SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

**Odběratel: Vysoká škola chemicko-technologická v Praze**

*veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o vysokých školách}, ve znění pozdějších předpisů*

# zastoupen:

IČO: DIČ:

Sídlo:

Bankovní spojení: Číslo účtu:

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

xxxxx, rektorem 60461373 CZ60461373

Technická 5, 166 28 Praha 6 – Dejvice

xxxxx xxxxx

na straně jedné (dále jen „odběratel“) a

**Dodavatel:** zastoupen: IČO:

# DIČ:

Sídlo: Zapsán u:

Bankovní spojení: Číslo účtu:

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

**Fenomen multimedia, a.s.**

# xxxxx, členem představenstva

25942794

CZ25942794

Valentova 1727/13, 149 00 Praha 4 Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9150 xxxxx

xxxxx

xxxxx, tel.: xxxxx, e-mail: xxxxx

na straně druhé (dále jen „dodavatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zajistit poskytování služeb webové aplikace pro streaming a videosharing (dále též jako „**služba**”) pro potřeby VŠCHT Praha, a to na období 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, v souladu s přílohou č. 1. Po celou dobu trvání této smlouvy dodavatel zajistí přístup vždy k nejnovější verzi služby ve formě aktualizací, oprav, vylepšení a dalších forem úprav, které budou autorem v rozhodném období vydány, a které musí být odběrateli zpřístupněny.

II. CELKOVÁ CENA

1. Dodavatel prohlašuje, že je provozovatelem služby. Cena za využívání služby činí: 1.400.000, - Kč bez DPH (dále jen „cena“), a to za celou dobu trvání jejího poskytování, která je 36 měsíců.
2. Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury} řádně vystaveného dodavatelem, obsahujícího všechny náležitosti, ve lhůtě splatnosti do čtrnácti (30) kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení odběrateli. K částce bez DPH bude připočítána daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty v okamžiku fakturace bude stanovena v souladu s účinnými právními předpisy. Odběratel nebude poskytovat žádnou zálohu na cenu dle této smlouvy.
3. Dodavatel bude oprávněn vystavit daňový doklad poté, co umožní odběrateli přístup do služby.
4. Daňový doklad musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle

§ 435 občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje, včetně chybného vyúčtování poplatku či příslušné sazby DPH, vrátí odběratel daňový doklad do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. Lhůta splatnosti se v takovém případě dnem zpětného odeslání staví a poté počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu na adresu odběratele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že závazek zaplatit cenu je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu odběratele ve prospěch účtu dodavatele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Veškeré platby dle této smlouvy budou probíhat v české měně.

III. TECHNICKÁ PODPORA SLUŽBY

1. Dodavatel je povinen přijímat požadavky na poskytnutí uživatelské podpory v pracovních dnech mezi 8:00 až 16:00 SEČ na adrese xxxxxnebo na telefonním čísle xxxxx. Při jakékoli změně kontaktních údajů dle předchozí věty dodavatel tuto změnu bezodkladně oznámí odběrateli. Dodavatel bude reagovat na požadavek do 24 hodin (přičemž do této lhůty se nepočítají dny pracovního klidu} a následně bude požadavek vyřešen do 72 hodin od nahlášení požadavku.
2. Odběratel je povinen užívat službu v souladu s podmínkami jejího užití, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
3. Odběratel není oprávněn poskytnout přístup do služby třetím osobám.
4. Dodavatel poskytuje záruku na plnou funkčnost služby a všech požadavků odběratele dle této smlouvy po celou dobu jejího trvání, tj. 36 měsíců.
5. Dodavatel zajistí poskytnutí služby technické podpory na předmět smlouvy po celou dobu

platnosti této smlouvy.

IV.DOBA PLNĚNÍ

1. Dodavatel zajistí přístupnost služby nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, a to ve formě zaslání přístupových údajů kontaktní osobě odběratele.
2. Smluvní strany ujednávají dobu plnění dle této smlouvy po dobu 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy (dále také jako „doba plnění“).

V. MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem plnění všech závazků dodavatele stanovených touto smlouvou je: Vysoká škola chemicko-technologická v Praze, Výpočetní centrum, Technická 1903/3, 166 28 Praha 6 - Dejvice, Česká republika.

VI. ÚROK Z PRODLENÍ, SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě prodlení odběratele se zaplacením ceny je odběratel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši upravené platnými právními předpisy.
2. V případě prodlení dodavatele se zajištěním technické podpory v souladu s touto smlouvou je dodavatel povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny (bez DPH} za každý započatý den prodlení.
3. Pro případ porušení závazku mlčenlivosti dle ujednání této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
4. Platba smluvní pokuty a/nebo úroku z prodlení bude povinnou stranou provedena na základě penalizační faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost se stanovuje na třicet (30} kalendářních dnů ode dne doručení faktury povinné smluvní straně.
5. Úhradou smluvní pokuty není nikterak dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody čili použití ustanovení §2050 občanského zákoníku se vylučuje.

VII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem své smluvní povinnosti dle této smlouvy, přestože byla na tuto skutečnost prokazatelným způsobem upozorněna.
2. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
   1. prodlení dodavatele se zajištěním podpory licencí v souladu s touto smlouvou po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů,
   2. zjištění, že parametry funkcionalit neodpovídají požadavkům a účelu stanovenému touto smlouvou,
   3. prodlení odběratele se zaplacením ceny po dobu delší třicet (30} kalendářních dnů,
   4. poskytnutí nezpůsobilé aktualizace softwaru, jeho opravy a/nebo vylepšení, popř. jiných součástí, která nebude způsobilá k instalaci, tj. např. neautorizovaný instalační klíč.
3. Smlouva zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Smluvní strany v takovém případě provedou vypořádání vzájemných poskytnutých plnění.
4. V případě odstoupení od této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky vyplývající z této Smlouvy do třiceti (30) dnů od právních účinků odstoupení. Smluvní strany zejména vypořádají poskytovanou službu, tedy Dodavatel znemožní Odběrateli přístup ke službě, a zároveň vrátí Dodavatel Odběrateli poměrnou část zaplacené ceny dle této Smlouvy, odpovídající době, po kterou nebude moct Odběratel službu využívat, přepočteno na dny. Smluvní strany se zde navíc dohodly, že nedojde ke znemožnění přístupu ke službě (a tedy ani k vracení poměrné části ceny} do doby, než budou vypořádány a vyřešeny otázky týkající se nahraných mediálních a dalších souborů ve službě Dodavatele.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Dodavatel i Odběratel se zavazují plnit právní požadavky a povinnosti v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti se svojí činností při plnění Smlouvy. Dodavatel i Odběratel se současně zavazují, že budou při plnění této Smlouvy, postupovat i v souladu s právními předpisy či závaznými pravidly, která budou na úrovni Evropské unie nebo v České republice přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto nařízení. Smluvní strany se zavazují poskytnout si v této souvislosti veškerou potřebnou součinnost. Konkrétní znění této dohody tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této smlouvy je nebo se stane neplatnou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle této smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takovouto neplatnou nebo nevymahatelnou část závazku novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do smlouvy doplněno.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými osobami smluvních stran.
3. Dodavatel není oprávněn bez souhlasu odběratele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí

z této smlouvy třetí osobě.

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od odběratele v souvislosti s plněním smlouvy, a tento závazek přetrvá i po ukončení této smlouvy.
2. Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v účinném znění.
3. Dodavatel je podle § 2 písm. e} zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu posledním účastníkem této smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy odběratelem v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v účinném znění.

Přílohy: Příloha č. 1 - popis poskytovaných služeb Příloha č. 2 - podmínky užití služby

Za odběratele: Za dodavatele:

## ……………………………………………. xxxxx, rektor

……………………………………………. xxxxx, člen představenstva

Příloha č. 1 – Popis poskytovaných služeb

TECHNICKÁ SPECIFIKACE PRO SW PRO SPRÁVU MÉDIÍ

Funkcionality dodaného systému

NAHRÁVÁNÍ MÉDIÍ (UPLOAD}

Tato stránka bude centrálním bodem pro nahrávání mediálních souborů. Seznam podporovaných souborových formátů bude možné měnit a bude viditelný v horní části obrazovky.

