



## Smlouva o dohodnuté úrovni servisu PBX (SLA PBX)

Datum převzetí \_\_\_\_\_

Číslo Smlouvy = číslo SLA \_\_\_\_\_

### 1. Smluvní strany

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte křížkem.

#### Zákazník:

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název

**Statutární město Brno, konečný příjemce Městská část Brno - Královo Pole**

Trvalý pobyt, sídlo či místo podnikání:

Ulice, č.popsné/orientační:

Palackého tř. 1365/59

PSČ, Obec - městská část:

612 93 Brno

Rodné číslo nebo IČ/DIČ

44992785

zapsaný(á)

#### Poskyvatel:

O2 Czech Republic a.s.,

Se sídlem Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha - Michle

IČ 60193336

DIČ CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

### 2. Trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na:

dobu neurčitou

dobu určitou

od: \_\_\_\_\_

do: \_\_\_\_\_

### 3. Přílohy Smlouvy (vyplní poskyvatel)

Obchodní podmínky pro poskytování dohodnuté úrovně servisu PBX

Specifikace SLA PBX

Zjišťovací protokol

Ceník SLA PBX

jiné přílohy: \_\_\_\_\_

### 4. Společná a závěrečná ustanovení:

Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí právním řádem ČR, Smlouvou, Obchodními podmínkami pro poskytování dohodnuté úrovně servisu PBX společnosti O2 Czech Republic a.s., reklamačním řádem a ceníkem. Podmínky, reklamační řád a platný ceník jsou k nahlédnutí na všech kontaktních místech Poskytovatele určených pro styk s veřejností. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby společnost O2 Czech Republic a.s., pro obchodní účely zpracovala data související s poskytováním služby.

Účastník prohlašuje, že nemá vůči Poskytovateli žádné dluhy z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu.

Smlouva se stává řádně uzavřenou a platnou dnem podpisu oběma smluvními stranami, pokud není tento den totožný, pak dnem dodání podepsaného návrhu Smlouvy druhé smluvní straně. Smlouva se stává účinnou zřízením služby.

### 5. Podpisy smluvních stran

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení:

Petr Minster

Podpis:

Telefon: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

O2 Czech Republic a.s.

Za Zákazníka:

Jméno a příjmení:

Ing. Andrea Pazderová

Telefon: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: 2024.12.19

Informace o službách společnosti O2 Czech Republic a.s., a jejich podmínkách Vám rádi poskytneme na bezplatné lince Telefonického centra služeb 800 111 777 nebo na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

Datum: 2024.12.18



## Specifikace dohodnuté úrovně servisu PBX (SLA PBX)

Evidenční a zpoplatňování  
Datum převzetí: číslo SLA :

### 1. Předmět

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte křížkem.

SLA PBX	1.	2.	3.	A	B	C	D	E	5	7	Dálkový dohled
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NE

### 2. Identifikace připojení

Číslo připojení	Typ připojení	Poskytovatel připojení
Definuje Zadávatel	VoIP Connect	O2 Czech Republic a.s.

### 3. Kontaktní osoba zákazníka

Kontaktní osoba zákazníka Jméno a příjmení: Telefon mobil: E-mail:

### 4. přihlašovací údaje e-Watch

Přihlašovací jméno: Přihlašovací heslo:

### 5. Vyúčtování dodávek / způsob platby (\* nebo)

*Dle referenčního / telefonního čísla	*na adresu:
	Číslo účtu / kód banky :
	Jiný:

### 6. Zvláštní ujednání

Při kritické závadě (je omezen provoz minimálně 20% všech linek) provede technik opravu do 24 hod

Při méně významné závadě provede technik opravu do 48 hodin

Sankce za nedodržení doby opravy 200 Kč za každou započatou hodinu

### 7. Příložená prohlášení

### 8. Cena SLA PBX daná Zjišťovacím protokolem ze dne : den předání díla do provozu

Cena za SLA PBX 2B5 je stanovena na: 2.500,- Kč bez DPH / měsíc.

Tato Specifikace je Přílohou ke Smlouvě, a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Příloha je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Ceny jsou uvedeny v Ceníku SLA PBX.

### 8. Podpisy smluvních stran

Za Poskytovatele: Jméno a příjmení: Petr Minster Datum: 2024.12.18

Za Zákazníka: Jméno a příjmení: Ing. Andrea Pazdřerová Datum: 2024.12.19

Identifikační údaje obchodního zástupce – vyplní obchodní zástupce Poskytovatele, před odesláním k dalšímu zpracování (pouze pro vnitřní potřebu).

Jméno: Segment / prod. útvar  
Telefon:

Informace o službách společnosti O2 Czech Republic a. s., jsou dostupné na bezplatné lince  
O2lince /800 111 777

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte křížkem.

Náleží-li účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

O2 Czech Republic a s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, IČ 60193336, DIČ CZ60193336  
zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322. Platnost tiskopisu od 1.8.2007.

**Doložka dle § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů**

Objednání služby SLA PBX bylo schváleno na 42. schůzi Rady městské části Brno – Královo Pole konané dne 16.10.2024 usnesením č. 24R42/52.

19.12.2024

