



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. S2024/11613/00

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. René Zavoralem, generálním ředitelem
IČO 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: [REDACTED]
zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

INOVATIKA, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 305352
se sídlem Netlucká 635, 107 00 Praha 10 - Dubeč
zastoupená: Pavlem Kocourkem, jednatelem
IČO: 07698160, DIČ CZ07698160
bankovní spojení: Fio Banka, číslo účtu: [REDACTED]
zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“ anebo jednotlivě také jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), v rámci veřejné zakázky č. j. **VZ37_2024** s názvem **Správa prostředí pro externí a interní vyhledávací systém a rozvoj indexace obsahu** (dále jen jako „veřejná zakázka“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby:
Správa prostředí pro externí a interní vyhledávací systém včetně integračních

komponent aplikací a zdrojů (dále také jako „**služby**“), a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu, to vše dle podmínek stanovených touto smlouvou.

3. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže konkretizovány v příloze této smlouvy.
4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně služeb) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je sídlo zadavatele, případně u činností, které mohou být prováděny formou vzdáleného přístupu sídlo poskytovatele, tj. komplex budov ČRo, Vinohradská 12, Praha, případně sídlo poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne účinnosti této smlouvy.
3. Na přesném datu započetí poskytování služeb a na způsobu jejich poskytování je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.
4. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou k této smlouvě jsou Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo, které je poskytovatel povinen dodržovat.
5. Poskytovatel se zavazuje uvést místo poskytování služeb do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb spolu s veškerým nevyužitým materiálem, a to nejpozději ke dni ukončení poskytování služeb. Současně poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem plnění služeb a je tak plně způsobilý k řádnému plnění povinností dle této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této smlouvy za dobu její účinnosti nepřesáhne částku ve výši 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) bez DPH.
2. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Cena plnění zahrnuje následující položky:
 - a) cena servisní podpory systému fulltextového vyhledávání, včetně integračních komponent aplikací a datových zdrojů spočívající v dohledu nad systémem, pravidelných kontrolách a proaktivním monitoringu. Podrobný popis je uveden v příloze č. 1 této smlouvy. Cena za tuto část poskytovaných služeb bude činit 32.400,- Kč bez DPH za 1 měsíc, přičemž cena servisní podpory bude stanovena jako pravidelná měsíční platba za průběžně prováděné činnosti blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy;
 - b) cena servisní podpory systému evidenčního systému včetně integračních komponent aplikací a datových zdrojů spočívající v dohledu nad systémem, pravidelných kontrolách a proaktivním monitoringu. Podrobný popis je uveden v příloze č. 1 této smlouvy. Cena za

tuto část poskytovaných služeb bude činit 16.200,- Kč bez DPH za 1 měsíc, přičemž cena servisní podpory bude stanovena jako pravidelná měsíční platba za průběžně prováděné činnosti blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy;

- c) cena servisní podpory systému digitální knihovny Kramerius včetně integračních komponent aplikací a datových zdrojů spočívající v dohledu nad systémem, pravidelných kontrolách a proaktivním monitoringu. Podrobný popis je uveden v příloze č. 1 této smlouvy. Cena za tuto část poskytovaných služeb bude činit 16.200,- Kč bez DPH za 1 měsíc, přičemž cena servisní podpory bude stanovena jako pravidelná měsíční platba za průběžně prováděné činnosti blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy;
 - d) cena za SW, konfigurační úpravy a konzultace bude činit 1.350,- Kč bez DPH za 1 hodinu poskytovaných služeb, přičemž cena za poskytnuté hodiny služeb bude fakturována měsíčně vždy po schválení výkazů služeb skutečně poskytnutých v daném měsíci objednatelem.
4. Ceny uvedené v této dohodě vč. jejích příloh jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb a splnění všech povinností dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy (např. doprava do místa plnění, navrácení místa poskytování služeb do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů a další náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb). Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoli zálohy.
5. Úhrada cen dle čl. III., odst. 3, písm. a) až d) této smlouvy bude provedena objednatelem po řádném poskytnutí služeb a jejich předání objednateli na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) a v případě úhrady ceny za služby dle čl. III., odst. 3, písm. d) této smlouvy rovněž na základě výkazu služeb. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.
6. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do 3 dnů od data jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli. Využije-li poskytovatel možnost zaslat objednateli fakturu elektronickou poštou, je povinen ji zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele **fakturace@rozhlas.cz** a v kopii na e-mailovou adresu zástupce objednatele pro věcná jednání dle této smlouvy. Za den doručení faktury se v takovém případě považuje den jejího doručení do uvedených e-mailových schránek objednatele.
7. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její přílohou musí být kopie protokolu o poskytnutí služeb potvrzeného oprávněnými zástupci smluvních stran a ve vztahu k úhradě ceny dle čl. III., odst. 3, písm. d) této smlouvy rovněž výkaz služeb. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
8. Poskytovatel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZDPH, tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný

doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Řádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb (dále jen „**protokol o poskytnutí služeb**“), jehož kopie musí být přílohou faktury. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepiší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 15 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si smluvní strany písemně nedohodnou něco jiného. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto smlouvu nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 OZ. Poskytovatel tak odpovídá za veškeré vady, které existovaly v době převzetí služeb, i v případě kdy došlo ze strany objednatele k převzetí služeb bez výhrad.
3. Má-li být dokončení služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve, nejméně však 3 pracovní dny před konáním zkoušky. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.

V. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby budou poskytovány bez faktických a právních vad a budou odpovídat této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se specifikací služeb a podmínkami jejich poskytování, je odborně způsobilý služby řádně a včas poskytovat a má k tomu veškeré potřebné kapacity.
3. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu poskytování služeb způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.
4. Poskytovatel je povinen po dobu poskytování služeb bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 10 dní od jejího písemného oznámení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
5. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli náklady vzniklé při uplatnění jeho práv a nároků z odpovědnosti za vady.

VI. Garantovaná úroveň služeb (SLA) a servisní podpora

- Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost služeb alespoň v 99,9 % času v kalendářním měsíci. **Míra dostupnosti dle předchozí věty nezahrnuje plánované výpadky z důvodu pravidelné údržby nebo servisních úkonů, které nesmí trvat déle než 2 hodiny v součtu za kalendářní měsíc** (dále jen „servisní okno“), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o plánované odstávce v dostatečném předstihu, minimálně 14 kalendářních dnů. V případě nutnosti nepředpokládaného provedení údržby je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této potřebě dozví.
- Dostupnost služeb v procentech se vypočítá za každý kalendářní měsíc tak, že celkový počet celých minut, po který byla služba dostupná nebo probíhala plánovaná údržba v servisním okně, se vydělí celkovým počtem minut v měsíci a vynásobí 100.
- Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že nastane-li mezi samostatnými dobami nedostupnosti čas kratší 10 minut, považují se veškeré tyto doby v souhrnu za dobu nedostupnosti služeb.
- Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu dle tohoto článku smlouvy v režimu 8x5 v pracovní dny (po – pá) v rozmezí od 9:00 do 17:00 hod., a to prostřednictvím telefonické podpory hotline na tel.: [REDACTED] a zároveň prostřednictvím e-mailu: [REDACTED] či helpdesku. Technická podpora je zároveň poskytována fyzickým člověkem, nikoliv automatem.
- Smluvní strany uvádějí, že podpora dle tohoto článku smlouvy zahrnuje jak odstraňování záručních vad, tak i běžnou mimozáruční údržbu služby pro incidenty dle odst. 7 tohoto článku smlouvy.
- Jako vada dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy bude zejména posouzen stav vyhodnocený objednatelem jako snížená dostupnost. Míru závažnosti vady určuje objednatel dle tabulky uvedené dále v tomto odstavci smlouvy.

<i>Stupeň priority závady</i>	<i>Popis závady</i>	<i>Reakční lhůta od oznámení požadavku</i>	<i>Lhůta pro odstranění vady od oznámení požadavku</i>
1- Kritický incident*	Jeden nebo více systémů či serverů nejsou dostupné nebo způsobilé pro provoz, většina uživatelů není schopna systém používat, neexistuje workaround	1 hodina	3 hodiny
2 - Vážný incident*	V systému se vyskytují vážné výkonnostní problémy a omezení pro jejich způsobilost k provozu, existuje workaround, většina uživatelů registruje významné omezení při práci v systému	3 hodiny	8 hodin
3 - Běžný incident*	Vyskytuje se problém, který významně nesnižuje výkon nebo dostupnost systému, ale který uživatele omezuje při práci	1 pracovní den	7 pracovních dnů

	v systému. Existuje workaround.		
--	---------------------------------	--	--

*Pokud se během řešení incidentu ukáže, že se jedná o aplikační nebo konfigurační chybu způsobenou objednatelem, nebude tato situace považována za incident dle této dohody.

