

**SMLOUVA**

Číslo: 1-071-3-30-0134

o poskytování bezpečnostní služby

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají podle § 262
zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění

smluvní strany :

Agency of Security FENIX, a.s.

Se sídlem: Poděbradská 186 / 56, 198 00 Praha 9

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5698

zastoupena:

kontaktní adresa: Durdáková 31, Brno, PSC 613 00

IČO: 25720589

DIČ:

Bankovní spojení:

jako obstaravatel (dále jen "ASF")

a

MĚSTO MORAVSKÉ BUDĚJOVICE

Sídlo: nám. Míru 31, 676 02 Moravské Budějovice

Zastoupená: ing. Jan Nekula - starosta

IČO: 289931

DIČ:

Bankovní spojení:

jako zákazník

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je napojení Elektronického zabezpečovacího zařízení (dále jen – EZS) zákazníka na Pult centralizované ochrany (dále jen – PCO) ASF po telefonu a závazek ASF poskytovat ochranu objektu na adrese: nám. Míru 31, 676 02 Moravské Budějovice.
2. „PCO“ slouží k monitorování signálů ze systémů EZS a EPS. Podstata spočívá v napojení výstupu těchto bezpečnostních systémů na komunikační jednotku, která přeneše signál o změně stavu střeženého objektu na vzdálený PCO. Přenesený signál ze střeženého objektu je přenášen na PCO, kde je zpracován pomocí speciálního software, který umožňuje obsluhu dokonale se orientovat ve stavu střeženého objektu. Vyškolená obsluha PCO na základě došlého signálu ze střeženého objektu vyhodnotí situaci a v souladu se smluvně dohodnutými podmínkami předá konkrétní pokyny zásahové jednotce, která provede kontrolu daného objektu a popřípadě ve spolupráci s obsluhou PCO informuje oprávněnou osobu zákazníka Policii ČR, zdravotní záchrannou službu apod.
3. ASF poskytuje ochranu objektů zákazníka na základě signálu EZS zákazníka do systému PCO ASF:
 - a) Zabezpečení ochrany objektu po uzavření objektu na signál EZS.
 - b) Vyslání zásahové skupiny v případě příjmu signálu z EZS zákazníka o narušení objektu..
 - c) Vyslání zásahové skupiny v případě zjištění nefunkčnosti EZS zákazníka.
 - d) Souběžně s vysláním zásahové skupiny telefonické kontaktování zákazníka za účelem ověření skutečné situace (blíže viz příloha 1. - Osoba pověřená, určená).
 - e) Okamžité oznámení příslušným orgánům (PČR, Hasiči), jestliže nelze vlastním přičiněním nebo úsilím zabránit škodám anebo je podezření, že narušením objektu byl spáchán trestný čin anebo přestupek.
 - f) Kontrola objektu zásahovou skupinou a provedení nezbytných opatření k zajištění bezpečnosti objektu, zejména vnějším střežením objektu do příjezdu zástupce zákazníka, event. policejních orgánů a podle specifikace činnosti v příloze č.1 a nebo pokud zákazník nevydá jiný pokyn.

- g) ASF neprodleně odvolá zásahovou skupinu, pokud obdrží od zákazníka informaci, že se jedná o planý poplach (způsob odvolání planého poplachu blíže příloha č.1).
 - h) Předmětem této smlouvy není a za neplnění této smlouvy se nepovažuje, jestliže zaměstnanci ASF přes vynaložen úsilí nedopadnou narušitele objektu.
4. Předmětem plnění podle této smlouvy není ochrana před požárem.
 5. Zákazník obdrží pouze na vyžádání písemnou zprávu o vyhlášení poplachu, respektive o úkonech prováděných ve smyslu tohoto ujednání.
 6. Obchodně závazkové vztahy touto smlouvou neupravené se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro výkon bezpečnostní služby poskytované ASF. Zákazník výslovně prohlašuje, že s těmito podmínkami byl seznámen, a že s ním souhlasí.
 7. Zákazník se zavazuje poskytnuté služby řádně a včas uhradit.

