Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Na straně jedné:

Sídlo:

Zastoupená:

IČO:

DIČ:

Zápis v obchodním rejstříku

(dále jen „pronajímatel“)

**Linde Gas a.s.**

U Technoplynu 1324, 198 00 Praha 9 – Kyje 00011754

CZ00011754

vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 411

**M**aking our world more productive



70889988

CZ70889988

vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. A 13052

tuto

**SMLOUVU O DLOUHODOBÉM NÁJMU LAHVÍ  
číslo 52/2024/ZS/14/540334260** (dále jen „Smlouva“)

Na straně druhé:

Sídlo/trvalý pobyt:

Zastoupená:

Zástupce ve věcech smluvních:

IČO/datum narození:

DIČ:

Zápis v obchodním rejstříku

E-mail:

(dále jen „nájemce“)

**Povodí Ohře, státní podnik**

Bezručova 4219, 430 03 Chomutov

1. Nájemce získává jednorázovým zaplacením níže uvedeného nájemného právo užívat typ Lahve či jiného Distribučního prostředku pronajímatele v počtu a po dobu určené níže v článku 16.
2. Nájemné uhradí zákazník v hotovosti, kartou na platebním terminálu v Prodejním místě Linde nebo bezhotovostním převodem ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře, a to předem na celou dobu nájmu.
3. Pronajaté Distribuční prostředky mohou být použity jen k odběru Plynů od pronajímatele, popřípadě od dodavatele pověřeného pronajímatelem.
4. Náklady na obsluhu při plnění Plynem, údržbu, servis, předepsané tlakové zkoušky Distribučních prostředků nese pronajímatel.
5. Po skončení Smlouvy (nebude-li uzavřena nová smlouva) bude účtováno denní nájemné a dodatkové nájemné podle právě platných sazeb pronajímatele, dokud Distribuční prostředky nebudou vráceny příslušnému Prodejnímu místu Linde. Období pro výpočet a vznik nároku a účtování dodatkového nájemného, tj. užívání Lahví bez tzv. obrátky, počíná běžet 3 měsíce před skončením Smlouvy.
6. Pronajímatel je oprávněn zaslat nájemci v předstihu návrh na prodloužení Smlouvy v podobě faktury, která bude specifikovat nové nájemné za dlouhodobý nájem Lahví. Pokud nájemce nezašle pronajímateli nesouhlas s prodloužením Smlouvy do 30 dnů, Smlouva se prodlouží za cenových podmínek uvedených ve faktuře. V opačném případě se uplatní postup dle čl. 5 výše.
7. V případě ukončení Smlouvy během doby, za kterou je uhrazeno dlouhodobé nájemné, není pronajímatel povinen uhradit nájemci jakoukoliv částku ze zaplaceného nájemného.
8. Pronajímatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud nájemce umožní třetí osobě užívat pronajaté Distribuční prostředky bez předchozího písemného souhlasu pronajímatele nebo jej plní jinými Plyny než od pronajímatele, nebo nájemce přes upozornění pronajímatele užívá pronajaté Distribuční prostředky v rozporu s touto Smlouvou, nebo je-li nájemce v prodlení s úhradou nájemného delší než 10 dní.
9. Pokud je vůči smluvní straně vedeno insolvenční řízení, podala návrh na svou insolvenci, preventivní restrukturalizaci, zrušuje se s likvidací, nebo vůči ní byla zahájena exekuce prodejem podniku, může druhá strana přerušit plnění Smlouvy až do poskytnutí dodatečného zajištění (zálohové platba, platba v hotovosti na Prodejním místě aj.), a/nebo odstoupit od Smlouvy s účinky ex nunc.
10. Nájemce se zavazuje, že bude utajovat, nevyužije pro sebe, nesdělí či nezpřístupní (např. předložením části Smlouvy, faktury, předávacího protokolu aj.) třetí osobě výši nájemného, specifikaci předmětu nájmu a veškeré ostatní konkurenčně určitelné, ocenitelné a běžně nedostupné skutečnosti týkající se pronajímatele („Důvěrné informace“), které získá na základě plnění této Smlouvy. V případě porušení tohoto závazku mlčenlivosti má pronajímateli právo okamžitě odstoupit od Smlouvy. Závazek mlčenlivosti se nájemce zavazuje zachovávat i po dobu 12 měsíců od skončení Smlouvy.
11. Součástí této Smlouvy jsou níže uvedené Všeobecné obchodní podmínky Linde pro prodej Plynů a nájem Distribučních prostředků (dále jen „Podmínky“). Pojmy uvozené velkým písmenem, jenž nejsou vysvětleny v této Smlouvě, mají význam uvedený v Podmínkách. Aplikace obchodních podmínek a jiných dokumentů nájemce na tuto Smlouvu je vyloučena, ledaže je pronajímatel výslovně akceptuje prostřednictvím písemného a číslovaného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.
12. Tato Smlouva se řídí českým právem; spory z této Smlouvy bude rozhodovat věcně příslušný soud místně příslušný dle sídla pronajímatele. Tato Smlouva je nezávislá na jiných smlouvách uzavřených mezi stranami, strany vylučují aplikaci § 1727 Občanského zákoníku.
13. Smluvní strany se dohodly, že má-li být tato Smlouva nebo dohoda jí měnící či doplňující v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv („ZRS“), uveřejněna prostřednictvím registru smluv, pak její uveřejnění se zavazuje zajistit bez zbytečného odkladu, nejpozději do data převzetí Distribučních prostředků, na své náklady postupem stanoveným v ZRS nájemce. Před uveřejněním této Smlouvy v registru smluv nájemce znečitelní ta ustanovení, která představují výjimku z povinnosti uveřejnění podle §3 odst. 1,2 ZRS, a to jmenovitě výše nájemného a osobní údaje, vč. podpisových vzorů zástupců smluvních stran.
14. Podpisem Smlouvy smluvní strany stvrzují, že Smlouva je výsledkem jejich vzájemného vyjednávání, nájemce prohlašuje, že měl možnost ovlivnit její podmínky, byl seznámen s obsahem Podmínek a dalších dokumentů, na které Podmínky odkazují, a tudíž se neuplatní ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
15. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činností s ní souvisejících. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze smluvních stran, včetně jejích zaměstnanců podle platných právních předpisů.

