**Smlouva o nepřetržitém dálkovém monitoringu s okamžitým bezpečnostním zásahem
č. 03-10-2024**

**Smlouva SML/160/24/010**

**D.I. SEVEN, a.s.**

se sídlem Mikulandská 119/10, Praha 1, 110 00

IČ: 63077337, DIČ: XXXXXXXXXX

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9240

bankovní spojení: č. účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

zastoupena: Pavel Hlaváček – předseda představenstva a Jaroslav Petruňo – místopředseda

představenstva

**(dále jen "poskytovatel")** na straně jedné

**a**

**Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce**

se sídlem Květná 15, 603 00 Brno,

za kterou jedná Ing. Jiří Petrášek, ředitel Inspektorátu v Hradci Králové

IČ: 75014149 DIČ: XXXXXXXXXX
Bankovní spojení: ČNB Brno, číslo účtu: XXXXXXXXXXXXX

Kontaktní osoba: Bc. Robert Chlapek, tel. XXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX; Ing. Věra Zralá, tel. XXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**(dále jen „objednatel“)** na straně druhé

Objednatel není plátcem DPH

Adresa pro zasílání korespondence:

Státní zemědělská a potravinářská inspekce

inspektorát v Hradci Králové

Březhradská 182

503 32 Hradec Králové

uzavřeli v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu:

**PREAMBULE**

Tato smlouva upravuje podmínky, za kterých bude poskytovatel provádět pro objednatele nepřetržitý dálkový monitoring předmětu monitoringu s okamžitým bezpečnostním zásahem v případě narušení předmětu monitoringu.

1. **DEFINICE**

Pro účely této smlouvy se rozumí:

* 1. Monitoringem – monitoring předmětu monitoringu, prováděný za podmínek stanovených touto smlouvou prostřednictvím dálkové monitorovací služby poskytovatele s pomocí připojení k EZS umístěné v předmětu monitoringu;
	2. bezpečnostním zásahem – zásah poskytovatele v případě přijetí signálu „POPLACH“ od EZS na operační pracoviště poskytovatele, definovaný v článku označeném "Způsob plnění";
	3. budovou – provozovna na adrese: Březhradská 182, 503 32 Hradec Králové;
	4. předmětem monitoringu – prostory v budově, které jsou chráněné EZS. Tyto prostory jsou definovány v Objektové specifikaci, která je přílohou této smlouvy;
	5. EZS – elektronická zabezpečovací signalizace;
	6. bezpečnostním pracovníkem – zaměstnanec poskytovatele (třetí osoby jako subdodavatele) nebo osoba
	v obdobném smluvním poměru k poskytovateli (třetí osobě jako subdodavateli), kterými je prováděn monitoring, nebo bezpečnostní zásah;
	7. místem monitoringu – místo v České republice, kde se nachází předmět monitoringu;
	8. zásahovou skupinou – výjezd PCO zaměstnanec/ci poskytovatele (třetí osoby jako subdodavatele) nebo osoby v obdobném smluvním poměru k poskytovateli (třetí osobě jako subdodavateli), kterými se provádí bezpečnostní zásah;
	9. narušením předmětu monitoringu – jakýkoli zásah do předmětu monitoringu, který je schopen vyvolat spuštění EZS (neoprávněné vniknutí osoby apod.).
1. **ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**

	1. **Předmět plnění**
	Poskytovatel je povinen za podmínek stanovených touto smlouvou provádět monitoring a bezpečnostní zásahy a objednatel je povinen poskytovateli zaplatit za tuto činnost sjednanou cenu.
	2. **Způsob plnění**
	V případě přijetí signálu „POPLACH“ od EZS o možném narušení předmětu monitoringu na dohledové centrum poskytovatele se poskytovatel zavazuje realizovat postupy podle Objektové specifikace.
		1. Poskytovatel je povinen dostavit se k předmětu monitoringu do 20 minut od doby přijetí uvedeného signálu, pokud mu v tom nezabrání mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Nastane-li taková překážka, prodlužuje se lhůta podle předchozí věty o dobu, po kterou taková překážka trvá.