NAHRÁVÁNÍ SOUBORŮ

Na stránce bude k dispozici nahrávací (upladovací) komponenta, která umožní vložení jednoho nebo více nahrávaných souborů buď výběrem v souborovém dialogu (tlačítko Vybrat soubor) nebo prostým přetažením souborů myší do plochy této komponenty.

Při vložení více souborů komponenta vytvoří jejich frontu a tuto zpracovává postupně, přičemž každý soubor je nahráván po částech, což umožní nahrávání pozastavit a opět spustit. Velikost jednotlivých souborů ani jejich počet není striktně omezen, ale oboje má, v kombinaci s rychlostí internetového připojení, vliv na dobu, kterou bude nahrávání trvat. Po dobu nahrávání nebude možno tuto stránku zavřít.

Od okamžiku úspěšného odeslání první části souboru na server vznikne databázový záznam příslušného mediálního souboru, a ještě během nahrávání bude již možné upravovat jeho popisná data – objeví se černé tlačítko Upravit popisná data.

Po úspěšném nahrání celého souboru se objeví zelené tlačítko, pomocí kterého bude možné přejít na editaci příslušného mediálního souboru. Tato se otevře do nového okna/záložky prohlížeče, aby neovlivnila proces nahrávání ostatních souborů.

ŠABLONY POPISNÝCH DAT

Při opakovaném nahrávání nebo větším množství souborů podobného typu bude k dispozici šablona popisných dat, která bude automaticky aplikována na popisná data nahrávaných souborů. Kromě běžných textových údajů, budou šablony umožňovat i použití tokenů (kódy ve složených závorkách}, které budou při aplikaci šablony nahrazeny údaji z kontextu nahrávaného souboru. Šablonu bude možné vybrat před započetím nahrávání souborů – pak bude automaticky aplikována na všechny nahrávané soubory. Případně bude možné ji aplikovat později v dialogovém okně popisných dat – separátně pro každý nahrávaný soubor

Pro správu šablon, které budeme mít k dispozici, je určena samostatná stránka, kde uživatel bude moct definovat své osobní šablony. Kromě toho bude moct administrátor na úrovni celého portálu definovat šablony dostupné všem uživatelům.

SPRÁVA MÉDIÍ (VIDEO/AUDIO}

Agenda Správa médií bude hlavním nástrojem pro správu mediálních souborů na portálu. Viditelnost záznamů bude dána rolí přihlášeného uživatele

* + Editor bude moct spravovat pouze své vlastní mediální soubory + případně soubory ze sdílených složek
  + Redaktor bude moct spravovat soubory svoje a svého týmu editorů
  + Administrátor bude moct spravovat všechny soubory na portálu

Výpis v tabulce bude umožňovat filtrování a řazení podle prakticky všech viditelných atributů média. Požadujeme, aby tabulka obsahovala zvláštní sloupec Stav, kde se bude indikovat, zda je mediální soubor připraven k přehrávání (), nebo proces ještě není ukončen (). Další sloupce Encoding a Editace pak budou indikovat, zda systém čeká na dokončení kódování média, nebo na zadání povinných informací do popisných dat.

Pokud bude mediální soubor připraven k přehrávání bude přímo v tabulce k dispozici tlačítko Náhled, odkazující přímo na veřejnou stránku média a ikona kopírující jeho adresu do schránky ().

Úpravy vlastností jednotlivých mediálních souborů budou k dispozici hlavně po rozkliknutí na stránkách detailů, a dále přímo k dispozici zde ve výpisu pod ikonou menu:

* + operace změny editora souboru,
  + změny složky,
  + a pro administrátora portálu bude k dispozici i nástroj pro stěhování mediálního souboru mezi portály.

Dále bude v prvním sloupci tabulky k dispozici zatržítko, které zahrne záznam v řádce mezi hromadné operace, kde bude možno pro více souborů najednou:

* + změnit úroveň ochrany,
  + změnit editora souboru,
  + změnit složku,
  + přestěhovat soubory do jiného portálu.

DETAIL MÉDIA – PŘEHLED

Na úvodní stránce detailu mediálního souboru uvidíme přehled v levé části přehled stavu média. Hlavní informací zde bude indikace, zda je mediální soubor připraven k přehrávání, nebo proces ještě není ukončen.

V dalších řádcích uvidíme indikaci dokončení

* **Encodingu** – procesu zpracování nahraného mediálního souboru. Tento proces by měl být dokončen automaticky, ale u větších souborů a/nebo v případě více zpracovávaných souborů najednou může zpracování trvat i mnoho hodin. V případě pochybností, zda zpracování postupuje správně, bude možné přejít na záložku Log encoderu. Pokud zde bude k nalezení chybové hlášení, případně poslední aktivitu starou delší dobu (několik dní}, bude možné odkazem kontaktovat administrátora portálu.
* **Editace** povinných popisných dat – dokončení tohoto procesu bude na editorovi příslušného média. Povinná pole mohou být na každém portálu definována jinak, a na stránce Popisná data budou indikována hvězdičkou.

Pokud budou oba stavy indikovány jako dokončené, bude celkový stav mediálního souboru indikován jako „Připravený k přehrávání“.

NÁHLEDOVÝ OBRÁZEK

Bude-li dokončen proces kódování, objeví se na stránce automaticky vygenerovaný náhled vzniklý sejmutím snímku z času 00:01, který bude použit na veřejných stránkách portálu. Tento náhled bude možné upravit v dialogu, který bude otevřen tlačítkem Upravit, a to buď

* použitím jiného sejmutého snímku videa - tak že se přehrávač zastaví na chtěném místě a pak se použije tlačítko Sejmout aktuální snímek,
* nebo nahráním vlastního náhledového obrázku ve formátu JPG nebo PNG. Zde doporučujeme dodržet poměr stran 16:9 a velikost alespoň 640x360, ideálně v rozměru reálného snímku videa. Při přípravě vlastní grafiky bude nutné zvážit, že obrázek bude figurovat ve zmenšené verzi ve výpisech médií (orientační šířka 300px} tak v plné velikosti na stránce detailu.

RYCHLÉ ZAŘAZENÍ DO PLAYLISTU A KANÁLU

Jak playlisty, tak kanály budou mít na své editační stránce k dispozici nástroje pro vložení média způsobem kdy uživatel zůstává v kontextu playlistu nebo kanálu a dohledává mediální soubor podle názvu nebo jiného parametru. Na přehledu média budou k dispozici v pravé části nástroje pro situaci opačnou - z kontextu vybraného mediálního souboru máme k dispozici informaci kam bude dotyčný mediální soubor publikován, případně ho bude možné rovnou publikovat do přístupných playlistů a/nebo kanálů.

DETAIL MÉDIA – POPISNÁ DATA

Popisná data budou hlavním nástrojem pro vyhledatelnost mediálního souboru na portálu. Povinnost data vyplnit bude konfigurována administrátorem separátně pro každý portál a položky definované jako povinné budou ve formuláři indikovány znakem \*.

POPISNÁ DATA

V levé části obrazovky uvidíme formulář pro zadání textových popisných dat, ikonka vedle textového pole bude otevírat dialog pro zadání lokalizovaných verzí textů.

Ve zvláštním režimu bude fungovat pole pro zadání štítků, kdy po vložení více než tří znaků aktivuje našeptávač, který bude napovídat názvy štítků a potvrzené štítky přidávat do seznamu, již zavedených v databázi příslušného portálu. Administrátor portálu bude mít k dispozici samostatnou agendu pro správu štítků, kde bude moci autorům na portálu sadu štítků předpřipravit k použití, případně spravovat štítky existující.

