

Smlouva o poskytování hostingových služeb TESS Online č. 2024230

1. Smluvní strany

Poskytovatel: **T-MAPY spol. s r.o.**

Špitálská 150, Hradec Králové, 500 03

zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307

zastoupený Ing. Milanem Novotným, jednatelem společnosti

IČO: 47451084

DIČ: CZ47451084



Objednatel: **Střední průmyslová škola Otty Wichterleho, příspěvková organizace**

Hostovského 910, Hronov, 549 31

zastoupený Ing. Josefem Matyášem, ředitelem, statutárním zástupcem

IČO: 06668356

DIČ: CZ06668356

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele vzdálený provoz a dostupnost softwarové aplikace TESS Online a dat v této aplikaci evidovaných (dále jen „aplikace“) prostřednictvím sítě Internet (dále také jen jako „hosting“). Specifikace předmětu smlouvy je dále uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Hostingové a servisní služby dle této smlouvy zahrnují služby uvedené v nabídce Poskytovatele, která tvoří přílohu č. 3. k této smlouvě a to veškeré položky v odst. 1.2. této nabídky, včetně zpřístupnění dat, umožnění výběru dat a převodu dat zařazených do skartačního řízení pracovníkům státního archivu.
- 2.3. U některých y nabídce uvedených služeb smluvní strany definují obsah, který bude poskytován v rámci roční ceny uvedené v odst. 2.1. Přílohy č. 1 k této smlouvě a to takto:
 - Základní konzultací se rozumí konzultace po telefonu a e-mailu týkající se provozu aplikace.
 - Základním zaškolením se rozumí online školení pomocí video návodů na webu www.tesso.cz.
- 2.4. Poskytovatel prohlašuje, že předmětná softwarová aplikace splňuje požadavky na spisovou službu podle obecně závazných právních předpisů a po dobu platnosti této smlouvy je splňovat bude.

3. Trvání smlouvy

- 3.1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 3.2. Hostingové služby dle této smlouvy budou poskytovány po podpisu této smlouvy.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za hostingové služby dle této smlouvy a platební podmínky jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Ceny nesmějí být zvýšeny bez písemného souhlasu objednatele formou dodatku k této smlouvě.
- 4.3. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

5. Součinnost objednatele

- 5.1. Pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy má poskytovatel následující požadavky na součinnost objednatele:
- 5.1.1. zajištění a předání dat objednatele, která jsou potřebná k řádnému splnění předmětu této smlouvy,
 - 5.1.2. poskytnutí další oprávněně vyžádané součinnosti.

6. Ukončení smlouvy

- 6.1. Tato smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu.
- 6.2. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3. Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou; odstoupení musí být učiněno písemně, odůvodněno a doručeno druhé smluvní straně. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně poskytovatele objednatelem předem neodsouhlasené úplné a nepřetržité přerušení poskytování všech služeb trvající déle než 3 po sobě jdoucích pracovních dní. Na straně objednatele se pak podstatným porušením povinností rozumí prodlení se zaplacením ceny za služby delší než 30 kalendářních dní. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 6.4. Po ukončení poskytování služeb se poskytovatel zavazuje, že všechna uložená data zpřístupní objednateli nebo zástupci objednatele na základě písemné žádosti objednavatele a to nejpozději k datu ukončení platnosti smlouvy.

7. Zpracování a ochrana osobních údajů

- 7.1. Podmínky zpracování a ochrany osobních údajů jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž objednatel i poskytovatel obdrží po podpisu jedno vyhotovení.
- 8.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

Příloha č. 2: Zpracování a ochrana osobních údajů

Příloha č. 3 Nabídka poskytovatele



Příloha č. 1

Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

1. Výčet hostovaných aplikací

- 1.1. Dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat hostingové a servisní služby pro aplikaci:

TESS – Elektronická spisová služba

2. Cenová ujednání

- 2.1. Cena za veškeré služby dle této smlouvy (odst. 2.2. a 2.3. této Smlouvy) činí 27.000 Kč bez DPH za 12 měsíců.
- 2.2. Cena za další služby nad rámec uvedený v předchozím odst. 2.1. činí 1.500 Kč bez DPH za každou člověkohodinu. Pojem „člověkohodina“ je definován jako jedna hodina práce zaměstnance poskytovatele.
- 2.3. V případě ukončení smlouvy dle bodu 6 smlouvy bude vrácena poměrná částka.

