

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 2024-13

Poskytovatel služby	CATTA Consulting s.r.o.
Správce IS	Digitální a informační agentura
Objednatel	Digitální a informační agentura, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Smlouva	SZR-3004-21/Ř-2022–Smlouva o poskytování služeb podpory provozu interní infrastruktury a interních systémů
Číslo RFC DIA	RFC 1523
Název RFC DIA	Rekonfigurace monitorovacích služeb provozu interní infrastruktury
Kategorie RFC	Konfigurace
Číslo tiketu (Service Desk)	192921
Katalogový list	SZR04-Paušál, SZR 05-Objednávka
Typ odstávky	Bez odstávky

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadavku prostřednictvím ServisDesk DIA.

2. Zadání požadované změny

DIA požaduje rekonfiguraci monitorovacích služeb provozu interní infrastruktury s následujícím účelem:

Zpracování dat z monitoringu spravovaných aplikací/systémů

- data o dostupnosti, data o výpadcích
- komparace dat z monitoringu a kalendáře odstávek - konsolidace intervalů monitoringu

3. Popis zajištění realizace změny

Poskytovatel zajistí rekonfiguraci monitorovacích služeb provozu interní infrastruktury s následujícím účelem:

Zpracování databáze provozních dat z monitoringu

- data o dostupnosti, data o výpadcích
- komparace získaných dat z monitoringu a kalendáře odstávek - výsledkem bude optimalizace / případně automatizace změny provozních módů monitoringu
- konsolidace intervalů monitoringu na základě porovnání zdrojů z DC1 a DC2 - výsledkem bude úprava intervalů získávání monitorovaných dat
- Budou využity licence a hardware prostředky, které Objednatel vlastní, bez dodatečných nároků na licence
- Konfigurace databáze pro OS Linux ve virtuálních prostředích, VMWare/HyperV. Jedná se o konfigurace
 - o primární lokality 2 servery, minimálně po 4 core, konfigurace databáze a podpůrných doplňků, sekundární lokalita, vše v HA

- konfigurace databáze a podpůrných doplňků
- konfigurace advanced security, základní nastavení diagnostic a tuning pack
- sekundární lokalita
 - konfigurace databáze
- rekonfigurace monitorovacích služeb pro vytěžení dostupných dat

Rekonfigurace monitorovacích nástrojů pro operativní zpracování provozních dat

4. Odhad pracnosti

Celková cena za práce činí 438 800,- Kč bez DPH, 530 948,- Kč včetně DPH.

Podrobný rozpad ceny:

Aktivita	Role	Počet člově- kodů	Cena dle SZR 05 za člověkod v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena Celkem v Kč s DPH
Konfigurace databáze pro OS Linux ve virtuálních prostředích, VMWare/HyperV.	Administrátor	22	10 440 Kč	228 800 Kč	48 048 Kč	276 848 Kč
Rekonfigurace /redesign monitorovacích služeb	Analytik	9	4 320 Kč	93 600 Kč	19 656 Kč	113 256 Kč
	Administrátor	9	4 320 Kč	93 600 Kč	19 656 Kč	113 256 Kč
Rekonfigurace monitorovacích nástrojů pro operativní zpracování provozních dat	Analytik	8	3 760 Kč	79 360 Kč	16 665 Kč	96 025 Kč
	Programátor	14	6 560 Kč	139 520 Kč	29 299 Kč	168 819 Kč
	Bezpečnostní specialista	7	3 220 Kč	67 840 Kč	14 246 Kč	82 086 Kč
HL arch. dohled	Architekt	5	2 360 Kč	49 600 Kč	10 416 Kč	60 016 Kč
Koordinace, administrativa	Projektový manažer	6	2 880 Kč	61 440 Kč	12 902 Kč	74 342 Kč
		54	Celkem	438 800 Kč	92 148 Kč	530 948 Kč

Rozpad ceny dle KL v rozdělení na SZR04-Paušál a SZR 05-Objednávka

SZR04-Paušál:

Aktivita	Role	Počet člově- kodů	Cena dle SZR 04 za člověkod v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena Celkem v Kč s DPH
Konfigurace databáze pro OS Linux ve	Administrátor	22	10 440 Kč	228 800 Kč	48 048 Kč	276 848 Kč

Aktivita	Role	Počet člově- kodnů	Cena dle SZR 04 za člověkoden v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena Celkem v Kč s DPH
virtuálních prostředích, VMWare/HyperV.						

SZR 05-Objednávka:

Aktivita	Role	Počet člově- kodnů	Cena dle SZR 05 za člověkoden v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena Celkem v Kč s DPH
Konfigurace monitorovacích služeb	Analytik	4				
	Administrá- tor	6				
Rekonfigurace monitorovacích nástrojů pro operativní zpracování provozních dat	Analytik	4				
	Programátor	12				
	Bezpečnost- ní specialista	2				
HL dohled	architekt	1				
Koordinace, administrativa	projektový manažer	5				
Celkem				282 800 Kč	59 388 Kč	342 188 Kč

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Realizace požadované změny se předpokládá ve 2 etapách:

- Etapa 1: konfigurace DB: do konec roku 2024
- Etapa 2: rekonfigurace monitorovacích nástrojů : do konce března roku 2025

Termín dodání může být prodloužen v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti dle bodu 8. tohoto PnČ, nebo z dalších důvodů na straně objednatele. Nejzazší termín dodání je však 31.12.2025.

6. Výstupy změnového požadavku

Konfigurace databáze, rekonfigurace monitorovacích nástrojů dle uvedeného v části 3.

7. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Dodání výše uvedených výstupů.

8. Požadavky na součinnosti

Ze strany DIA je požadováno zajištění:

- Přístup administrátora Poskytovatele/realizátora dodávky do prostředí DIA
- Ad-hoc součinnosti dle identifikovaného pracovníky Poskytovatele

9. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

9.1 Rizika

Bez dopadu.

9.2 Potřebná odstávka

Nepředpokládá se.

9.3 Vliv na ostatní systémy

Bez dopadu.

9.4 Náklady na podporu provozu IS

Bez dopadu.

Služby definované ve čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

10. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

Dopady na bezpečnost IS – bez dopadu.

Dopady do bezpečnostní dokumentace – bez dopadu.

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis		

