

Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Čj. MO 989723/2024-3255

Přílohy: 4

Smlouva o poskytování služby

č. 24121000803

Servis serverů IS Morava

I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany,

se sídlem Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6 – Hradčany, zastoupená plukovníkem
gšt. Ing. Janem Jelínkem, ředitelem Agentury komunikačních a informačních systémů,
se sídlem Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 - Ruzyně

IČO: 60162694

DIČ: CZ60162694

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka 701, Na Příkopě 28, 110 03 Praha 1

Číslo účtu: 404881/0710

E-mail: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

Pověřená osoba objednatele pro jednotlivé úkony: bude sdělena datovou schránkou

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence: Agentura komunikačních a informačních systémů,
Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně

Adresa pro fakturaci: datová schránka ID **ukbwexd** - Fakturace (Ministerstvo obrany)

(dále jen „objednatel“)

a

MERIT GROUP a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1221

Sídlo: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc

IČ: 64609995

DIČ: CZ699000785

Její jménem jedná: Petr Weigel, předseda správní rady

datová schránka: x9ce6f6

Adresa pro doručování korespondence: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také „smluvní strany“ a jednotlivě „smluvní strana“)

se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanovením § 1746 odst. 2, ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) uzavírají na veřejnou zakázku uveřejněnou v elektronickém nástroji NEN pod systémovým číslem: **N006/24/V00031795**, tuto smlouvu o úrovni poskytovaných služeb (dále také jen „smlouva“):

II. Účel smlouvy

- 2.1 Účelem smlouvy je zabezpečení servisu informačních systémů (dále jen „IS“) rezortu Ministerstva obrany (dále jen „rMO“) v lokalitě Morava, za účelem zajištění bezproblémového provozu IS rMO.

III. Předmět smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytnout objednateli servis serverů IS, jako jsou opravy a údržba hardware IS rMO, zahrnující profylaktickou údržbu a revizi serverů, záložních zdrojů a dílčích zařízení IS rMO a jejich příslušenství v lokalitě Morava. Předmětem služby je HW na následujících IS: BMIS, DVISÚ, FIS, METIS, ŠIS, ZDRAVIS, IMO, ISMP, ISMP-OVR, ISVP, IS DUKLA, MOBILNÍ KANCELÁŘ, VEGA, T-CIRC, ISL (dále jen jako „**služba**“ nebo „**služby**“).
- 3.2 Služba zahrnuje následující servis:
- a) Kritický HW – paušál (dále jen „**K1**“ a „**K2**“);
 - b) Nekritický HW – paušál (dále jen „**K3**“);
 - c) Profylaktická údržba a revize HW paušál (dále jen „**K4**“).

Podrobný popis obsahu služby a způsob jejího poskytování je blíže popsán v příloze č. 1 a 2 této smlouvy, přičemž jednotlivé služby jsou poskytovány paušálně.

- 3.3 Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutou službu hradit poskytovateli řádně a včas smlouvenou cenu.

IV. Doba platnosti smlouvy

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od nabytí účinnosti smlouvy na období 48 měsíců, nejdříve však od 1.1. 2025.

V. Podmínky poskytování služby

- 5.1 Objednatel určí poskytovateli pověřenou osobu objednatele pro jednotlivé úkony datovou zprávou do 15 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy (dále jen „**pověřená osoba objednatele**“). Pověřená osoba objednatele je oprávněna jednat za objednatele v rozsahu stanoveném touto smlouvou, zejména pak:
- a) schvalovat a podepisovat **Akceptační protokol** dle přílohy č. 4 této smlouvy;
 - b) schvalovat a podepisovat dílčí akceptační protokol „Protokol o provedeném servisním zásahu“ dle přílohy č. 4 této smlouvy;
 - c) kontrolovat průběh plnění v souladu s čl. V. této smlouvy. V případě zjištění vad v plnění je oprávněn požadovat po poskytovateli jejich neprodlené odstranění, případně je oprávněn určit poskytovateli lhůtu pro jejich odstranění a poskytovatel je povinen zjištěné vady plnění odstranit;
 - d) vyzývat poskytovatele k plnění dle čl. III. odst. 3.2 této smlouvy, způsobem uvedeným v čl. V. odst. 5.7 této smlouvy a dle přílohy č. 5 této smlouvy;
 - e) uplatňovat reklamace dle čl. VIII. 8.3 této smlouvy;
 - f) případně v dalším rozsahu určeném objednatelem poskytovateli v datové zprávě;
 - g) odsouhlasit harmonogram pro K4 dle přílohy č. 1 této smlouvy.

- 5.2 Poskytovatel je povinen za každý uplynulý kalendářní měsíc vyhotovit akceptační protokol dle přílohy č. 4 této smlouvy. Akceptační protokol odsouhlasí a podepíše s pověřenou osobou objednatele, čímž dojde k potvrzení plnění služby v souladu se smlouvou. Pověřená osoba objednatele není povinna akceptační protokol podepsat, jestliže údaje v něm obsažené nejsou pravdivé, popř. plnění nebylo poskytnuto řádně a v souladu s touto smlouvou. Akceptační protokoly bude poskytovatel číslovat v souvislé vzestupné číselné řadě. Fakturace bude prováděna ve vazbě na podepsané akceptační protokoly s měsíční periodou. V případě poskytování služby bude vždy poskytovatelem a dílčím akceptátorem vyplněn, schválen a podepsán dílčí akceptační protokol „Protokol o provedeném servisním zásahu“ dle přílohy č. 4 této smlouvy.
- 5.3 Pracovníci poskytovatele, kteří při poskytování služby dle této smlouvy budou vstupovat do objektů objednatele, podléhají schválení objednatele. Poskytovatel je povinen písemně nahlásit jména těchto pracovníků objednateli, a to písemně pověřené osobě objednatele, a to do 5 pracovních dnů od podpisu této smlouvy. Změny těchto osob je poskytovatel povinen hlásit objednateli neprodleně, nejpozději 5 pracovních dnů před jejich vstupem do objektů objednatele.
- 5.4 **Místem plnění služby jsou lokality v oblasti Moravy, kde jsou v současné době umístěna zařízení IS AČR a jsou to lokality: Brno, Těchonín, Dobruška, Olomouc, Sedloňov-Polom, Hradec Králové, Vyškov, Pardubice, Hranice na Moravě, Sedlec-Vícenice, Bučovice, Chrudim, Lipník nad Bečvou, Město Libavá, Moravská Třebová, Opava, Prostějov, Přáslavice, Týniště nad Orlicí.**
- 5.5 Místa plnění se mohou měnit nejvýše v rozsahu 30 %, na území ČR v závislosti na změnách v AČR. Změna míst dislokace nemá vliv na cenu poskytované služby. Změnou místa plnění se rozumí činnost objednatele, kdy techniku přesune z lokality na jinou lokalitu, která je předmětem bodu 5.4 této smlouvy.
- 5.6 Objednatel si vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy tak, že poskytovatel akceptuje změny u počtu HW, dle přílohy č. 2 této smlouvy – Seznam HW Morava) v rozsahu nejvýše +/- 15 % aktuálního celkového počtu. Aktualizaci lze provést maximálně jednou ročně při výrocí smlouvy. Změna počtu servisovaného HW nemá mít vliv na cenu poskytované služby. Objednatel dodá poskytovateli po změně aktualizovaný seznam zařízení a bude vypracován dodatek ke smlouvě, obsahující tyto změny.
- 5.7 **Časové lhůty na odstranění závad jsou stanoveny jednotlivými kategoriemi v následující tabulce.** Kategorie jsou stanoveny v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy, přičemž poskytovateli jsou konkrétní požadavky / incidenty předávány primárně elektronicky prostřednictvím Velitele směny [REDAKCE] na základě potvrzené objednávky / výzvy k plnění pověřenou osobou.

Maximální čas:	Kategorie K1 "Kritický HW"	Kategorie K2 "Kritický HW"	Kategorie K3 "Nekritický HW"
reakce dodavatele	Č+2hod.	Č+2hod.	Č + 2 hod. (v pracovní době)
na zahájení prací v místě požadavku	Č+6hod.	Č+12hod.	Následující pracovní den
na vyřešení požadavku (odstranění závady, náhradní řešení)	Č+12hod.	Č+48hod.	48 hod. od začátku následujícího pracovního dne
předání objednateli	Č+14hod.	Č+50hod.	50 hod od na-hlášení VNOC

časový rámec pro řešení požadavku (opravy)	7 x 24 (nepřetržitě)	7 x 24 (nepřetržitě)	v pracovní době
Pracovní doba: v pracovní dny 7:00 – 16:30 hodin. Hotovost: příchod na pracoviště 2 hod., dojezd na lokalitu 4 hod. detekce závady 30 minut, vyžádání zásahu od poskytovatele (2 hod na potvrzení včetně přípravy na zásah, 4 hodiny pro dojezd na místo závady).			

- 5.8 Osoba odpovědná převzetím služby realizované na zařízení IS (**příloha č. 2 této smlouvy– Seznam HW Morava**) je ředitel **AKIS**, nebo jím písemně pověřená osoba.
- 5.9 Pracovníci poskytovatele jsou povinni používat výpočetní techniku, zálohovací média a komunikační prostředky v objektech objednatele podle zásad platných pro objekty Ministerstva obrany ČR. **Žádné nosiče informací (pevné disky, datové pásky, USB disky, paměťové karty apod.) nesmí opustit prostředí MO ČR a musí zůstat majetkem objednatele. Tedy i datová média, na kterých dodavatel dodá bezpečnostní záplaty firmware a dohledového SW serverů a byly připojeny do IS MO ČR.**
- 5.10 Vstup pracovníků poskytovatele, vnášení a vynášení věcí do a z objektů objednatele se řídí zásadami platnými pro objekty Ministerstva obrany ČR. Pracovníci poskytovatele jsou povinni se této kontrole oprávněných orgánů objednatele podrobit. Objednatel má právo pracovníky poskytovatele, kteří nesplní podmínky pro vstup do objektů Ministerstva obrany ČR, nepustit do objektů objednatele. S tím související následky nese poskytovatel.
- 5.11 Poskytovatel je povinen poskytovat službu v souladu s ustanoveními této smlouvy. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel provádí službu v rozporu s ustanoveními této smlouvy a svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním služby a službu prováděl řádným způsobem. Jestliže tak poskytovatel bezodkladně neučiní, jeho postup bude chápán jako podstatné porušení smlouvy a objednatel bude oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 5.12 Informace související s předmětem smlouvy v jakékoliv podobě či jejich části, se kterými se pracovníci poskytovatele při plnění této zakázky seznámí, nesmí být poskytnuty v jakékoliv podobě třetí straně bez souhlasu objednatele nebo jím pověřené osoby.
- 5.13 Poskytovatel je povinen při poskytování služby dodat následující dokumentaci:
- a) k vyměněným dílům dodá poskytovatel veškerou dokumentaci v českém nebo anglickém jazyce,
 - b) při revizích elektrických zařízení poskytovatel vytvoří „revizní zprávu“ dle ČSN nebo aktuálně platné normy,
 - c) při servisním zásahu vytvoří poskytovatel „Protokol o provedení servisního zásahu“ dle přílohy č. 4 této smlouvy.
- 5.14 Poskytovatel je povinen:
- a) zajistit spravedlivé obchodní podmínky ve vztahu ke všem poddodavatelům podílejících se na realizaci předmětu plnění, zejména požadovat, aby poddodavatelé působící na veřejné zakázce poskytovali svá plnění na základě smluv zahrnující srovnatelné podmínky, jaké jsou obsaženy v této smlouvě. V případě využití poddodavatelů poskytovatele v tomto rozsahu zaváže i své poddodavatele a zajistí,

aby i oni takto zavázali své poddodavatele tak, aby byly výše uvedené požadavky splněny ve vztahu ke všem poddodavatelům, podílejícím se na plnění předmětu této smlouvy,

- b) zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, tedy bude řádně a včas proplácet oprávněně vystavené faktury poddodavatelů za podmínek sjednaných ve smlouvách s těmito poddodavateli,
 - c) zajistit dodržování ochrany životního prostředí v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 17/1992 Sb. o životním prostředí, v platném znění.
- 5.15 Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva. Poskytovatel také svým podpisem stvrzuje, že se při plnění předmětu smlouvy bude řídit všemi platnými předpisy se zvláštním důrazem na zdraví, bezpečnost práce, ochranu životního prostředí, dodržování pracovních postupů a vyvarování se nelegální diskriminaci.

