



DODATEK Č. 39

(evidovaný u Poskytovatele pod č. 177/2013/HM_Dodatek č. 39,

č. j. SPCSS-06861/2024

AVIS č. Dodatku Objednatele: 14/7700/0014/39D)

ke Smlouvě o poskytování služeb Národního datového centra

uzavřené dne 23. 12. 2013

(evidovaná u Poskytovatele pod č. 177/2013/HM, AVIS č. Smlouvy Objednatele: 14/7700/0014)

(dále jen „Smlouva“)

(to vše dále jen „**Dodatek**“)

Česká republika - Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

za niž jedná: ředitel Sekce informatiky

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

ID datové schránky: p9iuj4f

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen nebo „**GFR**“)

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: Richterm, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**SPCSS**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále též jen samostatně jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jen „**Smluvní strany**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

(A) Dne 23. 12. 2013 byla mezi Smluvními stranami uzavřena výše uvedená Smlouva;

(B) Dne 6. 3. 2014 byl mezi Smluvními stranami uzavřen ke Smlouvě Dodatek č. 1, dne 31. 7. 2014 Dodatek č. 2, dne 7. 11. 2014 Dodatek č. 3, dne 1. 2. 2015 Dodatek č. 4, dne 31. 3. 2015 Dodatek č. 5, dne 28. 4. 2015 Dodatek č. 6, dne 8. 9. 2015 Dodatek č. 7, dne 29. 2. 2016 Dodatek č. 8, dne 27. 7. 2016 Dodatek č. 9, dne 15. 9. 2016 Dodatek č. 10, dne 27. 2. 2017 Dodatek č. 11, dne 17. 5. 2017 Dodatek č. 12, dne 17. 9. 2019 Dodatek č. 13, dne 27. 11. 2019 Dodatek č. 14, dne 17. 9. 2020 Dodatek č. 15, dne 17. 12. 2020 Dodatek č. 16, dne 17. 2. 2021 Dodatek č. 17, dne 11. 5. 2021 Dodatek č. 18, dne 19. 8. 2021 Dodatek č. 19, dne 2. 2. 2022 Dodatek č. 20, dne 19. 4. 2022 Dodatek č. 21, dne 25. 10. 2022 Dodatek č. 22, dne 25. 11. 2022 Dodatek č. 23,

dne 21. 12. 2022

Dodatek č. 24, dne 16. 1. 2023 Dodatek č. 25, dne 3. 2. 2023 Dodatek č. 26, dne 14. 3. 2023

Dodatek č. 27, dne 2. 6. 2023 Dodatek č. 28, dne 1. 9. 2023 Dodatek č. 29 a dne 31. 10. 2023

Dodatek č. 30, dne 15. 12. 2023 Dodatek č. 31, dne 25. 1. 2024 Dodatek č. 32, dne 21. 3. 2024





Dodatek č. 33, dne 19.4.2024 Dodatek č. 34, dne 10.5.2024 Dodatek č. 35,
dne 3.6. 2024 Dodatek č. 36, dne 9.8. 2024 Dodatek č. 37 a dne

(C) Smluvní strany se rozhodly, že chtějí realizovat změny reflektované ve Změnovém požadavku ZP047, který je nedílnou součástí tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 1;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:

I. PŘEDMĚT DODATKU

1.1 Na základě čl. 15 odst. 15.6 Smlouvy ve znění všech dodatků se Smluvní strany dohodly, že tabulka uvedená v čl. 3 odst. 3.2 Smlouvy ve znění všech dodatků se ruší a nahrazuje se tabulkou v tomto novém znění:

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
001	GFR/001	Server Housing	1/001	1. 1. 2014 (v případě pronájmu 5 uzamykatelných Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack s označením GFRNETa, GFRNETb, GFRVIRTa1, GFRVIRTa2 a GFRVIRTa3 od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/001 Smlouvy)	na dobu neurčitou
002	GFR/002	Vzdálená servisní podpora	1/002	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
003	GFR/003	Trezorová archivace	1/003	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
004	GFR/004	Bezpečné připojení	1/004	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
005	GFR/005	Hosting	1/005	od účinnosti dodatku smlouvy č. 11	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/005 Smlouvy
006	GFR/006	ICT Specialisté	1/006	od účinnosti dodatku smlouvy č. 12	na dobu neurčitou
007	GFR/007	WAN HUBy	1/007	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle	60 měsíců od zahájení poskytování Služby



ID	Označení Katalogového listu	Název Služby		Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
					Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/007 Smlouvy	
008	GFR/008	Správa syslog serverů		1/008	od účinnosti dodatku smlouvy č. 28	12 měsíců od zahájení poskytování Služby
009	GFR/009	DWDM		1/009	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/009 Smlouvy	na dobu neurčitou
010	GFR/010	Hosting – Backendové servery pro weby FS		1/010	od účinnosti dodatku smlouvy č. 21	na dobu neurčitou
011	GFR/011	Zálohování ADIS		1/011	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/011 Smlouvy	na dobu neurčitou
012	GFR/012	DC Core		1/012	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/012 Smlouvy	na dobu neurčitou
013	GFR/013	Výpočetní výkon ADIS	Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný	1/013	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/013 Smlouvy	na dobu neurčitou
			LPAR2RRD		od účinnosti dodatku č. 29	
			PEP Kredity		od účinnosti dodatku č. 31	
014	GFR/014	VPN Koncentrátor		1/014	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/014 Smlouvy	60 měsíců od zahájení poskytování Služby
015	GFR/015	SAN switche ADIS		1/015	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/015 Smlouvy	do okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby		Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
						číslo: 1/01501 Smlouvy pro oblast Služby SAN switche ADIS DCZ
01501	GFR/015-01	SAN switche ADIS II	SAN switche ADIS DCZ	1/01501	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/015-01 Smlouvy pro oblast Služby SAN switche ADIS DCZ	60 měsíců od zahájení poskytování dané oblasti Služby
			SAN switche ADIS DCV		od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/015-01 Smlouvy pro oblast Služby SAN switche ADIS DCV	
016	GFR/016	ADIS ACCESS		1/016	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/016 Smlouvy	na dobu neurčitou
017	GFR/017	Servery Ataccama	Servery Ataccama - základ Servery Ataccama - rozšíření na vyžádání	1/017	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/017 Smlouvy	na dobu neurčitou
018	GFR/018	Poskytování Proxy soustav		1/018	od účinnosti dodatku č. 32, nejdříve od 1. 2. 2024	na dobu neurčitou
019	GFR/019	GitLab		1/019	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/019 Smlouvy	na dobu neurčitou
020	GFR/020	SDN	SDN/DCV	1/020	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu k Etapě 1 bez výhrad oběma smluvními stranami dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/020 Smlouvy	60 měsíců od zahájení poskytování Služby – SDN/DCV
			SDN/DCZ		od okamžiku schválení Akceptačního protokolu k Etapě 2 bez výhrad oběma	

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby		Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
					smluvními stranami dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/020 Smlouvy	
021	GFŘ/021	Hosting FW	DC Firewall včetně provozní správy (dle odst. 3.3 Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/021 Smlouvy) User Firewall provozní správy (dle odst. 3.3 Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/021 Smlouvy) FW pro ADIS včetně provozní správy (dle odst. 3.3 Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/021 Smlouvy) Odborné provozní konzultace	1/021	Od okamžiku účinnosti Dodatku č. 39	3. 6. 2028 včetně

1.2 Dále se Smluvní strany dohodly, že tabulka uvedená v čl. 4 odst. 4.2 pododst. 4.2.1 Smlouvy ve znění všech dodatků se ruší a nahrazuje se tabulkou v tomto novém znění:

ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
001	GFŘ/001	Server Housing	Pronájem 12 uzamykatelných	315 425,41	66 239,34	381 664,75



ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			h Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack v NDC			
			Pronájem 1 uzamykatelného Racku šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack v DCZ	25 916,35	5 442,43	31 358,78
			Prostory pro umístění 6 Racků šíře 600 mm	157 339,66	33 041,33	190 380,99
			Prostory pro umístění 1 Racku šíře 600 mm (od účinnosti Dodatku č. 13 do 31. 12. 2019)	14 838,00	3 115,98	17 953,98
			Prostory pro umístění 8 Racků šíře 800 mm	172 731,48	36 273,61	209 005,09
			Podpora a dohled	83 567,87	17 549,25	101 117,12
			Zálohované napájení a chlazení	Stanovená postupem dle čl. 6 odst. 6.6 Přílohy č. 1 Smlouvy - Katalogový list GFŘ/001		
			Cena za přípravu a podporu při poskytování Služby			
			Dle Smlouvy	1 110 229,00	233 148,09	1 343 377,0 9
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 1	116 687,00	24 504,27	141 191,27
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 2	106 813,00	22 430,73	129 243,73
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 6	157 749,00	33 127,29	190 876,29



ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 9	144 833,50	30 415,04	175 248,54
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 10	550 358,00	115 575,18	665 933,18
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 13	714 377,00	150 019,17	864 396,17
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 23	50 000,00	10 500,00	60 500,00
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 35	138 775,00	29 142,76	167 917,76
002	GFŘ/002	Vzdálená servisní podpora	Cena za poskytování Služby v daném období			
			Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/002			
003	GFŘ/003	Trezorová archivace	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			6 732,39	1 413,80	8 146,19	
004	GFŘ/004	Bezpečné připojení	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			369 708,47	77 638,78	447 347,25	
			Změna konfigurace dle dodatku č. 7			
			18 106,00	3 802,26	21 908,26	
			Příprava Služby dle dodatku č. 15			
			495 328,00	104 018,88	599 346,88	
			Příprava Služby dle dodatku č. 16			
			108 822,00	22 852,62	131 674,62	
			Příprava Služby dle dodatku č. 17			
			527 062,50	110 683,13	637 745,63	
			Příprava Služby dle dodatku č. 19			
			563 905,00	118 420,05	682 325,05	
			Příprava služby dle dodatku č. 22			
			1 879 750,00	394 747,50	2 274 497,50	
			Příprava služby dle dodatku č. 23			

ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
				159 200,00	33 432,00	192 632,00
005	GFŘ/005	Hosting		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				49 574,26	10 410,59	59 984,85
006	GFŘ/006	ICT Specialisté		Cena za poskytování Služby v daném období		
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/006		
007	GFŘ/007	WAN HUBy		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				127 134,11	26 698,16	153 832,27
				Cena za přípravu Služby		
				400 910,00	84 191,10	485 101,10
008	GFŘ/008	Správa syslog serverů	Správa serverů	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				88 476,19	18 580,00	107 056,19
			Rozvoj serverů	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. v daném kalendářním měsíci		
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/008 v daném kalendářním měsíci		
009	GFŘ/009	DWDM	Datová konektivita	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				32 288,00	6 780,48	39 068,48
			Připojení ENET	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				15 006,00	3 151,26	18 157,26
			DWDM – aktivní prvky**	9 490,00	1 992,90	11 482,90
			Datové propojení GFŘ ADIS	127 300,00	26 733,00	154 033,00
			Datové propojení GFŘ WAN/MAN	23 700,00	4 977,00	28 677,00
			Celkem DWDM	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				207 784,00	43 634,64	251 418,64
				Cena za přípravu služby dle dodatku č. 23		
				523 111,00	109 853,31	632 964,31
010	GFŘ/010	Hosting – Backendové servery pro weby FS		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				71 880,29	15 094,86	86 975,15
				Cena za přípravu Služby		
				46 392,00	9 742,32	56 134,32
011	GFŘ/011	Zálohování ADIS		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				419 709,00	88 138,89	507 847,89
				Cena za přípravu Služby		



ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
				876 650,00	184 096,50	1 060 746,50
012	GFŘ/012	DC Core	DC Core 48	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				120 765,95	25 360,85	146 126,80
			DC Core 24	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				77 428,01	16 259,88	93 687,89
				Cena za přípravu Služby		
				30 000,00	6 300,00	36 300,00
013	GFŘ/013	Výpočetní výkon ADIS	Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				1 329 472,68	279 189,26	1 608 661,94
			LPAR2RRD	Cena za přípravu Služby		
				1 181 650,00	248 146,50	1 429 796,50
			PEP Kredity	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. po dobu účinnosti předmětné objednávky		
				Jednorázová cena za rozsah Služby dle předmětné objednávky stanovená dle principu stanovení ceny uvedeného v odst. 5.3 KL GFŘ/0013		
014	GFŘ/014	VPN Koncentrátor		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				60 216,37	12 645,44	72 861,81
				Cena za přípravu Služby		
				708 478,00	148 780,38	857 258,38
015	GFŘ/015	SAN switche ADIS		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				196 893,23	41 347,58	238 240,81
				Cena za přípravu Služby		
				683 250,00	143 482,50	826 732,50
015-01	GFŘ/015-01	SAN switche ADIS II	SAN switche ADIS DCZ	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				501 351,00	105 283,71	606 634,71
			SAN switche ADIS DCV	Cena za přípravu Služby		
				468 422,00	98 368,62	566 790,62
			SAN switche ADIS DCV	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				501 351,00	105 283,71	606 634,71
016	GFŘ/016	ADIS ACCESS		Cena za přípravu Služby		
				668 422,00	140 368,62	808 790,62
				Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				253 924,00	53 324,04	307 248,04
				Cena za přípravu Služby		



ID	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
				420 940,00	88 397,40	509 337,40
017	GFŘ/017	Servery Ataccama	Servery Ataccama – základ	Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				94 307,00	19 804,47	114 111,47
			Servery Ataccama – rozšíření na vyžádání	Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				Cena je stanovena dle skutečně čerpaného plnění dle odst. 3.1.2. KL GFŘ/0017		
018	GFŘ/018	Poskytování Proxy soustavy		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				420 379,00	88 279,59	508 658,59
019	GFŘ/019	GitLab		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				45 576,00	9 570,96	55 146,96
020	GFŘ/020	SDN	Služba SDN/DCV	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				184 432,00	38 730,72	223 162,72
			Služba SDN/DCZ	101 311,00	21 275,31	122 586,31
				Cena za přípravu Služby		
			Etapa 1	2 074 900,00	435 729,00	2 510 629,00
			Etapa 2	1 254 000,00	263 340,00	1 517 340,00
			Etapa 3	1 550 000,00	325 500,00	1 875 500,00
			Etapa 4	1 570 000,00	329 700,00	1 899 700,00
021	GFŘ/021	Hosting FW		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
			DC Firewall – hosting	351 367,34	73 784,14	425 154,48
			DC Firewall – provozní	56 089,00	11 778,69	67 867,69
			User Firewall hosting	163 156,00	34 262,76	197 418,76
			User Firewall – provozní	30 900,00	6 489,00	37 389,00
			FW ADIS – hosting a provozní	142 013,00	29 822,73	171 835,73
			Odborné provozní konzultace	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. v daném kalendářním měsíci		
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/008 v daném kalendářním měsíci		

- 1.3 Dále se Smluvní strany dohodly, že v čl. 12 Smlouvy se ruší znění odst. 12.4, a současně se odstavce 12.5 až 12.7 nově číslují jako odstavce 12.4 až 12.6.
- 1.4 Dále se Smluvní strany dohodly, že v Příloze č. 1 Smlouvy ve znění všech dodatků ruší znění Katalogového listu GFŘ/021 „Hosting FW“ a a nahrazuje se novým zněním, které je přílohou tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 2.
- 1.5 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že znění Smlouvy ve znění Dodatku č. 1 až Dodatku č. 39 (bez příloh) je nedílnou součástí tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 3.



II. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 2.1 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však 1. 1. 2025. Objednatel se zavazuje, že Dodatek zveřejní v registru smluv a tuto skutečnost bezodkladně oznámí Poskytovateli.
- 2.2 Ostatní ustanovení Smlouvy nedotčená tímto Dodatkem, zůstávají v platnosti beze změn.
- 2.3 Dodatek je vyhotoven v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4 Nedílnou součástí tohoto Dodatku, jsou jeho přílohy:
Příloha č. 1 - Změnový požadavek č. ZP047
Příloha č. 2 - Katalogový list GFR/21
Příloha č. 3 - Smlouva o poskytování služeb Národního datového centra ve znění Dodatku č. 1 až Dodatku č. 39 (bez příloh)
- 2.5 Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace.
- 2.6 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem Dodatku a že tento Dodatek byl sepsán dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz toho připojují své podpisy.

Za Objednatele:

V Praze 19.12.2024

dne

dle
elektronického
podpisu

Za Poskytovatele:

V Praze 19.12.2024

dne

dle
elektronického
podpisu

|



ředitel Sekce informatiky
Česká republika - Generální finanční ředitelství

1. zástupce generálního ředitele
Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.



ZMĚNOVÝ POŽADAVEK ZP047GŘ

NÁVRH NA ZMĚNU SLUŽBY (ZP)

ID	Projekt GŘ
Objednatel	GŘ
Krátký název ZP	Hosting FW
Datum podání	22.10.2024
Datum aktualizace ZP	
Priorita	Střední
Předkladatel	Novotný, vedoucí Projektu za Objednatele
Zhotovitel	SPCSS, manažer služby za Poskytovatele

1. Zadání

1.1 Shrnutí zadání

Předmětem ZP je příprava komplexní Služby Hosting FW. Hlavní součástí bude zajištění provozní správy všech firewallů, které SPCSS poskytuje GŘ formou Služby (DC Firewall, User Firewall a FW pro ADIS).

1.2 Zadání požadované změny

1.2.1 Popis požadované změny

Požadavkem GŘ je sjednocení služeb spojených s poskytováním a provozem firewallové soustavy FS v rámci KL GŘ/021. Realizací tohoto ZP dojde k rozšíření služeb spojených se zajištěním provozní správy firewallů GŘ. Služby zajištění provozní správy FW soustavy FS::

- Provozní správa firewallů (4x Quantum Security Gateway Appliance) poskytovaných v rámci Služby DC Firewall - nová služba;
- Provozní správa firewallů (2x Quantum Security Gateway Appliance) poskytovaných v rámci Služby User Firewall - nová služba;
- Provozní správa firewallů (2x virtuální instance FW v rámci) poskytovaných v rámci Služby FW pro ADIS – služba již poskytovaná v rámci ZP043.

Dále bude součástí změnového požadavku možnost poskytování odborných provozních konzultací a odborné podpory pro firewally nad rámec standardní provozní správy.



1.2.2 Dopady na stávající Službu

Jedná se o aktualizaci již poskytovaných služeb v rámci KL GFŘ/021, rozšíření o provozní správu DC Firewall a User Firewall.

1.2.3 Specifikace SW a HW požadavků

Předmětem Služby jsou provozní činnosti a žádné HW a SW nejsou předmětem změnového požadavku.

1.3 Popis zajištění realizace změny

Změny zajistí SPCSS v součinnosti s GFŘ.

1.4 Zdůvodnění změny

GFŘ požaduje sjednocení poskytovaných Služeb - jak poskytovaných HW zařízení a SW, tak i jejich provozní správu.

1.5 Očekávané důsledky

Zajištění provozní správy pro poskytované firewally.

VÝSLEDEK	Dále zpracovávat Odložit	Nerealizovat O Přepřacovat
-----------------	-----------------------------	-------------------------------

	Schválil (SPCSS)	Schválil (GFŘ)
Jméno	 manažer služby za SPCSS	 Projektu za GFŘ
Datum dle elektronického podpisu)		
Podpis	5.11.2024	15.11.2024



2. Analýza ZP - technické řešení

2.1 Detailní popis řešení

2.1.1 Popis současného stavu

V současné době neexistuje jednotná správa firewallové soustavy FS. Firewallová soustava ADIS je spravována SPCSS jako služba „FW pro ADIS“ v rámci KL GFŘ/021. Firewallovou soustavu „DC Firewall“ a „User Firewall“ si GFŘ zajišťuje na základě jiného smluvního vztahu, který bude k 31.12. 2024 ukončen.

2.1.2 Cílový stav

Cílem je sjednotit správu firewallové soustavy FS v rámci KL GFŘ/021, kde budou obsaženy veškeré služby spojené s firewallovou soustavou FS a poskytované SPCSS. Služby KL GFŘ/021 jsou uvedeny v tabulce 2.5.1, kdy služby poskytované nad rámec stávajících služeb jsou označeny jako „nová služba“.

Předmětem Služby bude provozní správa poskytovaných firewallů v následujícím rozsahu.

Provozní správa

Poskytování provozní správy firewallů vč. jejich monitoringu.

Provozní správa obsahuje následující činnosti:

Správa zařízení a řešení provozních požadavků

- Zálohování konfigurace - zajištění provedení pravidelných záloh, dle zálohovacího plánu;
- Úprava konfigurace - úprava provozních parametrů služby změnou konfigurace (drobná změna), požadavky většího rozsahu budou řešené formou odborných provozních konzultací nebo změnovým řízením. Drobnou změnou se myslí jednoduché opakované konfigurační změny malého rozsahu;
- Kontrola provozního stavu zařízení vč. dostupného místa na disku pravidelná kontrola stavu zařízení - pravidelná kontrola stavu zařízení, dle provozních podmínek;
- Správa může být poskytnuta i vzdáleným přístupem;
- Aktualizace SW dle závažnosti identifikovaných zranitelností – nasazení nové verze SW na základě bezpečnostního hlášení;
- Obnova dat – obnova uživatelských dat z dostupné zálohy;
- Otestování správné funkce zařízení - otestování funkčnosti spravovaného zařízení.

Správa licencí

- Poskytnutí informace o blížícím se konci platnosti využívaných licencí, zajištění a nasazení licencí.



Provozní monitoring

Provozní monitoring je zajištěn monitorovacími nástroji SPCSS pro zařízení podle specifikace v provozní dokumentaci.

- IT monitoring - sledování provozních změn zařízení;
- Poskytnutí proaktivního monitoringu pro dohlížené zařízení s následujícími definovanými parametry:
 - up/down portů;
 - stav napájení;
 - stav chlazení;
 - dostupnost zařízení.

Bezpečnostní monitoring

- Sledování přístupů oprávněných osob ke správě zařízení - zajištění logování aktivit na jednotlivých zařízeních a možnosti auditu těchto přístupů;
- Sledování závažnosti bezpečnostních chyb (vulnerability management) - poskytování informací o výskytu bezpečnostních chyb jednotlivých zařízení na základě informací poskytovaných výrobcí.

Odstraňování závad

- Diagnostika problému - analýza příčiny daného problému a návrh řešení;
- Odstranění závad - zahájení prací na odstraňování závad ve lhůtách, dle SLA, obnovení funkčnosti;
- Výměna vadného zařízení za nové - zajištění výměny vadného HW;
- Obnova aktuální konfigurace zařízení z poslední zálohované verze;
- Podpora výrobce - zajištění přístupu k technické podpoře výrobce dle podmínek základní technické a servisní podpory pro jednotlivá zařízení.

Provozní správa neobsahuje

- rozvojové činnosti a konzultace nad rámec výše uvedených činností Provozní správy.

Odborné provozní konzultace

Součástí Služby bude i poskytování odborných provozních konzultací a odborné podpory nad rámec výše uvedených činností Provozní správy.

Odborné provozní konzultace - jednotlivé činnosti

- poskytování odborné provozní konzultace, které znamenají změny konfigurací většího rozsahu a nasazení nových funkcionalit;

Odborné provozní konzultace neobsahují

- rozvojové činnosti a konzultace, které budou řešeny formou změnového řízení.

Forma vyžádání odborné provozní konzultace

Detailní postup pro zadání požadavku na odborné provozní konzultace bude detailně specifikován v Katalogovém listu na poskytování Služby vč. akceptace Služby.



Aktualizace Katalogového listu

V souvislosti s požadavkem GFŘ budou nové Služby Provozní správy definovány a popsány v novém Katalogovém listu (KL GFŘ/021 - Hosting FW), kterým bude rozdělen na jednotlivé oblasti podle typů poskytovaných firewallů a jejich provozní správy takto:

- Služba (01) - DC Firewall včetně provozní správy;
- Služba (02) - User Firewall včetně provozní správy;
- Služba (03) - FW pro ADIS včetně provozní správy.

Oblast odborných provozních konzultací bude v aktualizovaném Katalogovém listu popsána jako Služba (04).

2.1.3 Realizované činnosti

ID	Činnost	Zodpovědnost
1.	Příprava aktualizace Katalogového listu	SPCSS se součinností GFŘ
2.	Zajištění provozní správy všech firewallů	SPCSS
3.	Nastavení základního provozního monitoringu	SPCSS se součinností GFŘ

2.1.4 Požadovaná součinnost

Objednavatel poskytne Poskytovateli veškerou součinnost pro přípravu aktualizované služby.

