

Číslo obchodní smlouvy dle evidence objednatele: SOAA-Smlouva/79/2024/1
Číslo obchodní smlouvy dle evidence dodavatele:

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**smlouva**“ nebo „Smlouva“)

Smluvní strany:

Česká republika - Státní oblastní archiv v Praze organizační složka státu

se sídlem: Archivní 4/2257, 149 00 Praha 4
za níž právně jedná:  ředitel
IČ: 70979391 (nejsme plátcí DPH)
Bankovní spojení: ČNB, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 
Tel.: 
ID schránky: 
E-mail: 

(dále jen „**objednatel**“ nebo též „**archiv**“)

a

Obchodní jméno: **České Radiokomunikace a. s.**
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném: Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505
Za níž/něž právně jedná: 
Sídlo: Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6
IČ: 24738875
DIČ: CZ24738875
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Tel: 
Email: 
Kontaktní osoba: 

(dále jen „**dodavatel**“)

Článek I Úvodní ustanovení

- (1) Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií (ICT) ve smlouvě dále popsanych (dále též jen „telekomunikační služby“).
- (2) Objednatel je správním úřadem na úseku archivnictví a spisové služby v rozsahu působnosti stanovené zákonem č. 499/2004 Sb., zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů. Objednatel je oprávněn a schopen uzavřít tuto smlouvu.

- (3) Dodavatel je obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn a schopen uzavřít tuto smlouvu a poskytovat plnění dle této smlouvy a bude splňovat všechna kvalifikační kritéria po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- (4) Smluvní strany konstatují, že tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení zveřejněného pod systémovým číslem: N006/24/V00035929, kdy dodavatel společnost České Radiokomunikace a. s. byl vybrán jako uchazeč, který poskytl nejvýhodnější nabídku.

Článek II

Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zajistit pro objednatele telekomunikační služby specifikované dále v tomto článku a zejména v příloze č. 1 této smlouvy – Požadavky na řešení a závazek objednatele platit dodavateli za řádně a včas poskytované služby sjednanou cenu.
- (2) Objednatel řeší telekomunikační služby (datovou komunikaci, přístup k Internetu a IP telefonii) prostřednictvím externího poskytovatele. Telekomunikační služby jsou poskytovány centrále archivu a jeho pobočkám – státním okresním archivům na území Středočeského kraje a Prahy (dále též jen lokality objednatele nebo též SOkA) specifikovaným v článku III. odst. 4 této smlouvy.
- (3) Objednatel na základě této smlouvy požaduje zajištění datové, internetové konektivity a IP telefonii a s tím souvisejících služeb, poskytnutí technické podpory a zaškolení technického personálu.
- (4) Dodavatel se zavazuje vybudovat privátní datovou síť WAN mezi jednotlivými lokalitami objednatele, zajistit datovou konektivitu mezi těmito lokalitami a zabezpečit přístup těchto lokalit k síti Internet. Požadavky na řešení jsou upřesněny v příloze č. 1 - Požadavky na řešení.
- (5) Dodavatel se zavazuje poskytovat technickou podporu po celou dobu trvání této smlouvy od okamžiku ukončení testování dodaného řešení. Technickou podporou se rozumí služba dále popsaná v příloze č. 1 - Požadavky na řešení.
- (6) Součástí telekomunikačních služeb poskytnutých objednateli je služba IP telefonie specifikovaná v příloze č. 1 - Požadavky na řešení.
- (7) Dodavatel se zavazuje zajistit proškolení odpovědných osob zadavatele jako součást instalace řešení (max. 2 osoby na administraci Firewall (IT technici)).
- (8) Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytované služby hradit dodavateli měsíčně cenu služeb dle článku IV. této smlouvy.
- (9) Ve všech lokalitách archivu platí zvláštní režim, takže veškeré úkony spojené se zprovozněním telekomunikačních služeb musí probíhat v pracovní době příslušných lokalit archivu mezi 8 – 16 hodinou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- (10) Další závazné požadavky objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy – Požadavky na řešení.

Článek III

Doba a místo plnění a zprovoznění telekomunikačních služeb

- (1) Dodavatel je při nastavení datové a internetové konektivity, IP telefonie a souvisejících služeb a školení IT techniků povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů objednatele je dodavatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese dodavatel zejména odpovědnost za vadné plnění případně za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo dodavateli a/nebo třetím osobám vznikly.
- (2) Zprovoznění telekomunikačních služeb archivu bude dodavatelem dokončeno nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne podpisu této smlouvy.
- (3) Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Archivní 2257/4, 149 00 Praha 4 – Chodov (centrála archivu) a sídla/adresy vnitřních organizačních jednotek objednatele - státních okresních archivů (SOKA) ve Středočeském kraji:

Státní okresní archiv Benešov (SOKA Benešov), Pod Lihovarem 2145, 256 01 Benešov;
Státní okresní archiv Beroun (SOKA Beroun), U Archivu 1633, P.O.BOX 92, 266 01 Beroun;
Státní okresní archiv Kladno (SOKA Kladno), Severní 3127, 272 01 Kladno
Státní okresní archiv Kladno (SOKA Kladno), Floriánské náměstí 103, 272 01 Kladno
Státní okresní archiv Kolín (SOKA Kolín), Zahradní 278, 280 02 Kolín 4;
Státní okresní archiv Kutná Hora (SOKA Kutná Hora), Benešova 257, 284 80 Kutná Hora ;
Státní okresní archiv Mělník (SOKA Mělník), Pod Vrchem 3358, Mělník 276 01;
Státní okresní archiv Mladá Boleslav (SOKA Mladá Boleslav), Staroměstské náměstí 1, P.O.Box 24, 293 01 Mladá Boleslav;
Státní okresní archiv Nymburk se sídlem v Lysé nad Labem (SOKA Nymburk), Zámecká 6/13, p. s. 11, 289 22 Lysá nad Labem;
Státní okresní archiv Praha-venkov (SOKA Praha – venkov), Pražská 728, 252 29 Dobřichovice;
Státní okresní archiv Příbram (SOKA Příbram), E. Beneše 337, 261 01 Příbram;
Státní okresní archiv Rakovník (SOKA Rakovník), Plzeňská 2493, 269 01 Rakovník.

- (4) O zprovoznění telekomunikačních služeb ve všech lokalitách archivu a o úmyslu oficiálně předat a zahájit jejich poskytování je dodavatel povinen informovat objednatele písemnou formou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Ověření, že jsou požadované služby řádně nastaveny a zprovozněny, bude potvrzeno objednatelem dodavateli v písemném protokole. Tento protokol bude přílohou první faktury dodavatele za první měsíc řádného provozu. Za objednatele podepisuje protokol o řádném zprovoznění služeb dle této smlouvy kontaktní osoba objednatele ve věcech technických:



IT technik, tel.:



- (5) Objednatel je oprávněn odmítnout podpis ověřovacího protokolu, pokud služby nebudou nastaveny a zprovozněny způsobem a v rozsahu, jež je specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy, případně v příloze č. 2 a 3 této smlouvy. Na následné předání opraveného nastavení služeb se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.

Článek IV

Cena služeb a platební podmínky

- (1) Celková cena je smluvními stranami sjednána ve výši 3.456.000,-Kč (slovy: tři miliony čtyři sta padesát šest tisíc Kč) bez DPH a 4.181.760,- Kč (slovy: čtyři miliony sto osmdesát jedna tisíc sedm set šedesát Kč) s DPH. DPH při sazbě 21% činí 725.760,-Kč.

