**Příloha č. 1: Bližší specifikace a rozsah služeb**

**Obecný popis služeb:**

* ochrana Objektů a jejich bezprostředního okolí (zahrnující zejména vnější ochranu perimetru Objektů z hlediska možného porušení, poškození a přípravy k jeho překonání a prostor před vchody a vjezdy do Objektů), ochrana vnitřních prostor Objektů a movitých věcí nacházejících se v Objektech,
* ochrana zdraví a života zaměstnanců Objednatele a ostatních osob přítomných v Objektech,
* dozor nad instalovanými bezpečnostními prvky technické a režimové ochrany, ve stanoveném režimu, kontrola funkčnosti vybraných technických zařízení (EPS, PZTS, CCTV),
* Součástí poskytovaných služeb jsou také další činnosti vedoucí k bezproblémovému chodu provozu Objektu:
	+ pořadatelská služba a organizování parkování při akcích a svatbách,
	+ poskytování základních orientačních informací návštěvníkům a dodavatelům služeb,
	+ recepční služby při vydávání a přijímání klíčů, (odemykání a zamykání sektorů),
	+ otevírání a zavírání prostoru parku,
	+ domovnické služby
	+ zejm. v zimním období zajištění průchodnosti cest určených k ostraze – úklid sněhu, větví apod., participace na upravenosti nádvoří),
	+ držení pohotovosti zásahového vozidla, jakož i v případě potřeby a pokynu Objednatele výjezd zásahového vozidla do míst plnění uvedených ve smlouvě a příloze č. 2 k této smlouvě. Zásahové vozidlo, včetně osádky bude v místě plnění dle smlouvy do 30 minut od ohlášení pokynu příjezdu. Pokyn k provedení výjezdu zásahového vozidla a kontrole vybraného objektu (týká se zejména objektů Minaret a Janův hrad) vydává službu konající strážný na základě přijetí poplachové zprávy, přičemž u objektu Janův hrad zprávu o poplachu telefonicky komunikuje s PČR, která má uvedený objekt připojen na svém PCO a v souladu s vlastním vizuálním vyhodnocením na kamerovém systému ve velínu. Dle domluvy vyjíždí vozidlo PČR pokud není možno tak zásahového vozidlo agentury k prověření stavu objektu. V případě přijetí poplašné zprávy z objektu Minaret, kterou přijme přímo strážný ve velínu, kontaktuje výjezd zásahového vozidla agentury k provedení vnější kontroly objektu. Výsledek kontroly a zjištění na místě předá osádka zásahového vozidla službu konajícímu strážnému, který v případě planého výjezdu provede zápis do Knihy služeb s uvedením času výjezdu, zjištění na místě a informuje při ranním ukončení své služby oprávněné osoby Objednatele. V případě pokud by při výjezdu zásahového vozidla bylo zjištěno narušení objektu, bude strážný kontaktovat oprávněné osoby a PČR ihned. Výjezd zásahového vozidla jako posílení je možné povolat i případně k jakékoliv části objektu zámku, kdy bude vyhodnocen strážným předpoklad pro vznik nebezpečí napadení či jakékoliv trestné činnosti respektive nemožnosti zvládnout nastalou situaci samotnou jednou osobou strážného.
	+ kontrola vstupenek

**Stanovený režim ostrahy:**

Dodavatel bude poskytovat služby na určených stanovištích, v požadované době a požadovaným počtem Bezpečnostních pracovníků tak, jak je uvedeno níže (dále jen „**Stanovený režim ostrahy**“):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Specifikace stanoviště** | **Doba výkonu ostrahy** | **Délka směny** | **Počet pracovníků na směnu** | **Režim**  |
| 1 | Řídící bezpečnostní stanoviště ( v prostoru správy zámku v jihovýchodní části hlavní zámecké budovy, adresa: č.p. Zámek 1691 44 Lednice) | *noční služba denně**18:00 - 06:00 (12 hod.)* | *12 hodin* | *1* | *sedm (7) dní v týdnu, vč. státních svátků* |

**Bližší popis služeb:**

* obsluha ovládacího pultu elektronických zařízení ve velíně Objektu napojeného na PCO Policie ČR a HZS
* kontrola funkčnosti vybraných technických zařízení (EPS, PZTS)
* plnění ohlašovacích povinností (mimořádná událost, požár atd.)
* spolupráce s HZS v případě požáru objektu
* spolupráce s Policií ČR a se zásahovou jednotkou v případě narušení objektu nebo vyhlášení podobného mimořádného stavu
* počet obhlídek bude stanoven v návaznosti na aktuální situaci (povětrnostní podmínky, společenské akce, zvláštní požadavky správy zámku atd.)

**Výkon služby Bezpečnostního pracovníka se sestává minimálně z:**

* zamezení neoprávněného vstupu a výstupu osob, vjezdu a výjezdu vozidel do a ze střeženého areálu Objektu
* vnější i vnitřní kontroly Objektů a ploch v areálu se zřetelem na uzavřenost, kontrola uzamčení areálu Objektu, neporušenost oken, dveří zámků apod.
* z trvalé fyzické přítomnosti v areálu formou nepravidelných pochůzek – bližší požadavky budou stanoveny ve Směrnici pro výkon fyzické ostrahy; po uzavření Objektu a odchodu všech zaměstnanců provést obchůzku všech návštěvnických tras a dalších prostor zkontrolovat uzavření oken a uzamknutí dveří;
* demonstrace přítomnosti v Objektu, monitorování stavu a úplnosti zabezpečených materiálových celků, konstrukcí a techniky předaných k ostraze, a tím zamezení neoprávněnému vniknutí osob do Objektu
* ze zadržení na nezbytně dlouhou dobu a předání osob Policii ČR ve smyslu §76, zák. č. 140/1961 Sb., trestního řádu, ve znění pozdějších předpisů, které jsou v objektu přistiženy při trestné činnosti,
* řádné vedení předepsané dokumentace - Knihy služeb, do které mimo jiné budou zaznamenávány zjištěné nedostatky v zabezpečení objektu, se kterými bude denně seznamován vedoucí správy objektu, popřípadě jím pověřený pracovník
* při mimořádné události nebo zjištění činnosti směřující proti smluvním zájmům Objednatele, nebo nezákonném narušení klidového stavu objektu neprodleně vyrozumět Zástupce objednatele a řídit se jeho pokyny
* zadržení a odebrání věcí od osob, u nichž není vystaveno povolení výstupu a není evidován jejich vstup a předání Zástupci objednatele
* provedení prvotních a nezbytných opatření k zamezení zvětšení škodních následků (např. u požáru, výbuchu, havárie, živelné pohromy)
* poskytnutí první pomoci zraněným osobám
* vedení evidenčních pomůcek
* obsluhy stanovených technických pojítek
* dostavení se na místo v případě konfliktu s návštěvníky.

**Doplňkové služby při mimořádných událostech**:

Dodavatel se také zavazuje poskytovat pro Objednatele na základě písemné výzvy Zástupce objednatele další doplňkové služby při mimořádných událostech, a to:

* služby fyzické ostrahy při mimořádných kulturních a společenských akcích pořádaných Objednatelem (nad rámec běžného provozu Objednatele) – požadavky na tyto služby budou zadávány na základě písemné výzvy k plnění Zástupce objednatele doručené na email Zástupce dodavatele, a to min. 3 pracovní dny předem; písemná výzva bude obsahovat zejm.: datum, dobu pro zajištění ostrahy, počet bezpečnostních pracovníků, včetně požadavků na jednotlivá stanoviště.