

Smlouva o dodávce řešení služby vzdáleného podepisování

Číslo 2024/16649

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Martinem Götzem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

MONET+, a.s.

se sídlem: Za Dvorem 505, 763 14 Zlín - Štípa
IČO: 26217783
DIČ: CZ26217783
zastoupena: Ing. Břetislavem Endrysem, předsedou představenstva
Ing. Janem Vavrysem, členem představenstva
zapsána v obchodním rejstříku u: Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3351
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 čl. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“) tuto Smlouvu o komplexní dodávce řešení služby vzdáleného podepisování (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl zadávací řízení k nadlimitní veřejné zakázce „Vzdálené podepisování“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem vybraným na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění služby „vzdáleného podepisování“, její údržby, podpory a rozvoje pro interní potřeby Objednatele i jako služby pro zákazníky Objednatele.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout:
- časově neomezené **licence pro software** zajišťující služby vzdáleného podepisování (dále jen „**SW**“ nebo „**Licence**“), včetně implementace SW, dle specifikace uvedené v Přílohách č. 1 a č. 2 Smlouvy;
 - dodávku** souvisejícího hardware pro SW (dále jen „**HW**“), včetně implementace HW, dle specifikace uvedené v Přílohách č. 1 a č. 2 Smlouvy;
(HW a SW dále společně též jako „**Produkty**“)
 - technickou podporu a údržbu** SW a HW (dále jen „**Podpora**“);
 - další drobný rozvoj a optimalizace na základě podnětů z produkčního provozu a legislativních požadavků v rozsahu maximálně 95 člověkodnů** (dále jen „**MD**“), a to zejména v oblastech:
 - realizace změnových požadavků definovaných změnovým řízením Objednatele;
 - optimalizace SW vzhledem k výkonovým požadavkům;
 - tvorba nových celků aplikace(dále jen „**Služby**“)
- (plnění dle odst. 1.2 Smlouvy společně také jen „**Plnění**“).
- 1.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění ve sjednaném čase, rozsahu a sjednaným způsobem. Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění v provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným v přílohách Smlouvy. Dodavatel převede vlastnické právo k hmotným složkám Plnění na Objednatele.
- 1.4 Objednatel se tímto zavazuje Plnění poskytnuté v souladu se Smlouvou převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu dle čl. 3 Smlouvy.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo pro účely fakturace plnění dle odst. 1.2 písm. a), b) a c) Smlouvy.
- 1.6 Pro potřeby plnění této smlouvy platí, že pro poskytování Plnění dle odst. 1.2 písm. a), c) a d) Smlouvy se použijí Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb Objednatele a pro poskytování Plnění dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy se použijí Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží Objednatele (dále jen společně jako „**VOP**“). VOP tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy.
- 1.7 Plnění dle odst. 1.2 písm. d) Smlouvy bude realizováno formou dílčích objednávek s uvedením rozsahu požadovaných Služeb ve formě MD (dále jen „**Objednávka**“), na jejichž základě dojde k uzavření příslušné dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Objednatel není povinen vyčerpat maximální počet MD stanovený v odst. 1.2 písm. d) Smlouvy. MD budou čerpány průběžně, nepravidelně dle aktuálních potřeb Objednatele po celou dobu trvání Smlouvy postupem uvedeným dále v tomto článku Smlouvy.
- 1.8 Objednávka Služeb dle odst. 1.2 písm. d) Smlouvy musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - číslo a datum vystavení Objednávky;

- c) číslo Smlouvy;
 - d) název Plnění, jeho rozsah (počet MD) a popis;
 - e) cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 1.9 Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
- 1.10 Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 1.11 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit.
- 1.12 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 1.13 Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený, Objednatel však nesmí za dobu trvání Smlouvy objednat více než 95 MD. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 1.14 Dodavatel je povinen Objednatele neprodleně po obdržení Objednávky informovat a vyčíslit hodnotu SW nebo HW v případech, kdy plnění Služby podle odst. 1.2 písm. d) Smlouvy bude mít charakter technického zhodnocení, dojde ke zdokonalení SW nebo HW, vylepšení zastaralé verze a programové vybavení tímto zásahem nabude nových a vyšších uživatelských vlastností, vylepší své technické parametry nebo rozšíří vybavenost a použitelnost.

2 Podpora

- 2.1 Podpora podle odst. 1.2 písm. c) této Smlouvy zahrnuje následující plnění:
- a) aktualizace SW nasazením vyšší verze (upgrade SW) včetně zajištění odpovídajících licencí;
 - b) automatické průběžné bezpečnostní aktualizace SW;
 - c) poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů;
 - d) řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále jen „vady“) Produktů;
 - e) poskytnutí opravených verzí SW včetně zajištění odpovídajících licencí;

- f) provozování kontaktní hot-line;
- g) účast na kontrolních dnech a jednáních týkajících se podpory a rozvoje systému.
- 2.2 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v pracovních dnech (tj. mimo soboty, neděle a státní svátky) v čase 8:00 – 16:00 hodin po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 2.3 Kontakt na Helpdesk (hot-line) Dodavatele je uveden v odst. 12.1 této Smlouvy. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.
- 2.4 Podpora spočívající v odstraňování vad podle odst. 2.1 písm. d) Smlouvy bude poskytována na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím hot-line. Vadou Produktů se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Produktů a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci vztahující se k Produktům. Požadavek zadává Objednatel telefonicky nebo písemně na uvedenou e-mailovou adresu. V případě zadání požadavku telefonicky je Objednatel povinen jej zaslat Dodavateli také písemně.
- 2.5 Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:
- a) jméno osoby, která vadu nahlásila;
 - b) jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele;
 - c) kategorií vady a očekávaný termín vyřešení;
 - d) popis vady včetně simulace v testovacím prostředí.

Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

2.6 Kategorie vad:

Kategorie	Definice
A	Standardní provozní procesy jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Některé nebo všechny systémy podporující hlavní provozní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna informační podpora činnosti objednatel.
B	Jsou dotčeny provozní procesy v míře způsobující ztěžování výkonu konkrétní činnosti. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporující důležité procesy. V případě současného výskytu více vad kategorie B může nastat situace, kdy vzájemné působení těchto vad způsobí kumulaci negativního dopadu na provozní procesy, pak budou i jednotlivé vady způsobující tuto kumulaci hodnoceny kategorií A.
C	Stav služby, kdy nejsou ohroženy hlavní funkce systému/aplikace. Po dobu výpadku lze nahradit nefunkční část náhradním řešením.

2.7 Dodavatel je povinen při odstraňování vad dodržet následující termíny:

Kategorie	Reakční doba	Doba vyřešení
A	1 hodina	NBD
B	4 hodiny	NBD+1

C	NBD	NBD+5
---	-----	-------

NBD (Next Business Day) – následující pracovní den

NBD+x (Next Business Day + x BD) – x-tý pracovní den po NBD

Tyto doby platí v časovém období dle odst. 2.2 této Smlouvy. Reakční dobou se rozumí potvrzení Dodavatele o přijetí požadavku učiněné telefonicky a vždy písemně e-mailem na kontakty Objednatele uvedené odst. 12.1 této Smlouvy. Následně dodavatel zašle návrh způsobu řešení a zahájí práce na odstranění vady.

- 2.8 Na termínu odstranění vady, resp. na kategorii vady, se Smluvní strany dohodnou písemně prostřednictvím odpovědných osob ve věcech technických. O odstranění vady následně Smluvní strany vyhotoví oboustranně podepsaný zápis - akceptační protokol.
- 2.9 Bylo-li Objednatelem umožněno poskytování Podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude vada primárně odstraněna prostřednictvím vzdáleného přístupu. V ostatních případech nebo není-li Dodavatel schopen vadu prostřednictvím vzdáleného přístupu odstranit, garantuje Dodavatel příjezd konzultanta Dodavatele na místo podle určení Objednatele za účelem poskytnutí Podpory.

3 Cena Plnění a platební podmínky

- 3.1 Ceny jednotlivých složek Plnění jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.2 Daňový doklad na Plnění dle odst. 1.2 písm. a), b) nebo d) Smlouvy bude vystaven Dodavatelem po řádném poskytnutí příslušného Plnění bez vad v souladu se Smlouvou, resp. Dílčí smlouvou. Nedílnou součástí tohoto daňového dokladu bude Objednatelem potvrzený Akceptační protokol dle odst. 5.4 této Smlouvy nebo Předávací protokol dle odst. 5.3 této Smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Předávacího protokolu či Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 3.3 Cena Podpory dle odst. 1.2 písm. c) Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně předem. Dodavatel vystaví daňový doklad k tomuto Plnění vždy první den příslušného období poskytování Podpory (kalendářního měsíce), tento den se zároveň považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4 Pokud bude Podpora poskytována jen po část kalendářního měsíce, hradí se za příslušný kalendářní měsíc poměrná část měsíční ceny Podpory. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy před uplynutím období, za které byla Objednatelem uhrazena cena za Podporu předem, je Dodavatel povinen nejdéle do 10 kalendářních dnů od data ukončení Smlouvy vystavit a zaslat Objednateli opravný daňový doklad na částku uhrazené Podpory, kterou Objednatel nespotřeboval, a tuto částku zaslat na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 3.5 Cena Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s řádným a úplným plněním Smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli, včetně těch, které ve Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Dodavatel jakožto odborník a osoba poskytující Plnění s odbornou péčí podle Smlouvy o nich ke dni nabytí účinnosti Smlouvy při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k poskytnutí řádného Plnění nezbytné.
- 3.6 V ceně dodávky HW jsou zahrnuty zejména:
- a) doprava do místa plnění určeného Objednatelem;

- b) náklady na balení;
 - c) clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s odst. 2.4 příslušných VOP) a zálohy;
 - d) recyklační poplatky a ekologická likvidace a činnosti s ní spojené;
 - e) Záruka za jakost v rozsahu stanoveném Smlouvou; a
 - f) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.
- 3.7 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem.
- 3.8 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 3.9 Daňové doklady zasílá Dodavatel Objednateli postupem dle odst. 2.6 VOP.
- 3.10 Veškeré ceny za Plnění budou hrazeny na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.
- 3.11 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude zasílat daňové doklady v elektronickém formátu ISDOC (Information System Document), který je standardem pro elektronickou fakturaci v ČR, a to do 6 měsíců od obdržení takové výzvy. Takto zaslané daňové doklady musí být opatřeny elektronickým podpisem, včetně časového razítka, dle příslušných právních předpisů.

