



Servisní smlouva č. S/2024/051

Tato Servisní smlouva (dále jen „Smlouva“) byla uzavřena dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Firma:	Rystol technology s.r.o.
Se sídlem:	Hraniční 125, 747 24 Chuchelná
Za kterou jedná:	Petr Rychtář, jednatel
IČO:	04384199
DIČ:	CZ04384199
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném (dále jen „Poskytovatel“)	Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 63432

a

Firma:	Městský dopravní podnik Opava a.s.
Se sídlem:	Bílovecká 1127/98, 747 06 Opava
Za kterou jedná:	Ing. Pavel Gebauer, ředitel společnosti
IČO:	64610250
DIČ:	CZ64610250
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném (dále jen „Objednatel“)	Krajským soudem v Ostravě, oddíl A, vložka 1234

Smluvní strany ujednávají následující:

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Účelem této smlouvy je úprava vztahů mezi Poskytovatelem a Klientem při provádění a zajišťování aktualizací a úprav hardwarových a softwarových prvků specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje provádět sjednané služby řádně, včas, v místě a v rozsahu definovaném touto Smlouvou a v jejích přílohách:
 - č. 1 – Servisní činnosti a SLA,
 - č. 2 – Spravované systémy,
 - č. 3 – Doba provozu servisních služeb,
 - č. 4 – Cena plnění,
 - č. 5 – Seznam lokalit,
 - č. 6 – Kontakty, role a zodpovědnosti Klienta,
 - č. 7 – Kontakty, role a zodpovědnosti Poskytovatele,
 - č. 8 – Způsob oznamování incidentů,
 - č. 9 – Součinnosti Klienta
 - č. 10 – Předané přístupy, oprávnění a zařízení
 - č. 11 – Ceník ostatních služeb

2 Definice pojmů a výklad

- 2.1 Servisní interval – pro potřeby této smlouvy jde o jeden každý kalendářní měsíc po dobu platnosti této Smlouvy.
- 2.2 Spravovaný systém – hardwarový nebo softwarový systém definovaný v příloze č. 2 – Spravované systémy této Smlouvy.
- 2.3 Nekorektní stav – stav Spravovaného systému, který je v rozporu s doporučeními výrobce a/nebo může potenciálně vést ke vzniku incidentu.
- 2.4 Incident - neplánované přerušení nebo pokles kvality/funkce Spravovaného systému. Incidentem je rovněž porucha konfigurační položky, která dosud neovlivnila činnost Spravovaného systému. V rámci



této Smlouvy jsou definovány tyto kategorie incidentů z pohledu dopadu na provoz Spravovaných systémů.

- a) Vysoký dopad – úplná nedostupnost Spravovaného systému nebo podstatné omezení jeho funkčnosti pro všechny uživatele, která má dopad na schopnost fungování obchodních činností společnosti (neexistuje náhradní řešení). Jde například o výpadek kritického serveru, nefunkční síť v celé budově apod.
- b) Střední dopad – úplná nedostupnost Spravovaného systému nebo podstatné omezení jeho funkčnosti pro skupinu uživatelů, která má dopad na schopnost fungování obchodních činností společnosti (existuje náhradní řešení). Jde například o problémy se síťovým připojením nebo se zálohovacím systémem.
- c) Nízký dopad – Zhoršení kvality služby poskytované Spravovaným systémem nebo problém s přerušováním jeho činnosti, který má minimální a/nebo nemá dopad na fungování obchodních činností společnosti. Jde například o stížnost na časy odezvy systémů, požadavek na obnovení přístupu apod.