2.2 Dopady do kvalitativních parametrů poskytované Služby

Roční dostupnost Oblasti Služby (01), (02) a (03)

Za nedostupnou se Oblast Služby považuje po dobu trvání kritické závady, resp. v případě neplánované odstávky Oblasti Služby. Kritickou závadou se rozumí závada, při níž není Oblast Služby použitelná ve svých základních funkcích nebo je zcela nefunkční.

Dostupnost Oblasti Služby znamená procentuální vyjádření poměru doby, po kterou byla Oblast Služby v rámci provozní doby dostupná. Vypočítá se podle následujícího vzorce:

Dostupnost Oblasti Služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 \cdot \frac{T - N}{T}$$

kde

D je dostupnost [%] v daném období



- T vyjadřuje fond provozní doby Oblasti Služby v daném období
- N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla Oblast Služby nedostupná.
Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky a schválené mimořádné odstávky.

Za nahlášení nedostupnosti Oblasti Služby se považuje okamžik založení odpovídajícího hlášení Objednatelům v aplikaci Service Desk nebo založení na základě automatického hlášení incidentu dohledovým systémem Poskytovatele. Pro výpočet nedostupnosti jsou časy zaokrouhleny na celé minuty. Do doby nedostupnosti se započítávají všechny doby kritických závad včetně neplánovaných odstávek. Pokud byl incident způsoben prokazatelně mimo zodpovědnost Poskytovatele, do doby nedostupnosti se nezapočítává. Do doby nedostupnosti se také nezapočítává doba plánovaných odstávek.

Roční dostupnost				
Oblasti Služby	v běžné provozní době		v rozšířené provozní době	
	v %	výpadek v hodinách	v %	výpadek v hodinách
(01)	99,5	17 hod 38 min	98,0	104 hod 38 min
(02)	99,5	17 hod 38 min	98,0	104 hod 38 min
(03)	99,5	17 hod 38 min	98,0	104 hod 38 min

Požadovaná roční dostupnost ve výše uvedených provozních dobách se posuzuje vždy pro aktuální kalendářní rok. Na počátku každého kalendářního roku Poskytovatel vypočítá maximální možné trvání nedostupnosti Oblasti Služby pro dané období podle uvedených procentuálních hodnot požadované roční dostupnosti.

Reakční doba Služby

Doba reakce je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz) (dále jen „Service Desk“).

Oblast Služby:	Maximální doba reakce na požadavek Objednatele
Hosting FW	4 hodiny

Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany SPCSS dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se SPCSS se GFŘ nedohodnou jinak, GFŘ vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

SPCSS bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby, pokud:



- k nedostupnosti nebo závadě dojde ze strany Objednatele mimo působnost Poskytovatele;
- k nedostupnosti nebo závadě dojde mimo infrastrukturu Poskytovatele
- se vyskytnou okolnosti, které představují událost vyšší moci.

2.3 Harmonogram realizace

Provozní správu bude SPCSS zajišťovat nejdříve od 01.01.2025.

2.4 Rizika

- zajištění součinnosti Objednatele
- kapacity Objednatele pro poskytnutí součinnosti
- kapacity Poskytovatele pro poskytnutí součinnost

2.5 Cenové ohodnocení pracnosti a nákladů (pokud budou nad rámec Služby)

2.5.1 Měsíční cena za služby

Měsíční cena za jednotlivé oblasti Služby v rámci KL GFŘ/021 je uvedena v následující tabulce:

ID/ Oblast služby	Měsíční cena za Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
01/DC Firewall – hosting – stávající služba dle KL GFŘ/021	351 367,34	73 784,14	425 154,48
01/DC Firewall – provozní správa – nová služba	56 089,00	11 778,69	67 867,69
01/DC Firewall – celkem	407 456,34	85 565,83	493 022,17
02/User Firewall – hosting – stávající služba dle KL GFŘ/021	163 156,00	34 262,76	197 418,76
02/ User Firewall – provozní správa – nová služba	30 900,00	6 489,00	37 389,00
02/ User Firewall - celkem	194 056,00	40 751,76	234 807,76
03/FW ADIS – stávající služba dle KL GFŘ/021	142 013,00	29 822,73	171 835,73
Celkem za měsíc	743 525,34	156 140,32	899 665,66

POZN. Příprava je zahrnuta do měsíční ceny služby.

Elektrická energie spotřebovaná k chodu zařízení bude započítávána ke spotřebě energie již pronajatých racků v Katalogovém listu GFŘ/001.

2.5.2 Cena za službu (04)

Cena za poskytování služby (04) je stanovena jako součin prokazatelně vynaložených člověkohodin na poskytování ve Výkazu a jednotkové ceny za člověkohodinu, která činí



2 500 Kč bez DPH (dále jen „Cena za Konzultace“). Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé doby poskytnuté na Konzultace v rámci příslušného kalendářního měsíce se sčítají dle vykázaného a Objednatel schváleného času stráveného na poskytování Konzultací, přičemž Poskytovatelem může být účtován čas s přesností se zaokrouhlením na ^ člověkohodiny.

ID/ Oblast služby	Cena za ČH v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
04/Odborné provozní konzultace	2 500,00	525,00	3 025,00

2.6 Dopady do dokumentací

ID	Název	Popis změny
1.	Katalogový list GFŘ/021	Aktualizace dokumentu



3. Společná sekce

Rozhodnutí

Datum				
Výsledek rozhodnutí	Realizovat	Nerealizovat	Přepracovat	Odložit
Podepsaná aktualizace smlouvy?	Ano	Ne	K Není potřeba	

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s návrhem změny výše popsané dle výsledku rozhodnutí souhlasíme. V případě výsledku Realizovat, je možné ihned zahájit práce na implementaci ZP.

V Praze dne (dle elektronického podpisu):

Objednatel	Zhotovitel
Jméno:  19.11.2024 Podpis: _____	Jméno:  20.11.2024 Podpis: _____
Jméno:  18.11.2024 Podpis: _____	Jméno:  Podpis: 18.11.2024 _____



KATALOGOVÝ LIST

GFR/021

Název Služby	Hosting FW
--------------	------------

1 OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFR/021 Hosting FW (dále v tomto katalogovém listu jen „Služba“) je poskytována v rámci jednotlivých oblastí Služby od termínu milníku, který definuje zahájení dané oblasti Služby, do termínu ukončení poskytování Služby jako celku.

Oblast Služby	Zahájení poskytování Oblasti Služby	Ukončení poskytování Služby
DC Firewall (dle pododst. 3.1.1) včetně provozní správy (dle odst. 3.3)	od okamžiku účinnosti Dodatku č. 39	3. 6. 2028
User Firewall (dle pododst. 3.1.2) včetně provozní správy (dle odst. 3.3)		
FW pro ADIS (dle odst. 3.2) včetně provozní správy (dle odst. 3.3)		
Odborné provozní konzultace (dle odst. 3.4)		

2 REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována v režimu, jak je uvedeno v tabulce níže:

Oblast Služby	Režim poskytování Služby	Doba poskytování
DC Firewall User Firewall FW ADIS	24x7	
	Běžná provozní doba	Pracovní dny 6:00 – 20:00 hod
	Rozšířená provozní doba	Pracovní dny 20:00 – 6:00 hod a mimo pracovní dny 24 hodin denně
Odborné provozní konzultace	5x8	
	Na vyžádání	Pracovní dny 08:00 – 16:00 hod



3 POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Předmětem Služby podle tohoto Katalogového listu je poskytnutí různých typů zařízení typu firewall (dále jen „FW“), jak pro systém ADIS, tak pro ostatní tzv. non-ADIS systémy Finanční správy (dále jen „FS“ nebo „GŘ“). Služba je rozdělena podle oblastí jejich použití - buď v rámci celé FS nebo pouze pro systém ADIS.

Dále je součástí služby provozní podpora a odborné provozní konzultace.

Katalogový list	ID	Název Služby	Oblast Služby
GŘ/021	01	Hosting FW	DC Firewall
GŘ/021	02	Hosting FW	User Firewall
GŘ/021	03	Hosting FW	FW pro ADIS
GŘ/021	04	Hosting FW	Odborné provozní konzultace

3.1 Hosting FW

3.1.1 DC Firewall

Součástí Služby, Oblast Služby - DC Firewall (v rámci tohoto Katalogového listu dále také „Služba (01)“ je poskytnutí dedikovaných prvků bezpečnostní infrastruktury Check Point Quantum 6600, které budou umístěny v rackových skříních - konkrétně v DC Vápenka v datovém sále N304, kde jsou aktuálně umístěny ostatní racky GŘ a v datovém sále B1.04 v DC Zeleneč. Součástí služby bude dodávka a montáž do těchto rackových skříní. Jako součást služby SPCSS poskytne svoji sdílenou škálovatelnou platformu Check Point Maestro - MHO (Maestro Hyperscale Orchestrator) v samostatném tenantu pro řízení FW soustavy GŘ. Pro připojení bude nutno pořídit nezbytné SFP konektory - viz tabulka níže. Pro správu bezpečnostních pravidel a pokročilých bezpečnostních funkcí bude využit stávající Check Point Multi-domain Management Server SPCSS - přehled licencí viz tabulka níže.

Po dobu poskytování služby bude SPCSS zajišťovat pro tyto prvky technickou a servisní podporu pro řešení vzniklých problémů podle platných podmínek výrobce. Elektrická energie spotřebovaná k chodu zařízení bude započítávána ke spotřebě energie již pronajatých racků v Katalogovém listu GŘ/001.

Úvodní konfigurace bude zajištěna v rámci projektu migrace FW soustavy subdodavatelem SPCSS (řešeno separátní službou).

V následující tabulce je uveden kompletní seznam zařízení, které jsou součástí Služby:

Zařízení/licence (dle značení výrobce)	Počet ks
CPAP-SG6600-PLUS-MHS – SNBT	4
CPSB-VS-10	4
CPAC-TR-10SR-C	12





Příloha č. 1
Katalogové číslo: 1/021

CPSM-NGSM50	8
CPSM-NGSM50-MLOG10	8
CPSM-NGSM50-EVNT	8

Technická a servisní podpora

Součástí této oblasti Služby je zajištění technické a servisní podpory pro řešení vzniklých problémů podle platných podmínek výrobce po celou dobu poskytování služby v následujícím rozsahu – detailní popis v odst. 3.3.

Technická podpora (dle značení výrobce)	Počet ks
CPCES-CO-PREMIUM (CPSB-NGTP-6600-PLUS-1Y) - subskripce na jedno zařízení a jeden rok placená od druhého roku	16
CPCES-CO-PREMIUM (CPSB – SNBT-6600-PLUS-1Y) - technická podpora výrobce na jedno zařízení a jeden rok	20
CPCES-CO-PREMIUM (CPSB – VS-10) - technická podpora výrobce na jedno zařízení a jeden rok	20
CPCES-CO-PREMIUM (CPAC – TR-10SR-C) - technická podpora výrobce na jedno zařízení a jeden rok	60
CPCES-CO-PREMIUM (CPSM-NGSM50) - technická podpora výrobce celkem za p.n. a jeden rok	40
CPCES-CO-PREMIUM (CPSM-NGSM50-MLOG10) - technická podpora výrobce celkem za p.n. a jeden rok	40
CPCES-CO-PREMIUM (CPSM-NGSM50-EVNT) - technická podpora výrobce celkem za p.n. a jeden rok	40

Příprava Služby

Příprava technologií, včetně patch kabelů na datových sálech Vápenka a Zeleneč, je nezbytným krokem prováděným SPCSS. Kabeláž je instalována dle detailního požadavku GŘŘ. Detailní rozpis realizovaných propojů:

DC Vápenka celkem 6 MM propojů	3x N215 R2.5 – N304 RL02, 3x N217 R2.5 – N304 RL02
DC Zeleneč celkem 6 MM propojů	3x B1.04C10 – ZB1.04_E_13, 3x B1.04C11 – ZB1.04_E_13.

3.1.2 User Firewall

Součástí Služby, Oblast Služby - User Firewall (v rámci tohoto Katalogového listu dále také „Služba (02)“ je poskytování dalších dedikovaných síťových zařízení FW vč. potřebných





Příloha č. 1

Katalogové číslo: 1/021

licencí. FW budou umístěny v rackových skříních GFR. Po dobu poskytování služby bude SPCSS zajišťovat pro tyto prvky technickou a servisní podporu pro řešení vzniklých problémů podle platných podmínek výrobce.