4 Doba, místo Plnění

- 4.1 Plnění dle odst. 1.2 písm. a) a b) Smlouvy bude řádně poskytnuto nejpozději do 90 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 4.2 Podpora dle odst. 1.2 písm. c) Smlouvy bude poskytována od poskytnutí Licencí po dobu 36 měsíců.
- 4.3 Plnění odst. 1.2 písm. d) Smlouvy bude Dodavatelem poskytnuto na základě Dílčí smlouvy, podle aktuální potřeby Objednatele.
- 4.4 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Olšanská 38, 130 00 Praha 3, není-li v Dílčí smlouvě ujednáno jinak nebo nestanoví-li jinak Objednatel v požadavku na Podporu dle odst. 2.4 Smlouvy. Podpora může poskytována i prostřednictvím vzdáleného přístupu.

5 Kontrola a akceptace

- 5.1 Řádným poskytnutím Plnění dle čl. 1.2 písm. a), b) a d) Smlouvy se rozumí implementace požadovaného SW a HW nebo Služeb do infrastruktury Objednatele tak, aby Objednatel mohl zahájit využívání Produktu nebo ho využívat dál v souladu se Smlouvou.
- 5.2 Spolu s Plněním dle odst. 1.2 písm. a), b) nebo d) Smlouvy bude předána také veškerá dokumentace (produktová, uživatelská) vztahující se k HW a k SW a Službám, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání tohoto Plnění. Dokumentace bude předána v elektronické podobě, v českém jazyce.
- 5.3 Předání a převzetí Plnění dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy proběhne na základě protokolárního předání HW. Smluvní strany provedou fyzickou kontrolu předávaného HW v místě předání a v případě řádného Plnění podepíší předávací protokol na dodaný HW (dále jen „**Předávací protokol**“). HW lze předávat i po částech.

- 5.4 Kontrola a akceptace Plnění dle odst. 2.1 písm. a) a d) Smlouvy probíhá na základě testování pracovníky Objednatele a je potvrzena podpisem akceptačního protokolu (dále jen „**Akceptační protokol**“), jehož vzor je Přílohou č. 4 Smlouvy, a to následujícím způsobem:
- a) Dodavatel zpracuje návrh Akceptačního protokolu a předkládá jej Objednateli. Předání a akceptace Objednatelem bude potvrzena podpisem zástupce Objednatele ve věcech technických dle odst. 12.1 písm. d) Smlouvy na Akceptačním protokolu.
 - b) Objednatel akceptaci Plnění odmítne v případě, že Plnění vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad může Objednatel akceptaci Plnění odmítnout nebo Plnění akceptovat s výhradami. Neodmítnutí převzetí Plnění však nezabývá Objednatele jeho nároků z odpovědnosti Dodavatele za vady.
 - c) V případě, že předání nebo akceptace byla provedena s výhradami Objednatele, je Dodavatel povinen zjednat nápravu do pěti (5) kalendářních dnů, nebude-li dohodou Smluvních stran stanoveno jinak.
 - d) Bylo-li Plnění předáno a akceptováno, je Dodavatel oprávněn vystavit daňový doklad na příslušnou část ceny. Bylo-li předáno nebo akceptováno s výhradou, Dodavateli vznikne právo na zaplacení části ceny a vystavení daňového dokladu až po zjednání nápravy a bezvýhradné akceptaci části Plnění.

6 Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoli vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Plnění vztahují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími.
- 6.2 V rámci realizace předmětu Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- a) vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - b) poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - c) plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům.
- 6.3 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění, poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
- a) poskytovat Dodavateli potřebné dokumenty a informace, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh), nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání Smluvních stran;
 - b) umožnit pracovníkům Dodavatele uvedeným v písemném seznamu dle odst. 7.4 Smlouvy předloženém Dodavatelem v předem dohodnutém termínu přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy, a umožnit Dodavateli vzdálený přístup do informačních systémů Objednatele, je-li to pro realizaci předmětu Smlouvy nezbytné;
 - c) seznámit Dodavatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Dodavatel povinen dodržovat;
 - d) dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních apod.;

- e) poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy;
- f) zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Dodavatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Dodavatele;
- g) zajistit datovou a internetovou konektivitu, tj. komunikační kanál poskytující připojení k dílčím systémům Objednatele.

