Číslo smlouvy objednatele: 3010/2024/IT

 Identifikátor veřejné zakázky: P24V00290616

 Číslo smlouvy poskytovatele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Smlouva o poskytování služeb technické podpory**

(dále jen „smlouva“)

**Smluvní strany**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Statutární město Ostrava** |  | **BRAIN computers s.r.o.** |
| Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava |  | Kalvodova 1087/2, 709 00 Ostrava  |
| zastoupené náměstkyní primátora |  | zastoupena jednatelem společnosti |
| Mgr. Andreou Hoffmannovou Ph. D. |  | Ing. Jiřím Kováčem |
| IČO: | 00845451 |  | IČO: | 25397265 |
| DIČ: | CZ00845451 (plátce DPH) |  | DIČ: | CZ25397265 (plátce DPH) |
| Peněžní ústav: | Česká spořitelna a.s. |  | Peněžní ústav: | Komerční banka a.s. |
|  | okresní pobočka Ostrava |  |  |  |
| Číslo účtu: | 27-1649297309/0800 |  | Číslo účtu: | 27-1163280267/0100 |
|  |  |  |

dále jen **objednatel** dále jen **poskytovatel**

**Obsah smlouvy**

## Úvodní ustanovení

* + 1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
		2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
		3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
		4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění zákona pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
		5. Účelem uzavření smlouvy je zajištění technické podpory k zařízením uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy.
		6. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
		7. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

## Předmět smlouvy

* + 1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat objednateli služby prodloužené technické podpory, tedy dodávku náhradních dílů, softwarových aktualizací a bezpečnostních záplat k zařízením uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy instalovaných u objednatele, a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných.
		2. Služby a další plnění dodané poskytovatelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, související zadávací dokumentace k této veřejné zakázce a požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
		3. Poskytovatel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění předmětu této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě. Služby poskytovatele v rámci plnění předmětu smlouvy dle čl. II. odst. 1., budou zahájeny v termínech dle přílohy č. 1 této smlouvy. Zahájení plnění potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu, který bude obsahovat soupis poskytovaného plnění a datum aktivace technické podpory výrobce.
		4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

## Místo plnění

* + 1. Místem plnění předmětu této smlouvy je Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava a budova společnosti OVANET a.s., na ul. Hájkova 1100/13, 70200 Ostrava-Přívoz.

## Odměna za poskytované služby

* + 1. Odměna za poskytované služby dle čl. II této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí 246 050 Kč bez DPH **pro plnění zahájené k datu 1. 1. 2025.**
		2. Odměna za poskytované služby dle čl. II této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí 234 050 Kč bez DPH **pro plnění zahájené k datu 27. 3. 2025.**
		3. Odměna za poskytované služby bez DPH je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti této smlouvy.
		4. Součástí sjednané odměny bez DPH jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.
		5. K dohodnuté odměně bez DPH bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
		6. Odměna obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.

## Doba plnění

* + 1. Technická podpora bude poskytována u jednotlivých zařízení ode dne zahájení služby uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy do 31. 12. 2025.
		2. Ve věcech plnění předmětu této smlouvy dle čl. II. je za objednatele oprávněna jednat vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, případně osoba jí k tomuto jednání pověřená.

## Platební podmínky

* + 1. Zálohy nejsou sjednány.
		2. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
		3. Faktura za plnění předmětu smlouvy bude vystavena vždy do pěti (5) dnů po zahájení plnění dle čl. V. odst. 1. Přílohou faktury bude oboustranně podepsaný předávací protokol.
		4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
1. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
2. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
3. označení útvaru objednatele, který akci likviduje (odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
4. dobu splatnosti faktury,
5. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
6. jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
	* 1. Doba splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10denní dobu splatnosti od doručení výzvy k úhradě.
		2. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn aktuální Pokyn GFŘ k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
		3. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována odměna nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne odeslání vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
		4. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo na elektronickou podatelnu objednatele posta@ostrava.cz nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
		5. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
		6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
		7. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn hradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet příslušného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu.

## Odpovědnost za vady

* + 1. Uplatňování práv a odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není‑li v této smlouvě dohodnuto jinak.
		2. Poskytovatel je povinen a zavazuje se, provést plnění dle čl. II této smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
		3. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
		4. Poskytovatel objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (počítačové programy) dodané poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušným ustanovením občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad a objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.

