

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ DOSTUPNOSTI DAT Z INFORMAČNÍHO SYSTÉMU NA SPRÁVU STAVEBNÍCH OBJEKTŮ

Číslo smlouvy Objednatele:

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem Praha 1, Mariánské náměstí 2/2, PSČ: 110 01

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

Zastoupené Ing. Lukášem Stránským, ředitelem odboru služeb MHMP
(dále jen „Objednatel“)

a

SkyCom online s.r.o.

se sídlem Tolstého 51/12, 101 00 Praha 10

IČO: 04540999

DIČ: CZ04540999

bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. účtu: 115-1480930227/0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 249367

(dále jen „Poskytovatel“; Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „Zajištění dostupnosti dat z informačního systému na správu stavebních objektů“.
- 1.2. Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.
- 1.3. Na základě této Smlouvy hodlá Objednatel zajistit přístup k datům a informacím evidovaným v informačním systému Revisio pro evidenci a správu dokumentace a souvisejících metadat týkajících se nemovitostí ve správě objednatele, a to prostřednictvím standardního webového prohlížeče (dále jen „Rozhraní“).

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele za podmínek dle této Smlouvy a jejích příloh poskytovat Objednateli službu provozu Rozhraní (dále jen „**Služby**“).
- 2.2. Požadované vlastnosti Rozhraní a požadavky na Služby jsou blíže specifikovány v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 2.3. Popis Poskytovatelem nabízeného plnění tvoří **Přílohu č. 2** této Smlouvy.
- 2.4. Předmětem této Smlouvy je povinnost Objednatele za řádně poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

3. TERMÍNY PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje zprovoznit Rozhraní a zahájit poskytování Služeb dle této Smlouvy nejpozději do 15 dnů od účinnosti této Smlouvy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování Služeb činí 78 000,- Kč za kalendářní měsíc (dále jen „**Cena**“).
- 4.2. Objednatel je povinen hradit Cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 4.3. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, závazné a úplné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 4.4. Cena bude Objednatelem hrazena za dobu poskytování Služeb měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služba nebude poskytována po celé období kalendářního měsíce, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část Ceny odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 4.5. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
 - (a) číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;
 - (b) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - (c) popis plnění Poskytovatele;
 - (d) fakturovanou částku za část plnění „Pražský voucher na inovační projekty“ (polovina odměny Poskytovatele);
 - (e) fakturovanou částku za část plnění „Specializované vouchery“ (polovina odměny Poskytovatele);
 - (f) názvy obou dotačních projektů a jejich registrační čísla

(g) údaj o dostupnosti Rozhraní v daném kalendářním měsíci.

- 4.6. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 4.7. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 4.8. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a taktéž v souladu s příslušným nařízením ředitele Magistrátu hl. m. Prahy k zajištění povinnosti uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající. V případě, že tyto osobní údaje budou v rozsahu a předmětu plnění faktury uvedeny, musí být následně tyto údaje při zveřejňování informací pro občany v systému otevřených dat a v registru smluv anonymizovány.

5. ZPROVOZNĚNÍ ROZHRAŇÍ

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje zprovoznit Rozhraní v rozsahu dle v Přílohy č. 1 této Smlouvy ve. Rozhraní se považuje za zprovozněné, jestliže:
- (a) splňuje všechny požadavky stanovené touto Smlouvou a jejími Přílohami; a současně
 - (b) Objednatel podepsal písemné potvrzení o zprovoznění Rozhraní.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 6.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas a při dodržení všech obecně závazných právních předpisů, včetně předpisů týkajících se ochrany dat poskytovaných či zajišťovaných Objednatelem. Poskytovatel je povinen postupovat při

poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele, nedodržení obecně závazných právních předpisů nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

- 6.4. Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, včetně předpisů o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 6.5. Všechna data a případně i jejich hmotné nosiče předané Objednatelem Poskytovateli jsou výlučným vlastnictvím Objednatele (případně třetí osoby, která je poskytla Objednateli). Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran. Poskytovatel je povinen předaná či zpřístupněná data zabezpečit v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané nebo zpřístupněné mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn písemně určit, že místo předání Objednateli má Poskytovatel všechna či vybraná data zničit a takové zničení písemně potvrdit Objednateli.
- 6.6. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
 - (a) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani
 - (b) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 6.7. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 5.000.000 Kč.
- 6.8. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 6.9. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
 - (a) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (b) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 OZ apod.,která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel

Objednatele v této lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.

