

SMLOUVA O PODPOŘE A ROZVOJI WEBOVÉ APLIKACE

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

1 Účastníci smlouvy

Minion Interactive s.r.o.

se sídlem Jiráskova 16, Jablonec nad Nisou, PSČ 466 01

IČ: 22795791

DIČ: CZ22795791

LEI: 3157005V0K4TQ4LQOX45

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, odd. C, vložka 31816
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Česká exportní banka, a.s.

se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21

IČ: 630 78 333

DIČ: CZ63078333

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042
(dále jen „**Objednatel**“)

(dále každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

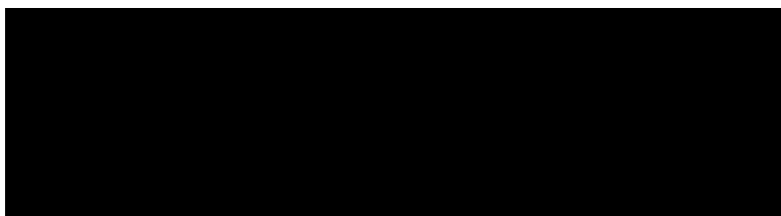
uzavřeli níže uvedeného dne tuto smlouvu v následujícím znění (dále jen „**Smlouva**“):

2 Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že za účelem spolupráce uzavřou tuto Smlouvu, která upraví práva a povinnosti smluvních stran, způsob zadávání jednotlivých činností a určování jejich rozsahu, ceny, realizace činností a obsahu činností.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že ke koordinaci činností a poskytování součinnosti, podpisu protokolů o předání a převzetí činností nebo jejich částí, ke sjednávání a schvalování dalších podmínek a dokumentů dle této Smlouvy jsou zmocněny tyto kontaktní osoby:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:



- [REDACTED]
3. Smluvní strany se dále dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním požadavků Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2554 ze dne 14. 12. 2022 o digitální provozní odolnosti finančního sektoru (dále jen „Nařízení DORA“) (dále jen „Zodpovědná osoba za Objednatele“), je: [REDACTED]
 4. Smluvní strany se dále dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Poskytovatele zastupovat v souvislosti s plněním požadavků Nařízení DORA (dále jen „Zodpovědná osoba za Poskytovatele“), je: [REDACTED]
 5. Objednatel se zavazuje seznámit Zodpovědnou osobu za Poskytovatele s vnitřními politikami, postupy, zásadami a protokoly v oblasti bezpečnosti IKT Objednatele a Poskytovatel se zavazuje je dodržovat.
 6. Objednatel se zavazuje obeznámit Zodpovědnou osobu za Poskytovatele s oznamovacím systémem pro neobvyklé chování, případně s oznamovacím systémem zřízeným na základě zákona č. 171/2023 Sb. o ochraně oznamovatelů.
 7. O každém osobním jednání Smluvních stran, které se týká plnění dle Smlouvy, bude vyhotoven zápis (dále jen „**Zápis z jednání**“), ve kterém bude uvedeno datum a místo jednání, kdo se jednání zúčastnil, co bylo předmětem jednání a výsledek jednání. Zápis z jednání není změnou Smlouvy.

3 Rozvoj a provoz webové aplikace

1. Plněním prováděným Poskytovatelem podle Smlouvy se rozumí rozvoj webové aplikace Objednatele provozované na internetové adrese Objednatele www.ceb.cz (což zároveň zahrnuje adresy: cebas.cz a cexb.cz) (dále jen **Aplikace**“), navazující činnosti související s provozem Aplikace, údržba systému CMS Nelson, který tvoří jádro Aplikace, zejména provádění bezpečnostních a dalších aktualizací CMS nezbytných pro provoz Aplikace při budoucích aktualizacích a upgradech operačního systému a dalšího programového vybavení jako je webový server, databázový server apod., a dalších podpůrných programů nezbytných pro řádnou funkci této Aplikace, a další související činnosti, jako lokalizace Aplikace, internetová reklama, statistiky návštěvnosti, optimalizace pro vyhledávače, a konzultace související s aktivitami Objednatele v oblasti internetu a online médií.
2. Poskytovatel jako osoba vykonávající svým jménem a na svůj účet autora majetková práva k Aplikaci poskytuje Objednateli na neomezenou dobu pro území celého světa nevýhradní oprávnění k výkonu práva Aplikaci užívat všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu (dále jen „**Licence**“), přičemž výše odměny za poskytnutí Licence je 1 000 CZK bez DPH / měsíčně. Objednatel je oprávněn užívat Aplikaci, pouze jako celek k účelu, k jakému byla zhotovena, a není zejména oprávněn užít jí nebo její části (např. fotografie, zvuky, šablony, motivy, atd.) k jinému účelu (výjimkou jsou produktové ikony, které byly Objednateli poskytnuty k užívání bez omezení).

