

SMLOUVA NA DODÁVKU LOG MANAGEMENT SYSTÉMU

uzavřená v souladu s ustanovením § 2079 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů

Níže uvedeného dne, měsíce a roku spolu smluvní strany:

Městská část Praha 11

se sídlem: Ocelíkova 672/1, 149 41 Praha 415
IČO: 00231126
DIČ: CZ00231126
zastoupena: Jiřím Dohnalem, radním MČ Praha 11
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Kupující“ nebo „Zadavatel“)

a

Next Generation Security Solutions s.r.o.

Sídlo: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 06291031
DIČ: CZ06291031
zapsaná: v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 279627
zastoupena: Mgr. Ondřejem Dedkem, jednatelem
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Prodávající“); (dále společně jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely tuto smlouvu na dodávku Log management systému (dále jen „Smlouva“).

1. Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky Kupujícího s názvem „OKT OI 30/2024 „TP Logmanager“, ve které byla nabídka Prodávajícího vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Prodávajícího dodat Kupujícímu Logmanager, včetně implementace systému, zaškolení obsluhy (správců IT), testovacího provozu a závazek Kupujícího zaplatit Prodávajícímu cenu sjednanou v čl. 4. této Smlouvy.

3. Předmět dodávky

- 3.1 Předmětem dodávky dle této Smlouvy je dodání a implementace centrálního úložiště pro sběr a analýzu logů (SIEM řešení) s možností následné analýzy a řešení bezpečnostních událostí/incidentů z kritických systémů a aplikací v prostředí Kupujícího (dále jen „Předmět dodávky“). Předmět dodávky je blíže specifikován v Příloze č. 1 –Technická specifikace (dále jen „Příloha č. 1“).
- 3.2 Předmět dodávky bude Prodávajícím dodán v souladu s touto Smlouvou a s Přílohou č. 1 této Smlouvy. O řádném splnění Předmětu dodávky bude sepsán Předávací protokol podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.

4. Cena a její splatnost

- 4.1 Cena za Předmět dodávky (dále jen „Cena“) je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

Cena bez DPH:	1 281 400 Kč
DPH ve výši 21 %:	269 094 Kč
Cena včetně DPH:	1 550 494 Kč

Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady, rizika, zisk a finanční vlivy (např. inflace nebo vývoj kurzu české měny vůči zahraničním měnám).

- 4.2 Cena uvedená v čl. 4.1 této Smlouvy v Kč bez DPH je sjednána Smluvními stranami jako Cena pevná. K ceně bude připočtena zákonná sazba DPH. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 4.3 Podkladem pro zaplacení je faktura, která bude splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Přílohou faktury musí být doklad o předání a převzetí plnění (Předávací protokol). Prodávající je povinen vystavit fakturu nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den podpisu Předávacího protokolu.
- 4.4 Prodávající výslovně prohlašuje, že je ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, plátcem DPH, resp. pro oblast přijatého plnění osobou povinnou k dani. V případě, že se na dodávku předmětu plnění vztahuje přenesená daňová povinnost, uvede Prodávající na faktuře pouze platnou sazbu DPH a sdělení, že výši daně je povinen vypočítat, doplnit a přiznat Kupující, pro kterého je plnění uskutečněno (§ 92f zákona o dani z přidané hodnoty).
- 4.5 Při zaslání faktury musí být respektována sjednaná adresa Kupujícího dle odst. 4.8 tohoto článku smlouvy, na faktuře musí být mj. uvedena informace o čísle této smlouvy SM2400001230 a dále, že Kupujícím bude dodání předmětu smlouvy uhrazeno z bankovního účtu č. [REDACTED]
- 4.6 Splatnost faktury činí dvacet jedna (21) dnů ode dne jejího vystavení. Pokud faktura neobsahuje veškeré zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je Kupující oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Prodávající je poté povinen vystavit novou fakturu s novým třicetidenním termínem splatnosti. V takovém případě není Kupující v prodlení s úhradou.
- 4.7 Veškeré platby budou poukázány bankovním převodem na účet Prodávajícího uvedený na faktuře. Za okamžik zaplacení je považován den, kdy je částka odepsána z účtu Kupujícího.
- 4.8 Adresa pro zaslání faktury:
Městská část Praha 11, Ocelíkova 672/1, 149 41 Praha 4
 e-mail: podatelna@praha11.cz

5. Místo a čas plnění

- 5.1 Místo plnění: sídlo Kupujícího uvedené v záhlaví této Smlouvy
- 5.2 Doba plnění: do 31.12.2024.

6. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Prodávající odpovídá za to, že jím poskytnutý Předmět dodávky dle této Smlouvy nebude zatížen právem třetí osoby.
- 6.2 Kupující se zavazuje poskytnout Prodávajícímu za účelem řádného splnění Předmětu této Smlouvy potřebnou součinnost.

- 6.3 Kupující je povinen zajistit Prodávajícímu přístup k provoznímu prostředí, který je nezbytný pro řádné splnění Předmětu této Smlouvy. Kupující se zavazuje poskytovat veškeré informace a podklady nezbytné k řádnému splnění Předmětu této Smlouvy a zajistit případnou potřebnou součinnost svých odborných pracovníků.
- 6.4 Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu požadované podklady, informace, případně zajistit spolupráci s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 6.5 Zjistí-li některá ze Smluvních stran překážky při plnění předmětu této Smlouvy, které znemožňují jeho řádnou realizaci, je povinna to oznámit bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, se kterou se dohodne na odstranění těchto překážek.

7. Nebezpečí škody

- 7.1 Prodávající prohlašuje a odpovídá Kupujícímu za právní bezvadnost Předmětu dodávky a za skutečnost, že uzavřením této Smlouvy není porušena žádná povinnost Prodávajícího nebo práva či oprávněné zájmy jiných osob.

8. Záruční a servisní podmínky, podpora

- 9.1 Prodávající se zavazuje, že Předmět dodávky bude bez vad a nedodělků a bude splňovat veškeré požadavky stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 9.2 Prodávající bude poskytovat servisní podporu po dobu záruční doby v délce trvání 12 měsíců ode dne protokolárního převzetí Předmětu dodávky.
- 9.3 Vady vzniklé po skončení záruky uvedené v odst. 9.2 tohoto článku se řídí pozáručními podmínkami výrobce.
- 9.4 Kupující bude hlásit požadavky na poskytnutí podpory prostřednictvím helpdesk systému Prodávajícího na tyto kontakty:
E-mail: helpdesk@ngss.cz
Tel: +420 237 836 957

9. Závěrečná ustanovení

- 10.1 V otázkách, které nebyly touto Smlouvou specifikovány, se Smluvní strany řídí obecně závaznými právními předpisy.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této Smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 10.3 Tato Smlouva je provedena v pěti vyhotoveních, kdy Kupující obdrží tři vyhotovení a Prodávající dvě vyhotovení.
- 10.4 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a její zveřejnění zajistí Kupující.
- 10.5 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva je veřejně přístupnou informací podle zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 10.6 Tuto Smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.

- 10.7 Prodávající tímto uděluje souhlas Kupujícímu k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v této Smlouvě, k jejichž uveřejnění vyplývá pro Kupujícího povinnost dle právních předpisů.
- 10.8 Prodávající je současně srozuměn s tím, že Kupující je oprávněn zveřejnit obraz smlouvy a jejich případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této Smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 10.9 Smluvní strany se zavazují při zpracování osobních údajů dodržovat nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“). Smluvní strany berou na vědomí, že cílem této smlouvy není zpracování osobních údajů třetích osob (ve smyslu tohoto odstavce jsou třetími osobami chápáni i zaměstnanci smluvních stran). Za předpokladu, že se i přes tuto skutečnost dostane Prodávající do kontaktu s osobními údaji třetích osob, zavazuje se tyto zpracovávat v minimálním možném rozsahu.
- 10.10 Doložka dle zákona o hl. m. Praze: uzavření této Smlouvy schválila RMČ usnesením č. 1293/49/P/2024 ze dne 18.12.2024 a k jeho podpisu je pověřen Jiří Dohnal, radní MČ Praha 11, na základě usnesení RMČ č. 1293/49/P/2024 ze dne 18.12.2024
- 10.11 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je výrazem jejich vážné a svobodné vůle, je uzavřena nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.12 Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Technická specifikace

V Praze dne 19-12-2024

V Praze dne 19-12-2024

Za Kupujícího

Za Prodávajícího




Jiří Dohnal
radní
Městská část Praha 11

Mgr. Ondřej Dedek
jednatel
Next Generation Security Solutions s.r.o.