VI. Cena

- 6.1 Celková cena za službu je **17.871.696,00 Kč bez DPH a ve výši 21.624.752,16 Kč s DPH** (slovy dvacet jedna milionů šest set dvacet čtyři tisíc sedm set padesát dva korun českých šestnáct haléřů korun českých) (dále jen „**cena**“). V takto stanovené ceně budou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s plněním této smlouvy (např. DPH, náklady na dopravu do místa plnění, clo, apod.) včetně odměny za licenci poskytnou dle čl. IV. této smlouvy.
- 6.2 Rozklad ceny za služby je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.
- 6.3 Cenu je možné zvýšit pouze z důvodů zvýšení DPH, a to na základě písemného dodatku ve smyslu čl. XI. odst. 11.7 této smlouvy.

VII. Platební a fakturační podmínky

- 7.1 Nárok na úhradu ceny poskytovateli vzniká paušálně, a to vždy na konci každého kalendářního měsíce, na základě akceptačního protokolu, který je vždy odsouhlasen pověřenou osobou objednatele. Úhrada ceny bude provedena na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), a to na bankovní účet uvedený na faktuře.
- 7.2 Po vzniku práva na úhradu ceny doručí poskytovatel fakturu objednateli elektronicky do datové schránky ID **ukbwcxd** – Fakturace (Ministerstvo obrany), případně na e-mail **[REDACTED]** do 10 pracovních dnů od vzniku práva na úhradu ceny v některém z následujících formátů: **ISDOC, PDF/A, UBL 2.1 ISO/IEC, UN/CEFACT Cii, JPEG, PNG, TIF**. Velikost jedné zprávy může být maximálně 20 MB a může obsahovat vždy pouze jednu fakturu s příslušnými přílohami. V případě, že nelze použít elektronickou komunikaci, je poskytovatel oprávněn zaslat fakturu v listinné podobě na adresu pro doručování korespondence.
- 7.3 Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“), a ustanovením § 435 občanského zákoníku. Dále musí faktura obsahovat tyto údaje:
- číslo smlouvy **24121000803**, podle které se uskutečňuje plnění;

- rozpis ceny za poskytované služby bez DPH, vč. DPH a výše DPH;
- přesnou fakturační adresu objednatele:

Odběratel

Česká republika – Ministerstvo obrany

Tychonova 221/1,

160 00 Praha 6 – Hradčany

Konečný příjemce:

Agentura komunikačních a informačních systémů,

Vlastina ulice,

160 01 Praha 6 – Ruzyně (AP03)

- 7.4 K faktuře musí být připojen **akceptační protokol / protokol o provedeném servisním zásahu** podepsaný pověřenou osobou objednatele (příloha č. 4 této smlouvy).
- 7.5 Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 7.6 Lhůta splatnosti faktury je smluvními stranami sjednána v délce **30 dnů** ode dne jejího doručení poskytovatelem objednateli. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání dle věty předchozí.
- 7.7 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
- 7.8 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Stanoví-li poskytovatel v nově vystavené faktuře datum splatnosti v rozporu s čl. VII. odst. 7.6 této smlouvy, pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.
- 7.9 Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona o DPH, bude objednatel při zasílání ceny vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelům na účet správce daně místně příslušného poskytovateli. Poskytovatel obdrží úhradu za poskytnuté služby ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran, práva z vadného plnění a záruka za jakost

- 8.1 Práva z vadného plnění se analogicky řídí § 2099 a násl. občanského zákoníku.
- 8.2 Záruka na jakost výsledku poskytnutých služeb je poskytovatel povinen poskytovat po dobu 6 měsíců ode dne jejich převzetí pověřenou osobou objednatele. Záruční doba začíná plynout okamžikem převzetí služby objednatel, tj. podpisem Akceptačního protokolu pověřenou osobou objednatele. V případě provedení opravy formou výměny

dílu, je poskytována záruka v délka 6 měsíců na repasované náhradní díly a 24 měsíců na nové náhradní díly.

- 8.3 V případě vzniku vady na poskytované službě / poskytnutém plnění je objednatel povinen poskytovateli nahlásit požadavek pověřenou osobou objednatele, a to na e-mail poskytovatele [REDACTED] případně prostřednictvím datové schránky: [REDACTED] (dále jen „reklamace“).
- 8.4 Poskytovatel je povinen potvrdit objednateli přijetí požadavku, nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho doručení objednatelem poskytovateli. Současně je poskytovatel povinen se k reklamaci písemně vyjádřit, v opačném případě platí, že poskytovatel uznává reklamaci v plném rozsahu. Poskytovatel navrhne termín odstranění závady dle její závažnosti, nejdéle však do 30 dnů od uplatnění závady.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny objednatele.
- 8.6 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli maximální součinnost pro řádnou realizaci služeb a bude dodržovat pokyny poskytovatele.

IX. Smluvní pokuta

- 9.1 Za nesplnění závazku z této smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:
- a) za prodlení se splněním povinnosti stanovené v tabulce v čl. V. odst. 5.7 na vyřešení požadavku (nedodržení času vyřešení požadavku či řas předání objednateli dle příslušné kategorie) ve výši 10.000,00 Kč za každých započatých 12 hodin prodlení u konkrétního požadavku;
 - b) v případě odstoupení od dílčího plnění z důvodů prodlení poskytovatele s plněním dílčího plnění, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za dílčí plnění, od něhož bylo odstoupeno, smluvní pokutu ve výši 500.000,00 Kč;
 - c) v případě prodlení poskytovatele s provedením profylaxe je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za každý započatý den prodlení 0,05 % z ceny dílčího plnění až do dne zahájení profylaxe;
 - d) v případě zániku smluvního vztahu jednostranným odstoupením od této smlouvy dle čl. X. odst. 10.1 této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,00 Kč;
 - e) v případě zjištění porušení smluvního ujednání dle čl. V. odst. 5.13 a 5.14 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny služby zaokrouhlené na celé koruny dolů.
- 9.2 Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u poskytovatele písemnou výzvou. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu bankovním převodem na bankovní účet objednatele do 30 dnů od doručení této výzvy objednatelem poskytovateli.
- 9.3 Smluvní pokutu je poskytovatel povinen zaplatit bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

X. Zánik smluvního vztahu

- 10.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených občanským zákoníkem také jednostrannou výpovědí smlouvy

bez výpovědní doby ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem, dále v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek realizace veřejné zakázky, na jejímž základě byla tato smlouva uzavřena.

- 10.2 Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou.
- 10.3 Podstatným porušením povinnosti ze strany poskytovatele se rozumí:
- a) prodlení poskytovatele se zahájením poskytování služby dle čl. IV. odst. 4.1 této smlouvy delší 20 dní;
 - b) porušením ustanovení dle čl. V. odst. 5. 13 a 5.14 této smlouvy;
 - c) opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví, stejně jako jakékoliv informace relevantní z hlediska plnění dle této smlouvy. Změna údajů obsažených v čl. I této smlouvy se nepovažuje za změnu smlouvy, kterou je třeba činit dodatkem ke smlouvě; smluvní strana, u které ke změně došlo, je povinna tuto změnu oznámit písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení o změně příslušné smluvní straně.
- 11.3 Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo subdodavatele). Poskytnuté informace se ve smyslu § 1730 občanského zákoníku považují za důvěrné.
- 11.4 Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
- 11.5 Poskytovatel uzavřením této smlouvy výslovně souhlasí, aby tato smlouva (včetně všech jejích změn a dodatků) byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 11.6 Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývajících z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 11.7 Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.

V případě změny zástupců smluvních stran nebude vyhotoven dodatek k této smlouvě; smluvní strana, u které ke změně zástupce došlo, je povinna tuto změnu oznámit písemně druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení o změně příslušné smluvní straně.

- 11.8 Poskytovatel bere na vědomí, že místem plnění mohou být objekty důležité pro obranu státu ve smyslu § 29 zák. č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany ČR, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá interní nařízení upravující vstup do těchto objektů, která byla v této souvislosti vydána statutárním orgánem, do jehož působnosti tyto objekty důležité pro obranu státu náleží.
- 11.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv postupem dle zákona o registru smluv.
- 11.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, že nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek ani v tísní, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Detailní specifikace předmětu smlouvy

Příloha č. 2 – Seznam HW

Příloha č. 3 - Cenový rozklad služby

Příloha č. 4 – Akceptační protokol / Protokol o provedeném servisním zásahu

Příloha č. 5 - Výzva k plnění / Objednávka

Objednatel:

plukovník Ing. Jan Jelínek

.....

ředitel AKIS
Podpis elektronicky

Poskytovatel:

Petr Weigel

.....

předseda správní rady
Podpis elektronicky

 igel
 podpis:
27.12.2024 12:29

Detailní specifikace předmětu služby

Předmětem veřejné zakázky je pořízení služby – servisu serverů IS jako jsou opravy a údržba HW IS resortu MO (dále jenom „rMO“) formou služby, zahrnující profylaktickou údržbu a revizi serverů, záložních zdrojů a dalších zařízení IS rMO, včetně jejich příslušenství.

Servis zahrnuje HW následujících IS: BMIS, DVISÚ, FIS, METIS, ŠIS, ZDRAVIS, IMO, ISMP, ISMP-OVR, ISVP, IS DUKLA, MOBILNÍ KANCELÁŘ, VEGA, T-CIRC, ISL.

Je požadováno, aby HW, SW a firmware byl kompatibilní a plně funkční s již provozovanými technologiemi resortu MO, které jsou předmětem přílohy č. 2 této smlouvy – dále jen „Seznam HW Morava“.

Předmětem jsou služby:

- 1) **Kritický HW – paušál (dále jen „K1“ a „K2“)**
- 2) **Nekritický HW – paušál (dále jen „K3“)**
- 3) **Profylaktická údržba a revize HW – paušál (dále jen „K4“)**

1. Kritický HW – paušál (dále jen „K1“ a „K2“)

Servis zařízení bude poskytován v místě plnění na základě zaslané výzvy k plnění /objednávky (**Příloha č. 5 této smlouvy**) pověřenou osobou objednatele pro danou lokalitu. Poskytovatel provede identifikaci závady HW, provede opravu HW nebo uvedení HW do funkčního stavu náhradním řešením v termínech a kategoriích uvedených v čl. V. odst. 5.7. této smlouvy.

Funkčním stavem se rozumí stav, kdy je HW zařízení provozuschopné, a tento stav je odsouhlasen dílčím akceptátorem objednatele do 2 hodin po dokončení opravy. Dílčí akceptátoři jsou osoby pověřené Ř AKIS za lokální přejímku služeb za jednotlivé informační systémy.

