

Smlouva o servisní činnosti

Číslo smlouvy zhotovitel: 23L002/2025

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v den podpisu smlouvy mezi smluvními stranami:

Objednatelem: **Konzervatoř, Teplice, Českobratrská 15, příspěvková organizace**
Českobratrská 862/15, 415 01, Teplice

Zástupce: Mgr. Kateřina Boudníková, ředitelka
bank.sp. : 718240257/0100 Komerční banka a.s.

IČ : 615 15 779
DIČ : CZ615 15 779

Společnost zapsaná, Magistrát města Teplice, podle §71 odst.2 živnostenského zákona

Zhotovitelem:

Siemens, s.r.o.

Smart Infrastructure, Building
se sídlem Praha 13, Siemensova 1, PSČ 155 00

zástupce: Martin Slanina a Ing. Ladislav Minář ,
oba v plné moci

Bank.sp. : UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č.úč. 10 13 38 40 01/2700 (CZK)
č.úč. 10 13 38 43 94/2700 (EUR)

IČ : 00268577
DIČ : CZ00268577

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Měst.soudu v Praze, odd. C, vložka 625.

1. Předmět smlouvy

Zhotovitel bude provádět:

- pravidelné profylaktické prohlídky (dále jen „servisní práce“) a poruchový servis na zařízení měření a regulace (dále jen **MaR**),

v objektu: **Konzervatoř Teplice**

na adrese: **Českoobrátská 862/15, 41 501 Teplice**

v rozsahu a ve smyslu dalších bodů této smlouvy a objednatel se za řádně provedené plnění zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní cenu, popř. jiné zde sjednané náklady.

Názvy služeb a jejich vysvětlení je přílohou této smlouvy č.1

2. Názvy, četnost a obsah servisních prací

- 2.1. Názvy služeb a jejich vysvětlení je přílohou této smlouvy č.1
- 2.2. Četnost a obsah servisních prací a poruchového servisu jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

3. Provozní předpisy zařízení

- 3.1. Objednatel smí se zařízením manipulovat jen v souladu s uživatelským návodem, předpisem výrobce pro provoz, obsluhu a údržbu zařízení.
- 3.2. Objednatel neprodleně uvědomí zhotovitele o každé havárii, jež by mohla ovlivnit funkci servisovaného zařízení, jakož i o závadách způsobených z vyšší moci, mimořádným opotřebením, neodborným zásahem nebo porušením předpisu výrobce.
- 3.3. Zhotovitel nezajišťuje práce spojené s demontáží a montáží regulačních ventilů, čidel a obdobných komponent na potrubí. Dodávku těchto prací zajistí v případě potřeby objednatel vlastními silami nebo externími pracovníky.
- 3.4. V případě poruchy na zařízení MaR je objednatel povinen provozovat příslušnou technologickou část zařízení (pokud je toho schopno) v ručním režimu tak, aby zabránil vzniku škod nebo je omezil na nejmenší možnou míru.
- 3.5. Objednatel zajišťuje periodické revize elektro.
- 3.6. Náhradní díly pro servis a opravy zajišťuje zhotovitel na základě objednávky objednatele.

4. Všeobecné podmínky provádění smlouvy

- 4.1. Termín provedení servisních prací bude dohodnut mezi objednatelem a zhotovitelem a upřesněn minimálně s 2týdenním předstihem. V zásadě však platí, že bude prováděn během běžné pracovní doby, tj. ve dnech pondělí–pátek v čase 8:00 – 16:00 hod.
- 4.2. Po provedení servisních prací je zhotovitel povinen do 7 dnů předložit objednateli doklad o provedení.
- 4.3. Objednatel zajistí pro pracovníky zhotovitele vstup do příslušných prostor vč. bezpečného přístupu k servisovanému zařízení dle místních BOZP. Zhotovitel předloží objednateli seznam pracovníků, kteří se budou na servisní činnosti u objednatele podílet.

- 4.4. Objednatel poskytne pro provedení servisních prací pracovníkům zhotovitele bezplatně k dispozici:
- platnou dokumentaci servisovaných systémů,
 - osobu znalou pracovních podmínek objednatele,
 - energie nutné pro výkon servisní činnosti,
 - parkovací místo pro servisní vůz v době prohlídek nebo poruchového servisu.
- 4.5. V případě prodloužení objednatele s plněním povinností uvedených v člancích 4.3. – 4.4. této smlouvy není zhotovitel v prodloužení s plněním této smlouvy. Nemohl-li zhotovitel provést plnění ve sjednané lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti se strany objednatele, je zhotovitel oprávněn požadovat náhradu již vynaložených nákladů na plnění.

