

MZE-83289/2024-12120

dms_carovy_kod

mzedms028628920

SP. ZN.: MZE-692/2024-12120

Č. J.: MZE-83289/2024-12120

Smlouva o poskytování technické podpory CAFM systému MISYS-SPRÁVA BUDOV (MISYS-BIM-SPRÁVA BUDOV)

číslo smlouvy: S2024-0074, DMS: 1741-2024-12120, č. j. MZE-83289/2024-12120

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478; DIČ: CZ00020478

ID datové schránky: yphaax8

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Ing. Miroslavem Rychtaříkem, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „Objednatel“ nebo „**MZe**“)

a

EuroGV spol. s r.o.

se sídlem: Opletalova 1284/37, 110 00 Praha 1,

IČO: 48116912, DIČ: CZ48116912 je plátce DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 16908

ID datové schránky: dwapwjw

bankovní spojení: KB Praha 1, č. účtu: 4702380237/0100

zastoupená jednatelem: xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky „**Zajištění poskytování technické podpory CAFM systému MISYS-SPRÁVA BUDOV (MISYS-BIM-SPRÁVA BUDOV)**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) a § 15 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

1. **Úvodní ustanovení**
   1. Objednatel prohlašuje, že je dle českého právního řádu oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně plnit veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě obsažené.
   2. Poskytovatel prohlašuje, že:
      1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podleprávního řádu České republiky, způsobilou k právnímu jednání, a
      2. není osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto pododstavci,
      3. se tímto zavazuje udržovat prohlášení podle předchozího pododst. 1.2.2. tohoto odst. 1.2. článku 1. Smlouvy v pravdivosti a platnosti po dobu účinnosti této Smlouvy a Objednatele bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dní ode dne, kdy příslušná skutečnost nastala) informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení,
      4. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
      5. ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky, a
      6. je subjektem oprávněným k poskytnutí plnění specifikovaných v **Předmětu** této Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy
   3. Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vč. příloh a dále předmět plnění a veškerá metadata spojená s touto Smlouvou nebo v průběhu plnění podle této Smlouvy nemají charakter obchodního tajemství.
2. **Účel Smlouvy**

Účelem této smlouvy je zajištění technické podpory a údržby programového vybavení CAFM systému MISYS – SPRÁVA BUDOV (BIM-SPRÁVA BUDOV) z důvodu aktuálních potřeb uživatelů MZe v oblasti pasportizace budov.

1. **Předmět Smlouvy**
   1. Předmětem této Smlouvy je průběžné poskytování technické podpory programového vybavení MISYS – SPRÁVA BUDOV (BIM-SPRÁVA BUDOV), CAFM systém (Computer Aided Facility Management) na základě GIS (Geografický informační systém) a BIM (Building Information Modelling (dále též „programové vybavení“ nebo „Služby“).
   2. Průběžné poskytování technické podpory programového vybavení sestávající zejména z následujících činností:
2. Průběžná údržba zahrnující pravidelnou aktualizaci programového vybavení spočívající v opravě a vývoji programového vybavení a převod práv k užívání aktuálních verzí programového vybavení, v případě MZe aktualizaci z verze 13 LAN N na aktuální verzi k datu účinnosti Smlouvy.
3. Průběžná odborná telefonická podpora (telefon: 251615987), která bude Objednateli poskytována především v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hod, a e-mailová podpora (Hotline na adrese: hotline@eurogv.cz). Dodavatel je povinen reagovat na e-mailový požadavek Objednatele dle podmínek uvedených v příloze č.1 Smlouvy.

Průběžná odborná telefonická a e-mailová podpora se týká:

