

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 2024-11

Poskytovatel služby	CATTA Consulting s.r.o.
Správce IS	Digitální a informační agentura
Objednatel	Digitální a informační agentura, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Smlouva	SZR-3004-21/Ř-2022–Smlouva o poskytování služeb podpory provozu interní infrastruktury a interních systémů
Číslo RFC DIA	1512
Název RFC DIA	Cloudia - Odborná pomoc při podpoře koncových stanic uživatelů 1 - 3/2025
Kategorie RFC	Bodyshop
Číslo tiketu (Service Desk)	192117
Katalogový list	SZR05-Objednávka
Typ odstavky	Bez odstavky

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadavku prostřednictvím ServisDesk DIA.

2. Zadání požadované změny

Zajištění odborné pomoci související s provozem koncových stanic uživatelů a jejich podpory v lokalitě DIA Vápenska, Kodaňská, Centrotex pro období 1 - 3/2025

3. Popis zajištění realizace změny

Realizace výše uvedeného požadavku bude zajištěna prostřednictvím zapojení 2 kvalifikovaných techniků Poskytovatele v pracovních dnech v některé z výše uvedených lokalit DIA v období od 2.1. 2025 do 31.3.2025.

Organizační záležitosti budou vzájemně domluveny před zahájením činnosti techniků/administrátorů.

4. Odhad pracnosti

Role	Činnost	MD
Administrátor	Odborná pomoc související s provozem koncových stanic uživatelů	
Projektový manažer	Administrativa, koordinace	
CELKEM		129

Celková cena za práce činí 691 500,- Kč bez DPH, 836 715,- Kč včetně DPH.

Podrobný rozpad ceny:

Role	Počet dnů (pracnost MD)	Sazba (Kč za MD bez DPH)	Cena celkem (bez DPH)
Administrátor	100	1000	100000
Projektový manažer	10	10000	100000
Celkem před slevou			200000
Sleva			130000
Celkem po slevě			691 500

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Realizace požadované změny se předpokládá do konce března roku 2025.

Termín dodání může být prodloužen v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti dle bodu 8 tohoto PnČ, nebo z dalších důvodů na straně objednatele. Nejzazší termín dodání je však 31.12.2025.

6. Výstupy změnového požadavku

Díličí činnosti realizované dle zadání objednatele s ohledem na předmět tohoto PnČ.

7. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Výkaz o provedených činnostech spadajících do rozsahu požadavků objednatele dle toho PnČ.

8. Požadavky na součinnosti

Součinnost DIA:

- Zadání požadované činnosti dle rozsahu tohoto PnČ
- Stanovisko/potvrzení výkazu o provedených činnostech Poskytovatele
- Zajištění součinnosti třetí strany, pokud bude pro výkon činnosti Poskytovatele vyžadováno

9. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

9.1 Rizika

Bez dopadu.

9.2 Potřebná odstávka

Nepředpokládá se.

9.3 Vliv na ostatní systémy

Bez dopadu.

9.4 Náklady na podporu provozu IS

Bez dopadu.

Služby definované ve čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

10. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

Dopady na bezpečnost IS – bez dopadu.

Dopady do bezpečnostní dokumentace – bez dopadu.

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis		