6.4 Dodavatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:

- a) poskytovat Plnění v souladu se Smlouvou, řádně a včas, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování Plnění tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
- b) poskytovat Plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti;
- c) při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá dílčí Plnění;
- d) pokud v průběhu plnění povinností dle Smlouvy vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany – poddodavatele, učinit tak jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel splňovat potřebnou kvalifikaci. V případě, že Objednatel souhlas k využití poddodavatele neudělí, není Dodavatel oprávněn takovou poddodávku udělit. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho poddodavatel poskytoval plnění v souladu s touto Smlouvou a dodržoval veškerá ujednání mezi Smluvními stranami;
- e) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách Plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly Plnění ovlivnit;
- f) dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele;
- g) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- h) odčinit majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Dodavatele;
- i) pro poskytování Plnění neužívat zaměstnance Objednatele, ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
- j) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději dva (2) pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
- k) dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na

výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;

- l) poskytovat součinnost při provozních úpravách HW s tím, že součinnost poskytovaná nad rámec požadavků Objednatele bude poskytována jako Podpora;
- m) plnit v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených Smlouvou a odpovídat za to, že případné vady Plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou;
- n) umožnit Objednateli kontrolovat, zda Dodavatel poskytuje Plnění řádně;
- o) mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s plněním Smlouvy Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech. Dodavatel je povinen doložit Objednateli na výzvu doklad o uzavření pojištění a úhradě pojistného dle tohoto písm. o) do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že ustanovení odst. 7.1 VOP se pro potřeby plnění této Smlouvy nepoužije.

7 Realizační tým

- 7.1 Dodavatel je povinen za účelem poskytování Plnění zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi.
- 7.2 Dodavatel je povinen za účelem poskytování Plnění ustavit členy realizačního týmu pro realizaci této Smlouvy. Složení Realizačního týmu dodavatel sdělí před zahájením Plnění Objednateli. určit jejich pravomoci (dále jen „**Realizační tým**“). Dodavatel zajistí kontinuitu členů Realizačního týmu v průběhu trvání Smlouvy.
- 7.3 Jednotlivé činnosti prováděné v rámci Plnění nespádající do činností členů Realizačního týmu, mohou být prováděny i jinými osobami než členy Realizačního týmu.
- 7.4 Dodavatel je povinen předložit Objednateli před zahájením Plnění seznam pracovníků, pro které bude požadovat přístup na pracoviště Objednatele a vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro plnění Smlouvy nezbytné.

8 Práva duševního vlastnictví

- 8.1 Podmínky užití Licence se řídí licenčními podmínkami výrobce SW uvedenými v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Licenční ujednání**“). Smluvní strany výslovně sjednávají, že Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít SW a jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy SW dodané v rámci poskytování Plnění tak, aby mohl být naplněn účel Smlouvy, a to jako licenci nevýhradní, volně převoditelnou, místně a časově neomezenou, včetně oprávnění udělovat ve stejném rozsahu podlicence. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odst. 8.3 VOP pro poskytování služeb se pro potřeby plnění této Smlouvy nepoužije a odst. 8.5 VOP pro poskytování služeb se použije výlučně pro výstupy Plnění dle odst. 1.2 písm. c) Smlouvy.
- 8.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Plnění dle odst. 1.2 písm. d) Smlouvy Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které bylo vytvořeno na základě této Smlouvy či Dílčí smlouvy, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu licenci v rozsahu nezbytném k naplnění účelu Smlouvy a Dílčí smlouvy včetně oprávnění udělovat ve stejném rozsahu podlicence. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit

a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.

- 8.3 Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

9 Práva z vadného plnění, záruka za jakost

- 9.1 Plnění má vady, jestliže nebylo poskytnuto tak, jak bylo sjednáno nebo poruší-li Dodavatel svou povinnost v souvislosti s poskytováním Plnění. Za vady se považují i vady v dokladech a dokumentech dodaných spolu s předmětem Plnění a právní vady.
- 9.2 Dodavatel dále prohlašuje, že je oprávněn Plnění v rozsahu sjednaném v této Smlouvě Objednateli poskytnout, že uzavřením a plněním této Smlouvy neporušuje žádná práva duševního vlastnictví, ani jiná práva třetích osob. Dodavatel odpovídá za to, že Objednatel užíváním SW v rozsahu poskytnuté Licence neporušuje žádná práva třetích osob. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli nerušené užívání SW v rozsahu udělené Licence a chránit jej, ať sám nebo prostřednictvím výrobce SW, před nároky třetích osob vznesenými vůči Objednateli v souvislosti s užíváním SW.
- 9.3 Dodavatel dále poskytuje záruku, že HW dodaný Objednateli v rámci plnění této Smlouvy má ke dni podpisu Předávacího protokolu funkční vlastnosti uvedené v této Smlouvě. Dodavatel poskytuje na HW záruku na jakost po dobu **dvaceti čtyř (24) měsíců**, přičemž záruční doba začne plynout ode dne potvrzení Předávacího protokolu k HW Objednatelem.
- 9.4 U služeb prováděných Dodavatelem v rámci Podpory poskytuje Dodavatel Objednateli záruku na jakost výstupů v délce **dvacet čtyři (24) měsíců** ode dne poskytnutí těchto služeb v rámci Podpory. Dodavatel však neodpovídá za vady výstupů, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby; na takové zásahy bude Dodavatel předem upozorněn. Objednatel je povinen vady výstupů Podpory písemně oznámit Dodavateli prostřednictvím e-mailu odpovědnými osobami Objednatele na adresu odpovědných osob Dodavatele do patnácti (15) dnů ode dne jejich zjištění. Dodavatel v takovémto případě prošetří oznámenou vadu a v případě, že se na ni vztahuje záruka dle této Smlouvy, vadu Podpory odstraní ve lhůtě 48 hodin od nahlášení vady. Objednatel mu přitom poskytne potřebnou součinnost, a to zejména pro odhalení příčiny vady. V případě opakovaného prodlení s odstraněním vady ve lhůtě dle předchozí věty je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Odst. 5.2 a 5.3 VOP pro poskytování služeb se v tomto případě nepoužije.
- 9.5 Dodavatel dále poskytuje Objednateli záruku na jakost výstupů Služeb dle odst. 1.2 písm. d) Smlouvy v délce **dvanácti (12) měsíců**, přičemž záruční doba začne plynout ode dne jejich akceptace podle odst. 5.4 Smlouvy.