- 6.10. Poskytovatel se zavazuje, že Rozhraní bude ke dni zahájení poskytování Služeb funkční v rozsahu **Přílohy č. 1** této Smlouvy.
- 6.11. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy bude mít veškerá oprávnění k provozu Rozhraní a všech jeho součástí.

7. SERVICE LEVEL AGREEMENT

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu poskytování Služeb bude Rozhraní vykazovat průměrnou dostupnost alespoň 99,6% v průběhu každého kalendářního měsíce. Za nedostupnost se považuje výpadek delší než 5 minut. Podrobnosti ohledně měření dostupnosti stanoví **Příloha č. 1** této Smlouvy.
- 7.2. Rozhraní se nepovažuje za nedostupné, pokud je jeho nedostupnost způsobena nefunkčním hardwarem, nedostatečnou konektivitou privátního cloudu Objednatele či nefunkčností systémů třetích stran.
- 7.3. Pro účely této Smlouvy se stanoví následující kategorizace chyb a doby k vyřešení chyb (v pracovních hodinách, tedy v rozmezí 08.00 – 17.00 v rámci pracovního dne):

kategorie Chyby	reakční čas
Chyba kategorie A (Havárie) Rozhraní není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost Rozhraní. Tento stav může ohrozit činnost Objednatele, může znemožňovat nebo již znemožňuje běžný provoz Objednatele, případně může způsobit finanční nebo jiné škody Objednatele.	reakce do 2 pracovních hodin ode dne obdržení oznámení
	odstranění do 8 pracovních hodin
Chyba kategorie B (Závada) Funkčnost Rozhraní je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav degraduje běžný provoz Objednatele. Chyba neznemožňuje provoz Rozhraní.	reakce do 8 hod. pracovních hodin
	odstranění do 48 pracovních hodin
Chyba kategorie C (Nedostatek) Ostatní – drobné chyby, které nespadají do Chyb kategorie A (Havárie) nebo B (Závada) nebo D (Uživatelská podpora)	reakce do 16 hod. v pracovní době
	odstranění dle dohody, nejpozději do 5 pracovních dní
Chyba kategorie D (Uživatelská podpora) požadavek označený jako Uživatelská podpora	reakce do 4 pracovních hodin ode dne obdržení

	oznámení, odstranění v čase události nebo dle dohody
--	--

- 7.4. Poskytovatel se zavazuje provozovat helpdesk systém, který umožňuje evidovat alespoň kompletní reakční doby dle výše uvedených parametrů a doby, kdy došlo k vyřešení chyb. Podrobnosti stanoví **Příloha č. 1** této Smlouvy.

8. PRÁVA Z DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli nevýhradní, časově, množstevně a teritoriálně neomezenou licenci k užití Rozhraní ke všem způsobům nezbytným pro využívání Rozhraní podle této Smlouvy. Poskytnutá Licence musí umožňovat plné využití Rozhraní pro neomezený počet uživatelů. Konkrétní uživatele Rozhraní sdělí Poskytovateli oprávněná osoba Objednatele dle odst. 12.1 této Smlouvy. Pojmenované uživatele a jím přidělené přístupové údaje lze na žádost Objednatele měnit.
- 8.2. Licence se má za poskytnutou dnem zahájení poskytování Služeb v souladu s čl. 3.1 této Smlouvy.
- 8.3. Objednatel není povinen tuto licenci využít.
- 8.4. Odměna za licenci je plně zahrnuta ve Smluvní ceně.
- 8.5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli licenci k Rozhraní podle tohoto článku Smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě. Poskytovatel zejména prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a Občanským zákoníkem získal souhlasy autorů či držitelů licenci k poskytnutí licence k Rozhraní v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy a není na základě příslušných licenčních ujednání se svými poddodavateli nebo jinými osobami omezen v poskytnutí licence k Rozhraní v rozsahu a za podmínek sjednaných v této Smlouvě. Ukáže-li se prohlášení Poskytovatele podle tohoto odstavce Smlouvy jako nepravdivé, zavazuje se Poskytovatel zahájit bez zbytečného odkladu nezbytné právní kroky a jiné úkony k tomu, aby licence k Rozhraní byla poskytnuta v rozsahu a za podmínek sjednaných v této Smlouvě, a dále nahradit Objednateli veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu a veškeré účelně vynaložené náklady související s případnými uplatněnými či hrozícími nároky třetích osob.

