

DODATEK Č. 3

k Smlouvě o poskytování služby hosting

uzavřené dne 30. 8. 2024 mezi Eviden Czech Republic s.r.o., jako Objednatelům a Státní pokladnou Centrem sdílených služeb, s. p., jako Poskytovatelem (evidovaná a u Poskytovatele pod č. SML2024104, č. j. SPCSS-05241/2024) (dále jen „**Smlouva**“)

(to vše dále jen „**Dodatek**“)

(Dodatek evidovaný u Poskytovatele pod č. SML2024104_Dodatek č. 3, č. j. SPCSS-07160/2024)

Eviden Czech Republic s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C8954
se sídlem Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4

zastoupená:

IČO: 44851391

DIČ: CZ44851391

ID datové schránky: bfkz8d2

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený:

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále též jen samostatně jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jen „**Smluvní strany**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

(A) dne 30. 8. 2024 byla mezi Smluvními stranami uzavřena výše uvedená Smlouva, dne 1. 10. 2024 Dodatek č. 1 a dne 18. 10. 2024 Dodatek č. 2 ke Smlouvě;

(B) v důsledku potřeb Objednatel je nutné navýšit plnění ze Smlouvy a v návaznosti na to učinit navazující nezbytné změny Smlouvy;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:

I. PŘEDMĚT DODATKU

- 1.1 Smluvní strany se v souladu s čl. XIII odst. 13.11 Smlouvy dohodly, že ruší znění čl. V odst. 5.2 Smlouvy a nahrazují jej tímto novým zněním:
„5.2 Cena za poskytování Služby je stanovena jako měsíční paušální cena ve výši 810 120,00 Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc poskytování Služby. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Služba poskytována po celý kalendářní měsíc, se cena za Službu poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Služby (dále jen „Cena za Službu“)“
- 1.2 Dále se Smluvní strany dohodly, že v čl. III odst. 3.3 Smlouvy a čl. XII odst. 12.1 Smlouvy se ruší uvedené datum ukončení poskytování Služby, resp. konce účinnosti Smlouvy, tj. 31. 12. 2024 a nově zní 30.06.2025.
- 1.3 Smluvní strany se dále dohodly, že ruší znění Přílohy č. 1 Smlouvy – Specifikace Služby a nahrazují jej novým zněním, které je součástí tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 1.

II. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 2.1 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje, že Dodatek zveřejní v registru smluv.
- 2.2 Ostatní ustanovení Smlouvy nedotčená tímto Dodatkem, zůstávají v platnosti beze změn.
- 2.3 Tento Dodatek je vyhotoven v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4 Poskytnutí informací uvedených v tomto Dodatku probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>).
- 2.5 Nedílnou součástí Dodatku tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Příloha č. 1 - Specifikace Služby
- 2.6 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem Dodatku a že tento Dodatek byl sepsán dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz toho připojují své podpisy.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu

Eviden Czech Republic s.r.o.

Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.

I. OBECNÝ POPIS SLUŽBY HOSTING

Služba Hosting v modelu IaaS (infrastruktura jako služba) představuje Službu poskytování kompletního infrastrukturního prostředí potřebného pro běh platformy a aplikací Objednatele. Službu lze chápat jako pronájem kapacity HW výpočetních prostředků (virtuálních serverů) a datového úložiště v bezpečném datovém centru včetně zajištění požadovaného komunikačního napojení. Objednatel má platformu a aplikace ve vlastní správě a SPCSS mu poskytuje pouze potřebnou infrastrukturu a její správu.

Služba IaaS pro potřeby této smlouvy využívá následující části.

1.1. Poskytování výpočetního výkonu

Základem IaaS je vytvoření privátního virtuálního datového centra (dále jen „**vDC**“), které představuje zabezpečený logický „kontejner“ v rámci fyzického datového centra pro umístění IT systémů Objednatele. Uvedené vDC poskytuje Objednateli výpočetní zdroje a bezpečnou izolaci od ostatních zákazníků DC spolu se základní konektivitou do sítě SAN pro přístup k systémům pro ukládání a zálohování dat a do sítě LAN, jejímž prostřednictvím je zajištěno propojení s lokalitami Objednatele. Výpočetní výkon poskytovaný Objednateli není reprezentován kapacitou dedikovaného fyzického serveru, ale jedná se o virtuální serverový prostor v datovém centru, kterému jsou přiděleny minimálně Objednatелеm požadované výpočetní zdroje – virtuální CPU (vCPU) a virtuální RAM (vRAM).