Dalším polem vytvářejícím strukturu bude pole Autor(ři), které umožní použitím klávesy Enter přidat další řádky, a tak vytvářet strukturu seznamu, pokud bude autorů více.

ZATŘÍDĚNÍ

V pravé části obrazovky bude k dispozici zatřídění mediálního souboru do vyhledávacích kritérií, definovaných administrátorem portálu. K definici virtuálně neomezeného množství kritérií bude mít administrátor portálu k dispozici samostatnou agendu, kde bude moci definovat jak název kritéria, tak jeho přípustné hodnoty. Vyhledávací kritéria budou pro uživatele portálu k dispozici jako samostatně fungující filtry vyhledávání. Mediální soubor bude moci mít přiřazenu více než jednu hodnotu konkrétního kritéria. Pokud bude vyplnění některého z kritérií povinné, bude tento požadavek opět indikován znakem \*. Je-li povinnému kritériu přiřazena hodnota, nelze ji již odebrat, ale pouze nahradit jinou.

SDÍLENÉ SLOŽKY

Mediální soubor může být nepovinně zařazen do stromové struktury složek, vytvořené na portálu opět jeho administrátorem. Tyto složky budou moci sloužit buď pouze ke třídění médií, podobně jako vyhledávací kritéria, nebo pokud administrátor u složek nadefinuje přiřazení k uživatelům, budou představovat další možnost pro týmovou práci na portálu, kdy uživatelé, přiřazení ke složce, budou moci spravovat všechny mediální soubory ve složce zařazené, nezávisle na jejich vlastníkovi / editorovi.

APLIKACE ŠABLONY

Na popisná data souboru bude možné aplikovat některou z připravených šablon, definovaných na portálu. Aplikace šablony nevratně přepíše původní popisná data.

ŽÁDOST O DOPLNĚNÍ DAT

Pokud bude přihlášený uživatel někdo jiný než editor otevřeného mediálního souboru (je tedy rolí Administrátorem, nebo Redaktorem}, bude mít k dispozici tlačítko Zaslat žádost o doplnění, která odešle editorovi/vlastníkovi mediálního souboru výzvu ve formě systémové notifikace a e-mailu.

DETAIL MÉDIA – PUBLIKOVÁNÍ A ZABEZPEČENÍ

Na této stránce bude možné nastavit podmínky za kterých bude pro uživatele možné daný mediální soubor vyhledat na portálu a/nebo shlédnout

V levé části obrazovky bude možné vybrat ze čtyř základních úrovní ochrany média:

* **Soukromé** – vidí jen autor/vlastník
* **Neveřejné** – není dohledatelné na portálu, ale je možné jej otevřít při znalosti přímého URL
* **Chráněné** – možnost zobrazení a přehrání se řídí pravidly
* **Veřejné** – je dohledatelné i volně přehratelné, včetně webových stránek třetích stran (embedovaný přehrávač}

Na pravé straně pak bude možné upřesnit vybranou úroveň ochrany.

Největší rozsah budou mít pravidla specifikující chování média v režimu Chráněné. Chování jednotlivých voleb bude vysvětleno jejich popiskami.

Některé volby pravidel budou definovány pozitivně – některý aspekt shlédnutí média povolují nebo rozšiřují, jiné budou formulovány negativně a aspekty zobrazení nebo shlédnutí budou zakazovat nebo omezovat.

PŘEHRÁVÁNÍ UŽIVATELEM Z POVOLENÉ ORGANIZACE

Číselník ve formě stromové struktury ogranizací/organizačních jednotek bude ve správě administrátora platformy a bude se spravovat v centrální administraci platformy. Jednotlivý uživatel portálu bude moci být následně k jedné nebo více organizačním jednotkám z tohoto číselníku připojen dvěma způsoby

* automaticky na základě definovaného pravidla pro přihlášení pomocí platformy eduID / Shibboleth
* manuálně v agendě správy uživatelů, kterou bude mít administrátor portálu k dispozici jak v centrální administraci platformy, tak přímo na portálu

Uživatel bude moct přehrát mediální soubor, pokud bude mezi jeho připojenými organizacemi nalezena alespoň jedna z organizací specifikovaných u mediálního souboru.

PŘEHRÁVÁNÍ Z POVOLENÉHO ROZSAHU IP ADRES

Rozsahy IP adres bude spravovat administrátor portálu v příslušné agendě, a jednotlivé sady rozsahů bude ukládat do pojmenovaných položek, které budou následně uživatelům k dispozici pro přiřazení k médiu. Uživatel pak bude moci přehrát mediální soubor, pouze pokud bude jeho IP adresa obsažena v některém rozsahu přiřazené sady.

PŘEHRÁVÁNÍ POUZE UŽIVATELŮM ZE SEZNAMU

Seznamy uživatelů bude moct ve zvláštní agendě vytvářet nejen administrátor, ale i jakýkoli uživatel v roli Editora nebo Redaktora. Pojmenované seznamy konkrétních uživatelů mohou obsahovat pouze uživatele s dokončenou trvalou registrací na příslušném portálu. Tedy například vyučující musí před vytvořením seznamu svých studentů tyto vyzvat, aby svou registraci dokončili.

K mediálnímu souboru bude pak možno přiřadit jeden nebo více těchto seznamů a příslušný mediální soubor může přehrát pouze uživatel z některého z těchto seznamů.

ZOBRAZENÍ NA EXTERNÍM SERVERU

V příslušné agendě bude moci administrátor portálu spravovat číselník záznamů o webových stránkách třetích stran, na kterých je povoleno mediální soubor přehrát ve formě vloženého přehrávače (viz Embedding médií}. U mediálního souboru v chráněném režimu bude třeba explicitně povolit na kterých externích serverech bude možné jeho přehrání.

OMEZENÍ ČASOVÉHO OBDOBÍ

Jakýkoli režim kromě Soukromého bude možné doplnit omezením viditelnosti média v určeném časovém období a povolením publikování na kanálech, které nejsou provozovány editorem / vlastníkem média

DETAIL MÉDIA – KAPITOLY

Pomocí kapitol bude možné uživatelům usnadnit orientaci v delších mediálních souborech. Kapitoly jsou pojmenované časové značky, které jsou na stránce přehrávače nabídnuty uživateli ve formě seznamu položek, které umožňují skok na příslušný čas audia nebo videa. Stránka bude obsahovat v horní části časovou osu synchronní s přehrávačem v levé části.

Nová kapitola bude vždy vytvořena v aktuálním vybraném čase a při jejím vytvoření je k ní připojen také náhled na příslušný snímek.

Pro úpravu času začátku kapitoly bude možné použít táhnutí příslušné značky na horní časové ose. Orientaci by mělo usnadnit číslování značek, které bude shodné na časové ose i v tabulce.

Editace jazykových verzí názvů kapitol bude k dispozici v dialogu pod ikonou.

DETAIL MÉDIA – TITULKY

Stránka bude obsahovat základní nástroj pro editaci titulků příslušného mediálního souboru. Titulky zde bude možné přímo vytvářet, nebo importovat v jednom z podporovaných formátů (VTT, SRT).

Systém bude podporovat souběžnou editaci titulků ve všech jazycích nainstalované platformy, ale za podmínky, že titulky stejného média v různých jazycích musí mít shodné časování (a lišit se pouze textem).

Stránka bude obsahovat v horní části časovou osu synchronní s přehrávačem v levé části.

Nový titulek bude vždy vytvořen se začátkem v aktuálním nastaveném čase a koncem po pěti sekundách. Pro prodloužení nebo zkrácení délky času zobrazení titulku bude možné použít tažení indikátoru konce titulku na horní časové ose.

Jednotlivé jazykové verze textu titulků budou dostupné v dialogu pod ikonkou a v dialogu bude k dispozici též automatický překlad (pomocí integrované služby DeepL).

Editor bude importovat a exportovat titulky v podporovaných formátech. Titulky se budou exportovat v tom jazyce, který je aktuálně v editoru zobrazen. Import titulků bude aktuálně možný pouze do prázdného editoru (importované titulky nebude možné kombinovat z více souborů}.

