## SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

## pro správu multifunkcí Krajského soudu v Českých Budějovicích

## (dále jen „Smlouva“) uzavřená na základě ustanovení

§ 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

## I.

**Smluvní strany (dále jen „Strany“)**

**Česká republika – Krajský soud v Českých Budějovicích**

se sídlem Zátkovo nábř. 10/2, 370 84 České Budějovice

za níž jedná: Mgr. Martina Flanderová, Ph.D., předsedkyně soudu

IČO: 00215686

DIČ: neplátce DPH

bankovní spojení: ČNB, 8920231/0710

kontakt: [XXXXXXXXXX](mailto:obchod@zm-servis.cz)

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

**ZM Servis, spol. s r.o.**

se sídlem U Malše 20, 370 01 České Budějovice

za níž jedná: Martin Neškodný, jednatel společnosti

IČO: 49245601

DIČ: CZ49245601

bankovní spojení: Raiffeisen Bank, 1022030002/5500

kontakt: [XXXXXXXXXX](mailto:obchod@zm-servis.cz)

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 8335

(dále jen „Zhotovitel“) na straně druhé

## II.

**Předmět Smlouvy**

* 1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele zajišťovat dobrý technický stav multifunkčních zařízení (dále jen „Zařízení“) uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy a dodávat pro uvedená Zařízení servisní služby a spotřební materiál dle podmínek dohodnutých v této Smlouvě a Příloze č. 1, která je její nedílnou součástí.
  2. Jakékoliv servisní služby bude Zhotovitel podle této Smlouvy poskytovat v pracovní dny, v době do 7:30 do 16:00 hodin.

## III.

**Doba plnění**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, od **01. 01. 2025 do 31. 12. 2026**, nebo do vyčerpání přepokládaného finančního objemu podle článku V. této smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. O zániku Smlouvy z důvodu vyčerpání předpokládaného finančního objemu bude Objednatel informovat Zhotovitele písemnou formou.

## IV.

## Místo plnění

Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele na adrese Zátkovo nábř. 10/2, 370 84 České Budějovice a Pobočka Objednatele na adrese Kpt. Jaroše 1851, 390 03 Tábor.

## V.

**Cena a platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje platit platby stanovené na základě údajů počítadel na příslušných Zařízeních. Stavy počítadel budou k datu počátku smlouvy odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
2. Cena za každou kopii / výtisk je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu trvání Smlouvy.
4. Cena za kopii/ výtisk pokrývá náklady na nezbytný spotřební materiál a běžné náhradní díly, náklady na běžný výjezd zaměstnanců Zhotovitele, náklady na poskytnutí služby a proškolení zaměstnanců Objednatele odpovědných za zařízení, pokud není ve Smlouvě či její Příloze uvedeno jinak.
5. Cena za kopii / výtisk pokrývá také náklady na toner a jeho dodávku v proporcionálním množství.
6. Cena za kopii/ výtisk nepokrývá:
   * náklady na kancelářský papír, obálky a jiná média, na která se provádí tisk,
   * opravy škod, které jsou důsledkem působení vyšší moci (např. blesku, ohně, vody, zemětřesení nebo jiných neodvratitelných událostí),
   * opravy škod, které byly způsobeny neodborným zacházením, neodbornou obsluhou, použitím nevhodných cizích materiálů a náhradních dílů (posouzení zavinění bude konzultováno s odpovědným pracovníkem Objednatele),
   * opravy škod, které byly způsobeny neoprávněnými zásahy třetí osoby, krádeží, násilím,
   * přenastavení Zařízení na základě změn v počítačové síti a na základě požadavků Objednatele,
   * instalaci nových ovladačů či software, jiné činnosti související s informačním systémem Objednatele,
   * neopodstatněný výjezd servisu,
   * náklady na průběžnou obsluhu v rámci doplňování toneru nebo odstraňování zaseknutých listů papíru nebo jiných činností, které běžně zajišťuje uživatel Zařízení a které jsou uvedeny v návodu k obsluze Zařízení.
7. Zhotovitel neručí za škody vzniklé přerušením provozu.
8. Upraví-li se během platnosti této Smlouvy obecně závazný předpis výši DPH, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním ve výši stanovené novou právní úpravou.
9. Cena dle článku V. odst. 2 této Smlouvy bude Zhotovitelem Objednateli vyúčtována v měsíčních intervalech dle skutečného počtu provedených kopií/výtisků, zjištěného odečtem z počítadel Zařízení.
10. Objednatel uhradí cenu na základě faktury Zhotovitele, která musí mít náležitosti daňového dokladu, uvedené v § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury musí být vyúčtování s odečty počítadel.
11. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů od jejího převzetí Objednatelem. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti a přílohu stanovené v článku V odst. 10 této Smlouvy, Objednatel má právo fakturu vrátit Zhotoviteli k opravě a doplnění. Lhůta k proplacení faktury počíná běžet teprve po převzetí řádně opravené a doplněné faktury Objednatelem. Dnem úhrady se rozumí den odepsání ceny z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
12. Pro případ prodlení s úhradou faktury se Objednatel zavazuje zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
13. Předpokládaný maximální finanční objem za plnění podle této Smlouvy a za období, na které je tato Smlouva uzavřena, je 500 000,- Kč bez DPH.

