



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

SMLOUVA O DÍLO

1. SMLUVNÍ STRANY

Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky

Organizační složka státu

se sídlem: Palackého náměstí 4, PSČ 128 00 Praha 2

IČO: 00023833

bankovní spojení:

zastoupen: prof. RNDr. Ladislavem Duškem, Ph.D. ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Rascasone s.r.o.

se sídlem/místem podnikání: Prosecká 527/24, Libeň, 180 00, Praha,

IČO: 06286569, DIČ: CZ06286569

subjekt zapsaný spisová značka: C 279510 vedená u Městského soudu v Praze,

bank. spojení

jehož jménem jedná:

(dále jen „**Zhotovitel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu o dílo v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona
č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský
zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

*(dále také jen společně „**smluvní strany**“)*

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1 Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu v přímé řídicí působnosti
Ministerstva zdravotnictví České republiky, splňuje veškeré podmínky



Spolufinancováno Evropskou unií

a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2.2 Zhotovitel prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- b) je dostatečně obeznámen s předmětem plnění této Smlouvy a okolnostmi s tím souvisejícími a s přihlédnutím k tomu prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými dovednostmi, profesními předpoklady, zkušenostmi a prostředky umožňujícími mu splnit předmět této Smlouvy.
- c) má zájem Veřejnou zakázku (jak je tento pojem definován v čl. 3.1 níže) pro Objednatele řádně a včas splnit za úplaty sjednanou v této Smlouvě. Dále Zhotovitel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a
- d) disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Zhotovitel dle této Smlouvy předat.
- e) bere na vědomí, že Objednatel je správcem významných informačních systémů dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“), a zároveň Významným dodavatelem a Provozovatelem KII a VIS, jejichž správcem je Ministerstvo zdravotnictví, dle ZKB. Zhotovitel dále tímto bere na vědomí, že plnění dle této Smlouvy bude prováděno na podpůrných aktivech KII a VIS.
- f) se zavazuje postupovat v souladu se zavedeným systémem řízení bezpečnosti informací Objednatele.
- g) bere na vědomí, že je informován Objednatelem, že je Významným dodavatelem ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1, písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“) ve znění Přílohy č. 5

3. ÚČEL SMLOUVY

- 3.1 Účelem této Smlouvy je splnění předmětu veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Vývoj webové platformy a mobilní aplikace pro zajištění realizace projektu Časný záchyt hyperaktivního močového měchýře a eliminace negativního dopadu na kvalitu života“, ev. číslo:



Spolufinancováno Evropskou unií

CZ.03.02.02/00/22_005/0002019 (dále též jen „**Veřejná zakázka**“) jak vyplývá z Výzvy k podání nabídek včetně příloh k Veřejné zakázce (dále též jen „**Výzva**“), tedy provedení díla specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy (dále též jen „**Dílo**“)

- 3.2 Zhotovitel garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek podle Výzvy. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným ve Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že
- a) v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Výzvy;
 - b) v případě jakýchkoliv nejasností o výklad Smlouvy se použije výklad nejpřesněji odpovídající obsahu a účelu Výzvy.
 - c) Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1 Předmětem Smlouvy uzavřené na základě plnění Veřejné zakázky, je vývoj webové platformy a mobilní aplikace pro Objednatele k projektu s názvem: Časný záchyt hyperaktivního močového měchýře a eliminace negativního dopadu na kvalitu života (dále jen „OAB“), reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_005/0002019, realizovanému Národním screeningovým centrem Ústavu zdravotnických informací a statistiky České republiky (dále jen ÚZIS ČR), financovanému z Operačního programu Zaměstnanost plus (dále jen OPZ+).

Cílem Smlouvy je vytvořit webové rozhraní projektu OAB, které bude propojené s mobilní aplikací mikčního deníku.

Předmětem Smlouvy je tedy zajištění vývoje webové platformy a mobilní aplikace (dále také „web“ a „aplikace“, dohromady „dílo“):

- Zajištění podpory a údržby po celou dobu realizace projektu
 - Podporou a údržbou se rozumí:
 - činnosti vedoucí k udržení webové platformy a mobilní aplikace ve funkčním stavu
 - souhrn častých uživatelských problémů a jejich řešení (časté otázky a odpovědi)
 - poskytnutí konzultace při řešení technických problémů v rozsahu minimálně 100 hod. technické podpory od spuštění ostré verze do konce realizace pilotního projektu.
- Sdílení dat z aplikace do webové platformy
- Spolupráce s firmou zařizující PR kampaň (např. v rámci vizuálu) včetně využití konverzních bodů umístěných na webu (registrace, případně newsletter)
- Bezpečná komunikace napříč aplikací a webovou platformou
- Zajištění exportu dat vůči Objednateli během doby trvání projektu



Spolufinancováno Evropskou unií

- Předání zdrojových kódů, licencí, programovacích skript apod. po skončení projektu Objednateli

Technická specifikace Díla je blíže specifikována v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 4.2 Zhotovitel se zavazuje poskytnout záruční podporu v průběhu trvání záruční doby k Dílu.
- 4.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za řádné poskytnutí Díla cenu sjednanou v této Smlouvě, a to za podmínek blíže stanovených v této Smlouvě.
- 4.4 Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Zhotovitele na zajištění bezpečnostních aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této smlouvy.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo řádně a včas, v souladu s Výzvou následovně:

- Úvodní jednání k nastavení vývojového plánu/designu webu a aplikace – do 14 dní od uzavření smlouvy
- Vývoj webu a aplikace – termín zhotovení beta verze nejpozději do 31.12.2024
- Vývoj webu a aplikace – termín předání definitivní verze nejpozději do 31.1.2025
Spuštění ostré verze nejpozději do 28.2.2025

- 5.2 Zhotovitel oznámí Objednateli jakékoli prodlení s plněním dle harmonogramu.

Objednatel nestanoví konkrétní místo plnění. Zhotovitel je oprávněn provádět vyhodnocování informací, formulování závěrů a navrhování doporučení i v rámci svého sídla či na jiném místě. Zhotovitel je však povinen:

- 5.2.1 Provádět šetření u vybraných účastníků projektu (v rámci celé ČR – tedy i mimo Prahu).
- 5.2.2 Průběžně konzultovat průběh plnění veřejné zakázky a předávat zpracované výstupy v sídle zadavatele.
- 5.2.3 Předat zpracované výstupy předmětu plnění veřejné zakázky v sídle zadavatele.