Pronajímatel prohlašuje, že se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Compliance programu nájemce (viz [http://www.poh.cz/protikorupcni-a- compliance-program/d-1346/p1=1458](http://www.poh.cz/protikorupcni-a-compliance-program/d-1346/p1=1458)), dále s Etickým kodexem nájemce a Protikorupčním programem nájemce. Pronajímatel se při plnění této Smlouvy zavazuje po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty obsažené v uvedených dokumentech, pokud to jejich povaha umožňuje.

Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů v souvislosti s touto smlouvou, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobné platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

16. Specifikace typu pronajímaných Distribučních prostředků, délka pronájmu a výška nájemného:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ Distribučních prostředků** | **Počet pronajatých kusů** | **Počátek nájmu** | **Konec nájmu** | **Nájemné/kus v Kč (bez DPH)** |
| Lahve – technické plyny (C01) | 18 | 1.1.2025 | 31.12.2027 | 5350,- |
| Lahve – acetylen (C11) | 10 | 1.1.2025 | 31.12.2027 | 5350,- |
| Lahve – speciální plyny (C12) | 1 | 1.1.2025 | 31.12.2027 | 5350,- |

V Plzni dne V Chomutově

za **Povodí Ohře, státní podnik**

za **Linde Gas a.s.**

Linde Gas a.s., sídlo: U Technoplynu 1324, 198 00 Praha 9 – Kyje, IČO: 00011754, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 411 (dále též „Linde“)

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY LINDE PRO PRODEJ PLYNŮ A NÁJEM DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮ

(dále jen „Podmínky“)

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky jsou integrální součástí každé smlouvy, na základě které se Linde zavazuje dodávat zákazníkovi technický, medicinální či speciální plyn/y v jakémkoliv skupenství v Distribučním prostředku nebo prostřednictvím Technického zařízení (dále jen „Plyn/y“) a/nebo mu pronajmout Distribuční prostředek či Technické zařízení Linde.