Příloha č. 1 - Technická specifikace

Obecný popis

Dodat a implementovat centrální úložiště pro sběr a analýzu logů (SEM řešení) s možností následné analýzy a řešení bezpečnostních událostí/incidentů z kritických systémů a aplikací. Navržený systém musí zachovávat originál logů za účelem bezpečnostního auditu a umožňovat splnění legislativních norem a požadavků, zejména pak doložením souladu nabízeného systému s požadavky ISO/ČSN 27001:2013 pro pořizování auditních záznamů. Systém musí být schopen shromáždit provozní data ze všech důležitých systémů na jednom místě a dlouhodobě je uchovávat. Tímto operátor IT/Bezpečnosti dostane možnost zjistit informace o bezpečnostních incidentech, provozních stavech a případných závadách v IT v reálném čase i v pohledu do minulosti nejméně jeden rok zpět. Toto úložiště musí být schopné generovat reporty o aktivitách systémů i uživatelů, včetně auditních reportů na vyžádání, nebo se stanovenou periodicitou s definovatelným obsahem, a to bez nutnosti používat SQL syntaxi pro vytváření reportů.

Technická specifikace

Požadavek	splňuje ano/ne
Dodávka požadovaného zboží je zboží nové, nikoliv demo, repasované nebo jakkoliv již dříve použité.	ANO
Zboží musí splňovat veškeré technické požadavky stanovené pro jeho uvedení na trh a do provozu dle právních předpisů, zejména zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky.	ANO
Dodavatel celou dodávku poskytne tak, aby Zadavatel mohl prostřednictvím dodavatele využívat podpor, služeb, záruk, aktualizací Software, garancí a dalších souvisejících plnění poskytovaných (přímo či prostřednictvím dodavatele) k dodaným Zařízením jejich výrobci. Součástí nabídky budou doklady osvědčující oprávnění dodavatele zprostředkovávat Zadavateli plnění výrobců Zařízení, jejichž dodávku Zadavatel požaduje, jestliže tato plnění budou s ohledem na obchodní podmínky těchto výrobců zajišťována přímo u těchto výrobců.	ANO
Dodavatel nabízí a dodá kompletní Systém splňující všechny požadované výkonové, kapacitní a licenční požadavky Zadavatele.	ANO
Kapacita dodávky a licence musí umožňovat, aby Systém pokryl (tj. zaznamenával logy z) nejméně 1000 zdrojových zařízení.	ANO
Kapacita dodávky a licence musí umožňovat, aby Systém umožňoval trvale zpracovávat nejméně 500 EPS (Events Per Second).	ANO
Kapacita dodávky a licence musí umožnit nepřetržitě reagovat na výkonovou špičku po dobu alespoň 15 minut nejméně 5 000 EPS bez ztráty dat.	ANO
Řešení dovoluje škálovatelné rozšiřování výkonu.	ANO
Logy jsou zpracovávány pomocí parsování do strukturovaných eventů, které jsou normalizovány do některého z obecně známých a rozšířených schémat (např. CEF, LEEF, Sigma, ECS).	ANO
Systém není licenčně omezen z hlediska výkonu zpracovávání v EPS (Events Per Second).	ANO
Systém pokryje trvalé zatížení minimálně 500 EPS a současně špičkové zatížení nejméně 10 000 EPS nepřetržitě po dobu alespoň 15 minut a to bez potřeby změny licencování a bez ztráty dat ze zpracováváných logů.	ANO
Veškeré licence, kterou jsou součástí dodávky, budou poskytnuty nejméně na dobu 12 měsíců.	ANO