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena za služby definované v odst. 2.1. této přílohy č. 1 za 12 měsíců bude poskytovatelem fakturována objednateli 1x ročně vždy do 15 ledna. Splatnost faktury je sjednána na 14 dnů.
- 3.2. Cena za další služby definované v odst. 2.2 této přílohy 1. bude poskytovatelem fakturována na základě objednávky a výkazu provedených služeb odsouhlaseného objednatelem a to s použitím jednotkové sazby uvedené v odst. 2.2. této přílohy. Takovouto fakturu je poskytovatel oprávněn vystavit po odsouhlasení výkazu provedených služeb objednatelem. Pro splatnost faktury platí lhůta uvedená opravil nebo dopsal v předchozím odst. 3.1.

Příloha č. 2

Zpracování a ochrana osobních údajů

1. Zpracování a ochrana osobních údajů

- 1.1. Poskytovatel má v souvislosti s poskytováním služeb technické podpory k informačnímu systému dle smlouvy přístup k osobním údajům evidovaným v aplikacích dodávaných poskytovatelem a užívaným objednatelem (dále jen „osobní údaje“).
- 1.2. Osobní údaje mají povahu adresních a identifikačních údajů.
- 1.3. Objednatel má postavení správce a poskytovatel postavení zpracovatele osobních údajů.
- 1.4. Smluvní strany prohlašují, že jsou vázány nařízením Evropského parlamentu a Rady č. (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „obecné nařízení“), a dalšími právními předpisy České republiky a Evropské unie. Za účelem ochrany osobních údajů a ke splnění povinností dle obecného nařízení sjednávají následující.
- 1.5. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat jen pro účely plnění smlouvy, tedy za účelem poskytování služeb technické podpory dle pokynů objednatele.
- 1.6. Zpracování je omezeno na dobu trvání smluvního vztahu mezi poskytovatelem a objednatelem.
- 1.7. V rozsahu nezbytném pro uvedený účel je poskytovatel oprávněn zpracovávat data a osobní údaje evidované v aplikacích jím dodávaných (dále jen „aplikace poskytovatele“) uložených na všech serverech, a to v případech, způsoby a za splnění níže v odstavci 9. uvedených podmínek. To platí bez ohledu na to, kde jsou servery fyzicky umístěny.
- 1.8. Poskytovatel osobní údaje neuloží mimo území Evropské unie.
- 1.9. Poskytovatel se zavazuje, že zachová důvěrnost osobních údajů.
- 1.10. Poskytovatel je oprávněn:
 - 1.10.1. Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace, pokud přístup k datům není omezen přístupovými právy v rámci aplikace nebo není sjednána pseudonymizace osobních údajů,
 - 1.10.2. Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu k databázím a tabulkám v nich definovaných, pokud není sjednána pseudonymizace osobních údajů.
 - 1.10.3. Editovat (vkládat a měnit) data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele.
 - 1.10.4. Editovat data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele.
 - 1.10.5. Vytvářet archivní a záložní kopie databází s daty aplikací poskytovatele a ukládat archivní kopie na místě a za podmínek určených objednatelem.
- 1.11. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede poskytovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.
- 1.12. Poskytovatel a objednatel se zavazují pravidelně jednou ročně testovat, posuzovat a hodnotit účinnost dle odstavce 11. zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů.
- 1.13. Poskytovatel přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z jeho pověření a má přístup k osobním údajům, se zavázala k mlčenlivosti o osobních údajích a zpracovávala tyto osobní údaje pouze na základě pokynu objednatele včetně pokynu vyplývajícího ze smlouvy, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo České republiky.
- 1.14. Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele.

- 1.15. Poskytovatel objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto dodatku, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně poskytovatel. Pokud jsou do zpracování osobních údajů zapojeni další zpracovatelé, budou uvedeni v dokumentu Seznam dalších zpracovatelů.
- 1.16. Poskytovatel se zavazuje být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici, zohledňovat povahu zpracování a být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
- 1.17. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s rozhodnutím objednatele po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním všechny osobní údaje buď vymaže (zlikviduje), nebo je vrátí objednateli, a vymaže (zlikviduje) existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů.
- 1.18. Poskytovatel poskytne objednateli na jeho žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje. Poskytovatel informuje objednatele neprodleně v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jiné předpisy Unie nebo České republiky týkající se ochrany údajů.

Příloha č. 3 Nabídka TESS Online

TESS Online

jednoduše ovladatelná elektronická spisová služba

Střední průmyslová škola Otty Wichterleho, příspěvková organizace
Milena Matěnová

V Hradci Králové dne 2. 8. 2024

1. Předmět nabídky

Předmětem této nabídky je zprovoznění elektronické spisové služby na bázi hostované webové technologie a metodické pomoci.