5. Cena prací a podmínky při poruchovém servisu

- 5.1. Zhotovitel opraví za úhradu všechny závady na zařízení.

hodinová sazba servisního technika na místě	1950,- Kč/hod bez DPH
hodinová sazba servisního technika vzdálený přístup v pracovní době	1800,- Kč/hod bez DPH
Neoprávněný výjezd servisního technika	2800,- Kč
(vyžádaný výjezd objednatele, kdy příčina poruchy není na systému MaR)	
cestovní náklady – kilometrovné:	17,50 Kč/km bez DPH
cestovní náklady – paušál:	1250,- Kč/výjezd bez DPH

- 5.2. Zhotovitel zahájí provádění poruchového servisu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hod v pracovní době. Je-li to z povahy věci technicky možné, zajistí zhotovitel provizorní opatření k zajištění provozu technologie do doby odstranění závady.

- 5.3. Ohlášení závady objednatelem písemnou nebo jinak prokazatelnou formou na uvedené kontakty:

Siemens, s.r.o.
Smart Infrastructure - RSS
Siemensova 1
155 00 Praha 13

servis.bt.cz@siemens.com

HOT LINE:

261 210 110 v pracovní době od 8:00 do 17:00 hod.
261 226 802 mimo pracovní dobu

Za vyzvání se nepovažuje vzkaz na záznamové zařízení.

- 5.4. Cena za náhradní díly nebo zařízení bude specifikována vždy ke každému případu a musí být odsouhlasena objednatelem. Odsouhlasené a použité náhradní díly budou fakturovány dle aktuálně platného ceníku zhotovitele, se slevou **30%**
- 5.5. Náklady zhotovitele jsou určeny v bodě 5.1. s vazbou na skutečné hodnoty uvedené v zápise o poruše. Má se za to, že tyto náklady jsou odsouhlaseny objednatelem v okamžiku podpisu zápisu o poruše.

6. Cena prací za servisní práce

Za servisní práce v rozsahu dle čl. 2 uhradí objednatel cenu ve výši:

28 093,- Kč bez DPH / rok

(slovy: Dvacet osm tisíc devadesát tři korun českých bez DPH)

K fakturované ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

Zhotovitel je oprávněn jednostranně upravit výši sjednané ceny z důvodu inflace. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem indexu spotřebitelských cen a zboží, vyhlášenou jednou ročně Českým statistickým úřadem za rok předcházející.

Cena dle tohoto článku se zvyšuje o tolik procent, kolik procent činila inflace vyhlášená za předchozí kalendářní rok. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou. Zvýšení ceny je účinné k datu výročí podpisu smlouvy. Zhotovitel zašle objednateli oznámení o zvýšení ceny nejpozději ke dni účinnosti zvýšení ceny.

7. Fakturace

- 7.1. Faktury za servisní práce budou zhotovitelem zaslány 1 x ročně v částce uvedené v čl. 6, kdy první faktura bude zaslána v měsíci následujícím po podpisu této smlouvy.
- 7.2. Faktury za provedení poruchového servisu včetně protokolu o provedení poruchového servisu budou zhotovitelem zaslány vždy po ukončení poruchového servisu, a to do 14 dnů od DUZP.
- 7.3. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
 - označení faktury a její číslo
 - číslo a datum podpisu smlouvy o dílo
 - název a sídlo strany oprávněné a povinné
 - předmět plnění
 - den odeslání faktury a termín splatnosti
 - název peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být provedena úhrada
 - SAP číslo.
- 7.4. Splatnost všech faktur je 21 dnů o obdržení objednatel. Ve sporných případech se má za to, že faktura (daňový doklad) byla doručena 4. den od prokazatelného data zaslání objednateli.
- 7.5. S odvoláním na ustanovení § 26, odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, objednatel vyslovuje souhlas se zasíláním elektronických daňových dokladů ve formátu PDF. Objednatel se zavazuje, že nebude žádným způsobem měnit obsah takto vystavovaných a doručovaných daňových dokladů. **E-mailová adresa pro zasílání elektronických daňových dokladů ve formátu PDF:** zakaznik@konzervatoř.cz

8. Záruka

- 8.1. Záruční lhůta na dodané díly a práce v rámci servisu je 24 měsíců od servisu. Zhotovitel odstraní reklamované vady, za které odpovídá, zdarma v rámci poskytnuté záruky.
- 8.2. Záruka se nevztahuje na vady, jejichž příčina spočívá v:
 - neodborném zásahu nebo neodborně prováděné obsluze systému osobami na straně objednatele,
 - neoprávněnému zásahu třetí osoby nebo ve vnějších vlivech včetně živelních událostí a v nedodržení podmínek provozu systému,

- spotřebním charakteru dodaného materiálu (např. žárovky, pojistky, baterie apod.)