- (2) Sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu a současně za předpokladu řádného zajištění poskytování služeb dle této smlouvy. Každá doručená faktura dodavatele bude podléhat samostatné interní kontrole objednatele.
- (3) Tato sjednaná cena je konečná a zahrnuje zejména veškeré náklady vzniklé dodavateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy.
- (4) Cena služeb bude placena měsíčně na základě řádně doručené faktury, která bude obsahovat rozpis cen služeb takto:
- cenu za datovou komunikaci WAN a internetovou konektivitu
 - cenu hlasových služeb (IP telefonie)
- (5) Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 a souvisejících zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), číslo smlouvy, označení bankovního účtu dodavatele, cenu bez daně z přidané hodnoty, procentní sazbu a výši daně z přidané hodnoty a cenu včetně daně z přidané hodnoty.
- (6) Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne prokazatelného odeslání faktury. Cena služeb se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady poskytnutých služeb ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady uhradit fakturovanou cenu. Okamžikem odstranění vadného plnění začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů.
- (7) Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně nebo budou-li neúplné, případě z důvodu vadného plnění a to s uvedením důvodu vrácení. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb. Okamžikem doručení náležitě opravené nebo nové faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů.
- (8) Objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny služeb nebo její části.

Článek V

Práva duševního vlastnictví

- (1) Dodavatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Dodavatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti dodavatele dle předchozí věty.
- (2) Dodavatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání služeb poskytovaných objednateli dodavatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Uvedené se týká zejména licencí nutných k legálnímu poskytování služeb dle této smlouvy. V této souvislosti poskytuje dodavatel

objednateli oprávnění k výkonu práva užít takovou součást plnění, jež je chráněna autorským zákonem. Licence (sublicence) se poskytují ke všem způsobům užití bez omezení co do množství či územního rozsahu, a to jako licence nevýhradní. Dodavatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl služby využívat řádně a nerušeně.

Článek VI

Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

- (1) Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, případně jiné informace a údaje a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- (2) Dodavatel se zavazuje jednak zajistit bezpečné přenesení dat za stávajícího do svého prostředí a následně bezpečné uložení dat za použití moderních technických prostředků včetně využití dalších organizačních opatření, jež budou na vysoké odborné úrovni.
- (3) Dodavatel objednateli garantuje, že veškerá data objednatele budou zpracovávána uvnitř Evropského hospodářského prostoru, tedy ve státech se srovnatelnou úrovní záruk jejich ochrany, případně v zemích, které poskytují odpovídající úroveň takové ochrany. Objednatel musí být schopen v souladu s nařízením GDPR na základě této smlouvy garantovat ochranu a zodpovědět subjektu údajů jeho dotaz ohledně zajištění záruk zpracování.
- (4) Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce (1) tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
- (5) Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá dodavatel, jako by povinnost porušil sám.
- (6) Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení této smlouvy.
- (7) Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. pověřených zaměstnanců.

Článek VII

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

- (1) Objednatel oznámí vadné plnění této smlouvy či uplatní nároky z odpovědnosti za vadné plnění kdykoli po dobu platnosti této smlouvy, a to ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku platných pro smlouvu o dílo (§ 2615 a násl. OZ). Lhůty k odstranění vady včetně slev z ceny poskytovaných služeb stanoví Příloha č. 1 v článku 2 odst. 2.1. a 2.3.1, 2.3.2. a 2.4.1., kdy se vadným plněním rozumí výskyt poruchy nebo závady či jiné nedodržení smluvních povinností. Není-li lhůta k odstranění vady písemně upravena, smluvní strany se dohodnou operativně podle druhu vadného plnění a s ohledem na složitost jejího odstranění. Reklamáce vadného poskytování služeb musí být provedena písemně. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady, zavazuje se dodavatel tuto vadu odstranit ve lhůtě sjednané touto smlouvou, případně ve lhůtě jinak písemně sjednané, nejpozději však do patnácti (15) pracovních dnů od doručení reklamáce dodavateli.

- (2) V případě nedodržení termínu zahájení provozu telekomunikačních služeb do čtrnácti (14) dnů ode dne podpisu této smlouvy z důvodů na straně dodavatele se dodavatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení až do řádného zahájení provozu služeb dle této smlouvy. Bude-li postup dodavatele při nastavení a zprovoznění služeb v rozporu s jasnými pokyny objednatele tak, že nebude z takového důvodu možné včas a řádně zahájit služby dle této smlouvy, zavazuje se dodavatel objednateli zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- (3) V případě prodlení s odstraněním vady poskytovaných služeb nebo s nápravou směřující k obnově sjednané jakosti služeb ve smyslu článku VIII. této smlouvy je dodavatel povinen poskytnout objednateli slevu z ceny služeb ve výši, jak je stanovena Přílohou č. 1, a současně smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení.
- (4) Jestliže se jakékoli prohlášení dodavatele podle této smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím, zavazuje se dodavatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- (5) Jestliže dodavatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VI. této smlouvy (povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů), zavazuje se dodavatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti. Maximální smluvní pokuta může činit 1.000.000,- Kč.
- (6) Za prodlení s úhradou faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky. Objednatel není v prodlení, pokud platba podle této smlouvy byla odepsána z jeho bankovního účtu ve prospěch účtu dodavatele nejpozději poslední den splatnosti příslušné faktury nebo v případě, že objednatel fakturu vrátí v důvodu, že neobsahuje náležitosti či skladbu odpovídající požadavkům této smlouvy nebo v souvislosti s reklamací vad poskytovaných služeb.
- (7) Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího/jeho uplatnění. O slevu z ceny služeb dle odstavce (1) tohoto článku je objednatel oprávněn snížit fakturovanou částku měsíčních služeb dle této smlouvy.
- (8) Zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v plném rozsahu ani povinnost dodavatele řádně dokončit nastavení a zprovoznění služeb či odstranění reklamovaných či vadných služeb, nebude-li smlouva ukončena odstoupením od této smlouvy.
- (9) Za podstatné porušení této smlouvy dodavatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
- a) prodlení dodavatele s předáním řádně nastavených a zprovozněných služeb o více než patnáct (15) kalendářních dnů;
 - b) neodstranění vady služeb nebo neobnovení sjednané a požadované jakosti (kvality) služby ve lhůtě sjednané smluvními stranami;
 - c) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení dodavatele podle čl. V. této smlouvy;
 - d) porušení jakékoli povinnosti dodavatele podle čl. VI. této smlouvy;
 - e) ztráta jakéhokoliv kvalifikačního předpokladu dodavatele, který byl hodnocen v zadávacím řízení;
 - f) zřejmý postup dodavatele při přenosu dat a následném zprovoznění služeb v rozporu s pokyny objednatele.
- (10) Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
- (1) vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;

- (2) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - (3) dodavatel vstoupí do likvidace.
- (11) Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní.
- (12) Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti vč. ochrany osobních údajů.
- (13) Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s dvanáctiměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Článek VIII

Záruka za jakost dodávaných služeb

- (1) Dodavatel ručí za kvalitu jím poskytovaných služeb dle této smlouvy a přejímá záruku za jakost - kvalitu poskytovaných služeb; zaručuje objednateli, že služby budou poskytovány v kvalitě stanovené touto smlouvou, že bude v souladu se všemi příslušnými technickými normami a se závaznými předpisy, které se na poskytování telekomunikačních služeb vztahují. Záruční doba počíná běžet od data podpisu předávacího (posledního akceptačního) protokolu oběma smluvními stranami do ukončení smluvního vztahu. Objednatel je oprávněn oznámit, že služby nejsou poskytovány v zaručené jakosti a uplatnit své nároky dle volby objednatele kdykoli v době trvání této smlouvy.
- (2) Oznámení, že služby nejsou poskytovány v zaručené jakosti, musí být provedena písemně.
- (3) Nejsou-li služby poskytovány v zaručené jakosti, má objednatel nárok na přiměřenou slevu z ceny služeb tak, jak stanoví Příloha č. 1 v článku 2 odst. 2.1. a 2.3.1, 2.3.2. a 2.4.1. této smlouvy.
- (4) Pokud objednatel uplatní uvedené nároky, zavazuje se dodavatel napravit stav a obnovit dodávku služeb v požadované jakosti, resp. kvalitě objednatelům požadované ve lhůtě stanovené Přílohou č. 1 této smlouvy.

