

Smlouva o zájezdu
upravená v §§ 2521–2549 zákona č. 89/2012 Sb.

Uzavřená mezi

Ski Fanatic s.r.o.

cestovní kancelář

Se sídlem: V Údolí 717, 582 63 Ždírec nad Doubravou

IČO: 04605764

DIČ: CZ04605764

Zastoupená: Mgr. Martinem Dostálem

bankovní spojení: 2301541563/2010

Firma je vedena u Krajského soudu v Hradci Králové C 44888

Kontakt pro zájezdy:

e-mail: zuzka@skifanatic.cz

telefon: 775 749 868

(dále jen „cestovní kancelář“)

a

Základní škola, Chrudim, Dr. Peška 768

Husova 9, Chrudim III

537 01, Chrudim

IČ: 70888124

Zastoupená panem ředitelem: Mgr. Jaroslavem Víškem

(dále jen "zákazník")

(cestovní kancelář a zákazník dále společně také jako "smluvní strany")

1. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost Ski Fanatic s.r.o. je osobou oprávněnou k provozování cestovní kanceláře dle příslušných právních předpisů ČR. Cestovní kancelář je řádně pojištěna proti úpadku ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Doklad o tomto pojištění tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.

1.2. Zákazník má zájem uskutečnit ve spolupráci s cestovní kanceláří pro své žáky pobyt v přírodě za podmínek dále uvedených v této smlouvě.

2. Zájezd

2.1. Před uzavřením této smlouvy obdržel zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb.

2.2. Touto smlouvou se cestovní kancelář zavazuje, že poskytne zákazníkovi (popř. osobě, v jejíž prospěch zákazník tuto smlouvu uzavírá, dále rovněž jen „zákazník“) předem připravený soubor služeb cestovního ruchu (dále jen „zájezd“) blíže popsány v Příloze č. 2 této smlouvy. Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu

2.3. Cestovní kancelář se zavazuje poskytnout zákazníkovi výše uvedený program (resp. jednotlivé služby cestovního ruchu, z nichž zájezd sestává) ve standardní obvyklé kvalitě odpovídající v daném místě a čase službám cestovního ruchu uvedené kategorie.

- 2.4. Zájezd proběhne v termínu od 03.06.2025 do 06.06.2025.
3. Počet osob účastnících se zájezdu je 27 dětí a 2x pedagogický dozor.
4. Zákazník se touto smlouvou zavazuje uhradit cestovní kanceláři za uvedený zájezd sjednanou souhrnnou cenu zájezdu, a to způsobem v této smlouvě uvedeným.
- 4.1. Cena zájezdu činí 102 870 Kč při počtu účastníku uvedených ve smlouvě, tj. 3 810 Kč/osoba. 2 pedagogové jsou zahrnuti v ceně.
- 4.2. Zákazník uhradí cenu zájezdu ve dvou splátkách. Zálohová faktura ve výši 50 % celkové ceny zájezdu/osoba je splatná do 31.3.2025.
Doplatková faktura bude vystavena nejpozději týden po ukončení zájezdu dle skutečného počtu zúčastněných
- 4.3. Cena zahrnuje: ubytování, stravování formou plné penze včetně svačin a pitného režimu, oběd navíc v den odjezdu, program, instruktory volnočasových aktivit a připojištění.
- 4.3.1. Připojištění se řídí Informačním dokumentem o pojistném produktu, který je Přílohou 3. této smlouvy. Součástí připojištění je pojištění stornovacích poplatků, které je možné uplatnit v případě neúčasti na pobytu potvrzené lékařem až do výše 80 % stornovacích poplatků.
- 4.4. V případě, že zákazník nezaplatí řádně a včas zálohu za cenu zájezdu, zaniká smlouva s účinky od počátku.
- 4.5. Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (např. cena pohonných hmot), a to nejpozději 20 dnů před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8% ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit.
5. Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
6. Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.
7. Pokud má zájezd vadu, zákazník bez zbytečného odkladu vytkne vadu cestovní kanceláři a zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady. Další práva zákazníka se řídí ustanoveními občanského zákoníku (§ 2537 a násl.)
8. Odstoupení od smlouvy:
- 8.1. Odstoupení od smlouvy se řídí touto smlouvou a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V případě odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny provést vypořádání dosavadního provedeného plnění dle této smlouvy, s tím že cestovní kanceláři náleží odměna za plnění uskutečněné do zániku smlouvy odstoupením.
- 8.2. Právo na odstoupení od smlouvy vzniká pouze v případě závažné změny programu, místa realizace programu, termínu nebo případné neadekvátní změně ceny bez předchozího upozornění zákazníka.
- 8.3. V případě zrušení programu z důvodu nepříznivých klimatických podmínek, ze strany vládních nařízení nebo z důvodu epidemiologických opatření vyhlášených Krajskou hygienickou stanicí jsou obě strany povinny hledat shodu v náhradním termínu. Pokud nenajdou společné řešení, je možné ukončit smlouvu dohodou.
- 8.4. Zákazník může od smlouvy odstoupit, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu s výjimkou ceny. Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí odstupné (storno poplatek). Pokud cestovní kancelář před zahájením

poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu.

