



INFORMACE K AI ASISTENTOVÍ PRO WEBOVÉ STRÁNKY „teplce.cz“

Tato informace poskytuje základní přehled o virtuálním asistentovi Statutárního města Teplice –, který pracuje na principech umělé inteligence a slouží pro prvotní orientaci na webových stránkách „teplce.cz“. AI asistent pracuje s informacemi uvedenými na webových stránkách města. Pomůže s rychlou orientací, poradí, na koho se obrátit v dané problematice, usnadní hledání informací o událostech a službách, které město a městský úřad nabízí, a doporučí kompetentní kontaktní osoby dle položeného dotazu.

Chatbot poradí ve čtyřech jazykových mutacích – češtině, angličtině, němčině a ukrajinštině. Preferovaný jazyk si návštěvník stránek zvolí při spuštění chatbota. Každý uživatel bude mít k dispozici 20 dotazů denně. Cílem je omezit zahlcení a nekorektnosti dotazů. Pokud se dotaz nebude týkat města a městského úřadu, chatbot na to upozorní.

Po technické stránce chatbota připravila společnost HypeDigitaly, která je také správcem osobních údajů nutných k rozlišení nových a stávajících uživatelů. V tomto případě se jedná o IP adresu.

1. SPRÁVCE

Správcem osobních údajů je HypeDigitaly s.r.o., se sídlem Velká Hradební 2800/54, 400 01 Ústí nad Labem, IČO: 17665655 (dále jen „správce“).

2. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

IP adresa uživatelů AI asistenta je zpracována a uchovávána za účelem rozlišení nových a stávajících uživatelů, ověření počtu zpráv uživatele za jeden den, kontrol zasílání nevhodného obsahu (vulgarity, spam, DDOS útoky atd.).

Pokud uživatel 3x za den pošle nevhodný obsah, bude mu pro daný den zamezen přístup do chatu. Každou půlnoc je počet zaslaných zpráv a případný zákaz resetován.

3. JAK JE IP ADRESA ZÍSKÁVÁNA

Správce zjišťuje IP adresu pomocí veřejné služby: <https://api.ipify.org/?format=json>. Poté je IP adresa uchována dočasně v rámci dané chatovací session do proměnné, která putuje do platformy Voiceflow (<https://www.voiceflow.com/>), na které je AI chatbot postaven.

4. KDE A JAK JE IP ADRESA UCHOVÁVÁNA

Správce uchovává IP adresu:

- a) krátkodobě: IP adresa je uložena jako proměnná v rámci dané session ve Voiceflow.
- b) dlouhodobě (72 hodin): Správce používá službu Airtable (<https://airtable.com/>). IP adresy jsou ukládány do tabulky v Airtable. K tabulce má přístup jen osoba, která disponuje speciálním personal access tokenem (<https://airtable.com/developers/web/guides/personal-access-token>).

5. JAK DLOUHO JE IP ADRESA UCHOVÁVÁNA

Správce uchovává IP adresu prostřednictvím služby Airtable maximálně 72 hodin. Každý den v 01:00 jsou smazány záznamy starší než 2 dny.

6. JAK JSOU DATA CHRÁNĚNA

Správce komunikuje se službou Airtable přes zabezpečené API rozhraní pomocí svého personal access tokenu, který lze vygenerovat pouze jednou a nelze jej již nikdy zobrazit. Při potenciálním podezření ze zneužití lze klíč jednoduše odstranit a vytvořit nový. Bez personal access tokenu se k datům v tabulce nikdo nedostane.

Pro aktualizaci záznamů v Airtable tabulce správce používá metodu PATCH: <https://airtable.com/developers/web/api/update-record>.