- 2.5 Pravidelný servis – periodicky poskytované služby Poskytovatele prováděné vzdáleně a/nebo v místě plnění dle přílohy č. 5 – Seznam lokalit této Smlouvy, v předem sjednané frekvenci za účelem kontroly nebo servisního úkonu, který je nutný(á) k zajištění garantovaných parametrů Reakční doba a Doba vyřešení Poskytovatelem.
- 2.6 Proaktivní servis – dle potřeby vykonávaná služba Poskytovatele prováděná vzdáleně a/nebo v místě plnění dle přílohy č. 5 – Seznam lokalit této Smlouvy, zahajovaná na základě zjištění nekorektních stavů nebo chyb v rámci pravidelného servisu nebo hlášení oprávněných uživatelů Klienta.
- 2.7 Reaktivní servis - dle potřeby vykonávaná služba Poskytovatele prováděná vzdáleně a/nebo v místě plnění dle přílohy č. 5 – Seznam lokalit této Smlouvy, zahajovaná na základě zjištění incidentů v rámci pravidelného servisu nebo hlášení oprávněných uživatelů Klienta.
- 2.8 Frekvence – je počet výskytů provádění služby v rámci servisního intervalu. Přičemž platí následující výklad pojmů:
 - a) Denně – každý den v rámci touto Smlouvou definované pracovní doby,
 - b) Dle potřeby – libovolný den v rámci touto Smlouvou definované pracovní doby,
 - c) Trvale – služba poskytovaná nepřetržitě např. služba Helpdesk nebo DohledIT.
- 2.9 Reakční doba – doba mezi prokazatelným nahlášením požadavku oprávněnou osobou Klienta Poskytovateli a Zahájením řešení.
- 2.10 Zahájení řešení – počátek zásahu prostředky vzdáleného přístupu a/nebo výjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění dle této Smlouvy, kde se závada vyskytuje. Servisní zásah prostřednictvím vzdáleného přístupu je rovnocenný výjezdu pracovníka Poskytovatele na místo plnění dle této smlouvy, kde se závada vyskytuje.
- 2.11 Doba vyřešení – je doba, kdy je incident nebo požadavek vyřešen formou Standardní, Normální, Nouzové změny nebo Změnového projektu.
- 2.12 Standardní změna – je obvyklá změna nutná k zajištění provozu Spravovaných systémů. Jde o přesně definované a plně dokumentované změny, které jsou schváleny předem. Nejedná se o změnu nastavení nebo rozšíření funkčnosti systému.
- 2.13 Normální změna – je jakákoliv dočasná nebo trvalá změna v nastavení nebo konfiguraci Spravovaných systémů. Změna musí být schválena před provedením. Změna typicky mění funkčnost systému.
- 2.14 Nouzová změna – je nezbytná změna v nastavení nebo konfiguraci Spravovaných systémů, která je důsledkem náhlého výpadku některého ze Spravovaných systémů. Zpravidla se odvozují od incidentu s vysokým dopadem na provoz. Tyto změny jsou schvalovány dodatečně.

3 Provádění servisní činnosti

- 3.1 Místem plnění činností dle této smlouvy jsou lokality uvedené v příloze č. 5 – Seznam lokalit této Smlouvy.
- 3.2 Oprávněné osoby Klienta, včetně rozsahu jejich pravomocí v rámci této smlouvy jsou definovány v příloze č. 6 - Role a zodpovědnosti Klienta této Smlouvy.



- 3.3 Oprávněné osoby poskytovatele, včetně jejich pravomocí v rámci této Smlouvy jsou definovány v příloze č. 7 – Role a zodpovědnosti Poskytovatele této Smlouvy.
- 3.4 Způsob ohlašování Incidentů a Požadavků a způsob oznamování jejich vyřešení je uveden v příloze č. 8 – Způsob oznamování Incidentů a Požadavků této Smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel provádí služby dle této Smlouvy v době specifikované v příloze č. 3 – Doba provozu servisních služeb. Oznámení Incidentů a Požadavků doručených mimo Doby provozu bude zpracováno a vyhodnoceno vždy v nejbližší den Doby provozu servisních služeb do 9:00, což bude považováno za den a hodinu oznámení požadavku.
- 3.6 Poskytovatel má právo a povinnost realizovat předmět zakázky v plné šíři, zejména má povinnost poskytovat podporu včetně rozvoje předmětu zakázky, provádět úpravy, změny a jiné zásahy do předmětu zakázky (úpravy, změny a rozvoj jednotlivých modulů), a to včetně práva dispozice.
- 3.7 Služby poskytované Poskytovatelem nad rámec předmětu této Smlouvy budou řešeny vždy samostatnou písemnou objednávkou. Výkaz Poskytovatele o provedení služeb potvrzený podpisem pověřené osoby Klienta nebo jeho schválení prostřednictvím e-mailu platí jako dodatečná písemná objednávka. Cena poskytnutých služeb se řídí ceníkem, který je uveden v příloze č. 11 – Ceník ostatních služeb této Smlouvy.