DETAIL MÉDIA – PREZENTACE

Přehrávač na stránce mediálního souboru bude umožňovat při přehrávání videa nebo audia synchronně procházet snímky připojené prezentace, spravované v této agendě.

Snímky prezentace bude možné vložit v jednom z podporovaných formátů:

* sadu snímků JPG nebo PNG (nahrávaných najednou}
* prezentaci MS PowerPoint (PPTX}
* prezentaci v souboru PDF

Po nahrání souboru nebo souborů dojde k automatickému rozdělení časové osy a rovnoměrnému pokrytí celého trvání videa nebo audia jednotlivými snímky. Pro upřesnění synchronizace prezentace a média bude možné použít tažení značek na horní časové ose, přičemž pohyb značky bude vždy posouvat zároveň začátek snímku a konec snímku předchozího, aby bylo zachované pokrytí celého času média prezentací.

Jakmile editor již obsahuje snímky, nebude možné vložit další celou prezentaci nebo sadu, ale bude možné snímky přidávat pouze po jednom (JPG nebo PNG).

Pokud bude nutné změnit pořadí snímků, je bude možné táhnout myší jednotlivé řádky v tabulce a hozením jednoho na druhý řádky prohodit.

DETAIL MÉDIA – PŘÍSTUPOVÉ TOKENY

Přístupové tokeny představují způsob jak jednorázově nebo v omezeném množství umožnit shlédnutí mediálního souboru i bez přihlášení k portálu.

Uživatel vytvořením přístupového tokenu získá přímý odkaz na stránku přehrávače média, přičemž přístupový token zpřístupňuje dotyčný mediální soubor bez ohledu na nastavení pravidel jeho ochrany. URL obsahující token bude moci uživatel přímo z agendy zkopírovat do schránky a použít dle svého uvážení a záměru.

Přístupový token bude možné omezit na konkrétní počet přehrání případně mu nastavit datum expirace jeho platnosti.

Bude následně průběžně vidět počet shlédnutí daného média. V případě dosažení jednoho z limitů se token automaticky zneplatní, kromě toho bude mít uživatel možnost token zneplatnit manuálním zásahem (Povolit / zakázat}.

DETAIL MÉDIA – PŘÍLOHY

Ke každému mediálnímu souboru na portálu bude možné připojit virtuálně neomezený počet příloh – souborů ke stažení.

Tyto přílohy budou moct být v řadě podporovaných formátů – viz povolené koncovky na stránce.

Editor / vlastník mediálního souboru bude moci pro každý připojený soubor upravit vhodný název včetně jeho lokalizace a bude také moct pomocí příznaku „viditelné“ soubor vystavit veřejně na stránku přehrávání média na portálu nebo nechat přílohu dostupnou pouze zde ve správě médií.

DETAIL MÉDIA – PROFILY

Stránka bude ukazovat přehled vytvořených souborů pro streaming v jednotlivých kvalitách definovaných v rámci platformy a povolených na příslušném portálu.

Definice jednotlivých kvalit, které bude následně možno přepínat v příslušné volbě přehrávače na stránce přehrávání média, bude ve správě administrátora platformy a bude se provádět v centrální administraci platformy.

SPRÁVA PLAYLISTŮ

Playlist bude specifický typ média na portálu. Bude mít vlastní popisná data, náhledový obrázek a bude předmětem vyhledávání a zatřídění. Na stránce přehrávání média bude ale reprezentován pouze navigační paletkou a v kontextu přehrávače uživatel postupně shlédne všechny mediální soubory, které playlist obsahuje. Přechod na další mediální soubor bude na stránce automatický po dosažení konce předcházejícího média.

Důležitou vlastností playlistu je, že nijak nepřebíjí ochranná pravidla jednotlivých médií v něm obsažených. Tato pravidla jsou vyhodnocována pro každý mediální soubor samostatně, a to že je v playlistu nastavena ochrana v úrovni „veřejný“ neznamená že obsažená média půjde volně přehrávat, pokud nemají tuto ochranu nastavenou stejně.

Analogicky k běžnému mediálnímu souboru video / audio, kde se stav média „připraven k přehrávání“ skládá ze stavu dokončeného encodingu a dokončené editace popisných dat, bude vyhodnocení „připraven k přehrávání“ u playlistu složeno z (dokončeného) stavu editace jeho položek – obsahu playlistu a stejně dokončené editace popisných dat. Tento stav bude indikován již v tabulce ve sloupci Stav.

Stav editace položek čeká na zadání minimálně jednoho média do obsahu playlistu, stav editace popisných dat se vyhodnocuje podle vyplnění všech popisných dat definovaných administrátorem jako povinné.

ZALOŽENÍ NOVÉHO PLAYLISTU

Dialogový box pro založení nového playlistu bude vyžadovat zadání jediného údaje a to názvu. Poté bude třeba přejít do jeho editace a naplnit jak obsah, tak popisná data.

DETAIL PLAYLISTU – PŘEHLED

Na úvodní stránce detailu mediálního souboru bude vidět přehled v levé části přehled stavu playlistu. Hlavní informací zde bude indikace zda je playlist připraven k přehrávání, nebo proces ještě není ukončen.

V dalších řádcích uvidíme indikaci

* Naplnění položek (playlist má alespoň jednu položku)
* Editace povinných popisných dat. Povinná pole mohou být na každém portálu definována jinak, a na stránce Popisná data jsou indikována hvězdičkou.

Pokud jsou oba stavy indikovány jako dokončené, bude celkový stav playlistu indikován jako „Připravený k přehrávání“.

NÁHLEDOVÝ OBRÁZEK

Po založení playlistu se na stránce objeví výchozí obrázek, který bude použit na veřejných stránkách portálu. Bude možné jej upravit v dialogu, který otevřeme tlačítkem Upravit, a to buď

* vygenerováním obrázku vzniklého zmenšením náhledů jeho prvních čtyř položek
* nebo nahráním vlastního náhledového obrázku ve formátu JPG nebo PNG. Zde bude vyžadováno dodržení poměru stran 16:9 a velikost alespoň 640x360, ideálně v rozměru reálného snímku videa.

DETAIL PLAYLISTU – POPISNÁ DATA

Popisná data budou hlavním nástrojem pro vyhledatelnost playlistu na portálu. Povinnost data vyplnit bude konfigurována administrátorem separátně pro každý portál a položky definované jako povinné budou ve formuláři indikovány znakem \*.

POPISNÁ DATA

V levé části obrazovky uvidíme formulář pro zadání textových popisných dat, ikonka bude otevírat dialog pro zadání lokalizovaných verzí textových položek.

Ve zvláštním režimu bude fungovat pole pro zadání štítků, kdy po vložení více než tří znaků aktivuje našeptávač, který napovídá názvy štítků a potvrzené štítky přidává do seznamu, již zavedených v databázi příslušného portálu. Administrátor portálu bude mít k dispozici samostatnou agendu pro správu štítků, kde bude moci autorům na portálu sadu štítků předpřipravit k použití, případně spravovat štítky existující.

Dalším polem vytvářejícím strukturu bude pole Autor(ři), které umožňuje použitím klávesy Enter přidat další řádky a tak vytvářet strukturu seznamu, pokud bude autorů více.

ZATŘÍDĚNÍ

V pravé části obrazovky bude k dispozici zatřídění playlistu do vyhledávacích kritérií, definovaných administrátorem portálu. K definici virtuálně neomezeného množství kritérií bude mít administrátor portálu k dispozici samostatnou agendu, kde bude definovat jak název kritéria, tak jeho přípustné hodnoty. Vyhledávací kritéria budou pro uživatele portálu k dispozici jako samostatně fungující filtry vyhledávání. Mediální soubor může mít přiřazenu více než jednu hodnotu konkrétního kritéria. Pokud bude vyplnění některého z kritérií povinné, bude tento požadavek opět indikován znakem \*. Je-li povinnému kritériu přiřazena hodnota, nebude možné ji již odebrat, ale pouze nahradit jinou.