10 Bezpečnost ICT systémů

- 10.1 Dodavatel se zavazuje respektovat bezpečnostní politiky ČP (včetně ochrany osobních údajů a chráněných informací ČP) a to v rozsahu a míře, ve které jsou ze strany ČP aplikovány na Předmět plnění v této smlouvě. Dodavatel je uplatní i vůči všem svým zaměstnancům, externistům i subdodavatelům, a to i v případě jejich zřetězení. Zejména to znamená:
- a) povinnost využít pro Předmět plnění pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky a povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik (tato součinnost je Dodavatelem již zohledněna v ceně poskytování Služeb);

- b) povinnost informace (dále jen data), ke kterým získá přístup při plnění dodávky v souladu s Předmětem plnění, jen k účelu, pro který mu byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení smluvního vztahu;
 - c) povinnost splnit opatření směřující k vrácení nebo zničení informací po ukončení smluvního vztahu (nebo i v jeho průběhu, pokud o to Objednatel Dodavatele písemně požádá). Způsob a rozsah musí vycházet z parametrů uvedených v Příloze č. 4 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“);
 - d) povinnost respektovat omezení v oblasti vytváření evidence kopií dat souvisejících s poskytovanými plněními této Smlouvy;
 - e) povinnost i na své straně evidovat přístup svých pracovníků a/nebo dodavatelů k rozhraním, službám a prostředkům Objednatele, pokud jim byly v rámci smluvního vztahu poskytnuty;
 - f) povinnost včas oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých zaměstnanců či subdodavatelů, kterým byly poskytnuty přístupové údaje k systémům Objednatele, a které jsou relevantní pro přidělování, změny nebo odnímání oprávnění, pokud jim byly poskytnuty;
 - g) akceptaci oprávnění Objednatele monitorovat činnost zaměstnanců Dodavatele a subdodavatelů při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele;
 - h) uznává právo na zakázání činnosti svých zaměstnanců a/nebo subdodavatelů, při plnění zakázky, v případě porušení politik a pravidel ČP;
 - i) přijetí odpovědnosti za veškeré funkce vlastního kódu, a také za veškeré instalace, konfigurace, změny technického i programového vybavení a další úkony jím provedené v rámci Předmětu plnění;
 - j) povinnost využít pro Předmět plnění pouze zdroje jako jsou zdrojové kódy, moduly, hardware, software a další komponenty, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky pro použití v rámci Předmětu plnění;
 - k) povinnost nahlásit ČP podezření na bezpečnostní slabiny či bezpečnostní události nebo incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti s Předmětem plnění a mají vliv na bezpečnost Předmětu plnění;
 - l) nastavit systém řízení změn.
- 10.2 Dodavatel přijímá také závazek podrobit se auditu bezpečnosti, a to v přiměřeném rozsahu, ať už realizovaného ze strany Objednatele nebo jiných kontrolních orgánů, a tento závazek aplikuje v případném zřetězení na všechny své externí spolupracovníky a subdodavatele podílející se na Plnění.
- 10.3 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostními požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.

11 Nemožnost plnění

- 11.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5)

kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- 11.2 Ustanovení tohoto odstavce Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

12 Kontaktní osoby

- 12.1 Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele **ve věcech obchodních** pro účely této Smlouvy jsou:

a) **Za Objednatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

b) **Za Dodavatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele **ve věcech technických** pro účely této Smlouvy jsou:

c) **Za Objednatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

d) **Kontaktní osoby Objednatele pověřené podáváním a přijímáním případů Podpory:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

e) **Kontaktní osoba za Dodavatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

f) **Helpdesk Dodavatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]

www: monetplus.cz, <https://jira.monetplus.cz/servicedesk>

- 12.2 Pouze kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby nebo kontaktních údajů je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna kontaktní osoby nebo kontaktních údajů je účinná okamžikem doručení písemného oznámení druhé Smluvní straně (tj. není třeba uzavírat písemný dodatek ke Smlouvě)

13 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 13.1 Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1. písm. a) příslušných VOP, že v případě prodloužení Objednatele s dodržáním lhůty stanovené v odst. 4.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodloužení.