9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 9.1. Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nepřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže).
- 9.2. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- (a) veškeré informace poskytnuté Objednatelům Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - (b) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;

- (c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné.
- 9.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 9 se nevztahuje na informace:
 - (a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - (b) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - (c) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - (d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 9.4. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 9.5. Smluvní strany jsou povinny nepřístupnit jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 9.6. Poskytovatel je povinen užít neveřejné informace pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 9.7. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 9.8. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 9 této Smlouvy trvá po dobu pěti (5) let od ukončení této Smlouvy.
- 9.9. Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 9 má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 9.10. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 9.11. Nehledě na jiná ustanovení tohoto čl. 9 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem a v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

10. SANKCE

- 10.1. V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.2. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení se zahájením poskytování Služeb.
- 10.3. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé porušení povinnosti nepoužít podklady, data a hmotné nosiče předané nebo zpřístupněné mu Objednatelům dle této Smlouvy pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 10.4. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé porušení povinnosti předat poskytnutá data a případně i jejich hmotné nosiče na žádost Objednatele ve lhůtě dle článku 6.5 této Smlouvy. Tuto smluvní pokutu je Objednatel oprávněn uplatňovat opakovaně, až do splnění příslušní povinnosti Poskytovatelem.
- 10.5. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé porušení povinnosti poskytnout licenci dle čl. 8 této Smlouvy, a to za každý započatý měsíc, ve kterém dojde k porušení této povinnosti. Tuto smluvní pokutu je Objednatel oprávněn uplatňovat opakovaně, až do splnění příslušní povinnosti Poskytovatelem.
- 10.6. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost odstranit chybu Rozhraní v době stanovené v čl. 7.3 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
 - (a) ve výši 1.000 Kč za každou započatou Pracovní hodinu prodlení s odstraněním chyby kategorie A;
 - (b) ve výši 500 Kč za každou započatou Pracovní hodinu prodlení s odstraněním chyby kategorie B
 - (c) ve výši 1.000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním chyby kategorie C.
- 10.7. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zajistit dostupnost Rozhraní dle čl. 7.1 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu dle míry porušení uvedené smluvní povinnosti takto:
 - (a) ve výši 3.000 Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Rozhraní nedosáhla hodnoty dle čl. 7.1 této Smlouvy, ale dosáhla hodnoty alespoň 99,6 %;
 - (b) ve výši 5.000 Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Rozhraní nedosáhla hodnoty 99,6 %, ale dosáhla hodnoty alespoň 94 %;
 - (c) ve výši 10.000 Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Rozhraní nedosáhla hodnoty 94 %, ale dosáhla hodnoty alespoň 90 %;
 - (d) ve výši Ceny dle čl. 4.1 za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Rozhraní nedosáhla hodnoty 90 %.
- 10.8. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré

nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 9.1 a 9.5 této Smlouvy a/nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 9.6 této Smlouvy použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného subdodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele dle ustanovení čl. 9.7 této Smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 9.10 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení.

- 10.9. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 10 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 10.10. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 10 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
- 10.11. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 OZ sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

11. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 11.2. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 11.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Za podstatné porušení ze strany Poskytovatele se považuje zejména situace, kdy:
 - (a) Poskytovatel je v prodlení se zahájením poskytování Služeb po dobu delší než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele;
 - (b) průměrná dostupnost Rozhraní za kterýchkoliv třicet (30) po sobě jdoucích dnů nedosáhla ani 90 %;
 - (c) Poskytovatel se dostane do prodlení s odstraněním vady kategorie A přesahujícího 12 Pracovních hodin.
 - (d) Poskytovatel se dostane do prodlení s odstraněním vady kategorie B přesahujícího 24 Pracovních hodin.
 - (e) Poskytovatel porušil svou povinnost provozovat či umístit Rozhraní či data poskytnutá Objednatelem výlučně na fyzických zařízeních Objednatele, která k tomu účelu Objednatel určí;

- (f) Poskytovatel porušil svou povinnost použít podklady, data a hmotné nosiče předané nebo zpřístupněné mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Smlouvy;
 - (g) Poskytovatel porušil svou povinnost předat poskytnutá data a případně i jejich hmotné nosiče na žádost Objednatele ve lhůtě dle článku 6.5 této Smlouvy, a toto porušení nenapravil ani v přiměřené lhůtě poskytnuté mu Objednatelem.
- 11.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 11.5. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 11.6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- (a) smluvních pokut,
 - (b) ochrany důvěrných informací
 - (c) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
 - (d) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.7. Smluvní strany si v případě odstoupení od smlouvy nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění.

12. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 12.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:
- (a) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
[REDACTED]
 - (b) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:
[REDACTED]

Oprávněných osob Smluvní strany může být i více.

- 12.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit či doplnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- 12.3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou

poštou, datovou schránkou nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.

13. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 13.1. Vyjma změn podle článku 12 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 OZ. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 OZ.
- 13.2. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 13.3. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany jsou povinny řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dnů ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 13.4. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 13.5. Poskytovatel tímto výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, charakteristiku smlouvy, datum nabytí účinnosti a číselné označení smlouvy. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla dle uvážení Objednatele v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje Poskytovatel za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 13.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) Poskytovatel. Předchozí věta neplatí, bude-li Smlouva uzavřena v elektronické podobě s připojením platných elektronických podpisů oprávněných zástupců Smluvních stran, v takovém případě postačí jedno vyhotovení Smlouvy, na kterém jsou zaznamenány platné elektronické podpisy zástupců obou Smluvních stran.
- 13.7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních

podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Splnění povinnosti zajistit uveřejnění této Smlouvy v registru smluv se zavazuje zajistit Objednatel.

13.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Popis nabízeného plnění

13.9. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy. V případě rozporu mezi jednotlivými přílohami této Smlouvy se přílohy použijí v tomto pořadí: Příloha č. 1, Příloha č. 2.

13.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

Objednatel:

Hlavní město Praha

An electronic signature consisting of a stylized blue line forming a loop, with a date stamp '2024.12.19' in the bottom right corner.

Podpis: _____

Jméno: Ing. Lukáš Stránský

Funkce: ředitel odboru služeb MHMP

Poskytovatel:

SkyCom online s.r.o.

An electronic signature consisting of a stylized blue line forming a loop, with a date stamp 'Datum: 2024.12.19' in the bottom right corner.

Podpis: _____

Jméno: Ing. Jaroslav Linhart

Funkce: jednatel

Příloha č. 1
Technická specifikace

Příloha č. 1

Technická specifikace

Zadavatel využíval pro evidenci a správu dokumentace a souvisejících metadat (dále jen „Data“) informační systém **Revisio** (dále jen „**Informační systém**“) v rozsahu níže uvedených modulů a jejich funkcionalit.

Moduly Informačního systému

Modul **Technologie** eviduje veškeré technologie v objektu a umožňuje zejména:

- evidenci instalovaných zařízení a technologií v jednotlivých objektech
- označení a identifikaci technologie pomocí QR kódu, hromadný export a tisk QR kódů
- evidenci a zobrazení BIM/3D modelů integrovaným prohlížečem s možností propojení prvků modelu na karty technologií evidovaných v IS Revisio (*pozn. prostředí BIM/3D není součástí základní nabídky*)
- evidenci termínů a lhůt revizí, prohlídek a kontrol instalovaných zařízení
- evidenci záruk
- evidenci závad na zařízení, evidenci termínů pro jejich odstranění, včetně možnosti vytvoření HelpDeskového požadavku
- evidenci revizních zpráv, servisních protokolů a ostatní dokumentace instalovaných zařízení a technologií
- přístup k veškerým uloženým revizním zprávám a dalším souvisejícím dokumentům v elektronické podobě
- přístup k uloženým servisním smlouvám, objednávkám, fakturám za provedené práce, případně fotodokumentace
- jednoduché vygenerování plánu činností, zejména plánů revizí, prohlídek a kontrol na jednotlivých zařízeních
- evidence nákladů spojených s prováděním revizí a odstraněním závad, export dat
- implementovaná související legislativa, aktualizovaná na měsíční bázi, včetně periodicity kontrol touto legislativou určených
- reporting stavu revizí, záruk a závad, reporting splnění legislativní povinnosti na evidovaných technologiích, reporting provádění revizí v termínech jejich platnosti, včetně exportu dat do formátu pdf. anebo xls.
- jednoduché a rychlé vyhledávání a export uložených dat a dokumentů
- upozornění na blížící se termíny plánovaných činností, konce záruk a termínů oprav na zařízení v náhledu, formou info e-mailu a formou notifikace v rámci mobilní aplikace Nabyvatelem definovaným osobám
- zobrazení technologií, stavu revizí a záruk pomocí mobilní aplikace