Jednotlivé smlouvy vznikají akceptací nabídky Linde zákazníkem, a to prostřednictvím smluv, objednávek zákazníka potvrzených ze strany Linde, a/nebo pouhým převzetím Distribučního prostředku Linde zákazníkem (dále jen „Smlouva“). Strany jsou povinny své identifikační a kontaktní údaje při uzavření Smlouvy uvádět správně a pravdivě a bez zbytečného odkladu informovat druhou Stranu o změně těchto údajů. Smlouva se řídí českým právem; spory ze Smlouvy budou rozhodovat věcně příslušné české soudy místně příslušné dle sídla Linde.

Právní jednání směřující ke změně či ukončení Smlouvy vyžadují písemnou formu, pokud není stanoveno jinak. Vedle mechanismu změny cen stanoveného ve Smlouvě, je Linde oprávněna kdykoliv navrhnout zákazníkovi změnu cen Plynů, dalších produktů či nájemného, a to osobně, elektronickou zprávou či dopisem. Pokud zákazník do 30 dnů písemně odmítne změnu cen navrženou Linde, nové ceny se na zákazníka neuplatní, ale Linde bude mít v takovém případě právo vypovědět Smlouvu (i) na dodávku plynů v lahvích a jiných Distribučních prostředcích s jednoměsíční výpovědní dobou a (ii) smlouvu na dodávku kapalných technických plynů s tříměsíční výpovědní dobou.

Linde může plnit své smluvní závazky prostřednictvím třetích osob, zejména „Partnerů Linde“, tj. osob které Linde zmocnila k prodeji zboží, služeb a Distribučních prostředků s Plynem a jejich převozu k/od zákazníků a/nebo „Prodejních míst Linde“, což jsou prodejny provozované ze strany Linde nebo Partnerů Linde.

1. DODÁVKY PLYNŮ V DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDCÍCH

„Distribučním prostředkem“ se rozumí přenosná tlaková nádoba či zařízení k zásobování Plynem v podobě Lahví, Palet, Pevných svazků lahví, Kontejnerů a Trajlerů. „Lahví“ se rozumí kovová tlaková nádoba pro přepravu Plynů do 90 l vodního objemu, „Paletou“ přepravní zařízení uzpůsobené pro přepravu jednotlivých Lahví, „Pevným svazkem lahví“ pak několik vzájemně propojených Lahví na společném přepravním základě. „Kontejnerem“ se rozumí mobilní nádoba pro přepravu Plynů o objemu větším než 90 l. „Trajlerem“ se rozumí silniční vůz přepravující Pevné svazky lahví, které jsou navzájem propojeny. „Kryonádobou“ tepelně izolovaná tlaková nádoba pro hluboce zchlazený Plyn. „Kontejnerem na suchý led“ se rozumí isotermický plastový kontejner na suchý led.