1. Funkčnosti prvků programového vybavení umožňujících plnohodnotnou práci.
2. Ověřených technologií pro oblast facility managementu. Specifikace ověřených technologií je uvedena v čl. 3 odst. 4 této Smlouvy.
3. Poradenství v oblasti projektování BIM (Building Information Modeling, informační model budovy), a to poradenství v oblasti sběru dat o budově a standardizace geometrických a popisných dat určených pro procesy BIM, pasportizace a stavebních norem.
4. Metodiky zpracování výstupu z programového vybavení.
   1. Školení pro pracovníky Objednatele dle dohody online nebo na místě Objednatele. Školení bude probíhat dle předem schváleného harmonogramu a v rozsahu 24hod / rok
   2. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli ověřené SW technologie pro oblast facility managementu:
5. Ověřená technologie sběru a přípravy dat pro BIM-SPRÁVA BUDOV, verze PLNÁ.
6. Ověřená technologie sběru a přípravy dat pro BIM-SPRÁVA BUDOV, verze LITE.
7. Ověřená technologie pro software – modulární blok IoT pro digitální dvojče stavby.
8. Ověřená technologie účelového využití vybraných čidel pro konkrétní typ konstrukce a využití budovy.
   1. Výše uvedené Služby jsou poskytovány v rámci paušálního plnění s předpokládaným čerpáním 16 hod/měsíc.
   2. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je oprávněn nabízet, propagovat, distribuovat a dále šířit software (uživatelské licence) autora programového vybavení a je schopen zajistit náležitou technickou podporu a služby s tím spojené uvedené v této Smlouvě. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn na základě právního vztahu s autorem smluvně zajistit poskytnutí licencí k užití   
      k programového vybavení. Za pravdivost tohoto prohlášení nese Poskytovatel plnou odpovědnost.

Podpisem této Smlouvy Poskytovatel vyjadřuje výslovný souhlas s Dodatečnými podmínkami Služby, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy jako její Příloha č. 1.

1. **Cena a platební podmínky**
   1. Podpisem této Smlouvy Objednatel vyjadřuje souhlas s obsahem této Smlouvy a Dodatečnými podmínkami Služby.
   2. Objednatel uhradí za řádně poskytnuté Služby uvedené v odpovídající výši tří měsíčního (kvartál) paušálu (nabídkové ceny Poskytovatele), tedy částku 122.500,-Kč bez DPH; k této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě. Tato cena 148.225,- v Kč včetně DPH je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací plnění dle Smlouvy.
   3. Faktura na paušální cenu musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené obecně závazným právním předpisem. Lhůta splatnosti paušální ceny činí 30 dnů od doručeni řádně vystavené faktury Objednateli.
   4. Veškeré faktury vystavené na základě této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě 30 dní od jejich doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS Smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky, oprávněné osoby ve věcech technických a realizačních Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura má formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury Poskytovatele včetně elektronického akceptačního protokolu do datové schránky Objednatele ID DS: yphaax8 nebo na mailovou adresu podatelna@mze.gov.cz, ve strukturovaných formátech dle Evropské směrnice 2014/55/EU nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším. Faktura musí obsahovat jméno oprávněné osoby ve věcech technických a realizačních Objednatele dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
   5. Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.
   6. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňového dokladu – faktury Objednatelem se rozumí odeslání částky v daňovém dokladu – faktuře Poskytovatelem požadované ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.
   7. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
   8. V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH.
2. Dostupnost Služby

Služba dle 3.1. je dostupná v režimu 8/5 (8hodin/5 prac. dní) s garancí dostupnosti 90 % v kvartálním cyklu.

1. Podmínky plnění služeb

Sdělení, příkazy, požadavky, výzvy, potvrzení a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této Smlouvy se zavazují smluvní strany činit písemně prostřednictvím aplikace HelpDesk, prostřednictvím datových schránek nebo prostřednictvím e-mailové komunikace kontaktních osob smluvních stran. Elektronickou komunikaci ohledně smluvních ustanovení Smlouvy (např. ohledně změny Smlouvy nebo jejího ukončení apod.) .) je ale možno vést jen do datové schránky.

Oprávněné osoby Objednatele i Poskytovatele jsou uvedeny v Příloze č.2 Smlouvy.

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna změnit jí přináležející osobu k věcným anebo technickým jednáním anebo její kontaktní údaje, a to jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem doručení takového písemného oznámení.

