



Smlouva o poskytování služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

Dodavatel:

HypeDigitaly, s.r.o.

Sídlo: Velká Hradební 2800/54, 400 01 Ústí nad Labem

IČ: 17665655

Neplátce DPH

Bankovní spojení: Česká spořitelna, 6407299339/0800

Zastoupený: [REDACTED]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 49600.

Odběratel:

Statutární město Teplice

Sídlo: náměstí Svobody 2/2, 415 01 Teplice

IČ: 00266621

DIČ: CZ00266621

Plátce DPH: Ano

Bankovní spojení: Komerční banka, 19-226501, kód banky: 0100

Zastoupený: Bc. Jiří Štábl, primátor města, člen zastupitelstva a rady města.

Čl. 1 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je **tvorba AI komunikačního asistenta** pro web „teplice.cz“ Statutárního města Teplice včetně SLA po celou dobu účinnosti této smlouvy.

1.1 Tvorba AI komunikačního asistenta: Dodavatel se zavazuje vytvořit a implementovat AI komunikačního asistenta pro webové stránky Statutárního města Teplice „teplice.cz“, jehož cílem je zefektivnit komunikaci mezi Odběratelem a jeho návštěvníky, včetně občanů, zaměstnanců a veřejnosti.

1.2 SLA (Service Level Agreement): Po dobu účinnosti smlouvy Dodavatel garantuje úroveň služeb stanovenou v této smlouvě. To zahrnuje nejen samotné implementace AI asistenta, ale také průběžnou údržbu, aktualizace a technickou podporu dle specifikace uvedené níže.



1.3 Implementace a integrace: Součástí dodávaných služeb je implementace AI asistenta jako lehkého HTML widgetu na webové stránky Statutárního města Teplice „teplice.cz“, včetně přizpůsobení designu dle vizuální identity Odběratele.

1.4 Funkčnost a podpora: AI asistent bude zajišťovat nepřetržitý provoz 24/7 s okamžitou odpovědí na dotazy uživatelů a pravidelnou aktualizací znalostní databáze. Dodavatel bude poskytovat technickou podporu a zabezpečení v souladu s GDPR.

1.5 Vícejazyčnost: AI asistent bude schopen komunikovat ve světových jazycích, na kterých se smluvní strany předem domluví.

2. Povinnosti dodavatele

2.1 Dodání služeb: Dodavatel se zavazuje dodat AI asistenta v termínu dle čl. 5 smlouvy.

2.2 Kvalita služeb: Dodavatel se zavazuje zajistit bezchybné fungování AI asistenta, včetně průběžných aktualizací, technické údržby a ochrany proti zneužití, jakými jsou např. spam nebo DDoS útoky.

2.3 Údržba a podpora: Dodavatel poskytne technickou podporu pro provoz AI asistenta po dobu účinnosti smlouvy. Zahrnuje to pravidelné měsíční reporty, aktualizace a Dashboard.

2.4 Zajištění ochrany dat: Dodavatel musí zajistit, že systém je v souladu s GDPR a že všechny osobní údaje budou chráněny, včetně zpracování IP adres. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

2.4.1 Ujednání o ochraně osobních údajů

2.4.2. Informace k AI asistentovi pro webové stránky „teplice.cz“

Odběratel tyto přílohy zařadí mezi své informace o zpracování osobních údajů na svých webových stránkách. Tato povinnost vyplývá z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 ze dne 13. června 2024, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci (tzv. Akt o umělé inteligenci), a zajišťuje soulad s platnou legislativou v oblasti AI.

3. Povinnosti Odběratele

3.1 Spolupráce při implementaci: Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost IT oddělení pro bezproblémovou integraci AI asistenta.

3.2 Zpětná vazba a testování: Odběratel poskytne zpětnou vazbu a bude se podílet na interním testování systému během procesu vývoje, aby zajistil, že finální implementace odpovídá požadavkům Statutárního města Teplice. (viz. bod 5.1.1. fáze 2)



3.3 Zajištění souhlasu uživatelů: Odběratel je odpovědný za to, aby návštěvníci webu byli informováni o zpracování jejich osobních údajů prostřednictvím AI asistenta (viz článek 2.4)

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1 Právo na úpravu projektu: Odběratel má právo požadovat úpravy v průběhu implementace a během provozu asistenta, pokud tyto úpravy spadají do rozsahu stanoveného SLA (viz článek 2.3, úpravy do rozsahu 4 hodiny/měsíc).

4.2. Ukončení smlouvy: Obě strany mají právo smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí 2 měsíce. Do uplynutí výpovědní doby strany vypořádají svá případná peněžitá či jiná plnění.

5. Realizace a platební podmínky

5.1 Cena za realizaci předmětu smlouvy: Odběratel se zavazuje převzít předmět smlouvy a zaplatit za něj dohodnutou částku ve **výši 65 000,- Kč** na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) se splatností 15 dnů ode dne doručení. Faktura bude vystavena po dokončení fáze 1. Fáze 1 byla dokončena před písemným uzavřením této smlouvy, bude tedy vystavena oproti podpisu této smlouvy oběma stranami.

5.1.1 Termín zahájení:

Plnění dle smlouvy začne nejpozději do **5 pracovních dnů** od účinnosti této smlouvy oběma stranami, **za předpokladu, že k němu Odběratel poskytne nezbytnou součinnost** (uvedenou v tomto odstavci níže - viz Prerekvizity).