* + 1. Poskytovatel zjišťuje po dostavení se k předmětu monitoringu vnější projevy narušení předmětu monitoringu a důvod signalizace narušení. Do předmětu monitoringu vstupuje pouze se souhlasem objednatele. V případě, že objednatel takový souhlas neprodleně neposkytne, neodpovídá poskytovatel za jakékoliv škody v té době vzniklé na předmětu monitoringu.
		2. Bezpečnostní zásah se považuje za zahájený v okamžiku, kdy dal poskytovatel pokyn zásahové skupině k jeho provedení, a zásahová skupina započala s výjezdem k předmětu monitoringu.
1. **DOBA PLNĚNÍ**
	1. **Doba zahájení služby**
	Poskytovatel ode dne účinnosti této smlouvy umožní připojení EZS objednatele k zařízení nepřetržité monitorovací služby na operačním pracovišti poskytovatele a přezkouší funkci přenosu informací mezi oběma zařízeními.
	2. **Doba poskytování služby**
	Monitoring a bezpečnostní zásahy budou započaty poskytovatelem do pěti pracovních dnů ode dne účinnosti smlouvy, a to 24 hodin denně, 365 dní v roce. Po celou uvedenou dobu poskytovatel přijímá prostřednictvím nepřetržité monitorovací služby signály od EZS o narušení předmětu monitoringu na své dohledové centrum.
2. **CENA**

	1. **Výše ceny**

 a) Cena se skládá z:

 ceny za provádění monitoringu ve výši **1 100,- Kč bez DPH; 1331,- Kč s 21% DPH měsíčně**

 a ceny za provádění bezpečnostních zásahů ve výši **500,-Kč bez DPH; 605,- Kč s 21% DPH za každý započatý bezpečnostní zásah** (dále jen „cena“).

b) Nad cenu uvedenou v odst. a) tohoto článku je objednatel povinen uhradit jednorázový integrační poplatek za 1 připojený systém s přenosem GPRS ve výši **1500,- Kč** **bez DPH; 1815,- Kč s 21% DPH** (pro tento účel je v objektu instalován universální GPRS komunikátor, který zůstává trvale majetkem poskytovatele. V případě ukončení platnosti Smlouvy je objednatel povinen zajistit demontáž tohoto zařízení a jeho vrácení na adresu poskytovatele. V případě, že tak neučiní do 14 kalendářních dní od ukončení poskytování ostrahy, uhradí objednatel jednorázově 10.000,- Kč bez DPH; 12 100,- Kč s DPH.

c) Cena dle odst. a) tohoto článku nezahrnuje následující doplňkové služby:

-provádění služby patrolace v ceně **350,-Kč** **bez DPH; 423,50,- Kč s 21% DPH** za každou jednu provedenou kontrolu bezpečnostního pracovníka

-provádění služby dostřežení v ceně **350,-Kč** **bez DPH; 423,50,- Kč s 21% DPH** za každou započatou hodinu

- ceny služby Samoobsluha Jablonet v ceně **350,-Kč** **bez DPH; 423,50,- Kč s 21% DPH** za každou započatou hodinu

- ceny služby kontrola vstupu do objektu v ceně **150,-Kč** **bez DPH, 181,50,- Kč s 21% DPH** měsíčně,

a ceny služby kamerového dohledu – verifikace poplašné události operátorem PCO v ceně **300,- Kč** **bez DPH, 363,- Kč s 21% s DPH** měsíčně.

d) Služby dle písm. c) tohoto článku (dále jen „doplňkové služby“) nejsou předmětem plnění této smlouvy a jejich poskytování bude prováděno pouze na základě individuální objednávky učiněné písemně objednatelem. Ustanovení této smlouvy se na poskytování doplňkových služeb užijí přiměřeně, a to, pokud nebude v rámci individuální objednávky akceptované oběma smluvními stranami sjednáno jinak a v rozsahu, v jakém nebude v rámci individuální objednávky akceptované oběma smluvními stranami sjednáno jinak.