- 5.3 Podrobný časový harmonogram Díla bude stanoven v Prováděcím projektu.
- 5.4 Dojde-li k prodlení na straně Objednatele, prodlužuje se doba plnění této Smlouvy o příslušnou dobu a Zhotovitel není odpovědný za prodlení s provedením Díla v rozsahu, v jakém bylo způsobeno prodlením Objednatele.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena Díla:

- a) Cena Díla je specifikována Přílohou č. 2 Smlouvy.
- b) Cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Zhotovitelem k ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.



Spolufinancováno Evropskou unií

- c) Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli cenu Díla dle specifikace v Příloze č. 2 na základě faktury vystavené Zhotovitelem ke dni provedení Díla.

6.2 Podmínky fakturace:

- a) Právo na vyúčtování a úhradu ceny Díla vzniká po provedení Díla a podpisu akceptačního protokolu zástupci smluvních stran.
- b) Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu.

6.3 Náležitosti faktury:

- a) faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou České republiky, zejména § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů; a § 435 zák. č. 89/2012, občanského zákoníku
- b) veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uváděny v české měně.

6.4 Náležitosti faktury, hrazené z Operačního programu Zaměstnanost plus:

- a) označení povinné a oprávněné osoby, adresu, sídlo, DIČ,
- b) číslo dokladu,
- c) označení konkrétního projektu, (tedy „Časný záchyt hyperaktivního močového měchýře a eliminace negativního dopadu na kvalitu života (zkr. OAB)“ vedeném pod registračním číslem projektu: CZ.03.02.02/00/22_005/0002019.
- d) den odeslání a den splatnosti, den zdanitelného plnění,
- e) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, konstantní a variabilní symbol,
- f) účtovanou částku, DPH, účtovanou částku vč. DPH,
- g) název dodávky, označení části dodávky,
- h) důvod účtování s odvoláním na smlouvu;
- i) razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu,
- j) seznam příloh,
- k) další náležitosti, pokud je stanoví obecně závazný předpis.

6.5 Splatnost:

- a) doba splatnosti ceny za provedení Díla, resp. poskytnutí Služeb či její příslušné části uvedené ve faktuře, je 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli;
- b) Celková cena či její příslušná část se považuje za zaplacenou dnem připsání peněžité částky na účet Zhotovitele.

6.6 Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v tomto článku, je Objednatel oprávněn vrátit ji v době splatnosti Zhotoviteli. Nová doba splatnosti v délce trvání 30 kalendářních dnů začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

6.7 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Zhotovitele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Zhotovitel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Zhotoviteli pouze základ daně,



Spolufinancováno Evropskou unií

příčemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí Zhotoviteli až po zveřejnění příslušného účtu Zhotovitele v registru plátců a identifikovaných osob Zhotovitelem.

- 6.8 Zhotovitel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Zhotovitel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Zhotoviteli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Zhotoviteli až po písemném doložení Zhotovitele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 6.9 Jestliže bez zavinění Zhotovitele dojde v průběhu provádění Díla k nutnosti provést Dílo odchylně od specifikace stanovené v Příloze č. 1 a tím i ke zvýšení nákladů a zvýšení ceny, mohou být Zhotovitelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem Objednatele. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na prováděném Díle.

7. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost.
- 7.2 Objednatel poskytne Zhotoviteli součinnost s ohledem na předmět plnění této Smlouvy, jestliže lze její poskytnutí po Objednateli spravedlivě požadovat. Objednatel zejména není povinen poskytnout Zhotoviteli požadovanou součinnost v rozsahu, v jakém si Zhotovitel může zajistit obdobné plnění jako je předmět požadované součinnosti jinými způsoby než prostřednictvím součinnosti Objednatele nebo je předmět požadované součinnosti součástí předmětu plnění této Smlouvy.
- 7.3 Objednatel je oprávněn při kontrole dle Přílohy č. 5 Smlouvy využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 7.4 Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje:
- a) Provést Dílo řádně a včas za dohodnutou cenu za podmínek této Smlouvy.
 - b) Provést Dílo v souladu s platnými právními předpisy, oborovými standardy a při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, které jsou účinné ke dni podpisu Smlouvy, s nimiž byl prokazatelně seznámen Objednatelem.
 - c) Předložit Objednateli požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění, a to bezodkladně po podpisu této Smlouvy.
 - d) Upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění dle této Smlouvy, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné.
 - e) Zajistit nejpozději do (15) dnů od jakýchkoliv úprav Díla aktualizaci



Spolufinancováno Evropskou unií

relevantní provozní, administrátorské a uživatelské dokumentace.

- f) Na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Zhotovitel převzal do užívání.
 - g) Dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé.
 - h) Udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 4.000.000,- Kč (slovy: čtyři miliony korun českých) za rok.
Na požádání je Zhotovitel povinen Objednateli takovou smlouvu bezodkladně předložit.
 - i) Bezodkladně informovat Objednatele o splnění Díla nebo dokončení jeho části dle harmonogramu.
- 7.5 Závazek Zhotovitele provést Dílo je splněn okamžikem jeho dokončení a předání Objednateli, přičemž Zhotovitel umožní Objednateli jeho užití. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. O dokončení, předání a převzetí Díla jsou smluvní strany povinny sepsat písemný zápis formou předávacího protokolu o předání a převzetí Díla.
- 7.6 Předmět Díla bude předán společně s dokumentací na základě předávacích protokolů podepsaných oběma smluvními stranami po dokončení Díla v souladu s harmonogramem.
- 7.7 Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele k předání a převzetí Díla alespoň tři (3) pracovní dny před zamýšleným předáním. Objednatel je povinen potvrdit navržený termín do druhého pracovního dne od výzvy Zhotovitele.
- 7.8 V případě výskytu vad Díla, které brání řádnému užití Díla Objednatel v souladu se specifikací Díla a dokumentací, je Objednatel oprávněn odmítnout Dílo převzít. Zhotovitel je povinen takové vady odstranit v dodatečně přiměřené lhůtě a opětovně vyzvat Objednatele k převzetí Díla.
- 7.9 V případě, že se Objednatel bez vážného důvodu nedostaví k řádně oznámenému převzetí Díla, má se za to, že ke stanovenému dni převzal bez výhrad.
- 7.10 Zhotovitel se zavazuje bezúplatně účastnit po dobu provádění Díla a trvání záruky, na výzvu Objednatele, společných schůzek v sídle Objednatele, a to maximálně dvakrát měsíčně.
- 7.11 Zhotovitel se zavazuje po celou dobu provádění Díla odstraňovat jakékoliv zjištěné vady Díla, ačkoliv vznikli na části Díla již převzaté a akceptované Objednatel. Zhotovitel se rovněž zavazuje po dobu provádění Díla udržovat veškerý dodaný software v aktuální verzi a provádět příslušnou údržbu veškerých součástí Díla v obdobném rozsahu jako je povinen poskytovat Záruční podporu. Zhotovitel bude v rámci provádění Díla povinen odstranit jakékoliv vady nebo



Spolufinancováno Evropskou unií

nedostatky Díla zjištěné v rámci pilotního nebo ověřovacího provozu.