9. Storno podmínky zájezdu jako celku

9.1. Záloha za zájezd je nevratná

9.2. Při zrušení účasti zákazníkem více než 30 dní si cestovní kancelář účtuje storno poplatek ve výši zálohy.

9.3. Při zrušení účasti zákazníkem méně než 30 dní před začátkem si cestovní kancelář účtuje stornopoplatek ve výši 80 % ceny zájezdu.

9.4. Při zrušení účasti zákazníkem v den nástupu si cestovní kancelář účtuje stornopoplatek ve výši 100 % ceny zájezdu.

9.5. Při předčasném ukončení pobytu zákazníkem si cestovní kancelář účtuje stornopoplatek ve výši 100 % ceny zájezdu.

10. Storno podmínky pro účastníka zájezdu

10.1. Záloha za zájezd je nevratná. V případě sjednání připojištění je pro neúčast na pobytu z důvodu diagnózy potvrzené lékařem možnost storno ve výši zálohy uplatnit na pojišťovnu dle bodu 4.3.1 této smlouvy.

10.2. V případě pozdního příjezdu nebo předčasného ukončení pobytu jsou v konečné faktuře odečteny skutečně nevyčerpané náklady na ubytování a stravu.

11. Další podmínky

11.1. Zákazník má povinnost 30 dní před odjezdem upřesnit počet účastníků.

11.2. Zákazník má povinnost nahlásit aktuální počet účastníků v den odjezdu od školy.

11.3. V případě výraznější změny počtu účastníků (5 a více) je zákazník povinen tuto skutečnost hlásit neprodleně.

11.4. Zákazník je povinen doložit jmenný seznam účastníků (dětí i pedagogického doprovodu) v rozsahu jméno, příjmení a datum narození. Jmenný seznam je Přílohou č. 4 této smlouvy.

11.4.1. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely zajištění zájezdu.

11.5 Cestovní kancelář prohlašuje, že uvedený objekt splňuje hygienické podmínky ubytovacího a stravovacího zařízení a podmínky pro zabezpečení výchovy a výuky v souladu s vyhláškou č. 106/2001Sb., o hygienických požadavcích na zotavovací akce pro děti, dále splňuje nároky bezpečnosti práce a protipožární ochrany.

11.6 Cestovní kancelář dále prohlašuje, že používaná voda je z vodovodu pro veřejnou potřebu.

11.7 Cestovní kancelář prohlašuje, že uvedený objekt splňuje podmínky pro zabezpečení výchovy a výuky, zejména dostatek výukových místností. Pobyt školy nebude narušen ubytovacími nebo restauračními službami pro cizí osoby.

12. Závěrečná ujednání

- 12.1. Jakékoliv změny této smlouvy musí být provedeny písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami.
- 12.2. Smluvní strany potvrzují, že si smlouvu přečetly, rozumějí a zavazují se akceptovat závazky z ní pro ně vznikající, na důkaz toho připojují své podpisy.
- 12.3. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv.

