

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(§ 1724 Zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

Poskytovatel:

Jules a Jim, z. s.
Krkonošská 1534/6
120 00 Praha 2
IČ: 26587084
zastupuje: Mgr. Lukáš Kohoutek, ředitel

a

Objednatel:

Název školy dle zřizovací listiny: ZŠ Chvaletická
Ulice č.p./ č. or.: Chvaletická 918
PSČ Město: 19800 Praha 9
IČ: 61381233
zastupuje: Mgr. Josef Knepr

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb dle § 1724 Zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“).

Článek I. – Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje, že pro Objednatele uspořádá všeobecně primárně preventivní sociálně-kohezivní kurz (dále jen „kurz“) v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli úplatu ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.

Článek II. – Rozsah zajištěných služeb

1. Poskytovatel pro Objednatele a na jeho náklady zajistí **program kurzu** (dále jen „program“) a objednání zvolených **návazných služeb** u třetích stran.
2. **Program zahrnuje**
 - a. identifikaci konkrétních potřeb Objednatele, společné stanovení cílů kurzu a sestavení optimálního programu pro danou skupinu účastníků v návaznosti na Preventivní program školy, jeho detailní přípravu, organizační a personální zajištění akce včetně didaktických pomůcek a závěrečnou zprávu (vždy obsahuje stručný screening třídy a doporučení na další práci se třídou).
 - b. dále pak
 - ANO NE dopravu materiálu na objekt (odst. 5 písm. b)) a zpět
 - ANO NE dopravu materiálu na místo odjezdu na kurz a zpět
 - c. pro kurz ve var. ADVENTURE
 - ANO NE stravu a dopravu lektora/kuchaře, potraviny a jejich dopravu

3. **Návazné služby** budou zahrnovat

- a. **Ubytování a stravu**
 ANO NE žáků/studentů a pedagogických pracovníků
 ANO NE lektora/ů
- b. **Dopravu**
 ANO NE studentů a učitelů
 ANO NE vlakem
 ANO NE autobusem
 ANO NE lektora/ů
- c. **Ve var. ADVENTURE také**
 ANO NE ubytování kuchaře/ky
 ANO NE potraviny, kuchaře a jeho stravu

4. **Objednatel se zavazuje vlastními silami a na vlastní náklady** zajistit tyto služby nezbytné pro realizaci kurzu

- a. **Ubytování a strava**
 ANO NE žáků/studentů a pedagogických pracovníků
 ANO NE lektora/ů
- b. **Doprava**
 ANO NE studentů a učitelů
 ANO NE vlakem
 ANO NE autobusem
 ANO NE lektora/ů
 ANO NE materiálu na kurz a zpět
- c. **Ve var. ADVENTURE**
 ANO NE ubytování kuchaře/ky
 ANO NE potraviny, kuchaře a jeho stravu

5. **Specifikace místa, času, rozsahu realizace, cílové skupiny a počtu účastníků**

- a. Termín: **20. – 23. 9. 2016**
- b. Objekt a adresa: Svatojánská kolej – vyšší odborná škola pedagogická, č. p. 1, 266 01 Svatý Jan pod Skalou
- c. Rozsahu programu (ve výukových h): **32**
- d. Název tříd/y: **6.B**
- e. Počet žáků: **25**
- f. Počet pedagogů: **2**
- g. Počet lektorů: **2**

6. **Objednatel s Poskytovatelem**

- ANO NE zamýšlejí realizovat návazný preventivní program na tento kurz.