V případě, že opravu nebude možné dodavatelem provést na místě, dodavatel zabezpečí po dobu opravy funkční stav systému zápůjčkou náhradního, plně kompatibilního zařízení. Nejdéle však po dobu 12 měsíců od nahlášení závady (nebo maximálně po dobu platnosti smlouvy). Zápůjčka bude poskytnuta bezplatně. Objednatel může ke své tíži odmítnout náhradní řešení, v tomto případě bude dodavatelem zařízení prohlášeno jako neopravitelné a bude vystaven protokol o neopravitelnosti.

2. Nekritický HW – paušál (dále jen „K3“)

Servis zařízení bude poskytována v místě plnění na základě zaslané výzvy k plnění / objednávky (**Příloha č. 5 této smlouvy**) pověřenou osobou objednatele. Dodavatel provede identifikaci závady HW, provede opravu HW nebo uvedení HW do funkčního stavu náhradním řešením v termínech a kategoriích uvedených v čl. V. odst. 5.7. této smlouvy

Funkčním stavem se rozumí stav, kdy je HW zařízení pokládáno za provozuschopné, a tento stav je odsouhlasen dílčím akceptátorem objednatele do 2 hodin po dokončení opravy. Dílčí akceptátoři jsou osoby pověřené Ř AKIS za lokální přejímku služeb za jednotlivé informační systémy.

V případě, že opravu nebude možné dodavatelem provést na místě, dodavatel zabezpečí po dobu opravy funkční stav systému zápůjčkou náhradního, plně kompatibilního zařízení. Nejdéle však po dobu 12 měsíců od nahlášení závady (nebo maximálně po dobu platnosti smlouvy). Zápůjčka bude poskytnuta bezplatně. Objednatel může ke své tíži odmítnout náhradní řešení, v tomto případě bude dodavatelem zařízení prohlášeno jako neopravitelné a bude vystaven protokol o neopravitelnosti.

3. Profylaktická údržba a revize HW – paušál (dále jen „K4“)

Službou poskytování profylaktické údržby na základě zaslané o výzvy k plnění / objednávky (Příloha č. 5 této smlouvy) se rozumí provedení údržby jednotlivých zařízení dle přílohy č. 2 této smlouvy Seznam HW Morava, z důvodu zmenšení rizika výskytu poruchy na HW maximálně 1 x do roka. Veškerý materiál používaný pro provedení profylaktické údržby dodá poskytovatel a je součástí ceny za službu.

Každý jednotlivý informační systém je povinen 1x ročně připravit, ve spolupráci s poskytovatelem, harmonogram včetně termínů profylaktické údržby a revizí, tento následně předat k celkovému odsouhlasení pověřené osobě objednatele ve věcech technických nebo jím pověřené osobě. Následně dojde k akceptaci celkového harmonogramu mezi poskytovatelem a objednatelem. Tento harmonogram je následně závazný pro všechny strany a může být měněn pouze a jen písemně se souhlasem všech stran.

Revize elektrických zařízení budou prováděny maximálně jednou ročně na základě předem sjednaného harmonogramu mezi objednatelem a poskytovatelem (harmonogram dodají dílčí akceptátoři IS) v jednotlivých lokalitách uvedených v čl. V. odst. 5.4. této smlouvy ve stejném termínu, kdy zde probíhá pravidelná profylaktická údržba na základě předem schváleného harmonogramu na daný rok. Objednatel na základě objednávky může požadovat provedení profylaxe a revize u kterékoliv položky ze seznamu HW v příloze č. 2 této smlouvy, a to maximálně jednou ročně.

Revize a profylaktická údržba budou prováděny zpravidla mimo pracovní dobu (18:00-7:00 hod. v pracovních dnech (Po-Pá) nebo celý den o víkendech a státních svátcích). Profylaktická údržba zařízení je spojena s provedením „Revizní zprávy“ dle příslušné normy ČSN 33 1600 nebo novější a bude vyhotovena v termínu provedení profylaktické údržby.

Kategorie Servery – Server fyzický, virtualizační technologie Blade, switch, router, diskové pole/NAS, firewall, KVM switch, pásková mechanika/knihovna obsahuje:

- vyfoukání zdroje kompresorem a vyfoukání inertním plynem,
- vyčištění všech větráků v zařízení i u zdrojů, pokud jsou,
- vysátí a vytření vnitřku zařízení antistatickými utěrkami,
- očištění antistatickými utěrkami zařízení zevnějšku,
- ověření funkčnosti zařízení,
- zhotovení revizní zprávy na všechna zařízení dle přílohy č. 2 této smlouvy Seznam HW Morava, v revizní zprávě bude uvedena informace o tom, že na zařízení byla provedena profylaktická údržba s datem provedení.

Kategorie Doplnková zařízení – Tiskárna, Scanner, Modem, Set top box a ostatní externí periférie obsahuje:

- vyčištění všech větráků v zařízení i u zdrojů, pokud jsou,
- vysátí a vytření vnitřku zařízení antistatickými utěrkami,
- očištění antistatickými utěrkami zařízení zvnějšku,
- zhotovení revizní zprávy na všechna zařízení,
- zhotovení revizní zprávy na všechna zařízení dle přílohy č. 2 této smlouvy Seznam HW Morava, v revizní zprávě bude uvedena informace o tom, že na zařízení byla provedena profylaktická údržba s datem provedení.

Kategorie UPS obsahuje:

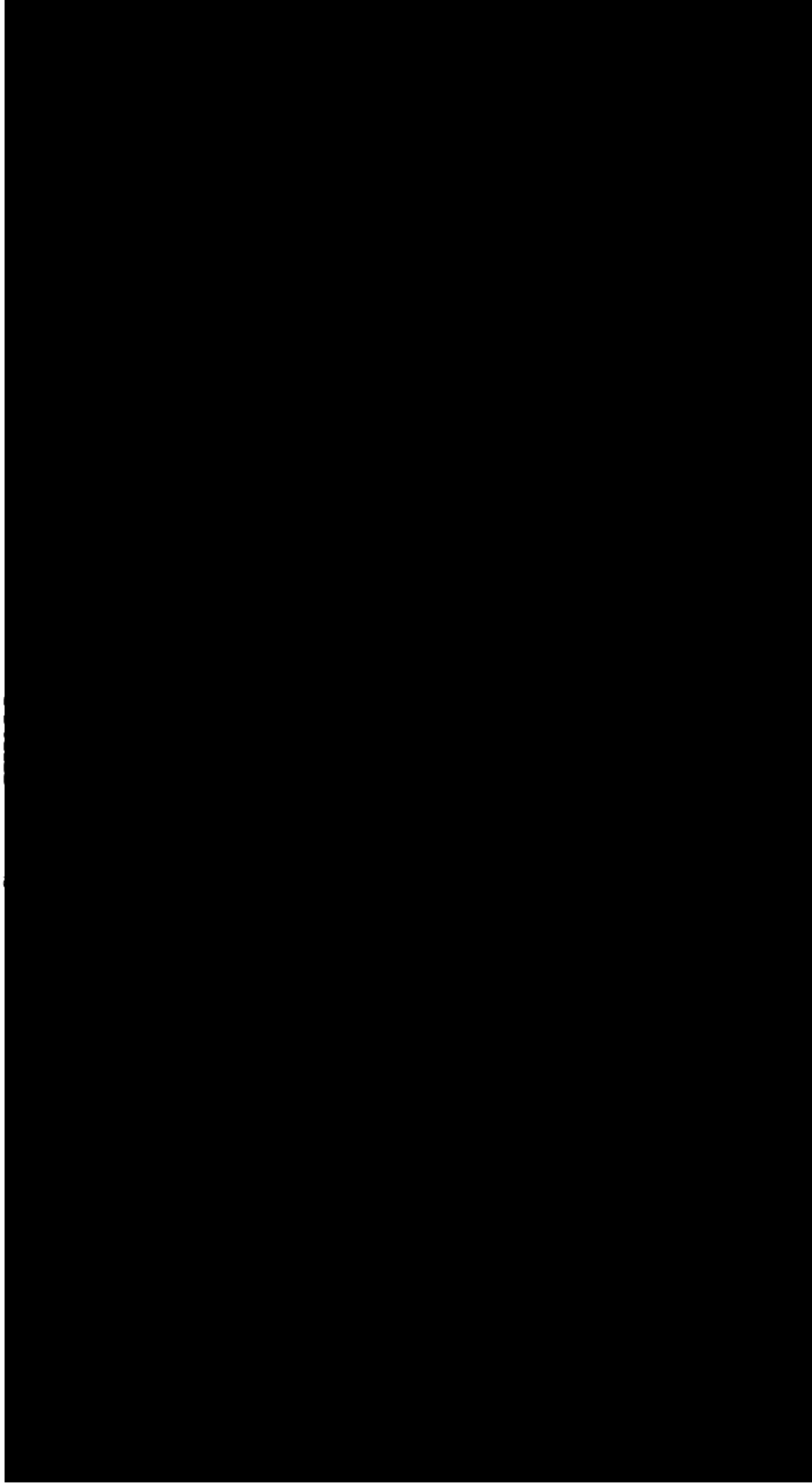
- vyčištění všech větráků v zařízení, pokud jsou,
- vysátí a vytření vnitřku zařízení antistatickými utěrkami,
- očištění antistatickými utěrkami zařízení zvnějšku,
- zátěžový test baterií; v případě nevyhovujícího zátěžového testu výměna akumulátorů v UPS,
- zhotovení revizní zprávy na všechna zařízení dle přílohy č. 2 této smlouvy Seznam HW Morava, v revizní zprávě bude uvedena informace o tom, že na zařízení byla provedena profylaktická údržba s datem provedení.

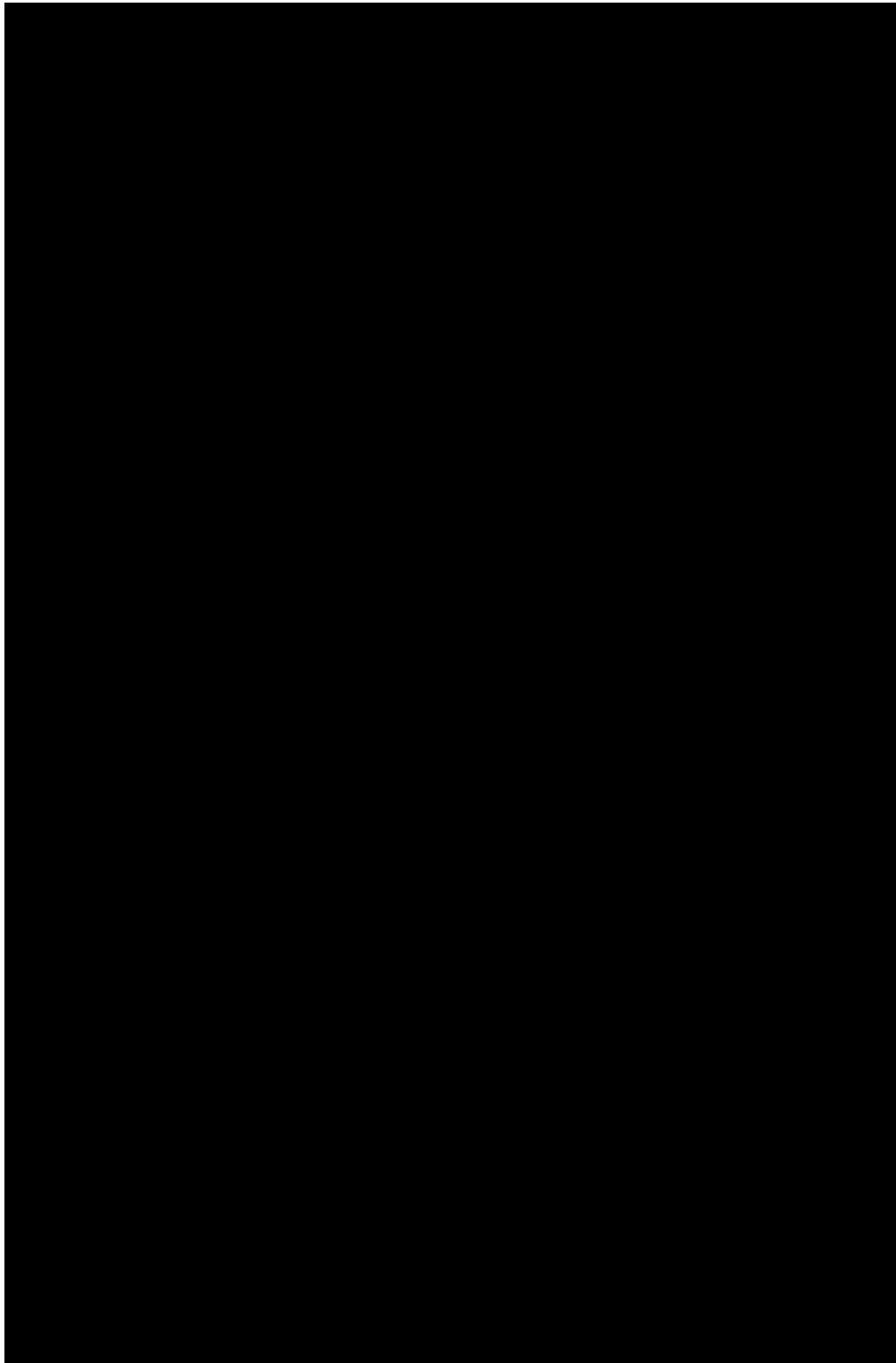
Agentura komunikačních a informačních systémů