V následující tabulce je uveden kompletní seznam poskytovaných zařízení, které jsou součástí Služby:

Zařízení (dle značení výrobce)	Počet kusů
CheckPoint CPAP-SG6600-PLUS-MHS – SNBT	2
CheckPoint CPSB-VS-10	2
Modul CPAC-TR-10SR-C	4

Elektrická energie spotřebovaná k chodu zařízení bude započítávána ke spotřebě energie již pronajatých racků v Katalogovém listu GFR/001.

Technická a servisní podpora

Součástí této oblasti Služby je zajištění technické a servisní podpory výše uvedených zařízení pro řešení vzniklých problémů podle platných podmínek výrobce po celou dobu poskytování služby – detailní popis v odst. 3.3.

Příprava Služby

Součástí služby bude pouze dodávka výše uvedených zařízení vč. přípravy jejich základního provozního monitoringu. Fyzickou instalaci, jejich následnou konfiguraci, řešení provozních požadavků a provozní správu* si zajistí GFR.

* Dle Dodatku č.39 bude provozní správa zajištěna Poskytovatelem, v rozsahu (dle odst. 3.3).

3.2 FW pro ADIS

Součástí Služby, Oblast Služby - FW pro ADIS (v rámci tohoto Katalogového listu dále také „Služba (03)“ je poskytování služby interního firewallu pro ADIS, jeden v rámci DCZ a druhý v DCV se stejnými výkonnostními parametry vč. jeho správy. Každý firewall pro ADIS je provozován v režimu vysoké dostupnosti s přenosovou kapacitou 1000 Mbps.

Technický popis – spravované virtuální instance jsou provozovány v rámci služby firewall clusteru na technologii Checkpoint MAESTRO. Režim vysoké dostupnosti využívá technologie Check Point VSX (Virtual System Extension), která umožňuje běh více virtuálních instancí firewallu na jednom fyzickém zařízení. Součástí řešení je i DDoS Protector, který zajišťuje ochranu primární internetové přípojky.

Technické detaily Služby jsou uvedeny v provozní dokumentaci.

3.3 Provozní správa

Součástí všech výše uvedených oblastí Služby je poskytování provozní správy FW a monitoring pro zařízení, která jsou poskytována, dle Služby (01) - 4x Quantum Security Gateway Appliance a 5x Virtuální instance firewall včetně management konzole, Služby (02) - 2x Quantum Security Gateway Appliance a 3x Virtuální instance firewall včetně management konzole a Služby (03) v následujícím rozsahu.





3.3.1 Provozní správa - jednotlivé činnosti

Provozní správa obsahuje následující činnosti:

3.3.1.1 Správa zařízení a řešení provozních požadavků

- Zálohování konfigurace - zajištění provedení pravidelných záloh, dle zálohovacího plánu;
- Úprava konfigurace - úprava provozních parametrů služby změnou konfigurace (drobná změna), požadavky většího rozsahu budou řešené formou odborných provozních konzultací nebo změnovým řízením. Drobnou změnou se myslí jednoduché opakované konfigurační změny malého rozsahu;
- Kontrola provozního stavu zařízení vč. dostupného místa na disku pravidelná kontrola stavu zařízení - pravidelná kontrola stavu zařízení, dle provozních podmínek;
- Správa může být poskytnuta i vzdáleným přístupem;
- Aktualizace SW dle závažnosti identifikovaných zranitelností – nasazení nové verze SW na základě bezpečnostního hlášení;
- Obnova dat – obnova uživatelských dat z dostupné zálohy;
- Otestování správné funkce zařízení - otestování funkčnosti spravovaného zařízení.

3.3.1.2 Správa licencí

- Poskytnutí informace o blížícím se konci platnosti využívaných licencí, zajištění a nasazení licencí.

3.3.1.3 Provozní monitoring

Provozní monitoring je zajištěn monitorovacími nástroji SPCSS pro zařízení podle specifikace v provozní dokumentaci.

- IT monitoring - sledování provozních změn zařízení;
- Poskytnutí proaktivního monitoringu pro dohlížené zařízení s následujícími definovanými parametry:
 - up/down portů;
 - stav napájení;
 - stav chlazení;
 - dostupnost zařízení.

3.3.1.4 Bezpečnostní monitoring

- Sledování přístupů oprávněných osob ke správě zařízení - zajištění logování aktivit na jednotlivých zařízeních a možnosti auditu těchto přístupů;
- Sledování závažnosti bezpečnostních chyb (vulnerability management) - poskytování informací o výskytu bezpečnostních chyb jednotlivých zařízení na základě informací poskytovaných výrobci.

3.3.1.5 Odstraňování závad

- Diagnostika problému - analýza příčiny daného problému a návrh řešení;
- Odstranění závad - zahájení prací na odstraňování závad ve lhůtách, dle SLA, obnovení funkčnosti;





- Výměna vadného zařízení za nové - zajištění výměny vadného HW;
- Obnova aktuální konfigurace zařízení z poslední zálohované verze;
- Podpora výrobce - zajištění přístupu k technické podpoře výrobce dle podmínek základní technické a servisní podpory pro jednotlivá zařízení uvedených v odst. 3.1.

3.3.2 Provozní správa neobsahuje

- rozvojové činnosti a konzultace nad rámec Služeb (01) - (03).

3.4 Odborné provozní konzultace (04)

Součástí Služby, Oblast Služby - Odborné provozní konzultace (v rámci tohoto Katalogového listu dále také „Služba (04)“ je poskytování odborných provozních konzultací a odborné podpory (nad rámec Služeb (01) – (03)).

3.4.1 Odborné provozní konzultace - jednotlivé činnosti

- poskytování odborné provozní konzultace nad rámec Služeb (01) - (03) především ke změnám konfigurací většího rozsahu a nasazení nových funkcionalit;

3.4.2 Odborné provozní konzultace neobsahují

- rozvojové činnosti a konzultace nad rámec Služby (04), které budou řešené formou změnového řízení.

3.4.3 Forma vyžádání Služby (04)

Požadavek na poskytování Služby (04) (dále jen „Požadavek“) bude zaslán Odpovědnou osobou Objednatele za jednání věcná a technická prostřednictvím elektronické pošty na email Odpovědné osoby Poskytovatele za jednání věcná technická s tím, že touto osobou bude obratem potvrzeno přijetí Požadavku. Součástí Požadavku bude požadovaný počet ČH k čerpání.

Ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od doručení Požadavku s požadovaným počtem ČH k čerpání bude zaslán Odpovědnou osobou Poskytovatele za jednání věcná a technická prostřednictvím elektronické pošty na email Odpovědné osoby Objednatele za jednání věcná technická návrh objednávky na Službu (04) (dále jen „Návrh objednávky“) s tím, že touto osobou bude obratem potvrzeno přijetí Návrhu objednávky. Nevznes-li Objednatel k tomuto Návrhu objednávky připomínky, zavazují se smluvní strany uzavřít bez zbytečného odkladu objednávku. Má-li Objednatel k tomuto Návrhu objednávky připomínky, zavazuje se Poskytovatel s Objednatelem o těchto podmínkách jednat. Obě strany jsou při těchto jednáních povinny postupovat tak, aby došlo co nejdříve k uzavření objednávky.

Poskytovatel bude poskytovat Službu (04) v rozsahu, který bude odpovídat požadavkům Objednatele uvedeným v objednávce na dané období. Objednávka bude obsahovat následující informace:

- název: Objednávka pro Katalogový list GŘ/ 021 - Odborné provozní konzultace;
- identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
- číselné označení;



- specifikaci zadání –popis;
- zadaný počet člověkohodin (dále jen „ČH“);
- období provedení, tj. doba trvání objednávky;
- cenu za Službu (04) stanovenou v souladu s čl. 5 odst. 5.2 tohoto Katalogového listu (příčemž nejmenší objednatelná jednotka činí 1/4 člověkohodiny);
- podpisy smluvních stran.

Každá objednávka je uzavřena okamžikem, kdy dojde k podpisu příslušné objednávky oběma smluvními stranami a s účinností nejdříve jejím zveřejněním v registru smluv, a to vždy do vyčerpání objednaného počtu ČH uvedeného v dané objednávce na Službu (04) nebo do termínu stanoveného v dané objednávce na Službu (04), podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

3.4.4 Akceptace služby (04)

Všechny požadavky řešení v rámci služby (04) musí být vždy předem schválené Objednatelem, včetně pracnosti. Veškeré aktivity jsou zaznamenány do Service Desku SPCSS, kategorie „Požadavek na změnu.Hosting_FW.Odborné provozní konzultace“. Požadavky do Service Desku zadává určená osoba Objednatele.

Hodnocení, kontrola plnění a akceptace budou probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc na základě Akceptačního protokolu (AP). Součástí AP bude Výkaz konzultací, s uvedením konkrétních vykonaných činností (skutečně vynaložený čas s přesností na / člověkohodiny).

4 KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby bude dopad nebo stanovení parametrů Služby schváleno ve Změnovém řízení.

4.1 Roční dostupnost Oblasti Služby (01), (02) a (03)

Za nedostupnou se Oblast Služby považuje po dobu trvání kritické závady, resp. v případě neplánované odstávky Oblasti Služby. Kritickou závadou se rozumí závada, při níž není Oblast Služby použitelná ve svých základních funkcích nebo je zcela nefunkční.

Dostupnost Oblasti Služby znamená procentuální vyjádření poměru doby, po kterou byla Oblast Služby v rámci provozní doby dostupná. Vypočítá se podle následujícího vzorce:

Dostupnost Oblasti Služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = \frac{T - N}{T} \cdot 100$$

kde

D je dostupnost [%] v daném období

T vyjadřuje fond provozní doby Oblasti Služby v daném období



Příloha č. 1

Katalogové číslo: 1/021

N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla Oblast Služby nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky a schválené





Za nahlášení nedostupnosti Oblasti Služby se považuje okamžik založení odpovídajícího hlášení Objednatelům v aplikaci Service Desk nebo založení na základě automatického hlášení incidentu dohledovým systémem Poskytovatele. Pro výpočet nedostupnosti jsou časy zaokrouhleny na celé minuty. Do doby nedostupnosti se započítávají všechny doby kritických závad včetně neplánovaných odstávek. Pokud byl incident způsoben prokazatelně mimo zodpovědnost Poskytovatele, do doby nedostupnosti se nezapočítává. Do doby nedostupnosti se také nezapočítává doba plánovaných odstávek.

Roční dostupnost				
Oblasti Služby	v běžné provozní době		v rozšířené provozní době	
	v %	výpadek v hodinách	v %	výpadek v hodinách
(01)	99,5	17 hod 38 min	98,0	104 hod 38 min
(02)	99,5	17 hod 38 min	98,0	104 hod 38 min
(03)	99,5	17 hod 38 min	98,0	104 hod 38 min

Požadovaná roční dostupnost ve výše uvedených provozních dobách se posuzuje vždy pro aktuální kalendářní rok. Na počátku každého kalendářního roku Poskytovatel vypočítá maximální možné trvání nedostupnosti Oblasti Služby pro dané období podle uvedených procentuálních hodnot požadované roční dostupnosti.

4.2 Reakční doba Služby

Doba reakce je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz) (dále jen „Service Desk“).

Služba:	Maximální doba reakce na požadavek Objednatele
Hosting FW	4 hodiny

4.3 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany SPCSS dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se SPCSS se GFŘ nedohodnou jinak, GFŘ vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

SPCSS bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby, pokud:

- k nedostupnosti nebo závadě dojde ze strany Objednatele mimo působnost Poskytovatele;





- k nedostupnosti nebo závadě dojde mimo infrastrukturu Poskytovatele
- se vyskytnou okolnosti, které představují událost vyšší moci.

4.4 Plánované odstávky

V rámci poskytování Služby si Poskytovatel vyhrazuje právo na plánované odstávky celého nebo částí systému. Nedostupnost Služby v době schválených plánovaných a mimořádných odstávek se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Služby. Odstávka probíhá přednostně v rozšířené provozní době, případně v jiný oběma stranami schválený čas.