V *Ždíreci n.D. 11.12.2024*

cestovní kancelář

zákazník

SKI FANATIC 

Ski Fanatic s.r.o. | IČ: 04605764
V Údolí 717, 582 63 Ždírec nad Doubravou

M 775 022 650 | info@skifanatic.cz | www.skifanatic.cz

Příloha č. 2 Potvrzení o zájezdu

1. Termín zahájení a ukončení zájezdu: 3.6.-6.6.2025.
2. Místo určení cesty nebo pobytu: Konferenční centrum Immanuel, Dlouhý 1, Slavíkov 582 63
3. Doprava není součástí zájezdu.
4. Ubytování: Konferenční centrum Immanuel se nachází v překrásném prostředí Českomoravské vysočiny na rozhraní chráněných krajinných oblastí Železných hor a Žďárských vrchů mezi obcemi Ždírec nad Doubravou a Trhová Kamenice. Pokoje v budově ubytovny se společným sociálním zařízením. Rozpis pokojů bude k dispozici nejpozději 30 dní před začátkem pobytu.
5. Stravování zajištěno formou plné penze (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře) včetně celodenního pitného režimu a obědu navíc v den odjezdu. Jídla pro školy v přírodě jsou vybírána tak, aby dětem chutnalo a byly spokojeny. Jídla jsou přizpůsobená malým strávníkům, jsou kvalitní a výživná. Součástí jídelníčku jsou dopolední svačinky s ovocem, odpolední svačina je vydatnější, aby byla síla na výlety, sportovní závody a hraní. Samozřejmostí je celodenní pitný režim, šťáva, čaj.
6. Cena zájezdu činí 102 870 Kč při počtu účastníku uvedených ve smlouvě, tj. 3 810 Kč/osoba. 2 pedagogové jsou zahrnuti v ceně. Zákazník uhradí cenu zájezdu ve dvou splátkách. Zálohová faktura ve výši 50 % celkové ceny zájezdu/osoba je splatná do 31.3.2025. Doplatková faktura bude vystavena nejpozději týden po ukončení zájezdu dle skutečného počtu zúčastněných
7. Program v místě pobytu bude zajištěn v tomto rozsahu: první den programu od 10:00 do 18:00, poslední den programu od 9:00 do 11:30, ostatní dny programu od 9:00 do 11:30 a od 14:00 do 18:00. Program po večeři je na domluvě s pedagogy.
8. Případy, kdy je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři odstupné při odstoupení od smlouvy o zájezdu, a výše tohoto odstupného:
 - 8.1. Záloha za zájezd je nevratná
 - 8.2. Při zrušení účasti zákazníkem více než 30 dní si cestovní kancelář účtuje storno poplatků ve výši zálohy.
 - 8.3. Při zrušení účasti zákazníkem méně než 30 dní před začátkem si cestovní kancelář účtuje stornoplatek ve výši 80 % ceny zájezdu.
 - 8.4. Při zrušení účasti zákazníkem v den nástupu si cestovní kancelář účtuje stornoplatek ve výši 100 % ceny zájezdu.
 - 8.5. Při předčasném ukončení pobytu zákazníkem si cestovní kancelář účtuje stornoplatek ve výši 100 % ceny zájezdu.
9. Pasové a vízové požadavky pro občany České republiky a zdravotní formality, které jsou nutné pro cestu a pobyt, a o obvyklých cenách a lhůtách pro jejich vyřízení - pro zájezdy na území ČR nejsou žádné pasové a vízové požadavky ani zdravotní formality.
10. Pro pobyt není vyžadován minimální počet účastníků.
11. Rozsah a podmínky pojištění pro případ úpadku nebo bankovní záruky. Cestovní kancelář si zajistila ochranu pro případ úpadku u Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, IČ 63998530. V případě úpadku cestovní kanceláře se zákazník může obrátit na asistenční službu ČPP, telefon 957 444 555, e-mail info@cpp.cz.
12. Změnu ve jmenném seznamu účastníků zákazník oznámí neprodleně.
13. Individuální pojištění zákazníka pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy o zájezdu, je zahrnuto v ceně zájezdu v tomto rozsahu:
 - Úrazové pojištění - smrt následkem úrazu - 100 000 Kč;
 - Úrazové pojištění - trvalé následky úrazu - 250 000 Kč;
 - Úrazové pojištění - nemocniční odškodné (hospitalizace úraz + nemoc) - 200 Kč/den;
 - Úrazové pojištění - denní odškodné - 100 Kč/den;
 - Pojištění stornovacích poplatků v případě nemoci potvrzené lékařem - 80 %.
14. Zájezd je vhodný pro osoby s omezenou schopností pohybu.

15. Za účastníky zájezdu zodpovídá pedagogický doprovod.

16. Služby cestovního ruchu dle této smlouvy se poskytují v jazyce země místa pobytu.

POJISTKA

k pojistné smlouvě č. 0201902702
povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

Pojistitel: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s.,
Vienna Insurance Group
Pobřežní 665/23
186 00 Praha 8
IČ 63998530

Pojistník: Ski Fanatic s.r.o.
V Údolí 717
582 63 Ždírec nad Doubravou
IČ 04605764

Oprávněná osoba: Osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

Pojistitel potvrzuje, že pojistník uzavřel ve smyslu **platného znění zákona č. 159/1999 Sb.**, o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, pojistnou smlouvu povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.

Pojistné nebezpečí:

Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojistník z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi repatriaci
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Pojistná doba:

Počátek pojištění: 25.03.2024

Konec pojištění: 25.03.2025

Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami VPPUP 1/18 Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.