II. Podmínky poskytování služby

1. Na PCO společnosti FENIX může být zapojen pouze EZS, jehož instalace a provoz odpovídá příslušným technickým požadavkům a u něhož je zabezpečen technický servis.
2. Po připojení EZS na PCO se v přítomnosti zákazníka nebo osoby jím pověřené zkontroluje jeho funkčnost. O výsledku kontroly se sepiše protokol, který podepíší zástupci obou smluvních stran. Po podpisu se protokol stává nedílnou součástí této smlouvy (příloha 2 této smlouvy).
3. ASF je pro výkon bezpečnostní služby pojištěna pro případ odpovědnosti za vzniklou škodu jinému v souvislosti s činností pojištěného, včetně zvláštního ujednání u pojistných událostí, ke kterým dojde v důsledku zpožděného nebo neprovedeného zásahu v důsledku selhání technického či lidského faktoru.

III. Součinnost zákazníka

1. Zákazník se zavazuje nejpozději 24 hodin předem oznámit ASF veškeré změny, které by mohly ovlivnit plnění ASF podle této smlouvy, zejména:
 - a) stavební a jiné úpravy v objektu, které by mohly ovlivnit technickou funkci propojených systému EZS a PCO,
 - b) jakoukoliv technickou manipulaci s EZS (oprava, údržba, servis),
 - c) každou i dočasnou změnu uživatele objektu,
 - d) zabudování dalšího EZS v objektu.
2. Zákazník se zavazuje:
 - a) před zapojením EZS na PCO po jednotné telekomunikační síti (dále jen "JTS") oznámit tuto skutečnost písemně příslušné organizaci spojů s tím, že bude použit schválený (certifikovaný) komunikátor,
 - b) oznámit ASF každou kontrolu svého EZS a svého telefonního zařízení v objektu chráněném ASF prováděnou třetími osobami; při této kontrole vždy umožní účast zaměstnancům ASF k zabezpečení utajení přenosových cest systému PCO společnosti FENIX,
 - c) v případě že ASF dodala zabezpečovací zařízení a zajišťuje údržbu a servis, je zákazník povinen při ukončení platnosti této smlouvy neprodleně umožnit zaměstnancům ASF přístup k EZS za účelem odpojení komunikátoru od rozhraní z JTS a demontáž GSM modulu; nesplnění této povinnosti zakládá právo ASF na náhradu škody, která jí vznikne uložením případných sankcí Českým telekomunikačním úřadem.
3. Zákazník se zavazuje, že v případě potřeby, při vyhlášení poplachu nebo poruchy EZS na PCO a provedené bezpečnostní prohlídce objektu zaměstnanci ASF, bude spolupracovat při podrobné kontrole objektu a provede zkoušku funkčnosti EZS a přenosu dat na PCO.

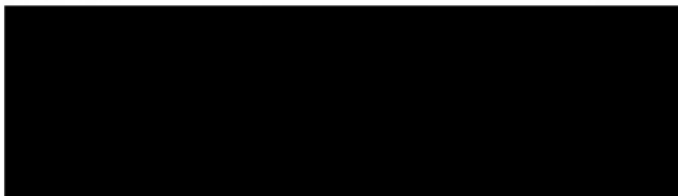
IV. Zvláštní ustanovení o odpovědnosti za škodu

1. Za neplnění této smlouvy nelze považovat nečinnost ASF v případech, kdy z jakékoliv příčiny signál EZS zákazníka nebyl přenesen do PCO pro poruchu JTS či sítě GSM.