## Sankční ujednání

* + 1. V případě nedodržení termínu zahájení plnění dle této smlouvy dle čl. V. odst. 1 a přílohy č. 1 smlouvy ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny bez DPH ujednané v čl. IV. odst. 1. a odst. 2 této smlouvy za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
		2. V případě nesplnění jakéhokoliv závazku z této smlouvy ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
		3. Pro případ prodlení se zaplacením faktury v době splatnosti, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
		4. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
		5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
		6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
		7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

## Závěrečná ujednání

* + 1. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
		2. Smlouva se uzavírá se na dobu určitou do 31. 12. 2025.
		3. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 06183/RM2226/88 ze dne 17. 12. 2024, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Technická podpora serverů HPE Synergy“.
		4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
		5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
		6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
		7. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
		8. Smlouvu lze ukončit rovněž jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
		9. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit kterákoli svá práva a převést kterékoli povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
		10. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
		11. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
		12. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
		13. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
		14. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
		15. Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.

-

* + 1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
* příloha č. 1 – Seznam podporovaných zařízení a rozsah služeb technické podpory

**Za objednatele Za poskytovatele**

**Mgr. Andrea Hoffmannová Ph. D. Ing. Jiří Kováč**

náměstkyně primátora jednatel společnosti

na základě plné moci

„podepsáno elektronicky“ „podepsáno elektronicky“

Příloha č. 1 ke smlouvě č.: 3010/2024/IT

**Seznam podporovaných zařízení**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***System Name*** | ***Model*** | ***CPU information*** | ***Serial number*** | ***Datum konce stávající podpory*** | ***Zahájení služby*** |
| [***Synergy1***](https://172.19.254.128/) | Synergy 12000 Frame |  | CZ20190CGC | 31.12.2024 | 1. 1. 2025 |
| Oracle1\_Bay1 | Synergy 480 Gen10 | 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6254 CPU @ 3.10GHz (18 cores) | CZ20190CGB | 31.12.2024 | 1. 1. 2025 |
| Oracle3\_Bay2 | Synergy 480 Gen10 | 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6254 CPU @ 3.10GHz (18 cores) | CZJ1120DBX | 31.12.2024 | 1. 1. 2025 |
| ESX01\_Bay3 | Synergy 480 Gen10 **Plus** | 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6354 CPU (3.00 GHz / 18-cores) | CZJ208105M | 26.03.2025 | 27.3.2025 |
| ESX03\_Bay4 | Synergy 480 Gen10 **Plus** | 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6354 CPU (3.00 GHz / 18-cores) | CZJ208105Q | 26.03.2025 | 27.3.2025 |
| [***Synergy2***](https://172.19.254.160/) | Synergy 12000 Frame |  | CZJ033046J | 31.12.2024 | 1. 1. 2025 |
| Oracle2\_Bay1 | Synergy 480 Gen10 | 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6254 CPU @ 3.10GHz (18 cores) | CZJ1120DBY | 31.12.2024 | 1. 1. 2025 |
| Oracle4\_Bay2 | Synergy 480 Gen10 | 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6254 CPU @ 3.10GHz (18 cores) | CZJ1120DBZ | 31.12.2024 | 1. 1. 2025 |
| ESX02\_Bay3 | Synergy 480 Gen10 **Plus** | 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6354 CPU (3.00 GHz / 18-cores) | CZJ208105N | 26.03.2025 | 27.3.2025 |
| ESX04\_Bay4 | Synergy 480 Gen10 **Plus** | 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6354 CPU (3.00 GHz / 18-cores) | CZJ208105P | 26.03.2025 | 27.3.2025 |

**Rozsah a specifikace služby technické podpory**

* dodání a instalace náhradního dílu pro všechna zařízení uvedená v příloze č. 1 této smlouvy
* dostupnost služby 9 hodin denně (pondělí – pátek) od 8:00hod. do 17:00 hod.
* HPE Tech Care Basic (NBD Onsite, výměna náhradního dílu na místě do 3 pracovních dnů)
* záruka v délce 6 měsíců na dodaný náhradní díl
* poskytování SW aktualizací a bezpečnostních záplat

Technická podpora bude poskytována v místě plnění po dobu uvedenou v čl. V této smlouvy.

Kontaktní údaje poskytovatele pro hlášení požadavků a vad:

Telefon: *596 620 071*

E-mail: *obchod@brain.cz*

Web: *www.brain.cz*