4 Odpovědnost Poskytovatele

- 4.1 Odpovědnost Poskytovatele vzniká dnem účinnosti a trvá po dobu platnosti této Smlouvy.
- 4.2 V případě objednání a/nebo změny vyžadující zásah do HW či SW prvků, které jsou ještě stále předmětem záruky poskytované jiným subjektem než Poskytovatelem, má Poskytovatel povinnost upozornit na možnou ztrátu záruky na tento hardware nebo software.
- 4.3 Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou ztrátu či znehodnocení dat v důsledku poruchy Spravovaného systému nebo nutnosti jeho úpravy a/nebo opravy či výměny v případě selhání obsluhy Klienta.
- 4.4 Při uplatnění reklamace či zprostředkování opravy se Poskytovatel řídí záručními a dodacími podmínkami výrobce, distributora, servisního partnera či dodavatel předmětného hardware či poskytovatele software platnými v místě a čase pro daný typ hardware nebo software.
- 4.5 Poskytovatel odpovídá za to, že veškerý jím dodaný software a elektronicky předávaná data (včetně veškeré dokumentace) jsou ověřena s negativním výsledkem na výskyt počítačového viru antivirovým programem.
- 4.6 Poskytovatel je povinen na výzvu Kliente doložit v průběhu plnění, že na provedení díla dle smlouvy se podílí osoby, které Poskytovatel uvedl ve své nabídce na veřejnou zakázku v seznamu techniků dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) zákona.
- 4.7 Poskytovatel je povinen při provádění činností dle smlouvy postupovat s odbornou péčí a v souladu se zájmy a pokyny Klienta. Poskytovatel je povinen provádět veškeré činnosti spojené s realizací předmětu plnění tak, aby byl zajištěn bezproblémový průběh, a to po celou dobu plnění předmětu smlouvy. Zjistí-li Poskytovatel při provádění plnění skryté překážky bránící jeho řádnému provedení, je povinen to bez odkladu oznámit Klientovi a navrhnout mu další postup. Poskytovatel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky Klienta všech jednání týkajících se předmětné smlouvy. Příprava a postup při realizaci předmětu plnění bude předmětem pravidelných jednání odpovědných zástupců, v dohodnutých intervalech.
- 4.8 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Klienta poskytnout v rámci Pravidelných Služeb veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání se Klientem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na nového Poskytovatele, ke kterému případně dojde po skončení Smluvního vztahu.
- 4.9 Poskytovatel nese odpovědnost za závazky a povinnosti třetích stran, které k plnění smlouvy sjedná a použije.



5 Odpovědnost za škodu

- 5.1 Smluvní strany tímto ujednávají limitaci náhrady škody neúmyslně způsobené Poskytovatelem Klientovi poručením jakékoliv povinnosti Poskytovatele uvedené v této Smlouvě do celkové výše 50.000 Kč.
- 5.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou nedodržením stanovených metodických postupů nebo uživatelské dokumentace Klientem.
- 5.3 Poskytovatel dále neodpovídá za škodu vzniklou nefunkčností SW a HW produktů třetích stran.
- 5.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.
- 5.5 Žádná smluvní strana neodpovídá za nesplnění závazku dle této Smlouvy v důsledku překážky vyvolané vyšší mocí. Vyšší mocí se zde rozumí neodvratitelná událost, kterou smluvní strana dovolávající se vyšší moci, nemohla při uzavření Smlouvy předvídat a jež způsobila objektivní nemožnost splnění konkrétního závazku. Za vyšší moc se zde nepovažují změny právních předpisů, výklad jejich pojmů, nedostatek finančních prostředků a nedostatky zaměstnanců včetně jejich kvalifikace a oprávnění k činnosti související se Smlouvou.
- 5.6 Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk.