**4.2 Ujednání o DPH**

Cenu je možné změnit nebo překročit mimo případ uvedený v bodu 4.3. Smlouvy (inflační doložka) pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

**4.3 Inflační doložka**
Poskytovatel je oprávněn každoročně zvyšovat cenu podle koeficientu vyjadřujícího míru růstu spotřebitelských cen za předchozí rok publikovaného Českým statistickým úřadem. Zvýšení ceny bude objednateli oznámeno písemně nejpozději do 31. 3. příslušného kalendářního roku a objednatel se zavazuje takto upravenou cenu platit od nejbližšího termínu splatnosti ceny.

1. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**
	1. **Nárok na cenu** **za bezpečnostní zásah**

Nárok na cenu za provádění bezpečnostního zásahu vzniká poskytovateli v případě, že signál o narušení předmětu ostrahy, na základě kterého byl bezpečnostní zásah započat, je falešným poplachem, pokud nebyl falešný poplach odvolán před dojezdem zásahového vozidla.

* 1. **Splatnost a fakturace cen**

Cena za provádění služeb dle čl. 4.1 písm. a) a c) je splatná měsíčně zpětně vždy do **21 dnů** ode dne, kdy byla faktura vystavená poskytovatelem doručena objednateli do kontaktního místa SZPI, Březhradská 182, 503 32 Hradec Králové, a to elektronicky do datové schránky objednatele: avraiqg nebo na e-mailovou adresu hradec@szpi.gov.cz. Integrační poplatek je splatný do **21 dnů** ode dne, kdy byla faktura vystavená poskytovatelem doručena objednateli. Faktura může být poskytovatelem vystavena po uzavření Smlouvy.

**5.3** **Smluvní pokuta**

Pro případ prodlení objednavatele se zaplacením ceny nebo její části, nebo integračního poplatku, je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení.

**5.4 Způsob placení**
Faktury jsou splatné bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, nebo na účet poskytovatelem dodatečně (nejpozději však v den doručení faktury objednateli) písemně oznámený objednateli.

**5.5 Okamžik úhrady**
Cena a integrační poplatek se považují za zaplacené dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.

**5.6 Náležitosti faktur**
 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu.

**5.7 Elektronická fakturace**

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel může vystavovat daňové doklady v elektronické podobě a zasílat je do datové schránky objednatele: avraiqg nebo na e-mailovou adresu hradec@szpi.gov.cz. V takovém případě musí být každá faktura opatřená zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu a musí naplňovat náležitosti požadované ust. § 34 odst. 4 z. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V daňovém dokladu musí být uveden odkaz na tuto Smlouvu (číslo Smlouvy objednatele uvedené v záhlaví). Na daňovém dokladu musí být uvedena cena bez DPH a cena včetně DPH.

1. **TECHNICKÉ PODMÍNKY**
	1. Technický stav a funkčnost monitorovacích systémů instalovaných v objektu servisní organizací objednatele a užívaného objednatelem je v celkové péči objednatele, včetně oprav a nákladů s tím spojených a musí odpovídat platným normám, především pak ČSN EN 50131-1 až 6 a TNI 334591-3.
	2. Objednatel zajistí prostřednictvím příslušné servisní organizace konfiguraci systému určeného k monitorování v rozsahu, který umožní:
* přenášet informace o aktivaci/deaktivaci monitorovaného systému nebo jeho částí
* přenášet hlášení o poplachových stavech včetně jejich resetů řídící ústřednou monitorovaného systému na jednotlivých čidlech
* přenášet hlášení o technických poruchách monitorovaného systému, výpadcích napájení včetně jejich resetů a obnov
* přenášet hlášení o vstupech do hardwarových částí monitorovaného systému (tzv. TAMPER kontakt) včetně resetů a obnov
* přenášet periodický test spojení minimálně 1x za 24 hodin
	1. Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit příjem zpráv z monitorovaného systému objednatele, pokud tento systém prokazatelně vykazuje závady funkčnosti, a to zejména v případech, kdy taková závada zahlcuje komunikační kanály na straně příjmu zpráv do PCO poskytovatele.
	2. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné vícenáklady, které objednateli vzniknou při datových přenosech z monitorovaného systému, který prokazatelně vykazuje závady funkčnosti, pokud není monitorovaný systém v jeho přímé správě.
	3. Připojení systémů EZS využitím přenosových cest (JTS, GPRS, LAN atd.) provádí poskytovatel vždy v součinnosti se servisní organizací objednatele, kdy objednatel je povinen na své náklady zajistit servisní zákrok své servisní organizace na místě. Poskytovatel zajistí pro tyto účely dodání přednastaveného GPRS vysílače, nebo datové SIM na adresu střeženého objektu, případně dle dohody přímo servisní organizaci poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu funkčnosti napojovaného systému, škody způsobené jeho následným provozem a nepřebírá odpovědnost za jeho technický stav včetně pravidelných servisních úkonů podle příslušných norem ČSN EN.
1. **OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI**

