

Smlouva užívání a provozní podpoře systému Elektronické zpracování oběhu pošty - EZOP

dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Článek 1 Smluvní strany

SoftHouse, s.r.o.
Na Radosti 50/4, Plzeň, 312 13
se sídlem: Petra Benediktová, jednatel
zastoupený: 263 79 945
IČ: CZ26379945
DIČ:
bankovní spojení: [REDACTED] – [REDACTED]

Obchodní firma Softhouse, s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, spisová značka – oddíl C, vložka 16659.

dále jen „**zhotovitel**“

a

Nemocnice Prachatice, a.s.
Nebahovská 1015, Prachatice, 383 01 Prachatice
sídlkem: Ing. Michalem Čarvašem, MBA a MUDr. Romanem Čerklem
zastoupený: 26095165
IČ: CZ699005400
DIČ:
bankovní spojení: [REDACTED]

Obchodní firma Nemocnice Prachatice, a.s. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v oddílu B, vl. 1461

dále jen „**objednatel**“

Článek 2 Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití licence softwarového produktu Elektronické zpracování oběhu pošty = spisová a archivní služba (dále jen EZOP).

Právo užití licence je poskytnuto objednateli na dobu neomezenou a je dále nepřenosné na další fyzické ani právnické osoby. Vlastní programové vybavení EZOP požívá ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon).

Právo užití EZOP je poskytnuto pouze pro potřeby objednatele

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k předmětnému dílu. Osobnostní práva autorů k dílu zůstávají nedotčena.

2. Předmětem plnění této smlouvy je rovněž poskytování služeb provozní podpory k EZOP. Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek, uvedených v čl. 3 této smlouvy.

Článek 3

Rozsah poskytování provozní podpory

Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

1. Poskytování informací:
 - pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových funkcí spisové služby EZOP,
 - poskytování nabídek a předvedení nových funkcí spisové služby EZOP nebo jejich nových verzí.
2. Dodávky upgrade:
 - dodávání upgrade spisové služby EZOP, které objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny, nebo odsouhlasení objednatelem požadované funkcionality, nejméně však 1x ročně,
 - upgrade spisové služby EZOP je dílem ve smyslu § 2 odst. 2 autorského zákona a požívá ochrany dle autorského zákona a objednateli je uděleno oprávnění k jeho užití za stejných podmínek, jež jsou stanoveny pro užití produktu spisové služby EZOP.
3. Konzultační a poradenská činnost:
 - zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování EZOP formou vzdáleného přístupu v termínech dle tab. Čl. 7, odst. 2. od jeho oznámení objednatelem zhotoviteli, poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 – 16 hod.,
 - přístup na HelpDesk zhotovitele pro pověřené pracovníky na adrese [REDACTED]
 - pověřenými pracovníky objednatele pro přístup na Helpdesk jsou:
 - Jan Švík, MBA, mobil: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
 - Petr Kábele, mobil: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
 - Ing. Lenka Vávrová, mobil: [REDACTED] [REDACTED]
 - pověřeným pracovníkem zhotovitele je Petra Benediktová, mobil: [REDACTED] e-mail: [REDACTED] nebo Pavel Vlček, mobil: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
 - poskytnutí jedné konzultační návštěvy ročně v sídle objednatele,
 - instalace upgrade pokud je objednatelem vyžádána.
4. Zhotovitel se zavazuje, že bude poskytovat provozní podporu a vyvíjet upgrade k předmětu této smlouvy nejméně 5 let.
5. Zhotovitel se zavazuje k zajištění atestace dle legislativní povinnosti a dodání atestované verze.

Vícepráce nad rámec nabízeného řešení:

1. Vícepracemi se rozumí práce na rozšíření funkčnosti spisové služby EZOP podle požadavků objednatele:
 - jedná se o funkčnost, která není stanovena legislativní změnou v oblasti spisové a archivní služby a není obsahem obecně dodávaného upgrade spisové služby EZOP pro další zákazníky a je požadována pouze pro potřeby objednatele,
 - v rámci víceprací lze objednat školení a konzultace,
 - v rámci víceprací lze objednat programátorské práce zajišťované pracovníky zhotovitele.

Článek 4 Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje objednateli touto smlouvou nepřenosnou a časově neomezenou multilicenci k užití EZOP, který je dílem ve smyslu § 2 odst. 2 autorského zákona.
2. Účelem poskytnuté licence je užití EZOP pro interní potřeby objednatele. Objednatel není oprávněn EZOP užit k jinému účelu bez rozšíření licence zhotovitelem.
3. Objednatel není v rámci udělené licence oprávněn:
 - poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě,
 - zveřejňovat EZOP ani jeho části,
 - EZOP měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu zhotovitele,
 - jakýmkoliv způsobem zpracovávat nebo spojovat EZOP s jinými díly, kromě takových zpracování nebo spojení, která účel této licence předpokládá pro zajištění funkčnosti potřeb objednavatele.
4. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena autorská práva třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli.

