

KOOPERATIVA POJIŠŤOVNA A.S.

Asistenční služby – produkt KPF, platné od 04/2024

Asistence jsou zajišťovány asistenční službou GLOBAL ASSISTANCE:

tel. na území ČR XXXX; ze zahraničí XXXX

Územní platnost asistence – dle jednotlivých typů asistence:

- ČR

- Zahraničí: státy EU (výjimka ČR, Malta), Kypr, Černá Hora, Srbsko, Lichtenštejnsko, Makedonie, Maroko, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko (jen evropská část)

Nepojízdnost vozidla způsobená poruchou se rozšiřuje o následující události:

- **Záměna druhu pohonných hmot při natankování**
- **Ztráta klíčků od vozidla** (případně obdobného zařízení určeného k otevření vozidla a jeho uvedení do chodu) **nebo jejich uzamčení ve vozidle**

V těchto případech poskytne asistenční společnost zdarma odtah pojištěného vozidla do nejbližšího servisu, kde je příslušnou opravu nebo odborný zásah možno provést, **maximálně však do vzdálenosti odpovídající limitu pro odtah při nepojízdnosti způsobené poruchou podle příslušného asistenčního programu**. Úhrada nákladů opravy nebo zásahu v servisu není součástí pojistného plnění; náklady hradí oprávněná osoba.

- **Vypotřebování pohonných hmot během jízdy**

Při vypotřebování (dojití) pohonných hmot během jízdy zajistí poskytovatel asistence přivezení požadovaného druhu pohonných hmot v množství dostatečném pro dojezd k čerpací stanici a jejich nalití do nádrže pojištěného vozidla. Úhrada přivezených pohonných hmot není součástí pojistného plnění; pohonné hmoty hradí oprávněná osoba poskytovateli asistence na místě. Pohonnými hmotami se rozumí benzín nebo nafta (nikoli plynná nebo alternativní kapalná paliva).

Za nepojízdnost způsobenou havárií se dále považuje nepojízdnost způsobená pojistným nebezpečím:

- **ŽIVEL** (působení přírodních fyzikálních sil včetně působení zvířete na zaparkované vozidlo) a
- **VANDALISMUS**.

Asistence k přípojným vozidlům:

- 1) **Je-li pro přípojně vozidlo jízdní soupravy u Kooperativy sjednáno alespoň jedno z hlavních pojištění** (pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění), potom se i na toto přípojně vozidlo vztahuje asistenční program řady 49 (tj. 49, 491, 492, 493, 494 nebo 496) sjednaný u Kooperativy pro tažné vozidlo jízdní soupravy. Jízdní soupravou se rozumí souprava tažného vozidla s **přípojeným** přípojným vozidlem (vozidly). Přípojným vozidlem je přívěs nebo návěs. Jestliže pro přípojně vozidlo je u pojistitele sjednáno alespoň jedno z hlavních pojištění, potom se na toto přípojně vozidlo vztahuje asistenční program sjednaný pro tažné vozidlo, které má pojištění sjednáno rovněž u Kooperativy pojišťovny. **Z konkrétní situace musí být zjevné, že se jedná o jízdní soupravu**. Použitelné pro přípojně vozidlo je vše z rozsahu daného typu asistence sjednané pro motorové vozidlo (programy 49.....), tzn. nejen odtah, ale i vyproštění apod.
- 2) poskytnutí asistenčních služeb pro přípojně vozidlo lze požadovat z asistenčního programu, který je pro ně u Kooperativy sjednán k hlavnímu pojištění (k pojištění odpovědnosti nebo k havarijnímu pojištění). Když není k tažnému vozidlu asistenční program u Kooperativy sjednán a oprávněná osoba požaduje poskytnutí asistenční služby pro přípojně vozidlo z titulu asistenčního programu, který je pro ně sjednán k pojištění odpovědnosti, operátor Global Assistance a.s. identifikuje asistenční program a jeho platnost v Portálu Asistence. **K přípojněmu vozidlu nelze sjednat asistenční program za úhradu, lze pouze vyproštění s limitem 6000 Kč za 120 Kč.**
- 3) **Není-li pro přípojně vozidlo jízdní soupravy u Kooperativy sjednáno žádné z hlavních pojištění**, potom vzniká nárok na **odtah přípojně vozidla**, pokud jsou splněny následujících podmínky:
 - a) k tažnému vozidlu je sjednán některý z asistenčních programů řady 49 (tj. 49, 491, 492, 493, 494 nebo 496);
 - b) přípojně vozidlo má RZ (SPZ) členského státu EU;
 - c) tažné vozidlo je nepojízdné a Global Assistance a.s. zajišťuje jeho odtah;
 - d) jízdní souprava tvoří překážku v silničním provozu (souprava nestojí na odstavném parkovišti ani v sídle vlastníka či provozovatele vozidla);

Je-li podle odst. 3 odtahována jízdní souprava **vcelku** (tj. nerozpojená), vzdálenost odtahu je omezena limitem příslušného asistenčního programu řady 49.