	1. **Povinnosti objednatele**
	Objednatel je povinen:
		1. poskytovat poskytovateli pro plnění jeho povinností podle této smlouvy potřebnou součinnost a podle konkrétních možností vytvářet vhodné podmínky pro výkon dálkového monitoringu a provádění bezpečnostních zásahů.
		2. v případě, že signál o narušení předmětu monitoringu je falešným poplachem, oznámit tuto skutečnost poskytovateli okamžitě, jakmile to zjistí, na kontaktní místo uvedené v článku této smlouvy označeném "Kontaktní osoby".
		3. zajistit prostřednictvím své servisní organizace pravidelně aktualizovaný popis smyček EZS.
		4. bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o všech změnách, úpravách, rozšíření, údržbě nebo pracích prováděných na EZS, které mohou mít vliv na dálkový monitoring a provádění bezpečnostních zásahů.
	2. **Práva objednatele**
	Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli důkazy o bezúhonnosti a potřebné kvalifikaci bezpečnostních pracovníků, přičemž poskytovatel je povinen takové důkazy bez zbytečného odkladu předložit.
	3. **Povinnosti poskytovatele**
	Poskytovatel je povinen:
* provádět ostrahu a bezpečnostní zásahy s náležitou odbornou péčí,
* využívat důsledně všechny zákonné prostředky k řádnému provádění bezpečnostních zásahů,
* zajistit, aby bezpečnostní pracovníci byli bezúhonní, dostatečně kvalifikováni k provádění dálkového monitoringu a bezpečnostních zásahů a v případě bezpečnostních zásahů vybavení výzbrojí a výstrojí.
	1. **Povinnosti poskytovatele při falešném poplachu.**
	Oznámí-li objednatel poskytovateli, že signál od EZS o narušení předmětu monitoringu obdržený poskytovatelem, je falešným poplachem nebo že bezpečnostní zásah nepožaduje, poskytovatel bezpečnostní zásah neprovede, popřípadě, bylo-li již s jeho prováděním započato, ukončí jeho provádění.
	2. **Právo užít subdodavatele**
	Poskytovatel je k provádění dálkového monitoringu a bezpečnostních zásahů oprávněn použít třetí osoby, vždy však odpovídá jakoby dálkový monitoring, nebo bezpečnostní zásah prováděl sám.
	3. **Požadavky kladené na osoby použité při plnění povinností**
	Povinnosti uvedené v tomto článku plní poskytovatel prostřednictvím zásahové skupiny.
1. **ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

	1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která objednateli vznikne zaviněným porušením povinností poskytovatele podle této smlouvy. Zavinění se nepresumuje.
	2. Poskytovatel neodpovídá objednateli za škody vzniklé mu technickou poruchou, selháním zařízení nebo telekomunikační sítě, nebo neodborným zacházením s instalovaným EZS ze strany objednatele, popř. v dalších případech dle této Smlouvy.
2. **PRODLENÍ**