SDÍLENÉ SLOŽKY

Playlist může být nepovinně zařazen do stromové struktury složek, vytvořené na portálu opět jeho administrátorem. Tyto složky mohou sloužit buď pouze ke třídění položek, podobně jako vyhledávací kritéria, nebo pokud administrátor u složek definuje přiřazení k uživatelům, představují další možnost pro týmovou práci na portálu, kdy uživatelé, přiřazení ke složce, budou moci spravovat všechny playlisty ve složce zařazené, nezávisle na jejich vlastníkovi / editorovi.

DETAIL PLAYLISTU – PUBLIKOVÁNÍ A ZABEZPEČENÍ

Na této stránce se budou nastavovat podmínky, za kterých bude pro uživatele možné daný playlist vyhledat na portálu a/nebo shlédnout

V levé části obrazovky se bude vybírat základní úroveň ochrany:

* **Playlist je soukromý** – vidí jen autor/vlastník
* **Playlist je veřejný** – bude dohledatelný i volně přehratelný, včetně webových stránek třetích stran (embedovaný přehrávač)

Nastavení bude možné doplnit omezením viditelnosti média v určeném časovém období na pravé straně obrazovky.

Zabezpečení playlistu nebude neovlivňovat zabezpečení jednotlivých mediálních souborů v něm. Každý mediální soubor bude mít své vlastní nastavení Publikace a zabezpečení.

DETAIL PLAYLISTU – OBSAH

V tabulkovém výpisu na stránce se bude spravovat obsah playlistu. Jednotlivé mediální soubory bude možné přidávat v dialogu vyvolaném tlačítkem Přidat mediální soubory, který umožní hledání souborů podle názvu, filtrování a hromadné přidání více vybraných souborů.

POŘADÍ SOUBORŮ

Výpis bude řazen podle pořadí souborů v playlistu tak jak budou přehrávány. Změnu pořadí bude možné udělat myší tažením za ikonu terčíku, tažený řádek se zařadí před řádek, nad kterým jej pustíme.

ZABEZPEČENÍ POLOŽEK PLAYLISTU

Možnost přehrávání každého mediálního souboru bude vyhodnocována samostatně a zabezpečení playlistu samotného jej nijak neovlivní.

STAV POLOŽEK

V playlistu budou reálně k dispozici pouze položky ve stavu "Připraven k přehrávání". Pro rychlý přechod na editaci příslušného mediálního souboru bude možné využít odkaz přímo z názvu média v tabulce.

SPRÁVA STREAMŮ

Agenda streamů bude umožňovat v prostředí portálu naplánovat a zrealizovat živé vysílání.

V tabulkovém výpisu budou k dispozici jednotlivé záznamy podle role přihlášeného uživatele a bude k dispozici řazení a filtrování

* Editor bude vidět pouze své záznamy
* Redaktor bude vidět záznamy svého týmu
* Administrátor bude vidět záznamy celého portálu

ZALOŽENÍ / NAPLÁNOVÁNÍ NOVÉHO STREAMU

* V prvním kroku průvodce, který otevřeme tlačítkem Založit stream bude třeba vyplnit povinný název streamu, případně nepovinný popis.
* V druhém kroku se určí zabezpečení streamu a vybere jazyk, ve kterém bude vysílání probíhat. Oba údaje budou povinné.
* Ve třetím kroku bude třeba povinně nastavit plánovaný čas začátku vysílání. Ukončení vysílání bude defaultně nastaveno na hodinu po nastaveném začátku, a bude samozřejmě možné jej přenastavit. Dále v tomto kroku bude možné nastavit povolení chatu mezi vysílajícím a diváky a zapnout nebo vypnout pořízení záznamu z vysílání.
* Bude následovat založení záznamu streamu a zobrazení parametrů pro vysílací software. Po zavření tohoto okna budou trvale k dispozici na stránce Vysílání streamu.

DETAIL STREAMU – PŘEHLED

Na stránce přehledu stavu streamu bude vidět shrnutí stavu streamu, přičemž nejdůležitějšími položkami zde budou:

* **Plán vysílání** – časové okno během kterého bude vlastník / editor streamu vysílat

### Stav streamu

NÁHLEDOVÝ OBRÁZEK

Po založení nového streamu se na stránce objeví výchozí obrázek, který bude použit na veřejných stránkách portálu. Bude možné jej upravit v dialogu, který se otevře tlačítkem Upravit nahráním vlastního náhledového obrázku ve formátu JPG nebo PNG. Zde bude doporučeno dodržet poměr stran 16:9 a velikost alespoň 640x360, ideálně v rozměru reálného snímku videa.

DETAIL STREAMU – POPISNÁ DATA

Popisná data budou hlavním nástrojem pro vyhledatelnost streamu na portálu. Povinnost data vyplnit bude konfigurována administrátorem separátně pro každý portál a položky definované jako povinné budou ve formuláři indikovány znakem \*.

POPISNÁ DATA

V levé části obrazovky bude vidět formulář pro zadání textových popisných dat, ikonka bude otevírat dialog pro zadání lokalizovaných verzí textových položek.

Ve zvláštním režimu bude fungovat pole pro zadání štítků, kdy po vložení více než tří znaků aktivuje našeptávač, který napovídá názvy štítků a potvrzené štítky přidává do seznamu, již zavedených v databázi příslušného portálu. Administrátor portálu bude mít k dispozici samostatnou agendu pro správu štítků, kde bude moci autorům na portálu sadu štítků předpřipravit k použití, případně spravovat štítky existující.

Dalším polem vytvářejícím strukturu bude pole Autor(ři), které bude umožňovat použitím klávesy Enter přidat další řádky a tak vytvářet strukturu seznamu, pokud je autorů více.

ZATŘÍDĚNÍ

V pravé části obrazovky bude k dispozici zatřídění streamu do vyhledávacích kritérií, definovaných administrátorem portálu. K definici virtuálně neomezeného množství kritérií bude mít administrátor portálu k dispozici samostatnou agendu, kde bude definovat jak název kritéria, tak jeho přípustné hodnoty. Vyhledávací kritéria budou pro uživatele portálu k dispozici jako samostatně fungující filtry vyhledávání. Mediální soubor bud emoci mít přiřazenu více než jednu hodnotu konkrétního kritéria. Pokud bude vyplnění některého z kritérií povinné, bude tento požadavek opět indikován znakem \*. Bude-li povinnému kritériu přiřazena hodnota, nelze ji již odebrat, ale pouze nahradit jinou.

SDÍLENÉ SLOŽKY

Stream bude moct být nepovinně zařazen do stromové struktury složek, vytvořené na portálu opět jeho administrátorem. Tyto složky budou moct sloužit buď pouze ke třídění položek, podobně jako vyhledávací kritéria, nebo, pokud administrátor u složek definuje přiřazení k uživatelům, budou představovat další možnost pro týmovou práci na portálu, kdy uživatelé, přiřazení ke složce, budou moct spravovat všechna média ve složce zařazená, nezávisle na jejich vlastníkovi / editorovi.

DETAIL STREAMU – PUBLIKOVÁNÍ A ZABEZPEČENÍ

Na této stránce se budou nastavovat podmínky za kterých bude pro uživatele možné daný stream vyhledat na portálu a/nebo shlédnout

V levé části obrazovky bude možné vybírat ze čtyř základních úrovní ochrany média:

* **Soukromý** – uvidí jen autor/vlastník
* **Neveřejný** – nebude dohledatelné na portálu, ale bude možné jej otevřít při znalosti přímého URL
* **Chráněný** – bude možné zobrazení a přehrání řídit pravidly
* **Veřejný** – bude dohledatelný i volně přehratelný

Na pravé straně pak bude možné upřesnit vybranou úroveň ochrany.

Největší rozsah budou mít pravidla specifikující chování média v režimu Chráněné. Chování jednotlivých voleb bude vysvětleno jejich popiskami.