Článek III. – Cena služeb

1. Celková cena, stanovená na základě Rozpočtu zajištěných služeb byla předložena objednavateli. Byla jím akceptována. Cena za **program, objednání** návazných služeb a **návazné služby** se řídí dle přiloženého Rozpočtu zajištěných služeb (dále jen „Rozpočet“) písemně odsouhlaseného oběma smluvními stranami.
2. **Cena za program a objednání návazných služeb je hrazena Objednatelem Poskytovateli** po skončení kurzu.
 - a. Cena za program bude uhrazena Poskytovateli na základě finančního vyúčtování a řádně vyplněné faktury splatné do 10 dnů od doručení Objednateli.
 - b. V případě prodlení s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 5 % za každý započatý měsíc prodlení.
3. **Cena za objednané zvolené návazné služby je hrazena Objednatelem přímo dodavateli** těchto služeb proti faktuře po skončení kurzu, příp. předem proti zálohové faktuře. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele a na jeho náklady tyto služby objednat a Objednatel mu **udělil plnou moc**, aby v souladu s Rozpočtem jeho jménem tyto služby objednal. V případě dodatečného navýšení ceny těchto návazných služeb je Objednatel povinen uhradit navýšení ceny maximálně ve výši 10 % ze sjednané ceny příslušné služby uvedené v Rozpočtu, náklady nad toto 10% navýšení nese Poskytovatel.
 - a. **Náklady na stornopoplatky návazných služeb v případě zrušení kurzu či nižšího počtu účastníků hradí Objednatel.**
4. **Informace o struktuře a výpočtu ceny programu a ubytování obsažená v Rozpočtu zajištěných služeb je obchodním tajemstvím Poskyvatele ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.**

Článek IV. – Další závazky smluvních stran, jejich práva a povinnosti

1. Poskytovatel je povinen provést kurz s náležitou **odbornou péčí** a dle etických zásad pracovníka v primární prevenci (viz Etický kodex Jules a Jim).
2. Poskytovatel prohlašuje, že je od MŠMT **certifikovaným poskytovatelem programů všeobecné primární prevence**.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou **součinnost** nutnou k zajištění řádného poskytování služeb a zejména mu pro tuto činnost včas předat veškeré potřebné informace a materiály, o které Poskytovatel Objednatele požádá.
4. Aktuální **informace organizační povahy** má Objednatel k dispozici v **Informačním systému** Poskyvatele (dále jen IS), do kterého mu Poskytovatel umožní přístup nejméně 7 dní před konáním kurzu. Uvedené informace mohou být do zahájení kurzu ještě dále upřesňovány, o čemž je Objednatel informován e-mailem.
5. **Objednatel předem informuje žáky o kurzu** – název, délka apod.
6. Před zahájením kurzu je v IS k dispozici **předběžný harmonogram kurzu**, který byl dohodnut s třídním učitelem. Tento materiál je interním dokumentem smluvních stran a nebude poskytnut před zahájením kurzu ani v jeho průběhu žákům a rodičům.
 - a. Poskytovatel si vyhrazuje právo na **změnu obsahu kurzu** v závislosti na počásí a na konkrétní aktuální situaci účastníků kurzu. Změnu je povinen projednat s pedagogickým dozorem pověřeným Objednatelem.
7. Objednatel zjistí **údaje o zdravotních komplikacích a speciálních požadavcích** (např. potřeba antialergenní přikrývky, stravovací alergie a omezení, pohybová omezení atd.) žáků a učitelů a předá tyto informace v anonymizované formě (vyplněný Výpis informací z přihlášek) **Poskytovateli nejméně 14 dnů** před konáním akce z důvodu zajištění vhodných

podmínek na kurzu, příp. úpravy programu. Při předání informací nejméně 14 dnů před kurzem se Poskytovatel pokusí tyto podmínky v rámci svých možností zajistit, nebude-li schopen tyto podmínky zajistit (např. objekt neposkytuje antialergenní příkrývky) nebo bude-li za tyto podmínky vyžadován dodatečný příplatek, vyrozumí Objednatele nejpozději do 7 dnů před konáním kurzu a bude situaci řešit v konzultaci s ním. V případě neposkytnutí údajů (vyplněného Výpisu informací z přihlášek) nemůže Poskytovatel žádné speciální podmínky garantovat.