Článek IX

Ostatní ujednání

- (1) Smluvní strany se dohodly, že uzavírat změny a doplňky této smlouvy může za stranu objednatele i dodavatele pouze jeho oprávněný (statutární) zástupce.
- (2) Mají-li si smluvní strany dle této smlouvy oznámit či doručit určité informace nebo listiny, musí být takovéto informace či listiny zaslány prostřednictvím e-mailem a potvrzeny bez zbytečného odkladu datovou schránkou a to přiměřeně dle závažnosti a povahy sdělovaných skutečností, na následující adresu:
- (a) objednatel: Česká republika-Státní oblastní archiv v Praze,
Archivní 4/2257, 149 00 Praha 4
fax: 974 847 357
ID schránky k28aiwy
e-mail: e-podatelna@soapraha.cz
 - (b) dodavatel: České Radiokomunikace a. s.
Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6

- (3) Dodavatel souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny služeb.

Článek X

Závěrečná ujednání

- (1) Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 60 kalendářních měsíců od účinnosti této smlouvy, která nastává dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- (2) Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravená se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, dalšími platnými právními předpisy souvisejícími s plněním předmětu smlouvy, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
- (3) Tato smlouva může být změněna pouze písemnou dohodou obou smluvních stran formou vzestupně číslovaných dodatků.
- (4) Objednatel odpovídá za škodu podle ustanovení §§ 2894 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, kterou způsobil dodavateli na jeho majetku dodávaného jako součást plnění dle této smlouvy, jež bude objednatel po dobu platnosti této smlouvy užívat.
- (5) Smluvní strany prohlašují, že zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění této smlouvy, a to v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) Obecného nařízení na ochranu osobních údajů (General Data Protection Regulation) - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).
- (6) Tato smlouva podléhá uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu je povinen v souladu s citovaným zákonem uveřejnit objednatel.
- (7) Tato smlouva je vyhotovena elektronicky.
- (8) Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – Požadavky na řešení
 - Příloha č. 2 – Specifikace ceny
 - Příloha č. 3 – Ceník dalších služeb
 - Příloha č. 4 – Ceník volání
 - Příloha č. 5 – Prohlášení dodavatele ke GDPR
- (9) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- (10) Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám, které mohou vzniknout jeho činností na majetku objednatele, a to v plném rozsahu případně způsobených škod a že bude pojištění udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy.
- (11) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti ode dne uveřejnění smlouvy v registru smluv.

V Praze dne

V dne

Objednatel:

.....

Dodavatel:



– Generální ředitel

POŽADAVKY NA ŘEŠENÍ

1. Údaje o žadateli

Státní oblastní archiv v Praze (dále jen archiv) je organizační složkou státu, která vykonává činnost na úseku archivnictví a výkonu spisové služby na území Středočeského kraje a hlavního města Prahy. Sídlem archivu je Praha (centrála archivu; Archivní 4/2257, 149 00 Praha 4). V archivu pracuje 139 zaměstnanců.

Vnitřními organizačními jednotkami archivu jsou státní okresní archivy.

ČR - Státní oblastní archiv v Praze (centrála Archivu)
Archivní 4/2257, 149 00 Praha 4
Tel.: GSM: +420 604 272 955
Státní okresní archiv Benešov (SOkA Benešov)
Pod Lihovarem 2145, 256 01 Benešov
GSM: +420 603 191 670
Státní okresní archiv Beroun (SOkA Beroun)
U Archivu 1633, 266 01 Beroun
GSM: +420 737 277 861
Státní okresní archiv Kladno (SOkA Kladno)
Severní 3127, 272 04 Kladno (lokalita I)
Floriánské náměstí 103, 272 01 Kladno (lokalita II)
GSM: +420 770 120 275
Státní okresní archiv Kolín (SOkA Kolín)
Zahradní 278, 280 02 Kolín IV
GSM: +420 737 277 834
Státní okresní archiv Kutná Hora
Benešova 257/33, 284 80 Kutná Hora (SOkA Kutná Hora)
GSM: +420 603 196 845
Státní okresní archiv Mělník (SOkA Mělník)
Pod Vrchem 3358, 276 01 Mělník
GSM: +420 737 277 819
Státní okresní archiv Mladá Boleslav (SOkA Mladá Boleslav)
Staroměstské náměstí 1, 293 01 Mladá Boleslav
GSM: +420 737 277 818
Státní okresní archiv Nymburk se sídlem v Lysé nad Labem (SOkA Nymburk)
Zámecká 6/13, p. s. 11, 289 22 Lysá nad Labem

GSM: +420 737 277 825
Státní okresní archiv Praha-venkov se sídlem v Dobřichovicích (SOkA Praha-venkov)
Pražská 728, 252 29 Dobřichovice
GSM: +420 737 277 842
Státní okresní archiv Příbram (SOkA Příbram)
E. Beneše 337, 261 01 Příbram VII
GSM: +420 737 277 814
Státní okresní archiv Rakovník (SOkA Rakovník)
Plzeňská 2493, 269 01 Rakovník
GSM: +420 737 277 826

2. Rámcové požadavky na řešení

Předmětem zakázky bude datové připojení jednotlivých pracovišť archivu prostřednictvím virtuální privátní datové sítě (VPN) s využitím protokolu MPLS. Dále zajištění přístupu k síti Internet a služba IP telefonie. Řešení bude poskytnuto na 60 měsíců.

V rámci základní ceny služby je požadována konzultační a konfigurační podpora ze strany poskytovatele služby v rozsahu 8 hodin měsíčně.

Uchazeč popíše v nabídce jím navržené řešení v maximální míře podrobnosti s ohledem na potřebu zdůraznit specifika a výhody tohoto řešení. Součástí popisu bude postup zprovoznění datové sítě a jejího propojení s IT infrastrukturou zadavatele.

2.1. Požadavky na dostupnost a úroveň garantovaných služeb – konfigurace sítě

Uchazeč musí zabezpečit a v návrhu smlouvy garantovat následující parametry služby, včetně sankcí za jejich nedodržení:

	SLA
Maximální doba odezvy od zadání požadavku	24 hod
sleva za každou další hodinu	sleva 5%

Všechny slevy z této tabulky se počítají z ceny jednotlivých dotčených služeb specifikovaných v článku č. 2 této přílohy, vyjádřené v příloze č. 3 - Specifikace nabídkové ceny uchazeče.

2.2. Požadavky na proškolení

- proškolení odpovědných osob zadavatele jako součást instalace řešení (max. 2 osoby na administraci Firewall (IT technici)).