3. Jednotlivé činnosti související s rozvojem a provozem Aplikace podle Smlouvy budou dále prováděny na základě písemných objednávek Objednatele a Zápisů z jednání, které budou obsahovat údaje a skutečnosti, na kterých se Smluvní strany dohodnou v rámci vytváření optimálních podmínek pro realizaci, rozvoj a užívání Aplikace.
4. Pro účely realizace rozvoje Aplikace se Objednatel zavazuje předat Poskytovateli veškeré relevantní podklady a sdělit své požadavky, které musí být všechny uvedeny v Zápisu z jednání. Poskytovatel se tyto zavazuje při realizaci rozvoje Aplikace vhodně použít a zpracovat, aby mohla být Objednatelem řádně užívána.
5. Objednatel se zavazuje, že předá Poskytovateli ve stanoveném termínu zejména veškeré podklady nezbytné pro rozvoj Aplikace (např. popis funkcionalit, strukturu, texty, obrazové ilustrace, vzorky dat, apod.), a to ve formě dat textového souboru, na datových médiích nebo v tištěné podobě kontaktní osobě Poskytovatele, vyžadující zpětné potvrzení touto kontaktní osobou, popřípadě jinou osobou Poskytovatele.
6. V případě, že v průběhu provádění rozvoje Aplikace budou pro řádné dokončení plnění nutné další podklady, zavazuje se Objednatel předat tyto podklady na žádost Poskytovatele v přiměřené lhůtě s ohledem na obsah a rozsah těchto podkladů, na které se Smluvní strany dohodnou, případně však do 3 pracovních dnů od žádosti Poskytovatele, pokud nebude dohodnut jiný termín. V případě, že tyto podklady nebude možné vzhledem k jejich obsahu nebo technickým parametrům použít k dokončení plnění, je Objednatel povinen na základě upozornění dodat Poskytovateli nové podklady. Termín dokončení uvedený v příslušném Zápisu z jednání se v případech uvedených v tomto odstavci prodlužuje o dobu, po kterou Poskytovatel nemohl řádně provádět plnění.
7. Za věcnou správnost vzájemně odsouhlasené funkcionality, použitých grafických motivů a textů nese odpovědnost Objednatel.
8. Poskytovatel se zavazuje, že návrhy realizace rozvoje Aplikace předloží Objednateli v elektronické podobě (v případě webové Aplikace v pracovní podobě v testovacím prostředí specifikovaném v Zápisu z jednání) ke schválení Objednateli, a to v dohodnutých termínech stanovených, které jsou pro Smluvní strany závazné.
9. Objednatel se zavazuje vyjádřit se k návrhu v termínu stanoveném v Zápisu z jednání. Pokud takový termín není stanoven, zavazuje se Objednatel vyjádřit se k takovému návrhu nejpozději do 5 pracovních dnů od předání návrhů nebo výzvy Poskytovatele.
10. Schválení a převzetí plnění souvisejícího s rozvojem Aplikace bude Smluvními stranami provedeno písemnou formou na základě předávacího protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami (dále jen „**Předávací protokol**“).
11. Objednatel se zavazuje vyjádřit se ke konečné verzi plnění v termínu stanoveném v Zápisu z jednání. Pokud takový termín není stanoven, zavazuje se Objednatel vyjádřit se ke konečné verzi plnění nejpozději do 5 pracovních dnů od výzvy Poskytovatele.

12. Konečná verze plnění bude Poskytovatelem předána Objednateli formou stanovenou a v termínu dohodnutém v Zápisu z jednání. Pokud není forma předání stanovena, považuje se za předání odeslání elektronickou poštou Objednateli nebo vystavení plnění do testovacího nebo produkčního prostředí přístupného Objednateli prostřednictvím internetu.
13. Poskytovatel poskytuje záruku za plnění na níže uvedené vady po dobu 24 měsíců ode dne dokončení plnění bez podstatných vad.
14. Vadou plnění se rozumí, že plnění prokazatelně neodpovídá požadavkům Objednatele na technickou funkcionalitu uvedenou v příslušných Zápisech z jednání. Podstatnou vadou plnění se rozumí takový nedostatek, který svou povahou z podstatné části znemožňuje řádné užívání plnění dle požadavků Objednatele na technickou funkcionalitu plnění uvedenou v příslušných Zápisech z jednání.
15. V případě jakýchkoliv zásahů Objednatele do plnění nebo změny jeho provozování, pokud tyto zásahy nebudou mít povahu běžného užívání, zejména při zásahu do zdrojového kódu, záruka za plnění zaniká.
16. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu vady plnění oznámit písemně Poskytovateli.
17. Objednatel má v případě oprávněně uplatněných vad nárok na bezplatnou opravu vadné části plnění. Neodstraní-li Poskytovatel vadu ani v dodatečně přiměřené lhůtě nebo oznámí-li, že vady plnění neodstraní, nebo jde-li o vady neodstranitelné, je Objednatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu z ceny plnění. V případě, že se jedná o neodstranitelnou podstatnou vadu je Objednatel v této části plnění oprávněn odstoupit od písemné objednávky.