- 7.12 Zhotovitel se zavazuje plnit Dílo sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Zhotovitel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při plnění dle této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Zhotovitel odpovědnost, jako by plnění dle této Smlouvy realizoval sám.
- 7.13 Zhotovitel nesmí postoupit jakoukoliv pohledávku vzniklou z této Smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 7.14 Zhotovitel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se ZKB a VKB. Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Zhotovitele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Zhotovitele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona).
- 7.15 Zhotovitel je dále povinen:
- a) bezodkladně oznamovat neobvyklé chování informačního a komunikačního systému a podezření na jakékoliv zranitelnosti bezpečnosti informací Objednatele,
 - b) poskytnout součinnost při realizaci auditu Zhotovitele Objednatelem dle relevantních právních předpisů o kybernetické bezpečnosti,
 - c) informovat Objednatele o výskytu bezpečnostních incidentů dle VKB,
 - d) informovat Objednatele o rizicích plnění a jejich řízení ze strany Zhotovitele,
 - e) informovat Objednatele o významné změně ovládání Zhotovitele. Ovládáním se rozumí vliv ovládání či řízení dle § 71 a násl. Zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení dle VKB.
- 7.16 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB, VKB, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zejména se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 7.17 Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.
- 7.18 Rozsah a povaha součinnosti Zhotovitele sjednané v čl. 7.14 Smlouvy budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Zhotovitele na bezpečnost



Spolufinancováno Evropskou unií

informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Zhotovitele na systémy, v souvislosti, s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě ZKB (§ 3 tohoto zákona) a jeho prováděcích předpisů.

- 7.19 Poskytovatel prohlašuje, že má zavedena všechna bezpečnostní opatření, procesy a technologie, které prohlásil za zavedené (odpověděl ANO) v dotazníku Významného dodavatele dle vyhlášky 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, který tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy.
- 7.20 Zhotovitel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v Příloze č. 5 Smlouvy. Zhotovitel umožní Objednateli v roční periodě po dobu platnosti této Smlouvy a 1 (slovy: jeden) rok po ukončení platnosti Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
- jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Zhotovitele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Zhotovitele a
 - jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle § 5 Přílohy č. 5 Smlouvy.
- 7.21 Zhotovitel umožní Objednateli kontrolu Přílohy č. 5 Smlouvy provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Zhotovitele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Zhotovitele umožňují.
- 7.22 Zhotovitel se nad rámec ustanovení této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu 10 MD (MD = člověkodenní v rozsahu 8 pracovních hodin) při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 7.23 Zhotovitel se dále zavazuje nedostatky zjištěné:
- 1) na základě provedení hodnocení rizik dle § 5 v Příloze 5 Smlouvy
 - 2) v rámci zákaznického auditu dle čl. 7.20 Smlouvy
- odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele.
- 7.24 Čl. 7.3 a čl. 7.21 až 7.23 včetně této Smlouvy se neaplikují, pokud je Zhotovitel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
- 7.25 Zhotovitel se nad rámec ustanovení této Smlouvy také zavazuje:
- a) Poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků dle Přílohy č. 5 Smlouvy.
 - b) Na požádání s Objednatелеm konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků dle Přílohy č. 5 Smlouvy a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
 - c) Neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků dle Přílohy č. 5 Smlouvy, které



Spolufinancováno Evropskou unií

nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy.

- d) Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků dle Přílohy č. 5 Smlouvy, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní.
- e) Bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit realizaci plnění dle této Smlouvy.
- f) Při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům dle Přílohy č. 5 Smlouvy a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy.

8. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 8.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Díla před jeho dokončením. V případě, že změnu předmětu Díla navrhne Objednatel, bude Zhotovitel povinen vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby změnu Díla přijal. Objednatel není povinen přijmout změnu Díla navrhovanou Zhotovitelem.
- 8.2 Zhotovitel se na písemnou výzvu Objednatele zavazuje bezodkladně vypracovat Hodnocení důsledků. Pokud si vypracování Hodnocení důsledků konkrétního požadavku Objednatele vyžádá práce na straně Zhotovitele překračující dvacet (20) hodin práce Zhotovitele nebo pokud by jeho vypracování mělo mít negativní dopad na plnění závazků Zhotovitele dle této Smlouvy, vypracuje Zhotovitel Hodnocení důsledků na základě písemné dohody s Objednatelem o úhradě nákladů na vypracování Hodnocení důsledků a/nebo o úpravě dalších smluvních podmínek, kterých se vypracování Hodnocení důsledků může dotknout, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 8.3 Jakékoliv změny Díla musí být dohodnuty formou písemného dodatku k této Smlouvě, kterým dojde k úpravě smluvních podmínek v souladu s Hodnocením důsledků, nebo pokud změnu navrhl Zhotovitel, v souladu s dohodou smluvních stran, není-li v konkrétním případě touto Smlouvou stanoveno jinak.
- 8.4 Úpravy Díla v rámci záruční podpory se nepovažují za změny Díla ve smyslu tohoto článku Smlouvy.
- 8.5 Jakékoliv změny Díla mohou být sjednány pouze v souladu s pravidly metodiky.

9. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 9.1 Dílo bude akceptováno jako celek, a to prostřednictvím příslušné akceptačního protokolu, nestanoví-li Smlouva v konkrétním případě výslovně jinak. Akceptační protokol bude zahrnovat ověření, zda Zhotovitelem provedené plnění vedlo k výsledku, který je požadován touto Smlouvou, tedy odpovídá specifikaci, která je na základě této Smlouvy závaznou, a to porovnáním skutečných vlastností a funkcí jednotlivých částí takového plnění se sjednanými vlastnostmi.
- 9.2 Po splnění příslušných akceptačních kritérií smluvní strany sepiší akceptační protokol. Dílo se považuje za předané a převzaté Objednatelem dnem podpisu



Spolufinancováno Evropskou unií

příslušného akceptačního protokolu, nestanoví-li Smlouva v konkrétním případě výslovně jinak.