- 13.2 Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1. písm. a) příslušných VOP, že v případě prodloužení Objednatele s dodržáním lhůty stanovené v odst. 4.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodloužení.
- 13.3 Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1. písm. b) VOP, že v případě prodloužení s odstraněním záručních vad Plnění je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každou započatou hodinu prodloužení a každou vadu.
- 13.4 V případě ztráty či poškození, pozměnění či zneužití dat Objednatele je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 13.5 V případě porušení kterékoli z povinností Dodavatele dle čl. 10 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý případ porušení.
- 13.6 Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1. písm. f) VOP, že v případě nesplnění povinností Dodavatele doložit sjednání pojištění a úhrady pojistného ve lhůtě dle odst. 6.4. písm. o) Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ porušení.
- 13.7 Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1. písm. d) VOP, že za každé jednotlivé porušení povinnosti, týkající se ochrany Obchodního tajemství a Důvěrných informací dle odst. 10.1 VOP nebo čl. 8 Smlouvy ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
- 13.8 Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1. písm. e) VOP, že v případě, že se kterékoli prohlášení Dodavatele dle odst. 9.1 VOP ukáže, byť jen z části, jako nepravdivé, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý případ, kdy se kterékoli prohlášení ukázalo, byť jen zčásti, jako nepravdivé.
- 13.9 Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1. písm. c) VOP, že v případě, že dojde k porušení povinností Dodavatele, jež zakládá nárok Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel oprávněn bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každý případ porušení takové povinnosti. Tím není dotčeno právo na vymáhání způsobené újmy.
- 13.10 V případě neposkytnutí řádné součinnosti dle odst. 14.4 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.

14 Doba trvání Smlouvy

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 14.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne poskytnutí Licencí ve smyslu odst. 4.1 Smlouvy.

- 14.3 Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání výhradně ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo v této Smlouvě.
- 14.4 V případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě nezbytnou součinnost za účelem zajištění řádného exportu dat Objednatele do jiného úložiště dat tak, aby Objednateli nevznikla újma, přičemž Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně, a to do doby zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou. Dodavatel je povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činností dle této Smlouvy novému Dodavateli Služeb či novému Dodavateli služeb podobných službám či s nimi jinak spojených. Úhrada nákladů spojených s poskytnutím součinnosti dle tohoto odstavce je zahrnuta v ceně dle čl. 3 Smlouvy.
- 14.5 Po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy, týkající se odpovědnosti za vady, záruky za jakost, licenčních ujednání, ochrany Důvěrných informací, ochrany Osobních údajů, smluvních pokut, náhrady újmy a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.

15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 15.2 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 15.3 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 15.4 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace SW a HW
 - Příloha č. 2 - Cena
 - Příloha č. 3 - Licenční ujednání
 - Příloha č. 4 - Vzor akceptačního protokolu
 - Příloha č. 5 - Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb a Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží Objednatele

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

Ve Zlíně

Ing. Martin Götz
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Ing. Břetislav Endrys
předseda představenstva
MONET+,a.s.

Ing. Jan Vavrys
člen představenstva
MONET+,a.s.

Příloha č. 1 – Specifikace SW a HW

Předmětem plnění je **komplexní dodávka řešení** pro vzdálené vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů se zajištěním vysoké dostupnosti a připraveného pro provoz Objednatel v roli kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru. Služba vzdáleného podepisování bude využita nejen pro interní účely Objednatele, ale bude poskytována jako placená služba pro zákazníky Objednatele.

Předmět plnění bude dodán v souladu s licenčními podmínkami nejenom jako celku, ale i v souladu s licenčními podmínkami jednotlivých komponent. Dodavatel dodá k dodanému SW řešení a SW třetích stran (pokud byl použit) příslušné licenční oprávnění, tak aby Objednatel provozoval dodané SW řešení v souladu se všemi licenčními podmínkami. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel má vlastní infrastrukturu IT s licenčním portfoliem, které podléhá nebo může podléhat smluvním závazkům s vendorem k celopodnikovému pokrytí. Dodavatel v rámci řešení bude v případě dodávky SW licencí třetí strany respektovat platné celopodnikové smluvní závazky Objednatele s dodavateli licenčních produktů a podpory.

Požadujeme, aby řešení bylo realizováno v souladu s metodikou The Open Worldwide Application Security Project (dále jen "OWASP") a jeho bezpečnost byla ověřena dle Web Security Testing Guide (dále jen "WSTG"). Aktuální verze v čase zadání je 4.2 (uvolněna byla 3. prosince 2020). Nachází se na adrese <https://github.com/OWASP/wstg>.

V rámci návrhu požadujeme zohlednit také doporučenou bezpečnostní praxi, alespoň v rozsahu:

- OWASP Cheat Sheets (<https://github.com/OWASP/CheatSheetSeries/tree/master/cheatsheets>);
- W3C Content Security Policy Level 2 (<https://www.w3.org/TR/CSP2/>);
- W3C Cross-Origin Resource Sharing (<https://www.w3.org/TR/2020/SPSD-cors-20200602/>);
- Fetch API Living Standard (<https://fetch.spec.whatwg.org/>);
- HTML Living Standard (<https://html.spec.whatwg.org/>).

V potaz budou brány také relevantní RFC (jako např. RFC 2616, RFC 7540, RFC 6454, RFC 3986, RFC 5246 a další) připadající z povahy věci v úvahu pro předmět plnění (zejména pak sekce "Security Considerations", které jsou v RFC obsaženy).

Předmětem podepisování budou

- dokumenty/data v níže požadovaných formátech
- pouze otisky (hashe) dokumentů/dat (bez nutnosti předání samotných dokumentů)

Pro případ služeb vzdáleného el. podpisu v kvalifikované úrovni musí plnit roli kvalifikovaného prostředku pro vytváření el. podpisů tzv. SAM (Signature Activation Module), který pro svoji správnou činnost musí využívat odpovídající certifikovaný HSM modul, který využívá Objednatel pro službu Vzdálené pečeti (specifikace HSM modulu je uvedena níže).

