Číslo smlouvy objednatele: SD/20240065   
 Číslo smlouvy poskytovatele: S-INT-20241122

Smlouva o poskytování služby technické podpory

(dále jen „smlouva“)

**Smluvní strany**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OVANET a.s.** | |  | **Integoo s.r.o.** | |
| Hájkova 1100/13, 70200 Ostrava | |  | Truhlářská 1520/23, 110 00 Praha 1 – Nové Město | |
| zastoupena členem představenstva | |  | zastoupena jednatelem | |
| Ing. Michalem Hrotíkem | |  | Ing. Ondřejem Tupým | |
| IČO: | 25857568 |  | IČO: | 269 12 571 |
| DIČ: | CZ25857568 (plátce DPH) |  | DIČ: | CZ26912571 (plátce DPH) |
| Peněžní ústav: | Československá obchodní banka |  | Peněžní ústav: | Fio banka, a.s. |
| Číslo účtu: | 8010-0209268403/0300 |  | Číslo účtu: | 7269340237/2010 |
| Spisová značka B 2335 vedená u Krajského soudu v Ostravě | |  | Spisová značka C 121522 vedená u Městského soudu  v Praze | |

dále jen **objednatel**  dále jen **poskytovatel**

**Obsah smlouvy**

## Úvodní ustanovení

* + 1. Tato smlouva je uzavřena podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
    2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
    3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
    4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
    5. Účelem uzavření smlouvy je zajištění služby technické podpory pro video management systém (VMS) Security Center od společnosti Genetec Inc. (dále také „programové vybavení“).
    6. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
    7. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

## Předmět smlouvy

* + 1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat objednateli služby technické podpory na programové vybavení instalované u objednatele a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných. Rozsah specifikace těchto služeb je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
    2. Objednatel se zavazuje plnění, které je předmětem této smlouvy, ve sjednané době převzít a zaplatit za něho poskytovateli cenu podle této smlouvy a podmínek dohodnutých v této smlouvě.
    3. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

## Místo plnění

* 1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo společnosti OVANET a.s. Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava.

## Odměna za poskytované služby

* + 1. Odměna za poskytované služby bez DPH za předmět plnění dle čl. II smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí **2 476 400,63 Kč bez DPH**.
    2. Odměna za poskytované služby bez DPH je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti této smlouvy.
    3. Součástí sjednané odměny bez DPH jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.
    4. K dohodnuté odměně bez DPH bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
    5. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změněné sazby DPH povinen účtovat objednateli k odměně bez DPH daň z přidané hodnoty dle platné sazby. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

## Doba plnění

* + 1. Služby technické podpory budou poskytovány v období od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2027.

## Platební podmínky

* + 1. Zálohy nejsou sjednány.
    2. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
    3. Faktura za plnění předmětu smlouvy bude vystavena do 5 dnů od zahájení poskytování plnění dle čl. V. 1 smlouvy.
    4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
  1. číslo a datum vystavení faktury,
  2. číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
  3. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  4. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
  5. dobu splatnosti faktury,
  6. jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
     1. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována odměna nebo DPH, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne odeslání vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
     2. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn Pokyn Generálního finančního ředitelství k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, v aktuálním znění.
     3. Doba splatnosti faktury činí 15 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10denní dobu splatnosti.
     4. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo na emailovou adresu objednatele [ovanet@ovanet.cz](mailto:ovanet@ovanet.cz) nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
     5. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
     6. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn hradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet příslušného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu.
     7. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

## Odpovědnost za vady

* + 1. Uplatňování práv a odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v této smlouvě dohodnuto jinak.
    2. Poskytovatel je povinen a zavazuje se, provést předmět smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
    3. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.

## Utajované a důvěrné informace

* + - 1. Poskytovatel se zavazuje neposkytnout třetím osobám jakékoliv informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytnout třetím osobám jakékoliv informace, které jsou obsahem předmětu smlouvy.
      2. Pokud by se poskytovatel při plnění závazků z této smlouvy dostal do kontaktu s osobními údaji fyzických osob, které jsou ve vztahu s objednatelem, zavazuje se dodržovat veškeré povinnosti a zásady stanovené příslušnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, a to zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1. Smluvní strany se dále zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich případných dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. a 2. tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence informací uvedených v odst. 1, 2. a 3. tohoto článku.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

## Sankční ujednání

* + 1. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté odměny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené odměny bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
    2. V případě nesplnění jakéhokoliv závazku z této smlouvy ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
    3. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
    4. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
    5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
    6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
    7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

## Závěrečná ujednání

* + 1. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v celostátním Registru smluv.
    2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2027.
    3. Smluvní strany se dále dohodly  ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
    4. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
    5. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků (s výjimkou ujednání čl. IV. odst. 5 této smlouvy), které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
    6. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
    7. Smlouvu lze ukončit rovněž jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
    8. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je poskytovatel povinen ihned předat objednateli případně nedokončené části předmětu plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu plnění a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli odměnu za plnění, které opatřil a které se staly součástí předmětu plnění. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
    9. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit kterákoli svá práva a převést kterékoli povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
    10. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným) nebo neplatným, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
    11. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
    12. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
    13. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
    14. Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
    15. Smluvní strany souhlasí, že všechny přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást. Ke dni podpisu tato smlouva obsahuje následující přílohy:
* příloha č. 1 – Rozsah služeb a cena technické podpory

**Za objednatele Za poskytovatele**

**Ing. Michal Hrotík Ing. Ondřej Tupý**

člen představenstva jednatel

Příloha č. 1 ke smlouvě č.: SD/20240065

**Rozsah služeb a cena technické podpory**

Rozsah služeb technické podpory je specifikován v rámci služby výrobce programového vybavení pod názvem **Genetec Advantage**, která zahrnuje:

* + xxx
  + xxx
  + xxx

a další, v dokumentu specifikované služby a výhody výrobce.

Aktuální verze podmínek poskytování služeb technické podpory je k dispozici na adrese:

<https://resources.genetec.com/en-datasheets/genetec-advantage>

**Specifikace požadovaného produktu / licence**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Produkt/Licence typ** | **Počet licencí** | **CSI** | **Cena v Kč bez DPH** |
| Genetec™ Advantage Renewal xxx | xxx | xxx | 2 476 400,63 |
| **Cena celkem bez DPH** | | | 2 476 400,63 |
| **DPH** | | | 520 044,13 |
| **Cena celkem s DPH** | | | 2 996 444,76 |