2.3. Požadavky na datové služby

- propojení všech lokalit prostřednictvím virtuální privátní datové sítě (VPN) s využitím protokolu MPLS. Síť musí být z důvodů zabezpečení plně oddělená od veřejné sítě Internet,

- poskytnutí centrální internetové konektivity, ukončené na virtuálním firewallu uchazeče - internetová konektivita bude mít aplikovanou ochranu proti DDoS útoků s možností vytvoření vlastních pravidel
- Firewall bude zajišťovat routing celé zbudované VPN, bude centrálním hrdlem - místem prostupu do Internetu a musí mít propustnost minimálně 1000Mbps
- Minimální požadované funkce jsou: NGFW firewall, IDS/IPS, WEB filtering, Antivirus, Antispyware, Antimalware, Antispam, NAC, podpora výrobce po celou dobu smlouvy, právo na nové verze, přístup do online reputační databáze zranitelností. Poskytovatel je povinen na žádost zadavatele zřídit na firewallu připojení do CMS (centrální místo služeb).
- kapacita jednotlivých linek: centrála - 150 Mb/s, okresní archivy - 40 Mb/s
- komunikace centrální IT infrastruktury s jednotlivými pracovišti archivu prostřednictvím komunikačních linek připojených přes optický kabel, nebo rádio-reléové spoje (v garantovaném - licencovaném pásmu), nebo metalickými kabely; s výjimkou technologie založené na bázi DSL linek - linky nesmí být agregované a jakýmkoli způsobem limitované v přenosu,
- monitorování služeb WAN komunikace a internetové konektivity,
- garance dostupnosti a úrovně datových služeb v míře SLA 99,50%

2.3.1. Požadavky na dostupnost a úroveň garantovaných služeb - Lokality

Uchazeč musí zabezpečit a v návrhu smlouvy garantovat následující parametry jednotlivých služeb, včetně sankcí za jejich nedodržení:

	SLA
Měsíční dostupnost služby	99,50%
Dostupnost 99,5%-99,0% vč.	sleva 10%
Dostupnost 99,0%-97,0% vč.	sleva 20%
Dostupnost 97,0%-95,0% vč.	sleva 30%
Dostupnost 95,0% a menší	sleva 50%
Maximální počet poruch - integrita Služby	
maximální počet poruch za měsíc	2
sleva za každou další závadu	sleva 10%
Doba provádění plánované údržby	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny) - minimum	14
sleva za nedodržení termínu	sleva 10%
Maximální doba opravy poruchy	24 hod
sleva za každou další hodinu	sleva 5%
maximální sleva za opravy celkem	sleva 100%

Všechny slevy z této tabulky se počítají z ceny jednotlivých dotčených služeb specifikovaných v článku č. 2 této přílohy, vyjádřené v příloze č. 3 - Specifikace nabídkové ceny uchazeče.

2.3.2. Požadavky na dostupnost a úroveň garantovaných služeb - centrální připojení infrastruktury o kapacitě 1000 Mbps (Internet a centrální VPN)

Uchazeč musí zabezpečit a v návrhu smlouvy garantovat následující parametry jednotlivých služeb, včetně sankcí za jejich nedodržení:

	SLA
Měsíční dostupnost služby	99,95%
Dostupnost méně než 99,95%-99,9% vč.	sleva 20%
Dostupnost méně než 99,9%-99,0% vč.	sleva 30%
Dostupnost méně než 99,0%-97,0% vč.	sleva 40%
Dostupnost méně než 97,0% a menší	sleva 50%
Maximální počet poruch - integrita Služby	
maximální počet poruch za měsíc	2
sleva za každou další závadu	sleva 10%
Doba provádění plánované údržby	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny) - minimum	14
sleva za nedodržení termínu	sleva 10%
Maximální doba opravy poruchy	24 hod
sleva za každou další hodinu	sleva 5%
maximální sleva za opravy celkem	sleva 100%

Všechny slevy z této tabulky se počítají z ceny jednotlivých dotčených služeb specifikovaných v článku č. 2 této přílohy, vyjádřené v příloze č. 3 - Specifikace nabídkové ceny uchazeče.

2.4. Požadavky na hlasové služby

- pronájem IP telefonního systému zahrnující fyzický hosting, připojení k datovým službám, nutný HW, licence, údržbu vč. podpory při konfiguraci systému
- požadovány standardní funkcionality typu přepojení hovoru, přesměrování (CFU, CFNR, CFB), omezení volání do různých směrů i na jednotlivá čísla, sestavování black listů nebo white listů čísel příchozí volání, zobrazování a nezobrazování čísla volajícího, schopnost přijímat více volání najednou, třícestnou konferenci atd.
- rozšířené funkcionality: členění linek do logických bloků, vytváření pracovních skupin, konferenční místnost, paralelní vyzvánění, asistentka, hromadné blokování hovorů, hlasové schránky, IVR – interactive voice respons, statistiky volání a výpisy hovorů, nahrávání hlásek
- kapacita pro max 300 IP telefonů a VoIP bran
- kapacita pro SIP účty: ne méně než 1000

- předpokládaný měsíční minutový objem v jednotlivých sítích za celou organizaci pro stanovení hlasového provozu (ve špičce/mimo špičku): dálkové – 300/100; místní – 800/100; mobilní – 400; neveřejné sítě - 100
- garance dostupnosti a úrovně hlasových služeb v míře SLA 99,50%
- přenesení všech aktuálně používaných čísel zdarma od stávajícího operátora k vybranému operátoru (počet převáděných čísel – cca 15)
- návrh hlasového tarifu včetně účtovacích intervalů zohledňující VoIP volání, preferované účtování 60 +1 s
- volání mezi účastníky uživatele hlasové služby zdarma
- minimální hlasový objem nebude stanoven
- množstevní požadavky na telefonní přístroje: VOIP telefon (základní) – 78, VOIP telefon (manažerský) – 12, VOIP telefon (přenosný) – 7, VOIP dálkové otevírání dveří (elektronický vrátník s integrovaným IP telefonem) – 3, převodník A/D – 2
- zadavatel může přidat do systému IP telefonie vlastní VOIP zařízení (telefonní přístroje); takovému kroku bude předcházet konzultace s uchazečem (dodavatelem) tak, aby nové zařízení nedegradovalo požadované funkce systému a bylo s ním kompatibilní

2.4.1. SLA

Uchazeč musí zabezpečit a v návrhu smlouvy garantovat následující parametry hlasových služeb - dostupnost systému a funkčnosti poskytnutých telefonních přístrojů, včetně sankcí za jejich nedodržení:

	SLA
Měsíční dostupnost služby - celého systému a všech jeho funkcí na všech pobočkách SOA	99,50%
Dostupnost 99,5%-99,0% vč.	sleva 10% *
Dostupnost 99,0%-97,0% vč.	sleva 20% *
Dostupnost 97,0%-95,0% vč.	sleva 30% *
Dostupnost 95,0% a menší	sleva 50% *
Maximální doba opravy poruchy systému	24 hod
sleva za každou další hodinu	sleva 5%
maximální sleva za opravy systému celkem	sleva 100%
Maximální doba opravy poruchy systému	24 hod
sleva za každou další hodinu	sleva 5%
maximální sleva za opravy systému celkem	sleva 100%
Doba pro opravu/výměnu koncového zařízení - telefonu	
maximální doba pro opravu/výměnu	3 pracovní dny

sleva za každý další den	sleva 10% **
--------------------------	--------------

Všechny slevy z této tabulky se počítají z ceny jednotlivých dotčených služeb specifikovaných v příloze č. 3 - Cenový list nabídky uchazeče.

* Sleva se počítá z měsíční platby za pronájem celého hlasového systému, bez ceny pronájmů telefonů

** Sleva se počítá z ceny pronájmu daného telefonního přístroje.

2.4.2. Přehled minimálních požadavků na telefonní přístroje

Požadujeme pronájem všech požadovaných VOIP zařízení na dobu trvání Smlouvy. Telefonní přístroje musí se systémem tvořit jeden celek a nesmí degradovat požadované funkce systému.