8. Na základě dohody lektorů Poskytovatele s třídním učitelem bude pořízena fotodokumentace kurzu, která bude po skončení kurzu k dispozici oběma smluvním stranám po dobu 30 dnů na zabezpečeném cloudovém úložišti.
9. Bude-li doprava zajištěna **vlakem**, **Objednavatel nahlásí** Poskytovateli nejméně **6 dnů před konáním akce závazný počet účastníků**. K tomuto dni je cena dopravy zafixovaná. Objednatel v takovém případě uvážil a vzdal se možnosti zajištění vlakové dopravy vlastními silami s nárokem na vrácení jízdného za účastníky, kteří se z kurzu odhlásí později.
10. **Zdravotníka a řádně vybavenou lékárničku na kurz zajišťuje Objednatel.**
11. Objednatel i Poskytovatel jsou povinni respektovat **právo na anonymitu** informací poskytnutých od žáků/studentů (jejich názorů, postojů, pocitů apod.).
12. Poskytovatel je povinen organizovat kurz takovým způsobem, aby neohrožoval **bezpečnost** účastníků.
 - a. **Za vzniklou škodu, bezpečnost a zdraví účastníků** kurzu odpovídá po celou dobu kurzu Objednatel v souladu s § 29 odst. 2 zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon a § 391 odst. 2 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce.
 - b. **Újmu způsobenou Objednateli Poskytovatelem** je Objednatel oprávněn vymáhat na Poskytovateli v souladu s § 2894 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
13. **Objednatel se zavazuje, že třídní učitel** či ve výjimečných případech a z vážných důvodů (zdravotní atp.) jiný pověřený pedagogický pracovník

ANO **NE var. KLASIK**

 - **se zúčastní tzv. Snídaně s učiteli dne 30. 8. 2016 v 8 h** (max. do 12 h), kde se seznámí s principy kurzu a ujasní si detaily se zástupcem Poskytovatele (hlavní lektor kurzu). V případě závažných překážek účasti se s hlavním lektorem o těchto zásadách dohodne e-mailem nebo telefonicky, příp. si sjedná náhradní schůzku před zahájením kurzu.
 - **se bude** v rámci svých možností **účastnit programu**, vždy mu však bude přítomen alespoň v roli pozorovatele a pedagogického dozoru
 - **po skončení denního programu se zúčastní schůzky** s lektorem/lektorským týmem za účelem zhodnocení realizovaného programu a jeho plánování na další den v rozsahu cca 30 min
 - **po skončení kurzu se zúčastní schůzky** s lektorem/lektorským týmem, na které si společně shrnou podstatné výstupy z kurzu v rozsahu cca 45 min

ANO **NE var. ASISTOVANÝ**

 - bude **aktivně spolupracovat** s lektorem Poskytovatele na přípravě a realizaci kurzu
 - před začátkem kurzu se zúčastní minimálně **dvou přípravných schůzek** a po ukončení kurzu **jedné evaluační schůzky**, vždy v rozsahu cca 2,5 h.
 - **každý den na kurzu se zúčastní evaluace a plánování** v rozsahu cca 1 h.

- aktivně se zapojí do **přípravy, vedení a reflexe** jednotlivých aktivit.
- **Nezapojí-li se pedagogický pracovník** aktivně do zajištění programu a organizace kurzu, je Poskytovatel oprávněn **zvýšit cenu za program o 20 %** - pokryjí se tak náklady na dalšího lektora, který s hlavním lektorem vytvoří nový lektorský tým, popř. tak bude finančně kompenzováno rozšíření a ztížení pracovních povinností hlavnímu lektorovi. Taková situace je identifikována subjektivně lektorem a bude konzultována s komunikační osobou Objednatele bezprostředně po zjištění nedostatků v zapojení třídního učitele či pověřeného pracovníka.

