

v2024/1

SMLOUVA
o připojení na pult centralizované ochrany
(dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku)
číslo 002/2025 - PCO

I. Smluvní strany**Odběratel :**

Obchodní firma, název nebo jméno a příjmení	:	Statutární město Brno, městská část Brno-sever
Zastoupená ve věcech smluvních	:	Mgr. Martin Maleček, starosta MČ Brno-sever
Zastoupená ve věcech provozu	:	
Sídlo	:	Bratislavská 70, 601 47 Brno
Korespondenční adresa	:	Bratislavská 71, 601 47 Brno
IČ	:	44992785
DIČ	:	CZ44992785
Telefon	:	545542201
Elektronická fakturace - e-mail	:	
Bankovní spojení	:	
Číslo účtu	:	

801 – Obec nebo městská část hlavního města Prahy
(dále jen „Odběratel“)

Dodavatel :

Obchodní firma, název nebo jméno a příjmení	:	SECURITY MONIT s.r.o.
Zastoupená ve věcech smluvních	:	ředitel společnosti
Zastoupená ve věcech technických	:	k, technik PCO
Sídlo	:	Brno, Hoblíkova 6, PSČ 613 00
Provozovna	:	Brno, Hvězdoslavova 29a, PSČ 627 00
Fakturační adresa	:	Brno, Hvězdoslavova 29a, PSČ 627 00
IČO	:	60755792
DIČ	:	CZ60755792
Telefon	:	
E - mail	:	
Bankovní spojení	:	
Číslo účtu	:	

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 19684,
(dále jen „Dodavatel“)

II. Předmět smlouvy

Po vzájemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem je předmětem této smlouvy monitorování elektronického zabezpečovacího systému (dále EZS) v objektu na adrese Bratislavská 71, 601 47 Brno, které odběratel užívá, **na pult centralizované ochrany** (dále PCO) dodavatele s cílem zajistit ochranu majetku odběratele.

III. Čas plnění

Dodavatel zahájí poskytování služeb uvedených v čl. II. této smlouvy od **1.1.2025**. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou do **31.12.2025**.

IV. Cena

- Cena za předmět smlouvy, s přihlédnutím k místu plnění, rozsahu střežení a hodnotě střeženého majetku, byla mezi odběratelem a dodavatelem stanovena dohodou a činí:

	Název služby	Cena	Rozsah
a1)	Monitorování objektu komplet	1 300,00 Kč	za 1 měsíc poskytování služeb
	Cena obsahuje monitorování objektu včetně výjezdů pohotovostního vozidla mimo nadlimitních výjezdů.		
b2)	CLOUD konektor EZS Jablotron	270,00 Kč	za 1 měsíc poskytování služeb
d)	Marný výjezd dle čl. VII, odst. 9	300,00 Kč	za 1 výjezd
e)	Smluvní patrolace pohotovostního vozidla	nepoužito	za 1 patrole
f)	Mimořádná ostraha objektu	300,00 Kč	za 1 hodinu
g)	Podmíněný monitoring CCTV odběratele	nepoužito	za 1 měsíc poskytování služeb
h)	Ostatní služby	nepoužito	

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

V případě služby Monitorování objektu komplet se má za to, že maximální počet výjezdů v ceně je 10 výjezdů pohotovostního vozidla za 1 měsíc poskytovaných služeb. Každý další výjezd je zpoplatněn cenou dle odstavce 1d) Marný výjezd. V ceně služby monitorování je i 1 hodina střežení pracovníky pohotovostního vozidla zdarma od příjezdu pracovníků dodavatele ke střeženému objektu do předání objektu pověřené osobě odběratele. Každá další započatá hodina je zpoplatněna dle odstavce 1f) mimořádná ostraha objektu. Mimořádná ostraha je služba fakultativní a dodavatel si vyhrazuje právo přerušit mimořádnou ostrahu z kapacitních důvodů, zpoplatněny pak budou pouze hodiny prokazatelně odpracované.

SIM pro datové služby a služby cloud konektor fakturované dle odstavce b1) nebo b2) slouží pouze pro datové služby připojených EZS. Jakákoliv jiná služba nenastavená dodavatelem bude fakturována dle platného tarifu SIM. Služba CLOUD konektor EZS Jablotron obsahuje SIM kartu a oprávnění využívání cloudových služeb.

- Výše uvedená dohodnutá cena může být dodavatelem zvýšena po dohodě s odběratelem vždy k **1.1.** kalendářního roku o míru inflace v ČR zveřejněnou Čes. Stat. úřadem a to i zpětně. Výpočet zvýšení spolu s dokladem o výši míry inflace je dodavatel povinen předložit odběrateli. Cena za datové služby může být dodavatelem upravena z důvodu úpravy ceníků třetích stran.