Některé volby pravidel budou definovány pozitivně – některý aspekt shlédnutí média budou povolovat nebo rozšiřovat, jiné budou formulovány negativně a aspekty zobrazení nebo shlédnutí zakazovat nebo omezovat.

PŘEHRÁVÁNÍ UŽIVATELEM Z POVOLENÉ ORGANIZACE

Číselník ve formě stromové struktury ogranizací/organizačních jednotek bude ve správě administrátora platformy a bude se spravovat v centrální administraci platformy. Jednotlivý uživatel portálu může být následně k jedné nebo více organizačním jednotkám z tohoto číselníku připojen dvěma způsoby

* automaticky na základě definovaného pravidla pro přihlášení pomocí platformy eduID / Shibboleth
* manuálně v agendě správy uživatelů, kterou bude mít administrátor portálu k dispozici jak v centrální administraci platformy, tak přímo na portálu

Uživatel bude moci shlédnout stream, pokud bude mezi jeho připojenými organizacemi nalezena alespoň jedna z organizací specifikovaných u streamu.

PŘEHRÁVÁNÍ Z POVOLENÉHO ROZSAHU IP ADRES

Rozsahy IP adres bude spravovat administrátor portálu v příslušné agendě, a jednotlivé sady rozsahů bude ukládat do pojmenovaných položek, které budou následně uživatelům k dispozici pro přiřazení k médiu. Uživatel pak bude moci shlédnout stream pouze pokud bude jeho IP adresa obsažena v některém rozsahu přiřazené sady.

PŘEHRÁVÁNÍ POUZE UŽIVATELŮM ZE SEZNAMU

Seznamy uživatelů bude moct ve zvláštní agendě vytvářet nejen administrátor, ale i jakýkoli uživatel v roli Editora nebo Redaktora. Pojmenované seznamy konkrétních uživatelů mohou obsahovat pouze uživatele s dokončenou trvalou registrací na příslušném portálu. Tedy například vyučující bude muset před vytvořením seznamu svých studentů tyto vyzvat, aby svou registraci dokončili.

K mediálnímu souboru pak bude možné přiřadit jeden nebo více těchto seznamů a příslušný mediální soubor bude moct přehrát pouze uživatel z některého z těchto seznamů.

DETAIL STREAMU – VYSÍLÁNÍ

Tato stránka bude určena k realizaci vysílání streamu s doporučeným postupem pro nastavení vysílání streamu.

SPRÁVA KANÁLŮ

Na stránce bude umístěna agenda dedikovaných podstránek – kanálů.

KANÁL

Kanál bude dedikovaná (pod}stránka portálu, na které bude moct uživatel publikovat média, která zde mohou tvořit tematický nebo podle jiného kritéria vybraný související obsah, publikovaný na jednom místě, s jednoduchou internetovou adresou a možností brandingu.

Pro uživatele s trvalou registrací na portálu bude pak k dispozici možnost kanál „odebírat“ - což znamená, že nově publikovaná média na kanálu budou uživateli notifikována na úvodní stránce portálu.

Vlastník bude moci pro kanál definovat „Komunitu“ uživatelů, kteří budou moci publikovat média, nebo přímo spravovat kanál jako takový.

DETAIL KANÁLU – EDITACE

Na této obrazovce bude k dispozici editace základních vlastností kanálu

* **Zatržítko „Kanál je aktivní / publikovaný“** – umožní vlastníkovi kanálu připravovat obsah kanálu v neveřejném režimu. Pokud nebude zatrženo (kanál je NEaktivní / Nepublikovaný), uvidí jej a jeho obsah pouze jeho vlastník. Aktivní / publikovaný kanál bude na své adrese dostupný všem uživatelům portálu.
* **Název** – hlavní titulek kanálu
* **SeoUrl** – unikátní identifikátor, který se stane součástí webové adresy (URL} kanálu. Může, ale nemusí být odvozen od názvu kanálu, ale musí být unikátní. URL je pak složeno ve formě https://domena\_portalu/@kanal
* **Úvodní text** – text úvodního článku kanálu s možností využít HTML formátování

DETAIL KANÁLU – BRANDING

Branding kanálu bude umožňovat jej vizuálně odlišit a tak přispět k jeho zapamatovatelnosti a vyhledatelnosti mezi uživateli.

Tip: Obrázek loga kanálu bude ve formátu PNG, takže v něm bude možné využít efektu průhlednosti...

DETAIL KANÁLU – KOMUNITA

Komunita kanálu je tým spolupracovníků, který si bude definovat vlastník kanálu. S nimi bude moct publikovat obsah na jednom místě – stránce kanálu.

Spolupráce uživatelů v komunitě bude rozdělena na dvě úrovně:

* **Spolupracovník** – může pracovat s kanálem ve stejném rozsahu jako jeho vlastník
* **Přispěvatel** – může na kanál publikovat mediální soubory

PŘIDÁNÍ UŽIVATELE DO KOMUNITY

Nový spolupracovník nebo přispěvatel musí být uživatel s trvalou registrací na portálu, jinak není možné jej vyhledat v přidávacím dialogu. Tam bude možno uživatele vyhledat podle části jména, příjmení nebo loginu do portálu.

Vybraným uživatelům bude odeslán e-mail s odkazem, pomocí kterého potvrdí svůj souhlas, do té doby je zobrazen ve stavu „čeká na potvrzení“.

ODEBRÁNÍ UŽIVATELE

Odebrat člena komunity kanálu bude možné nezávisle na tom zda potvrdil nebo nepotvrdil svůj souhlas. Při odebrání, stejně jako při pozvání uživatele bude odesílán systémem notifikační e-mail.

DETAIL KANÁLU – OBSAH

Obsahem kanálu budou standardní mediální soubory všech podporovaných typů. Soubory budou na kanálu publikovány ve výpisu, který bude možné řadit stejně jako všechny ostatní výpisy na portálu.

**Právo přehrát video bude vyhodnocováno na každém mediálním souboru samostatně, takže jeho zařazením na kanál se nebude nijak ovlivňovat jeho zabezpečení**. Zařazení na kanál pouze uživatelům bude usnadňovat jeho vyhledání.

Obsahem kanálu se tedy může stát libovolný mediální soubor publikovaný na portálu, a na kanál bude možné publikovat i média jiných uživatelů, než vlastníka kanálu. Vlastník mediálního souboru bude moct ale toto publikování u mediálních souborů v režimu chráněný explicitně zakázat.

PUBLIKOVÁNÍ MEDIÁLNÍHO SOUBORU

Publikování mediálního souboru do obsahu kanálu bude možné ze dvou stran:

* Na této stránce, tedy **z kontextu kanálu**, kdy je třeba vyhledat mediální soubor, který chceme na kanálu publikovat. V dialogu budou k dispozici filtry typu a vlastnictví a možnost řazení.
* Ze stránky detailu mediálního souboru, tedy **z kontextu média**, kdy mediální soubor je jasně určen, a v dialogu vybíráme kanál, na který má být mediální soubor publikován.

SEZNAMY UŽIVATELŮ

Seznamy uživatelů budou podpůrnou agendou, kterou lze využít pro ochranu mediálního souboru, konkrétně pro zpřístupnění definovanému okruhu uživatelů. Při použití tohoto způsobu ochrany se k médiu bude přiřazovat pojmenovaný seznam uživatelů, který bude spravován v této agendě, nezávisle na počtu přiřazených uživatelů.

Do seznamu bude možno přiřadit pouze uživatele s dokončenou trvalou registrací na portálu.

Seznamy bude možno tvořit jako veřejné a neveřejné. Veřejný seznam bude k dispozici všem uživatelům portálu, neveřejný pouze jeho vlastníkovi.

ZALOŽENÍ SEZNAMU

Nejprve bude zadán povinný název seznamu a po potvrzení budeme přesměrování na stránku editace seznamu, kde se nastaví, zda je veřejný nebo ne, a bude možné spravovat jeho uživatele.