1.1. Aplikace

Aplikace TESS Online:

- je provozována jako hostovaná služba ze serveru společnosti T-MAPY (umístěného na páteřní síti),
- pro přístup vyžaduje pouze standardní webový prohlížeč (Chrome, Firefox, Opera, Edge) v aktuálních verzích,
- se spouští v zabezpečeném protokolu HTTPS (šifrování komunikace mezi prohlížečem a serverem),
- umožňuje přístup více uživatelů (každý bude disponovat vlastními přihlašovacími údaji),
- skýtá výhody, které konkurenčním produktům chybí, viz sekce „Výhody zprovoznění TESS Online“

- obsahuje funkce dle NSESSS včetně napojení na datovou a e-mailovou schránku pro práci s elektronickými dokumenty
- je připravena na atestaci elektronických systémů spisových služeb

Nabízené řešení vychází z postupného rozvoje aplikace od roku 2004. Aplikace je průběžně udržována v souladu se všemi standardy a platnou legislativou, mj. se zákonem o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů č. 499/2004 Sb., s Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby a s normami v oblasti ochrany osobních údajů a GDPR. Aplikace je připravena na atestaci eSSL.

Více o aplikaci naleznete níže v sekcích „Výhody zprovoznění TESS Online“ a „Reference klientů“.

1.2. Obsah nabídky

Aplikace TESS Online je nabízena formou pronájmu potřebných licencí a služby jsou v ceně pronájmu licencí, a to dle zakoupeného balíčku produktu, nebo se objednávají samostatně.

Nabídka obsahuje následující položky:

- Aktivace aplikace – hostingu a konfigurace aplikace:
 - zřízení hostingového účtu na webové adrese ve tvaru <https://vasedomena.tesso.cz/>,
 - základní nastavení konfigurace a parametrizace aplikace,
 - základní konzultace.
- Hostingové služby:
 - instalace a konfigurace aplikací a dalších nezbytně souvisejících technologií a softwarových modulů na provozních serverech,
 - zpřístupnění hostovaných aplikací uživatelům prostřednictvím sítě internet ve stavu a dostupnosti, která umožní jejich plnohodnotné užití,
 - provozování a údržbu provozního prostředí a dostatečného diskového prostoru potřebného pro uložení a zpřístupnění hostovaných aplikací a dat,
 - zajištění bezpečnosti a technické podpory hostovaných aplikací a dat; technická podpora zahrnuje především servis a údržbu aplikací ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné užití.
- Služby metodické pomoci:
 - legislativní podpora
 - vzorový spisový řád a plán (směrnice organizace)
 - příprava a nastavení generování šablon word a pdf dokumentů
 - audit výkonu spisové služby 2 x ročně
 - součinnost při tvorbě spisového řádu a plánu
 - součinnost při ostrém provozu
 - předarchivní péče a pomoc při skartačním řízení
 - předimplementační analýza stavu výkonu spisové služby
 - osobní školení pro administrátora, vedoucího organizace a ostatní uživatele

2. Ceny a platební podmínky

2.1. Cenová kalkulace

Položka	Odhadovaný počet dokumentů	Plná cena bez DPH	Cena s 25% slevou bez DPH	Cena s 25% slevou vč. 21% DPH
---------	----------------------------	-------------------	---------------------------	-------------------------------

Zprovoznění eSSL (aplikace)				
• aktivace hostingu	do 3000 za rok	36.000 Kč	27.000 Kč	32.670 Kč
• konfigurace aplikace eSSL		za rok	za rok	za rok
• hostingové služby				
• základní konzultace				
• technická a uživatelská podpora				
• aktualizace systému				
• základní zaškolení (výukové centrum online)				

2.2. Platební podmínky

Cena za aktivaci hostingu, konfiguraci aplikací, základní konzultaci a za hostingové služby bude fakturována jednou ročně na začátku fakturovaného období, kterým je standardně 12 měsíců. Fakturační období je datováno od začátku měsíce, ve kterém je uzavřena smlouva o poskytování služeb.