Doba odstávky, která byla předem řádně ohlášena, se nezapočítává do nedostupnosti Služby. Za ohlášení se považuje informování určených osob Objednatele e-mailem, a to minimálně 24 h před zahájením mimořádné odstávky. Doba odstávky, která byla předem řádně ohlášena, se nezapočítává do nedostupnosti Služby. Ovlivnění chodu Služby ze strany Objednatele se nezapočítává do nedostupnosti Služby.

5 CENA SLUŽBY

5.1 Měsíční cena za Službu

Měsíční cena za Službu dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID/ Oblast služby	Měsíční cena za Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
01/DC Firewall – hosting	351 367,34	73 784,14	425 154,48
01/DC Firewall – provozní správa	56 089,00	11 778,69	67 867,69
01/DC Firewall – celkem	407 456,34	85 565,83	493 022,17
02/User Firewall – hosting	163 156,00	34 262,76	197 418,76
02/ User Firewall – provozní správa	30 900,00	6 489,00	37 389,00
02/ User Firewall – celkem	194 056,00	40 751,76	234 807,76
03/FW ADIS – hosting a provozní správa	142 013,00	29 822,73	171 835,73
Celkem za měsíc	743 525,34	156 140,32	899 665,66

POZN. Příprava je zahrnuta do měsíční ceny služby.

Elektrická energie spotřebovaná k chodu zařízení bude započítávána ke spotřebě energie již pronajatých racků v Katalogovém listu GŘ/001.

Objednatel hradí měsíční cenu za Službu dle tohoto odstavce měsíčně, a to vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služby. Cena bude vždy hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Služba (popř. oblast Služby) nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, (tj. v případě, když bude s poskytováním Služby započato v průběhu kalendářního měsíce, případně bude poskytování Služby ukončeno v průběhu kalendářního měsíce), se měsíční cena za Službu dle tohoto odstavce poměrně krátí, a to s přesností na celé dny poskytování Služby a Poskytovateli náleží alikvotní část měsíční ceny za Službu dle tohoto odstavce.



5.2 Cena za službu (04)

Cena za poskytování služby (04) je stanovena jako součin prokazatelně vynaložených člověkohodin na poskytování ve Výkazu a jednotkové ceny za člověkohodinu, která činí 2 500 Kč bez DPH (dále jen „Cena za Odborné provozní konzultace“). Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé doby poskytnuté na Odborné provozní konzultace v rámci příslušného kalendářního měsíce se sčítají dle vykázaného a Objednatel schváleného času stráveného na poskytování Odborných provozních konzultací, přičemž Poskytovatelem může být účtován čas s přesností se zaokrouhlením na ^ člověkohodiny.

ID/ Oblast služby	Cena za ČH v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
04/Odborné provozní konzultace	2 500,00	525,00	3 025,00

6 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu ceny dle čl. 5 tohoto Katalogového listu se řídí ustanovením čl. 5 Smlouvy.

7 SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služby dle odst. 4 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je stanovena takto, v případě, že Poskytovatel nesplní parametr Maximální doba reakce na požadavek Objednatele Služby, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: tisíc korun českých) jednorázově za každý požadavek, u kterého došlo k prodlení.

8 POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Součinnost objednatele v následujících oblastech:

- součinnost při přípravě základního provozního monitoringu.
- předání seznamu určených osob pro plnění Služby Poskytovateli do 5ti dnů od zahájení poskytování Služby. Objednatel je povinen každou změnu určených osob prokazatelně ohlásit Poskytovateli. Požadavky v rámci Služby jsou Objednatel zadávány pomocí Service Desku dle seznamu určených osob;
- objednavatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost pro řádné plnění dle tohoto Katalogového listu.





9 PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků určenými pracovníky GŘ je Service Desk. Service Desk je dostupný v režimu 24x7. ServiceDesk je pracoviště SPCSS přijímající servisní hlášení přes webové rozhraní Service Desku, telefonicky nebo e- mailem.

- aplikace Service Desk - preferovaný způsob (servicedesk.spcss.cz)
- Kontakt na pracoviště Service Desku
telefon: 
e-mail: 
- Kontakt na pracoviště Dohledu
telefon: 
e-mail: 

Service Desk je standardním nástrojem a službou SPCSS pro poskytování podpory a řízení provozních procesů. Service Desk je využíván jako prostředek formalizovaného způsobu komunikace s uživateli a pracovníky podpory provozu GŘ i třetích stran.

Service Desk bude využíván pro předávání informací o provozních incidentech a požadavcích a sledování postupu jejich řešení. Řešitelé incidentů a požadavků budou pracovat přímo v prostředí Service Desk. SPCSS je odpovědný za včasný záznam postupu řešení incidentů (v rozsahu jeho odpovědnosti) v Service Desku, v úrovni detailu dostatečné pro spolupráci ostatních účastníků provozu na jejich řešení a pro zpětný audit příčin incidentů a způsobu řešení.

Plnění smluvních SLA parametrů SPCSS podle tohoto Katalogového listu souvisejících s řešením incidentů bude vyhodnocováno na základě údajů zaznamenaných v Service Desku.

Předpoklady a podmínky pro vstup do datových center SPCSS jsou uvedeny v Autorizačním seznamu.

První úroveň podpory (Level 1, L1, někdy také nazýván "First line" nebo "Front end support") zajišťuje přímou komunikaci s Objednatелеm a uživateli (v definovaném rozsahu), převzetí informací, evidenci požadavků a incidentů v podpůrných nástrojích a prvotní analýzu požadavku nebo incidentu. V rámci provozních služeb SPCSS je tato úroveň podpory interně realizována prostřednictvím ServiceDesku.

10 Exit plán

V případě ukončení oblasti Služby DC Firewall nebo User Firewall před uplynutím předemtného počtu měsíců od zahájení poskytování dané oblasti Služby, a to bez ohledu na důvod ukončení, se z důvodu rozsáhlých finančních investic Poskytovatele na počátku smluvního období, které vynaložil za účelem řádného poskytování dané oblasti Služby Objednateli, Smluvní strany dohodly na úhradě těchto investic, a to v případě, že nebude mezi Smluvními stranami uzavřena jiná písemná dohoda. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že úhrada za předčasné ukončení Služby má povahu smluvní





Příloha č. 1
Katalogové číslo: 1/021

sankce. Jednotlivé oblasti Služby jsou z pohledu zahájení poskytování Služby a z pohledu období poskytování Služby posuzovány samostatně.

Tabulky úhrad k termínu účinnosti ukončení tohoto katalogového listu pro jednotlivé oblasti Služby:

Počet měsíců poskytování oblasti Služby DC Firewall	Počet měsíců do konce poskytování oblasti Služby	DC Firewall (dle 3.1.1) – exit
26	34	6 800 060,07
27	33	6 600 058,30
28	32	6 400 056,53
29	31	6 200 054,77
30	30	6 000 053,00
31	29	5 800 051,23
32	28	5 600 049,47
33	27	5 400 047,70
34	26	5 200 045,93
35	25	5 000 044,17
36	24	4 800 042,40
37	23	4 600 040,63
38	22	4 400 038,87
39	21	4 200 037,10
40	20	4 000 035,33
41	19	3 800 033,57
42	18	3 600 031,80
43	17	3 400 030,03
44	16	3 200 028,27
45	15	3 000 026,50
46	14	2 800 024,73
47	13	2 600 022,97
48	12	2 400 021,20
49	11	2 200 019,43
50	10	2 000 017,67
51	9	1 800 015,90
52	8	1 600 014,13
53	7	1 400 012,37
54	6	1 200 010,60
55	5	1 000 008,83
56	4	800 007,07
57	3	600 005,30
58	2	400 003,53
59	1	200 001,77
60	0	0,00



Počet měsíců poskytování oblasti Služby (od akceptace oblasti Služby User Firewall)	Počet měsíců do konce poskytování oblasti Služby	User Firewall (dle 3.1.2) – exit
8	40,00	4 049 325,00
9	39,00	3 948 091,88
10	38,00	3 846 858,75
11	37,00	3 745 625,63
12	36,00	3 644 392,50
13	35,00	3 543 159,38
14	34,00	3 441 926,25
15	33,00	3 340 693,13
16	32,00	3 239 460,00
17	31,00	3 138 226,88
18	30,00	3 036 993,75
19	29,00	2 935 760,63
20	28,00	2 834 527,50
21	27,00	2 733 294,38
22	26,00	2 632 061,25
23	25,00	2 530 828,13
24	24,00	2 429 595,00
25	23,00	2 328 361,88
26	22,00	2 227 128,75
27	21,00	2 125 895,63
28	20,00	2 024 662,50
29	19,00	1 923 429,38
30	18,00	1 822 196,25
31	17,00	1 720 963,13
32	16,00	1 619 730,00
33	15,00	1 518 496,88
34	14,00	1 417 263,75
35	13,00	1 316 030,63
36	12,00	1 214 797,50
37	11,00	1 113 564,38
38	10,00	1 012 331,25
39	9,00	911 098,13
40	8,00	809 865,00
41	7,00	708 631,88
42	6,00	607 398,75
43	5,00	506 165,63
44	4,00	404 932,50
45	3,00	303 699,38
46	2,00	202 466,25



Počet měsíců poskytování oblasti Služby (od akceptace oblasti Služby User Firewall)	Počet měsíců do konce poskytování oblasti Služby	User Firewall (dle 3.1.2) – exit
47	1,00	101 233,13
48	0,00	0,00

Označování stupně citlivosti informací

Tabulka Nastavení popisů jednotlivých stupňů citlivosti

Stupeň citlivosti	Popis
TLP: RED	Není určeno ke sdílení; přístup omezen na určené osoby (určuje původce/zdroj); poskytnutí informace dalším subjektům uvnitř i vně organizace příjemcem lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce/zdroje informace.
TLP: AMBER+STRICT	Omezené sdílení, omezeno na určené osoby (příjemce) a jejich organizace (určuje původce/zdroj); příjemci nemohou dále sdílet tyto informace mimo svou organizaci bez předchozího souhlasu původce/zdroje informace; původce/zdroj informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: AMBER	Omezené sdílení, omezeno na určené osoby a jejich organizace (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace při dodržení zásady „potřebuje nezbytně znát“ pouze s členy své organizace a se zákazníky nebo s dodavateli, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Sdílení v rámci komunity; je používáno pro označení informací, které jsou důležité či užitečné pro povědomí členů (osob, organizací) dané komunity (oboru činnosti, zájmu, oboru vzdělávání apod.).
TLP: CLEAR	Neomezené sdílení: ZPŮSOB NAKLÁDÁNÍ S TĚMITO INFORMACEMI NENÍ OMEZEN.



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NÁRODNÍHO DATOVÉHO CENTRA

evidovaná u Objednatele pod č.
evidovaná u Poskytovatele pod č. 177/2013/HM
uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,

(dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

1. Česká republika - Generální finanční ředitelství

se sídlem Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení:



ID DS: p9iwj4f

jejímž jménem jedná Ing.  ředitel Sekce informatiky

ředitel Sekce informatiky

(dále také jako „**Objednatel**“ nebo „**GFŘ**“)

2. Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p.

se sídlem Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený  1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

bank. spojení: 



ID DS: ag5uunk

(dále také jako „**Poskytovatel**“ nebo „**SPCSS**“)

(dále také označování jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

Odpovědné osoby za jednání věcná a technická:

za Objednatele:

Za Služby dle katalogových listů GFŘ/001 až GFŘ/004, GFŘ/006 a GFŘ/007, GFŘ/009, GFŘ/011 až GFŘ/018 a GFŘ/020 až GFŘ/021:



gíí

Za Služby dle katalogového listu GFŘ/010 a GFŘ/019:



za Poskytovatele:



PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě aplikace obecné výjimky z působnosti zákona o veřejných zakázkách, uvedené v ustanovení § 18 odst. 1 písm. e) tohoto zákona.