1. **Práva a povinnosti Smluvních stran** 
   1. Poskytovatel prohlašuje, že Předmět Smlouvy je způsobilý k obvyklému užívání dle požadovaného účelu uvedeného v této Smlouvě, a to dnem nabytí účinnosti Smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje plnit sám Předmět Smlouvy, nebo s využitím subdodavatelů.
   3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
   4. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je povinen plnit veškeré své povinnosti dle zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky o kybernetické bezpečnost ve lhůtách stanovených v těchto právních předpisech. Systém MISYS-SPRÁVA BUDOV nespadá do kategorie významných informačních systémů (dále také jako „VIS“), ale může obsahovat informace z VIS. Požadavky Objednatele jsou upřesněny v Interní dokumentaci.
   5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost v rámci Předmětu plnění potřebnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
   6. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci nebo v souvislosti se změnou/nabytím účinnosti předpisů v oblasti ochrany osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.
   7. Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele sjednané v odst. 7.5 Smlouvy budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy, v souvislosti, s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů.
   8. Předmět Smlouvy musí být vybaven prostředky (na technické úrovni) pro zajištění souladu s nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen jako „GDPR“) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. V případě, že by Poskytovatel zjistil, že by se z titulu plnění této Smlouvy mohl stát zpracovatelem dle čl. 4 odst. 8 GDPR, je povinen Objednatele o této skutečnosti neprodleně informovat a následně jsou v důsledku toho smluvní strany povinny uzavřít zpracovatelskou smlouvu dle čl. 28 odst. 3 GDPR (např. ve formě dodatku k této Smlouvě).
   9. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví Smlouvy, změnu oprávněných osob uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy a jejich údajů a jakékoliv změny týkající se Poskytovatelovy ne/registrace jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny. Účinnost změny oprávněné osoby kterékoli ze smluvních stran nastává doručením oznámení o takové změně druhé smluvní straně. Rovněž v případě oznámení smluvní strany o změně jejího bankovního spojení druhé smluvní straně není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
   10. Poskytovatel se zavazuje:
   11. poskytovat Předmět plnění na profesionální úrovni a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Předmět plnění řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel
   12. poskytovat Předmět plnění v kvalitě definované dle Přílohy č. 1 této Smlouvy,
   13. neprodleně informovat Objednatele o jakékoliv změně adresy servisního portálu či telefonické linky, na nichž je poskytován Předmět plnění,
   14. že nebude jednostranně měnit rozsah a náplň poskytovaného Předmětu plnění,
   15. Za účelem poskytování Předmětu plnění a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu poskytování Předmětu plnění středisko technické podpory (service desk), s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat maximálně za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci e-mailem zasílat své požadavky.
   16. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy, např. přístup do technologických místností, odstávky zařízení, atd.
   17. Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 100.000,- Kč  za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je před podpisem této Smlouvy nebo kdykoliv v průběhu jejího trvání povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu (pojistný certifikát) dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
   18. Poskytovatel je v průběhu poskytování Služeb povinen postupovat v souladu s interními dokumenty Objednatele (dále jen „Interní dokumentace“), které upravují poskytování Služeb a které budou poskytnuty na základě oboustranně podepsané (za Poskytovatele osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních) Dohody o ochraně důvěrných informací (NDA). Podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že se s touto Interní dokumentací seznámil, a dále bere na vědomí, že Interní dokumentace může být jednostranně měněna nebo rozšířena Objednatelem o další dokumenty, přičemž každá změna je pro Poskytovatele závazná za podmínek, že Objednatel předloží takový dokument Poskytovateli k vyjádření. Poskytovatel bez zbytečného odkladu po seznámení s dokumentem sdělí, zda má vůči novému a předem neodsouhlasenému dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Poskytovatel je oprávněn vznést výhrady pouze k části dokumentu, která se bezprostředně týká plnění závazků ze Smlouvy. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do 5 pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dřív, pak se má za to, že dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. Vznese-li Poskytovatel své výhrady ve lhůtě stanovené v rámci předchozí věty, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat o vypořádání výhrad Poskytovatele a schválení pravidel závazných pro smluvní strany. Do doby akceptace změny dokumentu Poskytovatelem platí původní dokument, pokud takový existuje. Výše uvedená pravidla týkající se změny dokumentace se uplatní za předpokladu, že předmětné změny nemají za následek změnu ustanovení této Smlouvy. Seznam Interní dokumentace je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy.