Požadavek	splňuje ano/ne
Licence nejsou omezeny územně, počtem generovaných reportů, ani co do způsobu užívání.	ANO
Integrita "raw" logů je chráněna digitálními podpisy.	ANO
Použitý kryptografický algoritmus splňuje platné doporučení NÚKIB pro kryptografické prostředky dle dokumentu „Doporučení v oblasti kryptografických prostředků verze 3.0“.	ANO
Sběr logů používá výhradně silné autentizované spojení pro odesílání logů, např. Mutual SSL/TLS tak, aby se vyloučila manipulace se vstupními logy během jejich transportu.	ANO
Systém umožňuje řídit přístupy uživatelů např. pomocí systému RBAC (Role-based Access Control).	ANO
Systém řídí přístupová práva uživatelů pro konkrétní tenanty, tj. uživatel může mít jiná práva v různých tenantech.	ANO
Systém nabízí přístup k datům prostřednictvím API pro integraci s dalšími systémy.	ANO
Součástí dodávky bude podrobná dokumentace API v českém nebo v anglickém jazyce.	ANO
Systém je otevřený pro administrátorské zásahy i z příkazové řádky.	ANO
Součástí dodávky bude podrobná administrátorská, provozní a bezpečnostní dokumentace v českém jazyce.	ANO
Zpracované (parsované) logy musí být dostupné po dobu minimálně 3 měsíce pro vyhledávání a další analytickou práci.	ANO
raw logy musí být uloženy po 18 měsíců v archivu, tj. úložišti s pomalým přístupem, kde dostupnost archivovaných dat je zajištěna alespoň na úrovni zrcadlení úložiště, tj. toto úložiště musí být integrální součástí Systému.	ANO
Archiv je nezávislý na databázi použité pro ukládání zpracovaných logů.	ANO
Při archivování musí být zajištěno, že nedojde ke změně logů, jejich integrity, ani k změně hashů.	ANO
Integritu logů v archivu lze ověřit pomocí běžných nástrojů, aby toto ověření mohla provést třetí strana bez přístupu k nástroji.	ANO
Data v archivu budou komprimována s účinností minimálně 94 %.	ANO
Archiv bude podporovat připojení externích úložišť NAS, SAN atp.	ANO
Systém nabízí konfigurovatelné rozhraní pro uzpůsobení odlišnostem jednotlivých zdrojů.	ANO
Sběr logů je možný pomocí protokolů Syslog (UDP, TCP, TLS), SNMP, CEF, LEEF, HTTP/S.	ANO
Je umožněn bezagentový sběr logů (sběr bez nutnosti instalovat agenta na cílový systém).	ANO
Sběr Windows Events pomocí WEC/WEF a centralizované konfigurace doménového řadiče.	ANO
Je architektonicky možné, aby sběr logů byl prováděn samostatným kolektorem, který přeposílá logy do centrálního systému.	ANO
Řešení podporuje sběr logů z bezpečnostních a síťových systémů (firewall, IDS/IPS, routery, switche, AP controllery, Network Access Control).	ANO
Řešení umožňuje agregace událostí z logů i podle položek, které nejsou standardně zahrnuty v Systému.	ANO
Systém umožňuje uživatelsky vytvářet vlastní parsery.	ANO