Modul **Pasportizace** eviduje veškeré základní stavební informace o objektu, například:

- detailní pasportizaci objektu s možností evidenci speciálních parametrů u každého stavebního prvku objektu
- evidenci fotodokumentace objektu
- evidenci a zobrazení výkresové dokumentace objektu, pomocí integrovaného dwg prohlížeče

- evidenci a zobrazení BIM/3D modelů integrovaným IFC prohlížečem s možností propojení prvků modelu na karty stavebních prvků, technologií a měřidel evidovaných v modulech IS Revisio (*pozn. prostředí BIM/3D není součástí základní nabídky*)
- centrální evidenci záruk
- evidenci reklamací
- evidenci pojistných událostí
- propojení na GIS / geografický informační systém, včetně možnosti evidence vlastních mapových vrstev
- online propojení na katastr nemovitostí
- stavební a technologický audit, plánování investičních a servisních nákladů
- evidenci stavebních prvků, včetně evidence dodavatelů, evidence závad, evidenci provedených a plánovaných činností, zejména termínů prohlídek a kontrol atd.
- evidenci veškeré související dokumentace v elektronické podobě
- označení a identifikaci stavebního prvku anebo zařizovacího předmětu pomocí QR kódu, hromadný export a tisk QR kódů
- jednoduché a rychlé vyhledávání a export uložených dat a dokumentů
- upozornění na blížící se termíny platnosti konce záruk, plánovaných činností, platnosti dokumentů v náhledu a formou info e-mailu mailu a formou notifikace v rámci mobilní aplikace Nabyvatelem definovaným osobám
- zobrazení evidovaných stavebních prvků a mobiliáře, stavu činností a záruk pomocí mobilní aplikace

Modul **Energetika** eviduje měřidla a dokumentaci týkající se energetického managementu objektu, a to zejména:

- evidenci dokumentace související s problematikou posuzování energetické náročnosti budov, dle Vyhl.230/2015 Sb., Průkazy energetické náročnosti budov, Energetické audity, Prokázání účinnosti otopného systému, Prokázání účinnosti systému klimatizace, Průkazy technického stavu budov a další dokumenty v elektronické podobě
- evidenci dokumentace pro získání dotace
- evidenci dodavatelů médií, smluv na dodávku médií, ceníků apod.
- evidenci měřidel včetně evidence termínů cejchování měřidel
- evidenci spotřeb médií manuálně, hromadným importem dat, pomocí mobilní aplikace anebo pomocí online dálkových odečtů (*pozn. evidence spotřeb médií pomocí dálkových odečtů není součástí základní nabídky*)
- kalkulaci energetické náročnosti budov, včetně srovnání spotřeb jednotlivých druhů médií v rámci objektů Nabyvatele
- zobrazení a export spotřeb měřidel za zvolené období, včetně koncových stavů měřidel v rámci jednotlivých měsíců
- kalkulaci rozúčtování médií (*pozn. není součástí základní nabídky*)
- evidenci termínů a lhůt platnosti jednotlivých dokumentů, upozornění na blížící se termíny
- jednoduché a rychlé vyhledávání a export uložených dat a dokumentů

- upozornění na blížící se termíny platností dokumentů, termínů cejchování měřidel v náhledu a formou info e-mailu mailu a formou notifikace v rámci mobilní aplikace Nabyvatelem definovaným osobám
- zobrazení evidovaných měřidel, přehledu spotřeb v tabulce a grafu, včetně možnosti evidence stavu měřidla pomocí mobilní aplikace

Modul **Dokumenty** eviduje veškerou dokumentaci týkající objektu nebo společnosti a to zejména:

- evidenci provozní dokumentace objektu
- evidenci speciální dokumentace objektu, včetně dokumentace pojišťovací a dotační
- evidenci stavební dokumentace objektu, včetně
 - základní dokumentace objektu
 - koordinačních výkresů
 - stavební výkresové dokumentace
 - dokumentace inženýrských sítí
 - dokumentace technologií
 - dokumentace elektroinstalace
 - dokumentace požárních zařízení
 - dokumentace zdravotnické a kanalizace
 - a ostatní dokumentace objektu
- evidenci historie verzí jednotlivých dokumentů
- jednoduché vyhledávání a export dat a dokumentů
- upozornění na blížící se termíny platností dokumentů v náhledu a formou info e-mailu mailu a formou notifikace v rámci mobilní aplikace Nabyvatelem definovaným osobám