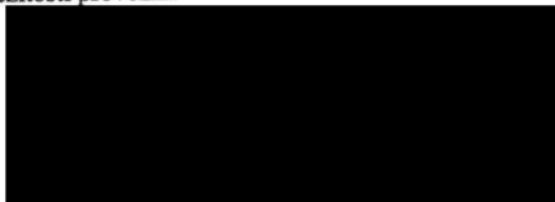
2. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, občanského zákoníku a dle Všeobecných obchodních podmínek článku VII. "Další ujednání." Úhrada škody, na kterou se vztahuje pojistná smlouva, bude provedena přímo zákazníkovi po poskytnutí plnění pojišťovnou.

V. Osoba pověřená a určená

1. Pověřený zástupce společnosti ASF pro Region jižní Morava:



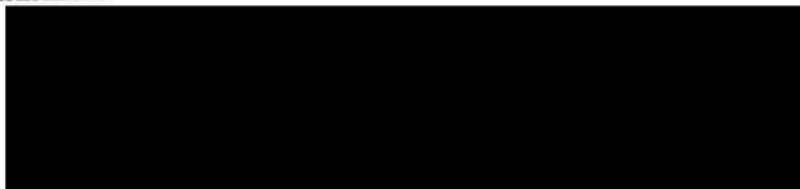
2. Osobou určenou za ASF pro styk se zákazníky pro záležitosti provozní:



3. Osobou určenou za ASF pro styk se zákazníky pro záležitosti obchodní :



4. Pověřená osoba zákazníka pro záležitosti obchodní a ekonomické:



5. Pověřené osoby zákazníka pro kontaktování v případě vyhlášení poplachu: dle přílohy č. 1

6. Ke splnění povinnosti kontaktovat zákazníka v případě poplachu je dostačující domluva pouze s jednou z osob uvedených v příloze č. 1

7. Kontaktní telefon společnosti FENIX pro odvolání planého poplachu:

Dispečink – stálá služba ASF Moravské Budějovice: Tel:



-ASF se zavazuje, že na číslech uvedených v článku V. bodě 7. je nepřetržitá 24 hodinová služba.

8. K zajištění bezpečnosti a jednoznačnosti zpráv předávaných mezi oběma stranami po telefonu, předá zákazník ASF jmenu seznam všech osob, které se vyskytují v objektu a jsou oprávněny odvolat planý poplach. Planý poplach bude moci odvolat pouze osoba uvedená na seznamu. Zároveň bude mezi oběma stranami dohodnuto heslo, kterým se volající zástupce zákazníka prokáže.



VI. Cena

1. Cena za plnění předmětu této smlouvy byla dohodnuta takto:

	<i>Druh plnění (služby)</i>	<i>Cena (Kč)</i>
a)	za napojení EZS do systému PCO ASF – integrační poplatek jednorázově	0,-
b)	Měsíční paušální poplatek za 1 objekt podle čl. I.	650,-
c)	za ostrahu objektu v případě narušení - každá započatá hodina výkonu jednoho strážného	150,-
d)	za patrolování objektu (kontrola objektu ZS) na vyžádání zákazníka –1 patro-lace. (V případě pravidelných patrolací je možná dohoda o ceně)	200,-
e)	za každý dokonatý výjezd zásahové skupiny ASF .	200,-
	• proti narušiteli objektu nebo v důsledku narušení objektu	Dle bodu e)
	• na základě signálu "tísňového hlásiče"	200,-
	• z důvodu chybné manipulace s EZS nebo tísňového hlásiče způsobené obsluhou nebo osobami majícími k EZS nebo k tísňovému hlásiči přístup a včasné neodvolání zásahové jednotky.	Dle bodu e)
	v důsledku nedostatečného zabezpečení objektu (otevřená okna, dveře, strojní zařízení v chodu, pohyb osob nebo zvířat v prostorách zabezpečených EZS po elektronickém zabezpečení objektu) -	Dle bodu e)
	• z důvodu závady na EZS, na kterou byl klient obsluhou PCO v minulosti upozorněn a v přiměřené lhůtě nezabezpečil její odstranění	500,-
f)	Náklady úmyslného poplachu	900,-
g)	za mimořádný výpis historie z PCO podle čl. I odst. 4.	100,- / měsíc