SEZNAM UŽIVATELŮ – EDITACE

Na stránce detailu seznamu uživatelů bude možné spravovat konkrétní uživatele v seznamu pro použití v kontextu zabezpečení média.

Seznam bude možné nastavit jako veřejný (bude k dispozici všem uživatelům} nebo neveřejný - soukromý, kdy bude k dispozici jen jeho vlastníkovi.

Do seznamu bude možné přidat kohokoli z uživatelů portálu, ale podmínkou bude jeho trvalá registrace na portálu.

ŠABLONY POPISNÝCH DAT

Šablona popisných dat je předpřipravený souhrn popisných dat a zatřídění mediálních souborů. Její použití bude možné na těchto místech

* před nahráváním nových mediálních souborů – vybraná šablona bude automaticky aplikována na všechny nahrávané soubory
* během nahrávání mediálního souboru v dialogu – vybraná šablona bude jednorázově aplikována na příslušný formulář
* při editaci záznamu popisných dat na detailu média – vybraná šablona bude jednorázově aplikována na příslušný formulář
* ve správě médií jako hromadná operace – šablona bude aplikována na všechny vybrané mediální soubory

DYNAMICKÉ NÁHRADY (TOKENY}

Do kteréhokoli textového pole bude možné umístit kód tokenu, který bude po aplikaci šablony nahrazen za hodnotu z kontextu příslušného mediálního souboru. K dispozici budou:

* (filename) - název uploadovaného souboru bez koncovky
* (filetype) - typ / koncovka uploadovaného souboru
* (file) - celý název uploadovaného souboru včetně koncovky
* (date) - aktuální / dnešní datum
* (datetime) - aktuální / dnešní datum a čas
* (username) - jméno přihlášeného uživatele
* (userid) - ID přihlášeného uživatele

API PRO PRÁCI S MÉDII

Každý portál bude mít své separátní nastavení přístupu a každý portál bude mít svůj vlastní end-point pro volání API.

ZABEZPEČENÍ

API bude zabezpečeno standardním Bearer tokenem v hlavičce každého requestu. Tedy název hlavičky bude „Authorization“ a její hodnota „Bearer APITOKEN“, kde APITOKEN bude token vygenerovaný v administraci platformy u příslušného portálu.

API volání bude rozděleno na práci s určitými entitami, nebo relacemi na:

**Práci s médii – hledání**, vytvoření, úprava, příprava na encoding

/api/v1/media (GET)

/api/v1/media (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/EncodeFileSourceFromCloud (POST) Updates existing media entity (PUT)

### Práce se zatříděním média:

/api/v1/media/(mediaId)/AddMediaCriteriaValue (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/RemoveMediaCriteriaValue (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/AssignedMediaCriteriaValues (GET)

### Práce se zařazením organizací média:

/api/v1/media/(mediaId)/AddOrganization (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/RemoveOrganization (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/AssignedOrganizations (GET)

### Práce s přiřazením rozsahů povolených IP adres:

/api/v1/media/(mediaId)/AddMediaIpList (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/RemoveMediaIpList (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/AssignedMediaIpLists (GET)

### Práce s přiřazením seznamů uživatelů:

/api/v1/media/(mediaId)/AddMediaUserList (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/RemoveMediaUserList (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/AssignedMediaUserLists (GET)

### Práce s přiřazením externích serverů:

/api/v1/media/(mediaId)/AddEmbedPosition (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/RemoveEmbedPosition (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/AvailableEmbedPositions (GET)

### Práce s kapitolami:

/api/v1/media/(mediaId)/AddMediaChapter (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/RemoveMediaChapter (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/MediaChapterList (GET)

### Práce s titulky:

/api/v1/media/(mediaId)/AddMediaSubtitle (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/RemoveMediaSubtitle (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/MediaSubtitleList (GET)

### Práce s přístupovými tokeny:

/api/v1/media/(mediaId)/AddMediaAccessToken (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/RemoveMediaAccessToken (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/AvailableMediaAccessToken (GET)

### Práce s playlisty:

/api/v1/media/(mediaId)/AddMediaPlaylist (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/RemoveMediaFromPlaylist (POST)

/api/v1/media/(mediaId)/MediaPlaylistList (GET)

### Odesílání notifikačních e-mailů pomocí API:

/api/v1/service/SendDirectNotifyMail (POST)

EMBEDDING MÉDIÍ

# Portály budou umožňovat vkládat média (video, audio a playlisty) do webových stránek třetích stran pomocí vhodně nakonfigurovaného IFRAME. Doporučený poměr stran IFRAME je 16:9

Jako **identifikátor média** bude možno použít:

* guid – preferovaná varianta, je součástí URL, která vidíme na portálu
* id – z důvodu zpětné kompatibility

NAPOJENÍ NA INFRASTRUKTURU CESNET

Součástí řešení musí být možnost napojit se na infrastrukturu sdružení CESNET, který je poskytovatelem úložiště médií a dalších služeb:

* Encoding audio/video materiálu
  + příkazy komunikace pomocí REST API media asset management software Nebula Broadcast
  + soubory/data – manipulace v definovaných složkách (vstupní, výstupní} v rámci SSH přístupu ke cloudovému úložišti CESNET
  + konfigurovatelná definice enkódovacích profilů v rámci aplikace a předávání parametrů encodingu přes API – předpokládaná konfigurace minimálně 4 úrovně kvality přehrávání video a 1 úroveň audio
* Streaming audio/video materiálu
  + integrace video přehrávače schopného přehrávat streamované video protokolem HLS (HTTP Live Streaming)
  + ochrana videostreamu pomocí digitálního podpisu dle standardu Wowza Streaming Engine
  + soubory/data – manipulace v definovaných složkách (zdroje/originály, encodované streamy podle jednotlivých profilů} v rámci SSH přístupu ke cloudovému úložišti CESNET
* Úložiště souborů
  + manipulace se všemi soubory audio/video ke cloudovému úložišti CESNET, zpřístupněnému pomocí SSH File Transfer Protocol
  + identita a SSH klíče pod kterou je se soubory manipulováno musí být součástí konfigurace aplikace
* Přihlašování uživatelů
  + napojení na Českou akademickou federaci identit eduID.cz a zajištění kompatibility s metadaty uživatelských profilů IDP objednatele/zákazníka

Příloha č. 2 – Podmínky užití služby

PODMÍNKY UŽITÍ SLUŽBY SW PRO SPRÁVU MÉDIÍ

LICENCE

Předáním Systému poskytuje dodavatel nevýhradní licenci ve smyslu ust. § 2361 OZ, tj. časově omezené, nevýlučné a nepřevoditelné právo užívat Software.

Licenci dodavatel uděluje na dobu trvání této smlouvy.

Objednatel je povinen systém užívat výlučně pro své vnitřní účely v souladu s účely, pro které byl Software vytvořen.

Objednatel není oprávněn systém šířit, kopírovat nebo jiným způsobem umožnit jeho užívání jinými osobami, ledaže by měl k takovému jednání písemný souhlas dodavatele. To neplatí pro veřejně dostupné část Služby Systému.

Objednatel je povinen dodavateli neprodleně písemně e-mailem oznámit každou změnu, která má nebo by mohla mít vliv na jeho užívání systému.

POVINNOST SOUČINNOSTI

Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost dodavateli v souvislosti s plněním této smlouvy, a to zejména:

Poskytnout nezbytnou technickou a odbornou součinnost při implementaci Systému, napojení na úložiště a služby třetích stran;

Zajistit součinnost třetích stran při integraci s jinými informačními systémy; zejm. je Objednatel povinen zajistit, že bude třetí stranou zajištěno následující:

* Funkčnost úložiště a jeho zpřístupnění;
* Funkčnost enkódovacího serveru;
* Funkční instalace streamovacího serveru.

Předávat požadované úpravy systému, úpravy a opravy konverzí dat ze stávajícího systému písemnou formou. Objednatel je povinen na výzvu dodavatele obratem potvrdit nebo odmítnout požadovanou součinnost.