Pokud je za splnění podmínek a) až d) tohoto odstavce odtahováno nepoškozené přípojně vozidlo **samostatně** (tj. nejde-li o odtah nerozpojené jízdní soupravy), **vzdálenost odtahu je omezena na 30 km** od místa poruchy nebo nehody. Tímto se řeší pouze odtah přípojně vozidla, nikoli vyproštění atd.

Vznikne-li možnost čerpat určitou asistenční službu současně na základě dvou, případně všech tří výše uvedených titulů – 1), 2) 3) bude tato služba poskytnuta z toho titulu, který pro oprávněnou osobu bude nejvýhodnější

Uplatnění nákladů na asistenci z havarijního pojištění

V případě, že **dojde k havárii a následně k vyproštění, odtahu, provizorní opravě nebo uskladnění pojištěného poškozeného vozidla**, a přitom v rámci havarijního pojištění:

- není sjednán asistenční program nebo
- je sjednán asistenční program, ale náklady na uvedené zásahy přesáhnout sjednané limity

Lze náklady na tyto úkony uplatnit, případně doplatit z havarijního pojištění. Pozor, hradí se pouze náklady přiměřené, účelně vynaložené a po předchozí dohodě s pojistitelem schválené.

Pojistné plnění

Pojistné plnění z asistence je finančním plněním, kterým se hradí asistenční služby ve sjednaném rozsahu. Příjemcem finančního plnění je provozovatel vozidla. Pojistitel poskytne pojistné plnění tak, že službu zorganizuje nebo službu zorganizuje a dodavateli služby uhradí – podle toho, co je v asistenčním programu stanoveno. Je-li pojistným plněním úhrada poskytnuté služby pojistitelem a má-li provozovatel vozidla nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen DPH), stanoví pojistitel pojistné plnění bez částek DPH. V případech, kdy provozovatel vozidla tento nárok nemá, stanoví pojistitel pojistné plnění včetně částek DPH.

ZDARMA:**Typ 44 (STANDARD) - na území ČR při havárii i poruše, v zahraničí při havárii i poruše.**

Rozsah asistenčních služeb TYP 44	Území ČR	Zahraničí
	Porucha a havárie	Porucha a havárie
Odtah nepojízdného vozidla do servisu nebo na místo určené pojištěným nelze-li jej opravit	ANO/ max 50 km	ANO/ max 50 km pro auta do 3,5 t a max 75 km pro auta nad 3,5 t
Zabezpečení přechodného skladování nepojízdného vozidla	ANO/max.10 dnů	ANO/max 7dnů/max 13 EUR/den
Příjezd a odjezd mechanika zdarma	ANO	ANO
Oprava na místě	Opravu hradí klient.	Opravu hradí klient.
Ztráta klíčků od vozidla nebo jejich uzamčení ve vozidle – odtah do nejbližšího servisu	50 km Opravu hradí klient.	50 km Opravu hradí klient.
Záměna paliva – špatné natankování (benzín, nafta) – odtah do nejbližšího servisu	50 km Opravu hradí klient.	50 km Opravu hradí klient
Nedostatek paliva (benzín, nafta) – dovoz a dolití paliva	Palivo hradí klient.	Palivo hradí klient.
Zanechání vzkazu pro určenou osobu – neprodleně	-----	ANO
Překladatel (telefon. tlumočení) pro případ jednání s Policií nebo orgány veřejné správy	-----	ANO
Zprostředkování cizozemské hotovosti v případě finanční nouze	-----	ANO/max. do 1000 EUR – jistina v ČR v Kč
Právní pomoc advokáta, tlumočníka	-----	ANO/max. do 750 EUR
V případě trestního nebo právního řízení, zadržení, pobytu ve vazbě, nebo v případě hrozby soudu či uvěznění	-----	
Ubytování řidiče a cestujících na 1 nocleh v hotelu pro vozidla do 3,5t	-----	ANO/max 50 EUR/osoba nebo 75 EUR/jediná osoba (řidič)

Asistence v zahraničí se vztahují na tato vozidla:

- motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg,
- osobní a užitkové automobily do 3,5 t,
- tahače návěsů a soupravy tahače s návěsem,
- autobusy mimo autobusů MHD,
- připojná vozidla do celkové hmotnosti 750 kg,
- ostatní automobily s výjimkou pojízdných pracovních strojů

ZDARMA K HAV PRO VOZIDLA DO 3,5 T A MOTOCYKLY, MOTOROVÉ TŘÍKOLKY A ČTYŘKOLKY DO 400 KG:**Typ 44 + 50 (PLUS)**

Rozsah asistenčních služeb TYP 44+50	Území ČR	Zahraničí
	Porucha a havárie	Porucha a havárie
Odtah nepojízdného vozidla do servisu nebo na místo určené pojištěným nelze-li jej opravit	ANO/ max 100 km	ANO/ max 100 km
Zabezpečení přechodného skladování nepojízdného vozidla	ANO/max.10 dnů	ANO/max 7dnů/max 13 EUR/den
Příjezd a odjezd mechanika zdarma	ANO	ANO
Oprava na místě	ANO, práce mechanika po dobu 45 min zdarma.	Opravu hradí klient.
Ztráta klíčků od vozidla nebo jejich uzamčení ve vozidle – odtah do nejbližšího servisu	100 km Opravu hradí klient.	100 km Opravu hradí klient.
Záměna paliva – špatné natankování (benzín, nafta) – odtah do nejbližšího servisu	100 km Opravu hradí klient.	100 km Opravu hradí klient
Nedostatek paliva (benzín, nafta) – dovoz a dolití paliva	Palivo hradí klient.	Palivo hradí klient.
Zanechání vzkazu pro určenou osobu – neprodleně	-----	ANO
Překladatel (telefon. tlumočení) pro případ jednání s Policií nebo orgány veřejné správy	-----	ANO
Zprostředkování cizozemské hotovosti v případě finanční nouze	-----	ANO/max. do 1000 EUR – jistina v ČR v Kč
Právní pomoc advokáta, tlumočnicka	-----	ANO/max. do 750 EUR
V případě trestního nebo právního řízení, zadržení, pobytu ve vazbě, nebo v případě hrozby soudu či uvěznění	-----	ANO/max. do 750 EUR
Ubytování řidiče a cestujících na 1 nocleh v hotelu (pro 1 až 9 osob)	-----	ANO/max 50 EUR/osoba nebo 75 EUR/jediná osoba (řidič)

ZA ÚPLATU PRO VOZIDLA DO 3,5 T, MOTOCYKLY, MOTOROVÉ TŘÍKOLKY A ČTYŘKOLKY DO 400 KG LZE SJEDNAT:

Typ služby	Rozsah poskytované služby		Roční pojistné
	Území ČR	Zahraničí	
Typ 50 - porucha na území ČR	Odtah do 100 km, přechodné skladování do 10 dní, výjezd asistenčního vozidla s mechanikem, jeho zásah do 45 min zdarma (náhradní díly a práci nad časový limit hradí klient)	-----	300 Kč
Typ 51 - porucha v ČR + havárie v Evropě	Odtah do 100 km, přechodné skladování do 10 dní, výjezd asistenčního vozidla s mechanikem, jeho zásah do 45 min zdarma (náhradní díly a práci nad časový limit hradí klient)	Odtah vozidla do ČR: jízda odtahového vozidla vč. jeho odjezdu a příjezdu do 3 000 km, oprávněná osoba nese náklady prvních 100 km jízdy odtahového vozidla	516 Kč
Typ 52 - porucha + havárie v ČR a Evropě	Odtah do 100 km, přechodné skladování do 10 dní, výjezd asistenčního vozidla s mechanikem, jeho zásah do 45 min zdarma (náhradní díly a práci nad časový limit hradí klient)	Odtah vozidla do ČR: jízda odtahového vozidla vč. jeho odjezdu a příjezdu do 3 000 km, oprávněná osoba nese náklady prvních 100 km jízdy odtahového vozidla	1.392 Kč

ZA ÚPLATU PRO VOZIDLA DO 3,5 T, MOTOCYKLY, MOTOROVÉ TŘÍKOLKY A ČTYŘKOLKY DO 400 KG LZE SJEDNAT:
Typ 44 + 40 (SUPER) - doplňková asistence za 540,- Kč