ČLÁNEK 1

DEFINICE ZKRATEK A POJMŮ

Definice zkratk

HW	hardwarové vybavení - výpočetní technika
SW	softwarové vybavení – programové vybavení
IS	informační systém/y
ICT	informační a komunikační technologie
NDC	Národní datové centrum
SLA	Service level agreement – dohoda o úrovni poskytované Služby

2 Definice pojmů

Národní datové centrum	Pro účely této Smlouvy objekt, ve kterém Poskytovatel provozuje HW, SW a infrastrukturu
Katalog služeb	Seznam Služeb, které Poskytovatel poskytuje Objednateli.
Katalogový list	Dokument, který stanovuje rozsah, režim a období poskytování příslušné Služby a kvalitativní parametry této Služby. Dokument rovněž obsahuje cenu příslušné Služby, platební podmínky, rozsah požadované součinnosti a sankce za nedodržení kvalitativních parametrů poskytované Služby.
Milník	Závazný časový termín, ve kterém je na sebe bezprostředně vázáno více událostí Projektu.
Porucha	Nedostupnost Služby, omezení, přerušení, změny nebo nepravdivost jejího poskytování nebo provozu, při němž jsou hodnoty parametrů služby nižší než povolené meze. Poruchou vzniklou na straně Objednatele se rozumí jakákoliv porucha v poskytování Služby, ke které došlo porušením povinností Objednatele stanovené smluvními dokumenty.
Projekt	Řízení přípravy a poskytování Služeb podle této Smlouvy.
Řídící komise	Vrcholný řídicí orgán Projektu, který rozhoduje o zásadních otázkách ovlivňujících směr a průběh realizace Projektu.
Služba/Služby	Uspokojování požadavků Objednatele souvisejících se zajištěním poskytování Služeb podle této Smlouvy. Každá Služba je popsána v samostatném Katalogovém listu.
Vedoucí Projektu	Odpovídá za řízení Projektu, kontroluje plnění harmonogramu a rozsahu Projektu a odpovídá za průběh Změnového řízení.
Změnové řízení	Proces určený k řízení změnových požadavků v rámci plnění předmětu Smlouvy
Autorizační seznam	Dokument, který obsahuje seznam osob s dlouhodobým oprávněním k samostatnému vstupu do NDC a jejich povinnosti a oprávnění.
Oprávněná osoba	Osoba uvedená v Autorizačním seznamu nebo projektových dokumentech, která má oprávnění k samostatnému vstupu do NDC.
Host	Osoba, která není uvedena v Autorizačním seznamu. Host může vstoupit do vyhrazených prostor NDC pouze v doprovodu Oprávněné osoby uvedené v Autorizačním seznamu.

ČLÁNEK 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby uvedené v Katalogu služeb.

2.2 Specifikace každé poskytované Služby je uvedena v Katalogovém listu, který je součástí Katalogu služeb. Katalog služeb je **přílohou č. 1 Smlouvy**. Katalogový list obsahuje zejména popis rozsahu Služby, režim a období poskytování Služby a kvalitativní parametry poskytované Služby.

2.3 Katalog služeb obsahuje následující Katalogové listy, označené katalogovým číslem:

ID	Označení Katalogového listu	Katalogové číslo	Název Služby
001	GFŘ/001	1/001	Server Housing
002	GFŘ/002	1/002	Vzdálená servisní podpora
003	GFŘ/003	1/003	Trezorová archivace
004	GFŘ/004	1/004	Bezpečné připojení
005	GFŘ/005	1/005	Hosting
006	GFŘ/006	1/006	ICT Specialisté
007	GFŘ/007	1/007	WAN HUBy
008	GFŘ/008	1/008	Správa syslog serverů
009	GFŘ/009	1/009	DWDM
010	GFŘ/010	1/010	Hosting – Backendové servery pro weby FS
011	GFŘ/011	1/011	Zálohování ADIS
012	GFŘ/012	1/012	DC Core
013	GFŘ/013	1/013	Výpočetní výkon ADIS
014	GFŘ/014	1/014	VPN Koncentrátor
015	GFŘ/015	1/015	SAN switche ADIS
01501	GFŘ/015-01	1/015-01	SAN switche ADIS II
016	GFŘ/016	1/016	ADIS ACCESS
017	GFŘ/017	1/017	Servery Ataccama
018	GFŘ/018	1/018	Poskytování Proxy soustavy

019	GFŘ/019	1/019	GitLab
020	GFŘ/020	1/20	SDN
021	GFŘ/021	1/21	Hosting FW

2.4 Poskytovatel a Objednatel se zavazují realizovat změny Služeb uvedených v odst. 2.3 tohoto článku formou Změnového řízení. Předmětem Změnového řízení bude zejména:

- změna stávajícího rozsahu Služby;
- změna režimu a období poskytování Služby;
- změna kvalitativních parametrů poskytované Služby;
- zavedení nové Služby;
- ukončení poskytování Služby.

Postup Změnového řízení je popsán **v příloze č. 2 Smlouvy**.

2.5 Při stanovení parametrů této Smlouvy a při poskytování a čerpání Služeb budou obě smluvní strany postupovat v souladu s doporučeními zejména následujících norem:

- 2.5.1 ČSN ISO/IEC 20000-1 Informační technologie - Management služeb - Část 1: Specifikace: 2006,
- 2.5.2 ČSN ISO/IEC 20000-2 Informační technologie - Management služeb - Část 2: Soubor postupů: 2007,
- 2.5.3 ČSN ISO/IEC 27001- Informační technologie - Bezpečnostní techniky - Systémy managementu bezpečnosti informací - Požadavky: 2006.

Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytované Služby úplatu, a to ve výši a za podmínek stanovených Smlouvou.

ČLÁNEK 3 MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

3.1 Místem plnění jsou datová centra Poskytovatele na adresách: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 (dále jen „**NDC**“) a Čsl. armády 435, Zeleneč, okres Praha-východ (dále jen „**DCZ**“), nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

3.2 Doba poskytování jednotlivých Služeb je uvedena v příslušných Katalogových listech a je následující:

ID	Označení Katalogového o listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
01	GFŘ/001	Server Housing	1/001	1. 1. 2014 (v případě pronájmu 5 uzamykatelných Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack s označením GFŘRNETa, GFŘRNETb, , GFŘVIRTa1, GFŘVIRTa2 a GFŘVIRTa3 od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez	na dobu neurčitou

ID	Označení Katalogového o listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
				výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/001 Smlouvy)	
02	GFŘ/002	Vzdálená servisní podpora	1/002	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
03	GFŘ/003	Trezorová archivace	1/003	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
04	GFŘ/004	Bezpečné připojení	1/004	1. 1. 2014	na dobu neurčitou
05	GFŘ/005	Hosting	1/005	od účinnosti dodatku smlouvy č. 11	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/005 Smlouvy
06	GFŘ/006	ICT Specialisté	1/006	od účinnosti dodatku smlouvy č. 12	na dobu neurčitou
07	GFŘ/007	WAN HUBy	1/007	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/007 Smlouvy	60 měsíců od zahájení poskytování Služby
08	GFŘ/008	Správa syslog serverů	1/008	od účinnosti dodatku smlouvy č. 28	12 měsíců od zahájení poskytování Služby
09	GFŘ/009	DWDM	1/009	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/009 Smlouvy	na dobu neurčitou





ID	Označení Katalogového o listu	Název Služby		Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
10	GFŘ/010	Hosting – Backendové servery pro weby FS		1/010	od účinnosti dodatku smlouvy č. 21	na dobu neurčitou
11	GFŘ/011	Zálohování ADIS		1/011	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/011 Smlouvy	na dobu neurčitou
12	GFŘ/012	DC Core		1/012	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/012 Smlouvy	na dobu neurčitou
13	GFŘ/013	Výpočetní výkon ADIS	Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný	1/013	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/013 Smlouvy	na dobu neurčitou
			LPAR2RRD		od účinnosti dodatku č. 29	
			PEP Kredity		od účinnosti dodatku č. 31	
14	GFŘ/014	VPN Koncentrátor		1/014	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové	60 měsíců od zahájení poskytování Služby





ID	Označení Katalogového o listu	Název Služby		Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
					číslo: 1/014 Smlouvy	
15	GFŘ/015	SAN switche ADIS		1/015	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/015 Smlouvy	do okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/015-01 Smlouvy pro oblast Služby SAN switche ADIS DCZ
1501	GFŘ/015-01	SAN switche ADIS II	SAN switche ADIS DCZ	1/015-01	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/01501 Smlouvy pro oblast Služby SAN switche ADIS DCZ	60 měsíců od zahájení poskytování dané oblasti Služby
			SAN switche ADIS DCV		od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postupem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/01501 Smlouvy pro oblast Služby SAN switche ADIS DCV	
16	GFŘ/016	ADIS ACCESS		1/016	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami post upem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/016 Smlouvy	na dobu neurčitou





ID	Označení Katalogového o listu	Název Služby		Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
17	GFŘ/017	Servery Ataccama	Servery Ataccama - základ	1/017	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami post upem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/017 Smlouvy	na dobu neurčitou
			Servery Ataccama - rozšíření na vyžádání			
18	GFŘ/018	Poskytování Proxy soustavy		1/018	od účinnosti dodatku č. 32, nejdříve od 1. 2. 2024	na dobu neurčitou
<u>19</u>	<u>GFŘ/019</u>	<u>GitLab</u>		<u>1/019</u>	<u>od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami postu pem dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/019 Smlouvy</u>	<u>na dobu neurčitou</u>
020	GFŘ/020	SDN	SDN/DCV	1/020	od okamžiku schválení Akce ptačního protokolu k Etapě 1 bez výhrad oběma smluvními stranami dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/020 Smlouvy	60 měsíců od zahájení poskytování Služby – SDN/DCV
			SDN/DCZ		od okamžiku schválení Akceptačního protokolu k Etapě 2 bez výhrad oběma smluvními stranami dle Přílohy č. 1 Katalogové číslo: 1/020 Smlouvy	
021	GFŘ/021	Hosting FW	DC Firewall včetně provozní správy (dle odst. 3.3 Přílohy č. 1 Katalogov	1/021	Od okamžiku účinnosti Dodatku č. 39	3. 6. 2028 včetně





ID	Označení Katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
			é číslo: 1/021 Smlouvy)		
			User Firewall provozní správy (dle odst. 3.3 Přílohy č. 1 Katalogov é číslo: 1/021 Smlouvy)		
			FW pro ADIS včetně provozní správy (dle odst. 3.3 Přílohy č. 1 Katalogov é číslo: 1/021 Smlouvy)		
			Odborné provozní konzultace		

ČLÁNEK 4 CENA SLUŽEB

- 4.1 Cena za předmět plnění v rozsahu dle čl. 2 této Smlouvy, je stanovena dohodou smluvních stran podle ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2 Ceny za Služby hrazené od termínu zahájení poskytování Služby dle příslušných Katalogových listů jsou uvedeny v tabulce v pododst. 4.2.1, garantovaná cena rezervovaných prostorů dle Katalogového listu GFR/001 je uvedena v tabulce v pododst. 4.2.2:
- 4.2.1 Ceny za Služby hrazené od termínu zahájení poskytování Služby dle příslušných Katalogových listů:

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
001	GFR/001	Server Housing	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			Pronájem 12 uzamykatelných Racků šíře 800 mm včetně prostoru pro Rack v NDC	315 425,41	66 239,34	381 664,75
			Pronájem 1 uzamykatelného Racku šíře 800 mm	25 916,35	5 442,43	31 358,78



Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
			Bez DPH	DPH	s DPH
		včetně prostoru pro Rack v DCZ			
		Prostory pro umístění 6 Racků šíře 600 mm	157 339,66	33 041,33	190 380,99
		Prostory pro umístění 1 Racku šíře 600 mm (od účinnosti Dodatku č. 13 do 31. 12. 2019)	14 838,00	3 115,98	17 953,98
		Prostory pro umístění 8 Racků šíře 800 mm	172 731,48	36 273,61	209 005,09
		Podpora a dohled	83 567,87	17 549,25	101 117,12
		Zálohované napájení a chlazení	Stanovená postupem dle čl. 6 odst. 6.6 Přílohy č. 1 Smlouvy - Katalogový list GFŘ/001		
		Cena za přípravu a podporu při poskytování Služby			
		Dle Smlouvy	1 110 229,00	233 148,09	1 343 377,09
		Příprava a podpora při poskytování Služby dle	116 687,00	24 504,27	141 191,27
		Příprava a podpora při poskytování Služby dle	106 813,00	22 430,73	129 243,73
		Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 6	157 749,00	33 127,29	190 876,29
		Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 9	144 833,50	30 415,04	175 248,54
		Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 10	550 358,00	115 575,18	665 933,18
		Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 12	714 377,00	150 019,17	864 396,17
		Příprava a podpora při	50 000,00	10 500,00	60 500,00