9. Pojištění

- 9.1. Zhotovitel je povinen mít ode dne zahájení poskytování plnění podle Smlouvy a dále po celou dobu trvání závazku ze Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem při výkonu činnosti třetím osobám.
- 9.2. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli potvrzení o pojištění kdykoli v průběhu trvání závazku ze Smlouvy do 15 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván.

10. Pokuty a náhrady škody

- 10.1. V případě prodlení zhotovitele s plněním termínu sjednaného podle této smlouvy vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny smlouvy za každý den prodlení.
- 10.2. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu – faktury má zhotovitel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.3. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje zhotovitele povinnosti splnit závazek stanovený touto smlouvou.
- 10.4. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemné výzvy.
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že celkový rozsah odpovědnosti zhotovitele vůči objednateli za škodu, která objednateli v souvislosti s plněním této smlouvy nebo porušením právního předpisu vznikne, je omezen do výše 50% celkové smluvní ceny za dodávky dle této smlouvy, a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Smluvní strany se dohodly, že se nahrazuje pouze skutečná škoda, ušlý zisk ani další typy škod se nenahrazují. Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené zhotovitelem objednateli se započítávají na náhradu škody v plné výši. Výše sjednané omezení se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo na náhradu škody způsobené člověku na jeho přirozených právech. Promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu škody trvá jeden rok. To platí i pro právo na náhradu škody způsobené vadou výrobku.

11. Doba platnosti smlouvy

- 11.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 11.2. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede kupující.
- 11.3. Tato smlouva se uzavírá s platností od 1.1.2025 na dobu neurčitou.
- 11.4. Tato smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu při dodržení měsíční výpovědní lhůty, která počíná plynout od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.

12. Ostatní ujednání

- 12.1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
- 12.2. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovému plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu anebo na základě embarg či jiných sankcí.
- 12.3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, po dohodě obou stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.

- 12.4. V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v přímé souvislosti s ní, zavazují se smluvní strany snažit se takový spor vyřešit nejprve smírně jednáním. Jestliže se spor nepodaří vyřešit smírně jednáním, bude předložen věcně příslušnému soudu pro Prahu 13 k rozhodnutí.
- 12.5. Záležitosti neupravené touto smlouvou se řídí Objednacími obchodními podmínkami Siemens, s.r.o., které tvoří přílohu č. 3 této smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a Objednacími obchodními podmínkami Siemens, s.r.o. mají přednost ustanovení smlouvy.
- 12.6. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou nebo upravené částečně, se řídí i příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a předpisy souvisejícími.
- 12.7. Vylučuje se použití § 558 odst. 2, §1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1744, § 1757 odst. 2 a 3, §1765, §§ 1798 až 1800, § 1950. § 1995 odst. 2 a § 2630 občanského zákoníku.
- 12.8. Smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku.

Přílohy :

Příloha č. 1 – Četnost a obsah servisních prací

Příloha č. 2 – Plná moc – zhotovitel

Příloha č. 3 – Objednací obchodní podmínky Siemens s.r.o. ze dne 1.10.2024

V Teplicích dne:

Za objednatele:

Mgr.
Kateřina
Boudníková

Digitálně podepsal
Mgr. Kateřina
Boudníková
Datum: 2024.12.20
11:11:47 +01'00'

Za zhotovitele:

Josef Šindler – obchodně technický zástupce

Sindler
Josef

Digitally signed by Sindler Josef
DN: cn=Sindler Josef, c=DE,
o=Siemens,
email=josef.sindler@siemens.com
Date: 2024.12.20 15:18:31
+01'00'

Siemens s.r.o.
v plné moci

Ladislav Minář – vedoucí ekonomického úseku

Ing. Ladislav
Minář

Digitally signed by Ing. Ladislav
Minář
DN: cn=Ing. Ladislav Minář, c=CZ,
o=Siemens, s.r.o., ou=89112140,
email=ladislav.minar@siemens.com
Date: 2024.12.20 11:52:17 +01'00'

Siemens s.r.o.
v plné moci