Objednávka zákazníka musí obsahovat alespoň druh Plynu, jeho množství a požadovaný termín a místo dodání a musí být doručena v dostatečném předstihu před požadovaným termínem dodání. Pokud místo dodání nebylo ve Smlouvě sjednáno pak platí, že místem dodání Plynů je Prodejní místo Linde. Pokud nebyl dohodnut termín dodání, dodá Linde Plyny v Lahvích, Paletách, Pevných svazcích lahví či Kontejnerech do dvou pracovních dnů, Plyny v Trajlerech do tří pracovních dnů, speciální či kalibrační plyny v Distribučního prostředcích v přiměřené lhůtě s přihlédnutím k velikost objednávky a náročností jejího provedení, zpravidla do 60 dnů. Nepřevezme-li zákazník Distribuční prostředek s Plynem ve sjednaném termínu, splní Linde svou povinnost tím, že zákazníkovi umožní převzít si Distribuční prostředek s Plynem v Prodejním místě Linde. Jestliže si zákazník či jím určený dopravce vyzvedává Distribuční prostředek v Prodejním místě Linde, pak zákazník odpovídá za bezpečnou nakládku, převoz a vykládku Distribučního prostředku a je povinen dodržovat předpisy týkající se přepravy Plynu, zvláště pravidla bezpečnosti práce a provozní pravidla včetně ČSN 078304. Při převzetí Distribučního prostředku (či jiného produktu Linde) je zástupce zákazníka povinen prokázat své zmocnění, zejm. zákaznickou kartou Linde. U Plynu podléhajícího spotřební dani (LPG) je zákazník povinen sdělit Linde účel jeho použití.

1. DODÁVKY PLYNŮ DO TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ

Zákazníci, kteří odebírají od Linde Plyn ve větších objemech si od Linde mohou pronajmout „Technická zařízení“, které slouží pro skladování či distribuci Plynu u zákazníka. Technické zařízení, které Linde na základě samostatné Smlouvy pronajalo zákazníkovi, se nestává součástí nemovitosti, na které je postaveno, i když je s ní pevně spojeno.

„Zásobovacím zařízením“ se rozumí typ Technického zařízení skládající se zpravidla ze zásobníku, odpařovače, směšovací stanice, plnících potrubí a armatur, do kterého Linde dodává zpravidla kapalné Plyny. Pokud si zákazník objedná u Linde službu dálkového sledování, Linde bude dodávat Plyn do Zásobovacího zařízení průběžně tak, aby měl zákazník v Zásobovacím zařízení dostatečnou zásobu Plynu, s přihlédnutím k jeho obvyklé spotřebě. I v případě služby dálkového sledování je zákazník povinen provádět kontrolu stavu manometru ukazujícího stav náplně Zásobovacího zařízení, zapisovat stavy manometru do provozního deníku a oznámit Linde nenadálý pokles náplně či její pokles pod 15% kapacity Zásobovacího zařízení. V ostatních případech dodává Linde Plyn do Zásobovacího zařízení na základě dílčích objednávek zákazníka, kdy každá objednávka specifikuje jednu dodávku Plynu. Objednávka musí obsahovat alespoň druh Plynu, jeho množství, požadovaný termín a místo dodání a je třeba ji zaslat Linde nejméně tři pracovní dny před požadovaným dnem dodání. U LPG zajistí Linde dodávku do 15 dnů od potvrzení objednávky.

Dodané množství Plynu se určí dle kalibrovaného průtokoměru namontovaného na silniční cisterně, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.

Zákazník zajistí bezplatně vhodný a bezpečný přístup Linde k Zásobovacímu zařízení 24 hod. denně a umožní Linde užívat příjezdovou cestu k Zásobovacímu zařízení pro vozidla do 48 tun. Zákazník se zavazuje umožnit Linde řádné a včasné plnění Zásobovacího zařízení Plynem, zejména udržovat Zásobovací zařízení v řádném a provozuschopném stavu, bez vnitřních nečistot, a neprodleně hlásit Linde skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění závazků Linde ze Smlouvy. Pokud Linde nemůže provést dodávku Plynu do Zásobovacího zařízení kvůli nesoučinnosti zákazníka, může vyúčtovat zákazníkovi neúspěšnou jízdu a náklady na uskladnění Plynu až do okamžiku jeho dodání.

Zákazník je povinen v případě plánovaného přerušení odběrů Plynu ze Zásobovacího zařízení z důvodu krátkodobé odstávky zařízení zákazníka spotřebovávajícího Plyn nebo v případě plánovaného zvýšení spotřeby o více než 30 % oproti předchozí průměrné denní spotřebě, takovouto skutečnost Linde písemně sdělit, nejpozději 24 hodin předem s uvedením důvodu a doby trvání takové situace.