Článek 5 Cena a platební podmínky

1. Cena za roční podporu je stanovena roční sazbou 109 000,- Kč bez DPH. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 3,0 %.
2. Cena za vícepráce u zhotovitele (programování pomocí vzdáleného přístupu) s denní sazbou 12 000,- Kč bez DPH. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 3,0 %.
3. Cena za vícepráce u objednatele (práce odvedená v sídle objednatele) s denní sazbou 14 000,- Kč bez DPH. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele včetně cestovného. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 3,0 %.
4. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny v Kč (koruna česká) a neobsahují DPH, která bude stanovena na základě platných právních předpisů v den plnění předmětu Smlouvy (uskutečnění zdanitelného plnění).

5. Fakturace dle čl. 5, odst. 1., proběhne 1 x ročně k 30.4. počínaje rokem podpisu smlouvy.
6. Fakturace dle čl. 5, odst. 2 a 3., proběhne na základě konkrétní objednávky vždy v měsíci po předání objednaných víceprací.
7. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti 30 dnů. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy došlo k odepsání částky z účtu objednatele.
8. Je-li zhotovitel plátcem DPH, pak prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy není evidován jako nespolehlivý plátcem DPH a bankovní účet, na nějž bude zasílána cena za služby, byl poskytnut ke zveřejnění správci daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že zhotovitel bude označen na veřejném portálu daňové správy za „nespolehlivého plátce“ dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, v platném znění, nebo bude požadovat úplatu na jiný účet, než který uvedl na portálu veřejné správy v souladu s výše uvedeným zákonem o DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit objednateli okamžitě, jakmile se tuto skutečnost dozví. Objednatel jako ručitel za úhradu DPH bude v případě „nespolehlivých plátců“ postupovat u všech plateb zasílaných na zhotovitele dle § 109a výše uvedeného zákona, tedy provede zvláštní zajištění DPH. Toto zvláštní zajištění DPH bude probíhat až do okamžiku, kdy bude vymazána z portálu veřejné správy informace o nespolehlivosti zhotovitele nebo bude doplněn bankovní účet na portál veřejné správy a pro objednatele pominou všechny důvody ručení za DPH dle výše uvedených ustanovení zákona.

Článek 6

Lhůty a místo plnění

1. Rutinní provoz dle této smlouvy je pokračováním předcházejícího rutinního provozu.
2. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele.

Článek 7

Závazky zhotovitele

1. Poskytnout objednateli licence ke spisové službě EZOP.
2. Zhotovitel se zavazuje do časů uvedených v tabulce níže, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu zhotoviteli objednatelem, k zahájení prací ke zjištění závady a jejího odstranění. Oznámení závady zapíše objednatel do Helpdesku uvedený v článku 3, odstavce 3 této smlouvy. Zahájením se rozumí i práce pomocí vzdáleného přístupu do počítačové sítě objednatele nebo poskytovatele hostování dle uvedené závady.

Tabulka: Reakční doba a doba řešení pro incidenty v systému spisové služby EZOP

Typ incidentu	Reakční doba	Doba řešení
Kritický	Do 6 hodiny	Do 24 hodin
Vysoký	Do 12 hodiny	Do 48 hodin
Střední	Do 24 hodin	Do 96 hodin
Nízký	Do 24 hodin	Do 168 hodin

Definice typů incidentů:

- **Kritický:** Incident, který má závažný dopad na provoz systému spisové služby a brání uživatelům v přístupu k důležitým informacím nebo vykonávání jejich práce.

- **Vysoký:** Incident, který má mírný dopad na provoz systému spisové služby a může způsobit zpoždění nebo potíže pro uživatele.
- **Střední:** Incident, který má malý dopad na provoz systému spisové služby a může způsobit drobné potíže pro uživatele.
- **Nízký:** Incident, který nemá žádný nebo jen malý dopad na provoz systému spisové služby a pravděpodobně nezpůsobí žádné potíže pro uživatele.

Poznámky:

- Reakční doba je doba, která uplyne od chvíle, kdy je incident nahlášen, do chvíle, kdy se technik podpory poprvé spojí s uživatelem, aby problém diagnostikoval.
 - Doba řešení je doba, která uplyne od chvíle, kdy je incident nahlášen, do chvíle, kdy je incident vyřešen a systém spisové služby je plně funkční.
 - V případě kritických incidentů se může technik podpory spojit s uživatelem telefonicky, aby urychlil řešení problému.
 - Pro všechny ostatní typy incidentů se technik podpory může spojit s uživatelem e-mailem nebo telefonicky, v závislosti na preferenci uživatele.
3. V případě výskytu závady provede zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle objednateli opravnou verzi spisové služby EZOP. Výjimkou z této povinnosti zhotovitele jsou závady způsobené:
- selháním hardwarových systémů počítače,
 - živelnou pohromou,
 - neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu,
 - nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce,
 - napadením programu viry bez zavinění zhotovitele.
4. Zhotovitel má povinnost po dobu platnosti této smlouvy udržovat předmět smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a předmět smlouvy musí splňovat veškeré požadavky, které na výkon spisové a archivní služby kladou platné právní předpisy.