- 9.3 K podpisu akceptačního protokolu je oprávněn statutární orgán smluvní strany, případně tímto orgánem pověřená osoba nebo oprávněná osoba.
- 9.4 Dílo bude předáno dle harmonogramu uvedeném v čl. 5 Smlouvy, resp. Příloze č. 7 Smlouvy.

10. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

Vlastnické právo

- 10.1 V případě, že součástí plnění Zhotovitele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

Základní rozsah licence

- 10.2 Vzhledem k tomu, že Dílo poskytované Zhotovitelem podle této Smlouvy je i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „autorská díla“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně jen „poskytování“) licence či podlicence (dále společně jen „licence“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
 - 10.2.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu pro neomezený počet uživatelů, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu.
 - 10.2.2 Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást Díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
 - 10.2.3 Objednatel je bez potřeby jakéhokoli dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit.
 - 10.2.4 Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.



Spolufinancováno Evropskou unií

- 10.2.5 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy.
- 10.2.6 Účinnost licence nastává okamžikem akceptace součásti plnění, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
- 10.2.7 Udělení licence nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 10.2.8 Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při předání plnění dle této Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Zhotovitel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 10.2.9 Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

Možnost užití standardního software

- 10.3 Součástí plnění Zhotovitele podle této Smlouvy může být tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Zhotovitele nebo třetích stran (dále společně jen „**standardní software**“) u kterých Zhotovitel nemůže udělit Objednateli licenci v rozsahu dle čl. 10.2 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek (pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany uvádí, že v případě, kdy je vývoj počítačového programu hrazen Objednatelem na základě této Smlouvy, může Objednatel vždy požadovat udělení oprávnění dle čl. 10.2):
- 10.3.1 Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:
- 10.3.1.1 pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo
- 10.3.1.2 pokud k takovému software není poskytnutí licence v rozsahu dle čl. 10.2 účelné a nebrání dalšímu rozvoji mobilní



Spolufinancováno Evropskou unií

aplikace dle čl. 4.1 Smlouvy ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).

- 10.3.2 Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 10.3.3 Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 10.3.4 Jedná se o software, k němuž Zhotovitel Objednateli nejpozději do 30 dnů po ukončení implementace poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat. Zhotovitel je povinen udržovat prohlášení dle tohoto čl. 10.3.4 v platnosti. V případě že Zhotovitel poruší tuto povinnost, nepředloží Objednateli příslušné prohlášení či nejpozději do 1 měsíce na výzvu Objednatele relevantní skutečnosti neprokáže, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.

Minimální rozsah licence

- 10.4 Pokud se bude jednat o standardní software dle čl. 10.3 tak na rozdíl od licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle čl. 10.2 postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu 5 let od nabytí účinnosti této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do standardního software zasahovat, pokud tak stanoví znění této Smlouvy.
- 10.5 Zhotovitel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software při předání Díla a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového standardního software a seznam jeho alternativních dodavatelů. Tento přehled je Zhotovitel povinen předložit Objednateli vždy do 3 pracovních dnů po akceptaci plnění, v jehož rámci Zhotovitel využil standardní software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 2 let od skončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
- 10.6 Jestliže jsou s užitím standardního software spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Zhotovitel povinen v rámci ceny plnění řádně



Spolufinancováno Evropskou unií

uhradit všechny tyto poplatky za dobu 5 let od nabytí účinnosti této Smlouvy.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu licence

- 10.7 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatel. Případná změna v osobě Zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Zhotovitelem Objednateli.
- 10.8 Odměna za poskytnutí licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy však platí, že Zhotovitel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

11. ZDROJOVÝ KÓD

- 11.1 Zhotovitel je povinen předat Objednateli zdrojový kód každého plnění, které je počítačovým programem (počítačový program dále rozuměno včetně databázových či jiných skriptů) a které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatel a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu k předmětu plnění dle čl. 4.1 Smlouvy. Objednatel na vyžádání poskytne Zhotoviteli informace o prostředí Objednatel, a to včetně licencí systémového SW, kterými disponuje. Povinnost Zhotovitele uvedená výše se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 11.2 Zhotovitel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí předmětu plnění dle čl. 4.1 Smlouvy, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi aplikace.

12 ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUČNÍ PODPORA

- 12.1 Zhotovitel odpovídá za to, že provedení Díla bude ke dni předání splňovat základní funkční specifikaci stanovenou Smlouvou a popsanou v dokumentaci předávané spolu s Dílem. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v Prováděcím projektu nebo specifikaci Díla dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti Díla neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové



Spolufinancováno Evropskou unií

technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné a jsou účinné ke dni podpisu Smlouvy.

- 12.2 Práce na odstranění oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka, budou Zhotovitelem zahájeny bez zbytečného odkladu způsobem dohodnutým smluvními stranami. Není-li možné takovou vadu odstranit okamžitě, musí Zhotovitel oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu důvody, předpokládaný termín a způsob odstranění vady.
- 12.3 Prokáže-li se, že Objednatel oznámil vadu neoprávněně (tj. že se nejedná o vadu, za kterou odpovídá Zhotovitel), nemá Objednatel nárok na bezplatné odstranění vady.
- 12.4 Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené:
- a) vyšší mocí,
 - b) neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s dokumentací, písemně předanými doporučeními výrobce nebo Zhotovitele nebo zásahem Objednatele či třetí osoby na straně Objednatele do zdrojového kódu SW bez předchozího souhlasu Zhotovitele, je-li SW součástí dodávky Díla nebo
 - c) změnou právních předpisů týkajících se Díla.
- 12.5 Pokud ve Smlouvě není stanoveno jinak, poskytuje Zhotovitel záruku na Dílo po dobu 24 měsíců a potvrzuje, že Dílo má ke dni jeho akceptace funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě nebo v dokumentaci zhotovené na jejím základě. V této záruční době se zavazuje poskytovat služby bezplatného odstraňování vad. Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí Díla oprávněným zaměstnancem v místě plnění.
- 12.6 Objednatel oznámí Zhotoviteli vady vzniklé v době trvání záruky bez zbytečného odkladu od výskytu vady. Pozdním oznámením vady nezaniká právo Objednatele na její odstranění. Pro kategorizaci vady je rozhodující stanovisko Objednatele.
- 12.7 Práce na odstranění oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka, budou Zhotovitelem zahájeny bez zbytečného odkladu způsobem dohodnutým smluvními stranami. Není-li možné takovou vadu odstranit okamžitě, musí Zhotovitel oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu důvody, předpokládaný termín a způsob odstranění vady.