6 Cena plnění

- 6.1 Cena sjednané v této Smlouvě je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady nezbytné k řádnému plnění smlouvy
- 6.2 Po podpisu této Smlouvy vzniká nárok Poskytovatele vůči Klientovi na úhradu měsíčních servisních poplatků ve výši stanovené v příloze č. 4 – Cena plnění této Smlouvy. Klient se zavazuje platit sjednanou měsíční cenu za předmět této smlouvy, a to na základě Faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem.
- 6.3 Klient se zavazuje zaplatit cenu za služby nad rámec předmětu této Smlouvy oproti Poskytovatelem předloženému a Klientem odsouhlasenému záznamu o provedení práce a tomu odpovídající faktury, kterou vystaví Poskytovatel. Cena účtovaných služeb se řídí přílohou č. 11 - Ceník ostatních služeb této Smlouvy.
- 6.4 Případné změny sjednané měsíční ceny nebo ceníkových cen se řeší písemnou dohodou obou smluvních stran. V případě, že nedojde k písemné dohodě smluvních stran, je Poskytovatel oprávněn tyto ceny upravovat maximálně o roční míru inflace. V případě, že Poskytovatel nezvýší cenu služeb, pak se míra inflace vypočítává jako součet měr inflací za všechny roky, po které Poskytovatel možnost zvýšit cenu služeb nevyužil. Poskytovatel Klientovi oznámí změnu ceny písemně, nejpozději 15 kalendářních dnů před účinností změny, s čímž Klient souhlasí. Cena služeb může být, z výše uvedeného důvodu, navýšena maximálně do úrovně cen platného ceníku Poskytovatele.

7 Platební podmínky

- 7.1 Všechny platby za služby dle této Smlouvy budou provedeny oproti předložení příslušné Faktury – daňového dokladu, který bude vystaven nejpozději k poslednímu dni provedení služby. Za den provedení služby se považuje:
- a) u pravidelného měsíčního poplatku poslední kalendářní den Servisního intervalu,
 - b) u služeb prováděných nad rámec této Smlouvy datum uvedené na záznamu o provedení práce.
- 7.2 Splatnost všech faktur vystavených Poskytovatelem je 14 dnů od data jejich vystavení. V případě prodlení plateb ze strany Klienta je sjednán úrok z prodlení ve výši dle platné legislativy ke dni vzniku prodlení, a to za každý den prodlení. Zaplacený úrok z prodlení se nezapočítává na náhradu škody. Všechny Poskytovatelem vystavené faktury budou mít náležitosti daňového dokladu dle platné legislativy.
- 7.3 Daňové doklady – faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Klient oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 7.4 Zaplacením ceny (úhradou) se rozumí připsání fakturované částky na shora uvedený účet Poskytovatele.



- 7.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo, v případě prodlení Klienta s úhradou již splatného peněžitého závazku, přerušit plnění předmětu této Smlouvy, a to až do splnění peněžitého závazku Klientem.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje k úhradě smluvní pokuty ve výši 500 Kč za celou jednu hodinu prodlení s dodržováním SLA dle této Smlouvy. Sjednáním smluvních pokut není dotčen nárok Kliente na náhradu škody v plné výši.

8 Platnost a účinnost smlouvy

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami.
- 8.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2027.
- 8.3 Klient může tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí. Tento postup opravňuje Poskytovatele požadovat dodržení závazků, tzn. uhrazení všech pohledávek související s plněním předmětu této Smlouvy. Výpovědní lhůta na straně Klienta je 12-měsíční.
- 8.4 Klient může od Smlouvy rovněž odstoupit, a to v případě podstatného porušení smluvních povinností, a to s jednoměsíční výpovědní lhůtou.
- 8.5 Klient je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud nebude Poskytovatel poskytovat plnění v souladu se smlouvou řádně a včas, poruší závazek mlčenlivosti dle této smlouvy, poruší práva duševního vlastnictví v souvislosti se smlouvou, případně se dopustí jiného podstatného porušení smlouvy. V případě odstoupení ze strany Klienta, jsou smluvní strany povinny vrátit si vzájemně poskytnutá plnění, ledaže plnění předané do doby odstoupení od smlouvy má pro Klienta hospodářský význam.
- 8.6 Poskytovatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 8.6.1 Klient je v prodlení se zaplacením Ceny nebo její části delším než 90 dní a to za předpokladu, že na tuto skutečnost alespoň 30 dnů před možným uplynutím této lhůty Kliente písemně upozornil,
- 8.7 Smlouvu je rovněž možno vypovědět dohodou obou Smluvních stran.
- 8.8 Běh výpovědní lhůty začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Za doručení se považuje, není-li zásilka vyzvednuta v odběrné lhůtě. Tato fikce platí, i když se adresát o doručení nedověděl.