V Praze dne 21.02.2024


Ing. Marek Šíma
manažer odboru pojištění odpovědnosti a speciálních rizik



ČESKÁ PODNIKATELSKÁ POJIŠŤOVNA, A.S.,
VIENNA INSURANCE GROUP
Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8
IČO: 63998530

(13)


Pavel Zeman
vrchní metodik odboru pojištění odpovědnosti a speciálních rizik

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: UNIQA pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Cestovní pojištění



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní pojištění (dále jen „VPP“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění, včetně asistenčních služeb. Produkt slouží k ochraně klienta na jeho cestách. Pojištění dle rámcové pojistné smlouvy (RPS) uzavřené mezi pojistníkem a pojistitelem UNIQA pojišťovna, a.s. (pojišťovna). Pojištěný se nestává pojistníkem a smluvní stranou RPS.



Co je předmětem pojištění?

V cestovním pojištění lze volit následující rizika:

- ✓ **Pojištění léčebných výloh**
Předmětem pojištění jsou nutné a prokazatelné náklady, které vznikly pojištěnému v rámci nezbytného lékařského ošetření v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného.
- ✓ **Pojištění asistenčních služeb**
Předmětem pojištění jsou volitelně pojištěny tato rizika:
 - ✓ Náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného
 - ✓ Náklady na repatriaci pojištěného
 - ✓ Náklady na vyslání opatrovníka
 - ✓ Náklady na vyslání náhradního pracovníka
 - ✓ Náklady na předčasný návrat pojištěného z pojištěné cesty
 - ✓ Náklady na právní pomoc v zahraničí
 - ✓ Náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů
 - ✓ Zachraňovací náklady
 - ✓ Odškodnění v případě únosu letadla nebo autobusu
 - ✓ Zprostředkování finanční pomoci
 - ✓ Náklady vzniklé zpožděním letu
 - ✓ Náklady na telefonické hovory
- ✓ **Úrazové pojištění**
Předmětem pojištění jsou volitelně smrt pojištěného následkem úrazu, trvalé následky úrazu pojištěného, hospitalizace pojištěného následkem úrazu a přiměřená doba léčby úrazu.
- ✓ **Pojištění odpovědnosti**
Předmětem pojištění jsou škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo.
- ✓ **Pojištění cestovních zavazadel**
Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby, které jsou prokazatelně ve vlastnictví pojištěného, obvyklé pro účel, charakter a délku cesty, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně je pořídil během cesty.
- ✓ **Pojištění stornovacích poplatků**
Předmětem pojištění jsou nevratné náklady, které vznikly pojištěnému v ČR úhradou vyúčtovaných stornovacích poplatků za neuskutečený zájezd nebo služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení. Volitelně lze vybrat i pojištění stornovacích poplatků z důvodu teroristického útoku.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Škody způsobené úmyslně
- ✗ Škody u kterých byla poskytnuta nadstandardní zdravotní péče
- ✗ Škody, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění
- ✗ Škody při provozování zimních/nebezpečných sportů, když nejsou pojištěny
- ✗ Škody, které vznikly při porušení právních předpisů platné na území daného státu
- ✗ Na oblasti, které ústřední orgán státní správy označil jako válečnou zónu či rizikovou oblast
- ✗ Na pojištění stornovacích poplatků v případě, kdy bylo toto pojištění sjednáno později, než následující den po úhradě zájezdu / služby

Další výluky z pojištění najdete v pojistných podmínkách a ve smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! U nemocí a úrazů, ke kterým došlo po požití alkoholu nebo návykové látky může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! V případě těhotenství nejsou z pojištění kryty jakékoliv komplikace vzniklé po 26. týdnu těhotenství
- ! Pojišťovna hradí vždy v rozsahu zvoleného pojištění a maximálně do výše zvolených pojistných limitů

Další omezení v pojistném krytí najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na zónu dle volby klienta.



Jaké mám povinnosti?

- V případě pojistné události z léčebných výloh neprodleně kontaktovat asistenční službu
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude, v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámí pojištěný tuto skutečnost pojišťovně
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších cestovních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané
- V případě pojistné události bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojišťovně vyplněné oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojišťovny doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné za pojištění pojištěného hradí pojišťovně pojistník.

Pojistník je oprávněn sjednat s pojištěným v rámci ceníku produktů a služeb poplatek; v takovém případě budou způsob placení poplatku za pojištění a jeho frekvence specifikovány v rámci smluvní dokumentace týkající se služby poskytované pojistníkem pojištěnému



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná ochrana vzniká v 0.00 hodin dne sjednaného jako počátek pojištění, nejdříve však od data a času sjednání pojištění uvedeného v pojistné smlouvě a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Zároveň pojistná ochrana končí nejpozději 60 dní od zahájení jedné cesty, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vzhledem k tomu, že se jedná o rámcovou smlouvu, sjednanou mezi pojišťovnou a pojistníkem, může být rámcová pojistná smlouva vypovězena pouze jednou z těchto smluvních stran.

Klient může požádat o ukončení pojištění podle podmínek uvedených v rámcové pojistné smlouvě