8. V případě oznámení výskytu vady objednatelem bez ohledu na to, jakým ze způsobů dle odst. 4 tohoto článku smlouvy bude vada nahlášena, je poskytovatel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení v odpovídající reakční lhůtě dle stupně priority vady dle tabulky v odst. 7 tohoto článku smlouvy, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady.
9. V případě nutnosti provedení servisního zásahu bude konkrétní způsob provedení servisního zásahu zvolen poskytovatelem, a to dle charakteru konkrétní vady. Dle charakteru vady bude poskytovatel provádět servisní zásahy tak, aby byla vada odstraněna co nejdříve.
10. Po odstranění vady je poskytovatel povinen provést zkoušku funkčnosti platformy, která prověří, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky poskytovatel sepíše záznam ve formě post mortem reportu, jenž bude zahrnovat zejména informace o čase oznámení vady objednatelem, čase jejího odstranění poskytovatelem a jméno a příjmení pracovníka poskytovatele, jenž oznámení o vadě potvrdil a o pracovníka, jenž vadu odstraňoval a povaze operace provedené k odstranění vady.
11. Bude-li dostupnost služeb v kalendářním měsíci nižší než 99,9 %, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli slevu z ceny služeb hrazené za kalendářní měsíc, v němž dostupnost nedosáhla požadované úrovně, a to dle následující tabulky:

Úroveň dostupnosti služby na platformách v kalendářním měsíci	Výše slevy z ceny služeb bez DPH za kalendářní měsíc
99,99 % – 99 %	30 %
98,99 % – 98 %	40 %
97,99 % – 97 %	50 %
96,99 % – 96 %	60 %
95,99 % – 95 %	75 %
méně než 94,99 %	100 %

VII. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky vzestupně číslovanými počínaje řadovým číslem 1 a podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti nemění podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi zástupci pro věcná jednání dle této smlouvy, příp. mezi k danému jednání pověřenými osobami smluvních stran. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu. Řádným doručením

tohoto oznámení druhé smluvní straně dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je oprávněn k pravidelné kontrole plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této smlouvy ze strany poskytovatele, a to i bez předchozího upozornění; budou-li zjištěny nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, oznámí tuto skutečnost k tomu určené osobě poskytovatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně po takovém oznámení zjednat nápravu;
- b) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této smlouvy;
- c) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této smlouvy, a to do dvou pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- d) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této smlouvy ze strany poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění poskytovatele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení poskytovatele;
- b) poskytovatel je povinen si při poskytování sjednaných služeb počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- c) poskytovatel poskytuje služby osobně, popř. prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů; v každém takovém případě je poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám poskytovatel;
- d) poskytovatel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto smlouvou a zadávací dokumentací;
- e) poskytovatel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle smlouvy; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně sjednat nápravu;

- f) poskytovatel je povinen dodržovat Principy bezpečnosti vývoje pro externí dodavatele ČRo, které jsou přílohou této smlouvy.

IX. Sankce

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý započatý den prodlení.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vady služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý započatý den prodlení.
3. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od data doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
5. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.
6. V případě, kdy by nesplnění některé povinnosti dle této smlouvy, pro kterou je stanovena smluvní pokuta, bylo prokazatelně způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, není smluvní strana, která tuto smluvní povinnost nesplnila povinna k úhradě smluvní pokuty, která se k takové smluvní povinnosti vztahuje. O vzniku takové překážky je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu, v opačném případě zůstává nárok druhé smluvní strany na úhradu smluvní pokuty zachován.

X. Zánik smlouvy

1. Smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním, (2) dohodou nebo (3) odstoupením.
2. K ukončení smlouvy písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících ze smlouvy.
3. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména:
 - a) v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více než 5 dní;
 - b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát po dobu poskytování služeb) porušuje smluvní povinnosti či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - c) přestane-li poskytovatel za dobu trvání smlouvy splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZZVZ“);

d) je-li to stanoveno touto smlouvou.