Modul **PO & BOZP** eviduje veškerou dokumentaci týkající se oblasti PO & BOZP a to zejména:

- evidenci kategorizace/začlenění objektu
- evidenci složení požární hlídky
- evidenci osoby odpovědné PO a BOZP
- evidenci dokumentace PO objektu
- evidenci dokumentace BOZP objektu
- evidenci dokumentace HACCP
- přístup k aktuálně platné legislativě PO & BOZP, včetně její pravidelné aktualizace
- online přístup k veškerým uloženým dokumentům
- evidenci historie verzí jednotlivých dokumentů
- evidenci závad na dokumentu, evidence termínů pro jejich odstranění, včetně možnosti vytvoření HelpDeskového požadavku
- jednoduché a rychlé vyhledávání a export uložených dokumentů a dat
- upozornění na blížící se termíny platností dokumentů v náhledu a formou info e-mailu mailu a formou notifikace v rámci mobilní aplikace Nabyvatelem definovaným osobám

Modul **Smlouvy** eviduje veškerou smluvní dokumentaci společnosti a objektu a to zejména:

- evidenci Dodavatelů a jejich kontaktních osob
- evidenci Nájemců a jejich kontaktních osob
- evidenci všech typů smluv, zejména provozních, servisních, dodavatelských, nájemních, pojistných, developerských smluv a smluv na dodávku médií, včetně dodatků smluv, ceníků, milníků a ostatní smluvní dokumentace
- evidenci druhů, typů a výše zajištění v rámci nájemních smluv
- evidenci historie výše nájmů, evidence slev, rent free period, zvýšeného nájmu a automatickou kalkulaci podkladů pro fakturaci
- evidenci historie servisních poplatků a automatickou kalkulaci podkladů pro fakturaci
- evidenci marketingových poplatků a automatickou kalkulaci podkladů pro fakturaci
- evidenci termínů platností jednotlivých dokumentů
- online přístup k veškerým uloženým dokumentům
- recenze dodavatelů
- evidenci druhů, typů a výše indexů
- automatickou kalkulaci indexace nájmu, zvýšeného nájmu, servisních a marketingových poplatků, tvorbu podkladů pro fakturaci
- automatické kalkulace výše nájmu při zohlednění termínů, typů a výše indexace, druhů a typů slev
- reporting platnosti smluv, reporting obsazenosti pronajímatelných ploch a parkingu a reporting Letting statusu objektu, včetně nastavitelného rozsahu exportovaných parametrů
- jednoduché a rychlé vyhledávání a export uložených dokumentů a dat
- upozornění na blížící se termíny platností smluv v náhledu a formou info e-mailu mailu a formou notifikace v rámci mobilní aplikace Nabyvatelem definovaným osobám

Modul **Vozový park** umožňuje evidenci v následujících oblastech:

- evidence vozidel
- evidence plavidel
- evidence speciální techniky
- evidenci závad, včetně termínů pro jejich odstranění a související dokumentace, včetně možnosti vytvoření HelpDeskového požadavku
- možnost tvorby knihy jízdy, včetně importů údajů z tankovacích karet
- evidence tankovacích karet
- evidence souvisejících dokumentů
- generování plánů údržby
- jednoduché a rychlé vyhledávání a export uložených dokumentů a dat
- upozornění na blížící se termíny plánovaných činností v náhledu a formou info e-mailu mailu a formou notifikace v rámci mobilní aplikace Nabyvatelem definovaným osobám

Informační systém je provozován jako webová aplikace a mobilní aplikace, která je dostupná na platformě Android a iOS. Technický popis Informačního systému je uveden níže.

Technický popis Informačního systému

Použité technologie

- PHP
- Nette Framework
- Databáze MySQL, SQLite
- Redis
- Responzivní šablona nad Bootstrapem
- Javascriptový framework JQuery
- Doctrine
- AWS
- Google Cloud Platform
- Autodesk Web Services

Provoz aplikace

- Privátní hosting v zabezpečené serverovně
- Částečný provoz některých služeb v AWS
- Backup dat na denní bázi do geograficky oddělené lokality
- Monitoring SW i HW

Zabezpečení

- Kryptování uživatelských hesel
- HTTPS pro šifrování provozu
- Pravidelné bezpečnostní aktualizace serverů
- Pravidelné aktualizace použitých knihoven

Zadavatel požaduje dodání služby zajištění přístupu k Datům evidovaným v rámci Informačního systému, v rozsahu dle výše uvedeného popisu funkcionalit jednotlivých modulů Informačního systému prostřednictvím webového prohlížeče, případně prostřednictvím mobilní aplikace provozované na platformách Android a IOS, dostupných v rámci Google Play a AppStore.