1. PRONÁJEM DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮ

Nájemní vztah mezi Linde a zákazníkem vzniká podpisem Smlouvy, dodacího či přepravního listu k Distribučnímu prostředku zákazníkem či jeho zástupcem.

Za užívání Distribučních prostředků Linde je zákazník povinen platit denní nájemné, které bude účtováno ze strany Linde při převzetí Distribučního prostředku a/nebo nejméně jednou měsíčně. U dlouhodobého nájmu Distribučního prostředku je nájemné za celou dobu nájmu vyúčtováno ihned po uzavření Smlouvy. U Distribučních prostředků Linde, které má zákazník v držení déle než tři měsíce bez obrátky (tzn. výměny prázdných za plné), je Linde oprávněna účtovat zákazníkovi dodatkové nájemné. U kontejnerů na suchý led je Linde oprávněna účtovat zákazníkovi dodatkové nájemné po 1 měsíci, kdy je má zákazník v držení bez obrátky. Výše denního nájemného a dodatkového nájemného se řídí dle ceníku Linde zveřejněného v Prodejních místech Linde. Linde je oprávněna sazby nájemného upravovat i v průběhu nájemního vztahu, a to doručením oznámení o zvýšení nájemného zákazníkovi, a to alespoň 15 dní před jeho účinností. Linde je oprávněna požadovat po zákazníkovi neúročenou kauci až do výše pořizovací ceny Distribučního prostředku. Linde vrátí kauci zákazníkovi po předání Distribučního prostředku a kaučního lístku Prodejnímu místu Linde, přičemž je oprávněna započíst si proti kauci své pohledávky za zákazníkem, zejména náklady na odstraňování škod na Distribučním prostředku vč. vnitřního znečištění.

Distribuční prostředky zákazník vrací na své náklady v Prodejním místě Linde v jeho prodejní době; při vrácení nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu za Plyny obsažené ve vráceném Distribučním prostředku ani na vracení nevyčerpaného nájemného. Zadržovací právo na pronajaté Distribuční prostředky se po dobu trvání Smlouvy vylučuje. Zákazník odpovídá Linde za zcizení, ztrátu, znečištění, poškození, zničení nebo včasné nevrácení Distribučního prostředku, jeho příslušenství či čárového kódu a jiných označení na něm umístěných. Přenechání Distribučních prostředků třetí osobě není dovoleno. Distribuční prostředky Linde se mohou používat pouze pro Plyn dodaný Linde. Zákazník se zavazuje poučit své pracovníky o správné manipulaci s Distribučními prostředky. Správnost výpisu z konta pronajatých Distribučních prostředků, který je součástí vyúčtování nájemného, musí být zákazníkem bez prodlení přezkoumána. Námitky jsou možné do 30 dnů po obdržení vyúčtování nájemného, jinak se má za to, že vyúčtování vč. výpisu z konta bylo zákazníkem uznáno za správné a počet Distribučních prostředků zde uvedených je podkladem pro vyúčtování nájemného v následujícím zúčtovacím období.

1. DISTRIBUČNÍ PROSTŘEDKY ZÁKAZNÍKŮ

* případě dohody se zákazníkem bude Linde plnit Plynem i Distribuční prostředky vlastněné zákazníkem, které jsou svým označením odlišitelné od Distribučních prostředků Linde. Zákazník souhlasí s tím, že součástí plnění Linde bude vždy i přezkoušení Distribučního prostředku podle platných předpisů před jeho naplněním, a zavazuje se uhradit Linde cenu tohoto přezkoušení.

1. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud není cena Plynů či ostatních plnění uvedena ve Smlouvě, řídí se dle aktuálního ceníku Linde, který je k dispozici v Prodejních místech Linde. Pokud zákazník po dobu 12 po sobě jdoucích měsíců neodebere od Linde Plyn, k jehož odběru se zavázal ve Smlouvě, ruší se platnost dohody o výši ceny pro tento Plyn obsažená ve Smlouvě a cena Plynu se řídí aktuálním ceníkem Linde zveřejněným na Prodejních místech Linde. Pokud dojde k zavedení nové daně, poplatku či obdobné povinnosti (daň na skleníkové plyny aj.) nebo dojde ke změně daně či poplatku (mýto, recyklační poplatek, environmentální či infrastrukturální poplatek aj.), v jehož důsledku dojde ke zvýšení ceny Plynu nebo nákladů Linde na výrobu či distribuci Plynů, je Linde oprávněna promítnout toto zvýšení do ceny dodávaných Plynů, jakož i dalších plnění. Při nedostatku Plynu způsobeného zejm. poruchami či odstávkami výrobních zdrojů, je Linde oprávněna snížit smluvené množství dodávek nebo aplikovat měsíční či týdenní limit dodávek Plynu odvozený od smluveného množství s tím, že pokud zákazník odebere Plyn nad určený limit, je Linde oprávněna vyúčtovat mu poplatek určený Linde pro tuto situaci. Společně s cenou dodaného Plynu je Linde oprávněna zákazníkovi účtovat poplatky dle platného ceníku Linde zveřejněného v Prodejních místech Linde, zejména poplatek ADR, silniční a energetický poplatek za každý Distribuční prostředek a dodávku kapalných Plynů do Technického zařízení, sezonní příplatek, poplatek za upomínku a/nebo poplatek za příslušný atest.

Je-li tak stanoveno Smlouvou či právními předpisy, bude Linde vystavovat zákazníkovi po dodání produktu (Plyn, zboží, služba) vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu, které obsahuje cenu produktů, poplatky a jiné částky, na které má Linde nárok (např. nájemné za Distribuční prostředky či smluvní pokuty). Splatnost daňových dokladů je čtrnáct dnů od data vystavení, není-li na daňovém dokladu uvedena lhůta delší. Má se za to, že daňový doklad je doručený do dvou dnů od odeslání. Případné námitky proti ceně vyúčtované ze strany Linde je zákazník oprávněn vznést pouze do 30 dnů od doručení vyúčtování. Linde má právo vystavovat faktury, výzvy k úhradě dlužných plateb, jakož i další oznámení či doklady (dodací list) v elektronické podobě a zasílat je e-mailem. Vystavování papírových dokladů může být společností Linde zpoplatněno. V případě prodlení zákazníka se zaplacením splatné platby vyúčtované mu ze strany Linde, je Linde oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení a dále náhradu způsobené škody. U zákazníků, kteří Linde neprokáží spolehlivě svou platební schopnost nebo platební morálku, může Linde požadovat zálohovou platbu s tím, že tuto zálohovou platbu je Linde oprávněna vyúčtovat proti svým pohledávkám za zákazníkem. Až do úplného uhrazení kupní ceny produktu ze strany zákazníka zůstává dodaný produkt ve vlastnictví Linde.

1. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODY

Linde zaručuje, že Plyn vyhovuje specifikaci v příslušném datovém listu, popř. atestu, avšak neposkytuje žádnou záruku vhodnosti Plynu pro určitý účel. Pokud Linde přenechá (prodá) zákazníkovi použitý Distribuční prostředek nebo Technické zařízení, pak Linde neodpovídá za jeho vady a škody jím způsobené. Jestliže je ve Smlouvě na dodávku Plynu v Distribučních prostředcích smluvené množství Plynu určeno v ”m3”, pak se vztahuje na stav Plynu při 15 °C a tlaku 0,1 MPa. Pokud je Plyn dodaný zákazníkovi vadný nebo neodpovídá množství dodaného Plynu, má zákazník právo uplatnit neprodleně po zjištění vady reklamaci, která se řídí reklamačním řádem Linde, který je k dispozici na webových stránkách Linde. Pro reklamaci kvality Plynů nesmí být spotřebováno více než 50 % náplně, a to z důvodu možného provedení kontrolních analýz. Distribuční prostředky s vadným Plynem nesmějí být dále používány a po nápadném označení musí být vráceny Prodejnímu místu Linde. V případě opožděných dodávek nebo výpadku v dodávkách Plynu může zákazník, pokud Linde nesplní dodávku v dodatečné lhůtě po výzvě zákazníka, odstoupit od Smlouvy.