5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, musí v něm být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné. Účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně, příp. později, pokud je tak v odstoupení uvedeno.

XI. Odpovědnost za škody a pojištění

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této smlouvy může objednateli způsobit majetkovou újmu (tj. škodu na jmění objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu (dále souhrnně jako „**škoda**“). Tuto škodu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě písemné výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této smlouvy s minimálním limitem plnění **2.000.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezbavuje poskytovatele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce smlouvy.
3. S ohledem na předchozí odstavec tohoto článku smlouvy je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této smlouvy objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.
4. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto smlouvu nepoužije ustanovení § 2914 OZ, a že poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody, které objednateli vzniknou porušením povinností dle této smlouvy, bez ohledu na to zda tuto škodu způsobí poskytovatel nebo jeho poddodavatel.

XII. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této smlouvy. Tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn. Poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nepřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této smlouvy platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel.
2. Povinnost mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce smlouvy se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinností jejich ochrany;

- d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **100 000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení povinností dle tohoto článku smlouvy.

XIII. Další ustanovení

1. Smluvní strany pro vyloučení možných pochybností uvádí následující:
- a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy;
 - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
 - c) má-li objednatel opatřit věc k poskytování služeb, předá ji poskytovatel v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti smlouvy. Má se za to, že se cena služeb o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření;
 - d) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.

5. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
7. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
8. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je její:
 - Příloha č. 1 – Specifikace služeb a ceny;
 - Příloha č. 2 – Cenová nabídka poskytovatele (Tabulka pro výpočet nabídkové ceny);
 - Příloha č. 3 – Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo;
 - Příloha č. 4 – Principy bezpečnosti vývoje pro externí dodavatele ČRo.

V Praze dne

V Praze dne

PŘÍLOHA č. 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB

Technická specifikace – systém fulltextového vyhledávání, evidenční systém a digitální knihovna Kramerius

Technický popis stávajícího řešení

Vyhledávací systém

využívající open source platformu Elastic Search, verze 7 <https://www.elastic.co/enterprise-search>

Přílohou je tabulka integrovaných datových zdrojů.

Celkově index vyhledávání ČRo obsahuje přibližně 25 M objektů.

Datové zdroje vyhledávacího systému ČRo:

➤ **Intranet**

Aktuální velikost dat 120 GB.

Očekávaný přírůstek do 500 tisíc objektů/rok.

Název zdroje	Počet dokumentů v tisících
archivCTK	4 955
archivKose	2 384
archivStudia	7 762
archivStudiaCD	399
archivStudiaPr	7
archivTovek	621
Knihovna	91
Hudebniny	151
intranet	19
intranetSoubory	7
telefonniSeznam	2

➤ **Extranet**

Aktuální velikost dat 140 GB.

Očekávaný přírůstek do 300 tisíc objektů/rok.

Název zdroje	Počet dokumentů v tisících
drupal-nodes	2 031
drupal-files	893
drupal-terms	28
irozhlas-authors	3
irozhlas-pages	1
irozhlas-sections	1
irozhlas-tags	2
irozhlas	3 137
mr-episodes	613
mr-fulltexts	262
mr-keywords	8
mr-livestream	1
mr-persons	2

mr-serials	6
mr-shows	2
mr-stations	1
mr-topics	1
transcription-index	1 073
Hudebniny	151
Knihovna	90

Evidenční systém

Data aplikací Knihovna a Hudebniny jsou uložena v relační databázi Oracle 11g

Současné řešení využívá databázový Framework Relief, verze 4.

Framework je open source dostupný na <https://gitlab.com/inovatika/aplikator>

Digitální knihovna Kramerius

Digitální knihovna ČRo využívá open source publikační nástroj Kramerius, včetně výrobního systému ProArc.

Kramerius: <https://github.com/ceskaexpedice/kramerius/wiki>

ProArc: <https://github.com/proarc/proarc/wiki>

Technická specifikace softwarové a konfigurační úpravy

Správa ES prostředí pro externí a interní vyhledávací systém, včetně integračních komponent aplikací a zdrojů na období 4 let.