13 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 13.1 Pokud není dále v tomto článku stanoveno jinak, nabývá Objednatel dnem převzetí jakékoliv části Díla, která naplňuje znaky díla chráněného dle autorského zákona, k takovéto části Díla oprávnění užít ho všemi způsoby a bez množstevního nebo územního omezení (dále jen „Licence“). Licence je udělena jako nevýhradní, neodvolatelná a na dobu trvání majetkových autorských práv. Cena Licence je zahrnuta v Ceně Díla. Součástí Licence je i právo Objednatele k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací Díla, a to i prostřednictvím třetích osob, a souhlas k poskytnutí oprávnění užít Dílo jakýmkoliv třetím osobám, nedohodnou-li se smluvní strany



Spolufinancováno Evropskou unií

jinak.

- 13.2 Poskytuje-li Zhotovitel Licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Zhotovitel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli dokumentované zdrojové kódy takových počítačových programů a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny průběžně aktualizovat a poskytovat i dokumentaci provedených změn.
- 13.3 Zhotovitel garantuje, že žádná část Díla nebo její používání v souladu s touto Smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací nebude porušovat autorská práva nebo jiné právo duševního vlastnictví Zhotovitele či jiné osoby. Zhotovitel nahradí Objednateli veškeré škody a náklady související s takovým porušením práv duševního vlastnictví třetích osob. Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije, jsou-li takové nároky uplatněny z důvodu, že Objednatel nebo třetí osoba, které Objednatel zpřístupnil předmět práv duševního vlastnictví, jej užíval(a) v rozporu s touto Smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací.
- 13.4 Smluvní strany se zavazují, že se budou vzájemně informovat o veškerých nárocích třetích stran v souvislosti s porušením práv duševního vlastnictví a jiných práv, k nimž došlo v důsledku používání Díla, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se o takových tvrzených nárocích dozví.
- 13.5 Zhotovitel se dále zavazuje, že zajistí výměnu nebo opravu části Díla, která zasahuje do práv jiných osob, za plnění, které neporuší práva jiných osob, nebo že získá pro Objednatele právo, aby mohl pokračovat ve využívání Díla v té formě, v níž zavdala třetí straně příčinu k uplatnění nároku.
- 13.6 Objednatel má právo neuhradit 10 % ceny Díla do doby odstranění všech vad a nedodělků ze strany Zhotovitele.

14 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé osobní údaje (dále jen „osobní údaje“) zaměstnanců Objednatele, osob evidovaných v mobilní aplikaci dle čl. 4 1 Smlouvy či dalších osob (dále jen „subjekty údajů“).
- 14.2 Ochrana osobních údajů se řídí zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZZOÚ“) a NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Poskytovatel tímto prohlašuje, že v případě, že bude níže uvedené osobní údaje zpracovávat pro jiné účely než účely stanovené v odst. 15.7.a) této Smlouvy, bude tak činit výhradně v souladu se ZZOÚ a GDPR, zejména přijme veškerá technická a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky ZZOÚ a GDPR.



Spolufinancováno Evropskou unií

- 14.3 Níže uvedená ustanovení upravují zpracování uvedených osobních údajů pro účely této Smlouvy, tedy osobních údajů vedených v mobilní aplikaci, ke kterým Zhotovitel poskytuje plnění.
- 14.4 Zhotovitel dále bere na vědomí, že Objednatel je správce osobních údajů (dále též jen „Správce“) zpracovávaných na základě této Smlouvy.
- 14.5 Osobní údaje budou na základě této Smlouvy zpracovávány manuálně a automatizovaně.
- 14.6 **Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů**
- 14.7.1 Objednatel jako Správce pověřuje Zhotovitele jako zpracovatele zpracováváním údajů uvedených v čl. 14.1. této Smlouvy, a to způsobem dle čl. 28 odst. 3 GDPR v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy a v souladu se ZZOÚ.
- 14.7.2 Pověření dle odst. 14.7.1 této Smlouvy se vztahuje i na poddodavatele s tím, že Zhotovitel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího poddodavatele, bude tento poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo GDPR a zaváže jej smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k Objednateli, v důsledku čeho se poddodavatelé Zhotovitele stanou dalšími zpracovateli ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších osob nebo zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout mu příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že v případě, pokud dále zapojený poddodavatel poruší své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění těchto povinností.
- 14.7.3 Povinnosti Zhotovitele týkající se ochrany osobních údajů se Zhotovitel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z ustanovení této Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 14.7.4 Zhotovitel je povinen při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 14.7.5 Zhotovitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a v souladu s povinnostmi uloženými GDPR zpracovateli osobních údajů, vč. zejména následujících závazků:
- a) zohledňovat povahu zpracování,
 - b) být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,
 - c) být nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR,
 - d) poskytovat Správci a Objednateli veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
 - e) umožnit audity, vč. inspekci prováděných Správcem, Objednatelem či jimi pověřenými osobami a poskytnout součinnost u těchto auditů.



Spolufinancováno Evropskou unií

- 14.7.6 Zhotovitel se zavazuje zajistit výmaz osobních údajů v mobilní aplikaci dle čl. 4.1 Smlouvy, a to ve lhůtách stanovených Správcem.
- 14.7.7 V případě ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li od Objednatele jiné pokyny.
- 14.7.8 Zhotovitel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat dle GDPR.
- 14.7.9 Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu vyplývají z GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro tyto osoby příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu. Za účelem plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Zhotoviteli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná Správcem nebo příslušnými orgány státní správy.
- 14.7.10 Pokud Zhotovitel zjistí, že Objednatel nebo Správce porušuje povinnosti stanovené GDPR, je povinen na to Objednatele neprodleně upozornit.
- 14.7.11 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zhotovitelem či v případě zahájení správního řízení ze strany ÚOOÚ či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Zhotovitelem, je Zhotovitel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení, pokud se taková kontrola týká zpracování dle této Smlouvy nebo zpracovávaných osobních údajů Objednatele.
- 14.7.12 Zhotovitel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 14.7.13 Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
- 14.7 Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů subjektů údajů**
- 14.8.1 Zhotovitel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že zavede vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR.