Požadavky na SW vybavení:

Zadavatel požaduje zajištění přístupu k Datům prostřednictvím aktuálně běžně používaných webových prohlížečů, v rámci jejich podporovaných verzí, např. Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Opera, Mozilla, Microsoft Explorer, apod.

Požadavky na HW vybavení:

Zadavatel požaduje zajištění přístupu k Datům prostřednictvím výpočetní a mobilní techniky běžně používané Zadavatelem.

Uživatelé

Zadavatel požaduje zajištění přístupu k Datům pro neomezený rozsah uživatelů Informačního systému.

Servis a podpora

Zadavatel požaduje zajištění přístupu k Datům v rozsahu 24/7, s minimální dostupností 99.6 % v rámci měsíce, včetně zajištění podpory Poskytovatele, pomocí Helpline a emailového Helpdesku.

Pro potřeby Helpdesku zajistí Poskytovatel službu v rozsahu 24/7 s dobou odezvy dle závažnosti incidentu, viz tabulka níže. Pro potřeby Helpline zajistí Poskytovatel službu minimálně v rozsahu 09/05 (v pracovních dnech) v čase 08.00-17.00.

kategorie Incidentu	reakční čas
Incident kategorie A (Havárie) Informační systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost Informačního systému. Tento stav může ohrozit činnost Zadavatele, může znemožňovat nebo již znemožňuje běžný provoz Zadavatele, úpadně může způsobit finanční nebo jiné škody Zadavatele.	reakce do 2 pracovních hodin ode dne obdržení oznámení
	odstranění do 8 pracovních hodin
Incident kategorie B (Chyba) Funkčnost Informačního systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav degraduje běžný provoz Zadavatele. Vada znemožňuje provoz Informačního systému u Zadavatele.	reakce do 8 hod. pracovních hodin
	odstranění do 48 pracovních hodin
Incident kategorie C (Nedostatek) Ostatní – drobné Incidenty, které nespádají do Incidentů kategorie A (Havárie) nebo B (Chyba) nebo D (Uživatelská podpora)	reakce do 16 hod. v pracovní době
	odstranění dle dohody, nejpozději do 5 pracovních dní
Incident kategorie D (Uživatelská podpora) požadavek označený jako Uživatelská podpora	reakce do 4 pracovních hodin ode dne obdržení oznámení, odstranění v čase události nebo dle dohody

Aktualizace

Zadavatel požaduje zajištění pravidelných aktualizací Informačního systému tak, aby byl zajištěn nepřetržitý přístup k datům v rozsahu uvedeném v bodě Servis a podpora.

GDPR

Zadavatel požaduje, aby služba zajištěná poskytovatelem byla v souladu s GDPR legislativou.

Příloha č. 2
Popis nabízeného plnění

Příloha č.2. Popis nabízeného plnění

Aplikace **Revisio** poskytuje uživatelům efektivní, bezpečný a flexibilní přístup k datům prostřednictvím moderních technologií. Následující text popisuje hlavní možnosti přístupu k datům a funkce, které tento přístup podporují.

Přístup přes webové rozhraní

Primární přístup k datům v aplikaci Revisio je realizován prostřednictvím webového prohlížeče. Pro optimální funkčnost a bezpečnost aplikace je **nezbytné používat aktuální verze moderních prohlížečů**, jako jsou Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge nebo Safari.

Použití aktuálních verzí prohlížečů je nutné zejména z důvodu podpory nejnovějších bezpečnostních standardů, jako je **TLS 1.3 (Transport Layer Security)**. Tento protokol zajišťuje šifrovanou komunikaci mezi uživatelem a serverem, která je odolná vůči odposlechu a útokům. Starší prohlížeče, které nepodporují TLS 1.3, nejsou kompatibilní s aplikací Revisio, což by mohlo vést k nefunkčnosti aplikace nebo nedostatečné ochraně dat.

Moderní prohlížeče navíc podporují další technologie a optimalizace (např. moderní JavaScript, WebAssembly a HTML5), které jsou klíčové pro rychlé načítání a správné zobrazení uživatelského rozhraní aplikace. Použití zastaralých prohlížečů může způsobit nejen bezpečnostní rizika, ale také nekompatibilitu v zobrazení nebo chování aplikace.

