

Rámcová servisní smlouva 2024/18

uzavřená na základě § 1746 odst.2 zákona č.89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

1. Smluvní strany

Poskytovatel:

CESAR TRADE s.r.o.

Karlova 3460; Varnsdorf 407 47

IČ: 27273733, DIČ: CZ27273733

Zaps. u KS v Ústí n. Labem oddíl C, vložka 21884

Komerční banka Varnsdorf

Č.ú.: 78-5322650287/0100

Jednatel: Pavel Tesař, DIŠ.

Odběratel:

OVANET a.s.

Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava-Přívoz

IČ: 25857568, DIČ: CZ25857568

Jednatel: Ing. Michal Hrotík

2. Účel a předmět smlouvy

- 2.1. Účelem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností mezi Odběratelem a Poskytovatelem při uzavírání jednotlivých dílčích servisních smluv na základě, kterých bude Poskytovatel poskytovat Odběrateli servis, opravy a případně údržbu tiskových zařízení specifikovaných níže. Jednotlivá servisní smlouva je uzavřena, jakmile Poskytovatel potvrdí dílčí objednávku Odběratele písemně (postačí elektronicky e-mailem).
- 2.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zabezpečovat formou služby provozní schopnost tiskových zařízení uvedených v příloze této Smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou (dále „servis“). Odběratel se zavazuje za tyto služby hradit Poskytovateli řádně a včas smluvní odměnu. Odběratel se rovněž zavazuje k odebírání spotřebního tiskového materiálu pro předmětná tisková zařízení. Tisková zařízení a spotřební tiskový materiál s platnými cenami včetně náhradního plnění jsou specifikovány v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.3. Servisem, resp. údržbou a opravami se pro účely této Smlouvy rozumí činnost nad rámec úkonů popsaných v návodu na obsluhu k tiskovému zařízení. Servisem nejsou zejména úkony jako zakládání papíru do zásobníků, výměna tonerových náplní apod.
- 2.4. Servis **nezahrnuje** bezplatnou opakovanou dodávku papíru.
- 2.5. Servis **nezahrnuje** náklady na přemístění stroje.
- 2.6. Poskytovatel je povinen reagovat na dílčí objednávku do 24 hodin s tím, že bude následně dojednáno, zda je možno opravu či servisní zásah provést na místě či jinou formou (např. dodáním náhradních dílů) a do kdy bude servisní zásah či oprava provedena.

- 2.7. Pokud bude v rámci servisního zásahu či opravy dodáván nový náhradní díl, nikoliv spotřební materiál, poskytuje Poskytovatel Odběratel na takové náhradní díly smluvní záruku v délce 12 měsíců, která počíná běžet dnem jejich dodání Odběrateli.

3. Smluvní odměna, cena a způsob úhrady

- 3.1. Poskytovatel poskytuje Odběrateli výše definované služby za smluvní odměnu a cenu, která se skládá z ceny náhradního spotřebního materiálu dle Přílohy č.1 této smlouvy a pravidelné měsíční odměny za správu a monitoring. Odběratel je povinen hradit smluvní odměnu a cenu v souladu se smluvními ustanoveními.
- 3.2. Jako podklad k zaplacení smluvní odměny a ceny vystaví Poskytovatel fakturu, která musí mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a tyto další náležitosti:
- číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy na základě které je faktura vystavena,
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
 - dobu splatnosti faktury,
 - jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
- 3.3. Splatnost faktury je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení Odběrateli.
- 3.4. Příslušné faktury posílá Poskytovatel Odběrateli ve formátu PDF na emailovou adresu: ovanet@ovanet.cz.
- 3.5. Nebude-li mít faktura výše předepsané náležitosti, nebo bude obsahovat jiné zřejmé nesprávnosti, je Odběratel oprávněn takovou fakturu Poskytovateli vrátit a neproplatit. Vrácením faktury přestává běžet její lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počíná běžet dnem následujícím po dni doručení opravené faktury Poskytovatelem Odběrateli.
- 3.6. Za datum úhrady faktury je stanoveno datum odepsání finančních prostředků z účtu Odběratele.
- 3.7. Vlastnické právo ke zboží přechází na Odběratele jeho převzetím od Poskytovatele či přepravce, jehož Poskytovatel pověřil k dodání zboží Odběrateli. Zbožím se rozumí příslušný spotřební materiál pro předmětné tiskové zařízení, nikoliv však toto samotné zařízení.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Poskytovatel je povinen provádět servis, opravy a případně údržbu tiskových zařízení s odbornou péčí.
- 4.2. Měsíční jednorázový administrativní poplatek za správu a monitoring je stanoven na 1Kč bez DPH.
- 4.3. Poskytovatel zabezpečí likvidaci opotřebovaných spotřebních materiálů a vadných náhradních dílů. V případě, že vadný díl bude podléhat ekologické likvidaci, zajistí Poskytovatel jeho odvoz a ekologickou likvidaci.