VOIP telefon - základní přístroj:

- Datová rozhraní: interní 100 Mbps 2-portový switch (RJ45)
- Síťové služby: Fixed IP, DHCP, PPPoE
- QoS: DiffServ / ToS / VLAN
- Displej – typ: černobílý
- Displej – velikost: LCD grafický 132x64 pixelů
- VoIP standardy: SIPv2
- Podpora kodeků: G.722, G.711μ/A, G.723, G.726, G.729, iLBC
- Peer-to-Peer Mode: ano
- Počet SIP účtů: 2
- Hlasité telefonování (Hands-Free): ano
- Nastavení hlasitosti vyzvánění i hovoru: ano
- Počet vyzváněcích melodií: 10
- Možnost nahrát vlastní vyzváněcí melodii: ano
- Vibrační vyzvánění: ne
- Zobrazení data a času: ano
- Lokální tel. seznam: 1000 kontaktů
- Vzdálené tel. seznamy: XML, LDAP
- Počet programovatelných tlačítek: 2
- Historie - seznam příchozích hovorů: 100
- Historie - seznam odchozích hovorů: 100
- Historie - seznam zmeškaných hovorů: 100
- Bezpečnost: SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), OpenVPN, heslo pro přihlášení, kryptované konfig. soubory

- Voice Activity Detection (VAD): ano
- Comfort Noise Generator (CNG): ano
- Volací funkce: přesměrování, přidržení, přepojení, 5-cestná konference
- Identifikace volajícího (Caller ID): ano
- Volací plán: ano
- DTMF: RFC2833, INBAND, SIP INFO, AUTO + SIP INFO
- Čekající hovor (CW): ano
- Automatický redial: ano
- Ztlumit: ano
- SMS: ano
- Open API: XML aplikace, Action URL, Active URI, Push XML
- Indikace stavu pomocí LED: ano
- Upgrade firmwaru: ano
- Automatická konfigurace: ano
- Podpora IPv6: ano
- Podpora rozšiřujících modulů: ne
- Napájecí adaptér: 5V DC, 0,6A (součástí balení)
- Management: web, klávesnice, auto. konfigurace
- Diagnostika: trace, syslog

VOIP telefon - manažerský přístroj:

- Datová rozhraní: 2-portový Gigabit Ethernet switch (RJ45)
- Síťové služby: Fixed IP, DHCP, PPPoE
- NAT: NAT (vypnuta v defaultu), DHCP server
- QoS: DiffServ / ToS / VLAN
- Displej – typ: barevný
- Displej – velikost: 4,3" TFT-LCD, rozlišení 480x272 pix, 16,7M barev
- VoIP standardy: SIPv2
- Podpora kodeků: Opus, G.711, G.722, G.723.1, G.726, G.729AB, Dynamic Jitter Buffer
- Peer-to-Peer Mode: ano
- Počet SIP účtů: 16
- Hlasité telefonování (Hands-Free): ano
- Nastavení hlasitosti vyzvánění i hovoru: ano
- Počet vyzváněcích melodií: 9
- Možnost nahrát vlastní vyzváněcí melodii: ano

- Zobrazení data a času: ano
- Lokální tel. seznam: 1000 kontaktů
- Vzdálené tel. seznamy: XML, LDAP, Broadsoft
- Počet programovatelných tlačítek: 27
- Historie - seznam příchozích hovorů: 100
- Historie - seznam odchozích hovorů: 100
- Historie - seznam zmeškaných hovorů: 100
- Bezpečnost: SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), heslo pro přihlášení, kryptované konfig. soubory
- Voice Activity Detection (VAD): ano
- Comfort Noise Generator (CNG): ano
- Volací funkce: přesměrování, přidržení, přepojení, 3-cestná konference
- Identifikace volajícího (Caller ID): ano
- Volací plán: ano
- DTMF: RFC2833, INBAND, SIP INFO, AUTO+SIP INFO
- Čekající hovor (CW): ano
- Automatický redial: ano
- Ztlumit: ano
- Open API: XML aplikace, Action URL, Active URI, Push XML
- Indikace stavu pomocí LED: ano
- Upgrade firmwaru: ano
- Automatická konfigurace: ano
- Podpora IPv6: ano
- Podpora rozšiřujících modulů: ano
- Napájecí adaptér: 5V DC, 2A (součástí dodávky)
- PoE spotřeba: max. 7,96 W
- Management: Web, klávesnice, auto. konfigurace, SNMP
- Diagnostika: trace, syslog

VOIP telefon - přenosný:

- Možnost až 10 ruček, 10 SIP účtů, 10 současných hovorů
- Datová rozhraní: Ethernet, DECT CAT-iq2.0
- Síťové služby: Fixed IP, DHCP, PPPoE
- NAT: ano
- QoS: DiffServ / ToS / VLAN
- Displej – velikost: 1.8" 128x160 pixelů, barevný

- VoIP standardy: SIPv2
- Podpora kodeků: G.722, G.711(A/μ), G.729AB, G.726, iLBC, Opus
- Hlasité telefonování (Hands-Free): ano
- Možnost připojení náhlavní soupravy: ano, 3,5mm jack
- Nastavení hlasitosti vyzvánění i hovoru: ano
- Počet vyzváněcích melodií: 9
- Zobrazení data a času: ano
- Lokální tel. seznam: až 1000 (100 na každou ručku) kontaktů
- Vzdálené tel. seznamy: XML, LDAP, Broadsoft
- Historie - seznam příchozích hovorů: 100
- Historie - seznam odchozích hovorů: 100
- Historie - seznam zmeškaných hovorů: 100
- Bezpečnost: SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), OpenVPN, heslo pro přihlášení, kryptované konfig. soubory
- Voice Activity Detection (VAD): ano
- Comfort Noise Generator (CNG): ano
- Volací funkce: přesměrování, přidržení, přepojení, 3-cestná konference
- Identifikace volajícího (Caller ID): ano
- Volací plán: ano
- DTMF: RFC2833, INBAND, SIP INFO, AUTO + SIP INFO
- Čekající hovor (CW): ano
- Ztlumit: ano
- Indikace stavu pomocí LED: ano
- Upgrade firmwaru: ano
- Podpora IPv6: ano
- Napájecí adaptér: 2x 5V DC, 0,6A (jsou součástí balení)
- Management: web, klávesnice, auto-konfigurace, TR-069
- Diagnostika: trace, syslog
- Dosah DECT signálu: až do 50m vnitřní prostory; až do 300m venkovní prostory

VOIP dálkové otevírání dveří - elektronický vrátný s integrovaným IP telefonem:

- Zajišťuje komunikaci s osobami u dveří a bran objektů a umožňuje ovládání elektrických
- zámků
- Podporuje komunikaci před datovou sítí (VoIP)
- Podporuje SIP v2

- V provedení s různým počtem tlačítek, nebo s tlačítkovou číselnicí
- Podpora pro vložení IP kamery
- Podpora pro vložení čtečky magnetických karet
- Provedení na omítku i pod omítku
- Podpora zvýšené ochrany před napadením vandaly

Převodník A/D

- VoIP konvertor pro převod do analogového signálu
- Síťové rozhraní: 2 RJ45 Ethernet porty (1x LAN, 1x WAN)
- FXS port: 2 x (RJ11)
- Protokoly kódování zvuku: G.711, G.726, G.729A, T.38
- Podporované protokoly VoIP: RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264

2.4.3. Cena řešení

- Uchazeč vyplní cenu za pronájem celého systému ve struktuře dle přílohy č. 3 - Specifikace nabídkové ceny uchazeče.
- Uchazeč poskytne ceník volání, jako samostatnou přílohu č. 5.
- Uchazeč provede výpočet měsíční nabídkové ceny „Tarifní složka“ v příloze č. 3 - Specifikace nabídkové ceny tak, že nabídnutý ceník uplatní na definovaný objem minut uvedený v tabulce (kap. 2.4).¹ Jiné volání než do sítí v ČR (fixní i mobilní) je minoritní. Zadavatel požaduje uplatnit tarifkaci 60 + 1.

4. Další služby

Uchazeč nacení v příloze č. 4 služby, které mohou být zadavatelem v průběhu plnění zakázky požadovány a zakoupeny nad rámec zadání této ZD, a to s ohledem na aktuální potřeby zadavatele.

Tyto služby bude uchazeč (dodavatel) poskytovat zadavateli na základě písemných objednávek zadavatele.