4 Poskytování hostingu

1. Plněním prováděným Poskytovatelem podle Smlouvy se dále rozumí poskytování služby provozu a administrace serveru Objednatele s těmito parametry: 4 x core 2,5 GHz, 2 GB RAM, 60 GB HDD, hypervizor s bezpečnostními prvky pro oddělení od ostatních hostovaných systémů na daném hardware (dále jen „**Hosting**“).
2. Celková cena poskytovaného Hostingu je 6 000 CZK bez DPH / měsíčně.
3. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech okolnostech znemožňujících poskytování Hostingu, pokud jsou mu tyto skutečnosti předem známy, zejména přerušení dodávek a služeb třetích osob, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí apod.
4. Poskytovatel není oprávněn bez požadavku Objednatele dle Smlouvy zasahovat do nastavení Hostingu a do dat Objednatele umístěných Objednatelem do vyhrazené části paměťového prostoru Webhostingu (dále jen „**Data Objednatele**“), s výjimkou zásahů vyžádaných příslušnými orgány na základě právních předpisů a s výjimkou zásahů do nastavení Hostingu a do Dat Objednatele, která jsou v rozporu s (i) právními předpisy, (ii) dobrými mravy, nebo (iii) která je schopna poškodit dobré jméno a/nebo zájmy Poskytovatele (dále jen „**Závadný obsah**“). V případě Závadného obsahu je Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele vysvětlení a/nebo uložit Objednateli přiměřenou lhůtu na jeho odstranění. V případě, že Objednatel

neprodleně Závadný obsah nevysvětlí a/nebo v přiměřené lhůtě neodstraní, je Poskytovatel oprávněn zasáhnout do obsahu vystavených dat na náklady Objednatele. Objednatel není oprávněn umísťovat do vyhrazené části paměťového prostoru Webhostingu Závadný obsah.

- Objednatel se zavazuje, že Hosting bude využívat výhradně jen pro svou potřebu, v opačném případě je povinen si vyžádat předchozí písemný souhlas Poskytovatele.

5 Poskytování servisních služeb

- Poskytovatel se na základě Smlouvy zavazuje vykonávat pro Objednatele dle jeho pokynů činnosti nezbytné k zabezpečení plynulého chodu Aplikace a další činnosti uvedené v čl. 3 bod 1 této Smlouvy (dále jen „**Servisní služby**“) a Objednatel se zavazuje k zaplacení sjednané ceny za poskytnutí těchto činností.
- Sjednaný rozsah Servisních služeb dle této Smlouvy je 20 hodin čtvrtletně na editaci webové Aplikace v prostředí systému CMS (dále jen „**Sjednaný rozsah**“). Cena Servisních služeb je zvýhodněná sazba 1 400 CZK bez DPH / 1 hodinu. Rozhodným obdobím je kalendářní čtvrtletí.
- Servisní služby nad rámec sjednaného rozsahu jsou účtovány sazbou ve výši 1 600 CZK bez DPH / 1 hodinu.
- Datum zahájení poskytování Servisních služeb je 01. 01. 2025.
- Poskytovatel poskytne Objednateli po uplynutí každého Rozhodného období zprávu o rozsahu čerpání hodin za předmětné Rozhodné období. V případě, že Objednatel nevyčerpá v předmětném Rozhodném období Sjednaný rozsah, převádí se nevyčerpané hodiny do dalšího Rozhodného období. V každém Rozhodném období jsou nejdříve čerpány hodiny nevyčerpané z předchozího Rozhodného období a následně nevyčerpané hodiny ze Sjednaného rozsahu na předmětné Rozhodné období.
- Jakékoliv další náklady, zejména získání a užívání licencí (např. serverová softwarová platforma, serverový https certifikát, fotografie, zvuky, hudba, šablony, motivy, grafické fonty, strojové jazykové překlady textu, technologie pro převod textu na mluvené slovo, informační zdroje obsahu, mapové aplikace, vyhledávací aplikace, ostatní licence a podlicence nutné k rozvoji a provozování Aplikace apod.) a ostatní náklady nezbytné k řádnému poskytování Servisních služeb nese poté, co mu je dal Poskytovatel ke schválení, Objednatel.
- V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv platby vůči Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Servisních služeb, a není o dobu pozastavení poskytování Servisních služeb v prodlení.
- Požadavky na Servisní služby budou ze strany Objednatele zasílány na e-mailovou adresu michal.benes@minion.cz.