Přitom je povinen komunikovat bez zbytečných odkladů, a v případě žádosti dodavateli následně tuto komunikaci potvrdit v písemné podobě.

Dodavatel je povinen Objednateli veškerou možnou odbornou pomoc při nápravě obtíží vzniklých při užívání Softwaru.

POVINNOST MLČENLIVOSTI

Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma povinného poskytování informací dle platných právních předpisů.

Za důvěrné informace Smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli Smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této smlouvy, které nejsou veřejně dostupné.

Pod pojem důvěrné informace Smluvní strany zahrnují i obchodní tajemství, kterým se podle ust. § 504 OZ rozumí konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se společností a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.

Jako porušení důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna Smluvní strana třetí osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije důvěrné informace získané při své činnosti od druhé Smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé Smluvní strany, a pokud tak učiní bez jejího souhlasu.

Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací i po zániku závazku, ledaže budou mlčenlivosti zproštěny nebo se dané informace stanou veřejně dostupnými.

SOUHLAS SE ZVEŘEJNĚNÍM REFERENCE

Dodavatel je oprávněn zveřejnit, že Objednatel je uživatelem systému nebo služby ve svých informačních a reklamních materiálech nebo referenčních listech. Tuto informaci je oprávněn sdělovat prostřednictvím internetu nebo jiných prostředků komunikace.

Způsob použití reference nesmí poškodit dobré jméno Objednatele.

DOSTUPNOST SLUŽBY

Služba je dostupná z jakéhokoliv místa, podmínkou je zařízení (počítač) plnohodnotně připojený do mezinárodní sítě internet.

Služba je dostupná přes síť internet a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dodavatel garantuje dostupnost minimálně 97 % z celkové předpokládané doby provozu služby dle podmínek této smlouvy. Pokud služba není dostupná z důvodů technických problémů na straně Objednatele, není toto zahrnuto do výpočtu garantované dostupnosti.

Výpadek služby je definován jako kompletní přerušení poskytování služby minimálně na 15 minut, a to z důvodů, které jsou prokazatelně na straně dodavatele a nejsou způsobeny vyšší mocí. Pokud je služba dostupná, ale vykazuje sníženou funkčnost nebo má pomalejší odezvu, nejedná se o výpadek služby.

PLÁNOVANÉ ODSTAVENÍ SLUŽBY

V některých případech je nutné službu dočasně odstavit z důvodů údržby či update systému. Takové plánované odstavení služby není zahrnuto do výpočtu garantované dostupnosti služby. Dodavatel se zavazuje provádět plánované odstavení služby pouze na nezbytně nutnou dobu, a to přednostně v časech od 23:00 do 05:00 hod.

Dodavatel je povinen Objednatele předem informovat o plánovaném odstavení služby delším než 30 minut, a to během běžné pracovní doby, a to minimálně 3 pracovní dny předem prostřednictvím kontaktního e-mailu.

BEZPEČNOST SLUŽBY

Služba je provozována v digitálním prostředí na území Evropské unie, příp. Evropského hospodářského prostoru, dle výběru Dodavatele.

Služba je poskytována pomocí zabezpečeného protokolu HTTPS, který je průmyslovým standardem v oblasti zabezpečeného připojení webových aplikací. Pro jeho použití je potřeba, aby klientská zařízení akceptovala tento protokol.

Objednatel je povinen uchovávat v tajnosti své přístupové údaje k Softwaru a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob. Objednatel souhlasí s tím, že přístupové údaje nesdělí žádné třetí osobě. Dodavatel nenese žádným způsobem odpovědnost za užití přístupových údajů třetí osobou.

ZÁLOHOVÁNÍ DAT

Dodavatel zajišťuje denní zálohy databází a dat nutných k provozu služby a tyto archivuje v režimu 3 poslední denní zálohy, 1 poslední týdenní záloha a 1 poslední měsíční záloha.

Dodavatel bude provádět zálohu Systému jednou za 14 dní a tyto archivuje v režimu 3 poslední zálohy. Dodavatel provede zálohu Systému, databází a dat nutných k provozu vždy před každou aktualizací.

Zálohy jsou uložené jednou ve stejném datovém centru na území Evropské unie, příp. Evropského hospodářského prostoru, a podruhé v geograficky odděleném datovém centru na území Evropské unie, příp. Evropského hospodářského prostoru.

ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

Dodavatel je povinen plnit bez vad; tak, aby bylo možné plnění použít Objednatelem podle smlouvy a jejích příloh. Je-li splněno vadně, má Objednatel práva z vadného plnění podle ust. § 1914 a násl. OZ.

Objednatel si je vědom toho, že systém je softwarové dílo a jako takové reaguje na okolnosti působící na něj během jeho činnosti, přičemž tyto jeho reakce mohou spočívat např. v nepředvídaných přerušeních prováděné akce, v potřebě zadání opakovaného příkazu k provedení akce či v jiných potížích při jeho užívání a provozování. Takové ojedinělé reakce systému přechodného rázu nejsou považovány za vadu Systému.

Dodavatel je však povinen poskytnout Objednateli veškerou možnou odbornou pomoc při překonávání takovýchto situací.

Dodavatel neručí za chybné fungování Systému způsobené chybnými daty zadanými Objednatelem do Systému nebo technickými nedostatky na straně Objednatele.

Vady systému budou Objednatelem ohlášeny prostřednictvím zadání požadavku do helpdeskového systému dodavatele. Dodavatel odstraní vadu bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené tabulkou v odst.

* 1. této smlouvy, přičemž závazná doba reakce dle této tabulky začíná běžet okamžikem doručení ohlášení vady Objednatelem.

Garantované lhůty pro řešení nahlášených vad systému se liší v závislosti na prioritě závady. Pravidla pro určení priority požadavků a lhůty pro odstranění vad v závislosti na prioritě závady určuje následující tabulka:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Priorita | Vysvětlení | Lhůta pro reakci | Lhůta pro odstranění vady |
| A – Blocker | Zásadní problém dostupnosti systému, neumožňuje systém využívat vůbec nebo nefungují základní funkce a činnosti. | do 2 hodin | do 8 hodin |
| B – Critical | Závada brání primární funkčnosti systému a/nebo způsobuje chyby v datech na více místech softwaru nebo chyby, | do 8 hodin | do 24 hodin |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | které výrazně ovlivňují chod dalších součástí softwaru, způsobuje chyby v datech, které nemohou být opraveny Objednatelem a neexistuje náhradní řešení (tzv. workaround}. |  |  |
| C – Major | Závažný problém v jedné ze základních funkčností systému. Problém lze obejít náhradním řešením nebo je funkčnost závislá na zařízení od třetí osoby. | do 2 dnů | do 14 dnů |
| D – Minor | Méně závažné požadavky a drobné chyby, které nemají vliv na správnou funkci systému. | do 7 dnů | do 30 dnů |

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Dodavatel odpovídá za škodu vzniklou při poskytování hostingu nebo služby, kterou zaviní porušením povinnosti z této smlouvy nebo jejích příloh.

Objednatel odpovídá za škodu vzniklou při využívání hostingu nebo služby, kterou zaviní porušením povinnosti z této smlouvy nebo jejích příloh.

Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku okolností nezávislých na vůli dodavatele, které lze označit za okolnosti vylučující odpovědnost; nastane-li taková okolnost, je dodavatel povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny, ledaže došlo v důsledku těchto okolností k závadám systému, popř. úplnému zničení technických zařízení nebo softwaru nezbytných pro provoz Systému. Za okolnost vylučující odpovědnost se pro účely této smlouvy považuje zejména:

* + - Průnik virů do informačního systému Objednatele, popř. jiný obdobný útok;
    - Překážky způsobené v důsledku stávky zaměstnanců Objednatele, tj. v důsledku částečného nebo úplného přerušení práce zaměstnanci;
    - Živelná katastrofa;
    - Cílený kybernetický útok na zařízení Objednatele nebo Dodavatele.