Požadavek	splňuje ano/ne
Systém umožňuje sběr textových logů ze souborů.	ANO
Systém umožňuje sběr logů z databází minimálně pomocí ODBC a JDBC.	ANO
Systém umožňuje sběr log záznamů z prostředí Windows a Linux/Unix.	ANO
Systém umožňuje sběr logů z API rozhraní v podobě REST-API i SOAP.	ANO
Systém umožňuje sběr logů z XML i JSON souborů.	ANO
Systém musí uchovávat logy jak v normalizovaném formátu, tak i v „raw“ formátu a to v technologicky oddělených uložiscích.	ANO
Při přetížení Systému nesmí dojít ke ztrátě přijímaných zpráv. Všechny přijaté nezpracované logy/události musí být ukládány do vyrovnávací paměti (např. kolektoru) pro následné zpracování.	ANO
Systém provádí normalizaci přijímaných událostí a logů minimálně v rozsahu typ činnosti, datum a čas, identifikaci datového zdroje, identifikaci původce a místa činnosti záznamu, úspěšnost nebo neúspěšnost činnosti.	ANO
Systém provádí automatické doplňování GeoIP informací k událostem.	ANO
Systém provádí automatické doplňování výrobce zařízení z MAC adres v událostech.	ANO
Systém má centrální management, který umožňuje správu sběru logů, distribuce a oprávnění v rámci logování jednotlivých zdrojů.	ANO
Systém má centrální management, který umožňuje provádění analýz, reportingů a diagnostiky Systému.	ANO
Systém má centrální management, který umožňuje správu všech komponent a administrativních funkcí ve webovém uživatelském rozhraní.	ANO
Systém má centrální management, který umožňuje poskytování interní kontroly stavu Systému a upozornění uživatele v případě problému.	ANO
Systém má centrální management, který umožňuje ladění upozornění, alertů a vlastních parserů.	ANO
Systém má centrální management, který obsahuje sofistikované vyhledávací funkce včetně možnosti rozčlenění vyhledaných dat až na detailní úroveň všech typových polí dostupných ze zdroje událostí.	ANO
Vyhledávací rozhraní poskytuje podporu jak pro zadání dotazu s použitím Booleovské logiky, tak i pro regulární výrazy.	ANO
Systém má rozhraní pro reporting, pomocí kterého lze vytvářet nové reporty bez vlivu na již existující.	ANO
Systém dovoluje procesně vícestupňové aktualizace s podporou testování aktualizované verze před přechodem do produkčního provozu, a to bez přerušení provozu Systému a bez ztráty dat v jakékoliv jeho části.	ANO
Všechna pole vyparsovaná z logů jsou indexovaná	ANO
Vždy dochází ke generování alertu při výpadku logů z konkrétního zdroje.	ANO
Systém má schopnost odesílat nasbírané logy na více míst ke zpracování najednou.	ANO
Systém detekuje anomálie v příjmu logů (výpadek logů, větší než obvyklé množství logů, anomálie počty chybových úrovní atp) a to v reálném čase, na základě predikcí průběžně vytvářených z historických dat.	ANO
Nástroj podporuje tmavý a světlý mód uživatelského rozhraní pro dobrou ergonomii práce s nástrojem v různých světelných podmínkách.	ANO
Logy v archivu je možné prohledávat pomocí standardních možností z příkazové řádky bez nutnosti je importovat zpět do Systému.	ANO

Požadavek	splňuje ano/ne
Součástí dodávky je provedení instalace, implementace, integrace včetně napojení na Zdroje, konfigurace Systému tak, aby bylo plně provozuschopné v síťové infrastruktuře Zadavatele.	ANO
Systém podporuje napojení na SIEM systém bez nutnosti rozšiřovat licenci Systému nebo významné rekonfigurace Systému.	ANO
Je možné snadným způsobem získávat "raw" logy z archivu v podobě souborů (a to i v případě nefunkčnosti Systému) a jejich následné načtení do technologií na práci s historickými daty.	ANO
Archivace se řídí konfigurovatelnou retenční politikou.	ANO
Retenční politika může být odlišná pro různé typy logů.	ANO
Systém umožňuje integraci s adresářovým systémem Microsoft AD/LDAP pro potřeby autentizace a autorizace uživatelů.	ANO
Systém podporuje funkce SSO a vícefaktorové autentizace.	ANO
Uživatelská hesla pro lokální účty uložená v Systému jsou zabezpečena kryptografickými algoritmy.	ANO
Systém umožňuje vytvoření a uložení vlastního dashboardu a reportu, nastavení pravidelného odesílání reportu emailem.	ANO
Dodavatel poskytuje v rámci podpory Systému pravidelné profylaktické prohlídky.	ANO
Výstupem profylaktické prohlídky je souhrnná zpráva o stavu systému doplněná o případné nálezy a nápravná opatření.	ANO
Dodavatel v rámci placené podpory Systému nasazuje nové verze Systému.	ANO
Aktualizace nástroje jsou distribuovány online.	ANO