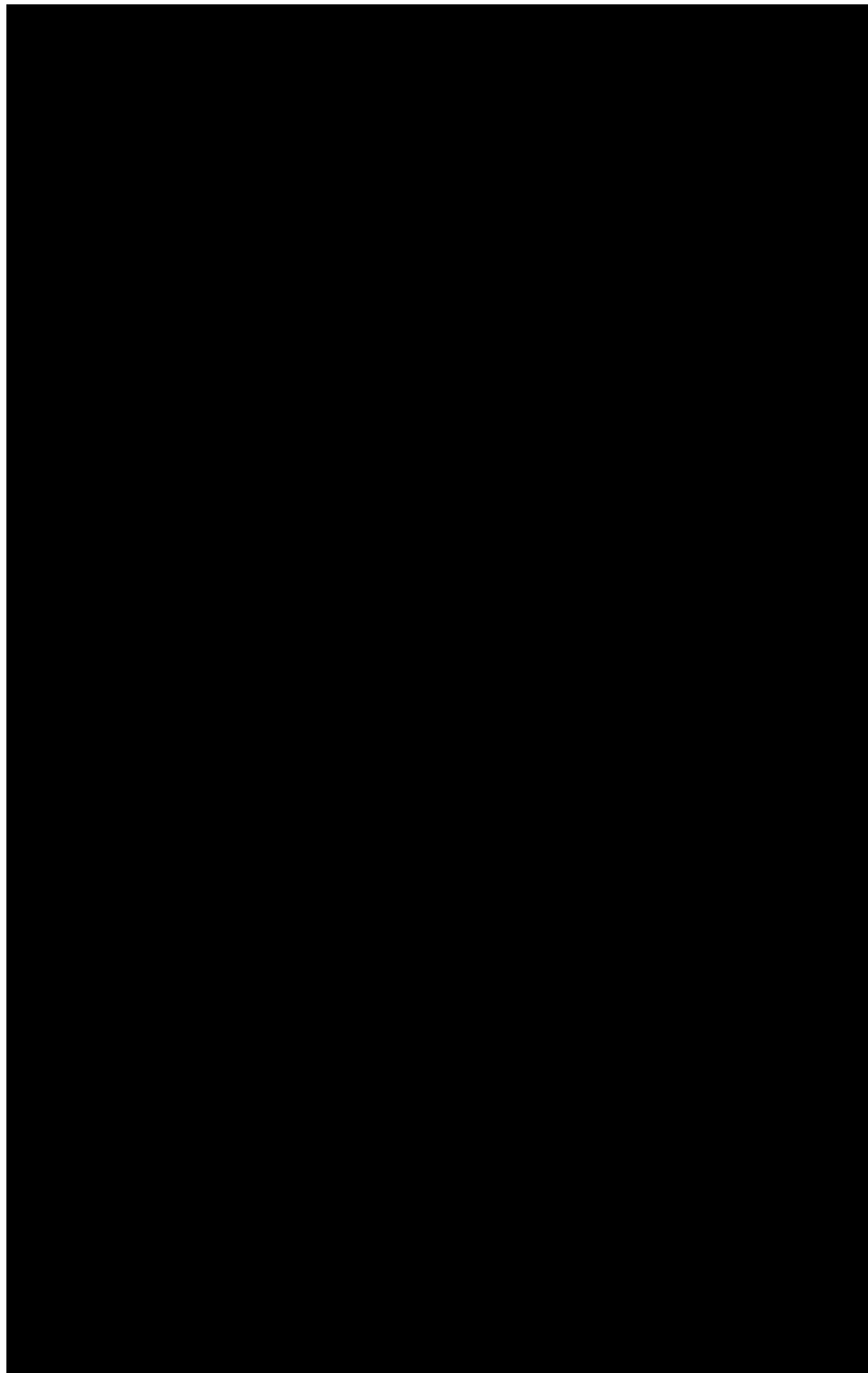
Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

