

- Příloha 1 - Četnost, náplň a cena servisních prací

Servisní smlouva pokrývá servis systému MaR následujících technologií:

Specifikace smlouvy	Služba	Počet	Aplikované služby	Cena za servis
Podstanice řady PX - servis, záloha SW	DC, BM, B,	3	servis	3 000 Kč
IRC regulace	DC, BM, B,	0	servis	0 Kč
Konex - Dalil Gateway	DC, BM, B,	0	servis	0 Kč
Rozsah bodů Licence Desigo vizualizace	T, B, UA,	100	servis	400 Kč
Rozsah a počet servisních prohlídek v roce	8 hod.	1	servis	7 800 Kč
Pohotovost do 48 hod. v prac. době Po-Pá (8-16:30)	RS, MS, LS	48	pohotovost , servis	13 140 Kč
Pohotovost do 24 hod. v prac. době Po-Pá (8-16:30)	RS, MS, LS	0	pohotovost , servis	0,00 Kč
Pohotovost do 12 hod. vždy	MS,	0	pohotovost , servis	0,00 Kč
Doprava plánovaný servis - počet prohlídek * km	1	103	doprava	1 802,50 Kč
počet prohlídek * čas na cestě v Praze v hod.	1	0	doprava	0,00 Kč
Čas na cestě mimo Prahu v hod.		1,5	doprava	1 950,00 Kč
Vzdálená servisní podpora - BALÍČEK PRO cRSP PŘIPOJENÍ POMOCÍ PEVNÉHO INTERNETU		0	podpora	0,00 Kč

Název servisní služby	Popis servisní služby	Zkratka
Koordinace servisních aktivit	Koordinace specialistů Siemens SI pro efektivní práci na systému. Zajištění podkladů pro úspěšné dokončení procedur, asistence při plánování servisních činností a zhodnocení servisních prací.	DC
Základní provozní údržba	Základní kontrola a údržba zařízení, identifikace neprofesionálních zásahů	BM
Školení a provozní podpora	Proškolení zákazníka a doplnění popisů systému dle zadání objednatele v objemu hodin ročně	T
Zálohování, archivace a obnovení dat	Stahování aktuální zálohy SW a grafiky a její uchování po dobu trvání servisní smlouvy	B
Správa uživatelských účtů	Administrativa účtů windows či grafické nastavení	UA
Service Desk	Přijem poruch v pracovní době Po-Pá (8-16:30). Komunikace přes telefonní linku či emailem. Odezva je do 48 hodin v pracovní době Po-Pá (8-16:30).	MS
Poruchový servis u zákazníka	Po nahlášení servisního požadavku a vzdálené diagnostice je vyslán technik na lokalitu pro provedení poruchového servisu. Hodinové sazby a cestovné jsou uvedeny ve smlouvě. Doba odezvy je 48 hodin Po-Pá (8:00 - 16:30), mimo dny pracovního volna	LS
Optimalizace chodu a uživatelské změny	Realizace uživatelských požadavků dle předloženého zadání či projektu v objemu hodin ročně	UQ
Vzdálená servisní podpora	Integrace systému do platformy cRSP. Služba zahrnuje zabezpečení	RS
Neoprávněný výjezd servisního technika	2500,- Kč/hod.	

Celková cena za servisní smlouvu:

28 093 Kč

Celková roční cena a rozdělení plateb výše uvedených úkonů a služeb. Termíny plateb jsou upřesněny v odst. 6 - Fakturace této smlouvy

Počet paušálních plateb za rok: 1
Paušální platba: 28 093 Kč