Spolufinancováno Evropskou unií

- 14.8.2 Zhotovitel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku Smlouvy.
- 14.8.3 Zhotovitel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Zhotovitel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 14.8.4 Zhotovitel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
- a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Zhotoviteli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Zhotovitel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
 - b) Zaměstnanci Zhotovitele a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje dle této Smlouvy, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě a GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob. Splnění této povinnosti zajistí Zhotovitel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
 - c) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - d) Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
 - e) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 14.8.5 Zhotovitel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména



Spolufinancováno Evropskou unií

přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

- 14.8.6 Zhotovitel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 14.8.7 V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatel vyzván.
- 14.8.8 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zhotovitel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 14.8.9 Zhotovitel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:
- a) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - b) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - c) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

14.8 Ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů



Spolufinancováno Evropskou unií

- 14.9.1 Zhotovitel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR dodržovat ustanovení tohoto článku 14.9.
 - 14.9.2 Zhotovitel je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Objednatele o všech případech porušení zabezpečení osobních údajů, které musí být dle čl. 33 a 34 GDPR oznamovány ÚOOÚ nebo subjektu údajů.
 - 14.9.3 Zhotovitel poskytne dále Správci a Objednateli na jejich žádost veškeré informace, které budou považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.
 - 14.9.4 Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout Objednateli v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a subjektům údajů.
 - 14.9.5 Zhotovitel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán předloží Zhotovitel na požádání Objednateli. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.
 - 14.9.6 Zhotovitel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Zhotovitel je povinen poskytnout ji Objednateli a Správci na jejich žádost.
- 14.9 Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v tomto článku 14 nebo dle stanoviska ÚOOÚ nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

15. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 15.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- a) si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“);
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany;
 - c) Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 15.2 Za třetí osoby se nepovažují:
- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení;



Spolufinancováno Evropskou unií

- b) orgány smluvních stran a jejich členové;
- c) ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Zhotovitele v rámci konkrétního plnění dle této Smlouvy;
- d) ve vztahu k důvěrným informacím Zhotovitele Ministerstvo zdravotnictví a externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;
- e) za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

15.3 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

15.4 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů;
- b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
- c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
- d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
- e) pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.

15.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze ZOOÚ (GDPR). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují



Spolufinancováno Evropskou unií

vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

- 15.6 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu k obsahu informacím obsažených v systému Objednatele v souladu s právními předpisy a dále s vnitřními předpisy Objednatele, bude-li mu jejich obsah jakkoli zpřístupněn.
- 15.7 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel za účelem splnění svých povinností plynoucích z obecně závazných právních předpisů nebo z interních předpisů v rezortu Ministerstva zdravotnictví oprávněn zveřejnit všechny náležitosti smluvního vztahu podle této Smlouvy včetně změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznam poddodavatelů Zhotovitele.
- 15.8 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v čl. 15.2, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 15.9 Poruší-li Zhotovitel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti. Povinnost zaplatit smluvní pokutu dle tohoto článku této Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody či případné újmy, způsobené porušením povinností k ochraně osobních údajů zpracovávaných Zhotovitelem dle této Smlouvy, která ke vzniku nároku vedla, a to v plné výši.
- 15.10 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne tohoto ustanovení Smlouvy týkajících se ochrany osobních údajů a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 15.11 Zhotovitel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.
- 15.12 Povinnost utajovat důvěrné informace podle tohoto článku zavazuje Zhotovitele ode dne účinnosti Smlouvy a platí i po skončení doby trvání Smlouvy.
- 15.13 Zhotovitel se zavazuje zpřístupnit důvěrné informace, resp. osobní údaje osobám uvedeným v Příloze č. 3 jen v rozsahu, v jakém je to nezbytně nutné pro splnění povinnosti dle této Smlouvy.
- 15.14 Zhotovitel prohlašuje, že osoby uvedené v Příloze č. 4 jsou oprávněny k přístupu k důvěrným informacím a osobním údajům a zavazuje se zajistit jejich prokazatelné proškolení dle platných právních předpisů, vč. prohlášení o mlčenlivosti dle ZOOÚ od data jeho účinnosti GDPR a povinnosti prokázat svoji totožnost Objednateli.

16 OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 16.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. jejich zástupce. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran



Spolufinancováno Evropskou unií

provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky k Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům) nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

- 16.2 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejích předmětu.
- 16.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 16.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 16.5 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn zpracovávat osobní údaje oprávněných osob, vč. jejich předání k dalšímu zpracování.

17 NÁHRADA ŠKODY

- 17.1 Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Právo na náhradu škody, které může v souvislosti s touto Smlouvou jedné ze smluvních stran vzniknout, je omezeno, a to na celkovou částku rovnající se Ceně Díla dle této Smlouvy.
- 17.2 V případě, že Objednatel uloží Zhotoviteli povinnost provést jakékoli plnění dle této Smlouvy (resp. zadá Zhotoviteli konkrétní pokyn nebo předá věc k jeho provedení), a Zhotoviteli bude před provedením takového pokynu po předání věci Objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen Objednatele na nevhodnost jeho pokynu, předané věci či chybu v zadání upozornit. Uvedenou povinnost má též Objednatel vůči Zhotoviteli pro případ, že je Zhotovitel při plnění předmětu této Smlouvy oprávněn zadat jakýkoli pokyn Objednateli. V případě, že i přes takové upozornění druhá ze Smluvních stran trvá na plnění (provedení pokynu) dle původního zadání, je ta ze Smluvních stran, která plnění (pokyn) realizuje, povinna postupovat podle původního zadání. V takovém případě však smluvní strana realizující pokyn (poskytující plnění) neodpovídá za škodu, či jiné důsledky, které v souvislosti s realizací takového pokynu mohou nastat.
- 17.3 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (vyšší moc). Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 17.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění smluvní strany dle této Smlouvy.



Spolufinancováno Evropskou unií

18 SMLUVNÍ SANKCE

- 18.1 V případě prodlení Zhotovitele z důvodů výlučně na jeho straně s předáním Díla v termínu stanoveném v harmonogramu, nebo v jakékoli pozdější době dohodnuté Smluvními stranami, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,3 % z ceny Díla za každý den prodlení.
- 18.2 Objednatel má nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých) při neposkytnutí součinnosti ze strany Zhotovitele k provedení auditu Zhotovitele dle čl. 7.20, písm. a) a b) a kontrole naplnění Kybernetických (bezpečnostních) požadavků uvedených v příloze č. 5 Smlouvy.
- 18.3 Objednatel má nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč (slovy dvě stě tisíc korun českých) za nereagování Zhotovitele na bezpečnostní incident dle VKB nejpozději do 24 hodin od jeho identifikace.
- 18.4 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky dle této Smlouvy a nemá vliv na nárok na náhradu škody v rozsahu přesahujícím předmětnou smluvní pokutu.