## VI.

**Závazky Zhotovitele**

1. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy udržovat multifunkční zařízení v takovém technickém stavu, aby jej mohl Objednatel využívat ke stanovenému účelu.
2. Zhotovitel se zavazuje po nahlášení závady provést práce související s odstraněním závad, opravu či výměnu náhradních dílů, a Zařízení uvést opět do plného provozu.
3. Řešení servisního požadavku bude zahájeno nejpozději do 4 pracovních hodin od nahlášení závady, a to v pracovní době Zhotovitele (7:30-16:00). V případě odstranitelné závady bude každá jednotlivá servisní činnost na Zařízení dokončena do 8 pracovních hodin. V případě neodstranitelné závady bude Zhotovitelem zajištěno bezplatně náhradní zařízení.
4. Bezprostředně po skončení každého servisního zásahu (pravidelná údržba stroje, odstranění závad) vystaví Zhotovitel servisní protokol, který bude obsahovat datum ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce, dobu, po kterou zásah trval.
5. Zhotovitel se zavazuje ke zpětnému odběru prázdných tonerových kazet.

## VII.

**Závazky Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje:
   * umístit Zařízení na vhodném a k tomu uzpůsobeném místě a používat ho v souladu s určením a doporučením Zhotovitele,
   * používat výhradně toner dodaný Zhotovitelem,
   * používat odpovídající média pro tisk/kopírování, která jsou uvedena a specifikována v návodu k obsluze a ve specifikaci Zařízení,
   * jmenovat jednu až dvě osoby, které budou za Zařízení odpovědné,
   * zajistit, aby obsluhující personál dodržoval pokyny k obsluze.
2. Objednávky služeb a dodávek materiálu budou podávány telefonicky na telefonních číslech [XXXXXXXXXX](mailto:obchod@zm-servis.cz), [XXXXXXXXXX](mailto:obchod@zm-servis.cz)či e-mailem na e-mail [XXXXXXXXXX](mailto:obchod@zm-servis.cz) v pracovní dny v době 7:30–16:00 hod.
3. Objednatel prohlašuje, že se řádně seznámil s podmínkami, za kterých může Zařízení používat, s plnou odpovědností je bere za své a souhlasí s nimi.
4. Objednatel je povinen závady neprodleně po jejich zjištění nahlásit Zhotoviteli.
5. Hlášení o závadě musí obsahovat tyto údaje:
   * typ zařízení,
   * sériové číslo zařízení,
   * popis problému,
   * umístění zařízení,
   * kontaktní osoba – jméno, telefon, e-mail
6. Objednatel je povinen Zhotovitele upozornit na změnu prostorového umístění Zařízení.
7. Objednatel se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům Zhotovitele přístup ke stroji.
8. Objednatel se zavazuje zajistit, že za účelem poskytování služeb budou mít k Zařízení přístup pouze osoby pověřené Zhotovitelem.
9. Zhotovitelem dodaný spotřební materiál je Objednatel oprávněn používat pouze v Zařízeních, na které se vztahuje tato Smlouva.
10. Objednatel se zavazuje platit poplatky stanovené v této Smlouvě ve sjednaných termínech. V případě prodlení Objednatele má Zhotovitel právo přerušit plnění poskytovaná podle této Smlouvy, čímž však není dotčena povinnost Objednatele nadále plnit závazky, které ze Smlouvy vyplývají.

## VIII.

**Ochrana informací**

1. Všechny informace, které se dozví Zhotovitel v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, jsou důvěrné povahy.
2. Zhotovitel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění dle této Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
3. Zhotovitel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

## IX.

**Odpovědnost za škodu**

Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která Objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinností Zhotovitele.