1. Předmětem je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli služby:

- **pro systém fulltextového vyhledávání** (dále také jen „vyhledávací systém“) nasazený na
 - externí systémy objednatele:

Zpravodajství, iRadio, (dále také jen „externí systémy“)

a

- interní systémy objednatele:

Telefonní seznam, Intranet, Knihovna, Hudebniny, Osobnosti, Archiv zpráv (dále také jen „interní systémy“).

- **pro evidenční systém** (dále také jen "evidenční systém") nasazený na:
 - agendu Knihovna a Hudebniny;
- **pro digitální knihovnu Kramerius** (dále také jen "digitální knihovna ") nasazený na:
 - digitalizované dokumenty (monografie, periodika, výstřižky);
 - e born dokumenty;

2. Služby poskytované poskytovatelem budou zahrnovat následující činnosti:

Systémová podporu a dohled vyhledávacího systému 24x7 (hotline poskytovaný na celé řešení IS, proaktivní monitoring, pravidelné vzdálené kontroly systému). Monitoring bude zahrnovat provádění následujících činností:

- diagnostiku provozu;
- údržbu vazeb vyhledávacího systému na jednotlivé interní a externí systémy;
- indexaci dat;
- služby instalace a zprovoznění upgrade interních a externích systémů a začlenění nových funkcí vyhledávacího systému po odsouhlasení odpovědnou osobou objednatele;
- provádění softwarových a konfiguračních úprav vyhledávacího systému, provádění systémové optimalizace, vše v maximálním rozsahu 5 MD/měsíc;
- ústní a písemné konzultace k novým funkčnostem vyhledávacího systému dle požadavků objednatele;

PŘÍLOHA č. 2 – CENOVÁ NABÍDKA POSKYTOVATELE

Položka	Měsíce (počet)	Předpokládaný počet hodin	Cena v Kč/měsíc bez DPH	Cena v Kč za 1 hodinu práce	Cena celkem v Kč bez DPH
systém fulltextového vyhledávání	48		32 400 Kč		1 555 200 Kč
evidenční systém	48		16 200 Kč		777 600 Kč
digitální knihovna Kramerius	48		16 200 Kč		777 600 Kč
Softwarové a konfigurační úpravy*		960		1 350,00 Kč	1 296 000 Kč
Cena celkem za systém fulltextového vyhledávání, evidenční systém, digitální knihovnu Kramerius a softwarové a konfigurační úpravy v Kč bez DPH					4 406 400,00 Kč

**PŘÍLOHA Č. 3 - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO
Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY
A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP a PO a jiných odpovědných osob např. pracovník recepce, vrátný, zaměstnanci oddělení podpůrných služeb (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně poddodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo.

Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních či ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 541/2020 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

IV. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.

PŘÍLOHA č. 4 – PRINCIPY BEZPEČNOSTI VÝVOJE PRO EXTERNÍ DODAVATELE ČRo

Zabezpečení přenosu a uložení dat

Dodavatel musí zajistit maximální ochranu dat při převzetí od ČRo a při předání do ČRo a ve svých systémech. Musí používat pouze zašifrované přenosy a ukládání dat pouze v prostoru pro ČRo, kdy tento prostor nesmí být sdílen s jiným projektem a aktivitou.

Zabezpečení vývoje

Dodavatel musí zajistit maximálně bezpečné využívání jeho infrastruktury a procesu při vývoji programového kódu pro ČRo. Zaměstnanci a spolupracovníci dodavatele musí při vývoji využívat pouze zabezpečenou infrastrukturu dodavatele. Musí mít programový kód uložený na minimálním počtu instancí a musí dopředu sdělit, který programátor bude s kódem pracovat. Na systému, kde provádí vývoj musí být přístup pouze zabezpečeným zašifrovaným přístupem.

Dodržování právních předpisů a standardů

Dodavatele musí zajistit dodržení všech právních předpisů s ohledem na vývoj a uložení programového kódu pro ČRo.

Citlivost dat

Dodavatel musí proaktivně řešit na začátku vývoje přístup k rozsahu potřebných dat a s ČRo si vyjasnit rozsah potřebných dat s maximálním omezením osobních údajů a dalších citlivých informací, které pro vývoj nepotřebuje.