V rámci této Smlouvy jde o Službu poskytnutí výpočetního výkonu na sdílené infrastruktuře na platformě Power pro provoz definovaných LPARů s operačními systémy AIX a Linux pro platformu Power. Službou se myslí zajištění chodu serveru a jeho hardwarová a softwarová (virtualizační) údržba.

Platforma výpočetního výkonu nemá interní disky, je připojena ke službám poskytování diskových prostorů STOR1 a konektivita k diskovému úložišti je zajištěna pomocí redundantního FibreChannel (FC) propojení.

Služby poskytování výpočetního výkonu zahrnují zejména následující činnosti:

- prvotní zajištění a instalaci virtualizovaného výpočetního systému;
- správu a údržbu HW a virtualizačního SW;
- návrh a správu platformy v rámci dohodnutých politik;
- proaktivní monitoring HW a virtualizačního SW a řešení incidentů;
- preventivní systémovou údržbu;
- HW údržbou serveru se myslí řešení HW poruch ve spolupráci s autorizovaným servisem;
- SW údržbou serveru se myslí řešení softwarových potíží, tj. především upgrady firmware a zajištění kompatibility FW serveru s okolním prostředím;
- správu připojení do LAN/SAN.

Součástí Služby jsou služby datového centra včetně prostoru a energií.

1.2. Poskytování diskové paměťové kapacity STOR1

Služba poskytování diskové paměťové kapacity představuje poskytování kapacity datového úložiště určeného pro data aplikací a informačních systémů Objednatele včetně zajištění jeho správy a údržby. Standardní součástí Služby poskytování diskových paměťových kapacit je kompletní zajištění provozu a správy SAN infrastruktury nezbytné pro připojení datového úložiště k dalším zařízením informačních systémů Objednatele. Infrastruktura SAN zajišťuje připojení serverů

přistupujících k datovému úložišti, jakož i vzájemné propojení diskových polí v závislosti na požadované topologii sítě. Pro přenos mezi zařízeními využívá SAN infrastruktura technologii Fibre Channel (FC). Veškeré použité komponenty SAN sítě, tj. řadiče a SAN switche jsou v závislosti na požadavku Objednatele redundantní.

Služba STOR1 je realizována na diskových polích s primárně točivými disky v kombinaci s Flash disky (cca 10-20 % objemu). Nad oběma druhy datových úložišť pracuje auto-tiering, který se stará o to, aby nejvytěžovanější bloky dat byly umístěny na Flash médiích a byl tak výrazně navýšen reálný výkon úložiště.

Připojení prostřednictvím SAN sítě Poskytovatele (protokol FC p2p - switched fabric) umožňuje maximálně využít výkonové vlastnosti diskového pole. Tento způsob připojení je blokový. Toto připojení je určeno pro vysoké transakční zatížení. Veškeré použité komponenty jsou redundantní (řadiče, SAN switche, optické cesty).

Služba poskytování diskového prostoru zahrnují zejména následující činnosti:

- prvotní zajištění a instalaci HW a firmware diskových polí a SAN;
- konfigurace diskových jednotek a portů, konfigurace a správa RAIDů, tiering, zonu;
- správu a konfiguraci storage zařízení;
- posouzení vlivu na všechny zákazníky sdílených platforem;
- proaktivní monitoring HW a řešení incidentů;
- preventivní systémovou údržbu;
- aktualizace firmware storage zařízení. (controllery, disky atd) na základě doporučení výrobce a s ohledem na stabilitu provozu;
- konfigurace a správa SAN protokolů a SAN prvků (optika Fibre Channel);
- vytváření a úpravu LUNů a Volumů a jejich mapování pro servery;
- konfigurace a správa virtuálních kontrolerů a virtuálních domén;
- diagnostiku a testování storage zařízení, řešení nestandardních a chybových stavů;
- generování reportů využití kapacit a analýza vytíženosti storage zařízení.
- Součástí Služby jsou služby datového centra včetně prostoru a energií.

1.3. Zálohování

Služba zálohování je poskytována pomocí software IBM Spectrum Protect (dříve Tivoli Storage Manager, TSM) s využitím principu deduplikace. SW licence zálohovacího systému jsou součástí služby. Součástí služby jsou i aktualizace verzí zálohovacího SW.

Služba je definována na základě objemu zdrojových dat zálohovaných 7x týdně jako logický full backup s retencí max. 28 dnů a změnovostí do 20 % týdně a zároveň do 10 % denně. Zdrojová data musí být nekomprimovaná a nešifrovaná v bodě a okamžiku převzetí zálohovacím systémem. Službu lze použít na zálohování filesystémů a databází kompatibilních s IBM Spectrum Protect.

