SERVISNÍ SMLOUVA

Smluvní strany:

1. **Objednatel**

**JIKORD s.r.o.**

IČ: 281 17 018

DIČ: CZ28117018, není plátcem DPH

se sídlem: Okružní 517/10, České Budějovice 4, 370 01 České Budějovice

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 18159

zastoupená Ing. Jiřím Kafkou, jednatelem společnosti

(dále jen jako „**objednatel**“)

a

1. **Poskytovatel**

**TELMAX s.r.o.**

IČ: 27481166

DIČ: CZ27481166

se sídlem Jiráskova 154, 56601 Vysoké Mýto

zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném KS Hradec Králové v oddíle C, vložka 21534

zastoupený Ing. Milanem Absolonem, jednatelem společnosti (dále jen jako „**poskytovatel** “a společně s objednatelem dále jen „**strany**“ a každá z nich samostatně „**strana**“)

mezi sebou uzavírají

v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Občanský zákoník***“) tuto smlouvu (dále jen „***Servisní smlouva***“ nebo „***Smlouva***“).

**I.**

**Předmět smlouvy**

Předmětem Servisní smlouvy je poskytování servisních služeb spočívajících v technické podpoře softwaru na vyhledávání tarifních zón, konstrukci ceny, prodej a tisk časových kuponů na předprodejních místech IDS JK (dále jen „software“)

**II.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas plnit servisní služby dle bodu IV.
2. Objednatel se zavazuje za poskytované služby včas a řádně zaplatit sjednanou cenu.
3. Objednatel je vlastníkem software.
4. Objednatel deklaruje zajištění technického vybavení předprodejních míst.
5. Objednatel zabezpečuje součinnost s Technologickým centrem Jihočeského kraj (TC Jčk), které poskytuje prostor pro serverovou část. Veškeré služby TC Jčk budou poskytnuty bezplatně.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit ochranu dat objednatele, nesoucích informace o osobních údajích objednatele nebo jeho zákazníků, s nimiž přijde poskytovatel či jeho zaměstnanci, do styku při plnění dle této smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů.

**III.**

**Popis servisovaného softwaru**

Předmětem servisních prací jsou „Software na vyhledávání tarifních zón, konstrukci ceny, prodej a tisk časových kuponů na předprodejních místech IDS JK včetně technické podpory tohoto software po dobu 1 roku“

1. Veřejná část: „Software portálu pro cestující“ a
2. Neveřejná část: „Software portálu pro předprodej“.

**IV.**

**Provádění servisních zásahů a technická pohotovost**

1. Součástí plnění servisní smlouvy je technická podpora po dobu 1 roku, která bude zahrnovat provozní aktualizace, monitoring, pravidelnou údržbu zajišťující bezproblémový chod obou aplikací - „Software portálu pro cestující“ a „Software portálu pro předprodej“ a servisní pohotovost po celou dobu provozu předprodejních míst pro případ výjimečných softwarových problémů. Počátek servisního zásahu bude uskutečněn nejpozději do 12 hodin od obdržení požadavku a vyřešení problému do 2 pracovních dnů od počátku servisního zásahu. V případě prodlení s tímto servisním zásahem činí smluvní pokuta 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Poskytovatel dále zajistí úplnou archivaci zdrojových dat.
3. Provádění servisních zásahů a technické pohotovosti zajištuje poskytovatel. V případě, že tyto činnosti nebude moci poskytovatel zajistit z důvodu nedostupnosti na straně TC JčK, poskytovatel neprodleně kontaktuje administrátory na straně TC JčK. Tímto se prodlužuje doba reakce o dobu závady na straně TC JčK,
4. Poskytovatel neodpovídá za:
   * nefunkčnost systému způsobenou závadou TC JčK,
   * nefunkčnost hardwaru předprodejního místa,
   * nefunkčnost internetového připojení předprodejního místa,
   * nefunkčnost operačního systému předprodejního místa,
   * závady způsobené vyšší mocí,
5. Pro konkrétní popis potřeby servisního zásahu bude poskytovatelem vypracován zápis, který si následně strany odsouhlasí.

**V.**

**Cena servisních služeb a platební podmínky**

1. Objednatel je povinen poskytovateli zaplatit

Za technickou podporu:

cenu ve výši 8 333,33 Kč bez DPH/měsíc

1. Cena servisních služeb se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu provádění servisních služeb (to je po dobu 12 měsíců) a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na provedení servisních služeb v dohodnutém rozsahu a termínu včetně případných nákladů způsobených zvýšením cenové úrovně vstupů poskytovatele . Celkovou cenu je možné překročit pouze v případě změny DPH dle daňových předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Platba ceny za servisní služby dle této smlouvy bude objednatelem provedena na základě faktur vystavených poskytovatelem vždy 1 x za kalendářní měsíc (vždy k 10. dni následujícího kalendářního měsíce, po řádném měsíčním provozu předprodejních míst). Splatnost těchto faktur se stanovuje na dvacet jedna (21) kalendářních dnů ode dne doručení objednateli (předpokládaná první platba v únoru 2025).
3. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohy. Platby proběhnou výhradně v Kč, rovněž cenové údaje budou uvedeny v této měně.
4. Faktury budou mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů a pokud je poskytovatel plátce DPH, budou mít také náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
5. V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn je vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury.
6. Závazek objednatele zaplatit fakturu je splněn odepsáním fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele

**VI.**

**Termín splnění servisních služeb**

Poskytovatel se zavazuje k poskytování servisních služeb dle předmětu této smlouvy 12 kalendářních měsíců v termínu od 1.1.2025 do 31.12.2025.

