

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 69-2024

Poskytovatel služby	Aricoma Systems a.s.
Správce IS	Digitální a informační agentura
Objednatel	Digitální a informační agentura, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Smlouva	SZR-4231-15/Ř-2020
Číslo RFC	RFC 1509
Název RFC	eOP - Podpora L1 úrovně middleware eOP
Kategorie RFC	Konfigurace
Číslo tiketu (Service Desk)	RITM0129845 / 190530
Katalogový list	ISZR05 – role Podpora - objednávka
Typ odstavky	Bez odstavky

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadavku prostřednictvím ServiceDesk – viz tiket RITM0129845 / 190530
ze dne 29.11.2024.

2. Zadání požadované změny

Prosíme o nacenění Podpory L1 úrovně middleware eOP od 01.01.2025 do 31.12.2025.

3. Popis zajištění realizace změny

Poskytovatel zajistí:

- Přijmutí požadavku od zákazníka (telefon, email, převzetí SD ticketu)
- Vytvoření tiketu (pokud neexistuje)
- Analýzu požadavku
- Analýzu diagnostiky (pokud existuje, případně její vyžádání)
- Komunikaci se zákazníkem
- Vyřešení požadavku
- Odpověď zákazníkovi
- Uzavření tiketu
- Doplnění informací do databáze znalostí

Rozsah poskytování služby je pondělí – pátek od 6:00 do 18:00. Odezva na požadavek je NBD (Next Business Day). Měřicí bod je ServisDeskový nástroj Objednatele.

4. Odhad pracnosti

Činnost	Pracnost MD
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.1.2025 do 31.1.2025 - ISZR05 – role Podpora1	28

Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.2.2025 do 2.2.2025 - ISZR05 – role Podpora	198
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.3.2025 do 31.3.2025 - ISZR05 – role Podpora3	192
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.4.2025 do 30.4.2025 - ISZR05 – role Podpora4	192
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.5.2025 do 31.5.2025 - ISZR05 – role Podpora5	192
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.6.2025 do 30.6.2025 - ISZR05 – role Podpora6	192
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.7.2025 do 31.7.2025 - ISZR05 – role Podpora7	192
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.8.2025 do 31.8.2025 - ISZR05 – role Podpora8	192
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.9.2025 do 30.9.2025 - ISZR05 – role Podpora9	192
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.10.2025 do 31.10.2025 - ISZR05 – role Podpora10	192
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.11.2025 do 30.11.2025 - ISZR05 – role Podpora11	192
Poskytnutí zpracování požadavků v pracovních dnech od 1.12.2025 do 31.12.2025 - ISZR05 – role Podpora	192
Celkem	264

Celková cena: 3 194 400 Kč bez DPH, tj. 3 865 224 Kč s DPH.

Poskytovatel služby bere na vědomí, že:

- Objednatel závazně objednává službu pouze na měsíc leden ve výši 266 200 Kč bez DPH.
- Objednatel do 20.1.2025 sdělí písemně Poskytovateli, zda bude požadovat zajištění služby i od 1.2.2025. V případě, že služba nebude ze strany Objednatele od 1.2.2025 požadována, bude toto PNČ k 31.1.2025 ukončeno a Poskytovatel má nárok na finanční plnění pouze za měsíc leden.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Dle bodu 4. pracnost.

6. Návrh testovacího scénáře

Není relevantní.

7. Výstupy změnového požadavku

Žádné.

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

8.1 Akceptační kritéria

Schválený výkaz odvedených prací.

8.2 Způsob ověření na produkci

Není relevantní.

9. Požadavky na součinnosti

Přístup do SD nástroje objednatele.

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace / dopady na finanční prostředky na podporu provozu daného IS

Žádné.

10.1 Náklady na podporu provozu IS

Služby definované v čl. 3. „Popis zajištění realizace změny“ tohoto PnČ nemají a ani nebudou generovat další dodatečné finanční prostředky na podporu provozu daného IS.

11. Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

Žádné.

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis		