6 Cena a platební podmínky

- Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za služby poskytované z této Smlouvy.

2. Ceny za poskytované služby z této Smlouvy vycházejí z dílčích cen uvedených v příslušných částech v této Smlouvy zejm. čl. 3 bod 2., čl. 4 bod 2. a čl. 5 bod. 2. a 3. nebo z ceny uvedené v akceptaci písemné objednávky v případě plnění souvisejících s rozvojem Aplikace.
3. Úhrada bude provedena bezhotovostním platebním převodem na základě daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“) na bankovní účet Poskytovatele uvedený na příslušné faktuře.
4. K ceně hrazené výhradně v české měně bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti faktury stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, Zákonem o DPH, číslo této Smlouvy uvedené Objednatelem, seznam položek, ve kterém budou uvedeny jednotlivé fakturované položky a jejich ceny. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení; Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Objednatel se nedostává do prodlení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
6. Splatnost veškerých faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli na fakturační adresu: [REDACTED] (Poskytovatel primárně zasílá faktury v elektronické podobě).

7 Zachování mlčenlivosti

1. Objednatel a Poskytovatel se zavazují dodržovat mlčenlivost ohledně jakýchkoliv informací, které získali od druhé Smluvní strany v souvislosti s plněním a poskytováním služeb dle této Smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn, po předchozím písemném souhlasu Objednatele, použít informace o Objednateli plnění a poskytovaných službách k propagačním účelům, zejména uvedení Objednatele, jeho loga a popisu plnění v referencích Poskytovatele.
3. Objednatel a Poskytovatel se zavazují dodržovat obchodní/bankovní tajemství druhé Smluvní strany, které jim bylo při plnění a poskytování služeb dle této Smlouvy sděleno a označeno výslovně jako obchodní/bankovní tajemství nebo informace označené jako „DŮVĚRNÉ“, „TAJNÉ“ apod.
4. Objednatel a Poskytovatel se zavazují, že informace o druhé Smluvní straně nebo o plnění a poskytovaných službách nebo obchodní/bankovní tajemství druhé Smluvní strany nesdělí nebo nezpřístupní bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany třetím osobám, nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu, nepoužijí je v rozporu s účelem této Smlouvy, pokud poskytnutí těchto informací nebo jejich užití není ze strany Poskytovatele nutné k provedení plnění a poskytnutí služeb, a zajistí odpovídajícím způsobem jejich utajení.
5. Povinnosti dle tohoto článku Smlouvy se nevztahují na informace, (i) které jsou veřejně dostupné, nebo (ii) které se v souladu s právními předpisy nacházejí v držení druhé Smluvní strany ke dni

podpisu Smlouvy a nebyly získány od druhé Smluvní strany, nebo (iii) jejichž zveřejnění nebo poskytnutí vyžadují právní předpisy nebo příslušné orgány, nebo (iv) které byly v souladu s právními předpisy získány od třetích osob.

6. Objednatel a Poskytovatel se zavazují, že povinnostmi dle tohoto článku Smlouvy zaváží i všechny zaměstnance a třetí osoby, které pověří plněním a poskytováním služeb dle této Smlouvy.
7. Povinnosti Objednatele a Poskytovatel dle tohoto článku Smlouvy se netýkají třetích osob, které mají zákonnou povinnost mlčenlivosti (např. auditoři, advokáti), přičemž Objednatel a Poskytovatel se zavazují, že tyto třetí osoby nezprostí povinnosti mlčenlivosti bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
8. Ukončení trvání této Smlouvy z jakéhokoli důvodu se nedotkne jednotlivých ustanovení čl. 7 Smlouvy a jeho účinnost přetrvává i po ukončení trvání této Smlouvy.