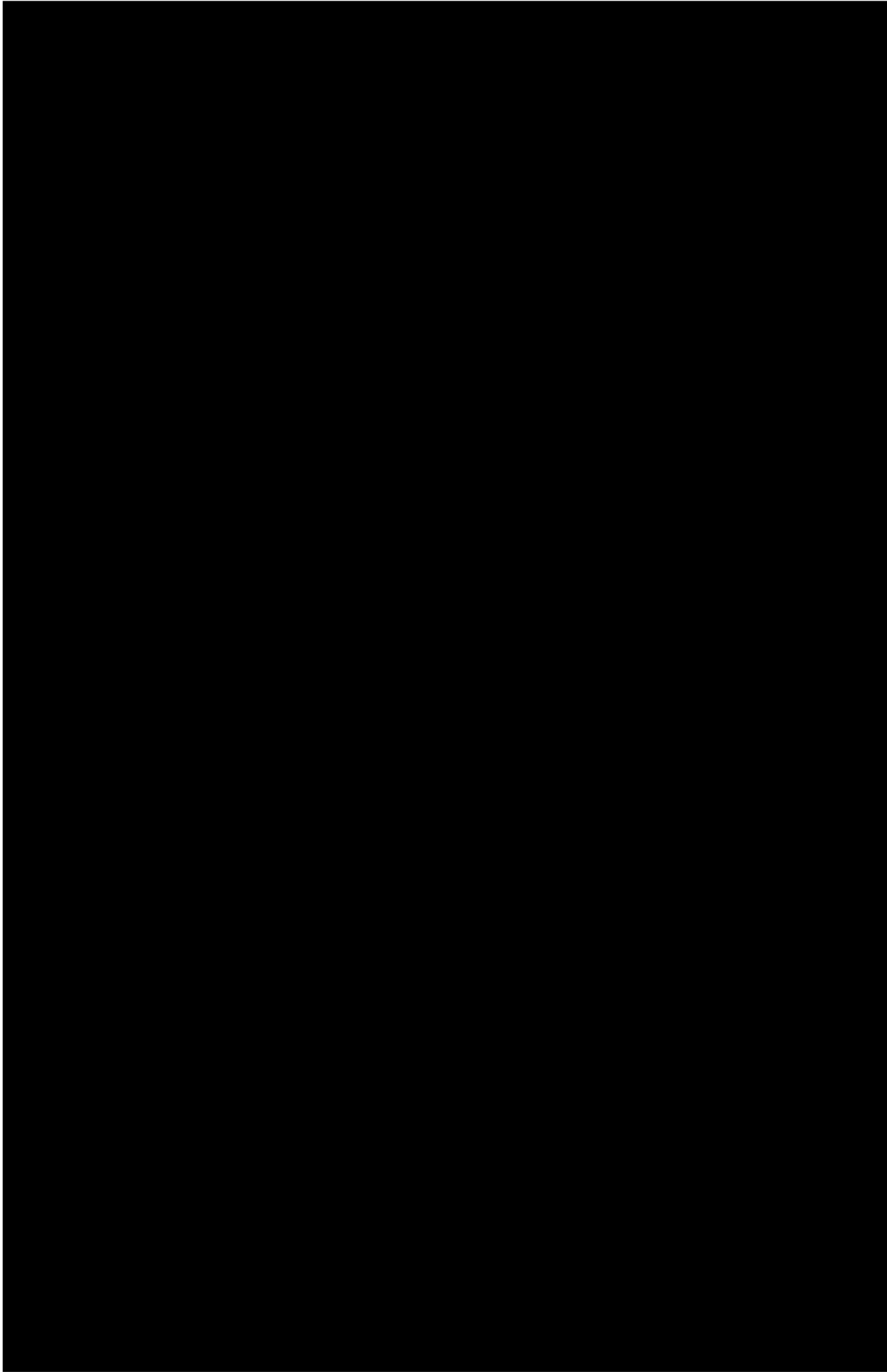
Příloha č. 2 k řj MO 989723/2024-3255

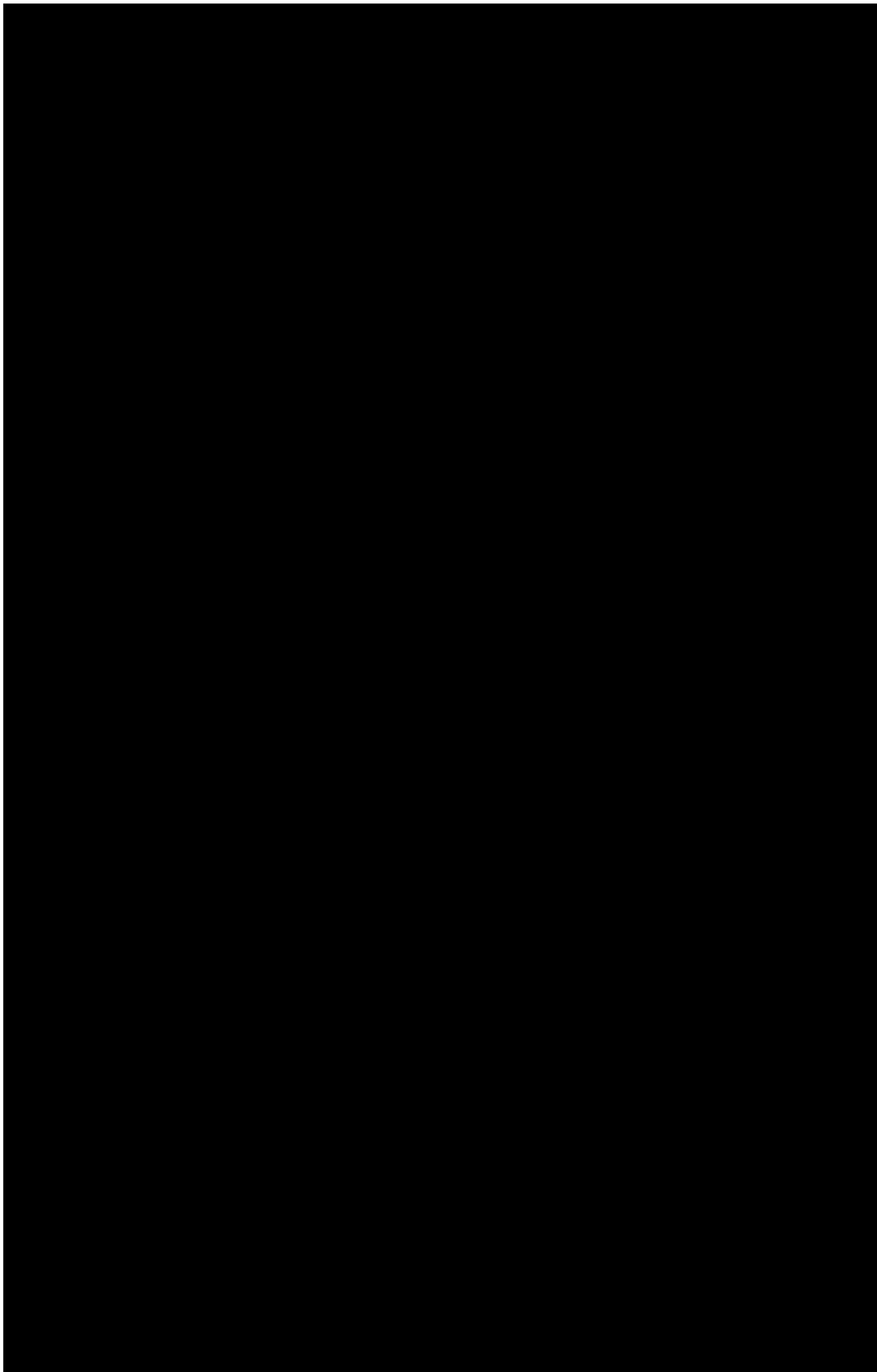
Počet stran: 17

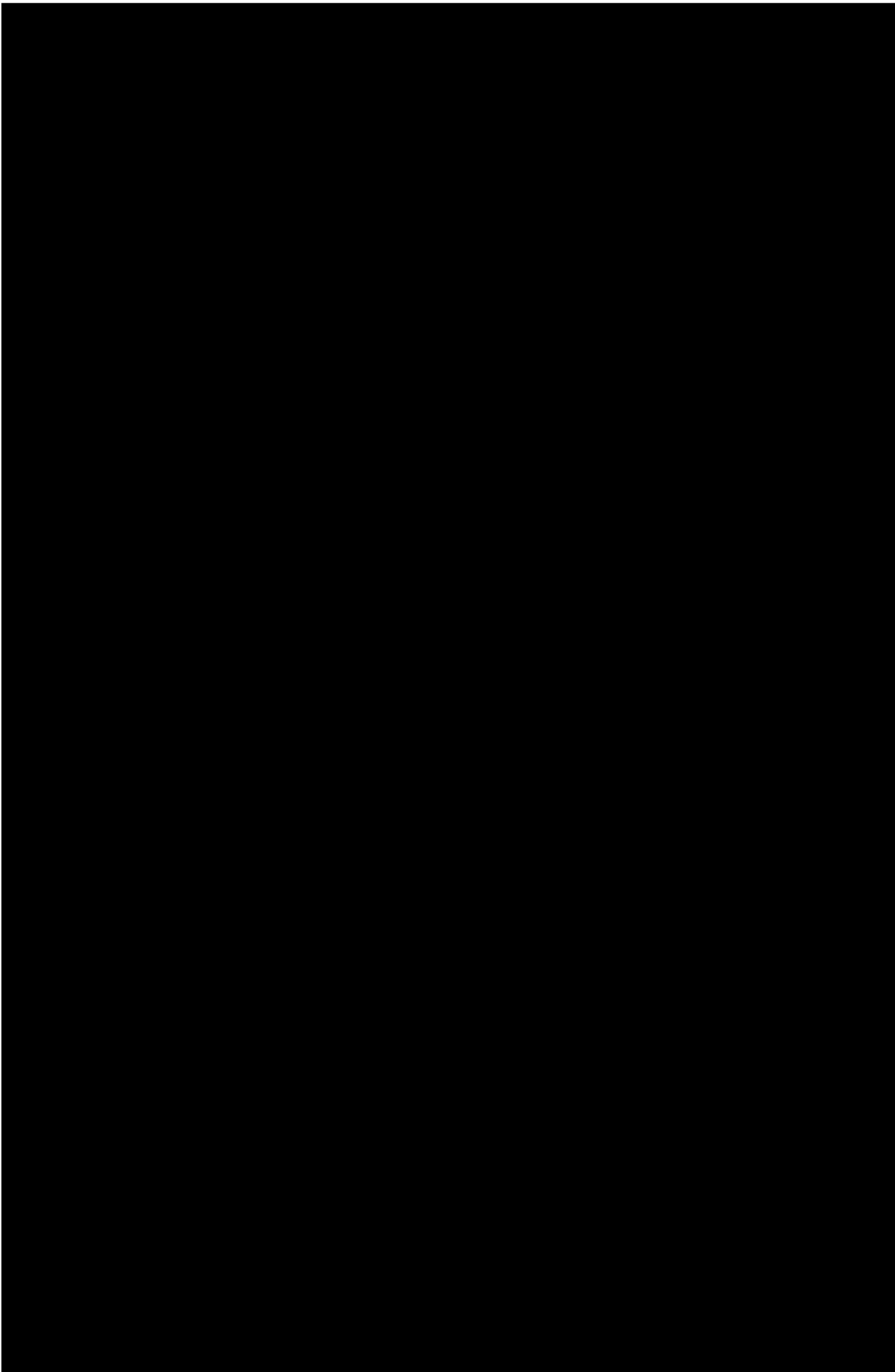