Článek 8

Závazky objednatele

1. Zaplatit služby, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
2. Neprovádět bez souhlasu zhotovitele kopírování programů a neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
3. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
 - změna hardware,
 - změna síťového prostředí,
 - změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí,
 - nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je spisová služba EZOP provozována ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí.
4. V případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům zhotovitele přístup k nainstalované spisové službě EZOP. Pracovníci zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat objednatele.

Článek 9

Záruka a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje objednateli níže uvedené záruky:
 - zhotovitel poskytuje záruku na moduly spisové služby EZOP po dobu 2 let od okamžiku podpisu smlouvy, jejichž obsahy a funkce budou v souladu s platnými právními předpisy České republiky vyhlášenými ve Sbírce zákonů, vztahujícími se k předmětu plnění této smlouvy,
 - 6 měsíců na každý upgrade spisové služby EZOP,
 - zhotovitel garantuje objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování spisové služby EZOP v souladu s předmětem této smlouvy.
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel spisovou službu EZOP pro vady řádně užívat.

Článek 10

Smluvní sankce

1. Při nedodržení lhůty splatnosti objednatelem je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud objednatel bude se svým závazkem v prodlení delším než 3 měsíce od doručení poslední faktury dle čl. 5 této smlouvy, ztrácí právo užití a zhotovitel je oprávněn provést odinstalování EZOP.
3. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 3 odst. 3 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 300 Kč, a to za každý den prodlení.
4. V případě nedodržení lhůty pro dobu řešení stanovenou v čl. 7 odst. 2 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každý i započatý den prodlení.
5. Ustanovení o smluvní pokutě nemají vliv na nárok na náhradu škody.

Článek 11

Výpověď smlouvy

1. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:
 - ze strany objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 8 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
 - ze strany zhotovitele zejména nedodržení smluvních povinností dle čl. 7 této smlouvy
2. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 3 měsíce, počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

Článek 12

Ochrana informací a osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato povinnost dle bodu 1 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
3. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
4. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje, že on, jeho zaměstnanci, a pokud to tato smlouva výslovně umožňuje, další subdodavatelé a jejich zaměstnanci, nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu smlouvy do styku. Nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují ke objednateli. Stejně tak zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech a bezpečnostních opatřeních na ochranu informací, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.
6. Zhotovitel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy z nedbalosti.
7. Zhotovitel, ani jeho zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu objednatele, pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu smlouvy.
8. Zhotovitel je povinen dodržovat ustanovení smlouvy, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v případě jejich porušení nese plnou odpovědnost s tím, že je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé takové porušení. Výše smluvní pokuty nemá vliv na nárok na náhradu újmy v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu.
9. Zhotovitel bere podpisem této smlouvy na vědomí, že veškeré osobní údaje, které předá objednateli v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy, jsou objednatelem zpracovávány. Zhotovitel se zavazuje informovat všechny své zaměstnance, případně jiné osoby, jejichž osobní údaje předal objednateli v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy o způsobu zpracování jejich osobních údajů objednatelem. Zhotovitel se současně zavazuje, že veškeré osobní údaje předané mu objednatelem v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy bude zpracovávat pouze v rozsahu a za podmínek dle příslušných právních předpisů České republiky a Evropské unie. Pokud by se zhotovitel stal zpracovatelem ve smyslu příslušných právních předpisů České republiky a Evropské unie, zavazují se smluvní strany uzavřít spolu bezodkladně zpracovatelskou smlouvu dle těchto předpisů.
10. Zhotovitel seznámí s podmínkami smlouvy všechny své zaměstnance, kteří získají nebo mohou získat přístup k informacím objednatele.
11. Objednatel má právo provést kontrolu u zhotovitele a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnanců zhotovitele, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to zhotovitelem bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany objednatele.

12. Tímto ustanovením není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu vzniklé škody, která může zaviněním zhotovitele nebo jeho zaměstnance vzniknout objednateli.

Článek 13 Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 11 této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Právní poměry, neupravené touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem a autorským zákonem. Tato smlouva a plnění dle této smlouvy se dále řídí zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. Adresy pro doručování veškerých písemností dle této smlouvy jsou uvedeny v úvodu této smlouvy. V případě nepřebírání pošty na výše uvedených adresách se písemnosti považují za doručené třetím dnem od jejich uložení na poště. Tímto ustanovením není dotčeno právo doručovat písemnosti prostřednictvím datových schránek.
7. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství, ani informace, které by nemohly být zveřejněny v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

V Prachaticích dne 20.12.2024

V Plzni dne

Za objednatele:

Ing.
Michal
Čarvaš

Digitálně
podepsal Ing.
Michal Čarvaš
Datum:
2024.12.20
09:03:15+01'00'

MUDr.
Roman
Čerkl

Digitálně
podepsal MUDr.
Roman Čerkl
Datum:
2024.12.20
13:53:54 +01'00'

Ing. Michal Čarvaš, MBA
MUDr. Roman Čerkl

Za zhotovitele:

Benediktov Petra
23.12.2024 9:32:10


Petra Benediktová,
jednatel
SoftHouse, s.r.o.