* případě, že je zákazník spotřebitelem, je subjektem příslušným pro mimosoudní řešení sporu zákazníka s Linde Česká obchodní inspekce, bližší informace na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Je-li zákazník v prodlení s úhradou jakékoli platby vyúčtované mu ze strany Linde, je Linde oprávněna zastavit dodávky Plynu, další nájem Distribučních prostředků či prodej jiných produktů (zboží, služeb) zákazníkovi, a to až do úplného zaplacení dlužné částky. Při zcizení, poškození, nebo nevrácení Distribučního prostředku je zákazník povinen uhradit Linde smluvní pokutu za každou Láhev 4.000 Kč, za každou Paletu 5.000 Kč, za každý Pevný svazek lahví 80.000 Kč a za každý Kontejner či Trajler 100.000 Kč, za každou kryonádobu 250.000 Kč, a vedle toho je Linde oprávněna požadovat po zákazníkovi způsobenou škodu.

Pokud v souvislosti s plněním Smlouvy vznikne jedné smluvní straně povinnost nahradit újmu druhé smluvní straně, která nebude způsobena úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka, pak si smluvní strany navzájem odpovídají za újmu pouze v podobě přímé škody s tím, že nepřímé, následné škody či ušlý zisk jsou vyloučeny. Celková odpovědnost za újmu vzniklou ze všech dílčích škodných událostí v průběhu trvání Smlouvy je omezena na dvacet milionů Kč a celková odpovědnost za újmu vzniklou z jedné škodné události je omezena na částku deset milionů Kč. Právo na náhradu újmy a vydání bezdůvodného obohacení se promlčuje v tříleté promlčecí době, která běží od okamžiku vzniku škody.

Všechny případy vyšší moci, jakož i provozní, dopravní a energetické stávky, poruchy a výluky či poruchy a výluky výrobních zdrojů, osvobozují smluvní stranu, které brání v plnění její smluvní povinnosti, od odpovědnosti za splnění smluvní povinnosti (vč. zpoždění) po dobu a v rozsahu účinnosti těchto událostí. To platí také tehdy, když uvedené události nastanou u subdodavatelů smluvních stran. Událost vyšší moci nemá vliv na povinnost hradit nájemné za pronajaté Technické zařízení, Distribuční prostředek či ceny za Plyn.

1. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Každá ze smluvních stran se zavazuje informovat všechny své zástupce a jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje zpřístupňuje druhé smluvní straně (dále jen "Subjekty údajů"), o zpracovávání jejich osobních údajů ze strany druhé smluvní strany, a to v rozsahu vyžadovaném čl. 13 či 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů EU/2016/679 („GDPR“). Informace o tom, jak Linde zpracovává osobní údaje svých zákazníků, resp. zástupců zákazníků, jsou uvedeny na webových stránkách na <https://www.linde-gas.cz/cs/footer/dataprotection>.

1. ZMĚNY PODMÍNEK

Tyto Podmínky jsou účinné od 15.12.2022 a jsou k dispozici v Prodejních místech Linde a na webových stránkách <https://www.linde-gas.cz/cs/footer/legalnotice.html>. Linde je oprávněna změnit či doplnit tyto Podmínky, je však povinna seznámit zákazníka s novým zněním Podmínek alespoň 15 dní předem, například jejich vyvěšením na webových stránkách Linde či zasláním nového znění Podmínek e-mailem, na dodacím listu či na faktuře. Jestliže zákazník nové znění Podmínek do 30 dnů písemně odmítne, nové znění se u něj neuplatní.