- Zvýšení cen ve smyslu bodu V. Všeobecných obchodních podmínek ASF, body 2., 4. a 5. je možné pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma stranami.
- Cena za služby podle čl. VI., odst. 1., písm. a) b), c), d), e), f) g) je splatná na účet ASF do 14 dnů po obdržení daňového dokladu (faktury) zákazníkem.
- Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH.
- Případná jednání o změně ceny se řídí všeobecnými obchodními podmínkami ASF.
- Zákazník se zavazuje uhradit za každý den prodlení při splatnosti faktury úrok z prodlení ve výši 0,1%.

VII. Platnost smlouvy

- Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Účinnosti nabývá dne 15.1.04
- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- Platnost smlouvy lze dále ukončit:
 - písemně dohodou na základě shodné vůle obou stran nebo
 - jednostranným odstoupením od smlouvy z kvalifikovaných důvodů.
- Kvalifikovanými důvody pro odstoupení od smlouvy jsou ze strany objednatele:
 - prokazatelné neplnění oprávněných požadavků objednatele,
 - prokazatelné neplnění rozsahu a úrovně služeb,
 - prokazatelné svévolné poskytování informací chráněných objednatelem.
- Kvalifikovanými důvody pro odstoupení od smlouvy jsou ze strany ASF:
 - opakované neproplácení nebo opožděné proplácení faktur vystavených ASF dle článku VI. této smlouvy,
 - nezajištění nebo porušování smluvně dohodnutých podmínek pro řádný výkon bezpečnostních služeb.
- Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem následujícím po dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.

VIII. Odpovědnost za škodu

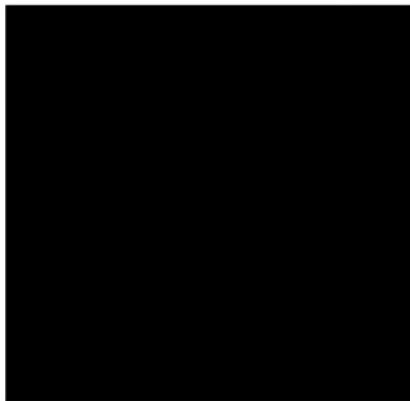
Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a občanského zákoníku a dalším ujednáními Všeobecných obchodních podmínek bezpečnostní služby. Úhrada škody, na kterou se vztahuje pojistná smlouva bude provedena přímo objednateli po poskytnutí plnění pojišťovnou.

IX. Ustanovení závěrečná

1. Ustanovení této smlouvy lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemně uzavřených, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních, všechny vyhotovení mají platnost originálu. Dvě vyhotovení obdrží zákazník a dvě vyhotovení ASF.
3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 - Charakteristika objektu a určené osoby zákazníka
Příloha č. 2 - Protokol o napojení
Příloha č. 3 - Všeobecné obchodní podmínky pro výkon bezpečnostní služby poskytované
Agency of Security FENIX, a.s.

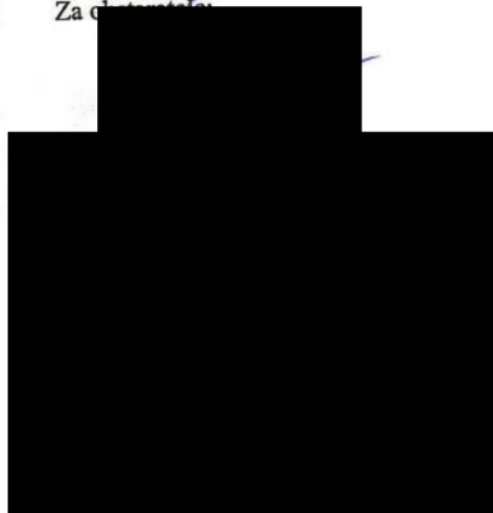
V Brně dne 15.1. 2004

Za zákazníka:



