



## Smlouva o poskytování služeb správy sítí

### I. Smluvní strany:

**Objednatel:** Základní škola, Praha 9 – Hloubětín, Hloubětínská 700

198 00 Praha 9

Zastoupená ředitelem školy, Mgr. Jaromírem Horníčkem

IČ: 49625128

**Dodavatel:** SINUX s.r.o.

Zastoupen Ing. Janem Šínem, jednatelem společnosti

IČ: 24292851, DIČ: CZ24292851

### II. Předmět smlouvy:

1. Předmětem smlouvy jsou práce spojené se správou počítačové sítě, správa serverů a počítačů na síti, včetně správy připojení sítě k internetu, včetně nákupu náhradních dílů nutných k opravě jednotlivých komponentů sítě – přesný rozpis v příloze I, která je nedílnou součástí této smlouvy.

### III. Místo a doba plnění:

1. Počítačová síť, servery a počítače jsou umístěny v budově na adrese sídla objednatele. Dodavatel obdrží klíče od vstupu do školy, od učeben, serverovny a dalších místností s počítači a bude seznámen s kódováním bezpečnostního systému školy.
2. Doba plnění dle možností dodavatele a potřeby tak, aby v době výuky v učebnách byla PC síť k dispozici. S učebním rozvrhem na daný školní rok a jeho změnami bude dodavatel vždy seznámen.
3. Maximální rozsah doby údržby činí 40 hodin měsíčně.
4. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2025 do 31.12.2025.



#### IV. Cena a způsob placení:

1. Cena za poskytované práce je sjednána dohodou a stanovuje se ve výši 500,- bez DPH za 1 hodinu vykázané práce. Práci bude přebírat ředitel školy.
2. Dodavatel bude cenu za služby fakturovat měsíčně.

#### V. Ostatní ujednání

1. Objednatel zodpovídá za provádění pravidelných elektrevizí na zařízeních v místech plnění smlouvy.
2. Objednatel přebírá zodpovědnost za používaný software na všech počítačích v ZŠ.

#### VI. Závěrečná ustanovení

1. V případě vypovězení smlouvy se určuje jednoměsíční výpovědní lhůta, pokud se strany nedomluví jinak.
2. Jakékoli změny a doplňky je nutno vyhotovit písemně formou dodatku k této smlouvě.
3. Dodavatel bude zástupce objednatele bezprostředně informovat o zjištěných závadách.
4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou provedeních, z nichž každá strana obdrží jedno.

V Praze dne 16.12.2024

Objednatel

Dodavatel



## Příloha I

### Současné IT vybavení školy:

- PC stanice OS Windows 10, tablety – Android, celkem 149 zařízení
- servery - OS Windows Server, Linux, FreeBSD, virtualizace Proxmox (KVM + kontejnery), mailserver, centrální správa antiviru, centrální správa Wifi AP
- síťový NAS
- centrální logovací server
- centrální správa uživatelů včetně politik
- interaktivní tabule Smart ve všech třídách
- systém zajišťování obědů včetně objednávkového boxu
- další používaný SW Bakaláři, SQL server, účetní a personální sw, výukové aplikace
- nutná znalost aktivních prvků sítě: management switchů, Mikrotik (Router OS)
- síťové tiskárny

### Specifikace prací:

- správa LAN a WIFI sítí
- správa internetového připojení
- údržba a monitoring vzdáleného přístupu pomocí VPN, firewallu, sítí VLAN
- filtrace nevhodného obsahu na žákovských PC
- detekce útoků a jejich aktivní obrana (IDP/IPS)
- správa domény Windows AD
- správa SAN a NAS systémů
- rozšiřování sítě LAN podle potřeb zadavatele
- evidence licencí software
- zabezpečení zálohování - pravidelné zálohy minimálně 1x za den
- pravidelný monitoring a údržba antivirového řešení ESET
- pravidelné aktualizace SW na stanicích a serverech
- průběžné sledování logů a stavu všech serverů
- pravidelná profylaxe - minimálně PC 1x ročně, servery 2x ročně
- podpora uživatelů 12x7 na nonstop hotline lince a provozování online systému umožňující zadávání požadavků
- počátek řešení problému do 2 hodin
- vyřešení běžných požadavků do 8 hodin lze-li vyřešit vzdáleně, do druhého pracovního dne, pokud vzdáleně vyřešit nelze
- požadavky vyžadující delší čas (kompletní reinstalace systému apod.) se řeší individuálně podle dohody se zadavatelem
- vyřešení havarijní situace (pád serveru, nefunkční síť či email, apod.) nutně řešitelné na místě do 8 hodin
- v případech nefungující páteřní sítě popř. serveru zajistit náhradní řešení (např. zápůjčka, dočasný přesun na slabší HW, spuštění na vlastním hostingovém serveru apod.)



- zajištění asistence při celostátním testování a podobných akcích
- aktivní účast na jednáních zadavatele týkajících se správy školní sítě
- odborné konzultace
- správa Google Apps