9 Ochrana informací

- 9.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany. O tom jsou povinny zachovávat mlčenlivost.
- 9.2 Každá ze stran je povinna zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých obchodních informacích, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této smlouvy, při uplatňování této smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu.
- 9.3 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují nezalohovat, neukládat a nezneužívat, neoprávněně nesdělřit, nezpřístupnit důvěrné informace druhé strany, tvořící obchodní, výrobně technické povahy, mající skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a podle této smlouvy včetně smluvních dodatků si smluvní strany vyhradily jejich utajení.
- 9.4 Smluvní strany se dohodly nepředat informace podléhající obchodnímu tajemství třetí straně, ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou zaměstnanců, kteří se s nimi seznámí, v souladu a při plnění pracovních povinností plynoucích z této smlouvy.
- 9.5 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou, a nebo by mohly být, součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.



- Strana 6/8



případě nahradí neplatné nebo právně neúčinné ustanovení co nejdříve novým a platným, které v rámci možností maximálně splní cíle, jež měly být dosaženy pomocí neplatného nebo právně neúčinného ustanovení, nebo se vzniklá mezera doplní vhodným, vzájemně akceptovatelným způsobem, s přihlédnutím ke smyslu a účelu této smlouvy, při použití toho ustanovení platných právních předpisů, které jsou neplatnému ustanovení nejbližší.

- 11.3 Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva, její případné dodatky či další dokumenty na které dopadá účinnost zákona č.340/2015 Sb., zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) bude uveřejněna v registru smluv, a to v celém jejím rozsahu, neboť obsahuje-li informace či metadata, které se dle zákona o registru smluv obecně neuveřejňují nebo které mají či mohou být vyloučeny, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uveřejněna jako celek včetně takových informací a metadat (osobních údajů apod.). Klient je subjekt dle zákona povinný smlouvy v registru uveřejňovat.
- 11.4 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti smlouvy bude mít sjednanou účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody v souvislosti s výkonem předmětné smluvní činnosti ve výši min. 20 mil. Kč, kterou při sjednání smlouvy a poté kdykoliv na požádání předloží zástupci Klienta k nahlédnutí.
- 11.5 Poskytovatel nemůže bez písemného souhlasu Kliente postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy Třetí osobě.
- 11.6 Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu této smlouvy a poskytnout jim součinnost. Stejně je účastník povinen poskytnout dokumenty a součinnost poskytovateli dotace a orgánům a institucím EU.
- 11.7 Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 11.8 Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.
- 11.9 Písemnost se považuje za doručenou dnem převzetí adresátem. Za doručenou se považuje také, není-li zásilka adresátem vyzvednuta v odběrně lhůtě na adrese, která je jeho sídlem uvedeným ve výpisu z obchodního rejstříku, platného ke dni odeslání zásilky. Tato fikce platí, i když se adresát o doručení nedověděl.
- 11.10 Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového souboru MS Word na dohodnutém médiu nebo elektronickou poštou.
- 11.11 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny skutečností rozhodných pro plnění povinností vyplývajících z této smlouvy (např. adresa sídla, organizačních jednotek, oprávněných osob, bankovního účtu apod.), budou o této změně druhou smluvní stranu informovat bez zbytečného odkladu.
- 11.12 Poskytovatel si vyhrazuje právo zabezpečit některé činnosti související s touto smlouvou svými subdodavateli. V případě, že Poskytovatel použije jiných osob než zaměstnanců smluvních stran pro plnění svých závazků vůči Klientovi, přebírá za jejich činnost plnou odpovědnost.
- 11.13 Veškeré změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnými dodatky nebo novými a řádně číslovanými verzemi příloh, opatřenými pořadovým číslem a datem, které obě smluvní strany opatří svými podpisy. V případě příloh této Smlouvy je platná vždy příloha s nejvyšším Pořadovým číslem opatřená podpisy obou smluvních stran.
- 11.14 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Klient a jedno Poskytovatel.
- 11.15 Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem vzájemně projednaly a přečetly, s jejím obsahem se seznámily a souhlasí, uzavírají ji svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.



V Ostravě

V Opavě

Za Poskytovatele Petr Rychtář

Za Klienta Ing. Pavel Gebauer

**Petr
Rychtář** Digitálně podepsal
Petr Rychtář
Datum: 2024.12.18
11:55:48 +01'00'

**Ing. Pavel
Gebauer** Digitálně
podepsal Ing.
Pavel Gebauer
Datum: 2024.12.18
13:44:02 +01'00'