	1. **Úrok z prodlení**
	Je-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny nebo její části, nebo integračního poplatku, je povinen zaplatit poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0.1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
	2. **Okolnosti vylučující prodlení**
	Poskytovatel není v prodlení, pokud mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale brání mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, a to po celou dobu, po kterou taková okolnost trvá. Nastane-li na straně poskytovatele taková překážka, pro kterou nemůže plnit některou povinnost podle této smlouvy, je povinen tuto skutečnost objednateli neprodleně oznámit.
3. **DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

	1. **Doba trvání**
	Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
	2. **Výpověď**
	Smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou, která činí 2 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
	3. **Odstoupení při podstatném porušení závazků**
	Poskytovatel je oprávněn v případě podstatného porušení závazků vyplývajících ze smlouvy ze strany objednatele od smlouvy odstoupit.
	4. **Podstatné porušení závazků**

Za podstatné porušení závazků smluvní strany považují:

1. prodlení objednatele se zaplacením ceny, nebo integračního poplatku, po dobu delší než 10 dnů
2. neposkytování potřebné součinnosti pro plnění povinností poskytovatele
3. zahájení insolvenčního řízení vůči objednateli, jehož předmětem je jeho majetek, dle zákona č. 182/2006 Sb.
4. vyhlášení moratoria ohledně majetku objednatele ve smyslu ustanovení § 115 a násl. zákona č. 182/2006 Sb.
	1. **Účinnost odstoupení**
	Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.
	2. **Účinky odstoupení**
	Závazek dle této smlouvy se odstoupením zrušuje s účinky do budoucna, a proto strana, které bylo do té doby poskytnuto plnění vztahující se k období od uzavření smlouvy do okamžiku odstoupení, není povinna toto plnění vrátit.
5. **MLČENLIVOST, OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

	1. Poskytovatel se zavazuje uchovat v tajnosti veškeré informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděl v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy poskytovatel tyto informace, okolnosti či údaje sděluje třetím osobám při plnění závazků z této smlouvy, je-li to nutné či účelné pro řádné splnění povinností poskytovatele z této smlouvy.
	2. Závazek podle předchozího ustanovení zůstává v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.
	3. Poskytovatel poskytuje dostatečnou ochranu osobním údajům a údajům zvláštní kategorie („**údaje**“) v souladu se zákonem a bez zbytečného odkladu od zjištění objednateli hlásí narušení údajů.
	4. Při provádění činností dle této Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, kdy objednatel má postavení správce a poskytovatel má postavení zpracovatele. S ohledem na nabytí účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení“) se smluvní strany dohodly na následujícím:
	5. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje v souladu s Obecným nařízením, Smlouvou a pokyny správce, které budou správcem jednoznačně uděleny a zpracovatelem případně následně doloženy. Udělování pokynů správcem bude probíhat elektronicky, a to z e-mailu správce: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.; XXXXXXXXXXXXX na e-mail zpracovatele: XXXXXXXXXXXXXXXX. Zpracovatel bude nakládat se svěřenými údaji tak, aby nedošlo k poškození zájmů správce.
	6. Bude-li podle názoru zpracovatele pokyn správce v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným předpisem EU, bude povinen o této skutečnosti informovat správce.
	7. Zpracovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro zpracovatele z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v článku 28 Obecného nařízení.
	8. Zpracovatel má k dispozici databázi osobních údajů v rozsahu nezbytném pro realizaci předmětu smlouvy.
	9. Souhrn a přehled předaných údajů správcem zpracovateli jsou:

a) identifikační a adresní údaje střežených objektů,

b) identifikační údaje kontaktních osob a hesla pro ověření komunikace s operátory dohledového centra