**VII.**

**Zajištění závazků poskytovatele a objednatele**

1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením servisního zásahu dle čl. IV bodu a) této smlouvy (Provádění servisních zásahů a technická pohotovost) činí smluvní pokuta 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Při prodlení úhrady peněžitého plnění dle této smlouvy na straně objednatele zaplatí objednatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,3% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. Tyto smluvní pokuty je příslušná strana povinna uhradit do jednoho měsíce po termínu plnění.
4. Jestliže poskytovatel nezaplatí uvedené smluvní pokuty včas, zvyšuje se sankce za každý i započatý měsíc o 10 % výše smluvní pokuty.
5. Těmito ujednáními není dotčeno právo objednatele na náhradu způsobené škody, která by vznikla objednateli v příčinné souvislosti s porušením této smlouvy.
6. Strany jsou oprávněny v případě neuhrazení smluvní pokuty tuto smluvní pokutu započíst vůči jakémukoli finančnímu plnění poskytovanému druhé straně, a to i v rámci jiného obchodního případu.

**VIII.**

**Odstoupení od smlouvy**

1. Kterákoliv ze stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, poruší-li druhá strana podstatným způsobem své smluvní povinnosti.

Za podstatné porušení smlouvy se považuje

* + prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší než šedesát (60) dnů, přestože byl během této doby na porušení své povinnosti poskytovatelem písemně upozorněn,
  + opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil,
  + Stanoví-li oprávněná strana druhé straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty. To neplatí, jestliže druhá strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní. V takovém případě může dotčená strana odstoupit od smlouvy i před uplynutím dodatečné lhůty k plnění, poté, co prohlášení druhé strany obdržela.

**IX.**

**Důvěrné informace**

1. Strany se dohodly, že za důvěrné informace dle této smlouvy jsou považovány nejen veškeré údaje uvedené v textu smlouvy nebo v dokumentech, na které smlouva odkazuje, ale i jakékoli informace vyměněné mezi stranami či stranami jinak získané v souvislosti s plněním této smlouvy (dále jen „důvěrné informace“).
2. Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti, nebo byly prokazatelně k dispozici jedné ze stran ještě předtím, než druhá strana projevila zájem uzavřít tuto smlouvu.   
   Strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany
   * neužijí důvěrné informace pro jiné účely než pro účel  splnění povinností podle této smlouvy,
   * nezveřejní ani jinak neposkytnou důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých pověřených zaměstnanců, členů svých vnitřních orgánů, odborných poradců a právních zástupců.
3. Pokud bude jakýkoli orgán státní správy a samosprávy, soud či jiný veřejný orgán vyžadovat poskytnutí jakékoli důvěrné informace, oznámí strana takovou skutečnost bez zbytečného odkladu písemně druhé straně a bude s ní spolupracovat při uplatnění všech zákonných prostředků, které mohou odhalení důvěrné informace zabránit.

**X.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Pokud se jakékoliv ustanovení této smlouvy stane nebo bude shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze smlouvy a ostatní ustanovení této smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky k této smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.
2. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma stranami. Dodatky se vyhotovují ve stejném počtu jako smlouva. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv.
3. Poskytovatel s ohledem na povinnosti objednatele vyplývající zejména ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi poskytovatelem a objednatelem touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se v tomto případě nepoužije. V tomto případě se neuplatní článek VII. této smlouvy.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou rovnocenných exemplářích, z nichž každý má platnost originálu. Každá strana obdrží po jednom exempláři.
5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou stran.
6. Veškeré spory mezi stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny vždy nejprve smírně vzájemnou dohodou. Nebude-li smírného řešení dosaženo v přiměřené době, bude mít kterákoliv ze stran právo předložit spornou záležitost k rozhodnutí místně příslušnému soudu. V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) ve znění pozdějších předpisů, se za místně příslušný soud k projednávání sporů z této smlouvy prohlašuje obecný soud objednatele.
7. Obě strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly, a na důkaz souhlasu s výše uvedenými ustanoveními připojují své podpisy.

V Českých Budějovicích dne …………… Ve Vysokém Mýtě ……………….

………………………………………………………. ...……………………………………………………

**objednatel Poskytovatel**

JIKORD s.r.o. TELMAX s.r.o.

Ing. Jiří Kafka Ing. Milan Absolon

jednatel společnosti jednatel společnosti