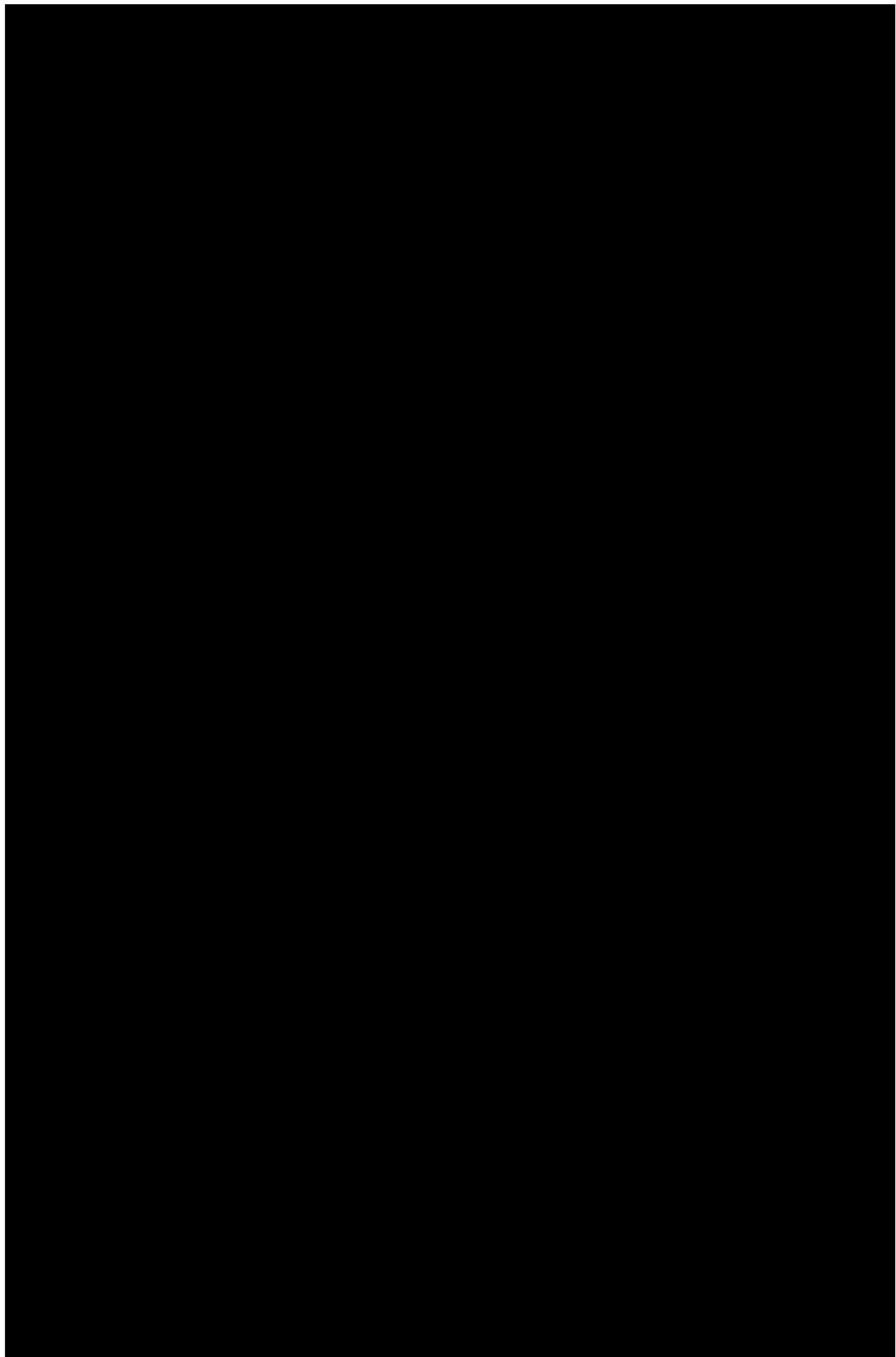


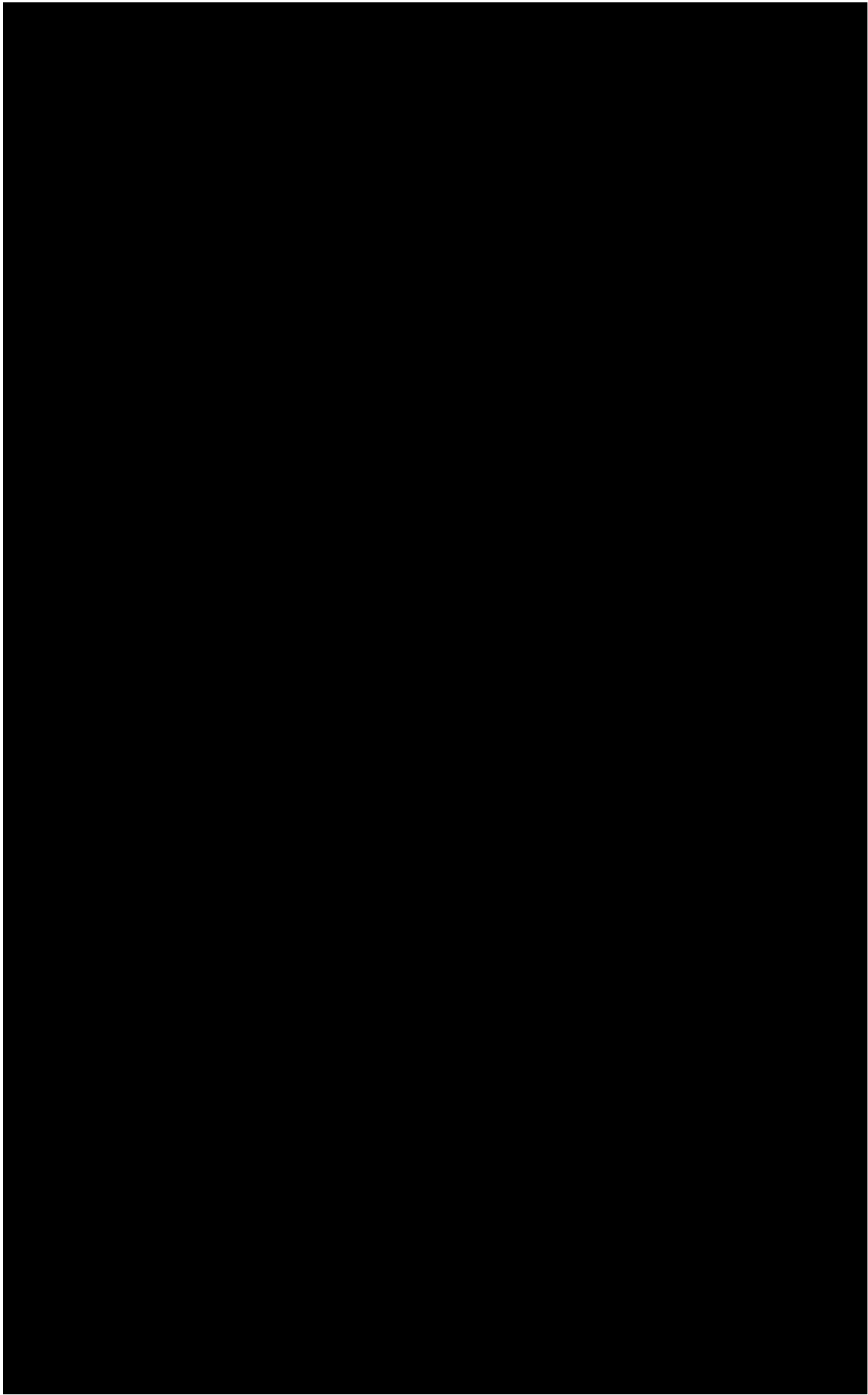






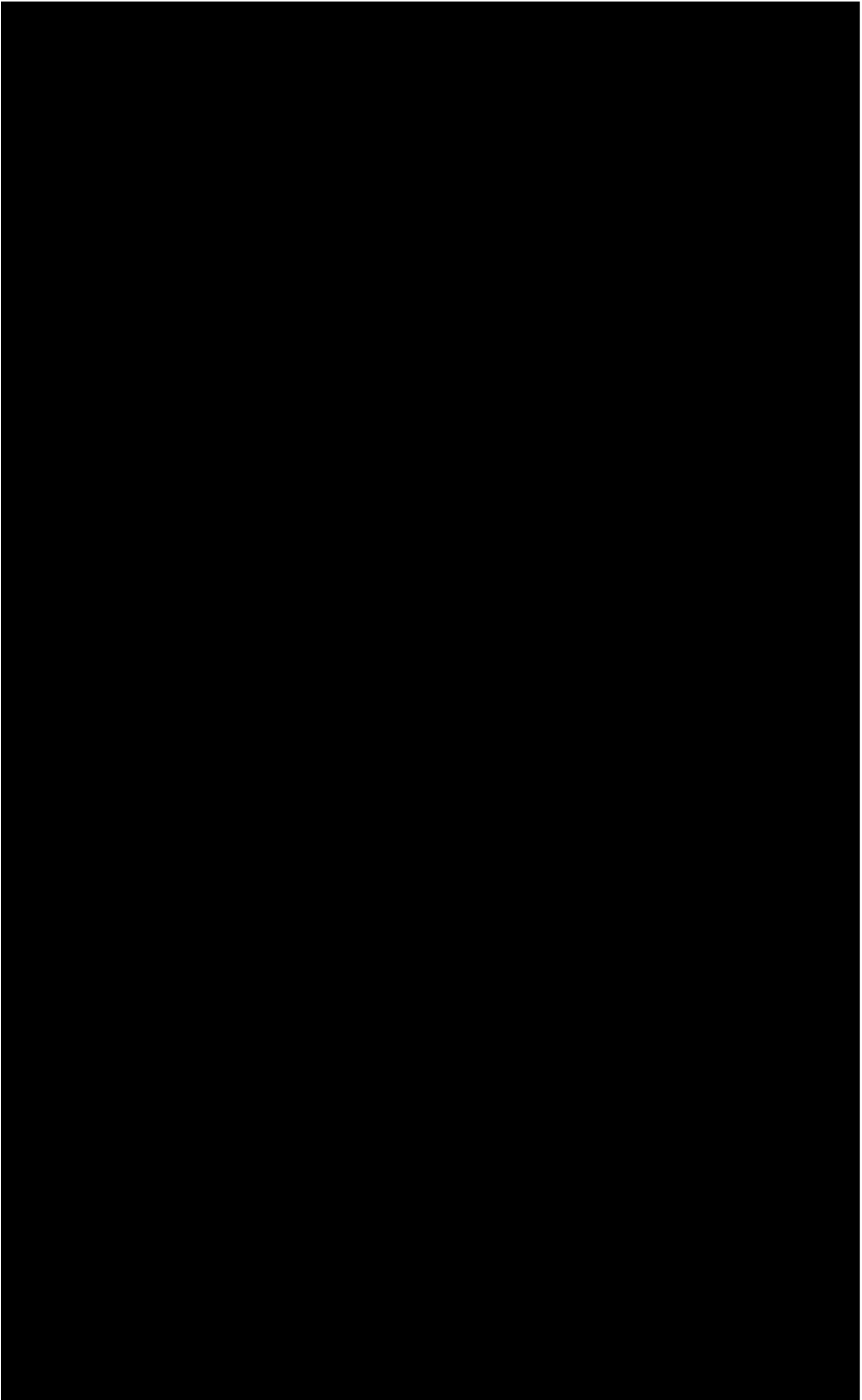


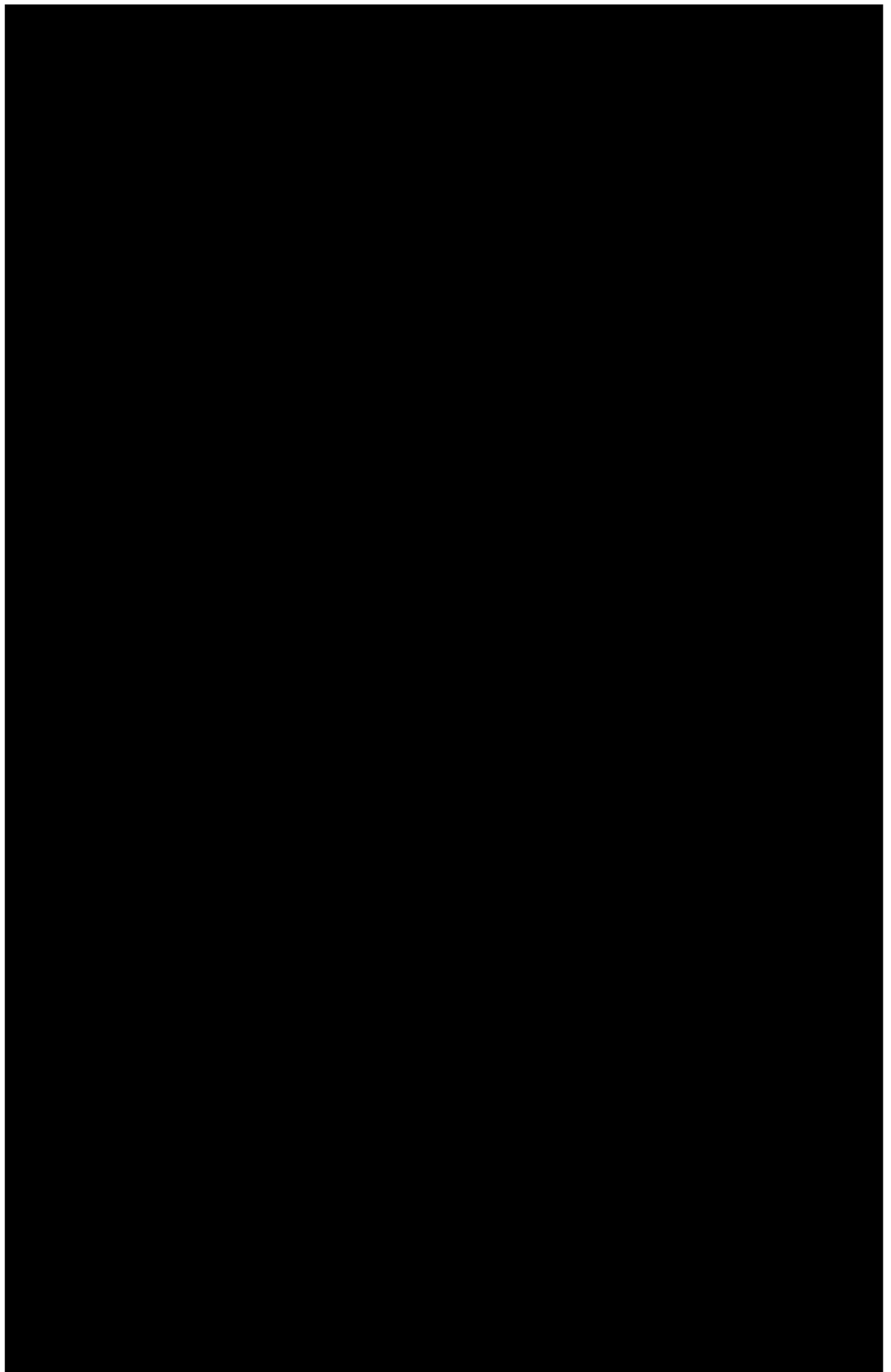