8 Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit:
 - a. Dostupnost SLA Aplikace alespoň 99,9 %; v případě snížení měsíčního uptime pod 99,7% se stanoví smluvní pokuta v čl. 10 této Smlouvy.
 - b. Bezpečnostní aktualizace použitého serverového software, které budou instalovány do dvou pracovních dnů od jejich vydání.
 - c. Pravidelné každodenní zálohování Aplikace na médium nezávislé na Hostingu nebo do úložiště mimo Hosting s možností dodat kopii zálohy na vyžádání Objednatele, s tím, že záloha bude dodána Objednateli na USB nebo bude nahrána na prostor určený Objednatelem.
 - d. Monitoring serveru včetně logování přístupů a provozu na serveru.
 - e. Poskytnutí výpisu všech logů na žádost Objednatele, které bude Poskytovatel uchovávat alespoň třicet dní ode dne jejich vzniku.
 - f. V případě výpadku Aplikace zajistit neprodleně její automatický restart.
 - g. V případě napadnutí Aplikace útočníkem a změny jejího obsahu neprodleně obnovit web z poslední nezávadné zálohy, která nebude starší více než třicet dní.
 - h. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik přijatém Poskytovatelem a o zbytkových rizicích na straně Poskytovatele souvisejících s plněním z této Smlouvy, jakož i o způsobu, jak tato rizika budou řešena, přičemž zvoleným způsobem bude co nejvíce minimalizováno riziko narušení bezpečnosti informací a dat Poskytovatele.
 - i. Ochranu Serveru firewallem a antivirem.

- j. V případě výpadku Serveru vystavit namísto prezentace CEB.CZ statické stránky upozorňující případné návštěvníky na probíhající údržbové práce, a to nejméně v jazyce českém a anglickém. Příslušné statické stránky budou dodány ze strany Poskytovatele.
 - k. Poskytnout Objednateli účet s oprávněním modifikovat obsah Aplikace (přidávání, úprava článků a aktualit, správa souborů využitých ve frontendu, správa menu včetně přidávání modifikace a odstraňování položek a správa všech dalších bloků, které se zobrazují ve frontendu apod.); přístup do administrace webu bude řešen výhradně přes HTTPS protokol, který bude chráněn důvěryhodným certifikátem od většinou prohlížečů uznávané certifikační autority; stejným způsobem budou zabezpečeny Objednatelům určené části webu (např. dotazníky pro nové uchazeče a veškeré stránky, kde dochází k přenosu osobních údajů nebo údajů podléhajícím obchodnímu/bankovnímu tajemství).
 - l. Zajišťovat obnovu SSL certifikátu (Thawte Extended Validation Certificate) pro zabezpečenou HTTPS komunikaci Aplikace.
 - m. Reakci na případné vzniklé problémy nejpozději následující pracovní den po jejich vzniku a sjednat jejich nápravu.
 - n. Poskytovat Objednateli souhrnný report o provedení vyžádaných prací na Aplikaci v pravidelném intervalu shodném s obdobím, ke kterému se vztahuje paušální objem prací a fakturace.
2. Poskytovatel není bez požadavku Objednatel dle Smlouvy oprávněn zasahovat do obsahu vystavených dat ani monitorovat elektronickou poštu, vyjma zásahů přímo vyžádaných zmocněnými orgány (soud. Policie ČR, apod.).
3. Poskytovatel se zavazuje informovat kontaktní osobu Objednatel o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle čl. 3, 4 a 5 této Smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem, tak, aby mohla být ze strany Objednatel přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou služby poskytovány.

9 Nařízení DORA

1. Poskytovatel odpovídá za to, že dodané služby ve smyslu čl. 3 bod 1., čl. 4 bod 1. a čl. 5 bod. 1. Smlouvy (dále jen „služby“)
- a. jsou technologicky odolné, aby podle potřeby adekvátně zvládaly další požadavky na zpracování informací za napjatých tržních podmínek či v jiných nepříznivých situacích;
 - b. jsou bezpečně chráněny před jakýmkoli neoprávněným přístupem nebo poškozením;
 - c. jsou odolné vůči kybernetickým hrozbám.
2. Poskytovatel může ke splnění závazků ze Smlouvy týkajících se poskytování služeb využít třetích stran (dále jen "Subdodavatel"). V případě, že bude Poskytovatel využívat k poskytování služeb Subdodavatele, uplatní se povinnosti stanovené v čl. 9 bod 25.

