

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

SMLUVNÍ STRANY

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

se sídlem: Šrobárova 1150/50, 100 34 Praha 10
IČO: 00064173
DIČ: CZ00064173
zastoupená: MUDr. Jan Votava, MBA, ředitel nemocnice
Bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: 16334101/0710
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Rexonix s.r.o.

se sídlem: Pod višňovkou 1661/35, Krč, 140 00 Praha 4
IČO: 04493982
DIČ: CZ04493982
zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 248598
zastoupen: Michaelem Pechmanem, jednatelem
bankovní účet: 4071125319/0800
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo samostatně „**Smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“):

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele servisní služby v souladu s touto Smlouvou v následujících oblastech: Technická podpora IT systémů Objednatele v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 (HPE Servisní smlouva pro FNKV – Identifikační číslo smlouvy L8C3333 FNKV) této Smlouvy, (dále jen „**Služby**“).
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje předmětné Služby poskytovat řádně a včas a Objednatel se zavazuje za takto poskytnuté Služby uhradit sjednanou odměnu, v souladu s touto Smlouvou.

2. MÍSTO A DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Místem plnění Služby je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 2.2. Objednatel může povolit i poskytování Služeb vzdáleným přístupem, je-li to účelné. Náklady vzniklé Smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá Smluvní strana samostatně.

3. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01/01/2025 do 31/12/2025
- 3.2. Podpisem této Smlouvy jsou nahrazena veškerá předchozí ujednání mezi účastníky této Smlouvy, ať již písemná či ústní, týkající se předmětu této Smlouvy.

4. CENA SLUŽEB

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytované Služby činí: 379.857,46Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“).

- 4.2. Poskytovatel je oprávněn k Ceně připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.3. Smluvní strany se dále dohodly, že Cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb dle této Smlouvy.
- 4.4. Změna dohodnuté Ceny je možná pouze v případě, že v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změně sazby DPH; v takovém případě bude Poskytovatel účtovat k Ceně DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena bude Objednatelem hrazena na základě řádného daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“).
- 5.2. Faktura je splatná do 60 kalendářních dnů ode dne doručení Faktury Objednateli na adresu [REDAKCE] případně, že Faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu, Objednatel ji vrátí zpět Poskytovateli. Nová 30denní lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení nového/opraveného daňového dokladu.
- 5.3. Objednatel bude fakturovanou částku platit bankovním převodem na účet Poskytovatele, který je uveden v záhlaví této Smlouvy. Termínem úhrady se rozumí datum odepsání částky z bankovního účtu Objednatele.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby odborně a dbát při jejich poskytování oprávněných zájmů Objednatele. Poskytovatel bude při plnění předmětu této Smlouvy postupovat s odbornou péčí.
- 6.2. Poskytovatel se bude při poskytování Služeb na základě této Smlouvy řídit relevantními právními předpisy, které se týkají předmětu plnění této Smlouvy, a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito právními předpisy a zájmy Objednatele.
- 6.3. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu upozornit druhou Smluvní stranu na všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na řádný výkon této Smlouvy, za tím účelem si sdělovat veškeré potřebné informace, a to kdykoliv za trvání této Smlouvy.
- 6.4. Objednatel se zavazuje s Poskytovatelem aktivně spolupracovat v rozsahu nutném k řádnému naplnění předmětu této Smlouvy, zejména poskytnout relevantní informace, materiály a přístupy ke všem zařízením, na která se vztahují ustanovení této Smlouvy a zajistí podmínky pro nerušenou a bezpečnou činnost servisních pracovníků Poskytovatele.
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn rozhodovat o přidělení svých zaměstnanců pro zajištění Služeb. V některých případech, zejména kdy je to podmínkou výrobce nebo dodavatele produktu, mohou být Služby prováděny autorizovaným servisem výrobce nebo subdodavatele, Poskytovatel však za plnění odpovídá, jako by je plnil sám.
- 6.6. Smluvní strany se zavazují při plnění této Smlouvy dodržovat povinnosti stanovené Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Vědomy si skutečnosti, že při plnění předmětu této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se Smluvní strany v případě, že by byly v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy zpracovávány osobní údaje, uzavřít před zahájením jejich zpracování, smlouvu o zpracování osobních údajů s náležitostmi a v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR.

7. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena. Požadavek písemné formy je dodržen, i pokud je oznámení učiněno elektronickou formou jako dokument PDF prostřednictvím emailu. Písemnost se považuje za doručenou dnem jejího převzetí nebo odmítnutí převzetí oprávněnou osobou.
- 7.2. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob:
 - 7.2.1. Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

7.2.1.1. ve věcech smluvních [REDAKCE]

7.2.1.2. ve věcech technických [REDACTED]

7.2.2. Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:

7.2.2.1. ve věcech smluvních: [REDACTED]

7.2.2.2. ve věcech technických: [REDACTED]

- 7.3. Způsob hlášení požadavků je uveden v příloze č. 2 – Help Desk
- 7.4. Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavírání dodatku k této Smlouvě.

8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou Faktury či její části dle čl. 5.2. této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn uplatnit vůči Objednateli smluvní pokutu v zákonné výši z dlužné částky, a to za každý den prodlení.
- 8.2. Smluvní strany neodpovídají za prodlení či škodu způsobenou druhé smluvní straně, pokud tyto byly způsobeny okolnostmi uvedenými v ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, a pokud příslušná Smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně oznámí druhé smluvní straně, že nastala některá z takových okolností a učiní veškeré přiměřené kroky a opatření ke zmírnění či odstranění škodlivých následků.
- 8.3. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v této výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu vzniklé škody.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1. Kterákoli ze Smluvních stran bude odpovídat druhé straně za újmu/škodu, kterou by druhé straně způsobila porušením svých povinností dle této Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato Smlouva se řídí platnými obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10.2. Případná neplatnost některého ustanovení této Smlouvy nezakládá neplatnost celé Smlouvy. Pro případ neplatnosti některého ustanovení této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které nejlépe odpovídá obsahu a účelu neplatného ustanovení.
- 10.3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré případné spory vzniklé na základě této Smlouvy budou řešeny primárně smírně dohodou, v případě přetrvávající neshody pak před soudy České republiky.
- 10.4. Jakékoliv změny nebo doplňky této Smlouvy je možné činit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými osobami za každou smluvní stranu.
- 10.5. Tato Smlouva bude podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li tato Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom. Je-li tato Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za Smluvní strany.
- 10.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- 10.6.1. Příloha č. 1 – nabídka 241127-FNKV-NAB-01
HPE Servisní smlouva pro FNKV Identifikační číslo smlouvy L8C3333 FNKV;
- 10.6.2. Příloha č. 2 – HELP DESK
- 10.7. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy seznámily, rozumějí jí a souhlasí se závazností všech ustanovení. Toto znění vyjadřuje jejich svobodné, vážné, určité a srozumitelně míněné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne

Za Objednatele:

**MUDr.
Jan
Votava**

Digitálně
podepsal MUDr.
Jan Votava
Datum: 2024.12.20
11:05:22 +01'00'

MUDr. Jan Votava, MBA, ředitel nemocnice

V Praze dne

Za Poskytovatele:

**Michael
Pechman
MBA**

Digitálně podepsal
Michael Pechman
MBA
Datum: 2024.12.23
12:11:18 +01'00'

Michael Pechman, jednatel

Příloha č. 1 – HPE Servisní smlouva pro FNKV - Identifikační číslo smlouvy L8C3333 FNKV

Příloha č. 2 - Help Desk

ZPŮSOB HLÁŠENÍ POŽADAVKU

Servisní požadavky mohou být hlášeny následujícím způsobem:

- HelpDesk systémem poskytovatele na adrese: ticket.rexonix.cz
- Mailem na adresu [REDACTED]
- Telefonicky na číslo [REDACTED]

Objednatel při hlášení požadavku uvede druh hlášené závady, tedy zda se jedná o havárii klíčovou pro provoz, omezují nebo ohrožují provoz, neomezují provoz objednatele.