- 4.4. Poskytovatel na žádost Odběratele poskytne technickou pohotovostní službu nad rámec těchto smluvních podmínek, která se vyúčtuje. Tuto službu je nutné objednat s minimálním předstihem 5 pracovních dní.
- 4.5. Odběratel se zavazuje s dostatečným předstihem hlásit servisnímu středisku Poskytovatele svoje požadavky podle této smlouvy, umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k tiskovým zařízením k provedení objednané služby a vytvoření podmínek na řádné plnění této Smlouvy.

5. Trvání smlouvy a sankční ustanovení

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 1.9.2026.
- 5.2. Před uplynutím této lhůty lze Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.3. Smlouva zaniká také dohodou smluvních stran.
- 5.4. Od této Smlouvy lze jednostranně odstoupit pouze na základě zákona.
- 5.5. V případě, že Odběratel bude v prodlení s placením ceny servisu dle této Smlouvy, je Odběratel povinen platit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky do zaplacení. Poskytovatel k této pokutě vystaví příslušnou fakturu s třicetidenní splatností.
- 5.6. Pro případ prodlení Poskytovatele s provedením servisu je Poskytovatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení.
- 5.7. Pro případ prodlení Poskytovatele s odevzdáním zboží dle Smluvního dokumentu je Poskytovatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny zboží, s jehož odevzdáním je Poskytovatel v prodlení, a to za každý den prodlení.

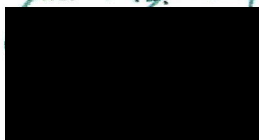
6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.2. Tuto Smlouvu lze platně měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, které potvrdí obě smluvní strany svými podpisy.
- 6.3. Vztahy vysloveně neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 6.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s hodnotou originálu, při čemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
- 6.5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že ta tato Smlouva je projevem jejich pravé, svobodné, omylu prosté a srozumitelné vůle a že nebyla sepsána v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

Příloha č.1: Specifikace tiskových zařízení a ceny spotřebního materiálu

Dne:

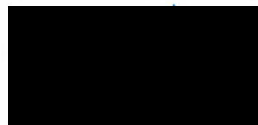
9.12.2024



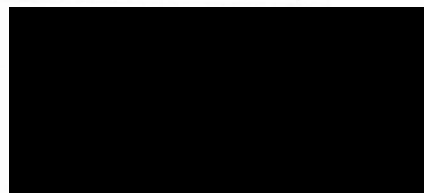
za Poskytovatele

Dne:

09.12.2024



za Odběratele



Příloha č. 1 – seznam tiskáren a náplní

Označení HP Náplně	Cena bez DPH	Tiskárna
W9 [redacted]	[redacted]	HP [redacted]
W9 [redacted]	[redacted]	HP [redacted]
W [redacted]	[redacted]	HP [redacted]
W9 [redacted]	[redacted]	
W91 [redacted]	[redacted]	HP [redacted]
W9 [redacted]	[redacted]	HP [redacted]
W9 [redacted]	[redacted]	HP [redacted]
W9 [redacted]	[redacted]	
W9 [redacted]	[redacted]	HP [redacted]
W9 [redacted]	[redacted]	HP [redacted]
W9 [redacted]	[redacted]	HP [redacted]
W9 [redacted]	[redacted]	
W9 [redacted]	[redacted]	HP [redacted]
W9 [redacted]	[redacted]	HP [redacted]
W9 [redacted]	[redacted]	
W9 [redacted]	[redacted]	
W9 [redacted]	[redacted]	HP [redacted]
W9 [redacted]	[redacted]	HP [redacted]
W9 [redacted]	[redacted]	
W9 [redacted]	[redacted]	
X4 [redacted]	[redacted]	HP [redacted]
X4 [redacted]	[redacted]	HP [redacted]
X4 [redacted]	[redacted]	
X4 [redacted]	[redacted]	
L0 [redacted]	[redacted]	HP [redacted]
L0 [redacted]	[redacted]	

L0			
L0			