c) popis čidel EZS a identifikace uživatele EZS na základě číselného kódu

d) vizuální kontrola CCTV

* 1. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat údaje za účelem splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje.
	2. Zpracovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu tří let. Poté má zpracovatel povinnost osobní údaje zlikvidovat.
	3. Zpracovatel je povinen přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů v souladu s článkem 32 Obecného nařízení.
	4. Zpracovatel se zavazuje k těmto technickým a organizačním opatřením:
1. Pseudonymizace, šifrování osobních údajů;
2. Uzamykání prostor zpracovatele, kde se osobní údaje zpracovávají;
3. Zaheslování počítačů, ve kterých se osobní údaje zpracovávají;
4. Uzamykání osobních údajů v tištěné podobě do uzamykatelných skříní;
5. Zpracování osobních údajů pouze odpovědnými osobami;
6. Proškolení odpovědných osob, jak mají s osobními údaji nakládat.
	1. Zpracovatel není oprávněn předat osobní údaje žádné třetí osobě. Pokud by bylo třeba zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, zpracovatel je povinen si předem vyžádat písemné povolení správce.
	2. Smluvní strany se zavazují předávat si osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.
	3. Správce je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování Obecného nařízení zpracovatelem, a to i bez předchozího upozornění.
	4. Zpracovatel je povinen oznámit správci do 24 hodin jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů.
	5. Zpracovatel je vázán mlčenlivostí a dále pak se zavazuje zajistit, aby odpovědné osoby byly zavázány k mlčenlivosti.
	6. Zpracovatel se zavazuje k součinnosti při plnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
7. **DORUČOVÁNÍ A JINÁ KOMUNIKACE**

	1. **Způsoby doručování**
	Nestanoví-li tato smlouva jinak, považují se veškeré písemnosti, oznámení a dokumenty podle této smlouvy za řádně předané nebo doručené, pokud budou učiněny oprávněnou osobou nebo adresované oprávněné osobě a budou:
* doručeny osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence, a to ve chvíli, kdy budou doručeny na adresu sídla druhé smluvní strany nebo na adresu dodatečně písemně oznámenou druhé smluvní straně;
* zaslány pomocí elektronické sítě, a to ve chvíli, kdy budou odeslány z e-mailové adresy odesílatele, a odesílatel obdrží potvrzení, že e-mailová zpráva byla doručena na e-mailovou adresu příjemce; neobdržel-li odesílatel potvrzení, považuje se zpráva za doručenou okamžikem, kdy dorazí
do elektronické schránky příjemce.
	1. **Způsoby změny a zrušení smlouvy**
	Změnu této smlouvy či její ukončení není možné provést prostřednictvím e-mailu. Změnit či ukončit tuto smlouvu je možné pouze na základě písemného úkonu doručeného druhé smluvní straně osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence.
	2. **Místo doručení**
	Kontaktní adresy či čísla platná pro doručování jsou uvedeny u kontaktních osob. Adresa pro doručování písemností je aktuální sídlo nebo místo podnikání smluvní strany zapsané v obchodním, resp. živnostenském rejstříku.
	3. **Změna údajů**
	Změní-li kterákoliv ze stran některý z kontaktních údajů, zavazuje se tuto změnu bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně. Změna je vůči druhé straně účinná okamžikem doručení oznámení.
1. **ROZHODNÉ PRÁVO**

	1. Smlouva, její výklad a otázky v ní neupravené se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem.
2. **ŘEŠENÍ SPORŮ**

	1. Smluvní strany se dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že k řešení případných sporů mezi smluvními stranami plynoucích ze smlouvy je příslušným soudem soud, jež je místně příslušným obecným soudem poskytovatele.
3. **KONTAKTNÍ OSOBY**

	1. **Narušení předmětu monitoringu**
	Oznámení týkající se narušení předmětu monitoringu budou objednatelem činěna na kontaktní místo **PCO, a to na tel.: XXXXXXXXXX nebo XXX**, anebo mobil: **XXXXXXX.**

Při telefonním styku s poskytovatelem prostřednictvím PCO je objednatel povinen uvést vždy zvolené identifikační heslo viz. Objektová specifikace, která je přílohou této smlouvy.

K jakémukoli oznámení objednatele dle předchozí věty bez uvedení identifikačního hesla není poskytovatel povinen přihlížet.