vždy pak také

- zajistí, že účastníci budou seznámeni se **školním řádem a provozním řádem** poskytovatele ubytování, stravování a dopravy
- v případě vyloučení žáka z aktivity nebo celého programu pro něj zajistí pedagogický dozor, příp. dopravu z kurzu
- zajistí 2 výtisky seznamu účastníků na místo realizace pro potřeby ubytovatele a lektorského týmu Poskytovatele
- předá před zahájením kurzu zástupci Poskytovatele (hlavní lektor kurzu) jím zasláné a od zákonných zástupců vyplněné **formuláře souhlasů s nakládáním s fotodokumentací** účastníků kurzu, ve zdůvodněných případech v nejkratší možné lhůtě po skončení kurzu spolu s fotografiemi žáků/studentů s omezeným souhlasem užití fotodokumentace
- nejpozději 14 dní před zahájením kurzu Výpis informací z přihlášek předem zasláný Poskytovatelem
- na důkaz seznámení se s tímto bodem Smlouvy připojí svůj podpis k příloze této smlouvy – **Prohlášení třídního učitele** s výčtem jeho závazků.

Článek V. – Podmínky odstoupení od smlouvy, vyloučení účastníka, stornopodmínky

1. Obě strany mají právo písemně odstoupit od smlouvy. **Vznikne-li v souvislosti s odstoupením od smlouvy škoda, je druhá strana povinna ji nahradit.**
2. V případě odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele méně než 2 měsíce před začátkem kurzu má Poskytovatel právo požadovat uhrazení **stornopoplatku**. Výše stornopoplatku se počítá **z ceny programu** a jeho výše je určena podle chvíle odstoupení následujícím způsobem: 2 měsíce až 3 týdny před začátkem kurzu 25 %, 3 týdny až 1 týden – 50 %, méně než 1 týden – 80 %. V případě odstoupení v důsledku působení vyšší moci znemožňující konání kurzu (např. povodně v Praze nebo místě realizace) lze od smlouvy odstoupit bez stornopoplatku kdykoli před započítáním akce.
3. V případě **neúčasti většího počtu účastníků** na kurzu z vážných (např. zdravotních) důvodů oznámené dříve než 7 dní před započítáním kurzu se může Objednatel s Poskytovatelem dohodnout na úpravě programu a jeho ceny (zejm. v případě snížení počtu lektorů v důsledku nízkého počtu žáků). Program je však vždy realizován tak, aby jeden lektorský tým pracoval v konkrétním čase pouze s jedním třídním kolektivem, s výjimkou programů zaměřených na propojování více třídních kolektivů.
4. Žáci a učitelé na kurzu se **řídí školním řádem** Objednatele a **provozními řády** třetích stran poskytujících návazné služby, se kterými jsou povinni se seznámit nejpozději při zahájení kurzu. Rovněž jsou povinni dodržovat pravidla programu stanovená lektorem/y Poskytovatele (zpravidla konzultovaná a odsouhlasená pedagogickým pracovníkem Objednatele).

- a. V případě porušení těchto podmínek, užívání návykových látek, agresivního chování, narušování chodu programu apod. má zástupce (hlavní lektor) Poskytovatele právo **žáka z aktivity vyloučit**, popř. ho po dohodě s pedagogickým dozorem **vyloučit z programu celého kurzu**. Cena kurzu se v takovém případě nesnižuje. Za daného žáka nese odpovědnost Objednatel do převzetí zákonným zástupcem, který zajistí dopravu z kurzu. Toto platí i v případě, že žák musí opustit kurz z jiného důvodu (např. úraz).
5. Na základě **principu dobrovolnosti** může během programu, jak účastník, tak zástupce Objednatele v průběhu realizace kurzu oznámit, že chce svou účast ukončit. Cena kurzu se v takovém případě nesnižuje.
 - a. V závislosti na typu realizovaných služeb je ukončen logický celek tak, aby nedošlo k nežádoucím efektům programu (např. neuzavřený problém). Následuje schůzka zástupce Poskytovatele se zástupcem Objednatele a patřičnými zainteresovanými osobami, během které se dohodne další postup.
 - b. V případě, že se Objednatel, Poskytovatel a zainteresované osoby domnívají, že jde o problém, který lze řešit změnou lektora pro daný program, projedná Objednatel se zástupcem Poskytovatele změnu personálního zajištění (odpovídající úroveň lektora pro daný typ programu) a další průběh spolupráce.
 - c. Jedná-li se o problém vyžadující intervenci jiné odborné služby, a který nelze uspokojit službami Poskytovatele, pak je Objednatel odkázán na některou z kompetentních organizací (viz Mapa spolupracujících služeb).
6. Objednatel i účastník má právo podat Poskytovateli **stížnost**. Vyřizování stížností se řídí zvláštní vnitřní směrnicí Poskytovatele pro podávání stížností. Směrnice bude zaslána Objednateli jako elektronická příloha této smlouvy.