Rozsah asistenčních služeb TYP 44 + 40 (SUPER)	Území ČR	Zahraničí
	Porucha a havárie	Porucha a havárie
Odtah nepojízdného vozidla do servisu nebo na místo určené pojištěným nelze-li jej opravit	ANO/ max 100 km	ANO/ max 100 km
Zabezpečení přechodného skladování nepojízdného vozidla	ANO/max.10 dnů	ANO/max 7dnů/max 13 EUR/den
Výjezd asistenčního vozidla s mechanikem (náhradní díly a práci nad časový limit hradí klient)	ANO, práce mechanika po dobu 45 min zdarma	ANO, práce mechanika po dobu 45 min zdarma
Zapůjčení náhradního vozidla se slevou 600 Kč z půjčového, pokud se vozidlo nepodaří zprovoznit	ANO	-----
Zanechání vzkazu pro určenou osobu – neprodleně	-----	ANO
Překladatel (telefon. tlumočení)	-----	ANO
Zprostředkování cizozemské hotovosti v případě finanční nouze	-----	ANO/max. do 1000 EUR – jistina v ČR v Kč
Právní pomoc advokáta, event. tlumočnicka	-----	ANO/max. do 750 EUR
Sešrotování, repatriace vozidla, návrat k vozidlu v zahraničí, doprava do cíle cesty (v zahraničí) nebo zpět do ČR, přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR	-----	ANO
Ubytování řidiče a cestujících na 1 nocleh v hotelu	ANO se slevou 300 Kč/os (pokud se vozidlo nepodaří zprovoznit týž den (podmínka oznámení poskytovateli)	ANO až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os, nebo 75 EUR/jediná osoba

Další služby zahrnuté v asistenci SUPER:
Služby v zahraničí v případě odcizení vozidla:

- ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům
- ubytování posádky vozidla na max. 2 noci až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os., v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR/noc
- repatriace oprávněné osoby v případě, že vozidlo nebylo nalezeno do 48 hodin po oznámení odcizení,
- repatriace vozidla, pokud je odcizené pojištěné vozidlo nalezeno do 6 měsíců od data oznámení odcizení,
- přeprava oprávněné osoby v místě do výše 25 EUR

Služby v zahraničí v případě úrazu nebo nemoci oprávněné osoby za předpokladu, že její stav vyžaduje převoz za účelem další léčebné péče nebo specifických vyšetření, která nelze uskutečnit v zemi, kde se oprávněná osoba nachází; poskytovatel **zajistí a uhradí**:

- repatriaci oprávněné osoby do ČR, jestliže neexistuje způsobilé zdravotnické zařízení blíže, nebo
- přepravu oprávněné osoby do nemocnice v zemi, kde je možno potřebnou léčebnou péči poskytnout.

Repatriace nebo přeprava oprávněné osoby podle písm. a) nebo b) bude uskutečněna pod lékařským dohledem nejvhodnějším dopravním prostředkem, o jehož použití rozhodne lékař pověřený poskytovatelem po odborné konzultaci s ošetřujícím lékařem.

Služby v zahraničí v případě úmrtí oprávněné osoby:

Přeprava tělesných pozůstatků oprávněné osoby z místa uložení do rakve na místo pohřbení v ČR. Poskytovatel zajistí a uhradí přepravu včetně nákladů na jednoduchou rakev, jakou vyžadují příslušné předpisy.

ZA ÚPLATU PRO VOZIDLA NAD 3,5 T (NA, TAHAČE, AUTOBUSY, NIKOLI POJÍZDNÉ PRACOVNÍ STROJE) LZE SJEDNAT:

- **Typ 49 (TRUCK)** – doplňková asistence za 900,- Kč

Rozsah asistenčních služeb TYP 49	Území ČR	Zahraničí
	Havárie a porucha	Havárie a porucha
Non-stop pomoc dispečinku	ANO	ANO
Výjezd asistenčního vozidla s mechanikem (náhradní díly a práci nad časový limit hradí klient)	ANO po dobu 120 min.	ANO po dobu 120 min.
Odtah nepojízdného vozidla	ANO / max 100 km	ANO / max 600 EUR
Zabezpečení přechodného skladování nepojízdného vozidla	ANO/max. 10 dní	ANO/max. 7 dní a 15 EUR /den
Zapůjčení osobního náhradního vozidla, max. 3 dny nebo	ANO/sleva 600 Kč / den z půjčového	-----
Ubytování 1 osoby v případě nouze	ANO/ 1 den / sleva do 600 Kč/os	ANO/max. 3 dny / max 75 EUR
Zpětný transport vozidla do ČR, odtah (pokud oprava více než 5 dnů)	-----	ANO / sleva 1 000 EUR
Zpětný transport osoby do ČR (pokud oprava více než 5 dnů)	-----	ANO
Přeprava v místě (z opravy na nádraží apod.)	-----	ANO / max 25 EUR
Právní pomoc advokáta, tlumočnicka	-----	ANO/max. 750 EUR
Zanechání vzkazu pro určenou osobu – neprodleně	ANO	ANO
Zprostředkování cizozemské hotovosti v případě finanční nouze (do výše 1 000 EUR), tlumočení apod.	-----	ANO / nutná finanční záloha v ČR v Kč