* 1. **Kvalita**
	Veškeré případy neplnění podmínek dohodnutých v této smlouvě, stížnosti na jednání osob jednajících za poskytovatele či reklamace přijatých plnění budou za poskytovatele vyřizovány kontaktní osobou služeb monitoringu na tel. č. XXXXXXXXX či na e-mailové adrese XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.
	2. **Změna obsahu smlouvy**
	Osobami oprávněnými jednat za poskytovatele ve věcech změny obsahu této smlouvy nebo jejím zrušení a osobami oprávněnými v této souvislosti přijímat jakékoli písemnosti jsou předseda představenstva Pavel Hlaváček, email: XXXXXXXXXXXXXXXX, tel. XXXXXXXXXXX a člen představenstva Jaroslav Petruňo, email:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, tel. XXXXXXX.
	3. **Ostatní záležitosti**
	Kontaktní osobou poskytovatele v ostatních, výše neupravených věcech, zejména ve věcech provozních, je manažer služeb monitoringu.
1. **Kontaktní osoba objednatele**
Kontaktní osobou objednatele je: Bc. Robert Chlapek, tel. XXXXXXXXX,XXXXXXXXXX. XXXXXXXXXXXXXXXXX – ve věcech technických a Ing. Věra Zralá, tel.XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX – ve věcech fakturačních.

	1. **Překročení kompetencí kontaktních osob**
	Smluvní strany prohlašují a potvrzují, že právní jednání učiněné nebo adresované mimo rozsah výše vymezených pravomocí nejsou vůči žádné ze smluvních stran účinné.
	2. **Změna kontaktních osob**
	Změna v kontaktních osobách uvedených výše je účinná doručením písemného oznámení (dle podmínek dohodnutých v této smlouvě) druhé smluvní straně, ze kterého bude vyplývat, že tato strana mění kontaktní osobu. V případě, že z oznámení bude vyplývat, že smluvní strana pouze odvolala svoji kontaktní osobu,
	aniž by zároveň určila novou, je oprávněn v dané oblasti jednat za tuto smluvní stranu její statutární zástupce.
	3. Aktuální seznam kontaktních osob platný k datu uzavření smlouvy je přílohou smlouvy viz. Objektová specifikace.
2. **SALVATORNÍ USTANOVENÍ**

	1. V případě, že některé ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
3. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
	1. **Účinnost**
	Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele si smluvní strany výslovně sjednávají, že poskytovatel je obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména zákon č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek a zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv). Obě smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení smlouvy nepovažují za obchodní tajemství. Okamžikem uveřejnění v registru smluv nabývá smlouva účinnosti, přičemž uveřejnění této smlouvy v registru smluv objednatel zajistí nejpozději do 5 kalendářních dnů od podpisu smlouvy.
	2. **Stejnopisy**
	Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu, každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
	3. **Změny a zrušení smlouvy**
	Jakékoliv změny nebo zrušení této smlouvy mohou být činěny pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků.
	4. **Svobodný projev vůle**
	Účastníci prohlašují, že při sjednávání této smlouvy jednají svobodně a na důkaz toho připojují své podpisy.
	5. **Přílohy**
	Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
		1. **Objektová specifikace**

V Praze dne:16.12.2024 V Hradci Králové dne: 19.12.2024

 Za poskytovatele: Za objednatele:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Pavel Hlaváček, předseda představenstva Ing. Jiří Petrášek

 ředitel inspektorátu

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

 Jaroslav Petruňo, místopředseda představenstva

D. I. SEVEN

**D. I. SEVEN, a.s.**

Mikulandská 119/10

110 00 Praha 1

OBJEKTOVÁ SPECIFIKACE

Příloha č. 1 ke Smlouvě o nepřetržitém dálkovém monitoringu

Objektovou specifikaci vyplňuje obchodní zástupce D. I. SEVEN se zákazníkem

**VZHLED OBJEKTU:**





POPIS RIZIKOVÝCH MÍST OBJEKTU

NÁKRES A POPIS PŘÍJEZDOVÉ CESTY K OBJEKTU

I

**POPIS KLÍČŮ DODANÝCH ZÁKAZNÍKEM:**

V případě, že uvedené klíče nebyly předány při podpisu této smlouvy, bude jejich předání řešeno samostatným předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami.

