


Příloha č. 1- oblast C) – Smlouva o poskytování IT služeb

KATALOGOVÝ LIST SLUŽBY INFRASTRUKTURA

Název služby	Zajištění evidence licencí a správa domén		
Označení	INFRA/SPRÁVA LICENCÍ A DOMÉN		
Vlastník ICT služby ¹	Dodavatel, odd. 410210 – Správa serverů		
Popis služby			
Hlavní ICT komponenty ²	-		
Rozsah činností ³	<ol style="list-style-type: none"> 1. Správa domén Zadavatele u Registrátora. 2. Správa Webhostingu u provozovatele služeb, včetně správy přístupů. 3. Správa DNS k registrovaným doménám. 4. Upozornění kontaktní osoby emailem na obnovu registrace domény. 5. Evidence licencí Zadavatele. 6. Upozornění emailem na končící maintenance pro jednotlivé licence, s návrhem na obnovu. 7. Registrace pořízených licencí, pokud je to vyžadováno. 		
Výjimky a omezení	Webhosting – Dodavatel nezajišťuje správu obsahu. Licence – Dodavatel nezajišťuje licence pro Objednatele. Dodavatel upozorní Zadavatele na nedostatky pokrytí licencemi a navrhne způsob vhodného licenčního pokrytí.		
Business zákazníci			
Finanční parametry			
Jednotková cena	1 818,- Kč Kč měsíčně v paušálu		
Metrika pro výpočet ceny	Kč za člověkodenní krát 0,5 dne podpory vzdáleně		
Kvalitativní parametry služby			
Úroveň podpory ⁴	Jiná		
Nestandardní úroveň podpory ⁵	Režim podpory	8x5 vzdáleně	
	Čas poskytování	8:00-16:00	
	Doba odezvy na incident	60 min	
	Doba řešení incidentu	Kategorie A	
Kategorie B		48 hod.	
Servisní okno			

Činnosti / služby na vyžádání			
Název služby	Popis služby	Přístupnost služby	Max. doba řešení
Konzultační činnost	Konzultační činnost nad rámec paušálních MD		5 prac. dní

Vysvětlivky:

1 – osoba zodpovědná mj. za aktuálnost a správnost definice vlastněné ICT služby

2 – u aplikačních služeb se jedná o 1 či více aplikací; u infrastrukturních ICT služeb se jedná o specifické HW komponenty

3 – popis činností vykonávaných v rámci dané ICT služby



4 – garantovaná úroveň podpory poskytovaná koncovému uživateli služby

5 – vyplnit pouze v případě, že v poli „Úroveň podpory“ je zvoleno „Jiná“