TRUCK PLUS

- **Typ 491** - ČR - 1 620,- Kč
- **Typ 492** – Zahraničí (bez ČR) - 2 280,- Kč
- **Typ 493** – ČR + zahraničí - 2 990,- Kč

Rozsah asistenčních služeb	Typ 491	Typ 492
	Typ 493 (zahrnuje ČR + zahraničí)	
	Území ČR	Zahraničí
	Havárie a porucha	Havárie a porucha
Non-stop pomoc dispečinku	ANO	ANO
Výjezd asistenčního vozidla s mechanikem (náhradní díly a práci nad časový limit hradí klient)	ANO max 120 min.	ANO max 120 min.
Vyproštění vozidla nacházejícího se mimo pozemní komunikaci	ANO/do výše 15 000 Kč za jeden zásah/ jedno vozidlo, případný rozdíl hradí pojištěný	ANO/do výše 30 000 Kč za jeden zásah/ jedno vozidlo, případný rozdíl hradí pojištěný
Odtah nepojízdného vozidla	ANO / max 150 km	ANO / max 150 km, max. 1 500 EUR
Zabezpečení přechodného skladování nepojízdného vozidla	ANO/max. 10 dní	ANO/max. 7 dní a 15 EUR /den
Zapůjčení osobního náhradního vozidla, max. 3 dny nebo	ANO/sleva 600 Kč / den z půjčového	-----
Ubytování 1 osoby v případě nouze	ANO/ 1 den / sleva do 600 Kč/os	ANO/max. 3 dny / max 75 EUR
Zpětný transport vozidla do ČR, odtah (pokud oprava více než 5 dnů)	-----	ANO / sleva 1 000 EUR
Zpětný transport osoby do ČR (pokud oprava více než 5 dnů)	-----	ANO
Přeprava v místě (z opravy na nádraží apod.)	-----	ANO / max 25 EUR
Právní pomoc advokáta, tlumočnicka	-----	ANO/max. 750 EUR
Zanechání vzkazu pro určenou osobu – neprodleně	-----	ANO
Zprostředkování cizozemské hotovosti v případě finanční nouze (do výše 1 000 EUR), tlumočení apod.	-----	ANO / nutná finanční záloha v ČR v Kč

TRUCK EXTRA

- **Typ 494** - ČR - 4 900,- Kč
- **Typ 496** – ČR + zahraničí - 5 900,- Kč

Rozsah asistenčních služeb	Typ 494	
	Typ 496 (zahrnuje ČR i zahraničí)	
	Území ČR	Zahraničí
	Havárie a porucha	Havárie a porucha
Non-stop pomoc dispečinku	ANO	ANO
Výjezd asistenčního vozidla s mechanikem (náhradní díly a práci nad časový limit hradí klient)	ANO max 120 min.	ANO max. 120 min.
Vyproštění vozidla nacházejícího se mimo pozemní komunikaci	ANO/bez limitu	ANO/bez limitu
Odtah nepojízdného vozidla	ANO / max 150 km	ANO / max 150 km a 1 500 EUR
Zabezpečení přechodného skladování nepojízdného vozidla	ANO/max. 10 dní	ANO/max. 7 dní a 15 EUR /den
Zapůjčení osobního náhradního vozidla, max. 3 dny nebo	ANO/sleva 600 Kč / den z půjčovního	-----
Ubytování 1 osoby v případě nouze	ANO/ 1 den / sleva do 600 Kč/os	ANO/max. 3 dny / max 75 EUR
Zpětný transport vozidla do ČR, odtah (pokud oprava více než 5 dnů)	-----	ANO / sleva až 1 000 EUR
Zpětný transport osoby do ČR (pokud oprava více než 5 dnů)	-----	ANO
Přeprava v místě (z opravy na nádraží apod.)	-----	ANO / max 25 EUR
Právní pomoc advokáta, tlumočnicka	-----	ANO/max. 750 EUR
Zanechání vzkazu pro určenou osobu – neprodleně	-----	ANO
Zprostředkování cizozemské hotovosti (do výše 1 000 EUR) v případě finanční nouze, tlumočení apod.	-----	ANO / nutná finanční záloha v ČR v Kč