Předpokladem efektivního poskytování Služby je definice backup plánů ve spolupráci s Objednatelem, při uvážení požadavků na rovnoměrné vytížení a využití zálohovací platformy.

Služby zálohování zahrnují zejména následující činnosti:

- Správa páskových a diskových knihoven a deduplikačních apiliací;
- HW správa a konfigurace storage zařízení používaných pro zálohovací platformu;
- Obsluha zálohovacích technologií;
- Instalace, konfigurace a upgrade zálohovacích sw na serverové i klientské části;
- Nastavení záloh dle backup plánů;

- Provádění restore na základě požadavků;
- Reportování o průběhu a stavu zálohovacích úloh.

1.4. Šifrované S2S tunely

Infrastruktura datových center podporuje připojení externího subjektu s využitím permanentního šifrovaného tunelu. Komunikace je zpravidla realizována s využitím veřejné komunikační sítě internet.

1.5. VPN vzdálený přístup

VPN vzdálený přístup je poskytován v rámci služeb DC Poskytovatele infrastruktury pro potřeby administrace, zpravidla pro potřeby Objednatele, a to jak pro fázi implementací, tak pro fázi provozní podpory. Přístupy jsou poskytovány na základě bezpečnostních přístupových profilů opravňujících přistoupit pouze ke službám, které jsou součástí služeb řešení.

1.6. Přístupová práva a kontrola přístupu

Infrastruktura jako Služba (IaaS) na systémech IBM Power v SPCSS využívá logické oddíly (LPAR) k poskytování izolovaných a škálovatelných serverových prostředí. Každý LPAR funguje jako nezávislý virtuální server s vlastním operačním systémem, prostředky a aplikacemi. Poskytovatel služby IaaS nemá přístup na operační systém na těchto LPARech z důvodu neznalosti hesla k uživatelskému účtu typu root a současně nebyl zřízen žádný další uživatelský účet pro Poskytovatele. Řízení uživatelských přístupů v poskytovaném prostředí je plně pod kontrolou Objednatele (vč. monitoringu a auditování).

Pro potřeby zálohování je Objednateli v rámci zálohovacího prostředí Poskytovatele vytvořen oddělený prostor, na který má přístup pouze Objednatel. Nastavení zálohovacích procesů si zajišťuje Objednatel vč. parametrů zálohování. Zálohy jsou ukládány na tento oddělený zálohovací prostor, ke kterému má přístup pouze Objednatel. Poskytovatel pouze zajišťuje kontrolu výsledků zálohování a notifikaci.

Tato opatření zajišťují, že poskytovatel Služby IaaS nemá přístup k informačním aktivitám objednatel, a chrání tak důvěrnost, integritu a dostupnost dat.

1.7. Předpoklady pro zajištění poskytování Služby

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků určenými pracovníky Eviden je Service Desk. Service Desk je dostupný v režimu 24x7. ServiceDesk je pracoviště SPCSS přijímající servisní hlášení přes webové rozhraní Service Desku, telefonicky nebo e- mailem.