V Brně dne 15. 1. 2004

Za objednatele:



PŘÍLOHA č. 1 - Ke smlouvě Číslo: 1-071-3-30-0134**1. Specifikace objektu a Kontaktní spojení pro případ poplachu**

Název objektu: Administrativní budova Městského úřadu		
Adresa objektu: nám. Míru 31, 676 02 Moravské Budějovice		
Telefon na střežený objekt [redacted]		
Určené osoby zákazníka volat v tomto pořadí	Telefon	Mobil
[redacted]	Zam.:	[redacted]
	Domů:	
	Zam.:	
	Domů:	
	Zam.:	
	Domů:	
	Zam.:	
	Domů:	

2. Obstaratel a zákazník se dohodli o zabezpečení ochrany objektu takto:

- I. Zákazník nevyžaduje kontrolu uzavření objektu.
- II. Jestliže odpovědná osoba nebude po dobu 1 hod. dosažitelná, zákazník souhlasí s tím, aby byla přijata tato opatření:
- a) v případě fyzického narušení objektu bude prováděna fyzická ostraha za cenu dle čl. IV. bod-c) tohoto ujednání bez písemné objednávky až do odvolání odpovědnou osobou.
- III. Zákazník souhlasí s tím, aby zabezpečení ochrany objektu bylo realizováno za těchto podmínek:
- a) při opakované signalizaci EZS na PCO nebo při signálu ve více zónách bude okamžitě informována odpovědná osoba, která společně se zásahovou skupinou prověří objekt;
- c) Kontrola objektu zásahovou skupinou a provedení nezbytných opatření k zajištění bezpečnosti objektu, zejména vnějším střežením objektu do příjezdu zástupce zákazníka a event. policejních orgánů, pokud zákazník nevydá jin pokyn.
- d) při signalizaci EZS na PCO a současně fyzickém narušení objektu, smějí pracovníci obstaratele vstoupit do objektu cestou pachatele v přítomnosti PČR nebo určené osoby zákazníka, z důvodu ohrožení střeženého majetku a zdraví. O vstupu do objektu bude okamžitě informována pověřená osoba zákazníka.

V Brně dne 15.1. 2004

Za zákazníka:

[redacted]

V Brně dne 15. 1. 2004

Za obstaratele:

[redacted]

Protokol o napojení elektronického zabezpečovacího systému na PCO

V souladu s ustanoveními smlouvy o poskytování bezpečnostních služeb číslo:

1-071-3-30-0134

bylo provedeno napojení EZS zákazníka na pult centrální ochrany společnosti Agency of Security FENIX, a.s. Napojení bylo provedeno

dne

14. 1. 04

hod.

17:00

Současně byla provedena zkouška zapojeného systému testem, který provedli

pan

[redacted]

a pan

[redacted]

Zkušební test přijala
obsluha PCO- ASF dne

14. 1. 04

čas (hod)

17:30

Objekt zákazníka byl napojen na PCO – kombinovaným přenosem – JTS/GSM.

Závady nebyly zjištěny.

Napojení EZS do JTS
provedla firma

KELCOM Třebíč

Zákazník prohlašuje, že EZS není připojen do JTS na podvojně telefonní stanici.

Střežení objektu zákazníka
začíná dne

15.1. 04

v

17:00

hod.

Za Město Moravské Budějovice

Za Agency of Security FENIX, a.s.



Všeobecné obchodní podmínky bezpečnostní služby poskytované Agency of Security FENIX, a.s.

I.