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			Služby dle Dodatku č. 23			
			Příprava a podpora při poskytování Služby dle Dodatku č. 25	138 775,00	29 142,76	167 917,76
002	GFŘ/002	Vzdálená servisní podpora	Cena za poskytování Služby v daném období			
			Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/002			
003	GFŘ/003	Trezorová archivace	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			6 732,39	1 413,80	8 146,19	
004	GFŘ/004	Bezpečné připojení	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			369 708,47	77 638,78	447 347,25	
			Změna konfigurace dle dodatku č. 7			
			18 106,00	3 802,26	21 908,26	
			Příprava Služby dle dodatku č. 15			
			495 328,00	104 018,88	599 346,88	
			Příprava Služby dle dodatku č. 16			
			108 822,00	22 852,62	131 674,62	
			Příprava Služby dle dodatku č. 17			
			527 062,50	110 683,13	637 745,63	
			Příprava Služby dle dodatku č. 19			
			563 905,00	118 420,05	682 325,05	
			Příprava Služby dle Dodatku č. 22			
			1 879 750,00	394 747,50	2 274 497,50	
			Příprava Služby dle Dodatku č. 23			
			159 200,00	33 432,00	192 632,00	
005	GFŘ/005	Hosting	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			49 574,26	10 410,59	59 984,85	
006	GFŘ/006	ICT Specialisté	Cena za poskytování Služby v daném období			
			Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/006			
007	GFŘ/007	WAN HUBy	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			127 134,11	26 698,16	153 832,27	
			Cena za přípravu Služby			
			400 910,00	84 191,10	485 101,10	
008	GFŘ/008	Správa serveru	Cena za 1 měsíc poskytování Služby			
			88 476,19	18 580,00	107 056,19	

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
		Správa syslog serverů	Rozvoj serverů	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. v daném kalendářním měsíci		
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFR/008 v daném kalendářním měsíci		
009	GFR/009	DWDM	Datová konektivita	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				32 288,00	6 780,48	39 068,48
			Připojení ENET	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				15 006,00	3 151,26	18 157,26
			DWDM – aktivní prvky**	9 490,00	1 992,90	11 482,90
			Datové propojení GFR ADIS	127 300,00	26 733,00	154 033,00
			Datové propojení GFR WAN/MAN	23 700,00	4 977,00	28 677,00
			Celkem DWDM	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				207 784,00	43 634,64	251 418,64
				Cena za přípravu služby dle dodatku č. 23		
				523 111,00	109 853,31	632 964,31
010	GFR/010	Hosting – Backendové servery pro weby FS		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				71 880,29	15 094,86	86 975,15
				Cena za přípravu Služby		
011	GFR/011	Zálohování ADIS		46 392,00	9 742,32	56 134,32
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				419 709,00	88 138,89	507 847,89
				Cena za přípravu Služby		
012	GFR/012	DC Core	DC Core 48	876 650,00	184 096,50	1 060 746,50
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
			DC Core 24	120 765,95	25 360,85	146 126,80
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				77 428,01	16 259,88	93 687,89

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
				Cena za přípravu Služby		
				30 000,00	6 300,00	36 300,00
013	GFR/013	Výpočetní výkon ADIS	Výpočetní výkon ADIS – dedikovaný	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				1 329 472,68	279 189,26	1 608 661,94
				Cena za přípravu Služby		
				1 181 650,00	248 146,50	1 429 796,50
			LPAR2RRD	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. po dobu účinnosti předmětné objednávky		
				Jednorázová cena za rozsah Služby dle předmětné objednávky stanovená dle principu stanovení ceny uvedeného v odst. 5.3 KL GFR/0013		
		Výpočetní výkon ADIS	PEP Kredity	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. po dobu účinnosti předmětné objednávky		
				Jednorázová cena za rozsah Služby dle předmětné objednávky stanovená dle principu stanovení ceny uvedeného v odst. 5.3 KL GFR/0013		
014	GFR/014	VPN Koncentrátor		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				60 216,37	12 645,44	72 861,81
				Cena za přípravu Služby		
015	GFR/015	SAN switche ADIS		708 478,00	148 780,38	857 258,38
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				196 893,23	41 347,58	238 240,81
015-01	GFR/015-01	SAN switche ADIS II		Cena za přípravu Služby		
				683 250,00	143 482,50	826 732,50
				Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
015-01	GFR/015-01	SAN switche ADIS II	SAN switche ADIS DCZ	501 351,00	105 283,71	606 634,71
				Cena za přípravu Služby		
				468 422,00	98 368,62	566 790,62
			SAN switche ADIS DCV	Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
				501 351,00	105 283,71	606 634,71
				Cena za přípravu Služby		
016	GFR/016	ADIS ACCESS		668 422,00	140 368,62	808 790,62
				Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				253 924,00	53 324,04	307 248,04
017	GFR/017	Servery Ataccama		Cena za přípravu Služby		
				420 940,00	88 397,40	509 337,40
				Cena za 1 měsíc poskytování služby		
017	GFR/017	Servery Ataccama	Servery Ataccama – základ	94 307,00	19 804,47	114 111,47
			Servery Ataccama –	Cena za 1 měsíc poskytování služby		

	Označení katalog. listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				Bez DPH	DPH	s DPH
			rozšíření na vyžádání	Cena je stanovena dle skutečně čerpaného plnění dle odst. 3.1.2. KL GFŘ/0017		
018	GFŘ/018	Poskytování Proxy soustavy		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				420 379,00	88 279,59	508 658,59
019	GFŘ/019	GitLab		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
				45 576,00	9 570,96	55 146,96
020	GFŘ/020	SDN		Cena za 1 měsíc poskytování služby		
			Služba SDN/DCV	184 432,00	38 730,72	223 162,72
			Služba SDN/DCZ	101 311,00	21 275,31	122 586,31
				Cena za přípravu Služby		
			Etapa 1	2 074 900,00	435 729,00	2 510 629,00
			Etapa 2	1 254 000,00	263 340,00	1 517 340,00
			Etapa 3	1 550 000,00	325 500,00	1 875 500,00
			Etapa 4	1 570 000,00	329 700,00	1 899 700,00
021	GFŘ/021	Hosting FW		Cena za 1 měsíc poskytování Služby		
			DC Firewall - hosting	351 367,34	73 784,14	425 154,48
			DC Firewall – hosting – provozní správa	56 089,00	11 778,69	67 867,69
			User Firewall hosting	163 156,00	34 262,76	197 418,76
			User Firewall – provozní správa	30 900,00	6 489,00	37 389,00
			FW ADIS – hosting a provozní správa	142 013,00	29 822,73	171 835,73
			Odborné provozní konzultace	Cena za poskytování Služby v daném období, tj. v daném kalendářním měsíci		
				Cena za akceptovaný rozsah Služby dle jednotkových sazeb uvedených v KL GFŘ/008 v daném kalendářním měsíci		

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

Poskytovatel provádí měření zálohovaného napájení a chlazení odečtem stavu elektroměru nebo jiného ekvivalentního technického zařízení a pravidelně měsíčně fakturuje Objednateli.

Cena zálohovaného napájení a chlazení uvedená v tomto odstavci je cena pevná, platná do 31. 12. 2017. Ke změně této ceny může dojít až s účinností od 1. 1. 2018, a to formou změnového řízení a dále v případě stanoveném v pododst. 4.3.3 tohoto článku.

4.2.2 Garantovaná cena rezervovaných prostorů dle katalogového listu GFŘ/001:

ID	Označení Katalogového listu	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Měsíční cena v Kč za jednotlivé o Služby		
				bez DPH	DPH	s DPH
1	GFŘ/001	Server Housing	Rezervace prostorů pro umístění 2 Racků šíře 800 mm	33 770,00	7 091,70	40 861,70

Poskytovatel garantuje výše uvedené ceny rezervovaných prostorů do 30. 6. 2015.

3 Ceny podle odst. 4.2 této Smlouvy jsou ceny nepřekročitelné, které lze změnit pouze v případě, že:

4.3.1 Objednatel bude požadovat některou ze změn uvedených v odst. 2.4 této Smlouvy,

4.3.2 dojde k naplnění podmínek uvedených v odst. 4.4 této Smlouvy,

4.3.3 dojde ke změnám právních předpisů upravujících výši DPH.

4.4 Ceny Služeb podle odst. 4.2 této Smlouvy po dobu trvání této Smlouvy Poskytovatel může zvýšit o procento odpovídající míře inflace podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Míra inflace bude pro účely této Smlouvy vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem. Základem pro výpočet hodnoty navýšení bude výše ceny Služeb podle odst. 4.2 této Smlouvy ke dni 31. 12. předchozího kalendářního roku. Smluvní strany se dohodly, že pro tuto změnu nebude vyžadováno uzavření dodatku k této Smlouvě. Změna bude uskutečněna na základě písemného oznámení poskytovatele, které musí obsahovat informaci o cenách Služeb podle odst. 4.2 této Smlouvy ke dni 31. 12. předchozího kalendářního roku, výši inflace (procentuální i cenové vyjádření) a ceny Služeb podle odst. 4.2 této Smlouvy navýšené o inflaci, zaslaného na doručovací adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Navýšení cen je účinné od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení poskytovatele dle předchozí věty. Uvedené ustanovení neplatí pro změnu ceny zálohovaného napájení a chlazení.

4.5 Pokud dojde ke změně cen Služeb dle odst. 4.2 této Smlouvy, předloží Poskytovatel návrh změny ceny formou Změnového řízení k odsouhlasení Objednateli. Změna cen Služeb bude upravena dodatkem k této Smlouvě.

Ceny uvedené v odst. 4.2 této Smlouvy jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

ČLÁNEK 5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu Služeb podle odst. 2.3, pokud v jednotlivých Katalogových listech není uvedeno jinak, jsou následující:

5.1.1 datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno vždy na poslední kalendářní den měsíce, ve kterém Poskytovatel poskytoval Službu dle příslušného Katalogového listu;

5.1.2 právo vystavit daňový doklad (fakturu) za uskutečněné zdanitelné plnění vzniká Poskytovateli 1. (první) pracovní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Služba dle příslušného Katalogového listu poskytnuta. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude Záznam o poskytnutí Služby, jehož vzor je **přílohou č. 3 Smlouvy**.

5.1.3 Poskytovatel vystaví Objednateli daňový doklad (fakturu) vždy nejpozději 15. (patnáctý) kalendářní den v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla Služba poskytnuta. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude příslušná Služba (která je poskytována na měsíční bázi) poskytována po celý kalendářní měsíc, se cena za danou Službu poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování příslušné Služby.

5.2 Lhůta splatnosti řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 21 kalendářních dnů po jeho doručení Objednateli na adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví této Smlouvy. V případě pochybností se daňový doklad (faktura) považuje za doručení 3. den po odeslání.

5.3 Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem připsání fakturované částky ve prospěch účtu Poskytovatele.

5.4 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré údaje vyžadované příslušnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 13a obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

5.5 Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli, obsahuje-li:



- nesprávné nebo neúplné cenové údaje,
- nesprávné nebo neúplné náležitosti podle odstavce 5.4 tohoto článku.
- tomto případě je Objednatel povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová 21 denní lhůta splatnosti začne běžet doručení daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.

5.6 V případě, že Objednatel daňový doklad (fakturu) vrátí, přestože daňový doklad (faktura) byl vystaven řádně a předepsané náležitosti obsahuje, Poskytovatel daňový doklad (fakturu) neprodleně vrátí Objednateli, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud Objednatel daňový doklad (fakturu) nezaplatí v původní lhůtě splatnosti, je v prodlení.

5.7 Smluvní strany tímto sjednávají výjimku pro účely vyúčtování dílčí oblasti Služby - Server housing (dle Přílohy č. 1 - Katalogový list GFR/001) s názvem „Zálohované napájení a chlazení“, kdy Poskytovatel vystaví Objednateli samostatnou fakturu za uplynulý kalendářní měsíc dle skutečné spotřeby na základě odečtu elektroměru, hodnoty PUE a daňového dokladu dodavatele el. energie, jehož kopie bude připojena k příslušné faktuře s tím, že DUZP bude datum zjištění. V Záznamu o poskytnutí Služby dle pododst. 5.1.2 tohoto článku bude uvedena skutečná spotřeba el. energie odečtená z elektroměru za daný kalendářní měsíc a platná hodnota PUE. Aniž by bylo dotčeno znění tohoto odstavce dohodly se Smluvní strany, že postup uvedený v odst. 5.7 se uplatní již od 1. 12. 2023.