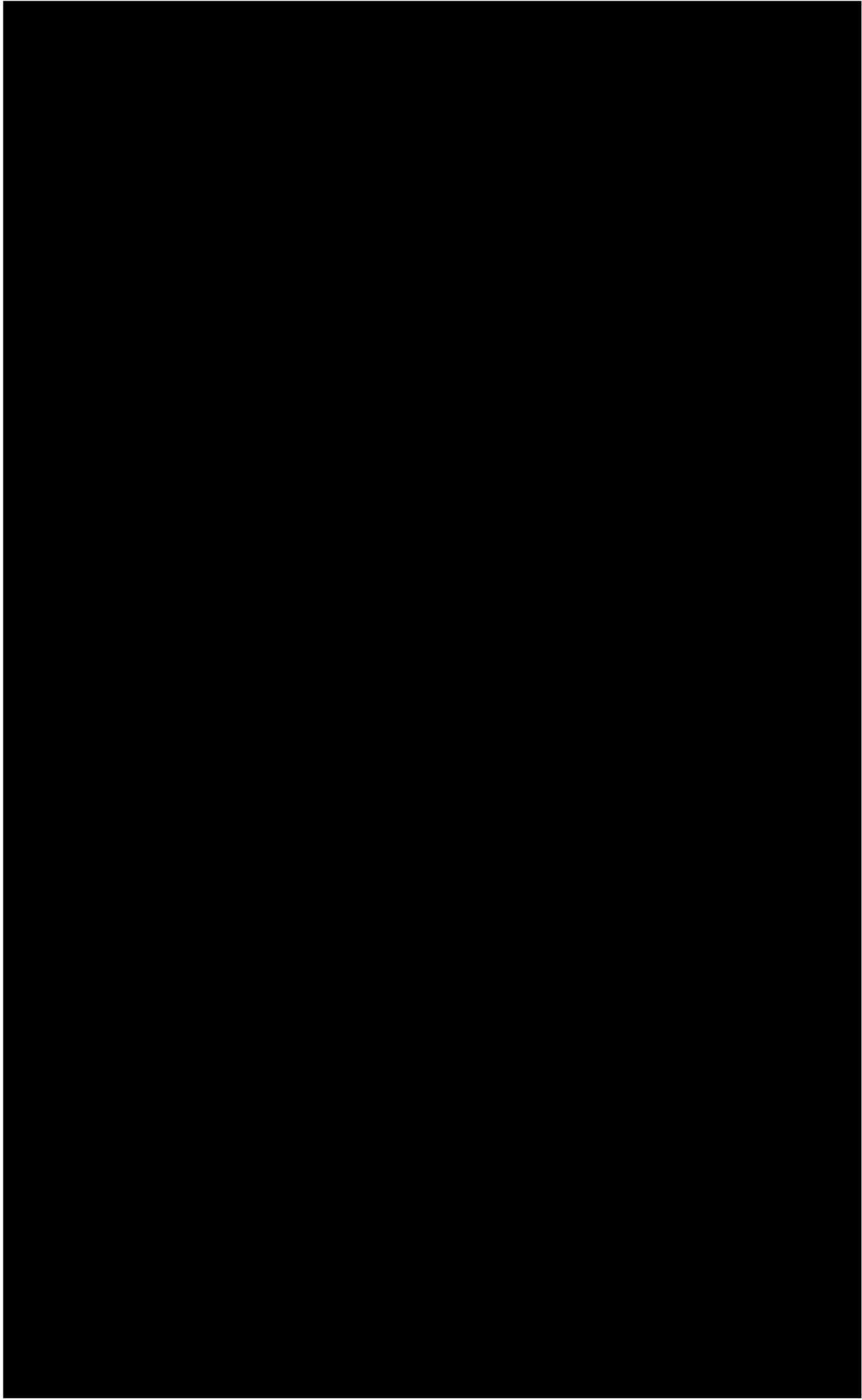


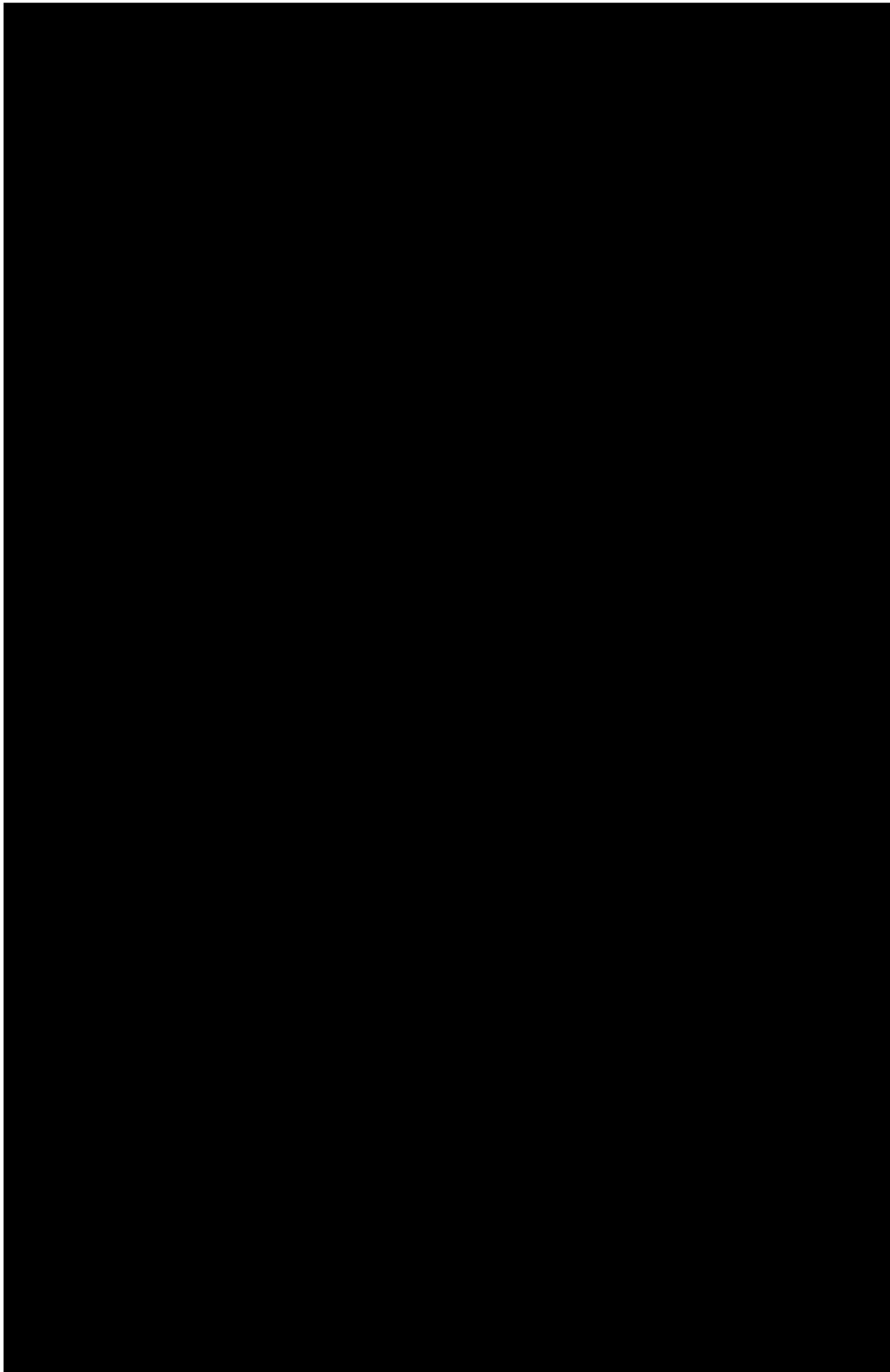
[REDACTED]

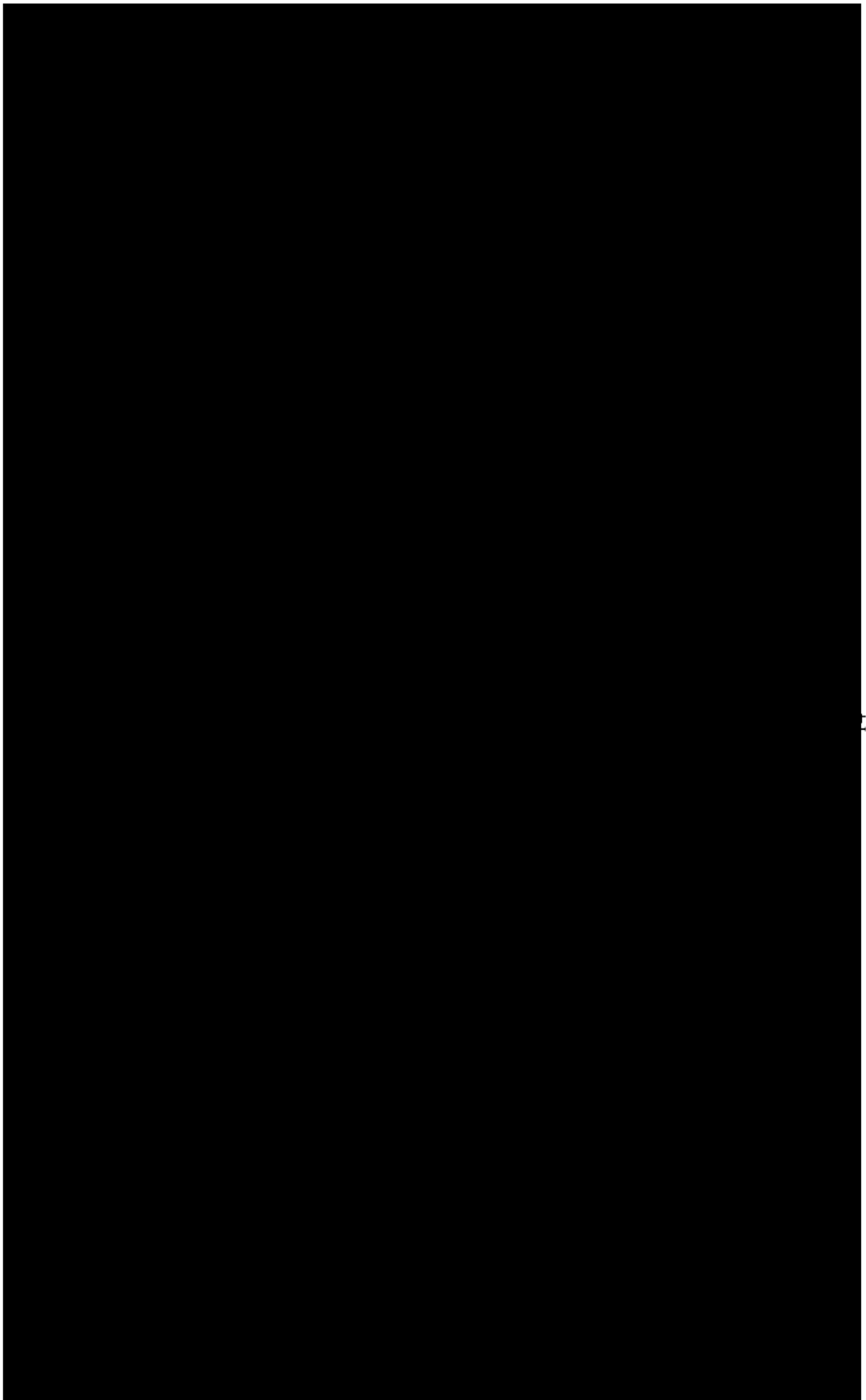
[REDACTED]