Obecné podmínky

1. Agency of Security FENIX, a.s. (dále jen "společnost FENIX") poskytuje bezpečnostní služby na smluvním základu; principy obchodně závazkových vztahů se řídí zejména ustanoveními obchodního zákoníku, občanského zákoníku, těmito všeobecnými obchodními podmínkami a pravidly stanovenými v konkrétní smlouvě.
2. Společnost FENIX je při poskytování služeb vázána obecně závaznými právními předpisy a v jejich mezích i příkazy zákazníka, s výjimkou příkazů týkajících se odborného provedení výkonu bezpečnostní služby.
3. Zákazník je povinen při výkonu bezpečnostní služby zajistit potřebnou součinnost a zabezpečit smluvně dohodnuté podmínky pro její realizaci.
4. Odchylná ujednání ve smlouvě o poskytování bezpečnostní služby mají přednost před zněním těchto všeobecných obchodních podmínek.

II.

Předmět služby

1. Předmětem bezpečnostní služby poskytované společností FENIX mohou být zejména:
 - a) strážní a ochranná služba spočívající ve
 - vnějším střežení objektu proti vniknutí nežádoucí osoby, proti vloupání, kontrole výjezdu vozidel,
 - vnitřní ochraně objektu v případě vzniku požáru, při havárii rozvodu vody, plynu nebo elektrického proudu, a v dohodnutém rozsahu též k zamezení nežádoucího působení proti zájmům zákazníka a jeho majetku (například krádež, poškození či zneužití majetku zákazníka),
 - službě zabezpečující ochranu života a zdraví zákazníka, jeho zaměstnanců a návštěvníků, kontrole osob a věcí v objektu nebo na místě určeném zákazníkem a kontrole dodržování režimových opatření,
 - b) služby bezpečnostní logistiky spočívající v přepravě zásilky zákazníka se speciální ochranou z místa odeslání do místa určení, v poskytování ochrany při přepravě zásilky doručované pověřeným zaměstnancem zákazníka (peněžním poslem) nebo zpracování hotovosti dle požadavku zákazníka,
 - c) zabezpečení objektu zákazníka prostřednictvím elektronických zabezpečovacích systémů napojených na pult centrální ochrany,
 - d) projekty, bezpečnostní analýzy, montáže, servis technických a elektronických zabezpečovacích systémů.
2. V jednotlivém případě se smluvně specifikuje druh poskytované služby, podmínky pro její poskytování, druh a množství použitých prostředků a způsob jejich použití, popř. i okruh subjektů, na které se poskytovaná služba vztahuje.

III.

Podmínky poskytování služby

1. Ve vlastní smlouvě lze dohodnout, zda a komu se zaměstnanci společnosti FENIX před nástupem k výkonu služby hlásí a prokazují svoji totožnost.
2. Zaměstnanci společnosti FENIX jsou při výkonu služby oděni a vybaveni smluvně dohodnutým způsobem.
3. Společnost FENIX si z důvodu bezpečnosti a ochrany zákazníka a zaměstnanců společnosti FENIX vyhrazuje právo měnit složení svých zaměstnanců pověřených plněním předmětu smlouvy.

4. U služeb, kde plnění ze strany společnosti FENIX spočívá také v dodávce nebo instalaci materiálu, je do zaplacení tento materiál ve vlastnictví společnosti FENIX.
5. Podrobnosti poskytování strážní služby společností FENIX mohou být konkretizovány objektovou instrukcí zpracovanou společností FENIX na základě podkladů dodaných zákazníkem.

IV.