19 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 19.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 19.2 Smlouvu lze ukončit:
 - a) Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - b) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
 - 1. prodlení s předáním Díla po dobu delší než třicet (30) dní,
 - 2. nezaplacení ceny nebo její části po dobu delší než třicet (30) dní,
 - 3. nesplnění povinností Objednatele k poskytnutí součinnosti dle Smlouvy,
 - 4. trvá-li Objednatel na provedení Díla podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po Zhotovitelově písemném upozornění.
 - c) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě nepodstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší nepodstatným způsobem Smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dní od doručení této výzvy smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do třiceti (30) dní od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby dohodnuté Smluvními stranami, tato smluvní strana neodstraní porušení závazků Smlouvy, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu



Spolufinancováno Evropskou unií

jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.

- d) Pokud smluvní strana bude v úpadku nebo proti ní bude zahájeno insolvenční řízení, bude v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít druhá smluvní strana důvodné informace, že smluvní strana nebude schopná dostát svým finančním závazkům nebo bude vůči Smluvní straně uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku, může druhá smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.

- 19.3 Odstoupení je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.
- 19.4 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě neposkytnutí součinnosti Zhotovitele k provedení auditu Zhotovitele dle čl. 7.20, písm. a) a b) nebo v případě okamžitého neodstranění závadného stavu vyvolaného porušením požadavků na zajištění kybernetické bezpečnosti ze strany Zhotovitele.
- 19.5 Smluvní strany jsou povinny do třiceti (30) dní od ukončení Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky.
- 19.6 Ukončením této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

20 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1 Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem.
- 20.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do doby ukončení záruční podpory.
- 20.3 Tato Smlouva nahrazuje všechna předchozí ústní nebo písemná ujednání smluvních stran vztahující se k předmětu této Smlouvy.
- 20.4 Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před Smlouvou, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
- 20.5 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 20.6 Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo, plynoucí jí ze Smlouvy či jejího porušení, do podoby cenného papíru.
- 20.7 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.
- 20.8 Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.



Spolufinancováno Evropskou unií

- 20.9 Smluvní strany se dohodly, že nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy nebudou jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že na závazky z této Smlouvy vzniklé se nepoužijí tato ustanovení § 1765, 1793 až § 1795 a § 1805 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 20.10 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 20.11 Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn (např. dodatek Smlouvy) bude uveřejněna Objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 20.12 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její následující přílohy:
- | | |
|---------------|---|
| Příloha č. 1 | Technická specifikace |
| Příloha č. 2 | Cena díla |
| Příloha č. 3 | Oprávněné osoby |
| Příloha č. 4 | Seznam poddodavatelů |
| Příloha č. 5A | Vyrozumění o významném dodavateli |
| Příloha č. 5B | Požadavky na systém řízení bezpečnosti informací ve smyslu § 8 Vyhlášky 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) |
| Příloha č. 6 | Dotazník Významného dodavatele dle vyhlášky 82/2018 Sb., o bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat Dotazník Významného dodavatele dle vyhlášky 82/2018 Sb., o bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat |
| Příloha č. 7 | Výzva k podání nabídek |
- 20.13 Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 20.14 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Objednatel obdrží dva (2) a Poskytovatel obdrží dva (2) stejnopisy této Smlouvy. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, pak je podepsána v jednom (1) originále pomocí uznávaných elektronických podpisů



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

osob oprávněných jednat za smluvní strany.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí
a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

Objednatel

Zhotovitel

**Ústav zdravotnických informací a
statistiky České republiky**

prof. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D., ředitel

Rascasone s.r.o.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Příloha č. 1
Technická specifikace
(tvoří samostatná příloha)



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

**Příloha č. 2
Cena Díla**

Celková nabídková cena v Kč bez DPH	690 000,- Kč
Samostatně DPH v Kč	144 900,- Kč
Celková nabídková cena v Kč včetně DPH	834 900,- Kč



**Příloha č. 3
Oprávněné osoby**

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních a technických:

Za Objednatele:

Ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení
Adresa
E-mail
Telefon

Ve věcech technických:

Jméno a příjmení
Adresa
E-mail
Telefon



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Za Zhotovitele:

Jméno a příjmení
Adresa
E-mail
Telefon

Jméno a příjmení
Adresa
E-mail
Telefon

**Osoby oprávněné ve věcech přístupu k důvěrným informacím, resp. osobním údajům
vedeným v systémech:**

Jméno a příjmení
Adresa trvalého pobytu
Datum narození
E-mail
Telefon

Jméno a příjmení
Adresa
E-mail
Telefon



A. Seznam poddodavatelů

1/

Název:

Sídlo:

Právní forma:

Identifikační číslo:

Rozsah plnění Smlouvy:

2/

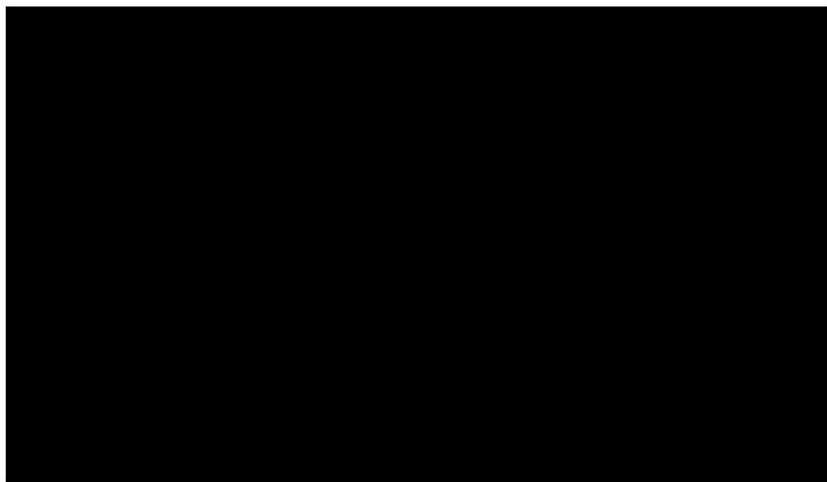
Název:

Sídlo:

Právní forma:

Identifikační číslo:

Rozsah plnění Smlouvy:





Spolufinancováno Evropskou unií

Příloha č. 5 A Vyrozumění o Významném dodavateli

Vyrozumění Poskytovatele o skutečnosti, že v souladu §8 s vyhláškou 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále Vyhláška ZoKB) se podpisem této Smlouvy stává Významným dodavatelem.