Modulární přístup k datům je základním rysem aplikace. Data jsou rozdělena do modulů, které reprezentují specifické oblasti nebo funkce systému. Tento přístup umožňuje uživatelům soustředit se pouze na informace, které jsou pro ně relevantní. Každý modul obsahuje **pokročilé vyhledávání**, díky němuž je možné rychle filtrovat data podle zadaných parametrů.

Funkce **exportu dat do XLS** umožňuje uživatelům přenést zobrazená data do tabulkového formátu pro další analýzu nebo archivaci. Export je plně přizpůsobitelný – uživatelé si mohou definovat, které sloupce mají být do výsledného souboru zahrnuty. To přináší vysokou flexibilitu při práci s daty.

Robustní přístupová práva

Aplikace Revisio disponuje robustním řešením pro správu přístupových práv, která uživatelům umožňují detailně řídit, ke kterým datům a funkcím mají přístup. Tento systém zahrnuje:

- **Přístup ke společnosti** – uživatelé mohou mít přístup pouze k datům jedné nebo více společností.
- **Přístup k objektům** – je možné omezit práva na úroveň konkrétních objektů, například jednotlivých projektů, zakázek nebo jiných entit.
- **Čtení a zápis** – přístupová práva lze definovat zvlášť pro čtení a zvlášť pro zápis, což umožňuje přesné nastavení rolí v rámci týmu.

- **Zapnutí přístupu pro moduly** – administrátoři mohou rozhodnout, ke kterým modulům má uživatel přístup, což dále zvyšuje bezpečnost a přehlednost systému.

Tento flexibilní přístupový model zajišťuje nejen bezpečnost, ale také efektivní práci uživatelů v prostředí aplikace.

Export dat do XLS a pokročilý reporting

Aplikace Revisio nabízí uživatelům flexibilní nástroje pro práci s daty, včetně robustních možností exportu a reportování.

Základní reporting umožňuje rychlé zobrazení a výběr potřebných dat přímo v uživatelském rozhraní jednotlivých modulů. Tyto údaje mohou uživatelé snadno filtrovat pomocí pokročilých vyhledávacích nástrojů a následně je **exportovat do formátu XLS** pro další zpracování nebo archivaci. Export je plně přizpůsobitelný – uživatelé si mohou definovat, které sloupce nebo informace mají být zahrnuty do výsledného souboru.

Pro složitější analýzy a podrobnější prezentaci dat aplikace obsahuje i **pokročilý reporting**, který umožňuje:

- Vytváření komplexních přehledů a sestav na základě různých filtrů a podmínek.
- Generování grafů a tabulek.
- Export reportů nejen do **XLS**, ale i do **PDF**. Tento formát je vhodný pro sdílení nebo prezentace, protože zaručuje konzistentní vzhled a snadnou čitelnost.

Pokročilý reporting zvyšuje efektivitu práce s daty a umožňuje uživatelům snadno vytvářet přehledy, které odpovídají jejich konkrétním potřebám, ať už jde o interní analýzy nebo prezentace pro klienty či partnery.

Mobilní aplikace

Aplikace Revisio je dostupná také prostřednictvím mobilní aplikace pro platformy **iOS** a **Android**. Mobilní verze nabízí uživatelské rozhraní optimalizované pro menší obrazovky a zahrnuje pouze ty funkce a data, které jsou nejčastěji využívány v terénu nebo na cestách.

Zjednodušený přístup zahrnuje například možnost rychlého nahlížení na klíčové informace, základní vyhledávání a omezenou možnost práce s daty. Díky tomu je aplikace uživatelsky přívětivá a snadno ovladatelná i na mobilních zařízeních.

REST API

Pro integraci s dalšími systémy a automatizaci procesů poskytuje aplikace Revisio přístup k některým datům prostřednictvím **REST API (Representational State Transfer Application Programming Interface)**. REST API umožňuje externím aplikacím bezpečně

komunikovat s Revisio pomocí standardních protokolů HTTP a datového formátu JSON, který je široce podporovaný a snadno čitelný.

Díky API mohou externí aplikace provádět akce, jako je například vytvoření požadavku v HelpDesku, jejich aktualizaci nebo odesílání nových záznamů. Tento způsob přístupu umožňuje snadnou integraci aplikace Revisio do firemních procesů nebo propojení s jinými aplikacemi třetích stran.