V. Způsob úhrady služeb

- Dohodnutou cenu za poskytované služby se odběratel zavazuje dodavateli uhradit měsíčně na základě faktury vystavené dodavatelem, faktura bude odběrateli zaslána vždy do 6. dne následujícího měsíce se splatností 15 dnů.
- Splatnou fakturu uhradí odběratel na účet dodavatele vedený u KB Brno-venkov pod **č.1115600297/0100**.
- Za nedodržení termínů splatnosti zasláných faktur má dodavatel právo účtovat odběrateli úrok z prodlení ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý den prodlení.
- Bude-li odběratel s úhradou za provedené služby v prodlení více než 30 dnů, má dodavatel právo následující den po uplynutí této doby přerušit výkon sjednaných služeb (dále jen služeb) na dobu do zaplacení pohledávek odběratelem. Dočasné přerušení výkonu služeb z důvodů nedodržení, ve smlouvě dohodnuté, splatnosti daňového dokladu (daňových dokladů) delší než 30 dnů, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy. O dočasném přerušení výkonu služeb není dodavatel povinen odběratele informovat.
- Neuhradí-li odběratel dlužnou částku do 30 dnů od přerušení výkonu sjednaných služeb dle odst. 4, má dodavatel právo od smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy z důvodu neplacení odběratelem nezaniká nárok dodavatele na úhradu dlužné částky za provedené služby ani na úroky z prodlení dle smlouvy. Odstoupení od smlouvy zašle dodavatel odběrateli písemně.

VI. Povinnosti dodavatele

- Dodavatel se zavazuje ke spolupráci se servisní firmou odběratele za účelem připojení EZS v objektu odběratele.
- Od data uvedeného v čl. III. Čas plnění dodavatel (nejpozději však od doby skutečného připojení EZS odběratele na PCO pokud přesáhne datum uvedené v čl. III. Čas plnění), po obdržení poplachového signálu z objektu odběratele, provede úkony vedoucí k vyslání pohotovostního vozidla ke střeženému objektu v souladu s pokyny v příloze č.1 - specifikace střeženého objektu s cílem zjištění příčin poplachového signálu, zajištění případného pachatele a zabránění vzniku dalších majetkových škod. Doba pro příjezd ke střeženému objektu byla dohodnuta do **20 minut** od obdržení poplachového signálu z EZS, při běžné dopravní situaci a běžných povětrnostních podmínkách. Dodavatel nebude odpovědný za porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, tedy tzv. vyšší moc. Jedná se o překážky jako je např. nečekaná změna v klimatických podmínkách, živelná pohroma, působení jaderných rizik, válečné události, vzpoury, povstání nebo jiné hromadné násilné nepokoje, stávky, sabotáže, krize, teroristické akty

- (násilná jednání motivovaná politicky, nábožensky, ideologicky nebo sociálně), epidemie a pandemie, zákonná a podzákonná opatření státu a státních orgánů či úřadů, výluky-přerušení dodávek energií, paliv a komunikačních spojení, neobvyklý a nepředvídatelný nedostatek pracovních sil v důsledku výše uvedených překážek. Stejně tak budou považovány za okolnosti vylučující odpovědnost (při splnění zákonných podmínek) i okolnosti způsobené třetí stranou jako poruchy operátorů veřejných telekomunikačních sítí. Za okolnosti vylučující odpovědnost jsou považovány i takové překážky, které mají za následek nemožnost zásahu z důvodu neschůdnosti příjezdových tras (klimatické podmínky, opravy a j.). O případu vyloučení povinnosti dodavatel odběratele neprodleně informuje dle přílohy č.1.
3. V případě zjištění napadení střeženého objektu a prostorů, provedou pracovníci dodavatele nezbytná opatření na místě a po vyhodnocení situace dle potřeby, přes operační středisko, vyzoomí POLICII, HASIČE, ZÁCHRANNOU SLUŽBU a pověřené pracovníky odběratele.
 4. Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu, kterou mu zaviněně způsobil nezpochybnitelně prokazatelným porušením smluvní povinnosti ze smlouvy. V případě okolností, které vylučují odpovědnost dodavatele, dodavatel za škodu neodpovídá. Z rozsahu náhrady škody se dohodou smluvních stran vylučuje náhrada nepřímých škod (ušlý zisk, přerušení výroby, ztráta trhu, snížení výnosů apod.). Dodavatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění obecné odpovědnosti za škodu na základní pojistnou částku ve výši 30.000.000,- Kč.
 5. V případě napadení střeženého objektu, požáru, nebo jiné mimořádné události jsou povinni pracovníci dodavatele okamžitě informovat pověřené pracovníky odběratele. Seznam pracovníků je uveden v příloze č.1 - specifikace střeženého objektu.
 6. Dodavatel odpovídá za přesné a včasné plnění povinností vyplývajících z předmětu této smlouvy a za to, že výjezd i zásah pracovníků dodavatele bude v souladu s platnými právními předpisy.
 7. Pracovníci dodavatele za účelem plnění předmětu této smlouvy a v zájmu ochrany života a zdraví osob, jakož i majetku nacházejícího se ve střeženém objektu při kontrole vstupují na pozemek případně do vnitřních prostor střeženého objektu pouze se souhlasem odběratele. Souhlas se vstupem je vyjádřen předáním klíčů, čipů a kódů ke střeženému objektu. Pracovník pohotovostního vozidla není povinen vstupovat na pozemek případně do vnitřních prostor střeženého objektu, pokud by musel překonávat překážku ohrožující jeho zdraví. Za takovou překážku je považováno například plot, zeď apod. případně i zvíře na pozemku odběratele, které může ohrozit pracovníky dodavatele. Při úkonech jsou pracovníci dodavatele oprávněni vstupovat i ozbrojeni do střeženého objektu. Přitom musí pracovníci dodavatele postupovat s maximální mírou opatrnosti tak, aby co nejvíce šetřili život a zdraví osob oprávněně se zdržujících v objektu odběratele jakož i šetřili majetek. Pracovníci dodavatele, kteří dle této smlouvy poskytují dohodnuté služby odběrateli musí být označeni takovým způsobem, aby je nebylo možno zaměnit s jinými osobami.
 8. Případné použití dohledu CCTV upravuje příloha č.2 – specifikace střeženého objektu – dohled CCTV.

VII. Povinnosti odběratele

1. Odběratel (všichni uživatelé systému EZS u odběratele) je povinen zabezpečit utajení všech skutečností, které mohou ovlivnit funkci EZS a jeho spojení s PCO.
2. Odběratel (všichni uživatelé systému EZS) je povinen se při telefonickém styku s operátorem dodavatele ohlásit způsobem uvedeným v příloze č.1 - specifikace střeženého objektu a současně musí zabezpečit informace v ní obsažené před osobami neoprávněnými k obsluze. Povinnosti odpovědné osoby odběratele je seznámit s postupy uvedené v příloze č.1 - specifikace střeženého objektu všechny oprávněné uživatele a poučit je o utajení informací v ní obsažené.
3. V případě manipulace, poruchy, rekonstrukce, rozšíření či jiných úprav, které by mohly ovlivnit či už ovlivnily funkčnost EZS a přerušit či už přerušily komunikaci EZS s PCO, je odběratel povinen o tom neprodleně informovat servisní firmu EZS současně o tom podat písemnou zprávu dodavateli. Při jakékoliv úpravě, rekonstrukce, změně nastavení instalovaných CCTV sloužících pro dálkový dohled je odběratel též povinen informovat písemně dodavatele. Nefunkčnost EZS připojeného na PCO dodavatele z důvodu na straně odběratele nemá vliv na úhradu dohodnuté ceny odběratelem za sjednané služby, pokud odběratel písemně o přerušení služeb nepožádá.
4. Odběratel nesmí provádět žádné zásahy do systému EZS. Každou změnu týkající se rozšíření, demontování či přemístění jednotlivých prvků systému je povinen předem konzultovat s montážní firmou EZS.
5. Odběratel je povinen po dobu platnosti této smlouvy neprodleně oznámit dodavateli skutečnosti a zjištění, které mají nebo mohou mít vztah k bezpečnosti střežených prostorů a majetku odběratele i na možnost a kvalitu zásahu posádky pohotovostního vozidla. Za významné skutečnosti a zjištění je nutno považovat především stavební úpravy a rekonstrukce (včetně výměny, úpravy a zabudování nových dveří i oken atd.) předmětných prostorů odběratele, dále obdobné změny a úpravy v nejbližším okolí, výměny zámků, od nichž má dodavatel převzaté klíče, možnost přístupu ke střeženým prostorům z míst, do kterých nemá posádka pohotovostního vozidla vstup k provedení jejich kontroly (společné dvorky, sklepy, světlíky atd.) apod.
6. Změny u osob uvedených v příloze č.1 - specifikace střeženého objektu odběratel povinen okamžitě oznámit dodavateli.
7. Odběratel je povinen mít uzavřené, po dobu platnosti této smlouvy, přiměřené pojištění majetku pro případ odcizení, vandalismu a živelných událostí. V případě vzniku škody je povinen poskytnout pojišťovně dodavatele veškerou součinnost potřebnou pro posouzení příčin vzniku škody, výše škody a následnou likvidaci pojistné události. Jestliže došlo ke vzniku škody v důsledku trestné činnosti, je odběratel povinen věc neprodleně oznámit POLICII ČR. V případě vzniku škody odběratel vyzoomí písemně nejpozději do 5 dnů od zjištění vzniku škody dodavatele, nejpozději však do 30 dnů od vzniku škody, jinak ztrácí nárok na její náhradu.
8. V případě ukončení smluvního vztahu je **odběratel povinen zajistit ukončení** komunikace EZS do PCO a to nejpozději do 1. měsíce od ukončení smlouvy, jinak mu budou účtovány nadále poplatky dle čl. IV. Cena. Zároveň do stejné doby je odběratel povinen umožnit dodavateli demontáž vlastního zařízení, pokud je instalováno, jinak mu bude účtována plná cena zařízení.
9. V případě, že bude vyslán poplachový signál ze střeženého objektu odběratele v důsledku neodborné manipulace, nedbalostí pracovníka odběratele nebo z jiných příčin, které mají původ v zavinění odběratele, popř. jsou odběrateli známy, hradí odběratel marný (z výše uvedených důvodů zbytečný) výjezd pohotovostního vozidla dle čl. IV. Cena – marný výjezd.
10. V případě planého poplachu (z neznalosti nebo z nedbalosti) může odběratel (jeho pracovníci) zrušit výjezd pohotovostního vozidla na **tel.č. [redacted] o neprodleně po vyvolání planého poplachu**. Způsob odvolání poplachu je uveden v příloze č.1 - specifikace střeženého objektu.

VIII. Ostatní ujednání

1. Dodavatel neodpovídá za poruchy ve funkci zařízení EZS, telekomunikačního vedení, datového spojení nebo jiných poruch zařízení použitých pro přenos poplachového signálu. Dodavatel neodpovídá za škodu, která odběrateli vznikne na objektu nebo na vnitřním zařízení v důsledku útoku, požáru nebo jiné mimořádné události.
2. V případě instalace komunikátoru GPRS dodavatelem SECURITY MONIT s.r.o. je po dobu záruční lhůty 24 měsíců prováděn bezplatný servis zařízení (GPRS komunikátoru), po záruční době hradí opravy zařízení odběratel na základě servisního listu dodavatele (dle platného ceníku servisních oprav) a po vzájemné domluvě.
3. V ostatním se řídí práva a povinnosti smluvních stran zák.č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) v platném znění.
4. Jakékoliv změny v této smlouvě lze provádět jen po dohodě obou smluvních stran a to pouze písemnou formou.
5. Vzhledem k charakteru poskytovaných služeb považují obě smluvní strany údaje této smlouvy za obchodní tajemství. Dodavatel i odběratel odpovídají za zachování mlčenlivosti svých pracovníků o skutečnostech souvisejících s bezpečnostním zajištěním objektu, jakož i o skutečnostech, o nichž se při výkonu činnosti dozvěděli, a to po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po skončení platnosti této smlouvy. Povinnosti zachovávat mlčenlivost může dodavatel a odběratel zprostit své pracovníky jen na základě písemného souhlasu kompetentních zástupců dodavatele a odběratele anebo v případech upravených platnými právními předpisy.
6. Termíny zahájení provozu systému EZS napojeného na PCO:
a) standardní provoz od 1.1.2025 (bude fakturováno)
7. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, odběratel i dodavatel obdrží shodně po jednom výtisku. Oba dva výtisky mají platnost originálu.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určité, vážné a srozumitelně. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne 09. 12. 2024

Odběratel

Mgr. Martin Maleček
starosta MČ Brno - sev

12.12.2024
Dodavatel :



SECURITY MONIT s.r.o.,
Havlíkova 6, 613 00 Brno

Provozovna Brno
Hviezdoslavova 29a, 627 00 Brno

www.security-monit.cz

Provozovna Třebíč
Marie Majerové 751, 674 01 Třebíč

Příloha č. 1 – Specifikace střeženého objektu		Číslo smlouvy:	002/2025
Název:	Statutární město Brno		
Popis objektu:	ÚMČ Brno-sever, odbor bydlení (pravá část)		
Adresa:	Bratislavská 71, 601 47 Brno		
Telefon:		Email:	

Číslo objektu:	K1870	Komunikační heslo:	/
-----------------------	--------------	---------------------------	---