1. Identifikace Správce a Provozovatele

Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky

Organizační složka státu

se sídlem: Palackého náměstí 4, PSČ 128 00 Praha 2

IČO: 00023833

zastoupen: prof. RNDr. Ladislavem Duškem, Ph.D. ředitelem

(dále jen „Správce a Provozovatel“)

2. Identifikace informačního a komunikačního systému

- a) ICT infrastruktura Datových center, které je využita pro provoz Významných informačních systémů a Kritických informačních systémů ve smyslu zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- b) ICT infrastruktura umístěna v ostatních prostorách Správce a Poskytovatele, či Správce za jejichž provoz Správce a Provozovatel odpovídá a ve smyslu Vyhlášky ZoKB je Provozovatelem.
- c) Veškeré Typové informační systémy ve smyslu Vyhlášky ZoKB

Vysvětlení:

ICT infrastrukturou jsou myšleny všechny aktivní i pasivní prvky počítačové sítě, servery a jejich operační systémy, úložiště dat, zálohovací systémy a hardware, dohledové a SIEM aplikace a hardware, veškeré koncové stanice, databázové stroje, a další Podpůrná či technická aktiva využívaná pro provoz a správu KII a VIS ve smyslu zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.



Spolufinancováno Evropskou unií

3. Identifikace Významného dodavatele

Název společnosti: Rascasone s.r.o.

Sídlo: Prosecká 527/25, Libeň, 180 00 Praha

IČO: 06286569

Zastoupen: [REDACTED]

(dále jen „Významný dodavatel“)

4. Pravidla Poskytovatele

V souladu s §8 odstavce 1 písmene a) vyhlášky 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) je Významný dodavatel povinen dodržovat pravidla, která zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací dle Přílohy č. 5 B této Smlouvy.



**Požadavky na systém řízení bezpečnosti informací ve smyslu
§8 Vyhlášky 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních
incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti
a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)**

(Kybernetické požadavky)

§ 3 Systém řízení bezpečnosti informací

Poskytovatel (pro účely této přílohy dle VKB dále jen „**Dodavatel**“) se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §3 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**VKB**“), které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování předmětu plnění.
- b. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
- c. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
- d. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
- e. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

§ 4 Řízení aktiv

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (pro účely této přílohy dle VKB dále jen „smlouva“) (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a



Spolufinancováno Evropskou unií

Objednateli předložit do 30 dnů od podpisu této smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.

§ 5 Řízení rizik

2. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.
 - b. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - i. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok
 - ii. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění
 - iii. Realizovaná bezpečnostní opatření
 - iv. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření
 - v. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů
 - vi. Aktuální stav souladu Dodavatele s těmito Kybernetickými požadavky

§ 6 Organizační bezpečnost

3. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Jmenovat nejpozději do 5 dnů po uzavření této smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Stranami dohody (dále také jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Dodavatele nemá dopad na ustanovení článku 17 a Přílohu č. 3 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.
 - b. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

§ 8 Řízení dodavatelů

4. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Využívá-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje doložit Objednateli do 10 dnů od podpisu příslušné Prováděcí smlouvy, na jejímž



Spolufinancováno Evropskou unií

plnění se budou poddodavatelé podílet, písemné prohlášení o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.

- b. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této smlouvy) ve smyslu GDPR a ZZOÚ

§ 9 Bezpečnost lidských zdrojů

- 5. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění za stranu Dodavatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele.
 - b. Dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Dodavatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení.
 - c. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
 - d. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
 - i. Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívali pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
 - ii. Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - iii. Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo AZ;
 - iv. Nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - v. Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 - vi. Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;



Spolufinancováno Evropskou unií

vii. Nepodíleli se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.

6. Dodavatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele *zpracování osobních údajů* pracovníků Dodavatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Dodavatele zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

§ 10 Řízení provozu a komunikací

7. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
- a. Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
 - b. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
 - c. Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a AZ.

§ 11 Řízení změn

8. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
- a. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
 - b. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

§12 Řízení přístupu

9. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
- a. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
 - b. Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Dodavatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Dodavatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této smlouvy a 2 roky po ukončení její platnosti.



Spolufinancováno Evropskou unií

- c. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
 - d. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
 - e. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují do prostředí Objednatele.
10. Dodavatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele / poddodavatele Dodavatele zaevidované v *Active Directory* (registr identit), a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
11. Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
12. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Dodavatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

§ 13 Akvizice, vývoj a údržba

13. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
- a. Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění.
 - b. Předat Objednateli dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:
 - i. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů
 - ii. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění
 - iii. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy
14. V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Dodavatel:
- a. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu.
 - b. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit objednateli vyvíjený kód SW a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Dodavatel



Spolufinancováno Evropskou unií

postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky.

- c. Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
- d. Zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
- e. Pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
- f. Zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Dodavatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem.
- g. Zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění.
- h. Zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáván software
 - i. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele
 - ii. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen)
- i. Instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.
- j. Předat zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.
- k. Zajistit řízení verzí zdrojového kódu.
- l. Zajistit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.
- m. Zajistit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.
- n. Nevytvářet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

§ 14 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

- 15. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů.



Spolufinancováno Evropskou unií

- b. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby.
 - c. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
 - d. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Dodavatele.
 - e. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
 - f. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
16. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Dodavatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu této smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany objednatel. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v této smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

§15 Řízení kontinuity činností

17. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
- a. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.
 - b. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

§ 16 Kontrola a audit

18. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §8 a §16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Úřadu dle § 23 ZKB.

§ 17 Fyzická bezpečnost

19. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:



Spolufinancováno Evropskou unií

- a. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.
- b. V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Dodavatel seznámen.

§ 18 – 27 Bezpečnostní nástroje

20. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v §18 až §27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
- b. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
- c. Připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobou ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této smlouvě.
- d. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Dodavatele.
- e. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění:
 - i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.



Spolufinancováno Evropskou unií

- v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
 - f. Připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
 - g. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.
 - h. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.
 - i. Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
 - j. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
 - k. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
21. Dodavatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Dodavatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato smlouva nestanoví jinak.
22. Dodavatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Dodavatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předměty plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Příloha č. 6

**Dotazník Významného dodavatele dle vyhlášky 82/2018 Sb.,
o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních
opatřeních, náležitostech podání
v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat
(tvoří samostatná příloha)**



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Příloha č. 7
Výzva k podání nabídek
(tvoří samostatná příloha)