   19. Poskytovatel se zavazuje, že správu systémů Objednatele bude provádět výhradně prostřednictvím řešení pro správu privilegovaných přístupů (dále jen „PIM“). Přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům Objednatele mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy bude tento přístup schválen Objednatelem. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré přístupy k systémům Objednatele jsou monitorovány a v případě zjištění nedodržení tohoto závazného postupu pro přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům bude udělena sankce dle odst. 11.5 Smlouvy.
   20. Poskytovatel se  zavazuje, že veškeré účty včetně hesel, které vytvoří nebo budou vytvořeny v rámci jím dodávané služby či řešení, budou evidovány v nástroji PIM. U takto evidovaných účtů bude nastaveno jejich řízení nástrojem PIM, pokud to bude technicky na straně nástroje PIM a systémů příslušného provozovatele používajícího tento účet možné. Pokud to technicky možné nebude, bude soulad účtů s bezpečnostní směrnicí a udržování aktuálních hesel v PIM řešení zajišťovat Poskytovatel. Pro automatické řízení účtů nástrojem PIM, k zajištění přístupu Poskytovatele ke spravovaným systémům, a pro zajištění možnosti auditního a nouzového přístupu Objednatele a Poskytovatele, Poskytovatel zajistí vytvoření technických a systémových účtů na spravovaných systémech dle požadavků Objednatele a nebude tyto technické a systémové účty měnit, upravovat či neoprávněně využívat k přístupu a jiným činnostem mimo situace výslovně povolené Objednatelem.
   21. Rámec využití nástroje PIM v podobě aplikací použitých pro správu prostředí Objednatele, metod přístupu ke spravovaným systémům a metod autentizace je Objednatelem definován v Interní dokumentaci. Poskytovatel se zavazuje, že bude veškeré činnosti vykonávat v souladu s touto Interní dokumentací.
   22. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy provádění jednorázových nebo pravidelných automatických kontrol plnění této Smlouvy souvisejících se změnami konfigurací nebo aktualizacemi systémů nebo aplikací na zařízeních, která jsou předmětem této Smlouvy, a to včetně zařízení třetích stran, na kterých jsou provozovány systémy nebo aplikace Objednatele. Objednatel je v rámci této kontroly oprávněn prověřit plnění této Smlouvy, přičemž je oprávněn požadovat zřízení přístupových oprávnění do předmětných zařízení, systémů nebo aplikací, a to v takové úrovni, aby bylo možné tyto konfigurační nebo aktualizační změny ověřit v požadované úrovni. Poskytovatel je povinen tato požadovaná přístupová oprávnění zřídit a za účelem kontroly definovat vhodnou časovou periodu pro jejich využití se sníženými dopady do provozu. Dále je povinen stejným způsobem umožnit tuto kontrolu osobám oprávněným ze zákona nebo osobám, které Objednatel k této činnosti pověřil. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu akceptovat .
   23. Veškeré komponenty systémů, včetně infrastruktury, která je jejich podpůrnou součástí, musí zaznamenávat auditní události definované v Interní dokumentaci a Poskytovatel musí umožnit a poskytnout součinnost na jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu (dále jen „SIEM“), a to takovým způsobem, aby naplňovala požadavky na bezpečnostní monitoring definovaný v Interní dokumentaci. Integrace auditních událostí musí být zajištěna v čase blížícím se reálnému času od vzniku auditní události do jejího zaslání na SIEM a zasílání auditních událostí musí být realizováno napřímo mezi zdrojem auditních událostí a SIEM systémem bez dalších prostředníků přeposílajících tyto auditní události, pokud není Objednatelem povoleno jinak. V případě zákaznických aplikací musí Poskytovatel umožnit u těchto aplikací auditovat veškeré privilegované činnosti provedené v aplikaci a ukládat auditní záznamy o provedení těchto činností tak, jak je uvedeno v Interní dokumentaci. U zákaznických aplikací či komponent, které jsou již do nástroje SIEM integrovány, se Poskytovatel zavazuje Objednateli předat na vyžádaní přesnou strukturu těchto auditních záznamů a seznam všech logovaných auditních záznamů včetně jejich významového popisu.
   24. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí po celou dobu plnění Veřejné zakázky
   25. plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, legálního zaměstnávání, spravedlivého odměňování, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí.
   26. Poskytovatel je povinen při výkonu administrativních činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy používat, je-li to objektivně možné, recyklované nebo recyklovatelné materiály, výrobky a obaly.
   27. Poskytovatel dále odpovídá za to, že žádný jeho poddodavatel není po celou dobu trvání této Smlouvy osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na výše uvedená nařízení EU.
   28. Poskytovatel je povinen bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy příslušná změna nastala) oznámit Objednateli změnu jakýchkoliv skutečností v jeho prohlášení a závazku dle ustanovení odst. 7.22. tohoto čl. 7. Smlouvy.
2. **Součinnost a vzájemná komunikace**