5. Technická podpora a poskytování součinnosti

Technická podpora bude poskytována po celou dobu plnění Smlouvy.

Pod pojmem technická podpora se rozumí:

- Služba HelpDesk pro IT techniky zadavatele pro hlášení závad, řešení technických problémů, konfiguraci systému, poradenství a konzultace.
- Služba Hot-line formou telefonické podpory pro IT techniky zadavatele pro řešení technických problémů, konfiguraci systému, poradenství a konzultace.

¹ Podle vzorce: (300 min. v pevných sítích dálkových ve špičce + 800 min. v pevných sítích místních ve špičce) x nabídková cena za 1 min. volání + (100 min. v pevných sítích dálkových mimo špičku + 100 min. v pevných sítích místních mimo špičku) x nabídková cena za 1 min. volání + 400 min. v mobilních sítích x nabídková cena za 1 min. volání + 100 min. v neveřejných sítích x nabídková cena za 1 min. volání.

- Technická podpora musí být dostupná v režimu 24x7, tj. 24 hodin, sedm (7) dní v týdnu.

Uchazeč (dodavatel) poskytne zadavateli v úvodu plnění Smlouvy maximální součinnost při propojování virtuální privátní datové sítě s IT infrastrukturou zadavatele.

Specifikace nabídkové ceny

I.	Datová komunikace WAN a internetová konektivita dle kap. 2.3. přílohy č. 2 ZD		Sazba DPH	
	lokalita archivu	paušální měsíční	21%	paušální měsíční
	adresa lokality archivu	platba bez DPH	výše DPH	platba s DPH
	centrála archivu	150Mbps		
	Státní oblastní archiv v Praze, Archivní 2257/4. Praha 4	4 900,00 Kč	102900%	5 929,00 Kč
	SOKA Benešov	40Mbps		
	Pod Lihovarem 2145, Benešov	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOKA Beroun	40Mbps		
	U archivu 1633, Beroun	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOKA Kladno	40Mbps		
	Severní 3127, Kladno (lokalita I)	4 000,00 Kč	84000%	4 840,00 Kč
	Floriánské náměstí 103, Kladno (lokalita II)			
	SOKA Kolín	40Mbps		
	Zahradní 278, Kolín IV	6 300,00 Kč	132300%	7 623,00 Kč
	SOKA Kutná Hora	40Mbps		
	Benešova 257, Kutná Hora	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOKA Mělník	40Mbps		
	Pod vrchem 3358, Mělník	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOKA Ml. Boleslav	40Mbps		
	Staroměstské náměstí 1, Mladá Boleslav	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOKA Nymburk	40Mbps		
	Zámecká 6, Lysá nad Labem	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOKA Praha západ	40Mbps		
	Pražská 728, Dobřichovice	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	SOKA Příbram	40Mbps		
	E. Beneše 337, Příbram	5 000,00 Kč	105000%	6 050,00 Kč
	SOKA Rakovník	40Mbps		
	Plzeňská 2493, Rakovník	2 000,00 Kč	42000%	2 420,00 Kč
	Konektivita do Internetu	min. 200Mbps		
		10 400,00 Kč	218400%	12 584,00 Kč
	Celkem měsíční paušální cena za datovou komunikaci WAN a internetovou konektivitu	46 600,00 Kč	978600%	56 386,00 Kč

II.	Hlasové služby dle kap. 2.4. přílohy č. 2 ZD	cena bez DPH	výše DPH	celkem s DPH
	Pronájem hlasového systému	3 000,00 Kč	63000%	3 630,00 Kč
	Pronájem telefonních přístrojů	7 000,00 Kč	147000%	8 470,00 Kč
	Tarifní složka	1 000,00 Kč	21000%	1 210,00 Kč
	Celkem měsíční paušální cena za hlasové služby	11 000,00 Kč	231000%	13 310,00 Kč

I.+II.	Celkem měsíční paušální cena služeb ICT	cena bez DPH	výše DPH	celkem s DPH
		57 600,00 Kč	1209600%	69 696,00 Kč

Celkem za poskytované služby (po dobu 60 měsíců)	cena bez DPH	výše DPH	celkem s DPH
	3 456 000,00 Kč	72576000%	4 181 760,00 Kč

Ceník dalších služeb

Sazba DPH

21%

Další služby	cena bez DPH	výše DPH	celkem s DPH
Navýšení internetové konektivity (centrála) na 300 Mbps /měsíc	4 000,00 Kč	840,00 Kč	4 840,00 Kč
Měsíční pronájem 1 VOIP telefonu (základní přístroj)	50,00 Kč	10,50 Kč	60,50 Kč
Měsíční pronájem 1 VOIP telefonu (manažerský přístroj)	85,00 Kč	17,85 Kč	102,85 Kč
Měsíční pronájem 1 VOIP telefonu (přenosný)	85,00 Kč	17,85 Kč	102,85 Kč
Měsíční pronájem 1 A/D převodníku	85,00 Kč	17,85 Kč	102,85 Kč
Měsíční pronájem 1 VOIP dálkového otevírání dveří	1 200,00 Kč	252,00 Kč	1 452,00 Kč



Ceník tarifního programu Tarif SuperTop

1 Ceny za provoz (telefonní služby)

1.1 Definice časových pásem

Ve špičce	Mimo špičku
po – pá 07:00-19:00	po – pá 19:00-07:00; so – ne 00:00-24:00 státem uznané svátky

1.2 Ceny za volání na geografická a negeografická čísla

Popis	Cena v Kč/min. bez DPH	
	Ve špičce	Mimo špičku
Volání do vlastní sítě	Zdarma	Zdarma
Místní a dálková volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,49	0,29
Volání do mobilních sítí v ČR	0,74	0,74
Mezinárodní volání (F0)	0,50	0,50
Mezinárodní volání (F1)	0,80	0,80
Mezinárodní volání (F2)	3,99	3,99
Mezinárodní volání (F3)	7,99	7,99
Mezinárodní volání (F4)	27,99	27,99
Mezinárodní volání (F5)	179,00	179,00
Mezinárodní volání (M1)	1,69	1,69
Mezinárodní volání (M2)	3,49	3,49
Mezinárodní volání (M3)	4,99	4,99
Mezinárodní volání (M4)	7,99	7,99
Mezinárodní volání (M5)	14,99	14,99
800 Linky bezplatného volání	zdarma	zdarma
840 Služba univerzálního přístupového čísla	1,24	0,67
842 Služba univerzálního přístupového čísla	1,24	0,67
841,848 Služba univerzálního přístupového čísla	1,24	0,67

Popis	Cena v Kč/min. bez DPH	
	Ve špičce	Mimo špičku
81, 83, 843-6, 855 Služba se sdílenými náklady	0,12	0,12
93, 960-9 Záznamníková služba	0,49	0,29
95, 972, 973, 974 Neveřejné velkoplošné sítě	0,60	0,36
6001 Paging	5,76	5,42
6002 Paging	10,24	9,92
822 Virtuální volací karty	1,68	1,46
91 Internetové volání mimo vlastní síť	0,54	0,34

1.3 Ceny za volání na informační a operátorské služby

Popis	Cena v Kč/min. bez DPH	
	Ve špičce	Mimo špičku
112 Jednotné evropské číslo tísňového volání	zdarma	
150 Hasiči	zdarma	
155 Záchránná služba	zdarma	
156 Obecní policie	zdarma	
158 Policie	zdarma	
1180 Informační a asistenční služby	28,85	
1181 Informační a asistenční služby	28,85	
1188 Informační a asistenční služby	28,85	
12xx Komerční služby	3,36	
12xxx Komerční služby	1,92	
13125 Ohlašovna	3,24	
13129 Ohlašovna poruch	3,24	
116111 Linka bezpečí	zdarma	
13300 Služba meziměstských spojovatelek-za úspěšně sestavené hovoru bez dalších služeb (tísňové, státní, obyčejné)	3,24 / volání + ceník služby ***	
13300 Služba meziměstských spojovatelek-osobní hovor (hovor s předběžným hlášením), nebo hovor na účet volaného a hovor pro přenos dat a za službu faksimilního přenosu	3,24 / volání + ceník služby ***	