Součinnost zákazníka

1. Zákazník se zavazuje:
 - a) určit osobu pověřenou pro styk se zaměstnanci společnosti FENIX a poskytnout bezplatně nejpozději 5 pracovních dnů před započítáním plnění předmětu smlouvy informace nezbytné pro řádný výkon služby.
 - b) při sjednávání podmínek smlouvy nebo objednávky a dále pak po dobu plnění závazku ze strany společnosti FENIX, neprodleně informovat společnost FENIX o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řádné plnění předmětu smlouvy,
 - c) respektovat, a podle povahy věci na vlastní náklady realizovat písemná doporučení určených zaměstnanců společnosti FENIX k odstranění nedostatků, které podstatným způsobem ztěžují nebo znemožňují řádný výkon bezpečnostní služby a nebo zvyšují rizika ohrožení chráněných zájmů zákazníka nebo společnosti FENIX,
 - d) prokazatelně seznámit zaměstnance společnosti FENIX, kteří se podílejí na plnění předmětu smlouvy s předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovišti a požární ochraně a další skutečnosti, které mohou mít vliv na řádný výkon služby zaměstnanců společnosti FENIX
 - e) schválit objektovou instrukci nebo její změny do 7 pracovních dnů ode dne jejího průkazného předání zákazníkovi.
2. Zákazník souhlasí s tím, aby pověření zaměstnanci společnosti FENIX (inspektoři) v zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb samostatně kontrolovali zaměstnance společnosti FENIX pověřené plněním předmětu smlouvy v době plnění výkonu.
3. Zákazník souhlasí s umístěním označení společnosti FENIX na hlídaném objektu.

V.

Cena za poskytnuté služby

1. Cena za výkon bezpečnostní služby se stanoví zejména s přihlédnutím k rozsahu, náročnosti a rizikům poskytované služby a ke specifikaci dané konkrétními podmínkami pro její výkon.
2. Každoročně, nejpozději do 60 dnů po zveřejnění koeficientu míry inflace Českým statistickým úřadem zahájí smluvní strany jednání o úpravě ceny. Při jednání se budou brát do úvahy všechny vlivy významné pro stanovení ceny, především míra inflace, legislativní úpravy apod.
3. Zvýší-li se z objektivních důvodů v době plnění smlouvy náklady spojené s plněním předmětu smlouvy, společnost FENIX přiměřeně upraví výši dohodnuté ceny na základě dohody se zákazníkem.
4. Ceny jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty.
5. Jednání na základě čl. V/2 a V/3 budou ukončena do 60 dnů od zahájení jednání.

VI.
Platební podmínky

Platební podmínky vycházejí z platného znění zákona o DPH.

Pokud nebude stanoveno ve smlouvě jinak :

1. Zákazník zaplatí za poskytnutí služby 1x měsíčně podle skutečně odpracovaných hodin v příslušném kalendářním měsíci.
2. Vyúčtování služeb včetně DPH bude provedeno fakturou - daňovým dokladem. Faktura je splatná v termínu splatnosti, který je na faktuře vyznačen..
3. Za den zaplacení se považuje:
 - a) den, kdy byla fakturovaná částka připsána na bankovní účet společnosti FENIX,
 - b) den, kdy byla fakturovaná částka předána v hotovosti proti potvrzení do rukou oprávněné osoby společnosti FENIX.
4. Zákazník se zavazuje uhradit za každý den prodlení splatnosti úrok z prodlení v souladu s Obchodním zákoníkem.
5. Společnost FENIX je oprávněna, při korespondenci vedoucí k vymození pohledávek po splatnosti, účtovat, kromě sjednaného úroku z prodlení, též manipulační poplatek ve výši 150,- Kč za každou oprávněně upomínanou položku (neuhrazenou fakturu).