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

1. **Náhrada škody**
   1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku, dále jen „okolnosti vylučující odpovědnost“).
   3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností vylučujících odpovědnost.
2. **Odpovědnost smluvních stran**
   1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích využívaných k poskytování Předmětu plnění, a zavazuje se, že tato data nebudou Poskytovatelem zneužita a využita a poskytnuta třetím osobám. Dále se Poskytovatel zavazuje, že zneužita, využita a poskytnuta třetím osobám nebudou též jakákoli data Objednatele, která by i neúmyslně získal při poskytování Předmětu plnění jiným způsobem než uvedeným v první větě tohoto odstavce, a i v těchto případech je povinen Poskytovatel zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat a vedle toho je o takovém zjištění povinen informovat Objednatele. Pokud se Poskytovatel kdykoliv v průběhu realizace Smlouvy nebo po jejím ukončení seznámí s osobními údaji, platí povinnost mlčenlivosti také pro osobní údaje včetně zákazu předávat osobní údaje třetí osobě. V případě, že Poskytovatel zjistí, že bude osobní údaje jakýmkoliv způsobem zpracovávat, je o této skutečnosti povinen neprodleně informovat Objednatele a uzavřít s ním zpracovatelskou smlouvu v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR) a dále postupovat v souladu s uvedeným nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
   2. Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy nebo dle platných právních předpisů.
   3. Poskytovatel nese veškerou odpovědnost za případné porušení práv duševního vlastnictví výrobce SW, popřípadě jím určené osoby (např. lokální zastoupení výrobce).
   4. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2112, § 2605 a § 2618 občanského zákoníku se nepoužijí.
3. **Smluvní pokuty a sankce**
   1. V případě, že Poskytovatel nedodrží požadavky čl. 5 této Smlouvy na kvartální dostupnost systému, je Poskytovatel povinen poskytnou slevu z kvartálního plnění ve výši 10% kvartálního paušálu. Při poklesu kvartální dostupnosti pod 80% je Poskytovatel povinen poskytnou slevu z kvartálního plnění ve výši 20% kvartálního paušálu. Při poklesu kvartální dostupnosti pod 70% je Poskytovatel povinen poskytnou slevu z kvartálního plnění ve výši 30% kvartálního paušálu. Při poklesu kvartální dostupnosti pod 60% je Poskytovatel povinen poskytnou slevu z kvartálního plnění ve výši 40% kvartálního paušálu. Pokud poklesne kvartální dostupnost pod 50% je Poskytovatel povinen poskytnou slevu z kvartálního plnění ve výši 100% kvartálního paušálu.
   2. V případě porušení kterékoli z povinností uvedených v odst. 7.4., 7.5. a 7.8. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
   3. V případě prodlení Poskytovatele s oznámením změny údajů podle odst. 7.9. Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
   4. V případě porušení kterékoliv z povinností uvedených v odst. 7.10., 7.11., 7.17., 7.18. a 7.19. je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
   5. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle odst. 7.15 nebo 7.16 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ a za každý započatý den trvání porušení této povinnosti.
   6. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
   7. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
   8. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy strany oprávněné, a to do 21 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.
4. **Ochrana informací**
   1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
      1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
      2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
   2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
   3. Za třetí osoby podle odst. 12.2. této Smlouvy se nepovažují:
      1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
      2. orgány smluvních stran a jejich členové,
      3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace (včetně Smlouvy a jejích metadat), které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
     4. mají být zpřístupněny nebo zveřejněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
     5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
  2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 12.3. této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany. Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany informací, včetně důvěrných informací, podle tohoto čl. 12. Smlouvy se bez ohledu na jiná ujednání Smlouvy vztahuje pouze na Poskytovatele. V souvislosti s plněním Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, o kterých se v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním dozví, a to i po ukončení Smlouvy.
  3. Poruší-li Poskytovatel kteroukoli povinnost vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany informací, včetně důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plném rozsahu.
  4. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Z důvodu uveřejnění Smlouvy v registru smluv tato Smlouva již nepodléhá povinnosti uveřejnění na profilu zadavatele (Objednatele) s odkazem na ustanovení § 219 odst. 1 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
  5. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 12. této Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