Součástí dodávky SAM modulu musí být i veškerý nezbytný HW nutný pro jeho provoz.

Dalším typickým požadavkem v souvislosti se SAM moduly a vytvářením kvalifikovaných el. podpisů je správa příslušného certifikovaného SAM ze strany kvalifikovaného poskytovatele. Jedná se o standardní podmínku provedené certifikace.

Číslo požadavku	Specifikace – minimální požadavky Objednatele
1	Dodání SW a HW komponent a licencí pro celé řešení vzdáleného podepisování jako služby pro koncové uživatele/zákazníky v rámci prostředí Objednatele
2	Řešení splňuje legislativní a technické požadavky kladené na kvalifikovaný prostředek QSCD (správa jménem jiné osoby): • Řešení musí splňovat požadavky stanovené v příloze II Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 910/2014 a pozdější znění (dále jen Nařízení č. 910/2014). • Řešení získalo certifikaci minimálně na úrovni EAL4+ a AVA.VAN 5 pokrývající všechny stanovené požadavky dle EN 419 241-2: Protection Profile for QSCD for Server Signing. • Řešení poskytuje funkcionalitu a konfiguraci stanovenou Nařízením č. 910/2014 a je uvedeno na seznamu QSCD zveřejňované Evropskou komisí (Qualified Signature/Seal Creation Devices and Secure Signature Creation Devices) – aktuálně na adrese https://eidas.ec.europa.eu/efda/notification-tool/#/screen/browse/list/QSCD_SSCD. • Řešení musí splňovat bezpečnostní standardy stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) v platném znění a souvisejícími vyhláškami, zejména Vyhlášku č. 82/2018 a NÚKIB vydané Doporučení v oblasti kryptografických prostředků ze dne 28. 11. 2018 v kategorii „schválené“.
3	Řešení je schopné vytvoření žádosti o certifikát splňující požadavky stanovené v Nařízení č. 910/2014.
4	Řešení musí obsahovat systém komponenty pro řízení životního cyklu certifikátu, v takové formě, aby uživateli (na základě oprávnění) s minimálním množstvím interakce zprostředkovalo: • vydání certifikátu ○ vygenerování privátního klíče pomocí HSM, ○ vytvoření a odeslání žádosti o certifikát, ○ import certifikátu do řešení. • obnovování certifikátu, • zneplatnění certifikátu.
5	Řešení zajistí uživatelům prvotní vydání kvalifikovaného certifikátu prostřednictvím SAM modulu ve spolupráci s HSM na základě • platného kvalifikovaného certifikátu vydaného Objednatelem nebo • prostředku el. identifikace s úrovní záruky vysoká nebo • na základě fyzického ztotožnění.
6	Minimální požadovaný výkon je 10 transakcí za sekundu.
7	Řešení musí uživatele, v nezbytných případech, upozorňovat na blížící se změny stavu certifikátu.
8	Řešení musí být schopno získat informace o identitě uživatelů ze systému Objednatele.
9	Řešení musí umožnit předat informaci o stavu služby do interních systémů Objednatele.
10	Řešení musí být připraveno pro napojení mobilní aplikace Objednatele pro vícefaktorovou autentizaci a autorizaci.

11	Řešení musí zajistit nástroje pro onBoarding identifikovaných potenciálních uživatelů služby použitelné prostřednictvím stávajících komunikačních kanálů Objednatele.
12	Počet certifikátů, s kterými může uživatel operovat, nesmí být limitován na méně než deset certifikátů.
13	Součástí dodávky musí být autorizační server, kdy autorizace bude probíhat prostřednictvím aplikace v mobilním telefonu.
14	Povinné metody autorizačního serveru musí být push notifikace, jednorázové heslo OTP nebo SMS.
15	Řešení musí podporovat metodu dynamického anonymního QR kódu, to znamená, že uživatel nemusí zadávat uživatelské jméno a naskenuje QR kód (měnící se v čase).
16	Autorizační server musí podporovat jako metodu autentizace také HW zařízení (smartkarta s certifikátem).
17	Autorizační server musí podporovat všechny autentizační protokoly: OIDC, SAML2.0, OAuth.
18	Řešení musí podporovat tyto identitní systémy: MS Entra, onpremise AD, Google Cloud Identity Platform.
19	Řešení musí obsahovat REST API rozhraní pro integraci s ostatními identitními systémy.
20	Autorizační server musí mít k dispozici REST rozhraní pro přímou integraci aplikací Objednatele s autorizačním serverem pro scénář autorizace/authentizace.
21	Autorizační server musí umožnit přizpůsobení obsahu autentizační/autorizační transakce.
22	Autorizační server musí umožnit úpravy autentizační login stránky dle firemní identity Objednatele.
23	Dodávka SAM modulu včetně veškerého potřebného HW dle požadavků certifikace zvoleného SAM modulu.
24	Podpora aktivačních dat (SAD) pro vytváření podpisů včetně podpory vícefaktorové autorizace.
25	Řešení musí obsahovat komponenty a API rozhraní pro zprostředkování certifikátů a jejich klíčů pro aplikace, které je využívají pro vytváření elektronických podpisů.
26	Řešení zprostředkuje uživateli možnost elektronicky podepsat dokument v rámci jeho počítače skrze standardní systémové prostředky (platforma MS Windows).
27	Součástí řešení je integrace se systémy Objednatele v roli kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru za účelem automatické práce s certifikátem (žádost o certifikát, obnova, příp. další poskytované operace) pro kvalifikované certifikáty vydané tímto poskytovatelem služeb.
28	Řešení poskytne na veškeré své služby API v podobě webového rozhraní odpovídající REST, případně SDK.
29	Logování změn provedených v nastavení služby Vzdáleného podepisování.
30	Logování všech úspěšných i neúspěšných přihlášení do služby Vzdáleného podepisování.
31	Logování prováděných podpisových operací a jejich výsledek.
32	Logování operací souvisejících s životním cyklem certifikátu – generování klíčů a import certifikátu.
33	Monitorování stavu jednotlivých komponent – např. HSM, SAM, API, GUI.