## X.

**Zánik servisní smlouvy**

1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této Smlouvy zaniknou, nastane-li zejména některá z níže uvedených právních skutečností:
   * Písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu;
   * Odstoupením od Smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této Smlouvě nebo byla-li Smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto Smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení Smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení Smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od Smlouvy. Odstoupením Smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy. Účinky odstoupení se řídí ustanovením Občanského zákoníku;
   * Jednostrannou výpovědí této Smlouvy Objednatelem a Zhotovitelem i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Zhotovitel má právo od Smlouvy odstoupit v případě, že:
   * Objednatel ani přes písemné upozornění v poskytnuté přiměřené lhůtě nezjednal nápravu a nadále porušuje ustanovení článku VII. této smlouvy,
   * Objednatel je v prodlení s úhradou faktury, a to opakovaně a po dobu delší než 30 dní.
3. Objednatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě, že:
   * Zhotovitel i přes písemné upozornění opakovaně porušuje kterýkoliv ze svých závazků v článku VI. této Smlouvy.
   * Nastane skutečnost předvídaná § 2002 a násl. Občanského zákoníku.
4. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy.

## XI.

**Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 OZ vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.
3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. OZ. Ustanovení § 1799 a § 1800 OZ se nepoužijí.
4. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému hospodářskému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
6. Smlouvu je možno měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Smluvní strany této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými elektronickými podpisy.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost Smlouvy nastává dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), kdy Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle Objednatel.
9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Seznam multifunkčních zařízení a ceník služeb

V Českých Budějovicích dne 18. 12. 2024 V Českých Budějovicích dne 12. 12. 2024

Za Objednatele: Za Zhotovitele:

.......................................................... ..........................................................

Mgr. Martina Flanderová, Ph.D. Martin Neškodný

předsedkyně krajského soudu jednatel společnosti

**Příloha č. 1 Seznam multifunkčních zařízení a ceník služeb**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Typ stroje: | Výrobní číslo: | Umístění: | Cena kopie / výtisku | bez DPH |
| Konica Minolta C224e | A5C4021002185 | kancelář č. 72 | černobílá - 0,15 | Kč |
| barevná - 1,20 | Kč |
| Konica Minolta C364e | A5C1021041073 | kancelář č. 148 | černobílá - 0,15 | Kč |
| barevná -1,20 | Kč |
| Konica Minolta 558e | AA65021000636 | kancelář č. 156 | černobílá - 0,15 | Kč |
| Konica Minolta 224 | A61H021000411 | kancelář č. 30 | černobílá - 0,15 | Kč |
| Konica Minolta 224 | A61H021009959 | kancelář č. 98 | černobílá - 0,15 | Kč |
| Konica Minolta 558e | AA65021003021 | kancelář č. 138 | černobílá - 0,15 | Kč |
| Konica Minolta 224 | A61H021010423 | kancelář č. 4 - infocentrum | černobílá - 0,15 | Kč |
| Konica Minolta 224 | A61H021019191 | kancelář č. 116 | černobílá - 0,15 | Kč |
| Konica Minolta 224 | A61H021010380 | pobočka Tábor | černobílá - 0,15 | Kč |
| Konica Minolta C250i | AA2M021095670 | kancelář č. 80 | černobílá - 0,15 | Kč |
| barevná - 1,20 | Kč |
| Konica Minolta C250i | AA2M021095692 |  | černobílá - 0,15 | Kč |
|  | barevná - 1,20 | Kč |
| Konica Minolta C250i | AA2M021095789 |  | černobílá - 0,15 | Kč |
|  | barevná -1,20 | Kč |
| Konica Minolta C250i |  | kancelář č. 109 | černobílá - 0,15 | Kč |
|  | barevná -1,20 | Kč |
| Konica Minolta C250Í | AA2M021092338 | kancelář č. 124 | černobílá - 0,15 | Kč |
| barevná -1,20 | Kč |
| Konica Minolta C360i | AA2J021014641 | kancelář č. 14 - kuchyňka | černobílá - 0,15 | Kč |
| barevná - 1,20 | Kč |
| Konica Minolta C360i | AA2J021014601 | kancelář č. 147 | černobílá - 0,15 | Kč |
| barevná - 1,20 | Kč |

**Další cenová ujednání**

Součástí vyúčtování bude částka **100,-Kč** bez DPH /měsíc jako paušál cestovních výloh, které souvisejí se servisními zásahy na Pobočce v Táboře.

Na práce na HW i SW, na které se nevztahuje tato Smlouva, se stanovuje hodinová sazba **800 Kč** bez DPH (viz čl. V. odst. 5 Smlouvy).

Ve smlouvě jsou zařazeny dva použité stroje **Konica Minolta BH558e**, cena výtisku pro tyto stroje neobsahuje výměnu fixační jednotky.