1. **Rozhodné právo**
   1. Tato smlouva se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
   3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré přetrvávající spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.
2. **Závěrečná ustanovení**
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1.1.2025; pokud ale nebude tato Smlouva do 1.1.2025 uveřejněna v Registru smluv, nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 let, od doby nabytí její účinnosti.
   2. Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
      1. prodlení Poskytovatele s poskytováním kterékoliv části Předmětu plnění dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, a dále
      2. porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takovéhoto porušení Poskytovatele.
   3. Odstoupení od této Smlouvy je vždy bez jakýchkoli sankcí vůči Objednateli a je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.
   4. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy má Poskytovatel za podmínek Smlouvou stanovených nárok na zaplacení ceny za řádně a včas již poskytnuté plnění Objednateli.
   5. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o ochraně informací a nakládání s osobními údaji, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
   6. Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
   7. V případě rozporu mezi Smlouvou a některou z příloh má přednost znění Smlouvy.
   8. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany uvádějí, že na ustanovení této Smlouvy se nevztahují ustanovení § 2201 a násl. občanského zákoníku, jedná se o pronájem software, resp. jeho rozmnoženiny ve smyslu § 15 autorského zákona a § 1746 odst. 2 občanského zákoníku.
   9. Poskytovatel přebírá na sebe podle § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění. Smluvní strany se dohodly, že použití § 1766 občanského zákoníku je pro tuto Smlouvu vyloučeno.
   10. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
   11. Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.
   12. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu PDF/A, přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.
   13. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Dodatečné podmínky služby

Příloze č. 2: Oprávněné osoby

Příloha č. 3: Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 4: Seznam Interní dokumentace

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V Praze dne: | **Poskytovatel**  V Praze dne: 17.12.2024 |
| .....................................................................  **Česká republika – Ministerstvo zemědělství**  **Ing. Miroslav Rychtařík**  ředitel Odboru informačních a komunikačních technologií  v.z. Ing. Vladimír Velas  zástupce ředitele OIKT, vedoucí oddělení rozvoje ICT | ........................................................................  **EuroGV spol. s r.o.**  **xxx, jednatel** |
|  |  |

Příloha č.1 Dodatečné podmínky Služby

1. **Dostupnost Služby**

Služba je dostupná v režimu 8/5 (8hodin/5 prac. dní) s garancí dostupnosti 90 % v kvartálním cyklu.

1. **Specifikace technické podpory a SLA**

Poskytovatel se zavazuje řešit nahlášené vady dle článku 2 této přílohy č. 1 v následujících garantovaných lhůtách od řádného nahlášení vady Objednatelem, je-li to objektivně možné:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Stav služby (vada) | Zaslání potvrzení nahlášení vady do | Zahájení servisního zásahu od nahlášení do | odstranění vady do |
| A | 12 hodin | 24 hodin | 72 hodin |
| B | 24 hodin | 48 hodin | 160 hodin |
| C | 48 hodin | 72 hodin | 360 hodin |

Kritická chyba (A)

Z hlediska definované funkčnosti poskytované služby nebo programového vybavení kritická chyba. Systém není možné požívat vůbec nebo jenom s velkým omezením. Tato chyba přímo omezuje vykonávání některé ze základních činností oprávněných uživatelů systému a ohrožuje vykonávání hlavních obchodních procesů Objednatele.

Chyba (B)

Při práci byla uživatelem zjištěna odchylka od definovaného chování poskytované služby nebo dodaného programového vybavení. Uživatelé jsou omezeni ve výkonu nutných činností, vykonávaní základních obchodních procesů Objednatele není omezeno.

Nezávažná chyba (C)

Během provozu byla uživatelem poskytované služby nebo dodaného programového vybavení zjištěna odchylka od definovaného chování, nebo byla zjištěna nevýznamná odchylka od oprávněných požadavků poskytované služby nebo dodaného programového vybavení. Daná chyba nesnižuje rozsah funkčnosti služby nebo programového vybavení.