Využití AI pro programování

Pokud dodavatel využívá prvky AI pro vývoj programového kódu, musí dopředu takto ČRo informovat, aby se mohl definovat rozsah a bezpečnost takového využití. Takový kód musí vždy projít na straně dodavatele důkladným code review. Zároveň je dodavatel povinen hlídat, aby při využívání AI nedošlo ke kompromitaci citlivých dat.

Obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření pro externí dodavatele ČRo

Dodavatel má povinnost:

- a) zajistit bezpečnost, důvěrnost a integritu dat a případně osobních údajů, ke kterým má přístup. Jakékoli narušení je dodavatel povinen neprodleně ohlásit ČRo;
- b) zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb sloužících pro zpracování dat a údajů a zajistit jejich průběžnou kontrolu;
- c) mít zajištěnou politiku obnovy dostupnosti a konfigurace infrastruktury a aplikačních serverů souvisejících se zpracováním dat osobních údajů;
- d) zajistit proces testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených bezpečnostních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování dat a údajů s ohledem na předem definovaná rizika;
- e) pro účely testování mimo prostředí ČRo (například lokální) používat pouze sanitizované verze aplikačních a databázových dat bez osobních údajů;
- f) zajistit bezpečnost a ochranu integrity interních komunikačních sítí;
- g) využívat v rámci firmy systém antivirové ochrany a systém ochrany interní sítě;
- h) zajistit přístup k aplikačním a osobním údajům ČRo pouze pověřeným a proškoleným osobám a dostatečně zamezit plošnému přístupu v rámci společnosti;

- i) zajistit fyzickou bezpečnost přístupu do budovy dodavatele, fyzickou bezpečnost zpracovávaných a uchovávaných dat a údajů včetně zabezpečení využitého hardware proti zneužití, krádeži či kompromitaci;
- j) zajistit bezpečnost přidělených přístupových údajů a identit např. pro přihlašování do infrastruktury objednatele;
- k) při zpracování dat a údajů budou tyto uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě;
- l) zajištění dodržení všech podmínek i ze strany všech subdodavatelů, externistů, spolupracovníků apod., kteří následně přebírají zodpovědnost;
- m) hlásit objednateli všechny bezpečnostní incidenty, které by mohly mít za důsledek kompromitaci dat, infrastruktury nebo prostředí objednatele;
- n) zajištění pravidelných školení zaměstnanců dodavatele a pověřených osob dodavatele v rámci problematiky kyberbezpečnosti, GDPR a zpracování osobních údajů;
- o) mít zavedenou politiku pro ochranu osobních údajů;
- p) mít zavedenou politiku řízení přístupových oprávnění;
- q) zajistit pravidelnou aktualizaci software a operačních systémů z kterých je přistupováno do prostředí ČRo;
- r) vést dokumentaci a logy všech úprav serverů a aplikací a jejich konfigurace a infrastruktury ČRo, včetně autorů jednotlivých úprav;
- s) povinnost zajistit politiku tvorby komplexních, bezpečných a spolehlivých hesel a jejich pravidelné změny;
- t) na výzvu zadavatele umožnit provedení externího auditu ověřujícího plnění všech stanovených podmínek a zásad bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
- u) vedení politiky řízení přístupových oprávnění (např. role přístupových práv a udělování oprávnění – autorizace do PC, vlastní oddělená správa uživatelů stanovených systémů);
- v) zajistit dodržování všech aktuálních právních předpisů a standardů pokrývajících kyberbezpečnost a ochranu osobních údajů;
- w) zajistit bezpečné používání nástrojů umělé inteligence pro generování zdrojových kódů a pro analýzy dat, o používání zadavatele informovat, u každého použití doložit, v jakém rozsahu a s jakými parametry byly použity; dodavatel nesmí poskytovat do těchto nástrojů jakékoli osobní údaje zadavatele bez písemné dohody;
- x) zajistit u zaměstnanců a pověřených osob v rámci smluvních podmínek mlčenlivost ohledně osobních údajů, se kterými mohou přijít do styku a povinnost dodržovat zásady ochrany osobních údajů vůči těmto údajům;
- y) zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat data a údaje písemně zavázaly k mlčenlivosti;
- z) zajistit řízení bezpečnosti síťového provozu v interní síti.