ČLÁNEK 6

SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 6.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy. Konkrétní požadavky na součinnost smluvních stran jsou specifikovány v jednotlivých Katalogových listech, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 6.2 V případě prokazatelného prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se přiměřeně prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany Poskytovatele. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi, vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepřevzme řádně nabídnuté bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Poskytovatel mohl splnit svůj závazek.
- 6.3 Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku a komunikace na adresu uvedenou na titulní straně Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.
- 6.4 Oznámení se v případě pochybností považují za doručená 5. (pátý) kalendářní den po jejich prokazatelném odeslání.
- 6.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen v písemné (listinné) nebo v technické (např. elektronické, optické) podobě jako dokument aplikace Microsoft Office, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Bude-li dokument doručen v technické podobě, musí být elektronicky podepsán. Doručování těchto dokumentů musí být v souladu s obecně závaznými předpisy.
- 6.6 Smluvní strany se zavazují vytvořit pro poskytování součinnosti v rámci svých organizačních struktur optimální komunikační, řídicí a odborné (personální) podmínky.
- 6.7 Smluvní strany berou na vědomí, že pro realizaci součinnosti při plnění předmětu Smlouvy jsou zřízeny orgány a vymezeny role účastníků Smlouvy v rozsahu uvedeném **v příloze č. 2 Smlouvy**. Smluvní strany nominují své zástupce do Řídící komise do 5 (pěti) pracovních dnů od podpisu Smlouvy. Další orgány a role budou zřizovány dle potřeb Projektu. Nominace členů těchto orgánů resp. rolí bude součástí projektové dokumentace.





- 6.8 Obě smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit číslo svého bankovního účtu uvedeného v této smlouvě, a to bez nutnosti uzavření dodatku k ní. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé smluvní straně právní účinky

ČLÁNEK 7 PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE

- 7.1 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytovaných Služeb dle této smlouvy bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
- 7.1.1 Kontrolu plnění bude provádět Objednatel na základě Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období. Základní osnova této zprávy, resp. její VZOR, je uvedena **v příloze č. 4 Smlouvy**. Kritéria pro hodnocení úrovně poskytované Služby jsou definována v příslušném Katalogovém listu.
 - 7.1.2 Vedoucí Projektu Poskytovatele předloží Vedoucímu Projektu Objednatele písemnou Zprávu o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb v období vždy do 10. (desátého) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce.
 - 7.1.3 Vedoucí Projektu Objednatele ve lhůtě 3 (tří) pracovních dnů od předložení Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb v období zpracuje k této zprávě písemné stanovisko a projedná jej s Vedoucím Projektu Poskytovatele, který na základě tohoto projednání připraví podklady pro nejbližší jednání Řídící komise.
- 7.2 Lhůty, uvedené v tomto článku, mohou být dodatečně upraveny po vzájemné písemné dohodě obou smluvních stran.

ČLÁNEK 8 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob poskytování Služeb za účelem ověření stavu splnění podmínek poskytování Služeb v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou. O záměru provést tuto kontrolu je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat nejpozději 3 (tři) kalendářní dny před zahájením kontroly.
- 8.2 Objednatel má v této souvislosti právo požadovat poskytnutí informací z dohledových pracovišť Poskytovatele.
- 8.3 Poskytovatel je povinen provádět činnosti podle této Smlouvy s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnými obecně závaznými předpisy, obecnými technickými a technologickými standardy, které se vztahují k předmětu plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou, budou nebo by měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny obdrženy od Objednatele.
- 8.4 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
- 8.5 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostory, ve kterých jsou Služby poskytovány, podléhají režimovým opatřením dle aktuálně platného Provozního řádu pro návštěvníky Národního datového centra, který je **přílohou č. 5 Smlouvy**. Objednatel odpovídá za to, že osoby, které autorizuje jako Oprávněné osoby na straně Objednatele, budou dodržovat ustanovení Provozního řádu pro návštěvníky Národního datového centra, se kterým budou prokazatelně seznámeni před prvním vstupem do uvedených prostor.
- 8.6 Objednatel se zavazuje provádět pravidelné elektro revize (tj. jednou za dva roky počínaje dnem účinnosti Smlouvy) instalovaného HW, tj. zařízení specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy v Katalogovém listu č. GFR/001, a to v souladu s platnou a účinnou legislativou ČR. Zároveň se Objednatel zavazuje ve lhůtě 3 týdnů od každé provedené revize dle předcházející věty předat Poskytovateli jedno vyhotovení revizní zprávy, kde bude uvedeno datum platnosti provedené elektro revize. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že nedodržení povinnosti dle předchozí věty bude sankcionováno postupem dle této Smlouvy a zároveň je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, právo na náhradu škody v souvislosti s nedodržením uvedené povinnosti zůstává nedotčeno.

ČLÁNEK 9 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

19/23

- 9.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností Smlouva o poskytování služeb Národního datového centra





vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících z této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 9.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran dále neodpovídá za škodu vzniklou nesplněním závazku zapříčiněným výlučně v důsledku prodlení druhé smluvní strany, nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu odst. 9.3 této Smlouvy. Důvody pro vyloučení odpovědnosti za škodu se shodně uplatní také jako případy, ve kterých nevzniká smluvní straně nárok na smluvní pokutu.
- 9.3 Za okolnosti vylučující odpovědnost se pro účely Smlouvy rozumí události vylučující odpovědnost podle ustanovení § 374 odst. 1 Ob zákoníku, a to při splnění těchto předpokladů:
- událost nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti,
 - nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a
 - nelze rozumně předpokládat, že v době uzavření této Smlouvy povinná strana vznik této události předvídala.
- 9.4 Poskytovatel neodpovídá též za škodu, která vznikne v důsledku zásahu nezaškolené obsluhy Objednatele, či jím pověřené osoby.
- 9.5 Povinná smluvní strana je ve výše uvedených případech povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, nebo bude bránit v plnění povinnosti, jakož i důsledky uvedené překážky. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
- 9.6 Pokud překážka nepomine do 3 (tří) pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 9.7 Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za obsah dat umístěných na zařízení Objednatele.
- 9.8 Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na náhradu škody vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení.

ČLÁNEK 10 POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na pojistnou částku 100 mil. Kč pojištěním kryjícím škody, které by mohl způsobit při plnění této Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu ve výši uvedené v odst. 10.1 tohoto článku.
- 10.3 Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, prokazující existenci pojištění.

ČLÁNEK 11 OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují chránit neveřejné informace a nezveřejňovat informace o prostředcích technické, administrativní, procesní a personální bezpečnosti druhé smluvní strany.
- 11.2 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.
- 11.3 Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 11.4 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.

20/23



To neplatí, mají-li být za účelem plnění Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Smlouvy.

- 11.5 Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případně své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
- 11.6 Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 11.7 V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
- 11.8 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 11.9 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění povinností dle této Smlouvy, obsahovat data (Osobní údaje) podléhající režimu zvláštní ochrany ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je pro účely této Smlouvy Objednatel v postavení správce Osobních údajů a Poskytovatel je v postavení zpracovatele Osobních údajů; podrobná úprava ochrany Osobních údajů včetně pověření Zpracovatele Správcem ke zpracování Osobních údajů v rozsahu této Smlouvy bude obsahem samostatné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami (Smlouvy o zpracování osobních údajů).
- 11.10 Objednatel se zavazuje nesdělovat nikomu informace související s bezpečnostní ochranou Poskytovatele spojenou s poskytováním Služeb a systémem komplexní ochrany objektů Poskytovatele, které by se v souvislosti s tímto smluvním vztahem dozvěděl.

ČLÁNEK 12 SANKCE

- 12.1 Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě nesplnění závazků stanovených touto Smlouvou, má druhá smluvní strana právo na uplatnění sankce.
- 12.2 Smluvní strany se tímto dohodly, že smluvní pokuty za porušení závazků souvisejících s poskytováním jednotlivých Služeb jsou uvedeny v příslušných Katalogových listech.
- 12.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4 Smluvní pokuty podle tohoto článku se neuplatní v případech stanovených v jednotlivých Katalogových listech, nebo pokud k prodlení došlo z důvodů uvedených v odst. 9.3 nebo 9.4 Smlouvy.
- 12.5 Smluvní pokuty a úrok z prodlení budou povinnou smluvní stranou uhrazeny do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení řádně vystavené a oprávněné faktury.
- 12.6 Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároků podle tohoto článku vyzvat písemně povinnou smluvní stranu k podání vysvětlení.

ČLÁNEK 13 PLATNOST A ZPŮSOBY UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.





- 13.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 13.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody. Součástí této dohody bude přesný plán ukončení poskytování Služby a způsob vyúčtování vzájemných plnění, sankcí a vzájemných pohledávek.
- 13.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Každá výpověď této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle vypovědět tuto Smlouvu musí být druhé smluvní straně řádně doručen. Výpovědní lhůta činí 18 (osmnáct) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude doručen písemný projev vůle vypovědět tuto Smlouvu druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. Vypovězení této Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či v důsledku porušení této Smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut ani nároku na zaplacení úroku z prodlení.
- 13.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a touto Smlouvou.
- 13.6 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech:
- 13.6.1 Poskytovatel bude opakovaně v prodlení se splněním své povinnosti, které bude znamenat podstatné porušení jeho smluvní povinnosti, a to i přesto, že na toto prodlení bude Objednatel písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
Poskytovatel bude poskytovat Služby v rozporu se Smlouvou nebo v rozporu s pokyny Objednatele a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě stanovené Objednatelům v písemné výzvě.
- 13.7 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě, že:
- 13.7.1 Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků po dobu delší než 30 dnů;
- 13.7.2 Objednatel opakovaně neposkytne součinnost zcela nezbytnou pro řádné plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele, a to i přesto, že na prodlení s touto povinností bude Poskytovatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
- 13.8 Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od Smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen. Účinky odstoupení od Smlouvy nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy nebo nároku na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení.
- 13.9 Pokud dojde k předčasnému ukončení této Smlouvy, smluvní strany sjednávají následující pravidla:
- 13.9.1 Poskytovatel do 20 kalendářních dnů od doručení výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy připraví přesný plán ukončení poskytování Služby.
- 13.9.2 Smluvní strany zpracují do 30 kalendářních dnů od ukončení poskytování Služeb vyúčtování vzájemných plnění, smluvních pokut, sankcí a vzájemných pohledávek.
- 13.9.3 Smluvní strany se zavazují, že finanční vypořádání související s předčasným ukončením Smlouvy provedou ve lhůtě 2 (dvou) měsíců od ukončení Smlouvy.
- 13.9.4 V případě předčasného ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda v důsledku předčasného ukončení Smlouvy.

ČLÁNEK 14

UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN VE VĚCI ODPOVĚDNÝCH OSOB ZA JEDNÁNÍ VĚCNÁ A TECHNICKÁ

- 14.1 Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit odpovědné osoby za jednání věcná a technická uvedené v této Smlouvě bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

ČLÁNEK 15

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

22/23





- 15.1 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé strany převést na třetí stranu.
- 15.2 Právní vztahy výslovně neupravené Smlouvou nebo upravené jen částečně se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 15.3 Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.4 Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související se Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
- Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených Smlouvou.
- 15.6 Smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran ve formě písemných dodatků takto označených a číslovaných vzestupnou řadou, s výjimkou případů uvedených v čl. 4 odst. 4.4, 4.6, čl. 6 odst. 6.8, čl. 7 odst. 7.2 a čl. 14 této Smlouvy.
- 15.7 Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží 2 (dva) stejnopisy a Poskytovatel obdrží 2 (dva) stejnopisy.
- 15.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 - Katalog služeb včetně Katalogových listů
 - Příloha č. 2 - Řízení projektu a změnové řízení
 - Příloha č. 3 - Záznam o poskytnutí Služby - VZOR
 - Příloha č. 4 - Zpráva o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období - VZOR
 - Příloha č. 5 - Provozní řád pro návštěvníky Národního datového centra
- 15.9 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující.

**Česka republika - Generální finanční Státní pokladna Centrum sdílených
ředitelství služeb, s.p.**

V Praze dne dle elektronického podpisu V Praze dne dle elektronického podpisu

 ředitel
Sekce informatiky

 1. zástupce generálního
ředitele