Popis	Cena v Kč/min. bez DPH	
	Ve špičce	Mimo špičku
13300 Služba mezinárodních spojovatelek-osobní hovor s vysláním doručovatele (hovor na výzvu)	3,24 / volání + ceník služby ***	
14111, 14112 Informační a operátorské služby	3,24	
14xxx Informační služby (kromě 14111 a 14112)	3,24	
133003–7 Služba mezinárodních spojovatelek-za úspěšně sestavené hovoru bez dalších služeb (tísňové, státní, obyčejné)**	50,00 / volání + ceník služby ***	
133003–7 Služba mezinárodních spojovatelek-osobní hovor (hovor s předběžným hlášením), osobní hovor s vysláním doručovatele (hovor na výzvu) nebo hovor na účet volaného **	120,00 / volání + ceník služby ***	
133003–7 Služba mezinárodních spojovatelek – hovor pro přenos dat a za službu faksimilního přenosu **	9,50 / volání + ceník služby ***	

** Telefonní čísla se liší jazykem, jakým se v dané zemi hovoří, popř. jak hovoří volající.

133003 – francouzština, 133004 – angličtina, 133005 – němčina, 133006 – ruština, 133007 – slovenština.

*** Ceny za služby zprostředkované operátorem jsou stejné jako v aktuálních Cenících vnitrostátních a mezinárodních služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica O₂. Vyúčtování bude provedeno na základě podkladů společnosti Telefónica O₂ s měsíčním zpožděním.

Volání na služby využívající negeografická telefonní čísla (Služby se sdílenými náklady, obchodní a odborné služby se zvláštním tarifem a služby univerzálního přístupového čísla), která nejsou uvedena v tomto ceníku, jsou účtována dle cenových podmínek poskytovatelů těchto služeb. Volání jsou nejdříve účtována minimální účtovanou délkou, dále pak účtovacím intervalem.

1.4 Minimální účtovaná délka a účtovací interval volání

Popis	Min. účtovaná délka (s)	Účtovací interval (s)
Volání do vlastní sítě	1+1	
Místní a dálková volání do ostatních pevných sítí v ČR	1+1	
Volání do mobilních sítí v ČR	1+1	
Mezinárodní volání	1	1
1180, 1181, 1188, 1183 Informační a asistenční služby	60	60
12xxx Komerční služby	1	1
13129 Ohlašovna poruch Telefónica O2	1	1
14111, 14112 Informační a operátorské služby	1	1
14xxx Informační služby (kromě 14111, 14112)	1	1
840 Služba univerzálního přístupového čísla	1	1

Popis	Min. účtovaná délka (s)	Účtovací interval (s)
842 Služba univerzálního přístupového čísla	1	1
841, 848 Služba univerzálního přístupového čísla	1	1
81, 83, 843–6, 855 Služba se sdílenými náklady	1	1
93, 960-9 Záznamníková služba	1	1
95, 972, 973, 974 Neveřejné velkoplošné sítě	1	1
971 Dial-up internet ostatních poskytovatelů	1	1
6001 Paging	1	1
6002 Paging	1	1
700, 701 „1 Tel“	1	1
91 Internetové volání do sítě společnosti České Radiokomunikace a.s.	1	1
91 Internetové volání do ostatních sítí v ČR	1	1

1.5 Seznam zahraničních zemí (rychlý přehled)

Zahraniční země nabízené poskytovatelem jsou následující:

Zóna	Země
F0	Operator Service, Polsko, Slovensko, Rakousko, Německo, Velká Británie
F1	Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Belgie, Brazílie, Brunej, Čína, Dánsko, Dominikánská republika, Francie, Gruzie, Guam, Hongkong, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kypř, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Malta, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Panama, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, USA, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Taiwan, Thajsko, T-Mobile M2M SERVICES, Vánoční ostrov, Venezuela, VodafoneMalta (M2M Services)
F2	Albánie, Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbajdžánská republika, Bangladéš, Barbados, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Bulharsko, Burundi, Čad, Černá Hora, Dominika, Egypt, Ekvádor, Emnífy, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Finsko, Francouzská Guayana, Gabon, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Honduras, Indonésie, Irák, Írán, Izrael, Jamaica, Jemen, Jižní Afrika, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Macao, Makedonie, Malawi, Mayotte, Severní Mariany, Martinik, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Omán, Pákistán, Palestina, Paraguay, Réunion, Rusko, Rwanda, Saúdská Arábie, Seychely, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Súdán, Surinam, Svatý Martin/ NLD, Sýrie, Tádžikistán, Trinidad a Tobago, Turecko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Ukrajina, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambie, Zimbabwe
F3	Afghánistán, Anguilla, Bahamy, Barma, Belize, Bělorusko, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Demokratická republika Kongo, Džibuti, Eritrea, Estonsko, Etiopie, Francouzská Polynésie, Ghana, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Madagaskar, Mali, Maroko, Marshallovy ostrovy, Mikronésie, Montserrat, Nová Kaledonie, Palau, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovnicková Guinea, Svatá Lucie, Salvador, Samoa, Senegal, Středoafrická republika, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Tanzanie, Tunisko
F4	Aeromobile (ONAIR), Antarktida, Cookovy ostrovy, Diego Garcia, Falklandy, FT Orange, Gambie, Grónsko, Guinea, Chile, Jižní Súdán, Kiribati, Komory, Kuba, Maledivy, Nauru, NIUE, Norfolk, Ostrov Nanebevzetí, Ostrov Svaté Heleny, Papua Nová Guinea, Severní Korea, Sierra Leone, Somálsko, Svatý Pierre a Mikelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov,