3. Poskytovatel prohlašuje, že sjednání Smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících nezpůsobuje střet zájmů ve smyslu čl. 28 odst. 4 písm. e) Nařízení.
4. Poskytovatel prohlašuje, že uplatňuje nejaktuálnější a nejkvalitnější normy bezpečnosti informací.
5. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje všechny své právní a regulační požadavky týkající se poskytování služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen "IKT") podporujících kritické nebo důležité funkce.
6. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv incidentech v oblasti IKT Poskytovatele či Objednatele, včetně kybernetických hrozeb souvisejících se službami. Pro tento účel informace o výskytu bezpečnostního incidentu zahrnuje informaci o:
 - a. typu incidentu;
 - b. závažnosti incidentu;
 - c. rozsahu škod způsobených incidentem.
7. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli neobvyklých aktivitách souvisejících se službami, včetně jakýchkoliv problémů s fungováním služeb a možných zranitelnostech. Poskytovatel se zavazuje takové zranitelnosti prošetřit, určit jejich příčiny a provést vhodná opatření k jejich zmírnění.
8. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli okolnostech, které by mohly změnit plnění závazků poskytovaných prostřednictvím Smlouvy.
9. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli okolnostech a vývoji, který by mohl mít významný dopad na schopnost Poskytovatele účinně poskytovat služby a plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
10. Poskytovatel podává Objednateli zprávy o svých činnostech a poskytovaných službách, včetně pravidelných zpráv, zpráv o incidentech, zpráv o poskytování služeb, zpráv o bezpečnosti IKT a o opatřeních a testování kontinuity provozu.
11. Objednatel sleduje dodržování požadavků týkajících se důvěrnosti, dostupnosti, integrity a pravosti dat a informací a dodržování příslušných politik a postupů Objednatele ze strany Poskytovatele.
12. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Poskytovatele vedených v registru informací Objednateli. Poskytovatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (Legal Entity Identifier). Objednatel vede a uchovává informace vedené v registru informací i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.
13. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost bez dodatečných nákladů, dojde-li k incidentu v oblasti IKT, který souvisí se službami.

14. Poskytovatel je povinen plně spolupracovat s Objednatelem, příslušnými orgány a s orgány příslušnými k řešení případné krize, či jimi pověřenou třetí stranou, Objednatele.
15. Poskytovatel se zavazuje, že alespoň jedna osoba za Poskytovatele se po vyzvání Objednatele zúčastní na programech zvyšování povědomí o bezpečnosti v oblasti IKT a školeních o digitální provozní odolnosti finančních subjektů, které pořádá Objednatel.
16. Poskytovatel je povinen účastnit se penetračního testování, jestli jej o to Objednatel požádá, a plně na něm dle požadavků Objednatele spolupracovat.
17. Poskytovatel je povinen uplatňovat a testovat plány zachování provozu a mít bezpečnostní opatření, nástroje a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem. Poskytovatel je povinen výše uvedené na vyzvání předložit Objednateli.
18. Objednatel má právo na přístup, kontrolu a audit vykonávané Objednatelem nebo jím určenou třetí stranou a příslušným orgánem a právo pořizovat kopie příslušné dokumentace na místě, pokud jsou zásadní z hlediska provozu Poskytovatele. Poskytovatel je povinen plně spolupracovat.
19. Objednatel seznámí Poskytovatele s plánem interních auditů, přičemž zde stanoví četnost auditů a kontrol, jakož i rozsah a oblasti, které budou auditovány s využitím obecně uznávaných auditních standardů a v souladu se všemi pokyny orgánů dohledu pro využití a začlenění těchto auditních standardů.
20. Objednatel poskytne Poskytovateli postupy, které je třeba uplatňovat. Objednatel má rovněž právo sjednat alternativní úroveň záruky a Poskytovatel je k tomu povinen plně spolupracovat.
21. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout maximální součinnost při selhání nebo snížení kvality služeb dle čl. 8 bod 1. a), jakémkoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování služeb nebo jakémkoli vážném riziku vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním služeb a umožnit Objednateli za současného poskytnutí maximální součinnosti dle požadavků Objednatele do doby nápravy:
 - a. přejít k jinému poskytovateli služeb IKT dle volby Objednatele s tím, že veškeré náklady s tímto související nese Poskytovatel;
 - b. přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaných služeb (tzv. insourcing), včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele;
 - c. nebo aktivovat záložní systémy Poskytovatele nebo Objednatele.
22. V případě, že kvalita služeb nebude dosahovat dohodnuté úrovně kvality poskytovaných služeb nebo nebude dosahovat výkonnostních cílů dle čl. 8 bod 1. a), je Poskytovatel povinen neprodleně přijmout vhodná opatření k nápravě tak, aby byla dohodnutá úroveň dosažena. O takovýchto nápravných opatřeních bude Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.
23. Poskytovatel se zavazuje zachovávat jakékoli osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě Smlouvy, nepřetržitě dostupné Objednateli, přičemž se zavazuje nezasahovat do jejich hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti, včetně zákazu jejich zpřístupnění

třetím osobám, ledaže Smlouva nestanoví jinak. Poskytovatel se zavazuje tato data zpracovávat pouze na území členských států Evropské unie. Poskytovatel Objednateli oznámí místa, kde taková data uchovává, a v případě plánované změny tohoto místa ze strany Poskytovatele oznámí ve lhůtě ne kratší než 30 dní takovou změnu Objednateli.

24. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit prostory související se službami Objednateli, jím pověřeným třetím osobám, jeho auditorům a příslušným orgánům.

25. Ujednání o poddodavatelích:

25.1. Poskytovatel se zavazuje identifikovat, oznámit a informovat Objednatele o všech Subdodavatelích v subdodavatelském řetězci týkajících se služeb a poskytnout veškeré relevantní informace, které mohou být pro posouzení vhodnosti Poskytovatele nezbytné.

25.2. Poskytovatel je odpovědný za poskytování služeb Subdodavatelem a je povinen bez jakékoliv náhrady zajistit kontinuitu poskytovaných služeb v případě, že Subdodavatel neplní své závazky vůči Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje služby poskytované Subdodavatelem pravidelně kontrolovat.

25.3. V případě, že nebude z důvodů na straně subdodavatelského řetězce v konečném důsledku zajištěna kontinuita poskytovaných služeb Poskytovatele, Objednatel je oprávněn postupovat v rozsahu stanoveném v čl. 9 bod 21.

25.4. Poskytovatel vyhodnotí rizika spojená s umístěním Subdodavatele nebo potenciálního Subdodavatele, jeho mateřské společnosti a místem, odkud služby poskytuje.

25.5. Poskytovatel se zavazuje ve smluvním ujednání se Subdodavatelem zajistit, že:

- a. osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Smlouvy, budou zpracovávány a uchovávány za podmínek dle čl. 9 bod 23.;
- b. Subdodavatel bude pravidelně informovat Poskytovatele a Objednatele v rozsahu informační povinnosti dle čl. 9 bod 6. - 10.;
- c. Poskytovatel definuje úroveň poskytovaných služeb Subdodavatelem Poskytovateli a stanoví požadavky na plány zachování provozu a uvede povinnosti Subdodavatele v oblasti bezpečnostních opatření, nástrojů a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování služeb Objednatelům v souladu s jeho regulačním rámcem;
- d. Subdodavatel má práva a povinnosti vůči Objednateli v rozsahu stanoveném v čl. 9 bod 14. a 16. – 18.;
- e. umožní Poskytovateli přímou kontrolu nad poskytováním služeb Subdodavatelem, včetně vyžádání informací Objednatelům o kvalitě poskytovaných služeb Subdodavatelem Poskytovateli.

25.6. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout smluvní dokumentaci mezi Subdodavatelem a Poskytovatelem, v případě že se týká poskytování služeb.

- 25.7. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací o subdodavatelském řetězci, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Subdodavatelů vedených v registru informací Objednateli. Poskytovatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (Legal Entity Identifier) Subdodavatele.
- 25.8. Poskytovatel se zavazuje v případě jakýchkoli podstatných změn ujednání mezi Poskytovatelem a Subdodavatelem oznámit Objednateli takovou změnu ve lhůtě nejméně 30 dnů před takovou změnou.
- 25.9. Poskytovatel může provést takovou podstatnou změnu ujednání mezi Poskytovatelem a Subdodavatelem až po předchozím souhlasu Objednatele nebo v případě nevznesení námitek proti takovým podstatným změnám ze strany Objednatele ve lhůtě uvedené v čl. 9 bod 25.8.
- 25.10. V případě, že podstatné změny překročí toleranci rizika Objednatele, Objednatel vznese proti takovým podstatným změnám Poskytovatele námitky a bude požadovat úpravu navrhovaných změn před jejich provedením. Poskytovatel je povinen oznámit úpravu takových podstatných změn Objednateli dle čl. 9 bod 25.8.

10 Sankce

1. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu pro případ prodlení Poskytovatele s provedením plnění dle čl. 3 a poskytováním služeb dle čl. 3, 4 a čl. 5 ve výši 0,05 % z celkové ceny plnění bez DPH za každý započatý kalendářní den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do pěti (5) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění u Poskytovatele.
2. Poskytovatel je oprávněna požadovat po Objednateli smluvní pokutu pro případ prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv platby dle této Smlouvy ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
3. Smluvní strana, která prokazatelně poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. 7 této Smlouvy, je povinna uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 CZK za každé jednotlivé porušení.
4. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 CZK za měsíc, kdy byl měsíční uptime Aplikace nižší než 99,70%.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu újmy ani její výše.