Příloha č. 2

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

* ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Miroslav Rychtařík |
| Adresa | Těšnov 65/17, Praha 1, 110 00 |
| ID datové schránky | yphaax8 |
| Telefon | +420 221 812 331 |

* ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Vladimír Velas |
| Adresa | Těšnov 65/17, Praha 1, 110 00 |
| E-mail | vladimir.velas@mze.gov.cz |
| Telefon | + 420 221 814 502 |

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing Pavla Nožičková |
| Adresa | Těšnov 65/17, Praha 1, 110 00 |
| E-mail | pavla.nozickova@mze.gov.cz |
| Telefon | + 420 221 812 674 |

**Za Poskytovatele:**

* ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxx |
| Adresa | Smíchovská 942/9a, 15500 Praha 5 |
| ID datové schránky | dwapwjw |
| Telefon | xxx |

* ve věcech obchodních

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxx |
| Adresa | Smíchovská 942/9a, 15500 Praha 5 |
| E-mail | holubec@eurogv.cz |
| Telefon | xxx |

* ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxx |
| Adresa | Smíchovská 942/9a, 15500 Praha 5 |
| E-mail | vachjr@eurogv.cz |
| Telefon | xxx |

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Příloha č. 3

Vzor Akceptačního protokolu

**Akceptační protokol**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Předmět:** | |  | | | | | | | |
| **Smlouva č.:** | |  | | | | | | | |
| **Poskytovatel:** | |  | | | | | |
| **Vypracoval:** | |  | | | | | | **Datum:** |  |
|  | | | | | **MZe** | | | **Poskytovatel** | |
| **Osoba odpovědná za akceptaci:** | | | | |  | | |  | |
| **Předmět akceptace** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **Závěry akceptace** | | | | | | | | | |
|  | | | Akceptováno | | | | | | |
|  | | | Neakceptováno | | | | | | |
| **Seznam výhrad akceptace** | | | | | | | | | |
| **Číslo:** | **Popis výhrady** | | | | | | **Termín odstranění** | | **Odpovědná osoba** |
| **1** |  | | | | | |  | |  |
| **Seznam příloh akceptace** | | | | | | | | | |
| **Číslo:** | **Název přílohy** | | | | | | | | |
| **1** |  | | | | | | | | |
| **2** |  | | | | | | | | |
| **3** |  | | | | | | | | |
| **Schvalovací doložka** | | | | | | | | | |
| **Jméno a příjmení** | | | | **Smluvní strana** | | **Podpis** | | | **Datum** |
|  | | | | MZe | |  | | |  |
|  | | | | Poskytovatel | |  | | |  |

Příloha č. 4

Seznam Interní dokumentace

Důvěrné informace jsou obsaženy v níže uvedených dokumentech (Interní dokumentaci). Přístup k Interní dokumentaci bude poskytnut na základě oboustranně podepsané (za Poskytovatele osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních) Dohody o ochraně důvěrných informací (NDA) vybranému uchazeči před podpisem této Smlouvy.

Bezpečnost

1. Bezpečnostní politika informací MZe
2. Směrnice k fyzické bezpečnosti a bezpečnosti prostředí MZe
3. Směrnice k řízení bezpečnosti informačních a komunikačních technologií MZe
4. Směrnice ke správě incidentů MZe
5. Směrnice k zajištění shody s bezpečnostními požadavky MZe
6. Standard systémové bezpečnosti
7. Správa a monitoring privilegovaných účtů – PIM – Uživatelská dokumentace
8. Metodický pokyn k užívání přístupových serverů MZe
9. Metodický pokyn k předávání přístupových údajů

Výše uvedené dokumenty budou poskytnuty vybranému dodavateli před podpisem Smlouvy. Dokumenty budou zpřístupněny po dobu trvání Smlouvy v chráněném režimu (formou náhledu) na e-mailové adresy uvedené vybraným dodavatelem před podpisem Smlouvy; vybraný dodavatel odpovídá za to, že e-mailové adresy patří pouze osobám v souladu s články 5. a 6. Dohody o ochraně důvěrných informací nebo osobám v rámci realizační týmu v souladu s přílohou č. 2 této Smlouvy (maximální počet e-mailových adres je 5).