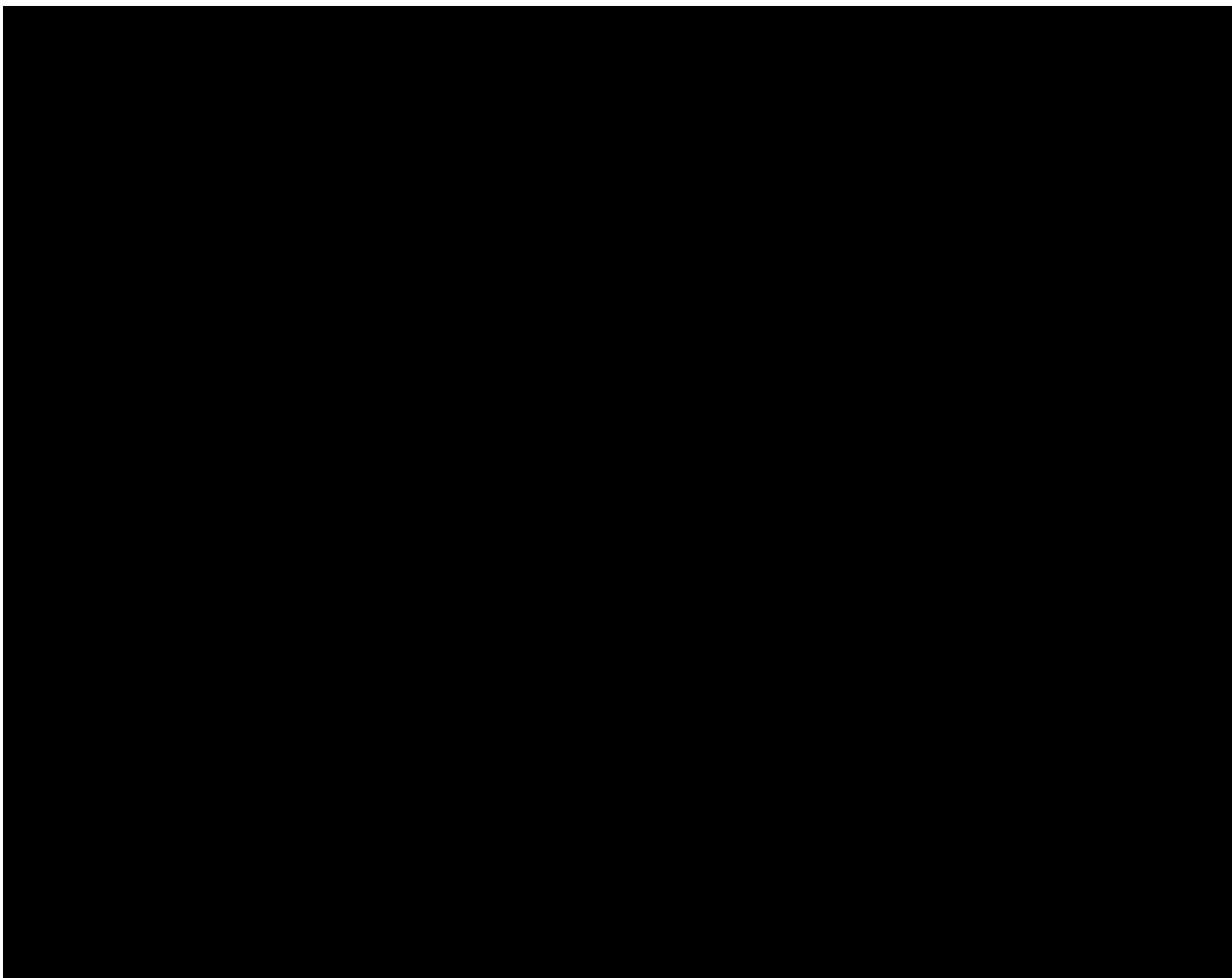
- aplikace Service Desk – preferovaný způsob
(servicedesk.spcss.cz)
- Kontakt na pracoviště Service Desku
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
- Kontakt na pracoviště Dohledu
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

Service Desk je standardním nástrojem a službou SPCSS pro poskytování podpory a řízení provozních procesů. Service Desk je využíván jako prostředek formalizovaného způsobu komunikace s uživateli a pracovníky podpory provozu i třetích stran.

Service Desk bude využíván pro předávání informací o provozních incidentech a požadavcích a sledování postupu jejich řešení. Řešitelé incidentů a požadavků budou pracovat přímo v prostředí Service Desk. SPCSS je odpovědný za včasný záznam postupu řešení incidentů (v rozsahu jeho odpovědnosti) v Service Desku, v úrovni detailu dostatečné pro spolupráci ostatních účastníků provozu na jejich řešení a pro zpětný audit příčin incidentů a způsobu řešení.

II.DETAILNÍ PARAMETRY SLUŽBY

2.1. Výpočetní výkon a disková paměťová kapacita



2.2. Zálohování

 Zálohování jednotlivých serverů bude realizováno podle standardních podmínek služby zálohování – pravidelné zálohování 7x týdně jako logický full backup s retencí max. 28 dnů. Případné ad-hoc požadavky Objednatele budou řešeny s Poskytovatelem a na základě dohody budou realizovány.

2.3. S2S tunel a VPN přístup Objednatele

Poskytovaná infrastruktura Poskytovatele bude pro Objednatele zpřístupněna prostřednictvím síťové infrastruktury Poskytovatele následujícím způsobem:

- přiřazená kapacita síťové konektivity v rámci sdílené zabezpečené infrastruktury Poskytovatele pro provoz šifrovaného S2S tunelu mezi stranou Objednatele a datovým centrem Poskytovatele s propustností 100 Mbps – detailní parametry budou specifikovány v rámci přípravy;
- VPN vzdálený přístup pro  jmenovitých účtů Objednatele.

2.4. Ariba

Poskytovatel bude spravovat svůj profil u Objednatele prostřednictvím svého účtu v ARIBA Network. Účet byl vytvořen při zalistování Poskytovatele jako dodavatele, nebo bude provedeno propojení Poskytovatele s Aribou.