VII.
Další ujednání

1. Odpovědnost za škodu
 - a) Společnost FENIX neodpovídá za případnou majetkovou nebo jinou škodu zákazníka, vzniklou v důsledku narušení objektu, které nebylo z jakékoliv příčiny EZS zákazníka přeneseno do systému PCO. To platí i v případech, kdy signál o narušení objektu nebyl přenesen na PCO společnosti FENIX pro poruchu na telekomunikační síti a pro ztrátu signálu GSM, nebo zpoždění přenosu zprávy v síti GSM.
 - b) Společnost FENIX odpovídá za prokázanou majetkovou nebo jinou škodu zákazníka, vzniklou v důsledku narušení objektu zákazníka, jestliže ke škodě dojde v důsledku zaviněného zpožděného zásahu a nebo v důsledku zásahu, který neodpovídá adekvátním podmínkám zásahu, který umožňují platné právní předpisy.
 - c) Společnost FENIX odpovídá za prokázanou majetkovou škodu zákazníka vzniklou v důsledku narušení objektu zákazníka, které bylo prokazatelně způsobeno únikem utajených informací ze společnosti FENIX. V případě, že dojde k trestnímu stíhání odpovědného zaměstnance společnosti FENIX, odpovědnost za škodu je dána podle platného trestního zákona. Tato odpovědnost společnosti FENIX je vyloučena v případě, že únik informací je ze strany zaměstnanců zákazníka, popřípadě jiných osob.
 - d) Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními obchodního a občanského zákoníku, popř. jiných platných právních předpisů.
 - e) Smluvní strany jsou si plně vědomy, že dohodnutý rozsah a způsob ochrany objektu je dán požadavkem zákazníka a odpovídá nabídce společnosti FENIX.
2. Společnost FENIX je pro výkon bezpečnostní služby pojištěna pro případ odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činností pojištěného.
3. Úhrada škody, na kterou se vztahuje pojistná smlouva, bude provedena zákazníkovi po poskytnutí plnění pojišťovnou.
4. Společnost FENIX se zavazuje, na základě zvláštního požadavku zákazníka, v případě narušení objektu a mimořádné události, vyrozumět orgány policie, hasičů, lékařské rychlé záchranné služby apod.
5. Povinnost mlčenlivosti
 - a) Společnost FENIX a zákazník jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství po dobu platnosti závazkového vztahu a ještě 3 roky po jeho skončení.

- b) Zákazník je povinen sdělit společnosti FENIX skutečnosti považuje za předmět svého tajemství, ve vztahu k prováděné bezpečnostní službě.
 - c) Společnost FENIX s výhradou bližší specifikace konkrétními podmínkami poskytované služby, předmět svého obchodního tajemství všechny materiály obchodní povahy připravované nebo usklužené se zákazníkem, zejména obchodní plány a záměry, cen, metodiku a evidenci výkonu služby, daňové dokumenty a plány týkající se technického zabezpečení předmětu plnění smlouvy, jakož i osobní údaje o zaměstnancích společnosti FENIX zabezpečujících výkon dohodnuté služby.
6. Přerušení výkonu služby
- a) Společnost FENIX má právo přerušit plnění předmětu smlouvy, pokud zákazník nezabezpečí dohodnutou součinnost nebo nedodrží platební podmínky. Tím nejsou dotčena jiná práva vyplývající z konkrétní smlouvy.
 - b) Přerušení výkonu smluvně dohodnuté služby sdělí společnost FENIX zákazníkovi písemně alespoň 3 dny předem. Po dobu přerušení výkonu služby společnost FENIX neodpovídá za škodu vzniklou zákazníkovi v důsledku neplnění předmětu poskytované služby.
 - c) Do 3 dnů od okamžiku, kdy zákazník písemně ohlásí určené osobě společnosti FENIX pominutí důvodů, které vedly k přerušení plnění předmětu smlouvy, společnost FENIX zajistí obnovení plnění předmětu smlouvy a tuto skutečnost písemně sdělí zákazníkovi.
7. Odstoupení od smlouvy
- a) V případě prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby delší než 14 dní, má společnost FENIX právo od smlouvy odstoupit. Nedohodnou-li se smluvní strany na jednáních dle čl. V/2 a V/3, může každá z nich odstoupit od smlouvy.
 - b) Odstoupení od smlouvy je platné a účinné první kalendářní den měsíce následujícího ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.
8. Náhrada škody

Neumožní-li zákazník výkon předmětu plnění, bude zákazníkovi účtována náhrada škody ve výši 50% průměrné měsíční fakturace úměrně vztaheně k období, kdy výkon služby nebyl umožněn, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

VIII.
Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 19. května 2003.

Projednáno a schváleno představenstvem Agency of Security FENIX, a.s.

představenstvo
Agency of Security FENIX, a.s.