11 Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců.
2. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu jednostranně vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že toto vyžaduje nápravné opatření České národní banky uložené Objednateli.
4. Tuto smlouvu lze rovněž ukončit vzájemnou dohodou obou Smluvních stran.
5. Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut (resp. úroků z prodlení), náhrady škody, ochrany obchodního/bankovního tajemství, důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.
6. Odstoupení od Smlouvy v souvislosti s Nařízením DORA:
 - 6.1. Poskytovatel se Objednatel může nad rámec jiných ustanovení specifikovaných ve Smlouvě od Smlouvy odstoupit, pokud dojde ke kterékoliv z těchto okolností:
 - a. Poskytovatel zásadním způsobem poruší platné právní předpisy nebo jakékoliv ustanovení Smlouvy, včetně všech jejích příloh a dodatků;
 - b. sledováním rizika v oblasti IKT spojeného s třetími stranami se zjistí okolnosti, které mohou změnit plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy;
 - c. dojde k podstatné změně ovlivňující plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy nebo situaci Poskytovatele;
 - d. jsou zjištěna slabá místa ve službách, a to zejména s ohledem na zajištění dostupnosti, hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti údajů, ať již osobních či jiných citlivých údajů, nebo jiných než osobních údajů;
 - e. příslušný orgán již nedokáže dále efektivně dohlížet na Objednatele v důsledku podmínek Smlouvy nebo okolností s ním souvisejících;
 - f. je zjištěno selhání a/nebo snížení kvality poskytovaných služeb a/nebo jakékoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování služeb nebo jakéhokoli vážného rizika vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním příslušných služeb;
 - g. Poskytovatel provede podstatné změny ujednání se Subdodavatelem navzdory námitce a žádosti Objednatele dle čl. 9 bod 25.9;
 - h. Poskytovatel provede podstatné změny ujednání se Subdodavatelem před koncem lhůty pro oznámení bez výslovného souhlasu Objednatele dle čl. 9 bod 25.9;
 - i. Poskytovatel zadá subdodávku týkající se služeb, kterou tato Smlouva výslovně nepovoluje zadat Subdodavateli.
 - 6.2. Účinnost Smlouvy končí 30 dnů po doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že u Objednatele nedojde k:
 - a. narušení činnosti Objednatele;
 - b. narušení dodržování regulatorních požadavků, jimiž je Objednatel vázán; a
 - c. ke zhoršení kontinuity a kvality služeb, které poskytuje Objednatel klientům.

- 6.3. Poskytovatel je povinen po doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli Objednatelům umožnit Objednateli přejít k jinému poskytovateli služeb IKT, nebo přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaných služeb, včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatelů, a poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost.
- 6.4. Poskytovatel je povinen poskytnout maximální součinnost Objednateli v rámci otestování a pravidelného přezkumu plánů ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou jakož i při realizaci takových plánů ukončení smluvního vztahu dle požadavků Objednatelů tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaných služeb. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost.
- 6.5. Poskytovatel je povinen před skončením této Smlouvy, ledaže se jedná o případy uvedené v bodě 6.1, a to nejméně ve lhůtě 30 dní před jejím skončením, poskytnout bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost Objednateli tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaných služeb i po skončení této Smlouvy.
- 6.6. Poskytovatel je povinen zajistit přístup, obnovu a vrácení ve snadno přístupném formátu osobních a jiných než osobních údajů zpracovávaných Objednatelům v případě:
- a. skončení smluvního vztahu;
 - b. platební neschopnosti, řešení krize nebo přerušení činnosti Poskytovatele.

12 Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, čímž je připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů oběma Smluvními stranami do této Smlouvy.
2. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva tudíž nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv, nejdříve však dne 1. 1. 2025.
3. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a s touto Smlouvou související, která nejsou v této Smlouvě výslovně upravena, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i obecně závaznými právními předpisy České republiky.
4. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně

shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

5. Pokud by některá ze Smluvních stran změnila svou kontaktní osobu nebo zodpovědnou dle čl. 2 této Smlouvy, je povinna písemně vyrozumět druhou Smluvní stranu do 5 kalendářních dnů po takové změně. Řádným doručením oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
6. Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
7. Veškeré případné spory z této Smlouvy vznikající a s ní související budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třicet) kalendářních dnů, všechny spory ze Smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
8. Po prostudování této Smlouvy Smluvní strany prohlašují, že obsah, závazky, práva a povinnosti v této Smlouvě ujednaná jsou výrazem jejich svobodné vůle a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném uvážení, a to nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Jablonci nad Nisou dne dle elektronického podpisu

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Podepsal(a):

Datum: 20.12.2024 17:27:30