	Šalamounovy ostrovy, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, UNO (OCHA), Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna
F5	Aeromobile, C&W Global Network, Cingular Wireless, Ellipso Satellite, Emsat, Garuda Satellite, Global Int Atm, Global Office, Global Networks Satellite, Globalstar Satellite, His Satellite, Ico Global Communications Satellite, Inmarsat, International Freephone, International Networks, Intermatica, Iridium Satellite, Jasper Wireless, Jersey Telecom, Mop Satellite System, Oration, Sita Network, Smart Comm, Telecom Italy Satellite, Transatel, Tyntec, Thuraya Satellite
M1	Bahrajn – mobil, Bangladéš – mobil, Brunej – mobil, Čína – mobil, Francie – mobil, Hongkong – mobil, Chile – mobil, Indie – mobil, Jižní Korea – mobil, Kambodža – mobil, Kostarika – mobil, Kypr – mobil, Macao – mobil, Malajsie – mobil, Mongolsko – mobil, Pákistán – mobil, Rakousko – mobil, Singapur – mobil, Švédsko – mobil, Thajsko – mobil, Venezuela – mobil, Vietnam – mobil
M2	Angola – mobil, Argentina – mobil, Austrálie – mobil, Belgie – mobil, Bhútán – mobil, Bolívie – mobil, Brazílie – mobil, Burundi – mobil, Dánsko – mobil, Dominikánská republika – mobil, Egypt – mobil, Indonésie – mobil, Irák – mobil, Írán – mobil, Island – mobil, Japonsko – mobil, Jižní Afrika – mobil, Jordánsko – mobil, Kazachstán – mobil, Keňa – mobil, Kolumbie – mobil, Kuvajt – mobil, Kyrgyzstán – mobil, Litva – mobil, Maďarsko – mobil, Malawi – mobil, Mayotte – mobil, Mexiko – mobil, Německo – mobil, Nigérie – mobil, Nizozemské Antily – mobil, Nizozemí – mobil, Norsko – mobil, Panama – mobil, Portugalsko – mobil, Rumunsko – mobil, Rusko – mobil, Rwanda – mobil, Řecko – mobil, Saúdská Arábie – mobil, Slovensko – mobil, Spojené arabské emiráty – mobil, Srí Lanka – mobil, Španělsko – mobil, Tádžikistán – mobil, Taiwan – mobil, Trinidad a Tobago – mobil, Turkmenistán – mobil, Uganda – mobil, Ukrajina – mobil, Uzbekistán – mobil, Zambie – mobil
M3	Andorra – mobil, Arménie – mobil, Aruba – mobil, Barbados – mobil, Benin – mobil, Botswana – mobil, Dominika – mobil, Ekvádor – mobil, Faerské ostrovy – mobil, Fidži – mobil, Filipíny – mobil, Finsko – mobil, Gabon – mobil, Grenada – mobil, Chorvatsko – mobil, Izrael – mobil, Jemen – mobil, Kajmanské ostrovy – mobil, Kamerun – mobil, Katar – mobil, Libanon – mobil, Lucembursko – mobil, Malta – mobil, Namibie – mobil, Nepál – mobil, Niger – mobil, Nový Zéland – mobil, Palestina – mobil, Paraguay – mobil, Peru – mobil, Salvador – mobil, Súdán – mobil, Surinam – mobil, Svatý Martin/ NLD – mobil, Svazijsko – mobil, Sýrie – mobil, Tanzanie – mobil, Turecko – mobil, Uruguay – mobil, Velká Británie – mobil
M4	Afgánistán – mobil, Albánie – mobil, Alžírsko – mobil, Anguilla – mobil, Antigua a Barbuda – mobil, Ázerbajdžánská republika – mobil, Bahamy – mobil, Barma – mobil, Belize – mobil, Bělorusko – mobil, Bosna a Hercegovina – mobil, Britské Panenské ostrovy – mobil, Burkina Faso – mobil, Čad – mobil, Černá hora – mobil, Demokratická republika Kongo – mobil, Eritrea – mobil, Estonsko – mobil, Etiopie – mobil, Francouzská Guayana – mobil, Ghana – mobil, Gibraltar – mobil, Guadeloupe – mobil, Guinea – mobil, Guyana – mobil, Guinea-Bissau – mobil, Haiti – mobil, Honduras – mobil, Irsko – mobil, Itálie – mobil, Jamaica – mobil, Kapverdy – mobil, Kongo – mobil, Lesotho – mobil, Libérie – mobil, Libye – mobil, Madagaskar – mobil, Makedonie – mobil, Mali – mobil, Maroko – mobil, Mauretánie – mobil, Mauricius – mobil, Moldávie – mobil, Monako – mobil, Mosambik – mobil, Nikaragua – mobil, Omán – mobil, Pobřeží slonoviny – mobil, Polsko – mobil, Réunion – mobil, Senegal – mobil, Slovinsko – mobil, Srbsko – mobil, Švýcarsko – mobil, Tunisko – mobil, Ostrovy Turks a Caicos – mobil
M5	Bulharsko – mobil, Gambie – mobil, Grónsko – mobil, Gruzie – mobil, Guatemala – mobil, Jižní Súdán – mobil, Komory – mobil, Kosovo – mobil, Lichtenštejnsko – mobil, Lotyšsko – mobil, Maledivy – mobil, Martinik – mobil, Papua Nová Guinea – mobil, Rovnická Guinea – mobil, San Marino – mobil, Seychely – mobil, Sierra Leone – mobil, Somálsko – mobil, Středoafrická republika – mobil, Svatá Lucie – mobil, Svatý Kryštof a Nevis – mobil, Svatý Pierre a Mikelon – mobil, Svatý Vincenc a Grenadiny – mobil, Šalamounovy ostrovy – mobil, Togo – mobil, Vanuatu – mobil, Zimbabwe – mobil

1.6 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost České Radiokomunikace a.s. umožňuje uživatelům sítě společnosti České Radiokomunikace a.s. přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost České Radiokomunikace a.s. uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě společnosti České Radiokomunikace a.s. provozovat tyto služby na číslech s předčíslem 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost České Radiokomunikace a.s. není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým smluvním partnerům a zajišťuje výběr cen za služby od účastníků. Společnost České Radiokomunikace a.s. neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služeb ve své inzerci služeb.

Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společnosti České Radiokomunikace a.s.

Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby společnosti České Radiokomunikace a.s.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH, je na straně smluvního partnera (provozovatele služby). Smluvní partner je povinen účastníkům společnosti České Radiokomunikace a.s., po předložení nedaňového dokladu od společnosti České Radiokomunikace a.s., vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu ceny smluvního hovorného.

Popis	Cena v Kč/min. s DPH	
	Ve špičce	Mimo špičku
900, 906, 908, 909, 976 AB xxxx Služby se zvláštním tarifem AB=02 až 99	AB Kč/min	AB Kč/min

* Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. (Např. pro číslo 90950xxxx je cena jedné minuty volání 50,00 Kč s DPH).

1.6.1 Minimální účtovaná délka a účtovací interval volání

Popis	Cena v Kč/min. s DPH	
	Ve špičce	Mimo špičku
900, 906, 909 AB xxxx Služby se zvláštním tarifem AB=02 až 99	60	60
908 AB xxxx Služby se zvláštním tarifem AB=02 až 99	60	0
976 AB xxxx Služby se zvláštním tarifem AB=02 až 99	15	15

Volání jsou nejdříve účtována minimální účtovanou délkou, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky. Maximální délka každého hovoru na čísla 908 je 60 sekund a toto spojení je účtováno jako jednodominutový hovor.

Ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K uvedeným cenám bude připočteno DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Ceník je platný od 22.11.2017.

Prohlášení o ochraně osobních údajů (GDPR)

1. Úvodní ustanovení

Poskytovatel služeb elektronických komunikací (dále jen „Poskytovatel“) se zavazuje chránit osobní údaje zákazníků v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) a příslušnými právními předpisy České republiky.

2. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány za účelem:

- plnění smlouvy a poskytování služeb elektronických komunikací,
- splnění zákonných povinností (např. vedení účetnictví, plnění povinností podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích),
- oprávněného zájmu Poskytovatele (např. vymáhání pohledávek nebo zajištění ochrany sítě),
- na základě souhlasu zákazníka (např. pro marketingové účely, pokud byl souhlas udělen).

3. Kategorie zpracovávaných údajů

Poskytovatel zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, IČO),
- kontaktní údaje (adresa, telefonní číslo, e-mail),
- údaje o využívaných službách, platbách a smlouvách,
- technické údaje (IP adresy, přístupové logy, záznamy o využití služeb).

4. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být předávány třetím stranám, pokud to vyžaduje plnění smlouvy, právní povinnosti nebo oprávněný zájem Poskytovatele. Mezi tyto subjekty patří například:

- poskytovatelé platebních služeb,
- orgány veřejné správy,
- externí partneři pro zajištění technické podpory nebo marketingu (pouze na základě smlouvy o zpracování osobních údajů).

5. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelů zpracování, případně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

6. Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů,
- na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), pokud neexistuje jiný právní důvod pro jejich zpracování,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

7. Kontaktní údaje správce

Správcem osobních údajů je [Název a sídlo společnosti].

Pro další informace nebo uplatnění práv v oblasti ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailu [e-mailová adresa] nebo písemně na výše uvedené adrese.

8. Závěrečné ustanovení

Toto prohlášení je nedílnou součástí návrhu smlouvy a jeho aktuální znění je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.