**NÁZEV TECHNOLOGICKÉHO SYSTÉMU PŘIPOJENÉHO NA PCO:** (správné varianty označte X a vyplňte typ):

Elektronický požární systém (EPS)

Kamerový systém (CCTV)

Jiný:

Elektronický zabezpečovací systém (EZS)



V případě připojení více technologických systémů na PCO bude pro druhý a každý další vyplněněna vždy zvlášť tato Objektová specifikace



| Název: | xxxxxxxxxxxx | IČ: | xxxxxxxx |
| --- | --- | --- | --- |
| Připojení systému na PCO provede: |  |  |

**SERVIS TECHNOLOGICKÉHO SYSTÉMU ZAJIŠŤUJE FIRMA:**

Tel.:

Dne:

xxxxxxxxx

D. I. SEVEN obdržel od zákazníka resp. montážní (servisní) firmy technologického systému seznam zón (smyček):

**ZÁKAZNÍK:**

xxxxxxxxx

Telefonní číslo do objektu:

Kontaktní osoby (pro informování o provedeném výjezdu, případně před jeho uskutečněním - dle typu služby a upřesněni jejich parametrů):

*Jméno Příjmení Telefonní číslo Heslo pro komunikaci s PCO*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| XXXXXX | XXXXXXX | XXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXX |
| XXXX | XXXXXXXX | XXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXX |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Emailová adresa zákazníka pro komunikaci s PCO:*(slouží k ověřování dočasných pokynů, změně kontaktů, objednávkám* | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |

**KONTAKT NEPŘETRŽITÉ SLUŽBY PCO:**

XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

NASTAVENÍ DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB:

Časový rámec objektu:

*OD: DO:*



**KONTROLA ZASTŘEŽENÍ OBJEKTU** (zastřežení EZS v zvoleném časovém rámci) **KONTROLA VSTUPU DO OBJEKTU** (vstup do objektu mimo zvolený časový rámec)

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

UPŘESNĚNÍ PARAMETRŮ SLUŽBY: (zvolené možnosti označte X)

Výjezd zásahové skupiny i v případech, kdy se operátor PCO nedovolá kontaktním osobám

Před vysláním zásahové skupiny je o poplachu operátorem PCO informována kontaktní osoba

Při poplachu „panika" vyslat výjezd zásahová skupiny bez předchozího volání kontaktním osobám

Při poplachu „panika“ lze výjezd zásahové skupiny následně zákazníkem odvolat (pouze za použití hesla)

ANO

ANO

ANO

ANO

NE

NE

NE

NE



emailem na adresu:

nebo

s telefonicky (viz pořadí kontaktních osob)

**V případě uskutečněného výjezdu zásahové skupiny bude zákazník informován operátorem PCO touto formou:**

**=**

**ELEKTRONICKÁ FAKTURACE SLUŽEB:** (zvolené možnosti označte **X)**

Souhlasím s elektronickou fakturací služeb v periodě

kalendářní měsíc

nebo

kalendářní čtvrtletí



záložní

email:

zasláním na . . \_ .

email: hradec@szpi.gov.cz

xxxxxxxxxxxxxx

»

| Hradci Králové | dne | 19.12.2024 |
| --- | --- | --- |
| **Odběratel - razítko a podpis****xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx** |
| **Jméno:** | Ing. Jiří Petrášek |

Jméno:

*I* J

V Praze dne 16.12.2024

*Tato podepsaná objektová specifikace bude přílohou Smlouvy o nepřetržitém dálkovém monitoringu Veškeré změny údajů, či požadavky na změny parametrů monitoringu je nutno neprodleně oznámit buď písemně na adresu D.l.SEVEN, a.s., Mikulandská 119/10, 110 00 Praha 1, nebo email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx . Dočasné / krátkodobé / změny údajů je možno též telefonicky hlásit na PCO kde je Vám k dispozici tým našich operátorů na tel. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx*