SMLOUVA O UŽÍVÁNÍ CDESK A CM SOFTWARE č. 2024/S/220/0244

uzavřené mezi těmito smluvními stranami:

**Objednatel: Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism**

Sídlo: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

IČO: 49 27 76 00

DIČ: CZ49277600

Zápis v rejstříku: státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem pro místní rozvoj

Zastoupený: František Reismüller, Ph.D., ředitel ČCCR – CzechTourism

Kontaktní údaje: XXX, IT administrátor, tel: +420 XXX, email: XXX

(dále jen "Objednatel")

a

**Poskytovatel: SEAL IT Services, s.r.o.**

Sídlo: Topoľová 2, 811 04 Bratislava 1

IČO: 358 808 72

DIČ: SK2021855429

Zastoupený: Ing. Miroslav Jombík, výkonný ředitel

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, Česká republika

IBAN: CZ95 5500 0000 0011 0406 6180

Zápis v rejstříku: Obchodní rejstřík Městského soudu Bratislava III, oddíl. S.r.o., vl. č. 31208/B

(dále jen "Poskytovatel")

# Předmět smlouvy

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že je výhradním vlastníkem majetkových práv k softwaru CDESK a Customer Monitor (dále jen CM), je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a udělit Objednateli souhlas s užíváním CDESK a CM software (licence) dle této Smlouvy.
	2. Poskytovatel touto Smlouvou uděluje Objednateli licenci/licence k užívání softwaru CDESK a CM a zavazuje se poskytovat Objednateli servisní podporu, a to za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.
	3. Licence uvedené v předchozím odstavci se udělují na nevýhradním a územně neomezeném základě.
	4. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli poplatek za poskytnutí licencí k CDESK a CM software za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.
	5. Dohodli se nebo dohodnou-li se Smluvní strany v průběhu trvání Smlouvy na doplňkových službách uvedených níže v této Smlouvě, zavazuje se Objednatel uhradit Poskytovateli odměnu za tyto služby za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.

# Doplňující informace k předmětu smlouvy

* 1. CDESK je software určený pro podporu interních procesů, poskytování zákaznické podpory. Rámcový rozsah funkcí je určen výběrem produktu. Seznam funkcí naleznete na webových stránkách Poskytovatele [www.cdesk.cz](http://www.cdesk.cz).
	2. CM je software určený pro vzdálené monitorování a správu IT. Rámcový rozsah funkcí je určen výběrem produktu. Seznam funkcí naleznete na webových stránkách Poskytovatele [www.customermonitor.cz](http://www.customermonitor.cz).
	3. Smluvní strany se dohodli na užívaní software CDESK a CM v rozsahu, který Poskytovatel nemůže svévolně v průběhu trvání tohoto smluvního ujednání žádným způsobem měnit, nebo ho omezovat.
	4. Rozsah užívaní software CDESK a CM obsahuje ServiceDesk, evidenci IT majetku a možnost vzdáleného připojení na stanice CzT v rámci ServiceDesk. Vše musí být dodáno v rámci jednoho balíčku.
* ServiceDesk
	+ musí umožnit evidenci tiketů, přidělení unikátního čísla tiketu, automatické odpovědi zadavateli požadavku, notifikaci na přidělené řešitele tiketu, možnost komentářů v rámci tiketu, zasílání větších příloh v rámci tiketu, změnu řešitele tiketu, uzavření tiketu a jeho opětovné otevření, možnost určit prioritu tiketu, možnost nahlížet do historie tiketů, možnost akceptovat uzavření tiketu zadavatelem. Uživatelé musí mít možnost zadávat požadavek emailem nebo přes rozhraní ServiceDesk. Operátoři ServiceDesk budou v počtu minimálně 7 uživatelů. Počet operátorů může do budoucna variovat. Zadané tikety musí být k dispozici v ServisDesku i po zrušení operátora, který tiket zadával nebo byl jeho řešitelem.
	+ V rámci ServiceDesk Objednatel požaduje dva oddělené ServiceDesky – právní a IT. Pro každý z nich bude vytvořen odlišný kontaktní email. Objednatel požaduje rozdělení ServisDesku na tyto dvě samostatné oblasti s možností přidělením na řešitele.
* Evidence majetku
	+ musí obsahovat základní informace o majetku: název, model, sériové číslo, evidenční číslo a jméno uživatele majetku. Tyto parametry jsou povinné, další parametry jsou dobrovolné. Při tvorbě karty majetku je nezbytné zajistit, aby obsahovala více položek. Karta majetku by tedy měla zahrnovat různé druhy majetku, jako například notebook, mobilní telefon, SIM kartu a další příslušenství nebo zařízení, které jsou součástí majetkového vybavení.
	+ Při předávání majetku je důležité vytvořit předávací protokol, který bude obsahovat všechny relevantní informace o předávaném majetku, včetně data předání, jména předávajícího a přebírajícího, a detailního popisu majetku. Tento protokol slouží jako oficiální záznam o změně uživatele majetku a zajišťuje transparentnost a odpovědnost.
	+ Navíc, evidence majetku musí umožňovat efektivní vyhledávání podle sériového a evidenčního čísla. Tato funkcionalita usnadní rychlé nalezení konkrétní položky majetku, což je nezbytné pro efektivní správu a inventarizaci majetku.
	+ Počet zařízení, která budou zahrnuta pod správu, je aktuálně 140 uživatelských stanic pro 110 uživatelů (někteří uživatelé mají současně PC i notebook). Cenová nabídka bude tvořena na výše uvedený počet stanic a uživatelů. Počet uživatelů a stanic se může v budoucnu měnit, a dodavatel musí umožnit dodatečnou změnu v počtu licencí.
	1. Software CDESK a CM se skládá ze serverové části na platformě Linux a klientských aplikací pro koncová zařízení dostupných dle zvolených typů licencí. Data přímo ze serveru jsou přístupná prostřednictvím internetového rozhraní se zabezpečeným protokolem https:// (dále CDESK, CM webový portál). Serverová část bude umístěna v cloudu v infrastruktuře Poskytovatele.
	2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn měnit funkcionalitu CDESK, CM serveru, avšak pouze způsobem, který nebude mít nepříznivý vliv na celkovou funkčnost, přičemž Poskytovatel je povinen o změnách předem informovat kontaktní osobu Objednatele a Informace o obsahu pravidelných aktualizačních balíčků jsou průběžně zveřejňovány na webových stránkách Poskytovatele [https://www.cdesk.cz/prehled-aktualizaci](https://www.cdesk.cz/prehled-aktualizaci/).

# Instalace a implementace software, dostupnost serverové části, servisní podpora

* 1. Instalace serverové části probíhá bezplatným zaregistrováním správcovského účtu Poskytovatelem.

.

* 1. Přístup k serverové části software CDESK je Poskytovatel povinen bezplatně zaslat Objednateli nejpozději ve lhůtě 24 hodin od uzavření této smlouvy.
	2. Poskytovatel se zavazuje zajistit potřebnou infrastrukturu pro provoz serverové části softwaru CDESK, CM.
	3. Poskytovatel se zavazuje na základě požadavku Objednatele zajistit školení personálu Objednatele, a to i opakovaně, a součinnost při implementaci software CDESK, CM v souladu s požadavky Objednatele. Odměna za tyto služby je již zahrnuta v odměně za implementaci v souladu s čl. 4 této Smlouvy.
	4. Poskytovatel se zavazuje, že dostupnost serverové části v průběhu jednoho kalendářního měsíce od 8:00 do 21:00 nebude nižší než 99,30 %. V opačném případě nesmí být nižší než 97 %. Měsíční dostupnost serveru se vypočítá jako poměr doby, po kterou byl server dostupný (Tup) k době, po kterou měl být server dostupný v daném kalendářním měsíci (Ttot):

měsíční dostupnost služby = Tup / Ttot \* 100 [ % ].

Do výpočtu měsíční dostupnosti se nezapočítávají doby údržby v maximálním rozsahu 24 hodin oznámené 48 hodin předem a také časy, kdy serverová část není dostupná z důvodu poruch zařízení Objednatele, kde je serverová instalace softwaru CDESK, CM provedena.

Objednatel může požádat o ověření dostupnosti serverové části e-mailem na adrese XXX, nebo přímým přístupem na helpdesk Poskytovatele, kde si dostupnost serverové části software ověří přímo v systému, pokud o to Objednatel požádá.

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli součinnost a podporu (helpdesk) při řešení problémů a odstraňování poruch při používání CDESK a CM software, dle objednané SLA služby "SLA systém" po celou dobu trvání této Smlouvy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Systémový servis** **"Systém SLA BASIC"** | * péče o CDESK, CM na vlastním serveru,
* základní monitoring stavu serveru,
* Záloha databáze
* provádění aktualizací operačního systému jednou za šest měsíců,
* Aktualizace aplikace dle vydání verze do 60 dnů od vydání.
* Dostupnost podpory:

do 4 hodin v pracovní době - 08:00 - 17:0030 min konzultací měsíčně |

Žádost o pomoc a podporu lze Poskytovateli doručit přímým přístupem na helpdesk Poskytovatele na internetové adrese [XXX](https://support.cdesk.eu/), e-mailem na XXX nebo telefonicky na čísle +421 XXX.

* 1. Poskytovatel se zavazuje zajistit odstranění poruch CDESK, CM software, které jsou způsobeny programátorskou chybou Poskytovatele, a to následovně:

a) Kritická porucha (Critical) - zcela nefunkční CDESK software, CM – nezobrazuje se, není možné se přihlásit, nefungují základní funkcionality jako zcela nefunkční modul, nezobrazují se menu, obecně nefunkční ovládací prvky.

b) porucha s vysokou prioritou (High-priority) – částečně nefunkční CDESK, CM software – porucha s významným nepříznivým dopadem na používání software, např. se nezobrazují některá data, nefungují komponenty systému

c) Porucha se střední prioritou (Medium-priority) – funkční software CDESK, CM – porucha s negativním dopadem na používání software, např. software a jeho komponenty se nechovají správně, nefungují malé softwarové komponenty, které v konečném důsledku nemají kritický dopad na používání software

d) Poruchy s nízkou prioritou (Low-priority) - Poruchy bez vlivu na chod CDESK, CM software (řešitelné náhradním postupem)

Tabulka - ukázka řešení poruch CDESK, CM software:

|  |  |
| --- | --- |
| **Závažnost poruchy** | **Lhůta pro odstranění** |
| Critical | Next business day (NBD) |
| High-priority | 3 business day (BD) |
| Medium-priority | Do 30 BD |
| Low-priority | Do 60 BD |

* 1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním poruch softwaru CDESK, CM dle předchozího bodu má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5 % z výše měsíční odměny dle čl. 4 dle této Smlouvy za každý den prodlení.
	2. Smluvní strany se dohodly, že odměna Poskytovatele za poskytnutí pomoci a podpory (helpdesk) při řešení problémů a odstraňování poruch při používání softwaru CDESK, CM je v plném rozsahu zahrnuta v odměně dle čl. 4 této Smlouvy.
	3. Smluvní strany se dohodly, že pokud je měsíční dostupnost CDESK, CM Server nižší, než je definováno v bodě 3.5. této Smlouvy, má Objednatel nárok na slevu ze sjednané měsíční odměny dle čl. 4 této Smlouvy. Výše slevy se vypočítá takto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Měsíční dostupnost služby** | **Sleva** |
| <= 99,30 % | Za každou hodinu výpadku pod stanovenou měsíční disponibilitu 1 % z měsíční odměny |

# Odměna poskytovatele

* 1. Poskytovatel zůstává držitelem majetkových práv k softwaru CDESK, CM, včetně veškerých jeho změn provedených z podnětu Objednatele a hrazených Objednatelem.
	2. Celková cena plnění dle této smlouvy činí **450.000, - Kč bez DPH**. Poskytovatel prohlašuje, že není plátcem DPH.
	3. Celková cena plnění za služby je nejvýše přípustná, obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletnímu a řádnému a včasnému poskytnutí předmětu plnění Poskytovatelem, včetně všech nákladů a včetně všech činností souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním poskytnutím služeb, náklady na opatření podkladů, náklady na projednání, provozní náklady, pojištění, daně apod.
	4. Základem pro výpočet měsíční odměny za užívání softwaru CDESK, CM je celkový počet a typ použitých licencí.
	5. Smluvní strany sjednávají následující ceny za plnění dle této Smlouvy:
		1. Cena za implementaci softwaru CDESK a CM činí částku ve výši 72.000,- Kč bez DPH;
		2. Jednotková cena za licenci na stanici CDESK činí částku ve výši 25,- Kč bez DPH za měsíc;
		3. Jednotková cena za licenci na virtuální server CDESK činí částku ve výši 90,- Kč bez DPH za měsíc;
		4. Jednotková cena za licenci na operátora CDESK činí částku ve výši 650,- Kč bez DPH z měsíc;
		5. Jednotková cena za licenci za uživatele CM činí částku ve výši 5,- Kč bez DPH za měsíc.
	6. Odměna Poskytovatele je smluvními stranami sjednána ve výši dle přílohy č. 1 této Smlouvy - Prohlášení o nabídkové ceně.
	7. Smluvní strany se dohodly, že pokud v době uzavření této Smlouvy není v příloze č. 1 této Smlouvy uvedena licence nebo služba, kterou Objednatel začne v průběhu trvání Smlouvy využívat, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli odměnu za její užívání ve výši uvedené v oficiálním ceníku Poskytovatele, který je dostupný na webových stránkách <https://www.cdesk.cz/ceny-cz/>.
	8. Objednatel se zavazuje uhradit měsíční odměnu na základě faktury vystavené Poskytovatelem nejdříve do 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je měsíční odměna vyplácena. Faktura Poskytovatele je splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli na e-mailovou adresu *XXX.*
	9. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu za služby spojené s přípravou provozu softwaru CDESK, CM dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (implementace), a to po odsouhlasení výkazu spotřebovaného času a následně na základě vystavené faktury zaslané dle předchozího bodu.

# Faktura podle této smlouvy bude vystavena v termínech a ve shodě s platnými zákonnými předpisy, především se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud by ve faktuře doručené objednateli chyběly jakékoli náležitosti nebo pokud by byly nesprávné, je objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli. V takovém případě bude lhůta splatnosti zastavena a opětovně začne běžet až po doručení opravené či doplněné faktury. Doba trvání smlouvy

* 1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí, že skutečnosti v této smlouvě uvedené můžou být zveřejněny v souladu se zákonem č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Pokud smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv, Objednatel se zavazuje smlouvu v tomto registru zveřejnit.
	2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do vyčerpání částky 450.000,- Kč bez DPH.
	3. Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran, odstoupením od této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy nebo výpovědí dle článku 5.4. tohoto článku Smlouvy.
	4. Smluvní strany se dohodly, že kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět, a to z jakéhokoli důvodu nebo bez udání důvodu, a to ve výpovědní lhůtě 2 měsíců, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
	5. V případě ukončení Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného předání dat uložených v CDESK novému Poskytovateli. Jedná se například o poskytnutí součinnosti při migraci dat po ukončení této Smlouvy, předání příslušné dokumentace atd. Předání bude stvrzeno předávacím protokolem potvrzeným oběma smluvními stranami. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně.

# Zvláštní ustanovení

* 1. Objednatel nesmí záměrně zasahovat do chodu CDESK, CM softwaru ani používat metody reverzního inženýrství. Objednatel odpovídá za škodu způsobenou takovým jednáním.
	2. Smluvní strany jsou povinny vzájemně si poskytnout součinnost nezbytnou pro řádné plnění této smlouvy.
	3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování svých služeb Objednateli a v krajním případě pozastavit plnění této smlouvy:
		1. V případě, že je Objednatel v prodlení se splatností faktur déle než 2 měsíce – Poskytovatel omezí služby Objednateli nad rámec základního plnění smlouvy, jako je například vývoj nových funkcionalit
		2. V případě, že je Objednatel v prodlení se splatností faktur po dobu delší než 4 měsíce – Poskytovatel omezí poskytování měsíčních služeb spojených s aplikační podporou "SLA služeb"
		3. V případě, že je Objednatel v prodlení se splatností faktur po dobu delší než 8 měsíců – může Poskytovatel pozastavit plnění této smlouvy a omezit přístup Objednatele k serverové části CDESK, CM software
	4. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen předem písemně informovat Objednatele o jakémkoliv omezení svých služeb vůči Objednateli.

# Doručování písemností

* 1. Smluvní strany se dohodly, že jakákoli písemnost doručená v souvislosti s touto smlouvou se považuje za doručenou druhé smluvní straně v případě doručení:
		1. poštou, kurýrem nebo v případě osobního doručení doručením písemnosti adresátovi, přičemž v případě doručování poštou musí být písemnost zaslána doporučenou poštou s potvrzením o přijetí na adresu uvedenou v bodě 7.2. V případě jiného doručení než poštou lze písemnost doručit i na jiné místo, než je adresa uvedená v bodě 7.2, je-li smluvní strana v době doručení přítomna. Za den doručení písemnosti se považuje rovněž den, kdy příjemce písemnosti odmítne doručenou písemnost převzít. Za den doručení písemností se považuje i třetí den následující po dni uložení zásilky na poště doručené smluvní straně poštou nebo o němž pracovník pošty prokáže, že zásilka doručená poštou smluvnímu partnerovi byla označena "adresát se odstěhoval", "adresát je neznám" nebo jinou poznámkou obdobného významu, pokud se tato poznámka zároveň zakládá na pravdě nebo v případě doručování kurýrem nebo osobním doručením také v den, ve kterém zásilka nebyla doručena adresátovi, protože adresáta nebylo možné zastihnout.
	2. Pro účely doručování poštou se použijí adresy sídla uvedené v záhlaví této smlouvy. V případě jakékoli změny adresy pro doručování písemností podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní se dotčená smluvní strana zavazuje neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu o změně adresy. V takovém případě je pro doručení rozhodující nová adresa, která byla smluvnímu partnerovi řádně oznámena před odesláním písemnosti.
	3. Smluvní strany se zároveň dohodly, že písemnosti týkající se ukončení této smlouvy musí být doručovány výhradně poštou jako doporučená zásilka s doručenkou, kurýrní službou nebo osobně.