Článek VI. – Závěrečná ujednání

1. Veškeré závazné upřesňující informace k ustanovením této Smlouvy jsou adresovány následujícím **komunikačním osobám**, a to vždy v písemné podobě (postačí elektronicky):
 - a. **za Poskytovatele**
 - b. **za Objednatele**
2. Pokud jsou v dokumentu používány pojmy žák, student, učitel aj., rozumí se tím pedagogická kategorie nebo označení profesní skupiny, tj. žák i žákyně, student i studentka, učitel i učitelka atd.
3. Podmínky sjednané v této smlouvě a dohodnutá práva a povinnosti smluvních stran lze měnit pouze písemným dodatkem k této smlouvě.
4. Zánik závazků vyplývajících z této smlouvy lze sjednat písemnou dohodou obou smluvních stran.
5. Smluvní strany **neposkytnou žádné informace** týkající se předmětu této smlouvy třetím stranám, tj. jiným fyzickým a právnickým osobám než příslušným zaměstnancům a zřizovateli Objednatele a Poskytovatele. Tyto osoby nejsou oprávněny poskytovat informace žádným dalším subjektům.
6. Je-li účinnost smlouvy vázána na povinnost jejího zveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., smluvní strany souhlasí se zveřejněním. Uveřejnění smlouvy ve smyslu uvedeného zákona zajistí Objednatel do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. V případě zveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv je Objednatel povinen upravit

elektronický obraz textového obsahu smlouvy určený ke zveřejnění tak, aby zveřejněním nebylo umožněno zneužití:

- a. osobních údajů ve smyslu z.č. 101/2000 Sb., a obchodního tajemství
 - b. Poskytovatele, zejména informace o struktuře a výpočtu ceny programu a ubytování obsažené v Rozpočtu zajištěných služeb Objednatel umožní Poskytovateli vyjádřit se ke vzhledu elektronického obrazu textového obsahu smlouvy určenému ke zveřejnění aspoň 3 pracovní dny před jeho zveřejněním.
7. V záležitostech neupravených touto dohodou se práva a povinnosti smluvních stran řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
9. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá strana obdrží po jednom z nich.
10. Součástí této smlouvy jsou **v listinné podobě**:
- a. **Rozpočet zajištěných služeb**
 - b. **Prohlášení třídního učitele**
11. Objednatel prohlašuje, že před uzavřením této smlouvy se seznámil s následujícími přílohami zaslánymi Poskytovatelem **v elektronické podobě**:
- a. Práva příjemců programu
 - b. Etický kodex Jules a Jim
 - c. Informace o programu PPRCH
 - d. Harmonogram zajištění kurzu
 - e. Využívané metody
 - f. Mapa spolupracujících služeb
 - g. Směrnice pro podávání stížností
12. Poskytovatel prohlašuje, že před uzavřením této smlouvy se seznámil s následujícími přílohami zaslánymi Objednatelem **v elektronické podobě**:
- a. Preventivní program školy
13. Zástupci obou stran prohlašují, že jsou k podpisu této smlouvy oprávněni. Po přečtení jejího textu prohlašují, že mu rozumějí, že smlouva je sepsána v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí a cítí se jí vázáni. Na důkaz všeho připojují své podpisy a otisky razítek.

V Praze dne 15.9.2016

.....
Poskytovatel

.....
Objednatel