A. Kontaktní osoby odběratele:

	Příjmení a jméno	Telefon	Pozn.	SMS volba (nezakódováno)
1.				☐
2.				☐
3.				☐
4.				☐
5.				☐

B. Reakční postupy

1. Přijetí poplachové zprávy					
Výjezd bez odsouhlasení		☒	Výjezd s odsouhlasením		☐
Výjezd po vyhodnocení CCTV		☐			
2. Odvolání poplachu:					
Heslem		☐	Vypnutím EZS		☒
NELZE ODVOLAT		☐			
3. Informování kontaktních osob					
Po ukončení výjezdu ZJ		ANO	☒	NE	☐
SMS		☒			
Telefonicky		☐			
Mimořádná událost (narušení/závaža) je vyrozuměna voláním					
Ztráta komunikace EZS		Ihned	☒	V denní době	☐
SMS		☒			
Telefonicky		☐			
Výpadek napájení 230V		Ihned	☐	V denní době	☒
SMS		☒			
Telefonicky		☐			
Upozornění na čas kódování (čas + 10 min)		☐	SMS	☐	Telefonicky
Zakázaný vstup (čas od – do)		☐	SMS	☐	Telefonicky
Výjezd ZJ		☐			
Pondělí			Předání klíčů/kódů		ANO
Úterý					☒
Středa					NE
Čtvrtek					☐
Pátek					
Sobota					
Neděle					

V případě výběru informování formou SMS jsou odesílány automatické SMS všem k.o., nebo dle bod A

4. Měsíční výpis email	☒	
5. Vzdálený přístup	MyJablotron	☒
6. Zpoplatněné výjezdy	GC10	☐
Poznámka:		

Instalace a servis EZS :	SMS elektro s.r.o.	IČ:	17239451
Kontaktní osoba:			
Kontakt:	732931754	email:	

Platnost od: 1.1.2025

.....
odběratel

.....
dodav

19.12.2025



SECURITY MONIT s.r.o.,
Hoblíkova 6, 613 00 Brno
e-mail: monit@security-monit.cz
www.security-monit.cz

Provozovna Brno
Hviezdoslavova 29a, 627 00 Brno
tel.: (+420) 548 217 059
(+420) 545 217 902

Provozovna Třebíč
Marie Majerové 751, 674 01 Třebíč
tel.: (+420) 568 821 820

Příloha č. 1 – Specifikace střeženého objektu		Číslo smlouvy:	002/2025
Název:	Statutární město Brno		
Popis objektu:	ÚMČ Brno-sever, správa budov (levá část)		
Adresa:	Bratislavská 71, 601 47 Brno		
Telefon:		Email:	

Číslo objektu:	K1869	Komunikační heslo:	/
----------------	--------------	--------------------	---

A. Kontaktní osoby odběratele:

	Příjmení a jméno	Telefon	Pozn.	SMS volba (nezakódováno)
1.				☐
2.				☐
3.				☐
4.				☐
5.				☐

B. Reakční postupy

1. Přijetí poplachové zprávy

Výjezd bez odsouhlasení ☒ Výjezd s odsouhlasením ☐ Výjezd po vyhodnocení CCTV ☐

2. Odvolání poplachu:

Heslem ☐ Vypnutím EZS ☒ NELZE ODVOLAT ☐

3. Informování kontaktních osob

Po ukončeném výjezdu ZJ ANO ☒ NE ☐ SMS ☒ Telefonicky ☐

Mimořádná událost (narušení/závaža) je vyzkoušena voláním

Ztráta komunikace EZS Ihned ☒ V denní době ☐ SMS ☒ Telefonicky ☐

Vypadek napájení 230V Ihned ☐ V denní době ☒ SMS ☒ Telefonicky ☐

Upozornění na čas kódování (čas + 10 min) ☐ SMS ☐ Telefonicky ☐

Zakázaný vstup (čas od – do) ☐ SMS ☐ Telefonicky ☐ Výjezd ZJ ☐

Pondělí ☐ Předání klíčů/kódů ANO ☒ NE ☐

Úterý ☐

Středa ☐ viz předávací protokol

Čtvrtek ☐

Pátek ☐

Sobota ☐

Neděle ☐

V případě výběru informování formou SMS jsou odesílány automatické SMS všem k.o., nebo dle bod A

4. Měsíční výpis email ☒

5. Vzdálený přístup MyJablotron ☒ GC10 ☐

6. Zpoplatněné výjezdy ☐

Poznámka:

Instalace a servis EZS : ☐ IČ: 17239451

Kontaktní osoba: ☐

Kontakt: ☐ email: ☐

Platnost od: 1.1.2025

.....
odběratel

.....
dodavatel

11.12.2021