# Ochrana dat

* 1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech týkajících se Objednatele a jeho klientů, o kterých se dozví při plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy (dále jen "Důvěrné informace").
	2. Za důvěrné informace podle této smlouvy se nepovažují:
		1. informace, které jsou ke dni podpisu této smlouvy veřejně známé, nebo které lze k tomuto datu již získat z běžně dostupných zdrojů,
		2. informace, které se staly veřejně známými po datu podpisu této Smlouvy nebo které lze po tomto datu získat z běžně dostupných zdrojů, jinak než v důsledku porušení povinnosti Smluvní strany zachovávat mlčenlivost podle tohoto článku;
		3. informace, které ze své povahy znamenají, že Smluvní strana nemá zájem na jejich důvěrnosti, ledaže by je Smluvní strana výslovně označila za důvěrné.
	3. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích se neuplatní:
		1. pro případy, kdy Poskytovatel sdělí důvěrné informace s předchozím písemným souhlasem Objednatele,
		2. pro případy, kdy je Poskytovatel ze zákona povinen poskytnout důvěrné informace; to však neplatí ve vztahu ke skutečnostem a informacím týkajícím se klientů Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o vzniku povinnosti poskytnout důvěrné informace podle zákona a o způsobu a rozsahu, v jakém nebo v jakém byla splněna,
		3. v případech, kdy strana použila nezbytné informace nebo dokumenty v případném soudním, rozhodčím, správním a jiném řízení týkajícím se práv a povinností vyplývajících z této smlouvy nebo v souvislosti s ní; to však neplatí ve vztahu ke skutečnostem a informacím týkajícím se klientů Objednatele.
	4. Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebudou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
	5. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat důvěrné informace třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, ani neumožnit třetím osobám přístup k důvěrným informacím. Za členy orgánů smluvních stran, zaměstnance nebo jiné oprávněné osoby smluvních stran, auditory nebo právní a jiné poradce smluvních stran, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti ze zákona nebo dohodou s dotčenou smluvní stranou, jakož i za další osoby, kterým je vyžadováno zpřístupnění důvěrných informací pro účely výkonu práv a povinností podle této smlouvy; to však neplatí ve vztahu ke skutečnostem a informacím týkajícím se klientů Objednatele.
	6. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy trvá po dobu trvání této Smlouvy a neomezeně dlouho po jejím ukončení do doby, než se důvěrné informace stanou veřejně známými nebo je lze získat z běžně dostupných zdrojů, jinak než v důsledku porušení povinnosti Smluvní strany mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy.
	7. V souvislosti s poskytováním licencí a služeb dle této Smlouvy bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje zaměstnanců, klientů a dalších spolupracujících osob Objednatele. V případě, že budou Poskytovateli v souvislosti s plněním smlouvy poskytnuty osobní údaje zaměstnanců, klientů Objednatele nebo dalších osob, ke kterým je Objednatel v postavení správce osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel jakožto zpracovatel těchto údajů, jednat dle zásad a principů stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
	8. V případě, že bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje Objednatele, je jakožto zpracovatel osobních údajů povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynu správce. Zaměstnanci Poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o výše uvedených osobních údajích.
	9. Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů, aby zajistil úroveň ochrany odpovídající případným rizikům zpracování tak, aby nedošlo k jejich neoprávněnému zneužití, ztrátě, změně, zničení, neoprávněnému přístupu nebo jinému neoprávněnému zpracování.
	10. Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele bez písemného svolení Objednatele a rovněž tak je povinen informovat Objednatele o všech zamýšlených změnách týkajících se zpracovatelů.
	11. Po ukončení poskytování služeb na základě této smlouvy je Poskytovatel povinen osobní údaje vrátit Objednateli, nebo je na základě jeho pokynu vymazat.
1. **Odpovědnost za vady**
	1. Poskytovatel odpovídá za to, že software CDESK, CM bude mít sjednané vlastnosti a bude splňovat sjednané technické podmínky a funkčnost po celou dobu trvání smlouvy. V případě vad se zavazuje je odstranit za podmínek sjednaných v této smlouvě.
	2. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené nesprávným užíváním CDESK, CM software Zákazníkem, ledaže se Objednatel řídí pokyny Poskytovatele.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Jakékoliv změny této Smlouvy mohou být provedeny pouze vzájemnou dohodou smluvních stran formou písemných dodatků.
	2. Každá ze smluvních stran se zavazuje bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu o každé změně svého obchodního jména, právní formy, sídla, IČO, DIČ, oprávněných zástupců, bankovních spojení a čísla účtu, na který mají být platby prováděny, a dalších skutečností důležitých pro řádné plnění této smlouvy.
	3. Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
	4. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem v případě sporů vzniklých z této Smlouvy a v souvislosti s ní bude místně příslušný soud podle místa sídla Objednatele.
	5. Pokud by se některé ustanovení této smlouvy stalo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení jiným, platným, účinným nebo vymahatelným ustanovením, které se svým obsahem a účelem co nejvíce blíží ustanovení, které je neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
	6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž obě smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že se s touto Smlouvou seznámily, porozuměly jejímu obsahu a podepsaly ji na znamení, že obsah této Smlouvy odpovídá jejich skutečné a svobodné vůli.

Součástí tohoto smluvního ujednání je také:

* Příloha č. 1 - Prohlášení o nabídkové ceně SD

V Bratislavě dne V Praze

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Ing. Miroslav Jombík**Generální ředitel, konatel****SEAL IT Services, s.r.o.*** |  | *František Reismüller, Ph.D.**Ředitel agentury CzechTourism****Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism*** |