Harmonogram prací:

Fáze 1 – Vývoj AI asistenta (1 měsíc): již provedeno

Cena za vývoj AI asistenta (fáze 1): 65 000,- Kč

Fáze 2 – Testování, zpětná vazba a finalizace (cca 10 - 20 pracovních dní)

- **Důležitá poznámka:** Za úspěšné dokončení této fáze se považuje alespoň 85 % pozitivní zpětná vazba ze strany Odběratele během této fáze. Vyhodnocení zpětné vazby bude probíhat pomocí výpočtu procentuálního zastoupení výskytu označených chybných odpovědí Odběratelem a zároveň zmíněním očekávaných správných odpovědí ze strany Odběratele z historie konverzací mezi AI chatbotem a pracovníky Magistrátu. (např.: “špatně - správná odpověď” je: [zde Odběratel doplní očekávanou správnou odpověď]”) Označování AI odpovědí budou v rámci testovacího uzavřeného kola označovat pracovníci Magistrátu před uvedením do ostrého provozu.



Prerekvizity:

- Spolupráce v rámci uzavřeného kola testování a zpětné vazby
- Spolupráce s IT oddělením Statutárního města Teplice pro bezproblémovou integraci

5.1.2 Termín dokončení:

Poskytovatel se zavazuje doručit betaverzi (viz článek 5.5) po podpisu smlouvy do 5 pracovních dnů.

5.1.3 Prodlení:

V případě prodlení Dodavatele s plněním smlouvy je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši **0,5 % z celkové ceny za realizaci smlouvy** za každý den prodlení.

5.1.4 Změna termínu:

Termín dokončení lze prodloužit pouze na základě písemné dohody smluvních stran.

5.1.5 Kromě výše uvedeného Odběratel zároveň s Dodavatelem sjednává i měsíční provozní AI balíček v hodnotě 5 000,- Kč bez DPH, který zahrnuje 2 000 AI odpovědí a 4 programátorské hodiny. Balíček se sjednává na dobu 1 roku od dne podpisu smlouvy oběma stranami, tedy celkem 24 000 AI odpovědí a 48 programátorských hodin za 60.000,-Kč. Tato částka je splatná do 15 dnů od prvotního dne ostrého nasazení AI asistenta na webové stránky teplice.cz.

5.1.6 Pokud se částka na provoz AI asistenta vyčerpá před stanoveným měsíčním zúčtovacím obdobím, oprávněná osoba Odběratele bude upozorněna na vyčerpání balíčku. **Odběratel může sám průběžně sledovat počet čerpaných AI odpovědí na svém Dashboardu a v zaslaných reportech a na blížící se vyčerpání kreditu reagovat s dostatečným předstihem. V případě potřeby lze kredit okamžitě navýšit na základě písemného kontaktu s oprávněnou osobou Dodavatele formou objednávky, přičemž bude následně vystavena dodatečná faktura na částku odpovídající navýšenému kreditu, aby AI asistent mohl nadále fungovat a plnit smlouvenou funkci.**

Oprávněnými osobami pro tento účel jsou:

na straně Odběratele: Bc. Jiří Štábl, primátor města, člen zastupitelstva a rady města,
[redacted] a Ing. Richard Frontz, vedoucí oddělení informatiky a výpočetní techniky,
[redacted]

na straně Dodavatele: [redacted]
[redacted]

5.1.7 V případě, že měsíční AI balíček ve výši 5 000,- Kč nebude dostačující k zajištění provozu AI asistenta, smluvní strany se zavazují upravit tento tarif formou písemného



dodatku ke smlouvě. Tento dodatek bude přiložen jako příloha ke smlouvě a bude obsahovat nové podmínky pro navýšení AI tarifu, který bude upraven dle aktuálních potřeb provozu. Jelikož nelze v současné době přesně předvídat rozsah potřebného navýšení, bude tato částka stanovena na základě písemné dohody mezi smluvními stranami a platnost nových podmínek bude potvrzena podpisy oprávněných zástupců stran.

5.1.8 Naopak nevyčerpané plnění AI balíčku se převede do dalšího měsíce.

5.2 Fakturace: Faktura vystavená Dodavatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy. Rozsah a předmět plnění uvedený na faktuře musí být v souladu se specifikací předmětu této smlouvy.

5.3 Doručení faktury: Faktura bude Odběrateli doručena v listinné podobě a bude obsahovat lhůtu splatnosti 15 dnů, která počíná běžet ode dne doručení faktury obsahující veškeré náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy.

5.4 Předávací protokol: Součástí faktury bude předávací protokol.

5.5 Betaverze projektu: Betaverzí projektu je myšlena plně funkční verze projektu vyvinutá Dodavatelem, která bude současně dostupná jak prostřednictvím testovacího odkazu na doméně Dodavatele (například <https://hypedigitaly.ai/teplice-test>), tak ve formě vyexportovaného HTML/JavaScript kódu určeného k implementaci na doménu Odběratele. Označení "betaverze" v tomto kontextu znamená, že po předání produktu proběhne testování ze strany Odběratele za účelem získání zpětné vazby pro Dodavatele, na jejímž základě bude produkt následně optimalizován.



primátor