány pouze pro centrální komponenty řešení. Pro koncové stanice bude ze strany Dodavatele vyvinuto maximální úsilí pro vyřešení vzniklého incidentu. Důvodem je možné heterogenní prostředí u koncových stanic Odběratele.
 - (4) Reakční doby jsou garantovány pouze v případě splnění všech definovaných požadavků na součinnost ze strany Odběratele, a to bez odkladu. V opačném případě se reakční doby prodlužují o dobu čekání na součinnosti.