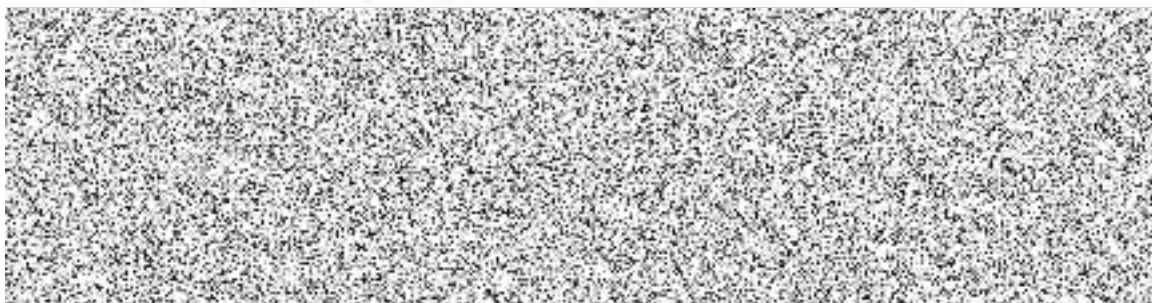
2.3. Termín

Zpřístupnění aplikace formou hostingových služeb proběhne do jednoho týdne od zaplacení faktury za poskytování hostingových služeb uvedených ve smlouvě v příloze č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb.

2.4. Platnost nabídky

Cenová nabídka platí do konce roku 2024.

Za společnost T-MAPY zpracoval:



"Přeji Vám, ať máte svou spisovou službu jednoduše pod kontrolou."

Výhody zprovoznění TESS Online

Vše v jednom (all-in-one řešení)

TESS Online je kompletní servis elektronické spisové služby: Naučíme vás praxi elektronické spisové služby dle legislativy a k práci dostanete software pro výkon elektronické spisové služby, který splňuje veškeré standardy a je stále bezplatně aktualizován.

Přístupnost odkudkoliv (webová aplikace v cloudu)

Přistupujte k aplikaci TESS Online odkudkoliv, kdykoliv a z jakéhokoliv zařízení. Osvobodte se a nebudte připoutáni na program, který je třeba nainstalovat do počítače. Pracujte ověřenou aplikací elektronické spisové služby, která je v cloudu a se kterou pracují stovky veřejných institucí mnoho let.

Přehledně a použitelně

Zrušte překlíkávání mezi moduly aplikace. Přejděte na jednoduše použitelnou aplikaci, která má jedno prostředí, kde uděláte vše na jednom místě jednoduše, přehledně a velmi rychle.

Garance atestace systému

Garantujeme atestaci systému do konce roku 2025. V případě nedodržení těchto podmínek můžete požádat 3 měsíce po ukončení spolupráce vrácení všech prostředků za naše poskytované služby.

Neomezeně – počet uživatelů a data bez hranic

U nás neplatíte za počet uživatelských účtů, ani za objem dat.

Škálovatelná práva uživatelů

Potřebujete mít individuální práva u jednotlivých pracovníků, kteří vidí jen určité dokumenty a jiné ne? Nebo si chcete upravovat, kdo může přistupovat k datové schránce, nebo posílat e-maily za vedení organizace? U nás to lze hravě nastavit během několika minut.

Soulad s legislativou

Uvedte správu svých dokumentů do souladu s GDPR, NSESSS a příslušnou legislativou snadno a rychle.

Garance bezpečnosti dat

Zajistěte si bezpečnost dat, které jsou uloženy v cloudu a práce s nimi probíhá v šifrovaném módu. Mějte svá data pod kontrolou, aniž by do nich mohl nahlížet váš zřizovatel

Bezúdržbový systém

Vizitku na Vašeho IT pracovníka v této věci nebudete potřebovat. Aplikace je zcela bezúdržbová. O vše se postaráme za Vás.

Digitalizace a bezpapírový úřad

Digitalizujte své dokumenty snadno a rychle telefonem nebo tabletem a užijte si z toho plynoucí pohodlí.

Záloha dat

Automaticky vám zálohujeme datové a e-mailové zprávy. Nemusíte proto platit navíc datový trezor v Mojedatovaschranka.cz.

Srozumitelné školení zdarma (on-line)

Absolvujte školení práce s aplikací jednoduchou a dobře srozumitelnou cestou u nás ve výukovém centru na webové stránce – videa, návody a příručky.

100% servis

Zažijte nadstandardní i individuální přístup připravený na míru vaší organizaci.

Rychlé a jednoduché zprovoznění

Chcete aplikaci spisové služby zprovoznit, co nejdříve? Nechte si ji připravit do 48 hodin!

Zkušenosti se stovkami organizací

Využijte naše bohaté zkušenosti. Aplikaci a metodiku elektronické spisové služby jsme zprovozňovali na Univerzitě Karlově, NPÚ, malých, středních i velkých městech, na obcích, školách, sociálních službách, muzeích, kulturních střediscích a na dalších typech veřejných institucí. Máme mnoho zkušeností, abychom pomohli i vám.