34	Poskytování auditních logů pro systémy typu SIEM a log management.
35	Produkční prostředí v režimu HA.
36	Testovací prostředí v režimu single instance.
37	Serverové komponenty služby Vzdáleného podepisování lze provozovat v režimu vysoké dostupnosti.
38	Licenčně musí být veškerá funkcionalita dostupná nejméně pro 10 000 unikátně identifikovaných uživatelů. Konkrétní počet unikátně identifikovaných uživatelů je uvedeno v Příloze č. 2 Smlouvy. Licence musí být přenositelná v rámci prostředí Objednatele.
39	Licence umožňuje rozšíření v dalších letech implementace.
40	Licence pokrývá produkční a testovací prostředí v požadované topologii.
41	Dodávka obsahuje všechny potřebné licence pro provoz služby Vzdáleného podepisování a licence třetích stran. Provoz nevyžaduje žádné další dodatečné náklady.
42	Zajištění projektového řízení včetně dodání kompletní dokumentace (uživatelská a technická dokumentace).
43	Proškolení obsluhy správy systému (min. 4 osoby).
44	Součinnost při integračním a akceptačním testování.
45	Poskytování dat pro billing (počty provedených operací za každý certifikát s identifikací uživatele na denní bázi).
46	Nabízené softwarové řešení pro vytváření elektronických podpisů dle Nařízení eIDAS musí splňovat následující vlastnosti: Podpora vytváření podpisů ve formátech: • PAdES • XAdES • CAdES • S/MIME
47	U nabízeného řešení je požadována integrace na službu časového razítka. Řešení bude mít přístup ke službám časového razítka s rozhraním dle RFC-3161 v rámci infrastruktury Objednatele.

Popis prostředí Objednatele

Sdílený HW:

2x nShield Connect XC Base (produkce ve dvou lokalitách)

1x nShield Connect XC Base (test v primární lokalitě)

HSM (Hardware Security Module) zařízení byla dodána včetně Elliptic Curve ('ECC') Activation.

Příloha č. 2 – Cena

Plnění	popis Plnění	Počet unikátních uživatelů	Kč bez DPH
SW (licence) a implementace dle odst. 1.2 a) Smlouvy	SW ProID, IDPort a Mobilní token	500 000	5 500 000,00

Plnění	popis Plnění	Počet kusů	Kč bez DPH / kus	Kč bez DPH / celkem
HW a implementace dle odst. 1.2 b) Smlouvy	ASUS 1U single EPYC4 a-1610F-RS500A-E12	2	325 000,00	650 000,00
	HPE DL360 Gen11 4LFF CTO Server	2	140 000,00	280 000,00
	Implementace HW	1	1 100 000,00	1 100 000,00
Cena celkem v Kč bez DPH				2 030 000,00

Plnění	počet měsíců	Kč bez DPH za	
		1 měsíc	uvedený počet měsíců
Podpora SW dle odst. 1.2 c) Smlouvy	36	35 000,00	1 260 000,00
Podpora HW dle odst. 1.2 c) Smlouvy	36	25 000,00	900 000,00

Plnění	maximální počet MD	Kč bez DPH za	
		1 MD*	maximální počet MD
Služby dle odst. 1.2 d) Smlouvy	95	8 850,00	840 750,00

*1 MD = 8 hodin poskytování Služeb

Celková cena v Kč bez DPH za Plnění dle odst. 1.2 b), c), d) Smlouvy (HW, Podpora a Služby rozvoje)	5 030 750,00
--	---------------------

Příloha č. 3 Smlouvy: Licenční ujednání

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. Licenční ujednání následuje na další straně.)

Příloha č. 4 Smlouvy: Akceptační protokol

Akceptační protokol

Plnění / výstup: plnění nebo vystup, který je akceptován

Předáno dne: datum předání plnění

Předal / převzal	Role na projektu (koncepti), funkce	Podpis

Splnění akceptačních kritérií

Kritérium	Splnění kritéria

Akceptováno dne: datum akceptace

Výsledek akceptace: AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVANO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Akceptoval	Role na projektu (koncepti), funkce	Podpis

Připomínky, výhrady: připomínky a výhrady k případnému plnění

Příloha č. 5 Smlouvy: Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb a Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží Objednatele

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)