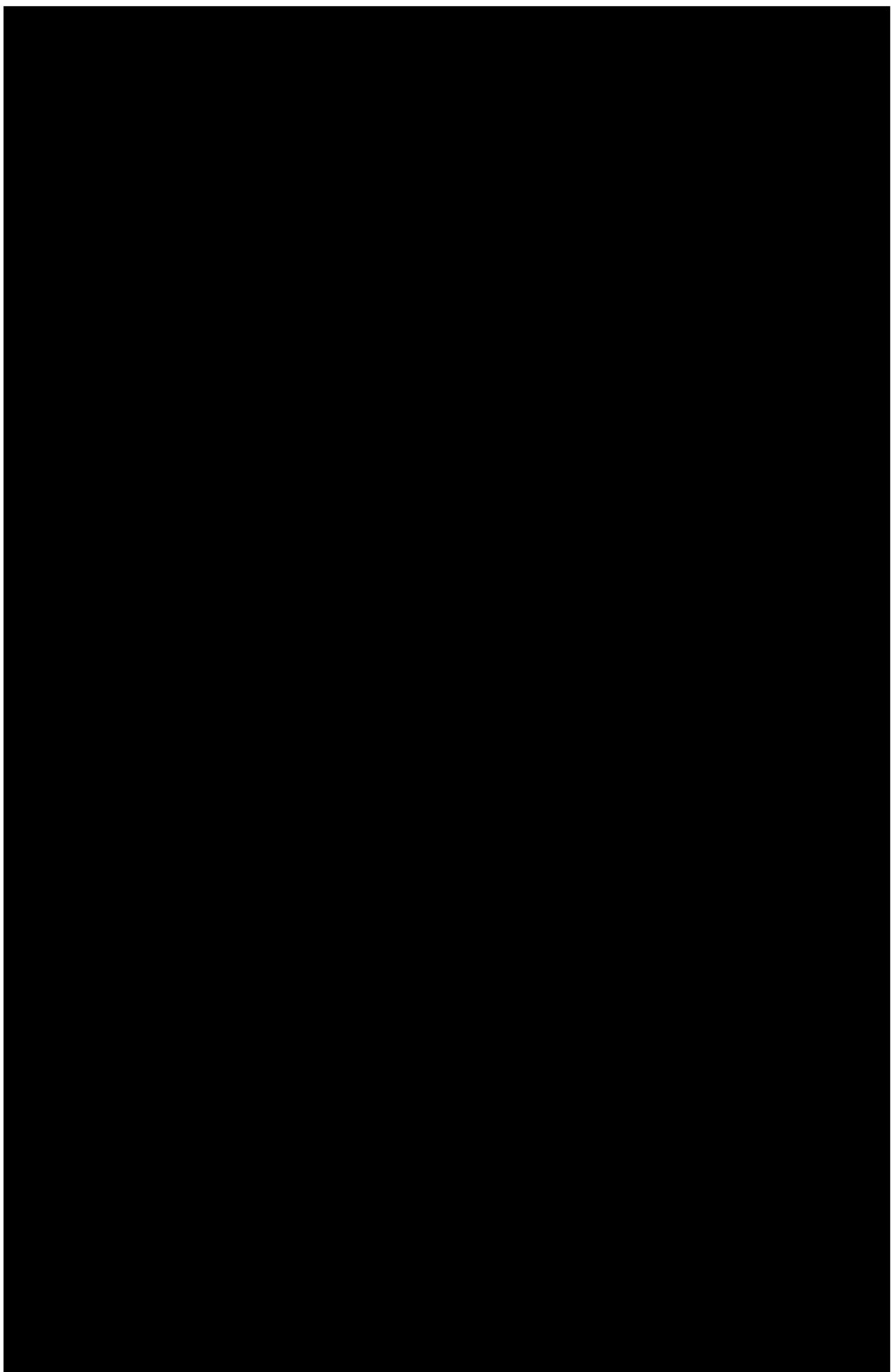


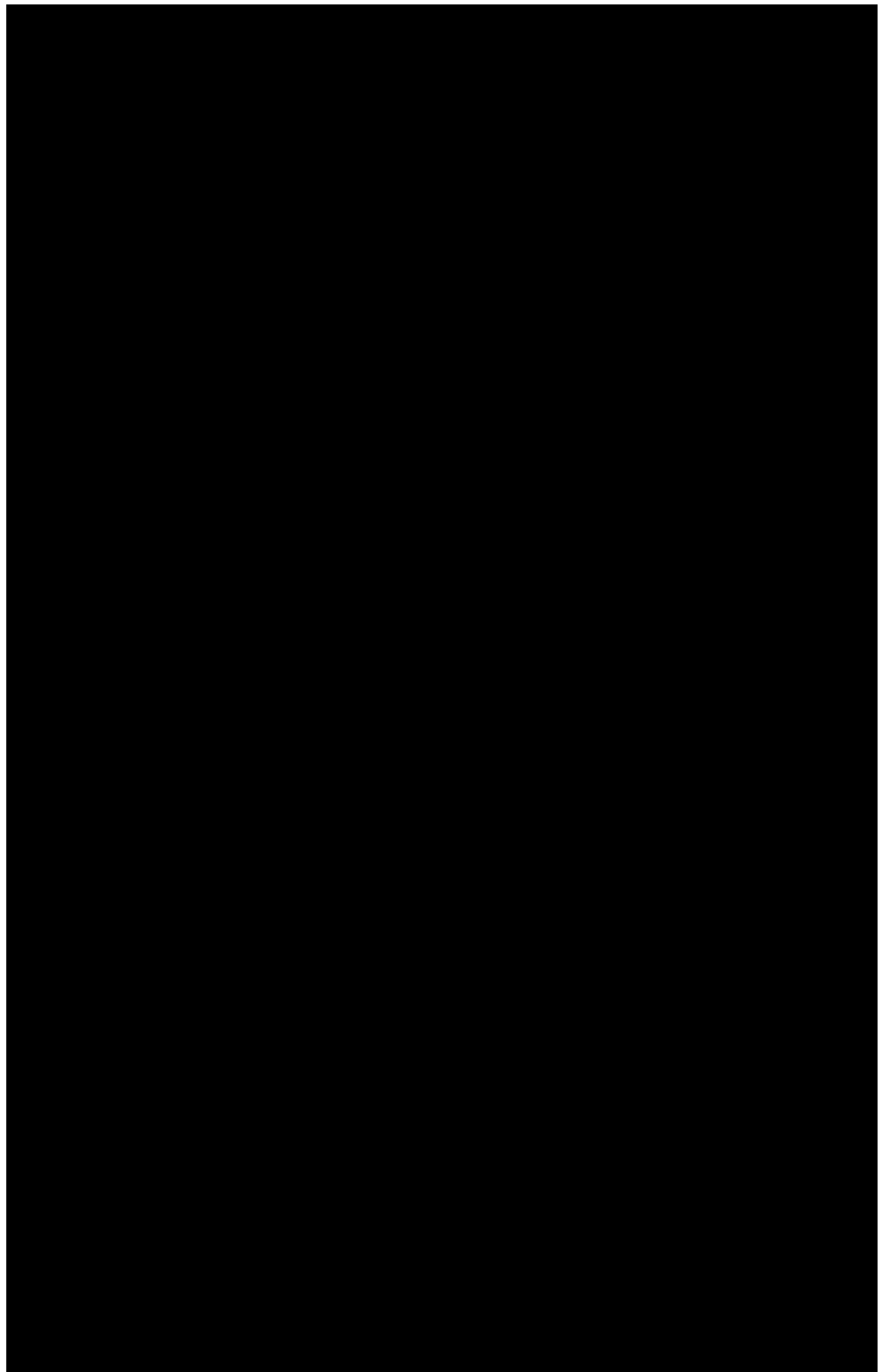


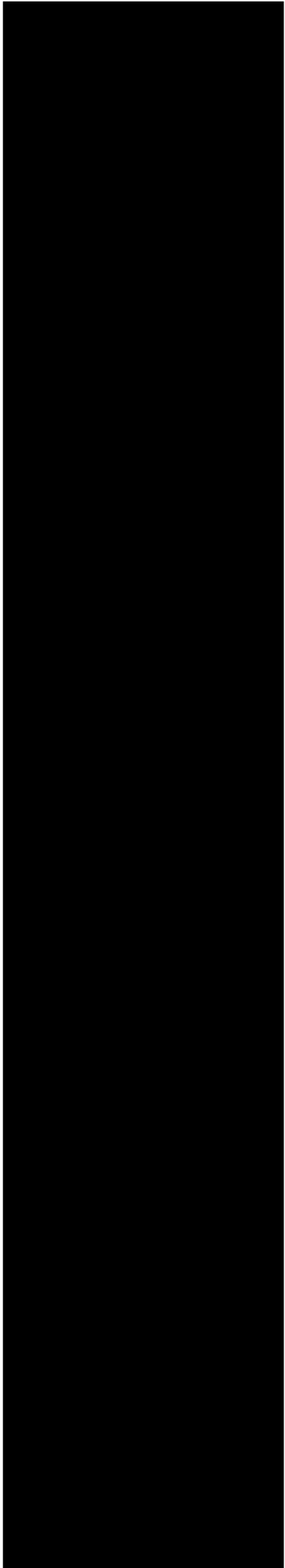












Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Příloha č. 3 k čj. MO 989723/2024-3255
Počet stran: 1

Cenový rozklad

Popis služby	Počet měsíců	Cena bez DPH v Kč za 1 měsíc	Cena celkem v Kč bez DPH	Výše DPH v Kč 21%	Cena celkem v Kč s DPH
Kritický HW "K1" (paušál)	48	98 467,00 Kč	4 726 416,00 Kč	992 547,36 Kč	5 718 963,36 Kč
Kritický HW "K2 (paušál)	48	128 620,00 Kč	6 173 760,00 Kč	1 296 489,60 Kč	7 470 249,60 Kč
Nekritický HW "K3" (paušál)	48	125 765,00 Kč	6 036 720,00 Kč	1 267 711,20 Kč	7 304 431,20 Kč
Profylaktická údržba a revize HW "K4" (paušál)	48	19 475,00 Kč	934 800,00 Kč	196 308,00 Kč	1 131 108,00 Kč
Cena celkem			17 871 696,00 Kč	3 753 056,16 Kč	21 624 752,16 Kč

Celková nabídková cena bez DPH	17 871 696,00 Kč
Výše 21 % DPH	3 753 056,16 Kč
Celková nabídková cena s DPH	21 624 752,16 Kč

Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Příloha č. 4 k čj. 989723/2024-3255

Počet stran: 2

Akceptační protokol č. xxx / 2025, 2026, 2027, 2028)			
Předmět:	Servis serverů IS Morava		
Číslo smlouvy: 24121000803			
Období plnění, tj. období, v pro které jsou služby poskytovány		měsíc	rok
Objednatel:	Česká republika-Ministerstvo obrany Tychonova 221/1 160 00 Praha 6 - Hradčany zastoupená Ředitelem Agentury komunikačních a informačních systémů Vlastina ulice 160 01 Praha 6 - Ruzyně	Poskytovatel:	MERIT GROUP a.s. Sídlo: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc IČ: 64609995 DIČ: CZ699000785
➤ <u>Potvrzení o poskytnuté službě v daném měsíci:</u>			
Potvrzení pověřené osoby objednatele: jméno, podpis, datum		Potvrzení pověřené osoby poskytovatele: jméno, podpis, datum	

PROTOKOL O PROVEDENÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU
Smlouva č. 24121000803

Ev. č.

Datum zahájení:

Čas od:

Datum ukončení:

Čas do:

Objednatel :

Poskytovatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
161 00 PRAHA 6
Zástupce objednatele:
ředitel vojenského útvaru 3255 PRAHA

MERIT GROUP a.s.
Sídlo: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc
IČ: 64609995
DIČ: CZ699000785

Plnění dle kategorií ☐ K1, ☐ K2, ☐ K3, ☐ K4

A) Místo, předmět plnění, popis odhadované závady a řešení:

B) Popis reálného řešení servisního zásahu:

C) Kontaktní údaje:

Za poskytovatele předal (jméno, kontakt, podpis):

Objednatelem pověřená osoba k dílčímu převzetí poskytnuté služby v místě plnění
(jméno, kontakt, podpis):

Objednatelem pověřená osoba k akceptaci poskytnuté služby (jméno, kontakt, podpis) :

Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Příloha č. 5 k čj. MO 989723/2024-3255

Počet stran: 1

VÝZVA K PLNĚNÍ / OBJEDNÁVKA

Služby na vyžádání – servisní zásah / profylaktická údržba

Číslo smlouvy objednatele: **24121000803**

Datum:

Čas:

Evidenční číslo:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 221/1
160 00 Praha 6
Zástupce objednatele:
ředitel AKIS
Vlastina ul.
160 01 Praha 6 - Ruzyně

Poskytovatel:

MERIT GROUP a.s.
Sídlo: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc
IČ: 64609995
DIČ: CZ699000785

Plnění dle kategorií ☐ K1, ☐ K2, ☐ K3, ☐ K4

B) Místo, předmět a termín plnění dle smlouvy:

C) Popis požadované služby a sdělení vstupních informací:

D) Kontaktní údaje

Informaci poskytně – jméno, telefon:

Objednatelům pověřená osoba k akceptaci poskytnuté služby v místě plnění (jméno, kontakt, podpis) :

Pověřená osoba objednatele, podpis, kontakt: