



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

SMLOUVA
O ÚDRŽBĚ, PODPOŘE A ROZVOJI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU SPRÁVY VOLEB

mezi

Česká republika – Ministerstvo vnitra

jako Objednatelem na straně jedné

a

S.ICZ a.s.

jako Poskytovatelem na straně druhé

OBSAH

PREAMBULE	3
1. VÝKLAD POJMŮ	4
2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY	11
3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ.....	12
4. ŠKOLENÍ.....	12
5. PAUŠÁLNÍ SLUŽBY	13
6. SERVICE DESK	15
7. NAHLÁŠENÍ INCIDENTU	15
8. SLUŽBY NA OBJEDNÁVKU	16
9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY	20
10. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN	23
11. POVINNOSTI OBJEDNATELE.....	25
12. POVINNOSTI POSKYTOVATELE	26
13. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ.....	29
14. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ.....	34
15. ZDROJOVÝ KÓD	41
16. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ	42
17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	43
18. ÚČAST PODDODAVATELŮ	43
19. REALIZAČNÍ TÝM.....	44
20. POJIŠTĚNÍ.....	47
21. NÁROK NA NÁHRADU ÚJMY	47
22. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ	48
23. ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ	50
24. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU	50
25. POVINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S UKONČENÍM SMLUVNÍHO VZTAHU	53
26. ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ.....	54
27. PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ	54
28. KOMUNIKACE STRAN	54
29. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST	55
30. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ	56
31. PROHLÁŠENÍ STRAN.....	58
32. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ	58
33. ROZPORY V DOKUMENTACI.....	58
34. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	59

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ, PODPOŘE A ROZVOJI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU SPRÁVY VOLEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(„Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

(1) **Česká republika – Ministerstvo vnitra**

se sídlem na adrese Nad štolou 936/3, Holešovice, Praha 7, PSČ 17000, IČO: 00007064

(„Objednatel“)

a

(2) **S.ICZ a.s.**

se sídlem na adrese Na hřebenech II 1718/10, Praha 4, PSČ 140 00, IČO: 26482444, DIČ: CZ699000372, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7363

(„Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně „Strany“ a každý z nich samostatně „Strana“)

PREAMBULE

- (A) Objednatel má zájem o vytvoření informačního systému správy voleb (ISSV), který má být informačním systémem veřejné správy spojujícím v sobě online nástroje pro přístup k jednotlivým volebním agendám pro všechny zúčastněné strany, jehož detailní specifikace a komponenty jsou uvedeny v Smlouvě o dílo („Systém“). Z tohoto důvodu má Objednatel zájem zajistit údržbu, podporu a rozvoj Systému prostřednictvím této Smlouvy.
- (B) Objednatel oznámil v otevřeném řízení s uveřejněním ve smyslu § 56 ZZVZ (jak je tento pojem definován níže), svůj úmysl zadat v tomto řízení nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „*Informační systém správy voleb (ISSV)*“, číslo zakázky Z2024-032765, zveřejněnou Objednatel dne 16. 7. 2024 ve věstníku veřejných zakázek („*Veřejná zakázka*“), jejímž předmětem je poskytování služeb údržby, podpory a rozvoje Systému, to vše za podmínek dále stanovených v této Smlouvě.
- (C) Poskytovatel předložil Objednateli dne 17. 9. 2024 svou nabídku na Veřejnou zakázku („*Nabídka na Veřejnou zakázku*“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky. Ustanovení této Smlouvy je třeba vždy vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky tak, aby byl co nejvíce naplněn účel Veřejné zakázky.
- (D) Současně s uzavřením této Smlouvy byla mezi Objednatel a Poskytovatelem uzavřena smlouva o analýze, vývoji a implementaci informačního systému správy voleb, na základě níž se Poskytovatel zavázal pro Objednatele v souladu se Zadávací dokumentací a Technickou specifikací dané smlouvy o analýze, vývoji a implementaci informačního systému správy voleb provést vývoj, instalaci, integraci a implementaci Systému („*Smlouva o dílo*“).
- (E) Poskytovatel je odborníkem v oboru informačních technologií se specializací na dodání, implementaci, rozvoj a servis informačních systémů. Poskytovatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu

s principy „best practice“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.

- (F) Poskytovatel bere na vědomí, že Systém bude implementován a plně provozován na infrastruktuře třetí strany. Plnění této Smlouvy Poskytovatelem tak nepředstavuje poskytování služeb cloud computingu podle § 2 odst. 2 písm. b) zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů.

1. VÝKLAD POJMŮ

- 1.1 Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto Článku 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:

- (a) „**Akce**“ má význam uvedený v Článku 5.6;
- (b) „**Akceptační kritéria**“ mají význam uvedený v Článku 13.4;
- (c) „**Akceptační protokol**“ má význam uvedený v Článku 13.5(e);
- (d) „**Akceptační řízení**“ má význam uvedený v Článku 13.1;
- (e) „**Aktualizace**“ znamená jakoukoliv novou verzi Systému anebo jejich částí, v rámci které byl proveden zásah do kódu, nastavení, číselníků, algoritmů, databází, či jakýchkoliv částí Systému vyžadujících provedení zásahu do souboru nebo databáze, které jsou součástí Systému, zejména projevujících se navenek jakémukoliv uživateli či administrátorovi, nebo jedná-li se o jakoukoliv bezpečnostní aktualizaci. Aktualizací pro účely této Smlouvy nejsou nové verze IT prostředí objednatelů;
- (f) „**Autorské dílo**“ znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména Software, Databáze a jakékoliv výstupy předávané Objednateli na základě této Smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona;
- (g) „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- (h) „**Cena**“ znamená Cena paušálních služeb a Cena služeb na objednávku, nebo každá z nich samostatně;
- (i) „**Cena paušálních služeb**“ má význam uvedený v Článku 9.1;
- (j) „**Cena služeb na objednávku**“ má význam uvedený v Článku 9.3;
- (k) „**Čas nahlášení incidentu**“ představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byl Incident nahlášen Poskytovateli způsobem stanoveným v této Smlouvě;
- (l) „**Člověkodén**“ nebo „**MD**“ znamená osm (8) Člověkohodin, i nikoliv po sobě jdoucích, účelně vykonané práce jednoho (1) člověka na plnění Smlouvy či Dílčí smlouvy, přičemž pro účely hrazení Ceny se jedná o skutečně odvedených osm (8) hodin práce na plnění Smlouvy či Dílčí smlouvy. Pokud není stanoveno jinak, je požadováno vykazování prováděných činností v minutách;
- (m) „**Člověkohodina**“ nebo „**MH**“ znamená šedesát (60) minut, i nikoliv po sobě jdoucích, účelně práce jednoho (1) člověka na plnění této Smlouvy či Dílčí smlouvy, přičemž pro účely hrazení Ceny se jedná o skutečně odvedenou jednu (1) člověkohodinu na plnění této Smlouvy či Dílčí smlouvy;
- (n) „**Další zpracovatel**“ má význam uvedený v Příloze č. 7;
- (o) „**Databáze**“ znamená databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona a jakoukoliv jinou nechráněnou databázi;
- (p) „**Dílčí smlouva**“ má význam uvedený v Článku 8.5;

- (q) „**Doba vyřešení**“ je pro každou kategorii Incidentů uvedena v **Příloze č. 1** a znamená rozdíl mezi Časem nahlášení incidentu a dodáním Řešení. Do Doby vyřešení Incidentu se nezapočítává doba, po kterou nemůže Poskytovatel řešit Incident z důvodu:
- (i) neobdržení podkladů a informací vyžádaných Poskytovatelem, které jsou nezbytně nutné pro lokalizaci nebo replikaci Incidentu, od Objednatele;
 - (ii) řešení Incidentu u třetí osoby (vyjma Poddodavatele), jejíž součinnost je dle této Smlouvy povinen zajistit Objednatel (např. poskytovatele služeb podpory IT prostředí objednatele anebo informačních systémů, na které jsou Systémy napojeny);
 - (iii) neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti Objednatele vyžádané Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou;
- (r) „**Dokumentace**“ znamená část Specifikace systémů, která představuje jednotlivé dokumenty popisující Systémy a zacházení s nimi, jakými jsou zejména uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace, provozní dokumentace, a také jakoukoliv jinou dokumentaci vytvářenou nebo poskytovanou v rámci poskytování Služeb. Jakákoliv Dokumentace anebo její část musí být vždy vyhotovena a předána Objednateli v elektronické podobě (pokud je vyhotovována v listinné podobě, pak Poskytovatel předá Objednateli elektronickou kopii takové Dokumentace);
- (s) „**Dostupnost**“ znamená stav Systému, v průběhu kterého má, anebo by v případě poskytování řádné a včasné součinnosti ze strany Objednatele za podmínek dle této Smlouvy měl mít, Objednatel umožněno využívat Systém v celém jeho rozsahu a ve smluvených parametrech (tj. všichni uživatelé Systému mohou provádět všechny zásadní operace dle výkonnostních parametrů stanovených v **Příloze č. 1**) a zároveň se neprokáže, že by nedostupnost byla způsobena chybou Systému nebo jiným (technickým) problémem způsobeným Poskytovatelem či jeho činnostmi prováděnými v technickém řešení nebo nastavení Systému či nesplněním SLA. Systém je považován za nedostupný i v případě, že Systém dostupný je, ale nereaguje na uživatelskou interakci anebo vrací chybové hlášení anebo v případě, kdy není Systém dostupný pro určité uživatele, avšak dostupný by měl být;
- (t) „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu Zákona o DPH;
- (u) „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v Článku 16.1;
- (v) „**Faktura**“ má význam uvedený v Článku 9.5;
- (w) „**Hardware**“ znamená veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím, a včetně veškeré související dokumentace;
- (x) „**Incident**“ představuje neplánované přerušení fungování Systému či jakékoli jeho části, omezení kvality fungování Systému, anebo jakoukoliv prokazatelnou nefunkčnost Systému. Incident se projevuje zejména selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě specifikované ve Specifikaci Systému, anebo obvyklé pro Systém v jeho aktuální verzi. Dále se Incidentem myslí jakýkoliv případ, kdy se Systém nechová v souladu se Specifikací Systému, anebo obvyklé pro Systém v jeho aktuální verzi, či jakýkoliv případ včetně Výpadku, a to vše bez ohledu na to, zda jde o vadu či nikoliv. Kategorizace Incidentů je uvedena v **Příloze č. 1**. Vada je vždy Incidentem a jde tak o podmnožinu pojmu Incident;
- (y) „**Index**“ má význam uvedený v Článku 9.16;
- (z) „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;

- (aa) „**Interní předpisy**“ znamená interní předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v **Příloze č. 6**;
- (bb) „**IT prostředí objednatele**“ znamená pro účely této Smlouvy zejména veškerý Hardware ve vlastnictví Objednatele a Software, ve vztahu k němuž je Objednatel nositelem potřebných oprávnění, nebo Hardware a Software využívaný Objednatelem na základě jiného právního titulu. Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikace třetích osob, pasivní a aktivní datová infrastruktura (kabeláže, switche, VPN linky apod.);
- (cc) „**Klíčové pozice**“ má význam uvedený v Článku 19.1;
- (dd) „**Kontaktní osoba**“ má význam uvedený v **Příloze č. 5**;
- (ee) „**Kvalifikované osoby**“ má význam uvedený v Článku 19.1;
- (ff) „**Kybernetické požadavky**“ má význam uvedený v Článku 29.3;
- (gg) „**Legislativní update**“ má význam uvedený v Článku 5.1(h);
- (hh) „**Malá změna rozsahu**“ má význam uvedený v **Příloze č. 8**;
- (ii) „**Minimální kvalifikační předpoklady**“ má význam uvedený v Článku 19.1;
- (jj) „**Nabídka**“ má význam uvedený v Článku 8.10(b);
- (kk) „**Nabídka na Veřejnou zakázku**“ má význam uvedený v bodě (C) Preambule této Smlouvy;
- (ll) „**Náhradní kvalifikovaná osoba**“ má význam uvedený v Článku 19.1;
- (mm) „**Nařízení**“ nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679;
- (nn) „**Nevýhradní licence**“ má význam uvedený v Článku 14.11;
- (oo) „**Nezbytná povolení**“ znamenají veškerá vyjádření, schválení, souhlasy, rozhodnutí, povolení, potvrzení, osvědčení a další dokumenty vydané příslušnými orgány veřejné moci, včetně povolení a licencí, živnostenské listy, koncesní listiny, a veškeré souhlasy třetích osob a dohody s nimi, které jsou nezbytné k plnění této Smlouvy;
- (pp) „**NÚKIB**“ znamená Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost;
- (qq) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- (rr) „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- (ss) „**Objednávka**“ má význam uvedený v Článku 8.10(d);
- (tt) „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje ve smyslu Nařízení, včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení;
- (uu) „**Paušální služby**“ znamená Služby ve smyslu Článku 5.1 v souladu s touto Smlouvou a za podmínek v ní stanovených, včetně Aktualizací, poskytované za podmínek dle SLA;
- (vv) „**Plán ukončení**“ má význam uvedený v Článku 8.2;
- (ww) „**Plánovaná odstávka systému**“ znamená plánované přerušení provozu Systému nebo jeho částí, z důvodu nezbytné údržby;
- (xx) „**Poddodavatel**“ znamená kteroukoli třetí osobu realizující poddodávky pro Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou, která je uvedena v **Příloze č. 4**. Pro zamezení pochybnostem Strany prohlašují, že realizací poddodávek dle předchozí

věty se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. Nevýhradní licence) Objednateli ze strany třetích osob;

- (yy) **„Podpora standardního software“** znamená Paušální služby dle Článků 5.1(n) až 5.1(p);
- (zz) **„Porušení zabezpečení osobních údajů“** má význam uvedený v **Příloze č. 7**;
- (aaa) **„Poskytovatel“** má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- (bbb) **„Požadavek na změnu rozsahu“** má význam uvedený v **Příloze č. 8**;
- (ccc) **„Preprodukční prostředí“** znamená instanci Systému obsahující kopii Produkčního prostředí, jehož konfigurace, funkcionality a datový obsah jsou identické s Produkčním prostředím a jehož cílem je testování chování aplikace, datových změn simulujících produkční prostředí;
- (ddd) **„Produkční prostředí“** znamená instanci Systému v ostrém provozu běžně přístupnou uživatelům Systému;
- (eee) **„Program s otevřeným kódem“** znamená:
 - (i) Software šířený či distribuovaný pod některou z veřejných licencí (například open-source anebo free software licence), který je veřejně dostupný, včetně detailně komentovaných Zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva Software měnit; a
 - (ii) Software s otevřeným kódem ve smyslu předchozího bodu, který Poskytovatel považuje za vhodné instalovat a integrovat do IT prostředí objednatele, a který slouží k řádnému provozu Systému;
- (fff) **„Předmět práv k nehmotným statkům“** má význam uvedený v Článku 14.19;
- (ggg) **„Reakce“** znamená kvalifikovanou a konkrétní odpověď na nahlášení Incidentu anebo na jinou Žádost, ve formě a způsobem dále definovanými v **Příloze č. 1**;
- (hhh) **„Reakční doba“** je pro každou kategorii Incidentů uvedena v **Příloze č. 1** a představuje dobu od Času nahlášení incidentu anebo Žádosti do doručení Reakce Objednateli nebo ohlašovatelí;
- (iii) **„Realizační tým“** znamená:
 - (i) osoby, kterými Poskytovatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky; a
 - (ii) další osoby (zaměstnanci Poskytovatele či Poddodavatele), prostřednictvím nichž Poskytovatel poskytuje Služby;
- (jjj) **„Rozvoj“** znamená vývoj, vytvoření a naprogramování zcela nových funkcionalit Systému, změny a úpravy stávajících funkcionalit Systému či jakékoli další změny a úpravy Systému nad rámec Paušálních služeb vyžadující zásahy do Zdrojového kódu Systému a jejich uvedení do příslušného prostředí v souladu s touto Smlouvou a jednotlivými Dílčími smlouvami;
- (kkk) **„Řešení“** představuje uvedení Systému do provozuschopného stavu, který dovoluje jeho řádné užívání v celém rozsahu. Je-li potřeba provést zásah do Systému vyžadující změnu v Software, může být Řešením pouze Software, k jehož užití bude Objednateli uděleno oprávnění v rozsahu Udělovaných oprávnění;
- (lll) **„Řídící výbor“** má význam uvedený v **Příloze č. 8**;
- (mmm) **„Řízení o změně rozsahu“** má význam uvedený v **Příloze č. 8**;

- (nnn) „**Service Desk**“ znamená software mající vlastnosti stanovené v Článku 6 sloužící zejména na evidenci a příjem Žádostí, Objednávek, Incidentů, Reakcí, požadavků, podporu Servisních zásahů a dalších zpráv;
- (ooo) „**Servisní okno**“ má význam uvedený v **Příloze č. 1**;
- (ppp) „**Servisní zásah**“ znamená kvalifikované řešení konkrétního Incidentu či jiné Žadosti. V rámci Servisního zásahu zpravidla dochází k zásahu do Systému;
- (qqq) „**SLA**“ znamená úroveň kvality Paušálních služeb dohodnutou v **Příloze č. 1**
- (rrr) „**Služby**“ znamená Paušální služby a Služby na objednávku, nebo každá z nich samostatně;
- (sss) „**Služby exitu**“ znamená souhrn všech činností spočívajících v přípravě a předání Systému Objednateli nebo jím určené třetí osobě, zejména předání veškeré dokumentace a informací o Systému, provedení migrace dat (v souladu s aktuálně platnou legislativou) a poskytnutí potřebné součinnosti, případně i účast na jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem Systému na Objednatele a/nebo jím určenou třetí osobu, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy.
- (ttt) „**Služby na objednávku**“ znamená Služby exitu, Rozvoje a dále podobné služby jako Paušální služby, které jsou však poskytované nad rámec Paušálních služeb, poskytnuté/poskytované na základě a v souladu s jednotlivými Dílčími smlouvami, zahrnující zejména Školení a konzultace, podporu a údržbu nad rámec Paušálních služeb a jiné činnosti, které nejsou součástí Paušálních služeb;
- (uuu) „**Smlouva**“ znamená tuto Smlouvu o údržbě a, podpoře a rozvoji informačního systému správy voleb;
- (vvv) „**Smlouva o dílo**“ má význam uvedený v bodu (D) Preambule;
- (www) „**Software**“ znamená veškeré programové vybavení (zejména počítačové programy či jejich části ve smyslu Autorského zákona), stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace, popisů, návodů, updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou Hardware;
- (xxx) „**Specifikace systému**“ znamená popis Systému dle Smlouvy o dílo se zohledněním všech změn provedených v rámci akceptační procedury dle Smlouvy o dílo a ve stavu ke dni akceptace Systému v souladu se Smlouvou o dílo, včetně jeho Aktualizací či změn provedených v souladu s touto Smlouvou;
- (yyy) „**Správce**“ má význam uvedený v **Příloze č. 7**;
- (zzz) „**Správní řízení**“ má význam uvedený v **Příloze č. 7**;
- (aaaa) „**Standardní software**“ znamená Software, který slouží k řádnému provozu Systému a je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám;
- (bbbb) „**Subjekty údajů_1**“ znamená subjekty údajů definované v Článku 17.1;
- (cccc) „**Subjekty údajů_2**“ znamená subjekty údajů definované v **Příloze č. 7**;
- (dddd) „**Systémy**“ má význam uvedený v bodě (A) Preambule této Smlouvy a jsou blíže specifikované ve Specifikaci Systému;
- (eeee) „**Školení**“ má význam uvedený v Článku 4.1;
- (ffff) „**Testy**“ se rozumí provádění testovacího užívání Systému způsobem popsáním v **Příloze č. 1**;

- (gggg) „**Testovací prostředí**“ znamená virtuální či fyzickou kopii Systému určenou k provádění Testů, vzdělávání uživatelů a dalších činností výslovně uvedených v této Smlouvě;
- (hhhh) „**Udělovaná oprávnění**“ znamená postoupení práva výkonu majetkových práv autorských, Výhradní licenci, Nevýhradní licenci a jakákoliv další oprávnění ve smyslu Článku 14;
- (iiii) „**Úkony Service Desku**“ má význam uvedený v Článku 6.2;
- (jjjj) „**ÚOOÚ**“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů;
- (kkkk) „**Velká změna rozsahu**“ má význam uvedený v **Příloze č. 8**;
- (llll) „**Veřejná zakázka**“ má význam uvedený v bodě (B) Preambule této Smlouvy;
- (mmmm) „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“ a také „**VKB**“ znamená vyhlášku č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, anebo jakoukoli jinou vyhlášku tuto vyhlášku nahrazující anebo doplňující;
- (nnnn) „**Výhradní licence**“ má význam uvedený v Článku 14.10;
- (oooo) „**Výkaz**“ má význam uvedený Článku 5.4 a 8.18;
- (pppp) „**Výpadek**“ znamená neplánované přerušení provozu Systému či jakékoliv jeho podstatné části, při kterém jsou jako celek či v příslušné části nedostupné pro uživatele (bez Dostupnosti). Za Výpadek se pro účely této Smlouvy nepovažuje Výpadek způsobený z důvodů způsobených třetími osobami, jejichž součinnost anebo bezvadné poskytování služeb je povinen zabezpečit Objednatel (poskytovatel služeb podpory IT prostředí objednatel a informačních systémů, na které je Systém napojen);
- (qqqq) „**Vývojové prostředí**“ znamená instanci Systému určenou k jeho vývoji a dalším činnostem výslovně uvedeným v této Smlouvě;
- (rrrr) „**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce;
- (ssss) „**Zákoník práce**“ znamená zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů;
- (tttt) „**Záruční doba**“ má význam uvedený v Článku 23.1;
- (uuuu) „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- (vvvv) „**Zákon o zpracování OÚ**“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
- (www) „**Zástupce**“ má význam uvedený v **Příloze č. 7**;
- (xxxx) „**Zdrojový kód**“ znamená zápis kódu počítačového programu (Softwaru) v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části a procesy ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a stanovenému prostředí, včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompileovat do cílového kódu procesoru, kterým je následně prováděn, bez nutnosti provedení jiných úprav, než kompilace v souladu s postupem k sestavení, přičemž podrobné vlastnosti Zdrojového kódu stanoví Článek 15 (*Zdrojový kód*) a **Příloha č. 1**;
- (yyyy) „**ZKB**“ znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů anebo jakýkoliv jiný zákon tento zákon nahrazující anebo doplňující;

(zzzz) „**Změna kontroly poskytovatele**“ znamená:

- (i) významnou změnu ovládání anebo kontroly Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů;
- (ii) změnu vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změnu oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k poskytování plnění podle této Smlouvy dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti; anebo
- (iii) změnu struktury kontrolního podílu na Poskytovateli anebo na kterékoli společnosti tvořící Poskytovatele, uskutečněnou ve formě:
 - a) jednoho nebo více převodů podílu ve společnosti Poskytovatele či jeho členovi;
 - b) zvýšení základního kapitálu Poskytovatele anebo jeho člena, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele anebo jeho člena stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou;
 - c) prodeje podniku Poskytovatele anebo jeho člena nebo jeho části; anebo
 - d) jiným způsobem s podobnými účinky;

(aaaaa) „**Zpracovatel**“ má význam uvedený v **Příloze č. 7**;

(bbbbb) „**ZRS**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů;

(ccccc) „**ZZVZ**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů; a

(ddddd) „**Žádost**“ má význam uvedený v Článku 8.10(a).

1.2 Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:

- (a) Pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.
- (b) Odkazy na „**Články**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy.
- (c) Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- (d) Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- (e) Pojem „**listinný**“ nebo „**listinné**“ znamená dokument tištěný na papíře, v případě více listů sešitý způsobem snižujícím možnost rozešíť a opatřený vlastnoručními podpisy osob jednajících za jednotlivé Strany.
- (f) Pojem „**vada**“ znamená jakoukoliv vadu, včetně vady právní, jak je specifikována zejména v § 1916 a § 1920 Občanského zákoníku, například rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému a vlastnostmi, jež jsou pro něj stanoveny příslušnými Přílohami, Dokumentací nebo touto Smlouvou, které jsou například způsobeny poskytnutými Službami, vady Služeb způsobující vady Systému nebo ztěžující užívání Systému, a podobně.
- (g) Pojem „**újma**“ znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy.

- (h) Přílohy k této Smlouvě jsou nedílnou součástí této Smlouvy a odkazy na tuto Smlouvu zahrnují i odkaz na tyto Přílohy.
- (i) Pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků.
- (j) Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- (k) Pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem v jednotlivých Přílohách mají stejný význam jako v těle Smlouvy, není-li v konkrétní Příloze výslovně uvedeno jinak.
- (l) Není-li zkratka či pojem uvedený s velkým písmenem v Přílohách této Smlouvy anebo jiných částech dokumentace k Veřejné zakázce, vyjma těla Smlouvy, definovaným pojmem ve smyslu Článku 1.1, má taková zkratka či pojem význam obvykle mu přikládaný v oblasti informačních a komunikačních technologií, nevyplývá-li z okolností jinak.

2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně a včas plnění sestávající zejména z/ze:

- (a) Paušálních služeb dle Článku 5; a
- (b) Služeb na objednávku dle Článku 8;

a tomu odpovídající povinnost Objednatele platit za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou Cenu. Služby jsou dále blíže specifikované zejména též v **Příloze č. 1**.

2.2 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace, tj. zejména zajištění řádného chodu a podpory Systému a Dílčích částí Plnění dle Smlouvy o dílo a provádění Služeb pro Objednatele v souladu s touto Smlouvou a Dílčími smlouvami. Účelem této Smlouvy je tak splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace.

2.3 Poskytovatel je povinen provést tuto Smlouvu a Systém musí mít vlastnosti v souladu s požadavky uvedenými v:

- (a) Dílčí smlouvě, stanoví-li Dílčí smlouva výslovně, že má přednost před Smlouvou;
- (b) této Smlouvě;
- (c) **Příloha č. 1;**
- (d) Dílčí smlouvě, nestanoví-li Dílčí smlouva výslovně, že má přednost před Smlouvou;
- (e) Přílohy (s výjimkou **Přílohy č. 1**); a
- (f) Zadávací dokumentace.

Ustanovení této Smlouvy, jejích Příloh a Zadávací dokumentace budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála, pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným. V případě rozporu mezi dokumenty uvedenými v tomto Článku 2.3 a nestanoví-li tato Smlouva jinak, mají dané dokumenty při výkladu práv a povinností Stran stanovených touto Smlouvou přednost v pořadí od Článku (a) do (f), přičemž bez ohledu na pořadí dokumentů, Systém musí vždy splňovat požadavky platných a účinných právních předpisů České republiky, zejména ZKB a VKB, a vždy aplikovat bezpečnostní pravidla Objednatele včetně všech v současnosti odpovídajících bezpečnostních opatření pro minimalizaci dopadů kybernetických hrozeb.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1** Poskytování Paušálních služeb bude zahájeno ode dne provedení Systému jako celku dle Smlouvy o dílo nebo provedení změny Systému dle této Smlouvy nebo Smlouvy o dílo a Poskytovatel je povinen poskytovat Paušální služby po dobu trvání této Smlouvy.
- 3.2** Služby na objednávku je Objednatel oprávněn objednávat ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 3.3** Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele, případně jiné místo dle dohody Stran, a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn tato místa svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů před požadovaným dnem zahájení poskytování Služeb z tohoto místa.
- 3.4** Poskytovatel bude plnit tuto Smlouvu přímo v místě plnění, zpravidla vzdáleným přístupem (*off-site*), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také na místě (*on-site*). Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a přístup do místa plnění prostřednictvím přístupových karet (či jiných přístupových prostředků) udělených konkrétním členům Realizačního týmu a vzdálený přístup k IT prostředí objednatel prostřednictvím přihlašovacích údajů udělených konkrétním členům Realizačního týmu, včetně nastavení oprávnění jednotlivým členům dle Interních předpisů Objednatele a dle rozhodnutí Objednatele s přihlédnutím k jejich pozicím v rámci Realizačního týmu.
- 3.5** Po dobu, po jakou je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností, zejména po dobu, kdy by úplná nebo jinak významná nefunkčnost IT prostředí Objednatele měla bezprostředně za následek prodlení s poskytováním Služeb, není Poskytovatel v prodlení s dotčenými částmi poskytování Služeb; jednotlivé doby a lhůty dle této Smlouvy, které jsou bezprostředně a přímo dotčené takovým prodlením Objednatele, se posunují o dobu, která je nezbytná k provedení poskytnutí Služeb po skončení této překážky u Objednatele. Poskytovatel je povinen Objednatele o prodlení Objednatele neprodleně informovat.
- 3.6** Způsob poskytování Služeb a rozsah Služeb může být měněn v souladu s Řízením o změně rozsahu dle **Přílohy č. 8**.

4. ŠKOLENÍ

- 4.1** Poskytovatel provede v rámci Služeb na objednávku prezenční nebo distanční zaškolení příslušných lokálních administrátorů či dalších osob Objednatele („Účastníci školení“) pro adopci Systému a v termínu dle Dílčí smlouvy („Školení“).
- 4.2** Součástí Školení je i poskytnutí Dokumentace pro provedení Školení a komplexní administraci Systému tak, aby na základě takové Dokumentace byli Účastníci školení absolvující Školení schopni samostatně (bez zásahů Poskytovatele) užívat, ovládat a administrovat Systém. Nebyla-li některá z částí Dokumentace vytvořena/předána pro účely ostatních částí plnění, je Poskytovatel povinen ji vytvořit tak, aby byl naplněn účel Školení.
- 4.3** Účelem provedení Školení je seznámení Účastníků školení se Systémem do té míry, aby byli schopni administrovat a spravovat Systém v souladu se svým pracovním zařazením u Objednatele.
- 4.4** Počet, délka, místo, téma, počet Účastníků školení, počet lektorů za Poskytovatele a další náležitosti Školení budou uvedeny v Dílčí smlouvě, dle potřeb Objednatele.
- 4.5** Školení bude trvat tak dlouho, dokud není splněn účel Školení. Nezúčastní-li se každého Školení všichni Účastníci školení, respektive pokud není kapacita Školení naplněna, uspořádá Poskytovatel Školení zbývajících Účastníků školení v náhradním termínu.
- 4.6** Každé Školení se bude konat v pracovní den v běžné pracovní době Účastníků školení, tj. mezi 8:00 h. a 17:00 h. a bude trvat tak dlouho, dokud není splněn účel Školení, nejdéle čtyři (4) hodiny během jednoho (1) dne, nestanoví-li Dílčí smlouva jinak. Nezúčastní-li se každého Školení

všichni Účastníci školení, respektive pokud není kapacita Školení naplněna, uspořádá Poskytovatel Školení zbývajících Účastníků Školení v náhradním termínu, k tomu mu Objednatel poskytne nezbytnou součinnost.

4.7 Není-li dohodnuto jinak, Školení probíhá v českém jazyce.

4.8 Strany si mohou sjednat odlišné parametry Školení v Dílčí smlouvě.

5. PAUŠÁLNÍ SLUŽBY

5.1 Paušální služby sestávají z činností uvedených v tomto Článku 5, které sestávají zejména z následujících činností:

- (a) provozování Service Desku Poskytovatele majícího minimálně funkce dále stanovené v této Smlouvě;
- (b) udržování aktuální Dokumentace Systému;
- (c) lokalizace a odstraňování Incidentů a provádění Servisních zásahů;
- (d) poskytování podpory Systému v rozsahu umožňujícím a zajišťujícím Dostupnost a plnění dalších podmínek pro Paušální služby pro Systém dále stanovených v **Příloze č. 1**;
- (e) podávání pravidelných Výkazů (např. plnění SLA Paušálních služeb, kvantifikace Žádostí, vytíženost Systému a další dle specifikace uvedené v **Příloze č. 1**);
- (f) maintenance a úpravy Systému, včetně zajištění, implementace a instalace Aktualizací, patchů anebo jiných updatů Systému;
- (g) sledování souladu Systému s obecně závaznými právními předpisy a informování Objednatele o případném nesouladu Systému s obecně závaznými právními předpisy a udělovat v tomto směru Objednateli odborné rady k dosažení souladu Systému s legislativou;
- (h) aktualizace Systému způsobené změnami příslušných obecně závazných právních předpisů („**Legislativní update**“) do desíti (10) Člověkohodin v rámci jednoho (1) kalendářního měsíce;
- (i) aktualizace Systému z důvodu bezpečnosti;
- (j) pravidelná profylaxe Systému;
- (k) pravidelné penetrační testování;
- (l) návrhy optimalizace aplikačních serverů, databází, komunikačních nastavení a dalších komponent technického řešení Systému;
- (m) poskytnutí součinnosti při realizaci schválených optimalizací dle Článku 5.1(l);
- (n) podpora a správa Standardního software sestávající z řešení Incidentů spojených s provozem Standardního software (je-li takový Standardního software součástí Systému);
- (o) udržování Nevýhradní licence k Standardnímu software v rozsahu a za podmínek dle Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy;
- (p) zajištění a udržování maintenance Standardního software, instalace, implementace a integrace aktualizací Standardního software a poskytnutí podpory (*subscription / license maintenance*) Standardnímu software, včetně nejnovějších verzí tohoto Standardního software Objednateli a dalších souvisejících služeb v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami, na dobu do skončení doby trvání této Smlouvy;
- (q) komunikace s třetími osobami provozujícími či poskytujícími služby údržby informačním systémům napojeným na Systém, které nejsou Poddodavateli, v rozsahu dle potřeb Objednatele;
- (r) plnění dalších podmínek pro Paušální služby pro Standardní software dle **Přílohy č. 1**; a

- (s) poskytování dalších Paušálních služeb a plnění dle podmínek pro Paušální služby dále stanovených v **Příloze č. 1**;
- poskytovaných za podmínek dle SLA.
- 5.2** Odstraňování Incidentů. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Paušálních služeb ve smyslu Článku 5.1(c) tj. v rámci lokalizace a odstraňování Incidentů, zejména zajišťovat dodání Řešení, dodržení Reakční doby a Doby vyřešení odpovídající kategorii vzniklého Incidentu dle specifikace v **Příloze č. 1**.
- 5.3** Legislativní update. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Paušálních služeb ve smyslu Článku 5.1(h), tj. v rámci Legislativního update, zajišťovat aktualizaci Systému tak, aby vyhovoval aktuálnímu znění platných a účinných právních předpisů České republiky uvedeném zejména v **Příloze č. 1** anebo vyhovoval jiným požadavkům Objednatele. Pokud Poskytovatel během kalendářního měsíce neposkytne Legislativní update v plném rozsahu (tj. v rozsahu Člověkohodin uvedených ve Článku 5.1(h)), převádějí se nevyčerpané Člověkohodiny do následujících měsíců, maximálně však do konce příslušného kalendářního roku.
- 5.4** Výkaz. Poskytovatel se zavazuje po dobu poskytování Paušálních služeb evidovat dohodnuté údaje uvedené v **Příloze č. 1** ve Výkazu. Výkaz je Poskytovatel povinen vždy předložit (doručit) Objednateli společně s Fakturou, v níž jsou fakturovány Paušální služby za měsíc, který je předmětem daného Výkazu. Pokud při posouzení obsahu Výkazu vzniknou na straně Objednatele jakékoli pochybnosti o správnosti uvedených údajů, je Objednatel oprávněn:
- (a) požadovat po Poskytovateli uskutečnění osobní schůzky v sídle Objednatele, telefonického jednání anebo schůzky prostřednictvím jiných nástrojů komunikace na dálku, které je Poskytovatel povinen se bez zbytečného odkladu ve vzájemně odsouhlaseném termínu zúčastnit; anebo
 - (b) požadovat po Poskytovateli doplnění Výkazu, vysvětlení jednotlivých položek uvedených ve Výkazu, anebo odstranění nedostatků Výkazu, a to i opakovaně, dokud bude Výkaz obsahovat vady či nedostatky.
- 5.5** Výkaz bude zasílán na elektronickou adresu Kontaktní osoby Objednatele pro věcné plnění v elektronické podobě umožňující editaci a vyhledávání, a též v podobě neumožňující další editaci a Strany budou postupovat v souladu s **Přílohou č. 1**.
- 5.6** Vyžaduje-li jakákoliv část IT prostředí objednatel jakoukoliv akci, která by mohla mít dopad na uživatele, administrátory, Systém anebo na jiné informační systémy než na Systém anebo na napojené IT prostředí objednatel, nebo je-li nezbytná placená aktualizace, upgrade či jiná placená změna ve Standardním software („**Akce**“), zavazuje se Poskytovatel o potřebě provedení Akce nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jejího proaktivního zjištění písemně vyrozumět Kontaktní osobu Objednatele pro věcné plnění prostřednictvím Service Desku a na její elektronickou adresu. Součástí vyrozumění dle tohoto Článku 5.6 je uvedení případných důsledků zamítavého rozhodnutí či nečinnosti Objednatele, zejména pokud by neprovedení konkrétní Akce mělo mít negativní dopad na SLA Paušálních služeb či na funkce Systému anebo IT prostředí objednatel.
- 5.7** Odmítne-li Objednatel provedení Akce, pak Poskytovatel není oprávněn k jejímu provedení. Schválí-li Objednatel provedení Akce, provede ji Poskytovatel v termínu určeném Objednatel, jinak bezodkladně poté, co obdrží Objednatelův souhlas nebo obdrží od Objednatele potřebné podklady či Software, který za účelem provedení Akce Objednatel pořídí. Při provádění Akce se Poskytovatel zavazuje postupovat dle svého nejlepšího vědomí a řádně a včas v souladu s pokyny a zájmy Objednatele.
- 5.8** Jakékoliv jiné akce, které je Poskytovatel povinen provádět v rámci Paušálních služeb, které nejsou Akcemi, je Poskytovatel povinen provádět proaktivně bez nutnosti získat předchozí souhlas Objednatele.
- 5.9** Maintenance Standardního software. Nestanoví-li tato Smlouva nebo Dílčí smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele obstarávat pro Objednatele uživatelská práva (či prodloužení

jejich trvání) k Standardnímu software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy či bude užívat v průběhu její účinnosti, a Poskytovatel není povinen hradit licenční, udržovací či jiné poplatky (*subscription/license maintenance*) spojené s užíváním Standardního software. Poskytovatel se však zavazuje proaktivně sledovat vypršení uživatelských práv ke Standardnímu software a v předstihu upozornit Objednatele na takové vypršení tak, aby Objednatel měl dostatek času prodloužit trvání takových oprávnění anebo pořídit náhradu.

5.10 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Paušální služby proaktivně a průběžně po dobu trvání této Smlouvy anebo po dobu trvání záruky k Systému, podle toho, která doba trvá déle, bez nutnosti zaslání jakékoliv výzvy ze strany Objednatele.

5.11 Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že Objednatel není vázán popisem organizace servisu při plnění této Smlouvy, který pro ilustraci předložil Poskytovatel v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, a Strany jsou povinny se při poskytování Paušálních služeb v plném rozsahu řídit ustanoveními této Smlouvy.

6. SERVICE DESK

6.1 Neexistuje-li v době účinnosti této Smlouvy Service Desk dle Smlouvy o dílo, zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy zřídit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu Service Desk a udělit náležitá oprávnění k přístupu do Service Desku pracovníkům Objednatele a dalším pověřeným uživatelům dle pokynů Objednatele (nejvíce 50 konkurenčních uživatelů). Poskytovatel se zavazuje zabezpečit dostupnost Service Desku v následujícím rozsahu:

(a) 7×24, tj. dvacet čtyři (24) hodin sedm (7) dní v týdnu, na webové adrese: <https://sdweb.i.cz/>;

(b) 7×24, tj. dvacet čtyři (24) hodin sedm (7) dní v týdnu, prostřednictvím elektronické pošty na adrese: ticket@i.cz; a

(c) 7×24, tj. dvacet čtyři (24) hodin sedm (7) dní v týdnu, na telefonním čísle: 800 148 429.

6.2 Service Desk zahrnuje mimo jiné příjem a evidenci Žádostí, Objednávek, Incidentů, Reakcí, požadavků, podporu Servisních zásahů a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů jednotlivým členům Realizačního týmu (případně jiným pověřeným osobám), sledování stavu, průběhu a procesu vyřízení Žádostí, Objednávek, Incidentů, požadavků, a dalších zpráv, informování ohlašovatele o stavu řešení, vytváření přehledů a statistik o řešených Žádostech, Objednávkách, Incidentech, požadavcích a dalších zprávách, efektivní Incident management a další funkcionality běžné u Service Desk („Úkony Service Desku“). Umožňuje-li dohodnutý nástroj projektového řízení provádět Úkony Service Desku, použije se primárně dohodnutý nástroj projektového řízení.

6.3 Výstupem ze Service Desku je záznam o veškerých Úkonech Service Desku ve formě přehledného logu, jež umožňuje vyhledávání a uchovávání záznamů tak, aby byly naplněny požadavky ZKB a Interních předpisů na takové záznamy.

7. NAHLÁŠENÍ INCIDENTU

7.1 Hlášení o Incidentu Poskytovateli bude provedeno ohlašovatelem, a to přímým zadáním Incidentu do Service Desku, odesláním e-mailu anebo telefonátem na kontaktní číslo Service Desk, přičemž ohlašovatel je povinen uvést popis Incidentu, a to v následujícím rozsahu:

(a) krátký a rámcově výstižný název Incidentu;

(b) identifikace části Systému, kterých se Incident týká;

(c) určení prostředí, v němž k Incidentu došlo anebo které je Incidentem zasaženo;

(d) detailní popis Incidentu, průvodních jevů a všech významných souvisejících informací;

(e) kategorii Incidentu (III, II, I); a

(f) identifikaci ohlašovatele včetně jeho lokality (pracoviště).

7.2 V případě, že některá z náležitostí dle Článku 7.1 chybí anebo je nedostatečná, může si Poskytovatel vyžádat její doplnění od ohlašovatele; tato skutečnost však nemá vliv na určení Času nahlášení incidentu, avšak v případě oprávněné žádosti o doplnění se Doba vyřešení přerušuje okamžikem doručení žádosti o doplnění a běží dále od okamžiku řádného doplnění dle žádosti.

7.3 Je-li Incident nahlášen:

- (a) zadáním Incidentu do Service Desku, pak se za Čas nahlášení incidentu považuje čas vytvoření tiketu v Service Desku;
- (b) písemně na e-mailovou adresu, pak se za Čas nahlášení incidentu považuje čas odeslání e-mailu z e-mailového serveru ohlašovatele, nebo
- (c) telefonicky čas ukončení telefonického hovoru.

Poskytovatel je povinen prokazatelným způsobem bezodkladně potvrdit přijetí hlášení o Incidentu, a to vždy prostřednictvím Service Desk a dodržet požadovanou Reakční dobu vyplývající z kategorizace příslušného Incidentu. Nepotvrdí-li Poskytovatel přijetí Incidentu, nemá to vliv na Čas nahlášení incidentu.

7.4 Proces řešení a vyřešení Incidentu je blíže specifikovaný v **Příloze č. 1**. Není-li v této Smlouvě anebo **Příloze č. 1** stanoveno výslovně jinak, Poskytovatel provádí veškeré Úkony Service Desku a komunikuje s Objednatelem prostřednictvím Service Desku.

8. SLUŽBY NA OBJEDNÁVKU

8.1 Rozsah Služeb na objednávku. Služby na objednávku sestávají zejména z následujících činností:

- (a) Služby exitu;
- (b) Rozvoj;
- (c) služby, které jsou poskytované nad rámec Paušálních služeb;
- (d) Školení dle požadavků Objednatele, konzultační služby, reporting a jednorázové analýzy nad rámec Paušálních služeb;
- (e) Legislativní update v rozsahu přesahujícím Legislativní update poskytovaný na základě Paušálních služeb (tj. pouze nad nevyčerpané Člověkohodiny dle Článku 5.3); a
- (f) jakýchkoliv dalších služeb, které Objednatel bude při poskytování Služeb vyžadovat.

8.2 Služby exitu. Poskytovatel se zavazuje v rámci Služeb exitu vypracovat a na základě pokynů Objednatele realizovat plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Systému na nového poskytovatele služeb („**Plán ukončení**“), a dále poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu ukončení za přiměřeného použití vhodných ustanovení Smlouvy. Strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli technické otázky, která se týká Plánu ukončení, může být Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit.

8.3 Poskytovatel se zavazuje vypracovat Plán ukončení do jednoho (1) měsíce od účinnosti Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Vypracováním Plánu ukončení se rozumí jeho příprava Poskytovatelem a provedení ve smyslu Akceptačního řízení.

8.4 Poskytovatel se zavazuje Služby exitu dle Plánu ukončení poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu, odpovědně a do doby úplného převzetí Systému novým poskytovatelem, nejdéle však do uplynutí tří (3) měsíců od účinnosti Dílčí smlouvy.

8.5 Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany při poskytování Služeb exitu nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci Služeb exitu povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů Realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami. Dílčí smlouvy. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby

na objednávku na základě dílčích smluv uzavřených mezi Stranami na základě objednávek Objednatele odsouhlasených Poskytovatelem („**Dílčí smlouva**“).

- 8.6** Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou a ustanovení této Smlouvy mají přednost před odchylnými ustanoveními Dílčí smlouvy, nestanoví-li Strany v Dílčí smlouvě výslovně, že se konkrétní Články této Smlouvy na konkrétní Dílčí smlouvu neužijí a použije se úprava v Dílčí smlouvě.
- 8.7** Každá Dílčí smlouva nabývá účinnosti nejdříve uveřejněním příslušné Dílčí smlouvy prostřednictvím registru smluv dle ZRS. Nepodléhá-li Dílčí smlouva povinnosti zveřejnění v ZRS, nabývá Dílčí smlouva účinnosti dnem jejího uzavření, ledaže Dílčí smlouva stanoví jinak.
- 8.8** Nejmenší účtovatelná jednotka je jedna (1) Člověkohodina skutečně strávená na plnění Dílčí smlouvy.
- 8.9** Objednatel není povinen uzavřít byť jedinou Dílčí smlouvu anebo objednat jakékoliv Služby na objednávku.
- 8.10** Uzavírání Dílčích smluv. Sjednání Dílčích smluv bude zpravidla probíhat následovně:
- (a) Objednatel je v době trvání této Smlouvy oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to formou doručení písemného požadavku na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele pro věcné plnění, datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo prostřednictvím Service Desku („**Žádost**“). Součástí Žádosti mohou být rovněž základní Akceptační kritéria a ujednání o rozsahu Udělovaných oprávnění. Žádost není návrhem na uzavření smlouvy.
 - (b) Neurčí-li Objednatel v Žádosti lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do deseti (10) pracovních dnů od doručení Žádosti Poskytovateli doručit v elektronické podobě, tzn. e-mailem s uznávaným elektronickým podpisem či elektronicky podepsanou datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo prostřednictvím Service Desku k rukám Kontaktní osoby Objednatele pro věcné plnění Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Žádosti, která musí obsahovat minimálně (ledaže to povaha Služeb na objednávku vylučuje anebo pokud jsou případné další náležitosti uvedené již v Žádosti):
 - (i) odkaz na tuto Smlouvu;
 - (ii) označení Stran;
 - (iii) předmět Služeb na objednávku včetně jejich specifikace;
 - (iv) termín plnění (harmonogram);
 - (v) označení jednotlivých členů Realizačního týmu podílejících se na plnění předmětu Služby na objednávku;
 - (vi) dopad na Systém anebo IT prostředí objednatel;
 - (vii) návrh konceptu technického řešení včetně uživatelského a případně licenčního zajištění Objednatele;
 - (viii) požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;
 - (ix) cenovou nabídku v režimu 1) „*pevná cena a termín*“ (*Fixed Time Fixed Price*) nebo 2) „*pevná sazba a vykázaný čas*“ (*Time & Material*) vycházející z ceny za jeden (1) Člověkod, resp. za jednu (1) Člověkohodinu účelně strávenou na poskytování Služby na objednávku uvedené v Článku 9.3, která bude určena na základě poctivého a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracnosti poptávané Služby na objednávku. V případě režimu „*pevná sazba a vykázaný čas*“ je Poskytovatel povinen uvést pouze odhadovanou pracnost. Je-li součástí cenové nabídky pořízení nebo prodloužení doby trvání licencí, uvede Poskytovatel i Cenu daných licencí;

- (x) případný dopad na rozsah Paušálních služeb a Cenu paušálních služeb dle Servisní smlouvy;
 - (xi) Akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku, která odpovídají, resp. vycházejí ze základních Akceptačních kritérií uvedených v Žádosti (pokud jsou v Žádosti uvedeny), a které Poskytovatel předem projednal s Kontaktní osobou Objednatele pro věcné plnění; a
 - (xii) Kontaktní osoby Poskytovatele, jedná-li se o jiné osoby než dle **Přílohy č. 5**:
(„**Nabídka**“).
- (c) Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí anebo pokud nebyla základní Akceptační kritéria uvedena v Žádosti, nemá to vliv na závaznost Nabídky pro Poskytovatele. Strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky, nebo do Dílčí smlouvy, byla-li již uzavřena, dodatkem doplnit. Nebyla-li základní Akceptační kritéria uvedena v Žádosti, Nabídce, Dílčí smlouvě, ani se na nich Strany dodatečně nedohodly, platí, že se Strany dohodly na tom, že Akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí Služba na objednávku splňovat, aby taková Služba na objednávku nebo jakékoliv výstupy takové Služby na objednávku mohly sloužit svému účelu uvedenému v Žádosti či Objednávce či Dílčí smlouvě nebo z nich jinak vyplývajícím, a aby Systémy mohly řádně a plně fungovat.
- (d) Na základě objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele pro věcné plnění, datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo prostřednictvím Service Desku („**Objednávka**“), se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku uvedené v Nabídce. Dílčí smlouva je uzavřena doručení Objednávky Poskytovateli. Objednávku je oprávněna učinit Kontaktní osoba Objednatele pro věci smluvní.
- (e) Jedná-li se o cenovou nabídku (nebo její část) v režimu „*pevná cena a termín*“, Dílčí smlouva je uzavřena a Poskytovatel je povinen Služby na objednávku poskytovat i v případě, že mezi Stranami nedojde ke shodě na počtu Člověkodnů nezbytných k provedení Služby na objednávku uvedené v Nabídce a Objednatel přesto doručí Poskytovateli Objednávku, kterou objedná Služby na objednávku dle Nabídky s výhradou odmítnutí Poskytovatelem navrhovaného počtu Člověkodnů, resp. na základě počtu Člověkodnů vypočtené Ceny služeb na objednávku. Pro takový případ platí, že Strany uzavřely Dílčí smlouvu bez určení ceny. Za Stranami ujednaný počet Člověkodnů, dle kterého bude vypočtena Cena služby na objednávku, se poté považuje:
- (i) počet řádně vykázaných Člověkodnů, bude-li v plném rozsahu akceptovaný Objednatel v rámci Akceptačního řízení. Pokud nedojde k akceptaci rozsahu Člověkodnů vynaložených na poskytnutí Služby dle postupu uvedeného v tomto odstavci, bude
 - (ii) počet Člověkodnů určen dohodou Kontaktních osob pro smluvní záležitosti Stran. Nebude-li shoda ani na úrovni Kontaktních osob pro smluvní záležitosti Stran, pak se za Stranami ujednaný počet považuje
 - (iii) počet Člověkodnů, které představují obvyklou pracnost dané Služby na objednávku v době uzavření Dílčí smlouvy za obdobných smluvních podmínek podle posouzení odborníka v oboru, který bude k tomuto posouzení určen na základě dohody Stran. Nedohodnou-li se Strany jinak, náklady na posouzení odborníkem z oboru budou nést poměrně obě Strany, a to podle poměru odchylek jejich tvrzení o rozsahu Člověkodnů odpovídajícímu pracnosti dané Služby na objednávku od počtu Člověkodnů podle posouzení odborníka v oboru. Nedohodnou-li se Strany na osobě odborníka z oboru, nebo budou-li rozporovat tento odborný názor, tak se za Stranami ujednaný počet poté považuje

- (iv) počet Člověkodnů vypočtený podle obvyklé pracnosti dané Služby na objednávku v době uzavření Dílčí smlouvy za obdobných smluvních podmínek stanovený na základě znaleckého posudku zpracovaného soudním znalcem v oboru: Ekonomika, odvětví: Ceny a odhady, specializace: Oceňování produktů a služeb v informačních technologiích, nebo obdobné specializace. Nedohodnou-li se Strany jinak, bude osoba znalce vybrána tak, že Objednatel navrhne tři (3) znalce ze seznamu znalců a Poskytovatel z tohoto seznamu vybere jednoho (1) z nich. Nevybere-li Poskytovatel osobu znalce dle předchozí věty do deseti (10) dnů od doručení písemného návrhu osob tří (3) znalců ze strany Objednatele, určí osobu znalce Objednatel. Náklady na posouzení znalcem budou nést poměrně obě Strany, a to podle poměru odchylek jejich tvrzení o rozsahu Člověkodnů odpovídajícímu pracnosti dané Služby na objednávku od počtu Člověkodnů podle posouzení znalce.

Při výpočtu Ceny služby na objednávku se bude vždy vycházet ze sazby za jeden (1) Člověkoden uvedené v Článku 9.3.

- (f) Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že doručování Nabídky a Objednávky, spolu s jejich případnými přílohami nebo dodatky, bude probíhat pouze způsoby určenými v tomto Článku 8, není-li výslovně stanoveno v této Smlouvě nebo jejich Přílohách jinak.

8.11 Poskytovatel je povinen poskytovat Paušální služby dle této Smlouvy rovněž k výstupům vzniklých na základě Služeb na objednávku ode dne jejich provedení.

8.12 Ukončení Dílčích smluv. Smluvní vztah založený Dílčí smlouvou může být před jeho splněním ukončen:

- (a) způsoby a z důvodů, za jakých může zaniknout tato Smlouva, přičemž ustanovení Článku 24 se užijí přiměřeně;
- (b) odstoupením Objednatele v případě, že u Služby na objednávku poskytované na základě takové Dílčí smlouvy dojde k odmítnutí převzetí s vyznačením „**Neakceptováno**“ a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, vady Služeb na objednávku neodstraní; a
- (c) odstoupením Objednatele v případě, že u Služby na objednávku poskytované na základě takové Dílčí smlouvy dojde k převzetí s výhradami vyznačením „**Akceptováno s výhradami**“ a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, nezjedná nápravu.

8.13 V případech ukončení odstoupením se ruší Dílčí smlouva od samého počátku, přičemž pokud bylo předmětem Služeb na objednávku sjednaných v rámci Dílčí smlouvy provedení jakýchkoliv zásahů do Systému, je Poskytovatel povinen na základě případného pokynu Objednatele takové zásahy odstranit a Systémy uvést do stavu před zahájením poskytování Služeb na objednávku dle příslušné Dílčí smlouvy; Poskytovatel tak učiní bezúplatně v případě odstoupení ze strany Objednatele, to neplatí pro odstoupení ze strany Objednatele dle Článku 24.6(m), je-li důvodem pro odstoupení ze strany Objednatele dle Článku 24.6(m) výlučně vlastní rozhodnutí Objednatele, nebo za cenu a podmínek pro Služby na objednávku a Cenu služeb na objednávku, v případě odstoupení ze strany Poskytovatele nebo odstoupení ze strany Objednatele dle Článku 24.6(m), je-li důvodem pro odstoupení ze strany Objednatele dle Článku 24.6(m) výlučně vlastní rozhodnutí Objednatele.

8.14 Nedá-li Objednatel pokyn Poskytovateli k odstranění zásahů ve smyslu předchozího Článku 8.13, je Poskytovatel povinen připravit soupis nedokončených plnění poskytování Služeb na objednávku k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného konkrétní Dílčí smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení. Dále je v takovém případě Poskytovatel povinen protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých plnění provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Dílčí smlouvy. Součástí provedené inventarizace bude finanční hodnota doposud provedeného plnění Poskytovatelem, přičemž taková hodnota doposud poskytnutého plnění bude Stranami určena v souladu s Článkem 8.10(e).

- 8.15** Částečné ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání již uzavřených Dílčích smluv a Poskytovatel je povinen závazky z takových Dílčích smluv splnit.
- 8.16** V případě jednostranného ukončení této Smlouvy jako celku zanikají i všechny Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Dílčích smluv trvá. V takovém případě zůstávají takové Dílčí smlouvy platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Stran v Dílčích smlouvách neupravené se budou do splnění Dílčích smluv řídit zněním ustanovení této Smlouvy.
- 8.17** Zánik smluvního vztahu založeného Dílčí smlouvou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Dílčími smlouvami a touto Smlouvou. Tato Smlouva a jednotlivé Dílčí smlouvy nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.
- 8.18** Poskytování Služeb na objednávku a stav plnění jednotlivých Dílčích smluv je Poskytovatel povinen evidovat zpětně za každý měsíc poskytování Služeb v rámci Výkazu, přičemž podrobné požadavky na obsah Výkazu jsou stanoveny v **Příloze č. 1 („Výkaz“)**. Výkaz je Poskytovatel povinen vždy předložit (doručit) Objednateli společně s Fakturou, v níž jsou fakturovány předmětné Služby na objednávku. Pokud při posouzení obsahu Výkazu vzniknou na straně Objednatele jakékoli pochybnosti o správnosti uvedených údajů, je Objednatel oprávněn:
- (a) požadovat po Poskytovateli uskutečnění osobní schůzky v sídle Objednatele, telefonického jednání anebo schůzky prostřednictvím jiných nástrojů komunikace na dálku, které je Poskytovatel povinen se bez zbytečného odkladu ve vzájemně odsouhlaseném termínu zúčastnit; anebo
 - (b) požadovat po Poskytovateli doplnění Výkazu, vysvětlení jednotlivých položek uvedených ve Výkazu, anebo odstranění nedostatků Výkazu, a to i opakovaně, dokud bude Výkaz obsahovat vady či nedostatky.
- 8.19** Výkaz bude zasílán na elektronickou adresu Kontaktní osoby Objednatele pro věcné plnění v elektronické podobě umožňující editaci a vyhledávání, a též v podobě neumožňující další editaci a Strany budou postupovat v souladu s **Přílohou č. 1**.
- 8.20** Po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou poskytne v rámci Služeb na objednávku Poskytovatel plnění v maximálním rozsahu:
- (a) dvě stě čtyřiceti (240) Člověkodů v rámci Služby exitu; a
 - (b) dvou tisíc sto (2100) Člověkodů v rámci ostatních Služeb na objednávku (tj. Služeb na objednávku s výjimkou Služby exitu).

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena za poskytování Paušálních služeb

- 9.1** Cena za poskytování Paušálních služeb je stanovena částkou zahrnující veškeré plnění obsažené v Paušálních službách ve výši dle **Přílohy č. 2** za jeden (1) měsíc („**Cena paušálních služeb**“) jako součet jednotlivých dílčích cen Paušálních služeb v závislosti na režimu jejich poskytování za daný měsíc. Cena paušálních služeb bude Objednatelem hrazena pouze za měsíce, v nichž byly Paušální služby skutečně poskytovány. Pokud doba poskytování Paušálních služeb nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem měsíce, bude platba Ceny paušálních služeb za příslušný měsíc snížena o alikvotní část. Cena paušálních služeb se skládá z jednotlivých částí ve smyslu a v souladu s **Přílohou č. 2**. Dojde-li k ukončení jednotlivé Paušální služby či částečnému ukončení této Smlouvy, bude Objednatel povinen hradit Poskytovateli pouze tu část Ceny paušálních služeb dle **Přílohy č. 2**, která odpovídá nadále poskytovaným Paušálním službám či neukončené části této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že Poskytovateli za ukončenou Paušální službu nenáleží odměna.
- 9.2** V případě Paušálních služeb je Poskytovatel oprávněn vystavit Fakturu již den následující po uplynutí měsíce, v němž byly Paušální služby poskytovány s tím, že Výkaz bude doručen Objednateli společně s Fakturou a jeho akceptace bude probíhat po obdržení Faktury

Objednatelem. Bude-li Objednatelem odmítnuta akceptace Výkazu, nebude Objednatel v prodlení s úhradou odpovídající vystavené Faktury na zaplacení Ceny a lhůta splatnosti této Faktury počne běžet znovu od počátku od okamžiku akceptace Výkazu.

Cena za poskytnutí Služeb na objednávku:

9.3 Cena za poskytnutí Služeb na objednávku zahrnující veškeré plnění obsažené v takových Službách na objednávku a v jednotlivých Dílčích smlouvách bude vypočtena následujícím způsobem:

- (a) režim „**pevná cena a termín**“: Strany se v Dílčí smlouvě dohodnou na pevné Ceně za poskytnutí Služby na objednávku. Cena bude stanovena jako součin odhadované pracnosti v Člověkodnech nebo Člověkohodinách a pevné sazby za Člověkoden dle **Přílohy č. 2**, případně jako jednotná celková Cena za poskytnutí Služby na objednávku;
- (b) režim „**pevná sazba a vykázaný čas**“: Objednatel objedná předem neurčený objem prací a Cena bude stanovena jako součin počtu účelně vynaložených Člověkodnů na poskytování Služeb na objednávku a sjednané pevné sazby za Člověkoden dle **Přílohy č. 2**;
- (c) je-li součástí Služby na objednávku pořízení nebo prodloužení doby trvání licence, připočte se i Cena pořízení nebo prodloužení doby trvání licence dle **Přílohy č. 2**;

(„**Cena služeb na objednávku**“).

Obecné platební podmínky

9.4 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení příslušné části Ceny:

- (a) po akceptaci Výkazu u Paušálních služeb,
- (b) pro část Ceny služeb na objednávku sjednané v režimu „**pevná cena a termín**“ a pro část provedením (akceptací) konkrétního výstupu dle Dílčí smlouvy u Služeb na objednávku (je-li součástí plnění dle Dílčí smlouvy několik výstupů, vzniká právo na zaplacení předmětné ceny každého výstupu zvlášť, ledaže se Strany dohodnou, že se uhradí několik anebo i všechny výstupy v rámci jedné Dílčí smlouvy společně),
- (c) pro část Ceny služeb na objednávku za předmětné období sjednané v režimu „**pevná sazba a vykázaný čas**“ akceptací Výkazu vztahujícím se k danému období; a

to vše v souladu s Akceptačním řízením.

9.5 Cena bude vždy hrazena na základě daňového dokladu – faktury, která musí obsahovat:

- (a) údaje v souladu s § 29 Zákona o DPH;
- (b) údaje v souladu s § 435 Občanského zákoníku;
- (c) označení této Smlouvy anebo příslušné Dílčí smlouvy;
- (d) a případně další náležitosti stanovené touto Smlouvou anebo Dílčí smlouvou

(„**Faktura**“).

9.6 Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele specifikovaný v záhlaví této Smlouvy, nebo na jiný bankovní účet Poskytovatele později písemně oznámený Objednateli a uvedený ve Faktuře.

9.7 Poskytovatel je povinen společně s Fakturou předat Objednateli podklady k fakturaci, a to zejména Akceptační protokoly, Výkaz a případné další podklady dle Dílčí smlouvy.

9.8 Cena nezahrnuje DPH. DPH bude k Ceně připočtena ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.

9.9 Lhůta splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení příslušné Faktury Poskytovatele Objednateli. Faktury lze zasílat v listinné podobě poštou na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo elektronicky (ve formátu PDF) s uznávaným elektronickým podpisem

na e-mailovou adresu Objednatele volby@mvcr.cz. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.

- 9.10** V peněžních částkách poukazovaných mezi Poskytovatelem a Objednatelem na základě této Smlouvy nejsou zahrnuty bankovní poplatky ani jiné náklady spojené s převody peněžních částek. Strana poukazující hradí bankovní poplatky spojené s odepsáním peněžní částky z účtu poukazující Strany a Strana poukázaná hradí bankovní poplatky spojené s připsáním peněžní částky na účet poukázané Strany.
- 9.11** Poskytovatel je povinen doručit Objednateli Fakturu nejpozději do patnácti (15) dnů od vzniku nároku na zaplacení příslušné Ceny anebo její části. Objednatel má po dobu patnácti (15) dnů od doručení Faktury právo na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena (splňuje podmínky Smlouvy a odpovídá schválenému Výkazu) a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu právních předpisů České republiky a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena anebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů České republiky anebo k ní nebyly přiloženy podklady dle Článku 9.7. Vracením takové Faktury se lhůta splatnosti a lhůta pro posouzení bezchybnosti Faktury přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet lhůta nová.
- 9.12** Získá-li Poskytovatel v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nebo kteroukoliv Dílčí smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s § 106a Zákona o DPH anebo se Objednatel dozví o jiných skutečnostech rozhodných pro zákonné ručení Objednatele za odvod DPH ve smyslu § 109 Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit DPH z poskytnutých Služeb ve smyslu § 109a Zákona o DPH přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradit Poskytovateli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň, přičemž úhrada DPH se bude považovat za úhradu příslušné části Ceny Poskytovateli. Poskytovatel je povinen na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH. Je-li na Faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu zpět Poskytovateli k opravě, kdy Článek 9.11 se užije obdobně. Poskytovatel prohlašuje, že je majitelem a beneficentem účtu uvedeného Objednateli dle tohoto Článku 9.12, a to na základě smlouvy uzavřené s bankou se sídlem v České republice, jejíž je Poskytovatel účastníkem jako majitel účtu.
- 9.13** Cena je stanovena jako maximální možná a nepřekročitelná částka a plně zahrnuje veškeré činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy, odměnu za poskytnutí Udělovaných oprávnění, jakož i výdaje a náklady, které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknou či mohou vzniknout. Strany se dohodly na vyloučení aplikace § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.
- 9.14** Není-li v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě výslovně sjednáno jinak, není Poskytovatel oprávněn požadovat během poskytování Služeb zaplacení části Ceny po provedení části Služeb dle § 2610 odst. 2 Občanského zákoníku ani požadovat během poskytování Služeb přiměřenou část odměny ve smyslu § 2611 Občanského zákoníku.
- 9.15** Objednatel neposkytuje na žádné plnění dle této Smlouvy a Dílčích smluv žádné zálohy ani závdavek a Strany uzavírají tuto Smlouvu s přihlédnutím k tomuto ustanovení.

Inflační doložka

- 9.16** Strany se dohodly, že s účinností od prvního (1.) dne třetího (3.) kalendářního roku trvání této Smlouvy může Poskytovatel jedenkrát (1x) za kalendářní rok písemně požádat o úpravu Ceny paušálních služeb, Cenu služeb na objednávku (sjednaná sazba pro všechny role pracovníků Poskytovatele), o hodnotu odpovídající procentuálnímu přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok vyhlášenému Českým statistickým úřadem a o hodnotu odpovídající procentuálnímu průměrnému ročnímu přírůstku průměrné hrubé měsíční mzdy nominální (podnikatelská, nepodnikatelská sféra) za předchozí kalendářní rok

vyhlášenému Českým statistickým úřadem („Index“) v níže uvedeném poměru a dle níže uvedeného vzorce:

Index pro rok t = (0,3 x roční přírůstek průměrné míry inflace (ročního indexu) spotřebitelských cen pro rok t-1 + 0,7 x roční přírůstek průměrné hrubé měsíční mzdy nominální pro rok t-1)

t = rok, ve kterém se počítá Index pro úpravu zbývajících a nevyfakturovaných Cen.

První indexace je počítána od data podání Nabídky na Veřejnou zakázku (nikoliv od začátku kalendářního roku).

- 9.17** Minimální hodnota Indexu, kterým může být Cena indexována, je dvě (2) %. Pokud tedy za předchozí kalendářní rok Index nedosáhne této hodnoty, Poskytovatel nemůže pro daný kalendářní rok žádat úpravu Ceny. Maximální hodnota Indexu, kterým může být Cena indexována, je deset (10) %. Pokud tedy za předchozí kalendářní rok Index překročí hodnotu deseti (10) %, bude pro indexaci místo skutečné hodnoty Indexu použita zastropovaná hodnota 10 %.
- 9.18** Pro účely fakturace si Strany indexaci Ceny vzájemně potvrdí následujícím způsobem: Poskytovatel do třiceti (30) dnů ode dne vyhlášení indexu Českým statistickým úřadem zašle Objednateli žádost o indexaci Ceny a návrh dodatku k této Smlouvě, ve kterém bude uvedena (i) hodnota Indexu, který má být použit, a jeho výpočet dle smluveného vzorce; (ii) výpočet úpravy Ceny při zohlednění indexace a podmínek uvedených v této Smlouvě, a (iii) aktualizovanou Cenu. Ke změně Ceny dojde účinností dodatku. Toto navýšení se nedotýká finančního limitu maximální Ceny Díla za celou dobu trvání Smlouvy.
- 9.19** Pokud by Český statistický úřad přestal v průběhu trvání této Smlouvy vyhlášovat Indexy (nebo některý z nich) uvedené v Článku 9.16 Smlouvy anebo by působnost Českého statistického úřadu přešla na jiný úřad či subjekt, zavazují se Strany jednat v dobré víře tak, aby v co nejkratší době po nastání takové skutečnosti uzavřely dodatek k této Smlouvě, kterým nahradí Indexy (nebo některý z nich) uvedené v Článku 9.16 Smlouvy indexy (indexem) nejbližšími. Nejbližším indexem je třeba rozumět takový index, který bude vyhlášován obecně uznávanou autoritou či autoritou, na kterou přešla působnost Českého statistického úřadu, bude se vztahovat k věcně obdobnému předmětu, jeho tvorba bude vycházet z obdobných zásad a roční průměrný růst takového indexu (za předchozí období, tak i v budoucnu očekávatelný/očekávaný) bude co nejbližší nahrazovaným indexům (indexu).

10. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 10.1** Strany se zavazují, že budou plnit tuto Smlouvu a Dílčí smlouvy řádně a včas v souladu s dohodnutými podmínkami a v termínech plnění dle této Smlouvy a Dílčích smluv a zabezpečí, aby ustanovení této Smlouvy byla dodržována, a to vše k dosažení účelu této Smlouvy a Dílčích smluv.
- 10.2** Strany jsou povinny poskytovat si vzájemnou součinnost za účelem řádného a včasného plnění jejich povinností vyplývajících z této Smlouvy anebo Dílčích smluv. Strany jsou povinny plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s plněním jednotlivých peněžních závazků.
- 10.3** Je-li nezbytné pro řádné plnění povinností některé ze Stran obstarání či provedení konkrétní činnosti druhou Stranou anebo vyhotovení listin či písemností (dokumenty), zavazuje se taková Strana provést takové činnosti či vyhotovit potřebné dokumenty tak, aby druhá Strana mohla dostat svým povinnostem dle této Smlouvy. Objednatel může odmítnout provedení takové činnosti nebo vyhotovení dokumentů, má-li dle této Smlouvy oprávnění rozhodnout o bezvadnosti takové činnosti nebo dokumentu, anebo je-li Poskytovatel v prodlení s plněním jeho povinností a neprovedením takových činností či nevyhotovením dokumentů nedojde k prodloužení takového prodlení.

10.4 Strany jsou v průběhu poskytování Služeb povinny postupovat v souladu s Interními předpisy Objednatele. Podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že měl možnost se seznámit s Interními předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v **Příloze č. 6**, a dále bere na vědomí, že Interní předpisy mohou být přiměřeným způsobem jednostranně měněny či jinak doplňovány Objednatelem, přičemž každá nová verze je pro Poskytovatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit. Rozsah Interních předpisů může být Objednatelem jednostranně rozšířen o další dokumenty stanovující jeho interní procesy, přičemž mají-li takto změněné Interní předpisy za následek objektivní potřebu změny této Smlouvy, zahájí Strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku k této Smlouvě.

10.5 Změny práv a povinností Stran ve smyslu Článků 10.4, 18.4 a 29 vyplývající z anebo související s/se:

- (a) změnou Interních předpisů anebo rozsahu Interních předpisů, která nemá za následek změnu práv a povinností výslovně stanovených ve Smlouvě anebo Dílčí smlouvě, jejich Přílohách a Zadávací dokumentaci;
- (b) opatřeními ke snížení rizika, rozhodnutím, opatřením obecné povahy či jiným správním aktem orgánu veřejné moci či vydáním závazných podmínek pro Objednatele orgánem veřejné moci (ÚOOÚ, NÚKIB apod.), které nemají za následek změnu práv a povinností výslovně stanovených ve Smlouvě, jejich Přílohách a Zadávací dokumentaci; anebo
- (c) jakoukoliv jinou změnou, než změny dle Článků 10.5(a) a 10.5(b) (například změna rozsahu Interních předpisů, které mají za následek změnu práv a povinností výslovně stanovených v Smlouvě, mající za bezprostřední a přímý důsledek zvýšení či snížení pracovního plnění Smlouvy anebo nákladů Poskytovatele do hodnoty představující v součtu deset (10) % Ceny (kumulativně),

jsou změnami reflektujícími obchodní rizika Poskytovatele a jsou tudíž součástí plnění Smlouvy a Ceny, a takové změny jsou pro Poskytovatele závazné a je povinen se jimi řídit/postupovat v souladu s nimi od okamžiku, kdy se o jejich výskytu dozví bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.

10.6 V případě ostatních změn práv a povinností Stran ve smyslu Článků 10.4, 18.4 a 29 jiných, než dle Článku 10.5 anebo z důvodu změn v platných a účinných právních předpisech (např. právních předpisech o kyberbezpečnosti), zahájí Strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku k této Smlouvě anebo jednání o uzavření zvláštní smlouvy (např. zohlednění bezpečnosti informací apod.), přičemž Strany se v takovém případě zavazují poskytnout si veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a dohodnout se na uzavření takového dodatku, resp. smlouvy do šedesáti (60) dnů ode dne zaslání výzvy k uzavření takového dodatku či smlouvy kteroukoliv Stranou. Je-li uzavření takového dodatku, resp. smlouvy, podmíněno rozhodnutím orgánu veřejné moci anebo lhůtami nebo podmínkami stanovenými právními předpisy, Strany se zavazují ve lhůtě dle předchozí věty učinit na jejich straně vše potřebné pro to, aby uzavření takového dodatku či smlouvy bylo umožněno. Uzavření jakéhokoliv dodatku k Smlouvě musí vždy proběhnout v souladu se ZZVZ a ustanovení ZZVZ mají v takovém případě přednost před ustanoveními upravujícími uzavření dodatku k této Smlouvě.

10.7 Pokud se Strany ve stanovené lhůtě dle Článku 10.6 na uzavření dodatku nebo smlouvy nedohodnou, případně neučiní na jejich straně vše potřebné pro to, aby uzavření takového dodatku či smlouvy bylo umožněno, pak je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou dvanáct (12) měsíců, která začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena, a končí poslední den posledního měsíce výpovědní doby (ustanovení Článku 24 se uplatní přiměřeně). Do skončení výpovědní doby postupují Strany podle Smlouvy v jejím dosavadním znění, ledaže Objednatel stanoví, že na dalším plnění Smlouvy nemá zájem. V takovém případě Poskytovatel přeruší poskytování Služeb.

11. POVINNOSTI OBJEDNATELE

11.1 Objednatel je povinen za řádné a včasné poskytování Služeb platit Poskytovateli Cenu dle Článku 9.

11.2 Objednatel se zavazuje poskytovat ke splnění povinností Poskytovatele nezbytně nutnou součinnost v rozsahu dle ustanovení Článku 11.3. Povinnost Objednatele dle Článku 10.3 tím není dotčena. V rámci poskytování součinnosti je Objednatel povinen předávat Poskytovateli dokumenty v držení Objednatele nezbytně nutné pro řádné plnění této Smlouvy Poskytovatelem. Objednatel však není povinen v rámci poskytování součinnosti vytvářet žádné nové dokumenty. Povinnost Objednatele dle Článku 10.3 tím není dotčena.

11.3 Součinností Objednatele dle Článku 11.2 se rozumí, že:

- (a) zaměstnanci Objednatele anebo jím ovládaných či jinak určených subjektů se budou účastnit Školení prováděných Poskytovatelem v dohodnutých termínech. Objednatel je povinen zabezpečit odpovídající prostory a potřebné technické vybavení pro konání Školení, nedohodnou-li se Strany jinak;
- (b) Objednatel je povinen zabezpečit účast Účastníků školení na Školení a zajistit prostory pro konání Školení a techniku nezbytnou pro provedení Školení, kterou se rozumí ozvučení a dataprojektor, nedohodnou-li se Strany jinak;
- (c) zaměstnanci nebo pověřené osoby Objednatele se budou účastnit Akceptačního řízení, včetně zajištění testerů pro Testy, přičemž na účast v Akceptačním řízení se neuplatní limitace dle Článku 11.3(d);
- (d) Objednatel je povinen zabezpečit osobní konzultace pracovníků Objednatele anebo jemu podřízených složek v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování Služeb, kdy v rámci konzultací budou formou Poskytovatelem řízeného rozhovoru poskytnuty informace nutné pro poskytování Služeb, kterými budou konzultováni pracovníci disponovat. Každý takový pracovník může být konzultován pouze v pracovních dnech v běžné pracovní době mezi 9:00 a 17:00. Konzultace ve smyslu tohoto Článku 11.3(d) jsou poskytovány v předpokládaném rozsahu:
 - (i) jednoho (1) pracovníka se 100% alokací (ekvivalent plného pracovního úvazku) pro konzultace s technickými pracovníky; a
 - (ii) jednoho (1) pracovníka se 100% alokací (ekvivalent plného pracovního úvazku) pro konzultace s metodickými pracovníky.
- (e) Objednatel je povinen zabezpečit součinnost třetích osob (jež nejsou Poddodavateli) provozujících či poskytujících služby údržby informačních systémů, které mají být napojeny na Systém anebo IT prostředí objednatele, na kterém bude Systém provozován, a to v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou;
- (f) Objednatel je povinen zabezpečit Testovací a Produkční prostředí pro činnost Poskytovatele v rámci IT prostředí objednatele tak, aby mohl poskytovat Služby. Zabezpečení prostředí zahrnuje zabezpečení vzdáleného přístupu zaměstnancům Poskytovatele či členům Realizačního týmu do IT prostředí objednatele, v přiměřeném rozsahu odpovídajícím možnostem Objednatele a Zadávací dokumentaci a při respektování bezpečnostních pravidel Objednatele, zejména Interních předpisů.
- (g) Objednatel je povinen zajistit informace o rozhraních jiných informačních systémů, které mají být v souladu se Smlouvou a Zadávací dokumentací propojeny se Systémem;
- (h) Objednatel je povinen oznámit nejméně pět (5) pracovních dní předem Poskytovateli všechny plánované odstávky nebo změny na IT prostředí objednatele a závislých službách, přičemž Poskytovatel je povinen Objednatele upozornit na případná rizika a možný vznik újmy v důsledku nevhodného termínu odstávky nebo změny;

- (i) Objednatel je povinen (i) zabezpečit plně technicky funkční IT prostředí objednatele, a (ii) dodat konfiguraci IT prostředí objednatele bezodkladně po podpisu této Smlouvy, nejpozději však do třiceti (30) dnů; a
- (j) Objednatel je povinen na vlastní náklady provozovat anebo zabezpečit provozování IT prostředí objednatele. Objednatel má zejména povinnost na své náklady zajišťovat chod IT prostředí potřebného pro Systém (zejm. elektrickou energii pro IT prostředí objednatele, napojení IT prostředí objednatele na internet a jiné externí zdroje nezbytné k řádnému chodu Systému, klimatizování IT prostředí objednatele a zajištění dalších služeb souvisejících s chodem IT prostředí objednatele), ledaže jde o povinnost stanovenou Poskytovateli dle Smlouvy. Poruší-li Poskytovatel své povinnosti, zejména povinnosti související s Paušálními službami, v důsledku výpadku nebo přerušení služeb IT prostředí objednatele způsobeného porušením povinností Objednatele dle tohoto Článku 11.3(j), pak se po dobu od vzniku takového výpadku do jeho odstranění Objednatelem staví veškeré lhůty či doby stanovené ve specifikacích Paušálních služeb, které jsou bezprostředně a přímo dotčeny takovým výpadkem IT prostředí objednatele.

11.4 Objednatel je povinen poskytovat součinnost dle této Smlouvy pouze v rozsahu a způsobu stanovenými v Článku 11.2 a 11.3, případně dle **Přílohy č. 1**, nedohodnou-li se Strany jinak.

12. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

12.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby řádně a včas, osobně a prostřednictvím členů Realizačního týmu.

12.2 Součástí plnění dle této Smlouvy jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k řádné a včasné realizaci plnění dle této Smlouvy a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl anebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, Cena již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.

12.3 Je-li součástí poskytování plnění dle této Smlouvy provedení analýzy, návrhu řešení, implementační analýzy anebo obdobného dokumentu, který bude sloužit jako podklad k dalšímu poskytování plnění dle této Smlouvy, pak po skončení Akceptačního řízení a provedení takového dokumentu musí veškeré další výstupy plnění dle této Smlouvy splňovat rovněž veškeré další podmínky a kritéria stanovená v takovém konkrétním dokumentu, týká-li se jich.

12.4 Je-li v rámci plnění dle této Smlouvy plněno po částech, které mají být postupně předávány Objednateli, použijí se ustanovení pro Akceptační řízení přiměřeně vždy na každou takovou dílčí část, nedohodnou-li se Strany výslovně jinak.

12.5 Poskytovatel je povinen písemně seznámit Objednatele s bezpečnostními doporučeními souvisejícími s provozem Systému a Standardního software. V případě vědomosti o rizicích a hrozbách vyplývajících z jejich případného nedodržování Objednatelem, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit.

12.6 Poskytovatel se zavazuje, že ke všem výstupům Služeb a k veškerým jejich součástem poskytne, zabezpečí a na Objednatele převede či postoupí všechna vlastnická, autorská či uživatelská práva a související oprávnění, zejména pak za podmínek pro Udělování oprávnění.

12.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci poskytování Služeb veškerou součinnost, a to zejména:

- (a) pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Systému;
- (b) při provádění legislativních změn Systému anebo provázaných systému; a
- (c) orgánům dohledu a kontrolním orgánům provádějícím dohled či kontrolu nad hospodařením či prováděním dalších činností Objednatelem anebo kontrolu procesu a životního cyklu Veřejné zakázky.

12.8 Poskytovatel se dále zavazuje zejména:

- (a) poskytovat Služby se znalostí a péčí, která může být očekávána od Poskytovatele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti ICT pro oblast zaměření Systému a servisování informačních systémů a technik požadovaných pro provedení takových Služeb ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
- (b) umožnit Objednateli kdykoliv a i opakovaně (zpravidla každý týden) fyzickou či jinou kontrolu poskytování Služeb, a to i v místech, která souvisejí s poskytováním Služeb, a s tím související možnost kontroly práce a výstupů členů Realizačního týmu;
- (c) plnit tuto Smlouvu v souladu s obecně závaznými právními předpisy, pokyny vydanými Objednatel, obsahem poskytnutých informací a materiálů, Interními předpisy, dodržovat při případném pohybu svých pracovníků v objektech Objednatele bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy, a za stejných podmínek zabezpečit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho povinností z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy;
- (d) poskytovat Služby alespoň v kvalitě dle SLA a dle parametrů jednotlivých Služeb, kterými se rozumí závazné parametry kvality Služeb, jejichž nesplnění je stíženo sankcí ve formě smluvní pokuty nebo slevy z Ceny anebo odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých Služeb, anebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých konkrétních Služeb a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby a další činnosti, které nejsou výslovně uvedeny v **Příloze č. 1**, ale o kterých Poskytovatel ví anebo by jako odborník vědět měl, že je nezbytné či vhodné provést;
- (e) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální Výpadky či jiné výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy potřebné;
- (f) zabezpečit v souladu s podmínkami dle této Smlouvy aktualizaci Dokumentace, a to vždy alespoň při každé Aktualizaci nebo jiné změně Systému, nestanoví-li Objednatel jinak, přičemž aktualizovaná Dokumentace musí vždy splňovat podmínky na ni kladené ve Smlouvě, zejména být v souladu s vyhláškou č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy), ve znění pozdějších předpisů;
- (g) před provedením a nasazením jakékoliv Aktualizace poskytnout Objednateli dopadovou analýzu s vyhodnocením rizik a zálohové (back-up) scénáře;
- (h) počínat si při poskytování Služeb tak, aby nedošlo k infikaci Systému, Standardního software nebo IT prostředí objednatele virem či jiným škodlivým kódem (malware apod.) způsobujícím narušení zabezpečení Systému, Standardního software nebo IT prostředí objednatele za účelem jeho poškození či jiného narušení běhu;
- (i) se souhlasem Objednatele komunikovat s třetími osobami provozujícími či poskytujícími služby údržby informačních systémů napojených na Systém, které nejsou Poddodavateli, v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou;
- (j) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- (k) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor anebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží, případně provést opatření k realizaci úspor, a to pouze na základě písemného souhlasu Objednatele;

- (l) i bez pokynů Objednatele bezodkladně oznámit Objednateli nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy, a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést. Jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Poskytovatelem a nejsou-li tyto náklady součástí Ceny, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- (m) postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „best practice“;
- (n) upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- (o) upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele, kterou Poskytovatel zjistil, či při vynaložení odborné péče měl a mohl zjistit, že informace nebo pokyny poskytnuté Objednatelem jsou chybné nebo nevhodné, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit; v případě, že tak Poskytovatel neučiní, odpovídá za případně vzniklou újmu;
- (p) veškeré dokumenty a záznamy zpracovávané anebo související s touto Smlouvou: (i) vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů; a (ii) uchovávat po dobu deseti (10) let od uhrazení poslední Faktury Objednatelem. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli, jím pověřeným osobám nebo příslušným orgánům veřejné moci veškeré uchovávané dokumenty zpřístupnit a předat tyto dokumenty k prověření, kontrole a vyhotovení kopií a je také povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovou sankci v plné výši, a to i po zániku či zrušení této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem; povinnosti dle tohoto Článku 12.8(p) se nevztahují na data, která mají být dle Článku 12.8(s) Poskytovatelem smazána v informačním systému Poskytovatele;
- (q) písemně anebo prostřednictvím Service Desku projednávat s Objednatelem postup prací a vždy oznámit Objednateli, jaká je požadovaná součinnost Objednatele a jaký je její požadovaný rozsah;
- (r) chránit data v Systému a případně Standardního software před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele, zejména pak dodržovat pravidla pro nakládání s Osobními údaji;
- (s) v případě ukončení trvání Smlouvy jako celku či její části předat Objednateli veškerá data, které v souladu s touto Smlouvou náleží výhradně Objednateli (zejména jakákoliv data uložená nejen v Systému, ale i přenášena jinou formou, např. mail, sdílená úložiště, dohledový nástroj Poskytovatele atd. a data uživatelů Systému), týkající se ukončované části Smlouvy, a po převzetí daných dat Objednatelem taková data nejpozději do pěti (5) dnů po skončení trvání Smlouvy smazat, jsou-li uložena kdekoli v informačním systému Poskytovatele, nestanoví-li Objednatel jinak;
- (t) smazat přihlašovací údaje do Systému a IT prostředí objednatel po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou;
- (u) zabezpečit veškerá oznámení, zaplatit veškeré daně, odvody, poplatky a obstarat veškerá povolení, licence a souhlasy vyžadované obecně závaznými právními předpisy ve vztahu k poskytování Služeb;

- (v) seznámit se s licenčními podmínkami Software, který je součástí IT prostředí objednatele, včetně jakékoliv jejich aktualizace, na kterou bude ze strany Objednatele upozorněn, nebo o které se jinak dozví, a bude při poskytování Služeb dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování. Aniž je tím dotčeno ujednání uvedené v rámci předchozí věty, je Poskytovatel povinen proaktivně sledovat změny v licenčních podmínkách Software obsaženého v IT prostředí objednatele a s dostatečným předstihem upozornit Objednatele na případné hrozící porušení licenčních podmínek Software dle tohoto Článku 12.8(v), a to neprodleně poté, co se o jejich porušení dozví, bez ohledu na to, kdo takové porušení způsobil; ustanovení tohoto Článku 12.8(v) se vztahuje přiměřeně také na Standardní software; a
- (w) plnit řádně a včas další povinnosti stanovené touto Smlouvou anebo Dílčími smlouvami.
- 12.9** Dojde-li k jakémukoliv rozporu mezi Poskytovatelem a třetí osobou, která není jeho Poddodavatelem a je dodavatelem Software, jiných technologií anebo Hardware dotčeného plněním povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Poskytovatel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.
- 12.10** Pokud Objednatel zjistí, že Poskytovatel postupuje v rozporu s ustanoveními této Smlouvy, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným postupem Poskytovatele a dále tuto Smlouvu plnil řádným způsobem. Jestliže tak Poskytovatel neučiní do patnácti (15) pracovních dnů od písemného upozornění ze strany Objednatele, považuje se dané jednání za podstatné porušení této Smlouvy.
- 12.11** Pokud se Poskytovatel dostane do prodlení s poskytováním Služeb řádně a včas jinak než z důvodu porušení povinností Objednatele po dobu delší než deset (10) pracovních dnů, je Objednatel oprávněn zabezpečit plnění dle Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou. V takovém případě nese Poskytovatel přiměřené náklady, které Objednateli vzniknou v souvislosti s takovým náhradním plněním.
- 12.12** Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí součinnosti jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a to i po zániku této Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec Ceny dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout kontrolním orgánům veškerou nutnou součinnost a po dobu deseti (10) let od zániku této Smlouvy uchovávat veškerou související dokumentaci. K součinnosti minimálně ve stejném rozsahu je Poskytovatel povinen smluvně zavázat všechny své případné Poddodavatele.

13. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 13.1** Předání a převzetí výstupů poskytování Služeb, včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů poskytování Služeb, probíhá na základě akceptačního řízení, tj. postupným provedením Testů a jiných procesů a podepsáním Akceptačních protokolů pro jednotlivé výstupy, kdy podrobný popis takového postupu je popsán v tomto Článku 13 („Akceptační řízení“).
- 13.2** Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností výstupů poskytování Služeb s jejich specifikací dle této Smlouvy včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů poskytování Služeb dle této Smlouvy anebo Dílčích smluv a Akceptačními kritérii. Podrobnější rozsah Akceptačních kritérií může být součástí **Přílohy č. 1** anebo Dílčích smluv. Výstup poskytování Služeb je způsobilý k převzetí Objednatelem, pokud je způsobilý sloužit svému účelu a nevykazuje více vad, než připouští Akceptační kritéria.
- 13.3** Služby včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů poskytování Služeb dle této Smlouvy anebo Dílčích smluv, které podléhají Akceptačnímu řízení, jsou provedeny skončením Akceptačního řízení dotčené části Služeb včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů poskytování Služeb.

13.4 Obecná pravidla pro Akceptační řízení. Obecná akceptační kritéria pro Služby jsou stanovena v této Smlouvě a jejích Přílohách; akceptační kritéria pro výstupy Služeb na objednávku včetně testovacích scénářů, jsou-li dohodnuty, budou sjednána v příslušné Dílčí smlouvě, („**Akceptační kritéria**“). Nebyla-li stanovena Akceptační kritéria, tak se Strany dohodly na tom, že Akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí výstupy poskytování Služeb splňovat, aby takové výstupy poskytování Služeb mohly plně sloužit svému účelu, a aby Systémy mohly řádně a plně fungovat.

13.5 Na Akceptační řízení se uplatní následující pravidla:

- (a) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně deset (10) pracovních dní předem o termínu předání výstupu k Akceptačnímu řízení, pokud se v tomto Článku 13 nestanoví jinak;
- (b) Poskytovatel předá Objednateli výstup poskytování Služeb k realizaci Akceptačního řízení; Akceptační řízení může být zahájeno pouze v případě, že výstup poskytování Služeb, který je předmětem takového Akceptačního řízení, je umístěn v příslušném prostředí Objednatele nebo byl jiným způsobem Poskytovatelem skutečně předán Objednateli a ten se s ním mohl seznámit (na nosiči dat, zasláním e-mailem, uložením na servery Objednatele či jiným vhodným způsobem); Objednatel na žádost Poskytovatele potvrdí převzetí výstupů k Akceptačnímu řízení v Service Desku, e-mailem, anebo prostřednictvím informačního systému datových schránek; převzetím k Akceptačnímu řízení anebo potvrzením ve smyslu tohoto Článku 13.5(b) je zahájeno Akceptační řízení;
- (c) Je-li součástí plnění dle této Smlouvy anebo Dílčí smlouvy několik výstupů, pak každý z takových výstupů podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení, včetně specifických podmínek Akceptačního řízení uvedených níže v tomto Článku 13, ledaže se Strany dohodnou jinak;
- (d) Akceptační řízení předmětu Dílčí smlouvy začíná předáním prvního výstupu provádění Dílčí smlouvy, který je součástí takového předmětu Dílčí smlouvy, k Akceptačnímu řízení;
- (e) Po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení se Objednatel i Poskytovatel zavazují podepsat příslušný protokol potvrzující provedení výstupu poskytování Služeb anebo výsledek Testů výstupů poskytování Služeb připravený Poskytovatelem a upravený a vyplněný Objednatelem („**Akceptační protokol**“). Akceptační protokol obsahuje:
 - (i) specifikaci výstupu poskytování Služeb;
 - (ii) Akceptační kritéria, jsou-li sjednána;
 - (iii) informace o průběhu Testů, jsou-li prováděny;
 - (iv) označení Dílčí smlouvy a indikaci rozsahu Udělovaných oprávnění, jedná-li se o Služby na objednávku; a
 - (v) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení výstupu poskytování Služeb anebo vyžádané Objednatelem.
- (f) V případě nutnosti opakování činností v rámci Akceptačního řízení v důsledku uvedení výroku „**Neakceptováno**“ v Akceptačním protokolu, předá Poskytovatel Objednateli opět výstup k opětovnému provedení činností v rámci Akceptačního řízení (další kolo Akceptačního řízení) a Poskytovatel připraví nový Akceptační protokol vztahující se k dalšímu kolu Akceptačního řízení. Akceptační řízení může být více kolové, ovšem vždy se jedná o jedno Akceptační řízení;
- (g) Akceptační řízení konkrétního výstupu končí a výstup se považuje za provedený a akceptovaný podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem s uvedeným výrokem „**Akceptováno**“ nebo odstraněním vytčených vad výstupu v případě vyznačení „**Akceptováno s výhradou**“ a potvrzením odstranění takových vytčených vad Objednatelem na Akceptačním protokolu, který obsahoval vytčené vady; a

- (h) Akceptační řízení Dílčí smlouvy je zahájeno zahájením Akceptačního řízení prvního výstupu poskytování Služeb na objednávku dle Dílčí smlouvy a končí podpisem Akceptačního protokolu po skončení Akceptačního řízení posledního výstupu poskytování Služeb na objednávku dle Dílčí smlouvy.
- 13.6** Akceptací či převzetím výstupů poskytování Služeb k Akceptačnímu řízení nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele z odpovědnosti za vady. Je-li součástí plnění dle Dílčí smlouvy vytvoření dokumentu, který dále blíže specifikuje plnění dle Dílčí smlouvy, musí být výstupy poskytování Služeb na objednávku dle Dílčí smlouvy v souladu s takovým provedeným dokumentem.
- 13.7** Objednatel je povinen Poskytovateli nejpozději do deseti (10) pracovních dní po skončení všech dohodnutých anebo nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení, tj. po provedení ověření kvality výstupu v rámci Akceptačního řízení (tj. k okamžiku, kdy už je jasné, zdali je či není výstup způsobilý k akceptaci na základě provedeného testování výstupu) , nejpozději však do třiceti (30) dnů od zahájení Akceptačního řízení (nedohodnou-li se Strany pro konkrétní případ a Akceptační řízení výstupu Plnění jinak), podepsat Akceptační protokol a akceptovat výstup poskytování Služeb, případně oznámit Poskytovateli vady výstupu Služeb, které brání jeho provedení.
- 13.8** Výstupy poskytování Služeb jsou způsobilé k akceptaci Objednatelem, pokud:
- (a) naplňují Akceptační kritéria a nevykazují žádné vady, pak je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu „**Akceptováno**“; nebo
 - (b) naplňují Akceptační kritéria a vykazují vady, které nebrání tomu, aby výstup sloužil svému účelu bez významnějších omezení pro Objednatele (zejména organizačních, časových, nákladových apod.), anebo v případě Software či migrace dat při Testech či provozu v souhrnu nevykazují více vad, než připouští Akceptační kritéria, pak je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu „**Akceptováno s výhradou**“.
- V jiných případech je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu „**Neakceptováno**“ a uvede všechna Akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění.
- 13.9** Pokud Objednatel akceptuje výstup poskytování Služeb svým podpisem a vyznačením výroku „**Akceptováno s výhradou**“, které na Akceptačním protokolu uvede společně s uvedením vad, které nebrání akceptaci, zavazuje se Poskytovatel k odstranění těchto vad ve lhůtách výslovně stanovených v Dílčí smlouvě nebo dohodou Stran a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatelem, nejpozději však do třiceti (30) dnů od podpisu Akceptačního protokolu. V rámci odstraňování vad vyznačených v Akceptačním protokolu s výrokem „**Akceptováno s výhradou**“ postupují Strany následně obdobně dle předchozích ustanovení Článku 13 až do odstranění všech vad vyznačených v Akceptačním protokolu s výrokem „**Akceptováno s výhradou**“.
- 13.10** V případě neschválení výstupu poskytování Služeb vyznačením na Akceptačním protokolu „**Neakceptováno**“, odstraní Poskytovatel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtách výslovně stanovených v Dílčí smlouvě nebo dohodou Stran, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatelem, nejpozději však do třiceti (30) dnů od podpisu Akceptačního protokolu. Do odstranění vad bránících akceptování je výstup poskytování Služeb považován za neakceptovaný (neprovedený). Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Poskytovatel předá znovu výstup Služeb Objednateli k dalšímu kolu Akceptačního řízení a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích ustanovení tohoto Článku 13 a specifickými podmínkami Akceptačního řízení uvedenými níže či výše v tomto Článku 13.
- 13.11** Předá-li Poskytovatel Objednateli výstup poskytování Služeb, přestože věděl nebo s odbornou péčí mohl vědět, že tento výstup poskytování Služeb zcela zjevně v podstatné míře objektivně nesplňuje Akceptační kritéria a Objednatel daný výstup poskytování Služeb nepřevzme podpisem Akceptačního protokolu, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu přiměřených vícenákladů vynaložených na marný pokus o akceptování takového výstupu poskytování Služeb.

13.12 Akceptační řízení pro dokumenty (Dokumentaci):

- (a) Poskytovatel se zavazuje ještě před zahájením Akceptačního řízení průběžně konzultovat provádění výstupů s Objednatel. Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích Poskytovateli poskytovat nezbytně nutnou součinnost a relevantně a věcně se v přiměřeném rozsahu vyjadřovat k průběžným výstupům Poskytovatele, a to vše v souladu s Článkem 11. Pro vyloučení pochybností však Strany uvádí, že zapojení Objednatele dle předchozí věty má pouze charakter součinnosti a povinností Objednatele není výstupy Poskytovatele samostatně měnit, přepisovat či sepisovat.
- (b) Poskytovatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Objednateli tak, aby došlo k jeho provedení ve lhůtě stanovené v Dílčí smlouvě a pokud není taková, pak aby mohlo dojít včas ke skončení Akceptačního řízení.
- (c) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky a uvést je v Akceptačním protokolu k první verzi dokumentu.
- (d) Vznese-li Objednatel své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do deseti (10) pracovních dnů od doručení výhrad či připomínek provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle opodstatněných výhrad a relevantních připomínek Objednatele, a takto upravenou verzi dokumentu předat jako jeho další verzi Objednateli k provedení dalšího kola Akceptačního řízení.
- (e) Strany následně postupují opětovně dle Článků 13.12 až 13.12(d), a to i opakovaně, do uvedení v Akceptačním protokolu alespoň výroku „**Akceptováno s výhradou**“.

13.13 Akceptační řízení pro Školení či konzultace:

- (a) Nebyla-li Akceptační kritéria sjednána dle Článku 8, stanoví Akceptační kritéria pro jednotlivá Školení či konzultace Objednatel předem a informuje o nich Poskytovatele.
- (b) Dnem uskutečnění prvního (1.) Školení je zahájeno Akceptační řízení bez nutnosti předchozího upozornění. Poskytovatel vyzve po každém jednotlivém Školení vždy alespoň e-mailem Objednatele ke sdělení, zda Školení proběhlo v souladu s touto Smlouvou anebo Dílčí smlouvou, či nikoliv.
- (c) Objednatel je povinen vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení výzvy Poskytovatele sdělit Poskytovateli své připomínky k průběhu Školení. Pokud Školení neproběhlo v souladu s touto Smlouvou anebo Dílčí smlouvou, je Poskytovatel povinen takové Školení nahradit a provést znovu, a to alespoň se stejnými osobami, které byly na původním Školení. K tomu Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost. Pokud Objednatel nesdělí ve lhůtě dle tohoto Článku 13.13(c) své připomínky, má se za to, že Školení bylo provedeno v souladu s touto Smlouvou anebo Dílčí smlouvou.
- (d) Strany vyhotoví (sepiší) Akceptační protokol bezodkladně poté, co proběhnou všechna Školení, která v souladu s Dílčí smlouvou mají proběhnout, ve kterém uvedou, nad rámec stanovený dále v této Smlouvě, počet skutečně uskutečněných Školení, počet Školení proběhlých v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou a počet nahrazených Školení. Je-li termínů Školení v rámci Dílčí smlouvy více, je dotčené plnění Dílčí smlouvy předmětem Akceptačního řízení jako celek podpisem Akceptačního protokolu na konci všech Školení dle Dílčí smlouvy.

13.14 Akceptační řízení pro Software a migraci dat:

- (a) Pro účely Akceptačního řízení je definován následující způsob zohlednění vad v rámci Akceptačního řízení. Objednatel je oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**Akceptováno s výhradou**“, pokud výstup poskytování Služeb odpovídá Akceptačním kritériím a vykazuje nejvíce počet vad výslovně uvedených v Akceptačních kritériích, nebo nejsou-li tyto vady v Akceptačních kritériích uvedeny, tak následující počet vad:
 - (i) nula (0) Vad kategorie III;

- (ii) nula (0) Vad kategorie II; a
 - (iii) nejvíce tři (3) Vady kategorie I.
- (b) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně deset (10) pracovních dní předem o termínu zahájení Akceptačního řízení. Objednatel je povinen se Akceptačního řízení v tomto nebo jinak písemně dohodnutém termínu zúčastnit a osvědčit jeho konání i výsledky. Součástí Akceptačního řízení je provedení Testů, přičemž Strany budou postupovat v takovém případě zpravidla následovně:
- (i) Software bude nasazen do příslušného prostředí v termínu určeném v Dílčí smlouvě či jinak určeném dohodou Stran;
 - (ii) testování v příslušném prostředí bude probíhat od nasazení Software do příslušného prostředí až do odstranění vad Software do té míry, že bude způsobilý k akceptaci, přičemž Akceptační řízení je dokončené až po ukončení Testování a nasazení Software do příslušného prostředí;
 - (iii) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně deset (10) pracovních dnů předem o termínu zahájení Testů; Testy budou probíhat nejméně po dobu určenou dle Dílčí smlouvy, jinak po dobu nezbytně nutnou k ověření vlastností výstupu;
 - (iv) Testy probíhají dle testovacích scénářů stanovených v Dílčí smlouvě nebo jinak dohodnutých Stranami nad testovacími daty dodanými Objednatelem;
 - (v) Testy se v případě negativního výsledku Testů (Akceptační protokol s uvedením výroku „**Neakceptováno**“) opakují, dokud nebudou splněna Akceptační kritéria a neskončí Akceptační řízení; a
 - (vi) je-li výstup akceptován vyznačením výroku „**Akceptováno**“ nebo „**Akceptováno s výhradou**“, nasadí jej Poskytovatel do příslušného prostředí (zejména Produkčního prostředí) v IT prostředí objednatel bezodkladně poté, co se dozví o akceptaci, a následně, v případě výroku „**Akceptováno s výhradou**“ po skončení Akceptačního řízení nasadí Poskytovatel do příslušného prostředí (zejména Produkčního prostředí) verzi výstupu po odstranění vad (pokud v důsledku odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu dojde ke vzniku vad nových, Testy se opakují).
- (c) V případě Akceptačního řízení pro migraci dat budou provedeny Testy, přičemž na takové Testy se uplatní ustanovení Článků 13.14(b)(i) až 13.14(b)(vi) obdobně s tím rozdílem, že stanovené lhůty se zkracují na polovinu. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně pět (5) dní předem o termínu zahájení Akceptačního řízení a Testů. Objednatel je povinen se Akceptačního řízení v tomto nebo jinak písemně dohodnutém termínu zúčastnit a osvědčit jeho konání i výsledky. V případě nalezení vad se postupuje v souladu s obecnými pravidly pro Akceptační řízení a zvláštními pravidly dle tohoto Článku 13.14(c).

13.15 Zjednodušené Akceptační řízení. Akceptační řízení se užije i na akceptaci a schválení Výkazů a Řešení. Akceptační řízení však bude v takovém případě probíhat pouze následovně:

- (a) Akceptace Výkazů:
 - (i) Výkaz, včetně všech jeho součástí, se považuje za akceptovaný doručení Poskytovateli sdělení Objednatel, že Objednatel jej považuje za úplný a správný, a souhlasí s vystavenou Fakturou; nebo
 - (ii) marným uplynutím lhůty pro posouzení úplnosti a správnosti Faktury, která se týká stejného období jako Výkaz, bez vznesení připomínek ze strany Objednatel.
- (b) Pravidla pro Akceptační řízení pro Řešení jsou stanovena v **Příloze č. 1**.

Nedohodnou-li se Strany jinak, není při realizaci Akceptačního řízení výstupů Služeb dle tohoto Článku 13.15 včetně všech jejich částí vypracováván Akceptační protokol.

13.16 Lhůta k vytčení vad dle tohoto Článku 13 nemá žádný vliv na dobu trvání záruční doby a podmínky pro uplatnění vad dle Článku 23.

13.17 Dochází-li v rámci Akceptačního řízení k předávání Poskytovatelem Objednateli hmotných věcí, nabývá Objednatel vlastnické právo k takovým hmotným věcem dnem skončení Akceptačního řízení.

14. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

14.1 **Rozsah práv duševního vlastnictví dle Smlouvy.** S účinností ke dni předání jednotlivých výstupů Služeb k Akceptačnímu řízení Poskytovatel uděluje Objednateli oprávnění užívat Autorská díla a Databáze, a to v rozsahu dle tohoto Článku 14, přičemž:

(a) pokud se jedná o **výstup poskytování Paušálních služeb** a zároveň:

- (i) jde o výstup, který bude učiněn součástí, týká se anebo je jinak přímo spojen s Autorským dílem anebo jiným předmětem duševního vlastnictví, ke kterému má Objednatel oprávnění vykonávat majetková práva autorská anebo ke kterému má Objednatel výhradní oprávnění, pak se na takový výstup vztahují ustanovení Článku 14.3;
- (ii) jde o výstup, který bude učiněn součástí, týká se anebo je jinak přímo spojen s Autorským dílem anebo jiným předmětem duševního vlastnictví, ke kterému má Objednatel nevýhradní oprávnění, ovšem takový výstup je vytvářen výhradně pro potřeby Objednatele či na jeho žádost v rámci poskytování Služeb, pak se na takový výstup vztahují ustanovení Článku 14.3; nebo
- (iii) jde o výstup, který bude učiněn součástí, týká se anebo je jinak přímo spojen s Autorským dílem anebo jiným předmětem duševního vlastnictví, ke kterému má Objednatel nevýhradní oprávnění, a neuplatní se předchozí Článek 14.1(a)(ii) (tj. výstup není vytvářen pro potřeby či na žádost Objednatele), pak se na takový výstup vztahují ustanovení Článku 14.4;

(b) pokud se jedná o **výstup poskytování Služeb na objednávku** a zároveň:

- (i) je součástí Dílčí smlouvy ujednání o rozsahu Udělovaných oprávnění, pak se na takový výstup vztahují ustanovení dle rozsahu Udělovaných oprávnění stanovených v Dílčí smlouvě; nebo
- (ii) není součástí Dílčí smlouvy ujednání o rozsahu Udělovaných oprávnění, pak se na takový výstup vztahují ustanovení stejná jako pro Paušální služby dle Článku 14.1(a) výše.

14.2 Připouští-li to povaha výstupů Služeb, je součástí Udělovaných oprávnění dle Článku 14 taktéž právo Objednatele či osoby určené či pověřené Objednatelem výstupy a Autorská díla zveřejňovat, upravovat, měnit, adaptovat, doplňovat, reprodukovat, vytvářet odvozená díla (a tato odvozená díla neomezeně užívat), kopírovat, šířit, pronajímat, vyjímát, zkracovat, kombinovat, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), přenášet, zpracovávat, rozšiřovat, sdělovat, uvádět na veřejnost pod jménem Objednatele prostřednictvím jakéhokoliv média a technologie a dokončovat nehotové výstupy a Autorská díla, a to vše i prostřednictvím třetí osoby, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.

14.3 **Výhradní duševní vlastnictví.** Pro Autorská díla a Databáze obsažené ve výstupu poskytování Služeb či v jeho části se Strany dohodly, že:

- (a) pokud se jedná o Autorské dílo či Databázi, k němuž je vykonavatelem nebo nositelem autorských práv Poskytovatel, a zároveň se jedná o Autorská díla ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 Autorského zákona (zejména Software či Databázi), Poskytovatel postupuje na Objednatele právo výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu (ve formě strojového kódu i Zdrojového kódu). Poskytovatel prohlašuje, že Autorské dílo dle tohoto

Článek 14.3(a) bylo vytvořeno zaměstnanci či dodavateli Poskytovatele jako zaměstnanecké dílo ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 Autorského zákona, a že je oprávněn k postoupení práva výkonu majetkových práv v souladu s tímto Článkem 14.3(a) a má k takovému postoupení náležité souhlasy, přičemž Poskytovatel se zavazuje na požádání Objednatele neprodleně předložit nebo jinak vhodným způsobem zpřístupnit dokumenty prokazující rozsah oprávnění Poskytovatele. Objednatel je dále oprávněn postoupit právo výkonu majetkových práv na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele (i částečně) a udělovat licence a podlicence, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí; pro zamezení pochybnostem je Poskytovatel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl právo výkonu majetkových práv postoupit na Objednatele v souladu s tímto Článkem 14.3(a). V tomto případě zároveň platí, že Poskytovatel je povinen předat rovněž strojový i Zdrojový kód);

- (b) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, k nimž je vykonavatelem anebo nositelem autorských práv Poskytovatel, a z objektivních důvodů nezávislých na jeho vůli není Poskytovatel oprávněn postoupit oprávnění k výkonu majetkových práv a nejedná se o Autorské dílo ve smyslu Článku 14.3(a), uděluje Poskytovatel Objednateli:
 - (i) Výhradní licenci, pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je Poskytovatel oprávněn sám udělit Objednateli oprávnění k jejich užití, a nejedná se o Standardní software nebo Program s otevřeným kódem (v tomto případě platí, že Poskytovatel je povinen předat rovněž strojový i Zdrojový kód);
 - (ii) Výhradní licenci, pokud se jedná o Dokumentaci; a
 - (iii) pro zamezení pochybnostem je Poskytovatel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl udělit Objednateli Výhradní licenci v souladu s tímto Článkem 14.3(b);
- (c) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je vykonavatelem anebo nositelem autorských práv třetí osoba odlišná od Poskytovatele nebo s Poskytovatelem propojených osob a Poskytovatel nemůže z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění k užití Autorských děl a Databázi dle Článku 14.3(a) anebo 14.3(b) (například z důvodů prokazatelné absence vůle takové třetí osoby), splní Poskytovatel svou povinnost udělit Objednateli oprávnění tím, že Objednateli bude uděleno oprávnění ze strany takové třetí osoby ve stejném rozsahu, tj. dle Článku 14.3(a) anebo 14.3(b). V tomto případě platí, že Poskytovatel je povinen předat rovněž strojový i Zdrojový kód;
- (d) pokud se z jakýchkoliv důvodů nezávislých na vůli Poskytovatele anebo s Poskytovatelem propojených osob neuplatní ani jeden z výše uvedených Článků 14.3(a) až 14.3(c), postupuje se dle Článku 14.4.

14.4 Nevýhradní duševní vlastnictví. Pro Autorská díla a Databáze obsažené ve výstupu poskytování Služeb či v jeho části se Strany dohodly, že:

- (a) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, a nejedná se o Standardní software ani Program s otevřeným kódem, uděluje Poskytovatel Objednateli:
 - (i) Nevýhradní licenci, pokud je Poskytovatel nebo některá s Poskytovatelem propojených osob oprávněn/oprávněna sám/sama udělit Objednateli oprávnění k jejich užití (v tomto případě platí, že Poskytovatel je povinen předat rovněž strojový i Zdrojový kód);
 - (ii) Nevýhradní licenci v maximálním rozsahu, v jakém je Poskytovatel oprávněn ji udělit, pokud Poskytovatel není z objektivních důvodů (například z důvodů prokazatelné absence vůle třetí osoby, jejíž Autorské dílo bylo použito pro vytvoření Autorského díla, ke kterému je poskytováno oprávnění Poskytovatelem) oprávněn udělit Objednateli Nevýhradní licenci ve smyslu 14.4(a)(i), nejméně však v rozsahu:
 - k užití způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo určeno,

- na dobu trvání majetkových práv autorských, pokud je to možné, jinak alespoň na dobu trvání této Smlouvy;
 - k užití v potřebném množství rozsahu pro užití všech uživatelů Objednatele, kteří budou předmětné Autorské dílo anebo Databázi používat (*concurrent user*). Strany se zavazují předem projednat bližší počet uživatelů a licencí. V případě, že se Strany na přesném počtu nedohodnou, stanoví jej Objednatel;
 - k užití pro interní potřeby Objednatele a jemu podřízených, jím ovládaných nebo s ním propojených právnických osob, složek, organizací a částí;
 - s oprávněním udělení podlicence; a
 - vztahuje-li se na Software, Databáze anebo databáze, pak ve strojovém kódu (v tomto případě platí, že Poskytovatel je povinen předat rovněž strojový i Zdrojový kód);
- (iii) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je vykonavatelem nebo nositelem autorských práv třetí osoba odlišná od Poskytovatele nebo s Poskytovatelem propojených osob a Poskytovatel nemůže z objektivních důvodů udělit Objednateli oprávnění k užití Autorských děl a Databází dle předchozích Článků 14.4(a)(i) a 14.4(a)(ii) (například z důvodů prokazatelné absence vůle takové třetí osoby) splní Poskytovatel svou povinnost udělit Objednateli oprávnění tím, že Objednateli bude uděleno oprávnění ze strany takové třetí osoby, a to v rozsahu:
- Nevýhradní licence, pokud se jedná o případ obdobný Článku 14.4(a)(i) (v tomto případě platí, že Poskytovatel je povinen předat rovněž strojový i Zdrojový kód); anebo
 - Nevýhradní licence ve smyslu Článku 14.4(a)(ii), pokud se jedná o případ obdobný Článku 14.4(a)(ii) (v tomto případě platí, že Poskytovatel je povinen předat rovněž strojový i Zdrojový kód);
- (iv) v rámci udělení oprávnění dle Článku 14.4(a)(iii) a je-li to ve prospěch Objednatele, je Poskytovatel povinen poskytnout anebo zabezpečit poskytnutí podpory, tj. zabezpečit poskytování nejnovějších verzí a dalších služeb v souladu se standardními obchodními podmínkami (*subscription/license maintenance*), na dobu trvání majetkových práv autorských, pokud je to možné, jinak alespoň na dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o zajištění oprávnění písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat;
- (b) pokud se jedná o Program s otevřeným kódem anebo Autorské dílo podobné Programu s otevřeným kódem ve smyslu distribuce pod jednou z veřejných licencí, je Poskytovatel povinen zabezpečit Objednateli udělení oprávnění v rozsahu takových veřejných licencí, které se na Autorské dílo vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci Služeb anebo odkazem ve Zdrojovém kódu či jiném označení takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění aktuálních licenčních podmínek veřejné licence; povinnost Poskytovatele zabezpečit poskytnutí podpory (*subscription/license maintenance*) dle Článku 14.4 se uplatní obdobně na Program s otevřeným kódem. V tomto případě platí, že Poskytovatel je povinen předat rovněž Zdrojový kód.
- (c) pokud se jedná o Standardní software a Poskytovatel není oprávněn udělit alespoň Nevýhradní licenci, pak se Poskytovatel zavazuje udělit či zabezpečit udělení nevýhradního oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá Autorská díla a k výkonu práva užít celý obsah Databáze anebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatnou část, a to všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a to alespoň na deseti (10) let po skončení trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zabezpečit poskytnutí podpory („*subscription/license maintenance*“) Standardního

software dle tohoto Článku 14.4(c), tj. zabezpečit poskytování nejnovějších verzí Standardního software Objednateli a dalších služeb v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami, na dobu deseti (10) let po skončení trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o zabezpečení oprávnění ke Standardnímu software písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat. Oprávnění dle tohoto Článku 14.4(c) musí vždy umožňovat Objednateli používání Standardního software pro potřeby Objednatele a jemu podřízených, jím ovládaných nebo s ním propojených právnických osob, složek, organizací a částí. V případě dle tohoto odstavce platí, že Poskytovatel není povinen předat Zdrojový kód.

14.5 V případě, že Poskytovatel využije při poskytování Služeb Standardní software, je Poskytovatel za účelem vyloučení vzniku proprietárního uzamčení Objednatele (tzv. vendor lock-in) povinen použít výlučně takový Standardní software, u kterého jsou splněny následující podmínky:

- (a) jedná se o Software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň dvěma (2) na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto Software upravovat, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů (virtualizované prostředí umístěné na stejném Hardware se považuje za jedno produkční prostředí); nebo
- (b) Software, u kterého je s ohledem na jeho: (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Systému bez nutnosti vynakládání větších prostředků (více než 50.000,- Kč/rok) zajištěno, že další rozvoj Systému jinou osobou než tvůrcem/distributorem takového Software nebo Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového Softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do Zdrojových kódů takového Softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového Softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele; nebo
- (c) Software, jehož API („Application Programming Interface“) pokrývá všechny moduly a funkcionality Systému, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření Software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí objednatel a Systému bez nutnosti zásahu do Zdrojových kódů Softwaru, a Poskytovatel poskytne/je oprávněn poskytnout Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu, jako Software;

v době využití Standardního software, a u kterého lze zároveň důvodně předpokládat, že tento stav zůstane zachován minimálně po dobu trvání Smlouvy.

14.6 V případě, že Poskytovatel v rámci poskytování Služeb použije Standardní software, který do pěti (5) let od okamžiku provedení (akceptace) Plnění jako celku dle Smlouvy o dílo nebude anebo přestane splňovat, podmínky stanovené v Článku 14.5 anebo přestane být podporován výrobcem anebo bude nahrazen novým produktem anebo dojde ke změně jeho licenčních podmínek způsobující nemožnost užití Standardního software Objednatel nebo zmenšení rozsahu oprávnění Objednatele k Standardnímu software dle této Smlouvy, bude mít Poskytovatel povinnost, po dohodě s Objednatel, a v případě, že tato dohoda nebude možná, pak dle volby Poskytovatele, v souladu s Článkem 14.7:

- (a) na vlastní náklady dodat Objednateli Zdrojový kód předmětného Standardního software a poskytnout Objednateli oprávnění užívat tento Standardní software včetně Zdrojového kódu (včetně dalších způsobů nakládání) v rozsahu Udělovaných oprávnění dle tohoto Článku 14 (bez nároku na dodatečnou odměnu); nebo
- (b) na vlastní náklady nahradit předmětný Standardní software jiným Standardním software, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní software a zároveň splňovat podmínky stanovené v Článku 14.5, a poskytnout k tomuto Standardnímu software Objednateli oprávnění v rozsahu Udělovaných oprávnění dle tohoto Článku 14 (bez nároku na dodatečnou odměnu); nebo

- (c) na vlastní náklady nahradit předmětný Standardní software vlastním softwarem, tj. přeprogramovat část plnění představovanou předmětným Standardním softwarem za využití vlastního software vytvořeného na míru Objednateli, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní software, a poskytnout k tomuto vlastnímu softwaru Objednateli oprávnění v rozsahu Udělovaných oprávnění dle tohoto Článku 14, a to včetně Zdrojového kódu (bez nároku na dodatečnou odměnu).

Dodání Zdrojového kódu dle Článku 14.6(a) a nahrazení Standardního software způsoby uvedenými v Článku 14.6(b) a 14.6(c) výše podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení.

- 14.7** Pokud v rámci Akceptačního řízení výstupů Služeb či jejich částí vyjde najevo, že Standardní software nesplňuje podmínky Článku 14.5, je Objednatel oprávněn Akceptační řízení přerušit, dokud Poskytovatel nenapraví tento nedostatek předmětného Standardního software jedním ze způsobů uvedených v Článku 14.6. Bez ohledu na to, zda došlo k uplynutí deseti (10) let od nabytí účinnosti Smlouvy dle Článku 14.6 či nikoliv, v případě, že Standardní software přestane splňovat podmínky Článku 14.5 během doby trvání Smlouvy a tato skutečnost by zároveň mohla ohrozit uživatelská práva (respektive rozsah oprávnění k Standardnímu softwaru) Objednatele k předmětnému Standardnímu software anebo soutěž v rámci jakéhokoli nového zadávacího řízení na Služby, je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele napravit tento nedostatek předmětného Standardního software jedním ze způsobů uvedených v Článku 14.6 v termínu dohodnutém Stranami, nejpozději však k okamžiku ukončení Smlouvy. Oprávnění dle tohoto Článku 14.7 musí vždy umožňovat Objednateli užívat Autorská díla a Databáze obsažené ve výstupech Služeb či v jejich částech pro interní potřeby Objednatele a jemu podřízených, složek, organizací a částí ve smyslu platných a účinných právních předpisů, organizačních složek státu a územně samosprávných celků.
- 14.8** Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele používat při poskytování Služeb Program s otevřeným kódem nebo do výstupů Služeb začlenit Program s otevřeným kódem, na základě jehož licenčních podmínek by Objednateli nebo Poskytovateli vyvstala jakákoli povinnost (i) zveřejnit, byť i část, zdrojového kódu výstupů Služeb anebo (ii) vydat, byť i část, zdrojového kódu výstupů Služeb třetí osobě anebo (iii) nabízet odvozené dílo pod stejnou (copyleft) licenci jako dílo původní anebo jehož licenční podmínky omezují nebo vylučují možnost Objednatele výstupy Služeb užívat pro komerční účely. Poskytovatel se zejména zavazuje bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepoužít Program s otevřeným kódem s následujícími licenčními podmínkami (nezávisle na verzi licenčních podmínek):
- (a) GNU General Public License (GNU GPL);
 - (b) European Union Public License (EUPL);
 - (c) Mozilla Public License (MPL);
 - (d) Open Software License (OSL);
 - (e) IBM Public License; a
 - (f) Affero General Public License.
- 14.9** Poskytovatel bude při pořizování oprávnění dle Článků 14.3(c) a 14.4(a)(iii) vystupovat jako příkazník Objednatele a zabezpečí pro Objednatele oprávnění tam stanovená za následujících podmínek:
- (a) Strany vylučují aplikaci § 2436 až 2438, § 2440 a § 2443 Občanského zákoníku, jelikož tato Smlouva obsahuje vlastní úpravu daných záležitostí;
 - (b) Objednatel uzavřením této Smlouvy zmocňuje Poskytovatele k právnímu jednání pouze a jenom ve smyslu a rozsahu dle tohoto Článku 14.9 a na dobu trvání této Smlouvy. Objednatel vystaví na žádost Poskytovatele plnou moc pro účely splnění tohoto Článku 14.9; a

- (c) pořízení oprávnění je součástí Ceny a Poskytovatel musí v této souvislosti postupovat vždy tak, aby Objednateli nevznikaly žádné další náklady nad rámec Ceny po celou dobu trvání takových oprávnění.

14.10 Výhradní licenci se rozumí výhradní výlučné oprávnění Autorské dílo a Databázi užít v původní i změněné podobě, v neomezeném územním, množstevním rozsahu v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv v souladu s dalšími podmínkami tohoto Článku 14.10 („**Výhradní licence**“), přičemž Výhradní licence je poskytována dále za následujících podmínek:

- (a) vztahuje-li se na Software, pak na Software jak ve Zdrojovém kódu, tak strojovém kódu;
- (b) Poskytovatel zabezpečí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění této Smlouvy s oprávněními Objednatele dle Článku 14.2 a s postupováním těchto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Výhradní licence či udělení podlicence dle Článku 14.10(c);
- (c) Objednatel je oprávněn postoupit Výhradní licenci zčásti, v celku anebo udělit podlicenci jakýmkoliv třetím osobám, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí;
- (d) v důsledku udělení Výhradní licence není Poskytovatel oprávněn Autorské dílo užívat či poskytnout licenci k Autorskému dílu třetí osobě, byť zčásti, nesjedná-li Strany v písemné podobě jinak nebo neobjedná-li si Objednatel u Poskytovatele formou Služeb na objednávku další vývoj, dopracování nebo změnu Autorského díla ve smyslu Smlouvy.

14.11 Nevýhradní licenci se rozumí nevýhradní nevýlučné oprávnění Autorské dílo a Databázi užít v původní i změněné podobě v neomezeném územním, množstevním rozsahu v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití, k jakémukoliv účelu v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv, v souladu s dalšími podmínkami tohoto Článku 14.11 („**Nevýhradní licence**“), přičemž Nevýhradní licence je poskytována dále za následujících podmínek, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak:

- (a) vztahuje-li se na Software, Databáze anebo databáze pak jak ve Zdrojovém kódu, tak strojovém kódu;
- (b) Poskytovatel zabezpečí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění Smlouvy s oprávněními Objednatele dle Článku 14.2 a s postupováním těchto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Nevýhradní licence či udělení podlicence dle Článku 14.11(c);
- (c) Objednatel je oprávněn postoupit Nevýhradní licenci zčásti, v celku anebo udělit podlicenci jakýmkoliv třetím osobám, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.

14.12 Bez ohledu na jakákoliv omezení oprávnění dle tohoto Článku 14 Objednatel smí vytvářet záložní kopie Autorského díla pro své potřeby bez množstevního omezení bez ohledu na omezení Udělovaných oprávnění. Objednatel je oprávněn přenášet elektronicky kopie Autorského díla prostřednictvím počítačové sítě, sítě internet či jinak z jednoho zařízení do jiného.

14.13 Objednatel nabývá dnem předání vlastnické právo také k hmotnému nosiči, na kterém jsou zaznamenána Autorská díla a Databáze.

14.14 Pro Databáze, které:

- (a) existovaly před uzavřením této Smlouvy v souvislosti s činnostmi Objednatele;
- (b) vznikly po uzavření této Smlouvy a obsahují data:
 - (i) vytvořená, dodaná anebo zpřístupněná Objednatelem anebo osobami spojenými s Objednatelem;

- (ii) vytvořená, dodaná nebo zpřístupněná uživatelům Systému, IT prostředí objednatele nebo jiných informačních systémů Objednatele nebo osobami spojenými s takovými uživateli; nebo
- (iii) jinak náležející Objednateli,

zůstává pořizovatelem takových Databází nadále Objednatel a jedině Objednatel je oprávněn užívat celý obsah Databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatnou část. Poskytovatel je oprávněn nakládat s takovými Databázemi výhradně v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb a zpřístupnění Objednatelem. Dojde-li v rámci poskytování Služeb Poskytovatele k vytvoření Databáze, přísluší zvláštní práva pořizovatele Databáze Objednateli. Databáze ve smyslu tohoto Článku 14.14 se považují za Důvěrné informace Objednatele. Ustanovení tohoto Článku 14.14 se vztahuje přiměřeně i na data uložená v takových Databázích.

14.15 Objednatel není povinen nabytá Udělovaná oprávnění využít.

14.16 Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z poskytnutých Udělovaných oprávnění nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za udělení Udělovaných oprávnění k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k výnosům z využití Udělovaných oprávnění a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takových výnosů.

14.17 Poskytovatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Udělovaná oprávnění vcelku či zčásti užívat.

14.18 K žádosti Objednatele zabezpečí Poskytovatel i po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků tohoto Článku 14 a účelu tohoto Článku 14, kterým je poskytnutí Poskytovatelem v maximální možné míře přípustné dle českého práva výhradního oprávnění k užití Autorského díla Objednateli, resp. postoupení práva výkonu majetkových autorských práv k Autorskému dílu.

14.19 Nevýhradní licence anebo Výhradní licence dle této Smlouvy se použije v maximální možné míře přípustné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoliv jiné výsledky poskytování Služeb, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Poskytovatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy („**Předměty práv k nehmotným statkům**“). Poskytovatel tak tímto uděluje Výhradní licenci anebo Nevýhradní licenci rovněž k Předmětům práv k nehmotným statkům. Poskytovatel je oprávněn používat know-how, které Poskytovatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy i v rámci jiných projektů a veřejných zakázek, a to i jako referenci, avšak za podmínky, že tím neporuší práva Objednatele či třetích osob k nehmotným statkům, povinnosti ochrany osobních údajů, ochrany důvěrných informací či jiné povinnosti dle této Smlouvy či právních předpisů. Strany přitom pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem a zpracovávaná Poskytovatelem při plnění této Smlouvy nadále náleží Objednateli.

14.20 Odměna za postoupení, udělení nebo zabezpečení Objednateli ze strany třetích osob Udělovaných oprávnění je součástí Ceny stanovené v této Smlouvě. Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit výši odměny za postoupení, udělení nebo zabezpečení Objednateli ze strany třetích osob Udělovaných oprávnění, pak se Poskytovatel zavazuje k veškeré potřebné součinnosti potřebné k určení její výše, resp. jejího podílu na Ceně zaplacené za plnění této Smlouvy.

14.21 Nároky třetích osob. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn Objednateli postoupit, udělit nebo zabezpečit ze strany třetích osob Udělovaná oprávnění a že postoupením, udělením nebo zabezpečením ze strany třetích osob takových oprávnění Objednateli za podmínek dle této Smlouvy ani užíváním výstupů Služeb Objednatelem či uživateli v souladu s touto Smlouvou nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči Objednateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním výstupů Služeb Objednatelem, zavazuje se Objednatel o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby Objednatel byl oprávněn

nerušeně užívat výstupy Služeb, zejména zabezpečit pro Objednatele postoupení, udělení nebo zabezpečení ze strany třetích osob Udělovaných oprávnění ve stejném rozsahu bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od Objednatele.

- 14.22** Uplatní-li jakákoliv třetí osoba nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví ve vztahu k výstupům Služeb, jež Poskytovatel předal Objednateli, je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou a přiznanou soudem či obsaženou v dohodě o narovnání schválené Poskytovatelem, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv Objednatele z Udělovaných oprávnění ve smyslu § 2369 Občanského zákoníku. Poskytovatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto Článku 14; zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.
- 14.23** V případě nároku dle předchozího Článku 14.22, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zabezpečí Poskytovatel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný v této Smlouvě.
- 14.24** Strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se Strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená výše v tomto Článku 14. Cena je stanovena se zohledněním tohoto Článku 14.24 a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 14.25** Spolu s Programem s otevřeným kódem, případně Standardním software, musí vždy být předána také kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace k Programu s otevřeným kódem, případně Standardnímu software splňujícím podmínky této Smlouvy, včetně dokumentace jejich API, existuje-li. V případě, že je tato dokumentace dostupná bez omezení veřejně, může ji Poskytovatel předat Objednateli i odkazem na její veřejně dostupnou verzi.

15. ZDROJOVÝ KÓD

- 15.1** Je-li tak v Článku 14 stanoveno, zejména v případech postoupení výkonu majetkových práv anebo Výhradní licence, je Poskytovatel povinen nejpozději ke dni skončení Akceptačního řízení dotčeného výstupu, který je součástí poskytování Služeb, předat Objednateli Zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný na daném konfigurovatelném prostředí (prostředí, které je doporučen v rámci Dokumentace daného Zdrojového kódu) a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující zejména kompilaci, sestavení, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace Zdrojového kódu k příslušné části Systému, na základě které bude běžně kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Software a zasahovat do něj.
- 15.2** Zdrojový kód bude předáván Objednateli jednak na datovém nosiči v editovatelné elektronické dokumentové podobě vždy na konci Akceptačního řízení. Na datovém nosiči dat musí být viditelně označeno „**Zdrojový kód**“ s označením části Systému a jejich verze a dne předání Zdrojového kódu. O předání nosiče dat bude oběma Stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 15.3** Povinnost Poskytovatele předávat Zdrojový kód se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade anebo update Zdrojového kódu v rámci poskytování Služeb. Zdrojový kód musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu.
- 15.4** Objednatel nebude v průběhu poskytování Služeb sám anebo prostřednictvím jiných osob zasahovat do Zdrojového kódu nasazeného anebo fungujícího v příslušném prostředí.
- 15.5** Spolu se Zdrojovým kódem je Poskytovatel povinen předat Objednateli přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály a náležitou Dokumentaci (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, komentářů, analýz, popisů vazeb mezi modely, protokolů o provedených Testech apod., pokud

nejsou součástí Dokumentace) v editovatelné elektronické podobě. Dokumentace ke Zdrojovým kódům dle tohoto Článku 15.5 musí dále obsahovat zejména databázové modely, popis vytvoření Software ze zdrojové formy, vysvětlení obsahu jednotlivých programových modulů a jejich klíčových funkcí ve formě komentářů ve Zdrojových kódech, a to nejméně v kvalitě obvyklé pro opensource projekty a dále dle způsobu a požadavků stanovených v **Příloze č. 1**.

- 15.6** Poskytovatel je povinen při každé aktualizaci Systému, zkontrolovat, aktualizovat a předat Objednateli Zdrojový kód a související Dokumentaci.

16. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 16.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou z plnění této Smlouvy, zejména informace, které se dozvěděly při plnění dle této Smlouvy bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, a které se dozví v souvislosti se zpracováním dat na základě této Smlouvy, se považují za důvěrné („**Důvěrné informace**“). Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že jakákoliv data, která jsou součástí IT prostředí objednatele anebo jsou součástí Databáze ve smyslu Článku 14.14 (včetně takové Databáze) či jsou uložena v Systému a současně nejsou veřejně přístupná, jsou Důvěrnými informacemi.

- 16.2** Strany se dohodly, že nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učiní veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

- (a) Důvěrné informace mají být zpřístupněny Objednatelům na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a Strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
- (b) Důvěrné informace druhé Strany sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, za předpokladu, že druhé Straně písemně oznámí, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti, jako mají samy;
- (c) Důvěrné informace druhé Strany sdělí členům Realizačního týmu, je-li to nezbytné k plnění této Smlouvy a zavážou-li se takové osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako Strany;
- (d) se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto Článku 16;
- (e) se jedná o Důvěrné informace, k nimž Objednatel nabyt oprávnění dle této Smlouvy nevyklučující poskytnutí Důvěrných informací třetím osobám; nebo
- (f) Strana dá ke zpřístupnění konkrétní vlastní Důvěrné informace písemný souhlas.

- 16.3** Strany vyvinou pro zachování důvěrnosti Důvěrných informací druhé Strany a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy a k prospěchu druhé Strany.

- 16.4** Objednatel je dále výslovně oprávněn zpřístupnit Dokumentaci, výstupy poskytování Služeb, Systém anebo jeho součásti uživatelům či třetím osobám v rozsahu a způsoby vhodnými pro využití Udělovaných oprávnění. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele. Ustanovení tohoto Článku 16.4 se vztahuje i na Předměty

práv k nehmotným statkům, k nimž Objednatel nabyl oprávnění v souladu s touto Smlouvou, a to v rozsahu takových nabytých oprávnění.

- 16.5** Objednatel je oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě text této Smlouvy a Dílčích smluv včetně jejích Příloh.

17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Samostatní správci osobních údajů

- 17.1** Na základě této Smlouvy bude docházet ke zpracování Osobních údajů Stran, čímž se rozumí též Osobní údaje zaměstnanců, pracovníků a dalších osob („**Subjekty údajů_1**“), které jedna Strana obdrží od druhé Strany v souvislosti s uzavřením či plněním této Smlouvy.
- 17.2** Strany berou na vědomí, že v souvislosti s předáváním Osobních údajů dle Článku 17.1 jsou v pozici samostatných správců osobních údajů a každá Strana je povinna dodržovat své povinnosti vyplývající z (i) této Smlouvy a (ii) Nařízení.
- 17.3** V souladu se zásadou transparentnosti se Strany zavazují plnit informační povinnost v rozsahu článků 13 a 14 Nařízení a každá ze Stran je povinna a zároveň oprávněna vyřizovat práva Subjektů údajů_1 dle článku 15 a násl. Nařízení na základě žádosti Subjektu údajů_1 doručené dané Straně a týkající se zpracování prováděného danou Stranou zvlášť, aniž by musela mít souhlas druhé Strany.
- 17.4** Strany jsou povinny přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Správce a zpracovatel

- 17.5** Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním této Smlouvy, mít povahu Osobních údajů a bude-li docházet ke zpracování Osobních údajů ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. a) Nařízení, je Poskytovatel povinen zpracovávat Osobní údaje v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů a **Přílohou č. 7**.
- 17.6** Pokud v souvislosti se změnou parametrů zpracování Osobních údajů vznikne potřeba uzavřít dodatek Smlouvy, zejména **Přílohy č. 7**, zavazuje se Poskytovatel Objednateli poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku a uzavřít jej v termínu určeném Objednatelům bez nároku na změnu/úpravu Ceny.
- 17.7** Pokud bude Objednateli, jako důsledek porušení povinností Poskytovatele spojené se zpracováním osobních údajů, uložena povinnost zaplatit pokutu uloženou ÚOOÚ či jiným dozorovým úřadem/orgánem v oblasti ochrany osobních údajů nebo nahradit újmu či poskytnout peněžité zadostiučinění Subjektu údajů_1 nebo Subjektu údajů_2 (jak je definováno v **Příloze č. 7**), Poskytovatel Objednatel odškodnění ve výši odpovídající uložené pokuty nebo povinnosti k náhradě újmy či poskytnutí peněžitého zadostiučinění.
- 17.8** Za nesplnění povinností Poskytovatele dle bodů 5.8 až 5.11 **Přílohy č. 7** může Objednatel požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) za každé porušení takové povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta dle předchozí věty je splatná ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne písemného vyznění Poskytovatele Objednatel. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není nijak dotčen případný nárok Objednatel na náhradu škody přesahující smluvní pokutu. Ustanovení o smluvní pokutě přetrvává i v případě zániku účinnosti této Smlouvy.

18. ÚČAST PODDODAVATELŮ

- 18.1** Poskytovatel k plnění části předmětu této Smlouvy smí využít Poddodavatele v souladu s touto Smlouvou. V **Příloze č. 4** jsou uvedeni Poddodavatelé, které bude Poskytovatel využívat

k poskytování Služeb, včetně informací o částí Služeb, pro které budou příslušní Poddodavatelé využívaní.

- 18.2** Využití nového Poddodavatele, změna Poddodavatele či rozsahu jeho využití podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
- 18.3** Poddodavatele, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Poskytovatel povinen využívat při plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci. Poddodavatele, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. Poskytovatel je oprávněn měnit Poddodavatele, kterými neprokazoval kvalifikaci, dle potřeby, přičemž s každou změnou doručí Objednateli změněné znění **Přílohy č. 4**.
- 18.4** Poskytovatel je povinen změnit Poddodavatele na odůvodněnou žádost Objednatele, zejména v případě, že Poddodavatel představuje pro Objednatele ohrožení bezpečnosti informací. Součástí změny Poddodavatelů je i provedení jakýchkoliv činností Poskytovatelem, které s takovou změnou souvisí.
- 18.5** Při změně Poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 4**, není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě. Poskytovatel je po odsouhlasení změny Objednatelem povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění **Přílohy č. 4**. Schválením aktualizovaného znění **Přílohy č. 4** Objednatelem dojde automaticky k nahrazení znění **Přílohy č. 4** jejím novým zněním.
- 18.6** Poskytovatel plně odpovídá za řízení Poddodavatelů a dozor nad nimi. Poskytování části Služeb Poddodavatelem nezavazuje Poskytovatele žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného poskytování Služeb.
- 18.7** Použije-li Poskytovatel k plnění části předmětu této Smlouvy Poddodavatele, má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnil sám a má se za to, že Poddodavatelé pracují ve prospěch Objednatele. Poskytovatel je rovněž povinen seznámit Poddodavatele s Interními předpisy a dalšími právy a povinnostmi zejména ve smyslu Článku 29, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek a dohlížet na jejich plnění Poddodavatelem a Poddodavatelé musí splňovat i podmínky kladené na Poskytovatele touto Smlouvou a příslušnými právními předpisy (zejména ZZVZ).
- 18.8** Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoliv smlouvy s příslušnými Poddodavateli týkající se předmětu této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s Poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění Poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání Poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.

19. REALIZAČNÍ TÝM

- 19.1** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby výlučně prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedeným v **Příloze č. 3**. Klíčové pozice při poskytování Služeb, definované v **Příloze č. 3** („**Klíčové pozice**“), musí být zastávány výlučně osobami, jež splňují minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na příslušnou Klíčovou pozici dle Zadávací dokumentace („**Minimální kvalifikační předpoklady**“). Klíčové pozice při plnění této Smlouvy musí být zároveň přednostně zastávány osobami, které prokázaly Minimální kvalifikační předpoklady v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku („**Kvalifikované osoby**“), případně osobami, které je za podmínek dle této Smlouvy nahradí („**Náhradní kvalifikované osoby**“).
- 19.2** Realizační tým se bude na plnění této Smlouvy účastnit přímo a osobně. V případě, že o to Objednatel požádá, je povinen Poskytovatel zajistit účast členů Realizačního týmu podílejícího se na plnění této Smlouvy na místě určeném Objednatelem (zejména plnit tzv. *on-site*). Objednatel

si vyhrazuje právo, že může za podmínek stanovených touto Smlouvou požadovat změnu členů Realizačního týmu.

- 19.3** Nominuje-li Poskytovatel za podmínek stanovených v Článku 19 na Klíčovou pozici další osoby, jež neprokazovaly kvalifikaci v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, podmínkou pro zapojení každé takové osoby na plnění této Smlouvy je předložení dokladů prokazujících splnění Minimálních kvalifikačních požadavků pro příslušnou Klíčovou pozici.
- 19.4** Činnosti, jež nejsou zahrnuty ve výčtu činností vymezených pro jednotlivé Klíčové pozice v **Příloze č. 3**, je Poskytovatel oprávněn zabezpečit prostřednictvím osob uvedených v **Příloze č. 3** (tj. další členové Realizačního týmu Poskytovatele).
- 19.5** Každý člen Realizačního týmu na Klíčové pozici se bude na poskytování Služeb podílet v rozsahu a činnostmi pro tuto pozici stanovenými v **Příloze č. 3**. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby tato Smlouva byla prováděna přednostně Kvalifikovanými osobami, jejichž zkušenosti a praxe byly předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace, přičemž tyto Kvalifikované osoby se musí na plnění této Smlouvy podílet vždy osobně a v rozsahu činností definovaných pro příslušnou Klíčovou pozici v **Příloze č. 3**. Bude-li kapacita Kvalifikovaných osob, jejichž zkušenosti a praxe byly předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace, prokazatelně kompletně vyčerpána na činnosti definované pro tuto pozici v **Příloze č. 3**, je Poskytovatel oprávněn pro plnění této Smlouvy zapojit na jednotlivých Klíčových pozicích další osoby, jež splňují Minimální kvalifikační předpoklady kladené na dotčenou Klíčovou pozici v Realizačním týmu. Poskytovatel je v případě, že do plnění této Smlouvy zapojí vedle Kvalifikované osoby další osobu/y splňující Minimální kvalifikační předpoklady, povinen informovat o této skutečnosti Objednatele a doložit kompletní vyřízení Kvalifikované osoby na činnosti definované pro tuto pozici v **Příloze č. 3**, a že osoba kterou do provádění díla hodlá zapojit, má kvalifikaci a odbornost nezbytnou k tomu, aby se na plnění této Smlouvy podílela vedle Kvalifikované osoby na činnostech odpovídajících příslušné Klíčové pozici.
- 19.6** Poskytovatel je povinen do dvou (2) týdnů od doručení písemné výzvy Objednateli potvrdit a doložit, že kterákoliv konkrétní osoba podílející se na plnění Smlouvy má kvalifikaci a odbornost nezbytnou k tomu, aby se na poskytování příslušných Služeb podílela, a aby byly Služby poskytovány včas a s řádnou a odbornou péčí.
- 19.7** Osoby na Klíčové pozici musí po celou dobu poskytování Služeb udržovat v platnosti certifikaci, byla-li tato pro dotčenou Klíčovou pozici požadována v Zadávací dokumentaci. U každé Kvalifikované osoby, jejíž zkušenosti a praxe byly předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace („**Hodnocené zkušenosti**“), je v **Příloze č. 3** uveden počet bodů odrážejících výši její odborné kvalifikace, v jaké tato Kvalifikovaná osoba svou odbornou kvalifikací v rámci Hodnocených zkušeností převyšuje Minimální kvalifikační předpoklady podle toho, jak byla tato odbornost hodnocena v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku („**Hodnocené body**“). Hodnota nula (0) Hodnocených bodů znamená, že daná Kvalifikovaná osoba pro účely hodnocení v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnila pouze Minimální kvalifikační předpoklady.
- 19.8** Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na poskytování Služeb v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Poskytovatelem, nebo pokud spolupráci brání objektivně závažné překážky, s výjimkou překonatelných objektivně závažných překážek dle Článku 19.15, je Poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 19.9** Poskytovatel nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího Článku 19.8, zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na poskytování Služeb podílet adekvátní náhrada v podobě Náhradní kvalifikované osoby. Nedohodnou-li se Strany písemně jinak, musí Náhradní kvalifikovaná osoba splňovat Minimální kvalifikační předpoklady a Hodnocené zkušenosti tak, aby jí podle způsobu hodnocení v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byl přidělen nejméně stejný počet Hodnocených bodů za Hodnocené zkušenosti jako Kvalifikované osobě, kterou Náhradní kvalifikovaná osoba nahrazuje.

- 19.10** Bude-li Náhradní kvalifikované osobě v porovnání s nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, jež se účastní poskytování Paušálních služeb, postupem hodnocení nabídek podle Zadávací dokumentace přiděleno méně Hodnocených bodů, bude Cena paušálních služeb, jež Poskytovateli náleží za poskytnutí Paušálních služeb dle této Servisní smlouvy, ponížena o slevu z Ceny paušálních služeb ve výši stanovené způsobem dle **Přílohy č. 10**.
- 19.11** Bude-li Náhradní kvalifikované osobě v porovnání s nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, jež se účastní Služeb na objednávku, postupem hodnocení nabídek podle Zadávací dokumentace přiděleno méně Hodnocených bodů, bude odměna, jež Poskytovateli náleží za poskytnutí Služeb na objednávku dle příslušné Dílčí smlouvy, ponížena o slevu z Ceny služeb na objednávku ve výši stanovené způsobem dle **Přílohy č. 10**.
- 19.12** Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že bude-li Náhradní kvalifikované osobě přiděleno více Hodnocených bodů v porovnání s nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, Objednatel není povinen Poskytovateli nárůst odborné kvalifikace a zkušeností jakkoliv kompenzovat ani se vzdát již vzniklých nároků na slevu z Ceny dle Článků 19.10 a 19.11.
- 19.13** Porušení povinnosti zabezpečit a prokázat Objednateli, že Náhradní kvalifikovaná osoba splňuje alespoň Minimální kvalifikační předpoklady stanovené pro Kvalifikovanou osobu, kterou nahrazuje (včetně případu, kdy Poskytovatel vůbec nezajistí a neprokáže náhradu za Kvalifikovanou osobu), je Objednatel považován za závažné porušení Smlouvy ve smyslu § 48 odst. 5 písm. d) ZZVZ.
- 19.14** Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zabezpečením Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním Minimálních kvalifikačních předpokladů nese výlučně Poskytovatel.
- 19.15** Za překonatelné objektivně závažné překážky pro potřeby Článku 19.8 se považuje krátkodobá nemoc, dočasná pracovní neschopnost nebo karanténa Kvalifikované osoby, to vše v délce nejvýše jednoho (1) měsíce, její krátkodobá nepřítomnost v délce nejvýše dvou (2) týdnů spočívající v dovolené ve smyslu § 211 a násl. Zákoníku práce, oznámená Poskytovatelem Objednateli bez zbytečného odkladu jak se o takové budoucí nepřítomnosti Kvalifikované osoby Poskytovatel dozvěděl, události vyvolané vyšší mocí znemožňující poskytnutí její součinnosti. Za překonatelné objektivně závažné překážky se nepovažuje zejména: (i) dlouhodobá nemoc Kvalifikované osoby, dlouhodobá pracovní neschopnost, karanténa nebo jiná dlouhodobá nepřítomnost Kvalifikované osoby v délce vždy přesahující jeden (1) měsíc nebo souhrnně tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku; a (ii) dovolená, studijní nebo jiné obdobné volno ve smyslu příslušných ustanovení Zákoníku práce nebo jiné osobní překážky Kvalifikované osoby bránící ji v poskytování Služeb déle než dva (2) týdny nebo v souhrnu déle než tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku.
- 19.16** Při změně Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 3**, není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě a Poskytovatel je po odsouhlasení změny jiné než Kvalifikované osoby Objednatel povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění **Přílohy č. 3**. Schválením aktualizovaného znění **Přílohy č. 3** Objednatel dojde automaticky k nahrazení znění **Přílohy č. 3** jejím novým zněním.
- 19.17** Každá osoba na Klíčové pozici je zejména povinna:
- (a) podílet se na poskytování Služeb v rozsahu dle **Přílohy č. 3**;
 - (b) zúčastnit se všech porad a jednání se zástupci Objednatel v rámci poskytování Služeb, které se týkají činností Klíčovou pozicí zastávaných dle této Smlouvy a v rámci plnění Smlouvy v detailu konzultovat stav konkrétní části plnění Smlouvy a adekvátně reagovat na dotazy Objednatel dle své odbornosti a zastávané pozice a z toho plynoucích povinností.
- 19.18** Všichni členové Realizačního týmu jsou povinni postupovat v rámci svých pracovních povinností a pozic dle nejlepšího vědomí a s náležitou odbornou péčí, tak aby byl co nejlépe naplněn předmět a účel Smlouvy. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby všichni členové Realizačního týmu měli přiměřené předchozí zkušenosti. Poskytovatel je povinen neměnit členy Realizačního týmu bezdůvodně a tak, aby tím bylo ohroženo plnění Smlouvy.

- 19.19** Poskytovatel je povinen do patnácti (15) pracovních dní změnit člena Realizačního týmu na odůvodněnou žádost Objednatele zejména v případě, že člen Realizačního týmu objektivně dlouhodobě či opakovaně podává podprůměrné výkony při plnění této Smlouvy, jeho faktické kvality neodpovídají jeho pozici v Realizačním týmu, opakovaně nebo dlouhodobě porušuje Interní předpisy Objednatele, nebo svou činností způsobil Objednateli újmu.
- 19.20** V případě, že jednotliví členové Realizačního týmu, u kterých není znalost jazyka specificky vyžadována Zadávací dokumentací, neovládají dostatečně český jazyk, lze ke komunikaci s nimi využít překladatele/tlumočníka, kterým může být i jiný člen Realizačního týmu, s výjimkou pracovníka Poskytovatele skutečně provádějícího Školení (lektorskou činnost), u kterého Objednatel požaduje znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího. Jakékoliv náklady na překladatele/tlumočníka ve smyslu tohoto Článku 19.20 hradí v plné výši Poskytovatel.

20. POJIŠTĚNÍ

- 20.1** Poskytovatel je povinen na vlastní náklady udržovat v platnosti pojištění Poskytovatele pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem Smlouvy, a které zahrnuje (kryje) újmu způsobenou přímo Poskytovatelem nebo jeho Poddodavateli, s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 100.000.000 Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých) ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom (1) pojišťovacím roce, a to nejméně po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Spoluúčast Poskytovatele z jedné pojistné události nesmí být vyšší než pět (5) % z pojistného plnění, nejvýše však 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) a podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Poskytovatel je povinen o takovém pojištění předložit Objednateli doklady do deseti (10) pracovních dnů ode dne uzavření této Smlouvy a na jeho žádost kdykoliv v průběhu platnosti Smlouvy prokazovat, že jej udržuje v platnosti. Ve vztahu k pojištění dle tohoto Článku 20 se Poskytovatel zavazuje zabezpečit, že v případě vzniku pojistné události bude pojistné plnění placeno přímo Objednateli.
- 20.2** Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí anebo podstatným způsobem změnit podmínky pojistných smluv dle Článku 20.1 bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 20.3** Poskytovatel se zavazuje, že po dobu pojištění bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistných smluv dle Článku 20.1, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
- 20.4** Jestliže Poskytovatel nebude udržovat v platnosti pojištění vyžadované touto Smlouvou, může Objednatel svým jménem kdykoli sjednat a udržovat jakékoli pojištění pokrývající rizika spojená s výkonem činností Poskytovatele, které jsou předmětem této Smlouvy, a platit jakékoli pojistné, které je přiměřené pro takové účely, a započítávat takto placené částky na jakékoli platby Poskytovateli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Poskytovatele.
- 20.5** Pojištění dle tohoto Článku 20 slouží jako pojištění pro všechna plnění dle této Smlouvy. Účinnost tohoto Článku 20 a povinnost udržovat platnosti pojištění neskončí před zánikem smluvního vztahu založeného Smlouvou.

21. NÁROK NA NÁHRADU ÚJMY

- 21.1** Každá ze Stran je povinna nahradit druhé Straně újmu způsobenou jejím porušením této Smlouvy, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Případná újma bude nahrazena v penězích, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 21.2** Obě Strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
- 21.3** Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě, o které Poskytovatel věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem měl vědět, a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.

- 21.4** Případná výše náhrad újmy, které bude muset Objednatel uhradit Poskytovateli v důsledku porušení povinností v souvislosti s touto Smlouvou, je omezena a v souhrnu nepřevyší částku uhrazenou Objednatelům Poskytovateli na základě této Smlouvy za období dvanácti (12) měsíců předcházejících skutečnosti, na jejímž základě došlo ke vzniku újmy.
- 21.5** Limitace výše náhrady újmy sjednaná v Článku 21.4 se nevztahuje na újmu způsobenou úmyslně či hrubou nedbalostí a dále na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech. Újmu dle předchozí věty jsou Strany povinny nahradit v plné výši.
- 21.6** Poskytovatel nahradí Objednateli újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Poskytovatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatelů nebo osob Objednatelům pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatelů.
- 21.7** Žádná ze Stran není povinna k náhradě případné újmy, která vznikne druhé Straně v souvislosti s plněním této Smlouvy, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Je-li některé ze Stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy, je tato Strana povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Straně tuto skutečnost.
- 21.8** Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná Strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Strana již byla v prodlení.

22. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ

- 22.1** Aniž by byla dotčena práva Objednatelů na odstoupení od této Smlouvy podle Článku 24, vzniká Objednateli vůči Poskytovateli právo na zaplacení následujících smluvních pokut:
- (a) ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele dle Článku 12.1;
 - (b) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele dle Článku 12.10;
 - (c) ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel povinnost odstranit vady ve lhůtách dle Článků 13.9 a nebo 13.10, a to za každý započatý den tohoto porušení;
 - (d) ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti postoupit, udělit nebo zabezpečit Objednateli ze strany třetí osoby/třetích osob Udělování oprávnění v rozsahu dle Článku 14;
 - (e) ve výši 200.000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení použití Standardního software v rozporu s požadavky dle Článku 14.5;
 - (f) ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení, poruší-li Poskytovatel povinnost řádně a včas předat Objednateli Zdrojový kód a veškeré související materiály dle Článku 15;
 - (g) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou jednotlivou změnu Poddodavatelů, která proběhla v rozporu s Článkem 18;
 - (h) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel některou z povinností dle Článku 19 (s výjimkou případů, kdy je Objednatel oprávněn žádat slevu z Ceny dle Přílohy č. 11), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele;
 - (i) ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel povinnost udržovat v platnosti pojištění dle Článku 20, a to za každý započatý den tohoto porušení;
 - (j) ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení kterékoliv povinnosti Poskytovatele dle Článků 25.2 a nebo 25.3;

- (k) ve výši 25.000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle Kybernetických požadavků, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele;
 - (l) ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých), pokud Poskytovatel neumožní anebo odepře provedení kontroly a auditu dle Článku 29.4, a to za každý jednotlivý případ takového porušení. Tato smluvní pokuta se neaplikuje, pokud je Poskytovatel pro plnění Smlouvy orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB;
 - (m) ve výši 25.000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle Článku 29.9, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele;
 - (n) ve výši 40.000 Kč (slovy: čtyřicet tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel některou z povinností týkajících se Nezbytných povolení dle Článku 30.2, za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele;
 - (o) ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení kterékoliv povinnosti Poskytovatele dle Článku 30.5;
 - (p) ve výši 0,05 % (pět setin procenta) z Ceny služeb na objednávku bez DPH, která má být vyplacena na základě Dílčí smlouvy, za každý započatý den prodlení se provedením Dílčí smlouvy, ledaže Dílčí smlouva obsahuje odlišnou výši smluvní pokuty pro prodlení s jejím splněním, pak má smluvní pokuta v Dílčí smlouvě přednost;
 - (q) ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel povinnost stanovenou v bodě 5.8 **Přílohy č. 7**, a to i opakovaně;
 - (r) ve výši a za podmínek dle **Přílohy č. 1**.
- 22.2** Za každé jednotlivé porušení povinnosti chránit Důvěrné informace dle Článku 16.2 je porušující Strana povinna zaplatit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) přičemž toto ujednání o smluvní pokutě je účinné do uplynutí pěti (5) let ode dne ukončení této Smlouvy.
- 22.3** Zaplacením smluvních pokut nebo slev z Ceny dle této Smlouvy není dotčeno právo Strany na náhradu újmy v plné výši ani splnění povinnosti, jejíž splnění smluvní pokuta nebo sleva z Ceny utvrzuje.
- 22.4** Každá smluvní pokuta stanovená touto Smlouvou je splatná do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení. Namísto smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat slevu z Ceny.
- 22.5** Slevy z Ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z Ceny uplatnit písemnou výzvou formou smluvní pokuty.
- 22.6** Strany dále pro zamezení pochybnostem výslovně sjednávají, že:
- (a) výše slevy z Ceny může převýšit výši Ceny paušálních služeb za kalendářní měsíc, ve kterém vzniklo právo na uplatnění slevy z Ceny; tedy v takovém měsíci budou příslušné Paušální služby poskytnuty zdarma a ve zbývajícím rozsahu je Poskytovatel povinen toto sankční ujednání uhradit Objednateli v penězích; jedná se tak o formu smluvní pokuty; a
 - (b) výše slevy z Ceny může převýšit výši Ceny služeb na objednávku; tedy v takovém případě budou příslušné Služby na objednávku poskytnuty zdarma a ve zbývajícím rozsahu je Poskytovatel povinen toto sankční ujednání uhradit Objednateli v penězích; jedná se tak o formu smluvní pokuty.
- 22.7** Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že jednotlivé smluvní pokuty a slevy z Ceny stanovené v této Smlouvě a jejích přílohách (zejména v **Příloze č. 1** a **Příloze č. 10**) se počítají.
- 22.8** Právo na zaplacení smluvních pokut nebo slev z Ceny dle této Smlouvy nevzniká v případě, že je porušení povinnosti Poskytovatele či prodlení s plněním povinnosti Poskytovatele způsobené:

- (a) neposkytnutím součinnosti Objednatelům včas v souladu s touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou anebo jiným prodlením Objednatelů;
- (b) okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku;
- (c) prokazatelným porušením povinností Objednatelů; nebo
- (d) stanoví-li tak tato Smlouva.

22.9 Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem se mimo jiné považuje jakékoliv porušení povinností utvrzených smluvní pokutou nebo slevou z Ceny, přesáhne-li smluvní pokuta nebo sleva z Ceny při sečtení všech smluvních pokut nebo slev z Ceny uložených v konkrétním měsíci 50 % (padesát procent) Ceny paušálních služeb náležející za poskytování Paušálních služeb za daný měsíc. Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že ustanovení tohoto Článku 22.9 není ustanovením o limitaci výše smluvní pokuty nebo slevy z Ceny a ani tak nemůže být vykládáno.

22.10 Za každý den prodlení s úhradou jakékoli peněžité částky je Strana, která je vůči dané pohledávce věřitelem, oprávněna požadovat po Straně, která je v prodlení, úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

23. ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

23.1 U činností prováděných Poskytovatelem v rámci Služeb poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost výstupů poskytování Služeb v délce dvou (2) let ode dne jejich provedení, tj. od okamžiku akceptace Výkazu u Paušálních služeb, u Služeb na objednávku okamžikem jejich provedení, v případě Software okamžikem jeho nasazení do ostrého provozu Systému („**Záruční doba**“).

23.2 Objednatel je oprávněn vady, které se vyskytnou v průběhu Záruční doby, nahlásit Poskytovateli bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil, až do okamžiku uplynutí Záruční doby dle Článku 23.1, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto Článku 23.2 činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.

23.3 Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má výstup poskytování Služeb v době jeho provedení, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v Záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatelů, je bezplatně odstranit.

23.4 V případě, že dojde ke vzniku vady způsobené nikoliv činností Poskyvatele (či jeho Poddodavatelů), ale výhradně z důvodu nezajištění (dostatečné) infrastruktury pro provoz Systému a poskytování Služeb ze strany Objednatelů, odpovídá za takové vady Objednatel pouze pokud byl na nutnost zajištění infrastruktury v nezbytném rozsahu a předem upozorněn. Strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli technické otázce, týkající se příčiny vzniku vady, může být Objednatelům určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit.

23.5 Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že po dobu trvání této Smlouvy a dobu poskytování Paušálních služeb budou vady odstraňovány v rámci Paušálních služeb za podmínek dle SLA.

23.6 Objednatel je povinen oznámit vady poskytnutých Služeb Poskytovateli: (i) písemně, nebo (ii) prostřednictvím Service Desku, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.

24. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

24.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu pěti (5) let od okamžiku provedení (akceptace) Plnění jako celku dle Smlouvy o dílo (tj. uvedení Systému jako celku do Produkčního provozu).

24.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen výlučně následujícími způsoby:

- (a) uplynutím doby trvání Smlouvy;
- (b) písemnou dohodou Stran;

- (c) písemnou výpovědí, stanoví-li tak tato Smlouva;
- (d) písemným odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Stran; nebo
- (e) písemnou výpovědí Objednatele nebo písemným odstoupením od Smlouvy Objednatelem na základě § 223 ZZVZ.

24.3 Zánik Dílčích smluv, včetně zvláštních způsobů zániku Dílčích smluv upravuje Článek 8.

24.4 Zanikne-li smluvní vztah založený touto Smlouvou, resp. Dílčí smlouvou, v části poskytovaných Služeb zahrnující předmět duševního vlastnictví jinak než splněním a Objednatel se rozhodne ponechat si takový nehotový předmět duševního vlastnictví, vztahuje se na takový nehotový předmět duševního vlastnictví oprávnění dle Článku 14, přičemž tato oprávnění v sobě zahrnují zejména též oprávnění Objednatele dokončit takový předmět duševního vlastnictví vlastní činností nebo prostřednictvím třetí osoby. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, že oprávnění podle předchozí věty Objednateli obdobně udělí rovněž třetí osoba, není-li Poskytovatel tato oprávnění objektivně schopen, bez jeho zavinění, udělit sám.

24.5 Obecně k odstoupení od Smlouvy:

- (a) odstoupení od Smlouvy doručí odstupující Strana druhé Straně v písemné podobě formou doporučeného dopisu nebo datové zprávy doručené prostřednictvím informačního systému datových schránek;
- (b) odstoupení od této Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení druhé Straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Od Smlouvy je možné odstoupit pouze s účinky ex nunc (do budoucna), nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak (zejména v případě, kdy se Objednatel rozhodne vrátit již dodané části Plnění v souladu s Článkem 25.1);
- (c) Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího;
- (d) Strany mohou odstoupit od Smlouvy, resp. jako celku anebo jejich jednotlivých částí za splnění podmínek pro odstoupení dle Článku 24.6 pro Objednatele a Článku 24.7 pro Poskytovatele, včetně oprávnění odstoupit od této Smlouvy, příp. Dílčí smlouvy, a to takto:
 - (i) Poskytovatel je v případě porušení povinností Objednatele oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze jako celku; a
 - (ii) vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od této Smlouvy, příp. Dílčí smlouvy, může podle své volby odstoupit od Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, v celém rozsahu či jen od některé části Služeb určené Objednatelem, které se porušení týká.

24.6 Odstoupení od Smlouvy Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména jestliže:

- (a) Poskytovatel je v prodlení s jakoukoli částí Služeb nebo plněním kterékoli své povinnosti dle této Smlouvy o více než patnáct (15) pracovních dnů a nezjedná nápravu ani do deseti (10) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
- (b) Poskytovatel poruší svoji povinnost dle této Smlouvy jiným nepodstatným způsobem a ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k nápravě toto své porušení nenapraví;
- (c) v případě podstatného porušení povinnosti mlčenlivosti o Důvěrných informacích anebo podstatného porušení povinnosti pro nakládání s Osobními údaji;
- (d) v případě soustavného nenaplnění Kybernetických požadavků dle Článku 29.3;
- (e) Poskytovatel více než dvakrát (2×) v průběhu jednoho (1) měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit Výpadek všech Systému či jeho podstatné části;

- (f) Poskytovatel více než dvakrát (2×) v průběhu jednoho (1) čtvrtletí poskytne vadné plnění, které způsobí Výpadek všech Systému či jeho podstatné části;
- (g) přesáhne-li součet všech uložených smluvních pokut a slev, na které vznikne v jednom (1) měsíci Objednateli právo, 50 % (padesát procent) Ceny paušálních služeb náležející za poskytování Paušálních služeb za daný měsíc;
- (h) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona, nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
- (i) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí);
- (j) Poskytovatel porušil povinnost si nechat předem schválit Změnu kontroly poskytovatele Objednatel dle Článku 29.9(g);
- (k) Poskytovatel se stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH;
- (l) okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele trvá déle než třicet (30) dnů;
- (m) bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- (n) v případě Změny kontroly poskytovatele; a
- (o) proti Poskytovateli je zahájeno trestní řízení pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

24.7 Odstoupí-li Objednatel od Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli náklady vynaložené na předpokládané plnění Smlouvy, které se z důvodu ukončení Smlouvy stanou nadbytečnými (náklady na rozšíření pracovního týmu Objednatele, licenční poplatky na Software užívaný Objednatel apod.).

24.8 Odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:

- (a) Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoli části Ceny, a toto své porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od této Smlouvy;
- (b) Objednatel poruší jinak přímo tuto Smlouvu podstatným způsobem, a toto své porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od této Smlouvy; nebo
- (c) okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Objednatele trvá déle než třicet (30) dnů.

Poskytovatel nemá právo odstoupit od této Smlouvy v případě nevhodných příkazů Objednatele či poskytnutí nevhodné věci Objednatel dle § 2595 Občanského zákoníku.

24.9 Výpověď Smlouvy bez uvedení důvodu. Objednatel je oprávněn vypovědět bez udání důvodu tuto Smlouvu s výpovědní dobou dvanáct (12) měsíců. Výpovědní doba začne běžet první (1.) den po dni, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli, a skončí posledním kalendářním dnem jejího trvání. Ustanovení Článku 25 se užijí přiměřeně, včetně práva Objednatele vrátit veškeré či pouze některé dodané části Služeb Poskytovateli a vrácení zaplacené části Ceny. Pro zamezení pochybnostem se Strany dohodly, že Poskytovatel není oprávněn vypovědět tuto Smlouvu.

24.10 Přetrvávající ustanovení. Zánik smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nemá vliv na ustanovení této Smlouvy, která dle své povahy mají trvat i po jejím skončení, zejména: Článek 8.12, 14, 15, 16, 17, 20, 21, 22, 23, 25, 28, 29, 32, 34 a tento Článek 24.10. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že ustanovení tohoto Článku platí pro všechny výstupy Služeb poskytnuté na základě této Smlouvy.

25. POVINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S UKONČENÍM SMLUVNÍHO VZTAHU

25.1 Zánikem smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy, v případě, kdy by Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným či nebylo řádně poskytnuto, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou Cenu za příslušné plnění, byla-li již uhrazena.

25.2 Poskytovatel se zavazuje nejpozději devadesát (90) dnů před uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo do třiceti (30) dnů před předčasným ukončením smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou, není-li ani jedno z předchozích objektivně možné (například z důvodu, že tento okamžik není předem znám), pak nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, připravit a předat Objednateli:

- (a) aktualizovanou Dokumentaci Systému, která zahrnuje zejména následující, nikoliv však výlučně:
 - (i) procesní Dokumentaci (včetně detailních popisů procesů) dle specifikace v **Příloze č. 1**;
 - (ii) bezpečnostní Dokumentaci;
 - (iii) popis požadovaného IT prostředí objednatel – technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;
 - (iv) popis řešení vysoké dostupnosti Systému;
 - (v) popis konfigurace Databází;
 - (vi) popis nastavení Standardního software;
 - (vii) popis ucelených modelů Systému (logický doménový model, detailní datový model, hierarchický komponentní model apod.),
 - (viii) popis zálohování a obnovy,
 - (ix) popis správy uživatelů a externích rozhraní,
 - (x) popis konfigurace aplikačních serverů, a
 - (xi) popis licenčních modelů u Standardního software;
- (b) úplný a aktuální Zdrojový kód (viz Článek 15.3);
- (c) seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, databázím a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
- (d) seznam platných uživatelských účtů Poskytovatele za všechna prostředí;
- (e) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
- (f) aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
- (g) *disaster recovery* plány;
- (h) dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení Systému;
- (i) veškerá zálohovací media využitá pro zálohování Systému;
- (j) popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
- (k) aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
- (l) úplnou knowledge base týkající se poskytovaných Služeb a jejich výstupů;

- (m) aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Systému;
 - (n) aktuální seznam platných a účinných Dílčích smluv;
 - (o) veškerá jeho data, která má Poskytovatel ve svých systémech a taková data v takových systémech bez zbytečného odkladu smazat;
 - (p) veškerou databázi a seznam všech požadavků v Service Desku (včetně detailního popisu a u uzavřených požadavků i jejich řešení) a soupis nedokončených Servisních zásahů k (předpokládanému) dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení; a
 - (q) vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k Výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.
- 25.3** Jsou-li povinnosti uvedené v Článku 25.2 splněny před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a následně dojde ke změnám, které ovlivňují výstupy těchto povinností, je Poskytovatel povinen splnit dotčené povinnosti dle Článku 25.2 do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 25.4** Ustanovení Článku 25.2 se uplatní obdobně i v případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou pouze v jeho části, a to vždy ve vztahu k zanikající části, a přiměřeně v případě zániku Dílčí smlouvy.
- 25.5** Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle Článků 25.2 až 25.4 může Objednateli vzniknout újma z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti předat poskytování Služeb novému poskytovateli či poskytovat Služby sám.

26. ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 26.1** Není-li v této Smlouvě a jejích Přílohách stanoveno jinak, může být tato Smlouva měněna nebo zrušena pouze v písemné formě, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Stranami a uzavřeny v souladu se ZZVZ.
- 26.2** V průběhu doby trvání této Smlouvy je každá ze Stran oprávněna navrhnout druhé Straně změnu rozsahu poskytovaných Služeb. V takovém případě proběhne Řízení o změně rozsahu, které představuje postup Stran pro změnu rozsahu Služeb na základě Smlouvy anebo Dílčích smluv, nedohodnou-li se Strany jinak. Průběh Řízení o změně rozsahu je blíže popsán a řídí se podmínkami uvedenými v **Příloze č. 8**.
- 26.3** Strany jsou povinny v rámci Řízení o změně rozsahu dodržovat ZZVZ a nerealizovat žádné změny, které by byly v rozporu se ZZVZ.

27. PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ

- 27.1** Strany se zavazují vytvořit společné orgány projektového řízení, do kterých jmenují dostatečný počet odborníků s odpovídající kvalifikací a s potřebným časovým fondem pro aktivní plnění jejich úkolů.
- 27.2** Členy jednotlivých orgánů projektového řízení, resp. členy Řídícího výboru, a jejich zástupci dle tohoto Článku 27 budou pracovníci Objednatele a Poskytovatele jmenovaní jednotlivými Stranami do deseti (10) dnů ode dne účinnosti této Smlouvy, případně neprodleně po uvolnění funkce příslušného člena orgánu projektového řízení tak, aby bylo řádně zajištěno fungování orgánů projektového řízení v rozsahu a za podmínek dle **Přílohy č. 8**.
- 27.3** Jmenování členů orgánů projektového řízení a jejich zástupců dle tohoto Článku 27 každá ze Stran bezodkladně písemně oznámí druhé Straně.
- 27.4** Projektové řízení je blíže specifikováno v **Příloze č. 8**.

28. KOMUNIKACE STRAN

- 28.1** Veškerá komunikace mezi Objednatel a Poskytovatelem bude probíhat v českém jazyce. Dokumentaci a jiné výstupy Služeb poskytne Poskytovatel Objednateli v českém jazyce, ledaže **Příloha č. 1** stanoví jinak.
- 28.2** Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy zvolily Kontaktní osoby a pro některé konkrétní úkony v rámci vzájemné komunikace další osoby, jejichž seznam a rozsah oprávnění v rámci plnění této Smlouvy je uveden v **Příloze č. 5**.
- 28.3** Každá Strana oznámí druhé Straně jakékoliv změny v Kontaktních osobách, jiných osobách stanovených v **Příloze č. 5**, kontaktních údajích anebo bankovních údajích uvedených v záhlaví této Smlouvy, a to v listinné podobě doručené na adresu druhé Strany, přičemž taková změna je účinná uplynutím desátého (10.) dne po jejím skutečném doručení bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.

29. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 29.1** Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že:
- (a) Objednatel je správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) ZKB, správcem komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytování Služeb dle této Smlouvy bude prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů.
 - (b) Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VKB.
- 29.2** Strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Smlouvy.
- 29.3** Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v **Příloze č. 9 („Kybernetické požadavky“)**, a to do termínu uzavření této Smlouvy. Poskytovatel je povinen tyto požadavky udržovat naplněné po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 29.4** Poskytovatel umožní Objednateli alespoň jednou (1) ročně po dobu účinnosti této Smlouvy a jeden (1) rok po ukončení Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly) v prostředí Poskytovatele:
- (a) jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele; a
 - (b) jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle bodu 1.3 **Přílohy č. 9** této Smlouvy.
- 29.5** Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 29.6** Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 29.7** Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost v rámci Služeb na objednávku dle Článku 8 a pro tuto činnost zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků Poskytovatele.
- (a) Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
 - (i) na základě provedení hodnocení rizik dle bodu 1.3 v **Příloze č. 9** této Smlouvy nebo

(ii) v rámci zákaznického auditu dle Článku 29.4 této Smlouvy

odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšší devadesát (90) kalendářních dnů.

(b) Neodstranění nedostatků ve stanovené lhůtě je považováno za nenaplnění Kybernetických požadavků a tím porušení Článku 29.3.

29.8 Články 29.4 až 29.7 této Smlouvy se nepoužijí, pokud je Poskytovatel pro poskytování Služeb dle této Smlouvy orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.

29.9 Poskytovatel se dále zavazuje:

- (a) poskytnout na vyžádání a bez zbytečného odkladu Objednateli dokumenty a obdobné výstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
- (b) na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Služeb dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
- (c) neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
- (d) bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
- (e) bezodkladně informovat oprávněnou osobu Objednatele dle bodu 1.1(c)(i) **Přílohy č. 5** (osoba oprávněná jednat v záležitostech kybernetické bezpečnosti) o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit realizaci plnění dle této Smlouvy. Kontaktní osoby Stran vzájemně komunikují v průběhu poskytování Služeb dle Smlouvy za účelem dosažení standardů pro bezpečnost informací dle tohoto Článku 29. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, jsou Kontaktní osoby povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé Straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací;
- (f) při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům, jejichž následkem bude či může být vznik újmy anebo rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže Poskytovatel při plnění Smlouvy zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení Interních předpisů se ZKB, VKB anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění; a
- (g) nechat si předem schválit Změnu kontroly poskytovatele Objednatelem (porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy).

29.10 Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele mohou být monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s Interními předpisy Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.

29.11 Povinnosti Poskytovatele vyplývající z tohoto Článku 29 platí adekvátně k podílu na poskytování Služeb i pro Poddodavatele.

30. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

30.1 Strany ujednaly a souhlasí, že Objednatel nemá zájem na částečném plnění a je povinen převzít plnění pouze v provedení dohodnutém na základě této Smlouvy. Strany si dále sjednaly, že

Objednatel není povinen přijmout jakékoli plnění dle této Smlouvy, pokud se Strany nedohodnou jinak, od třetí osoby.

30.2 Poskytovatel je povinen získat a zabezpečit veškerá Nezbytná povolení v rozsahu, v jakém měla být získána ke dni uzavření Smlouvy nebo před tímto dnem, tak, aby nedošlo k prodlení nebo k přerušení poskytování Služeb. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli na jeho žádost kopii každého Nezbytného povolení bez zbytečného odkladu po obdržení takové žádosti Objednatele.

30.3 Poskytovatel je povinen splnit veškeré podmínky a omezení uložené Nezbytnými povoleními.

30.4 Okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy:

- (a) ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo není povinna k náhradě případné újmy, pokud takové prodlení anebo újma vznikly z důvodu existence okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění povinností takovéto Strany vyplývajících z této Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto Článku platí pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k povinnosti nebo povinnostem Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností;
- (b) za okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat, a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních povinností vyplývajících ze Smlouvy. Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním povinností smluvních partnerů Poskytovatele, stávka zaměstnanců Poskytovatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, reorganizace, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Poskytovatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Poskytovatele a exekuce majetku Poskytovatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Poskytovatele;
- (c) za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se nepokládají současné či budoucí krizové opatření, jiná opatření, předpisy, správní akty či jiné zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států spojené s existencí epidemií, které jsou takto označeny státními orgány, a všechny případné přímé či nepřímé dopady na ekonomickou či politickou situaci, zejména dodavatelské řetězce, nedostatek finanční likvidity či dalších dopadů, jakož i okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná Strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Strana již byla v prodlení;
- (d) nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících povinnost k náhradě újmy dle této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

30.5 Započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně dohodly, že:

- (a) Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoli své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně;
- (b) Objednatel je kdykoli oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Poskytovatelem proti pohledávce Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn započíst si své pohledávky za Objednatelem proti pohledávce Objednatele výlučně na základě písemné dohody Stran;

- (c) Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel a jeho právní nástupci mohou kdykoli bez předchozího souhlasu Poskytovatele postoupit své pohledávky vyplývající z této Smlouvy.

31. PROHLÁŠENÍ STRAN

31.1 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

31.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- (a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- (b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně a včas plnit závazky v ní obsažené;
- (c) ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle Insolvenčního zákona a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své Nabídky na Veřejnou zakázku;
- (d) má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplatu (Cenu) sjednanou v této Smlouvě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet;
- (e) veškeré písemné informace poskytnuté Poskytovatelem nebo jeho jménem Objednateli, jeho zástupcům či poradcům v průběhu zadávacího řízení na realizaci Veřejné zakázky byly k datu jejich předložení (pokud nebyly nahrazeny či změněny jinou informací poskytnutou Poskytovatelem následně) pravdivé, úplné a přesné ve všech podstatných ohledech, a Poskytovatel si není vědom žádných podstatných skutečností či okolností, které by Objednateli neoznámil a které by, pokud by byly Objednateli známy, mohly mít podstatný vliv na rozhodnutí Objednatele uzavřít či neuzavřít se Poskytovatelem tuto Smlouvu; a
- (f) disponuje veškerými profesními znalostmi, dovednostmi a kapacitou k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací.

31.3 Strany společně prohlašují, že v případě právního nástupnictví namísto některé ze Stran, bude dále postupováno dle této Smlouvy, neboť práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přechází ze zákona na právní nástupce Stran, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.

32. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

32.1 Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

32.2 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

33. ROZPORY V DOKUMENTACI

- 33.1** Každá Strana je povinná bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděla o jakémkoli rozporu, neshodě, rozdílu nebo odchylce mezi jakýmkoli dokumenty, které tvoří tuto Smlouvu, nebo dokumenty, které souvisí s touto Smlouvou, toto písemně oznámit druhé Straně.
- 33.2** Toto oznámení bude obsahovat podrobnosti o daném rozporu, neshodě, rozdílu nebo odchylce mezi dokumenty uvedenými v Článku 33.1 a návrh změn nezbytných pro vyřešení takového rozporu, neshody, rozdílu či odchylky.
- 33.3** Strany vyvinou úsilí k tomu, aby došlo bez zbytečného odkladu k odsouhlasení nezbytných změn.

34. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 34.1** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou a účinnosti dnem stanoveným ve Článku 24.1, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS.
- 34.2** V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Strany dohodly na následujícím:
- (a) Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích Příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích Příloh, souhlasí; výjimkou jsou Osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených v **Příloze č. 3** a **Příloze č. 5**, které budou znečitelněny, a obchodní tajemství a důvěrné informace označené Poskytovatelem ve smyslu ZZVZ;
 - (b) Objednatel zašle v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy a jejích Příloh v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy; a
 - (c) Objednatel splní povinnost uvedenou výše v tomto Článku písm. (b) neprodleně, nejpozději do patnácti (15) dnů od uzavření této Smlouvy. Pro zamezení pochybnostem se ustanovení Článku 34.2 užijí přiměřeně i na Dílčí smlouvy.
- 34.3** Pro případ uzavírání této Smlouvy a Dílčích smluv Strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
- 34.4** Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 34.5** Obě Strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této Smlouvy, Dílčí smlouvy anebo s ní související ujednání ukáže být neplatným či nicotným nebo se neplatným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost Smlouvy anebo Dílčí smlouvy jako celku. V takovém případě se obě Strany zavazují nahradit neprodleně neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy, Dílčí smlouvy či souvisejících ujednání.
- 34.6** Žádné nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně písemnou formou příslušnou Stranou. Vzdání se některého nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy anebo Dílčí smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného nároku nebo práva. Žádné prodloužení lhůty ke splnění povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou anebo Dílčí smlouvou nebude vykládáno jako prodloužení lhůty ke splnění jakéhokoliv jiné povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou anebo Dílčí smlouvou. Pokud není v této Smlouvě anebo v Dílčí smlouvě uvedeno jinak, práva a nápravné prostředky upravené v této Smlouvě lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.

34.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

- (a) **Příloha č. 1:** Technická specifikace;
- (b) **Příloha č. 2:** Cena;
- (c) **Příloha č. 3:** Realizační tým;
- (d) **Příloha č. 4:** Poddodavatelé;
- (e) **Příloha č. 5:** Kontaktní osoby;
- (f) **Příloha č. 6:** Seznam Interních předpisů;
- (g) **Příloha č. 7:** Ochrana Osobních údajů;
- (h) **Příloha č. 8:** Projektové a změnové řízení;
- (i) **Příloha č. 9:** Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti; a
- (j) **Příloha č. 10:** Výpočet slevy z Ceny.

34.8 Tato Smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po třech (3) a Poskytovatel po dvou (2) vyhotoveních.

ZBYTEK STRÁNKY PONECHÁN ÚMYSLNĚ PRÁZDNÝ



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

PODPISOVÁ STRANA

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Místo: V Praze

Datum: Dle data elektr. podpisu

Mgr. et Mgr.  Digitálně podepsal Mgr.
et Mgr. Tomáš Jirovec
Datum: 2024.12.17
13:20:47 +01'00'

Jméno: Mgr. et Mgr. Tomáš Jirovec

Funkce: ředitel odboru voleb

S.ICZ a.s.

Místo: V Praze

Datum: dle data elektr. podpisu

Mgr. Dan  Digitally signed by Mgr.
Dan Rosendorf
Date: 2024.12.11
10:03:37 +01'00'

Jméno: Mgr. Dan Rosendorf

Funkce: předseda představenstva

PŘÍLOHA Č. 1: TECHNICKÁ SPECIFIKACE

[SAMOSTATNÝ DOKUMENT]

1. GARANTOVANÁ DOSTUPNOST SYSTÉMU A STANOVENÁ DOBA POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH ZÁSAHŮ

1.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit Dostupnost Systému minimálně v hodnotách uvedených v tabulce níže:

Č.	Provozní parametr	Hodnota parametru	Popis smluvní sankce (pokuty)	Výše smluvní pokuty v Kč
1.	Režim provozu Systému a podpory (tj. poskytování Služeb)	24/7 (non-stop)	Nedefinováno.	Nedefinováno
2.	Dostupnost Systému (Rutinní chod Systému)	99,5 % za měsíc	Za každou započatou jednu desetinu procenta nedodržení Dostupnosti Systému.	Dvě procenta (2 %) z Ceny paušálních služeb za každou započatou jednu desetinu procenta (0,1 %) nedodržení Dostupnosti Systému.
3.	Dostupnost Systému (Období přípravy celostátních voleb a období celostátních voleb)	99,9 % za měsíc	Za každou započatou jednu desetinu procenta nedodržení Dostupnosti Systému.	Dvě procenta (2 %) z Ceny paušálních služeb za každou započatou jednu desetinu procenta (0,1 %) nedodržení Dostupnosti Systému.
4.	Stanovená doba měření Dostupnosti Systému	24/7 (non-stop)	Nedefinováno.	Nedefinováno

- „**Rutinní chod Systému**“ znamená v období, kdy nedochází k celostátním volbám a Systém je využit pro Volby menšího rozsahu nebo pro vyhodnocení minulých voleb nebo pro školení uživatelů a testování Systému či jiných mimovolebních provozních aktivit;
- „**Období přípravy celostátních voleb a období celostátních voleb**“ znamená období, pro které platí vyšší hodnoty SLA, jelikož se jedná o období, kdy Systém plní svou funkci procesního pokrytí přípravy a realizace celostátních voleb a musí být neustále dostupný a funkční. Období přípravy celostátních voleb je stanoveno od oficiálního vyhlášení voleb, tedy tři (3) měsíce před obdobím celostátních voleb, kterými se rozumí:
 - o Volby do Poslanecké sněmovny
 - o Volby do Senátu (vč. doplňovacích)
 - o Volby do zastupitelstva krajů
 - o Volby do zastupitelstev obcí a měst (kromě „mimořádných“ voleb)
 - o Volba prezidenta republiky
 - o Volby do Evropského parlamentu

Předpokládané rozdělení období (Rutinní chod Systému a Období přípravy celostátních voleb a období celostátních voleb) pro poskytování Služeb bude dodáno Objednatelem vždy pro

následující rok v rámci tzv. volebního kalendáře s cílem umožnit Poskytovateli alokaci kapacit pro plnění SLA.

Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že Objednatel nedokáže ovlivnit a predikovat mimořádné celostátní volby a rovněž nedokáže ovlivnit změny termínů voleb dané vyššími orgány (např. volba prezidenta nebo volby do Poslanecké sněmovny). Pro tyto stavy se Poskytovatel zavazuje zajistit provoz Systému Poskytovatelem v režimu Období přípravy celostátních voleb a Období celostátních voleb – nevztahuje se na mimořádné volby do zastupitelstev obcí a měst. Objednatel se pro tyto stavy zavazuje informovat Poskytovatele o mimořádných volbách nebo změně harmonogramu voleb neprodleně po obdržení potvrzené informace od vyšších orgánů.

1.2 Výpočet Dostupnosti Systému:

- (a) Pro výpočet dostupnosti Systému se použije následující vzorec:

$$\text{Dostupnost Systému v \%} = [(T_d - T_n) / T_d] * 100$$

- (b) **T_d** – znamená dobu, po kterou měl být Systém dostupný podle výše uvedené Dostupnosti Systému (uvedené v tabulce výše) po odečtení dob, které se dle této **Přílohy č. 1** nepovažují za nedostupnost Systému;
- (c) **T_n** – znamená dobu, kdy Systém byla v rozporu s touto **Přílohou č. 1** nedostupný;
- (d) Doby **T_d** a **T_n** se počítají na celé minuty. Dostupnost Systému se vyjadřuje procentní hodnotou zaokrouhlenou na dvě desetinná místa.

1.3 Za nedostupnost Systému se podle dohody Stran nepovažují doby nedostupnosti způsobené:

- (a) prováděním Plánovaných odstávek Systému v souladu s bodem 2 této **Přílohy č. 1**;
- (b) mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele,
- (c) prodlením Objednatele anebo jiným důvodem, který prokazatelně zavinil Objednatel;
- (d) provedením Servisních zásahů či jiných činností objednaných či vyžadovaných Objednatelem na základě Smlouvy, pokud Poskytovatel Objednatele na nedostupnost Systému předem upozornil a Objednatel s touto skutečností výslovně souhlasil.

1.4 Poskytovatel je povinen obnovit Dostupnost Systému v maximální době pro obnovení Dostupnosti Systému uvedené ve výše uvedené tabulce.

2. PLÁNOVANÉ ODSTÁVKY SYSTÉMU

2.1 Poskytovatel je oprávněn provést Plánovanou odstávku Systému jen za podmínek stanovených v tomto bodu, jinak se doba jejich trvání považuje za dobu nedostupnosti Systému.

2.2 Poskytovatel je povinen ohlásit Plánovanou odstávku Systému alespoň deset (10) dnů předem Kontaktní osobě Objednatele pro věcné plnění Smlouvy, dohodnout se s ní na způsobu provedení Plánované odstávky a koordinovat s Objednatelem její průběh.

2.3 Nedohodnou-li se Strany jinak, je Poskytovatel oprávněn provést Plánovanou odstávku Systému pouze za účelem instalace nových verzí aplikačního a systémového programového vybavení Systému nebo provedení profylaktických prohlídek Systému, a jedině v časovém intervalu („**Servisní okno**“) každý čtvrtek v době od 18:00 do 07:00 následujícího dne.

2.4 V případě, že bude Plánovaná odstávka trvat déle než jednu (1) hodinu, oznámí je Poskytovatel písemně Kontaktní osobě Objednatele pro věcné plnění minimálně tři (3) dny předem. Kontaktní osoba Objednatele tuto odstávku potvrdí písemně Poskytovateli. Plánované odstávky Systému budou plánovány výhradně mimo dobu požadované Dostupnosti Systému, tedy mimo měřený úsek, existuje-li taková doba. Plánované odstávky Systému trvající méně než jednu (1) hodinu je možné dohodnout telefonicky minimálně čtyři (4) hodiny předem.

- 2.5** Poskytovatel je oprávněn v jednom (1) měsíci využít pouze čtyři (4) Servisní okna. Poskytovatel využívá Servisní okna pouze tehdy, pokud příslušné údržbové činnosti či jiné Servisní zásahy nelze provést bez omezení Dostupnosti Systému. Servisní okna, která Poskytovatel v příslušném měsíci nevyužil, se do dalšího měsíce nepřevádějí; Poskytovateli za nevyužitá Servisní okna nevzniká žádné právo na jakékoliv plnění.
- 2.6** Objednatel je oprávněn určit pro provedení ohlášené Plánované odstávky Systému jinou dobu jejího provedení než je doba Servisního okna, pokud by nedostupnost Systému spojená s využitím Servisního okna mohla Objednateli nebo jiné osobě způsobit škodu či újmu; v takovém případě se Objednatel určení doba pro provedení Plánované odstávky Systému započítává na to Servisní okno, jehož využití Poskytovatel původně ohlásil.
- 2.7** Objednatel poskytne po předchozí dohodě Poskytovateli přístup do svých prostor nebo k technickým prostředkům, je-li takový přístup nezbytný k provedení Plánované odstávky Systému nebo jiných servisních činností Poskytovatelem.

3. KATEGORIZACE INCIDENTŮ, REAKČNÍ DOBA A DOBA VYŘEŠENÍ, SANKCE

- 3.1** Při realizaci plnění předmětu této Smlouvy a zejména při poskytování Paušálních služeb může dojít k Incidentům, které jsou hlášeny na Service Desk. Incidenty jsou rozděleny do následující klasifikace:

- (a) **Kategorie III** – Incident, který má zásadní a negativní dopad na Systém, nebo znemožňující či významně omezující užívání Systému; např. způsobuje „zamrznutí“ anebo „zhroucení“ během normálního používání, způsobuje ztrátu anebo porušení dat během běžného užívání Systému a způsobuje, že Systém je nefunkční. Za Incident v této kategorii se považuje i kybernetický bezpečnostní incident kategorie II či III dle § 31 odst. 2 VKB.
- (b) **Kategorie II** – Incident omezující užívání Systému, tj. způsobuje významné problémy při používání, avšak umožňující provoz základních funkcí Systému, je překonatelný dočasným náhradním postupem nebo způsobuje, že část dodaného Systému se významně odchyluje od specifikace v Dokumentaci, avšak neomezuje významně jeho funkčnost. Do této kategorie patří i nemožnost přístupu k Systému pouze pro některé uživatele. Za Incident v této kategorii se považuje i kybernetický bezpečnostní incident kategorie I dle § 31 odst. 2 VKB KIB, při kterém je narušena bezpečnost poskytovaných služeb nebo aktiv.
- (c) **Kategorie I** – Incident, který se vyskytuje v části Systému, komplikuje postupy při práci se Systémem a nemá vliv na ostatní funkce. Incident se může projevat v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsaným v Dokumentaci. Za Incident v této kategorii se považuje i jakýkoliv Incident, který nespadá ani do jedné z výše uvedených kategorií (např. špatná grafická úprava aplikace, špatný pravopis u nápovědy apod.) anebo interní kybernetický bezpečnostní incident, při kterém dochází k méně významnému narušení bezpečnosti poskytovaných služeb nebo aktiv.

- 3.2** Incidenty budou řešeny dle následujících SLA podle příslušného období:

Rutinní chod Systému

Kategorie Incidentu	Reakční doba	Doba vyřešení
	Uvedené doby se počítají 24/7	
III	4 hodiny	8 hodin
II	4 hodiny	24 hodin
I	4 hodiny	4 dny

Období přípravy celostátních voleb a období celostátních voleb

	Reakční doba	Doba vyřešení
--	--------------	---------------

Kategorie Incidentu	Uvedené doby se počítají 24/7	
III	1 hodina	4 hodiny
II	2 hodiny	8 hodin
I	4 hodiny	24 hodin

3.3 Zjištění a incidenty se prioritizací dle kategorie Incidentu, kdy kategorie I má nejnížší prioritu a řeší se až po kategoriích III a II. Pro odstranění Incidentu kategorie II či III mohou platit výjimečná pravidla. Takovýto Incident s potřebou okamžitého řešení (v Období přípravy voleb nebo voleb) může nahlásit oprávněná osoba Objednatele. V tomto případě Poskytovatel prověří operativně situaci do jedné (1) hodiny a bude informovat Objednatele o výsledku prověření hlášení. V případě, že bude Incident potvrzen, bude Poskytovatelem zavedeno do Service Desk jako požadavek kategorie III s přiřazením odpovědné osoby a řešením v rámci SLA.

3.4 Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost zabezpečit Dostupnost Systému minimálně v hodnotě uvedené v této **Přílohy č. 1**, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny paušálních služeb za příslušný měsíc ve výši dvě procenta (2 %) z Ceny paušálních služeb za každou započatou jednu desetinu procenta (0,1 %) nedodržení Dostupnosti Systému.

3.5 Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dodržet sjednanou Reakční dobu, je Objednatel oprávněn požadovat (v každém jednotlivém případě) po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši:

Rutinní chod Systému

- (a) 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Incidentu dle Kategorie III;
- (b) 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Incidentu dle Kategorie II;
- (c) 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Incidentu dle Kategorie I;

Období přípravy celostátních voleb a období celostátních voleb

- (d) 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Incidentu dle Kategorie III;
- (e) 6.000 Kč (slovy: šest tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Incidentu dle Kategorie II;
- (f) 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Incidentu dle Kategorie I.

3.6 Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dodržet sjednanou Dobu vyřešení, je Objednatel oprávněn požadovat (v každém jednotlivém případě) po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši:

Rutinní chod Systému

- (a) 8.000 Kč (slovy: osm tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu Kategorie III;
- (b) 4.000 Kč (slovy: čtyři tisíce korun českých) za započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu Kategorie II;
- (c) 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu Kategorie I;

Období přípravy celostátních voleb a období celostátních voleb

- (d) 16.000 Kč (slovy: šestnáct tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Incidentu dle Kategorie III;

- (e) 8.000 Kč (slovy: osm tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Incidentu dle Kategorie II;
- (f) 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby v případě Incidentu dle Kategorie I.

4. ŽIVOTNÍ CYKLUS INCIDENTU

4.1 Po zadání požadavku na řešení Incidentu se požadavek ohlašovatele zanes do Service Desku, který si po dobu řešení nese základní informace, v jakém stavu se požadavek nachází. Všechny stavy požadavku budou notifikovány. Pro řešení Incidentů jsou definovány následující stavy:

- (a) **Požadavek zadán,**
- (b) **Požadavek přiřazen,**
- (c) **Požadavek v řešení,**
- (d) **Požadavek v čekání,**
- (e) **Požadavek vyřešen,**
- (f) **Požadavek ověřen,**
- (g) **Požadavek uzavřen.**

4.2 Význam stavů požadavku:

- (a) Požadavek **zadán** (NEW) – znamená, že požadavek ohlašovatele byl zadán do Service Desku.
- (b) Požadavek **přiřazen** (ASSIGNED) – znamená, že požadavek byl přiřazen odpovědné osobě na straně Poskytovatele, která tento požadavek bude řešit.
- (c) Požadavek **v řešení** (SOLUTION) – znamená, že požadavek začal řešit přiřazený řešitel. Označením požadavku v řešení (SOLUTION) končí Reakční doba.
- (d) Požadavek **v čekání** – zde jsou dvě varianty, proč požadavek může být v tomto stavu:
 - (i) čeká na vyjádření ohlašovatele,
 - (ii) čeká na dodávku třetí strany.

4.3 Požadavek **vyřešen** – znamená, že požadavek byl důkladně analyzován Poskytovatelem a požadavek:

- (a) byl zpracován a vyřešen trvale (FIXED) – požadavek byl Poskytovatelem shledán jako oprávněný a byly učiněny kroky vedoucí k odstranění příčiny nahlášeného Incidentu Poskytovatelem, které nezpůsobí vedlejší nežádoucí efekty v podobě zhoršení jiných funkcionalit Systému;
- (b) byl zamítnut (INVALID) – požadavek byl Poskytovatelem shledán jako neoprávněný, nejedná se o Incident nebo chybu způsobenou stranou Poskytovatele;
- (c) nebude zpracován (WONTFIX) – požadavek byl při analýze Poskytovatelem shledán jako oprávněný, avšak po domluvě s Objednatelem bylo rozhodnuto o jeho nezpracování, tj. řešení Incidentu neprováděním dalších činností;
- (d) je označen jako duplikát (DUPLICATE) – požadavek byl analyzován Poskytovatelem a prohlášen jako duplikát jiného požadavku, který byl stranou ohlašovatele položen. Při označení duplicitního požadavku se budou Strany navzájem informovat, tj. Incident nebude řešen;
- (e) nepodařilo se analyzovat nebo se nepodařilo nasimulovat na straně Poskytovatele (WORKSFORME) Incident. V tomto případě bude požadavek dál diskutován a analyzován Poskytovatelem;

(f) může se ze stavu vyřešen vždy přesunout do stavu v řešení (SOLUTION) v případě, kdy strana ohlašovatele nesouhlasí s řešením ze strany Poskytovatele (REOPEN).

4.4 Požadavek **ověřen** (VERIFIED) – znamená, že Řešení požadavku bylo potvrzeno ze strany ohlašovatele, včetně funkčnosti a bezpečnosti navrhovaného Řešení. Potvrzením požadavku (VERIFIED) končí doba trvání Incidentu a Doba vyřešení incidentu.

4.5 Požadavek **uzavřen** (CLOSED) – znamená, že řízení ohledně požadavku bylo ukončeno a Řešení požadavku bylo potvrzeno Objednatelem.

5. LEGISLATIVA VYUŽÍVANÁ PŘI PRÁCI V SYSTÉMU

5.1 V rámci poskytování Služeb, zejména v rámci proaktivního sledování legislativních změn, je Poskytovatel povinen sledovat mimo jiné následující právní předpisy ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen seznámit se s povinnostmi Objednatele souvisejícími se Systémem a vyplývajícími z právních předpisů, tyto průběžně sledovat a udělovat Objednateli doporučení v souladu se Smlouvou.

Požadavky na soulad s legislativou ICT

Označení právního předpisu či jiného závazného dokumentu
Ústavní zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění zákona č. 471/2022 Sb., kterým se mění zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony
Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů
Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů
Zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti
Vyhláška č. 315/2021 Sb., o bezpečnostních úrovních pro využívání cloud computingu orgány veřejné moci

Požadavky na soulad s věcnou legislativou

Označení právního předpisu či jiného závazného dokumentu
Zákon č. 88/2024 Sb., o správě voleb, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 89/2024 Sb., kterým se mění volební a některé další zákony v souvislosti s přijetím zákona o správě voleb, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 491/2001 Sb., o volbách do zastupitelstev obcí a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 130/2000 Sb., o volbách do zastupitelstev krajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 247/1995 Sb., o volbách do Parlamentu České republiky a o změně a doplnění některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 275/2012 Sb., o volbě prezidenta republiky a o změně některých zákonů (zákon o volbě prezidenta republiky), ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 62/2003 Sb., o volbách do Evropského parlamentu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 22/2004 Sb., o místním referendu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 118/2010 Sb., o krajském referendu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 424/1991 Sb., o sdružování v politických stranách a v politických hnutích, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu

Vyhláška č. 59/2002 Sb., o provedení některých ustanovení zákona č. 491/2001 Sb., o volbách do zastupitelstev obcí a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Vyhláška č. 152/2000 Sb., o provedení některých ustanovení zákona č. 130/2000 Sb., o volbách do zastupitelstev krajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Vyhláška č. 233/2000 Sb., o provedení některých ustanovení zákona č. 247/1995 Sb., o volbách do Parlamentu České republiky a o změně a doplnění některých dalších zákonů, ve znění zákona č. 212/1996 Sb., nálezů Ústavního soudu uveřejněného pod č. 243/1999 Sb. a zákona č. 204/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů
Vyhláška č. 294/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o volbě prezidenta republiky, ve znění pozdějších předpisů
Vyhláška č. 409/2003 Sb., k provedení zákona č. 62/2003 Sb., o volbách do Evropského parlamentu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Směrnice rady 93/109/ES ze dne 6. prosince 1993, kterou se stanoví pravidla pro výkon práva volit a být volen ve volbách do Evropského parlamentu občanů Unie, kteří mají bydliště v některém členském státě a nejsou jeho státními příslušníky
Sdělení č. 51/2015 Sb.m.s., o sjednání Úmluvy o účasti cizinců na veřejném životě na místní úrovni

- 5.2** Součástí legislativy dle bodu 5.1 této **Přílohy č. 1** jsou i již neplatné či neúčinné právní předpisy či právní předpisy budoucí, které doposud mají nebo v budoucnu budou mít vliv na Systém. Výčet legislativy dle bodu 5.1 této **Přílohy č. 1** je demonstrativní. Poskytovatel je povinen v souladu se Smlouvou sledovat soulad Systému i s dalšími legislativními akty než jen uvedenými výše.

6. VÝKAZ A REPORT

6.1 Výkaz vždy ve vztahu k **Paušálním službám** obsahuje:

(a) **Přehled:**

- (i) počet řešených a doposud nevyřešených Incidentů a jejich kategorií;
- (ii) počet Incidentů a jejich kategorií vyřešených za měsíc, za který je Výkaz vyhotovován;
- (iii) počet jiných požadavků pověřených uživatelů;
- (iv) počet Servisních zásahů k jednotlivým Incidentům;
- (v) výše smluvních pokut, na které vzniklo Objednateli právo za daný měsíc (dle Smlouvy i této **Přílohy č. 1**).

(b) **Podrobná část:**

- (i) seznam Incidentů a vad s uvedením jejich stručného popisu;
- (ii) kompletní záznam o Úkonech Service Desku ve smyslu a v rozsahu dle Článku 6.2 Smlouvy.

6.2 Výkaz vždy ve vztahu ke **Službám na objednávku** obsahuje:

(a) **Přehled:**

- (i) nevyčerpaná část z limitu Člověkodů pro poskytování Služeb na objednávku a z maximální celkové Ceny služeb na objednávku;
- (ii) seznam účinných Dílčích smluv v měsíci, za který je Výkaz vyhotovován;

- (iii) shrnutí provedených činností v rámci jednotlivých Dílčích smluv;
- (iv) seznam provedených dílčích částí plnění dle Dílčích smluv;
- (v) uvedení časové náročnosti v Člověkodnech k jednotlivým Dílčím smlouvám;
- (vi) shrnutí časové náročnosti v Člověkodnech za všechny Služby na objednávku poskytnuté v daném měsíci a určení výše Ceny služeb na objednávku.;
- (vii) uvedení členů Realizačního týmu odpovědných za plnění konkrétních Dílčích smluv.

(b) **Podrobná část:**

- (i) uvedení členů Realizačního týmu, kteří poskytnuli jakékoliv Služby na objednávku s uvedením počtu Člověkohodin (u každého člena) strávených poskytováním Služeb na objednávku a stručného popisu obsahu činnosti takového člena Realizačního týmu za každý Člověkoden (jednalo-li se o kontinuální činnost, pak postačuje uvedení obsahu činnosti a počtu Člověkodnů strávených danou činností).

6.3 Výkaz za daný měsíc musí dále vždy obsahovat alespoň:

- (a) celkovou délku skutečné kumulované doby nedostupnosti v jednotlivých kalendářních týdnech;
- (b) celkovou délku překročení Reakční doby, Doby náhradního řešení a Doby vyřešení;
- (c) seznam všech jednotlivých Výpadků a jejich délka;
- (d) výši jednotlivých smluvních pokut k jednotlivým porušením parametrů Služeb dle této **Přílohy č. 1**;
- (e) další údaje nezbytné pro řádné a věrné zachycení plnění Paušálních služeb.

6.4 Výkaz bude Objednateli předáván v přehledné tabulce rozdělené na jednotlivé listy, které budou v takové tabulce seřazeny v pořadí:

- (a) Cena paušálních služeb, Cena služeb na objednávku za daný měsíc;
- (b) Přehled poskytnutých Paušálních služeb za daný měsíc;
- (c) Přehled poskytnutých Služeb na objednávku za daný měsíc;
- (d) Podrobná část Paušálních služeb dle bodu 6.1(b) této **Přílohy č. 1** výše;
- (e) Podrobná část Služeb na objednávku dle bodu 6.2(b) této **Přílohy č. 1** výše.

vyjma kompletního záznamu ve smyslu bodu 6.1(b)(ii) této **Přílohy č. 1**, který bude předán ve formě přehledného logu umožňujícího vyhledávání a uchovávání záznamů o Úkonech Service Desku.

PŘÍLOHA Č. 2: CENA

Položka	Cena
Cena paušálních služeb (paušální sazba za jeden (1) kalendářní měsíc)	635.000 Kč bez DPH
Cena služeb na objednávku (sazba za jeden (1) Člověkodenní)	12.700 Kč bez DPH

PŘÍLOHA Č. 3: REALIZAČNÍ TÝM

1. REALIZAČNÍ TÝM

1.1 Osoby na Klíčových pozicích v Realizačním týmu Poskytovatele (Kvalifikované osoby):

Název klíčové pozice	Jméno a příjmení	Kontaktní telefon	Kontaktní e-mail	Osoby byly předmětem hodnocení nabídek [Ano/Ne]	Hodnocené body
REALIZAČNÍ TÝM PRO PAUŠÁLNÍ SLUŽBY:					
Projektový manažer				Ano	15
Solution architekt				Ano	15
Specialista pro řízení servisních služeb				Ano	15
Business analytik				Ano	15
REALIZAČNÍ TÝM PRO SLUŽBY NA OBJEDNÁVKU:					
Projektový manažer				Ano	15
Enterprise architekt				Ano	15
Solution architekt				Ano	15
Business analytik				Ano	15
Celkový počet Hodnocených bodů Realizačního týmu					120 b.

1.2 Další členové Realizačního týmu Poskytovatele:

Specifikace zajišťovaných Služeb/pozice	Jméno a příjmení	Kontaktní telefon	Kontaktní e-mail
Projektový manažer 2			

Právní specialista – volební agenda 2			
Specialista pro řízení servisních služeb 2			
Vývojář (5)			
Vývojář (6)			
UX/UI designer 2			

1.3 Popis činnosti na Klíčových pozicích v Realizačním týmu (Kvalifikované osoby):

Následující popis rolí není kompletní výčet všech činností, které jsou od jednotlivé role očekávány. Jedná se o soubor aktivit, které jsou u každé dané role typické a jedná se o demonstrativní výčet. Mimo tyto aktivity se od Realizačního týmu očekávají standardní činnosti a povinnosti, jako je pravidelná účast na pracovních schůzkách odpovídající utilizaci Kvalifikované osoby, aktivní a flexibilní komunikace, koordinování své části výstupů a předávání aktivně svých zkušeností a know-how příslušné části Realizačního týmu, osobní kontrola výstupů, fungování jako Kontaktní osoby za Poskytovatele pro oblasti konkrétního plnění se standardní dostupností a další součinnostní aktivity tak, aby byl naplněn účel Smlouvy, zejména zajištění řádného chodu Systému, včasného a bezvadného poskytování Pausálních služeb a provádění Služeb na objednávku dle požadavků Objednatele v souladu se Smlouvou.

Projektový manažer	- nese primární odpovědnost za řádnou a včasnou realizaci Veřejné zakázky; osobně hloubkově kontroluje, dohlíží na finalizaci a odpovídá za správnost veškerých výstupů Služeb a dokumentů souvisejících se Službami; - je odpovědný za monitoring, identifikaci, vyhodnocení a zvládnutí řízení případných rizik v rámci poskytování Služeb; pravidelně informuje Objednatele o možných dopadech případných rizik na termíny, rozsah, kvalitu a Cenu Služeb;
Enterprise architekt	- je odpovědný za architekturu informačního systému, její aktualizace či rozvoj v souladu s požadavky Objednatele a architektonickými principy eGovernmentu po celou dobu poskytování služeb - odpovídá za to, že architektura systému je po celou dobu poskytování služeb v souladu s národním architektonickým plánem ČR - odpovídá za plnění požadavků na architekturu dané legislativou ČR, včetně požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti po celou dobu poskytování služeb - odpovídá za řádné a aktuální zakomponování vazeb na ostatní informační systémy veřejné správy, registry a aplikace Objednatele po celou dobu poskytování služeb
Solution architekt	je odpovědný za změny v návrhu architektury IS a jeho částí a za dohled změn v návrhu architektury

	• odpovídá za využití vhodných, aktuálních a bezpečných technologií nového IS a jeho částí a jejich aktualizace po celou dobu poskytování služeb • odpovídá za aktuálnost aplikačních procesů nového IS a jeho částí • odpovídá za to, že architektura informačního systému je v souladu s národním architektonickým plánem ČR po celou dobu poskytování služeb • odpovídá za plnění požadavků na architekturu dané legislativou ČR, včetně požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti po celou dobu poskytování služeb • odpovídá za aktuálnost integrací na ostatní informační systémy veřejné správy, registry a aplikace Objednatele • odpovídá za aktuálnost systémové dokumentace a zdrojových kódů
Specialista pro řízení servisních služeb	• je odpovědný za řízení servisních služeb, příjem požadavků a hlášení Objednatele, jejich evidenci v systému Service Desk • je odpovědný za zajištění řešení požadavků a hlášení Objednatele, jejich předání kompetentnímu pracovníkovi a zajištění jejich řešení s plněním požadovaných SLA • odpovídá za řádnou komunikaci s Objednatelem při řešení požadavků a hlášení Objednatele • odpovídá za předávání dokumentace změn, vč. předávání change-logů a release-info Objednateli
Business analytik	• je odpovědný za řádnou analýzu a zdokumentování požadavků Objednatele, požadavky souvisejících aktérů vč. jejich dopadu na IS v případě rozvoje IS • odpovídá za vytvoření use-cases a user-stories rozvoje IS • odpovídá za zmapování nových aplikačních procesů a jejich zdokumentování • odpovídá za vytvoření analýzy požadovaného rozvoje v odpovídající kvalitě pro ISVS v režimu KII a vytvoření další analytické dokumentace nového IS • odpovídá za analýzu změn a jejich dopad na IS a jeho části • podílí se na aktualizaci systémové dokumentace

PŘÍLOHA Č. 4: PODDODAVATELÉ

Poskytovatel poskytuje Služby dle Smlouvy prostřednictvím následujících Poddodavatelů:

Obchodní firma Poddodavatele, sídlo, IČO	Definice části Služeb, kterou Poskytovatel bude plnit prostřednictvím Poddodavatele	Věcný popis části Služeb zadaných Poddodavateli	Poskytovatel uvede, zda Poddodavatelem prokazoval kvalifikaci (ano/ne) a zároveň uvede, kterou kvalifikaci prokazoval jeho prostřednictvím
ICZ a.s. Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 IČO: 25145444	Součinnost v oblasti návrhu řešení Součinnost při tvorbě nabídky	Realizace v případě úspěchu nabídky, a to v rozsahu: ▪ analýza (zejména procesní analýza a návrh uživatelského rozhraní), ▪ zpracování detailního implementačního plánu informačního systému, ▪ vývoj/rozvoj, implementace, integrace a konfigurace informačního systému, ▪ pilotní provoz (tj. provoz před spuštěním běžného provozu realizovaný v rozsahu běžného provozu, běžnými uživateli s reálnými / ostrými daty), proces akceptačního testování (testování v testovacím prostředí prostřednictvím testerů s testovacími daty) a předávání informačního systému do běžného provozu, ▪ školení, příprava školicích materiálů, ▪ podpora (L1, L2, L3), ▪ zpracování uživatelské, provozní, architektonické a technické dokumentace informačního systému.	ANO ▪ Významná zakázka 1 – 1x ▪ Významná zakázka 2 – 1x ▪ Významná zakázka 4 – 1x ▪ Významná zakázka 5 – 1x ▪ Významná zakázka 6 – 1x ▪ Významná zakázka 7 – 1x ▪ Významná zakázka 8 – 1x ▪ Významná zakázka 9 – 1x ▪ Významná zakázka 10 – 1x ▪ Významná zakázka 11 – 1x ▪ a) Projektový manažer ▪ b) Enterprise architekt ▪ c) Solution architekt ▪ d) Solution architekt – spisová služba a dlouhodobé ukládání dokumentů ▪ e) Vedoucí pracovník kontroly kvality ▪ g) Specialista pro řízení servisních služeb ▪ h) Vedoucí vývoje ▪ i) Vývojář – 2 osoby ▪ j) Business analytik ▪ k) Databázový specialista ▪ n) Tester

Seyfor a.s. Drobného 555/49, 602 00 Brno IČO: 01572377	Součinnost v oblasti návrhu řešení Součinnost při tvorbě nabídky	Realizace v případě úspěchu nabídky, a to v rozsahu: ▪ analýza (zejména procesní analýza a návrh uživatelského rozhraní), ▪ zpracování detailního implementačního plánu informačního systému, ▪ vývoj/rozvoj, implementace, integrace a konfigurace informačního systému, ▪ pilotní provoz (tj. provoz před spuštěním běžného provozu realizovaný v rozsahu běžného provozu, běžnými uživateli s reálnými / ostrými daty), proces akceptačního testování (testování v testovacím prostředí prostřednictvím testerů s testovacími daty) a předávání informačního systému do běžného provozu, ▪ Web – Sestavení ePetice systému do běžného provozu, ▪ školení, příprava školicích materiálů, ▪ podpora (L3), ▪ zpracování uživatelské, provozní, architektonické a technické dokumentace informačního systému.	ANO ▪ Významná zakázka A1 – 1x ▪ Významná zakázka A2 – 1x ▪ Významná zakázka A4 – 1x ▪ Významná zakázka B8 – 1x ▪ Významná zakázka B9 – 1x ▪ g) Specialista pro řízení servisních služeb ▪ i) Vývojář – 2 osoby ▪ l) Devops inženýr ▪ o) UX/UI designer
NexGen IT, s.r.o. Nádražní 159/21, 370 01, České Budějovice IČO: 28145577	Součinnost v oblasti návrhu řešení Součinnost při tvorbě nabídky	Realizace v případě úspěchu nabídky, a to v rozsahu: ▪ vývojové činnosti, ▪ součinnost při pilotním provozu a akceptačním testování, ▪ podpora (L3).	ANO ▪ i) Vývojář – 2 osoby ▪ o) UX/UI designer

PŘÍLOHA Č. 5: KONTAKTNÍ OSOBY

1. KONTAKTNÍ OSOBY

1.1 Kontaktní osoby Objednatele:

(a) pro smluvní záležitosti, uzavírání a změny Smlouvy a Dílčí smlouvy:

- (i) Jméno: Mgr. et Mgr. Tomáš Jirovec
- (ii) Funkce: Ředitel odboru voleb (ředitel projektu ISSV)
- (iii) Telefon: 
- (iv) E-mail: 

(b) pro fakturaci:

- (i) Jméno: 
- (ii) Funkce: Finanční manažer projektu ISSV (odbor fondů, strategií a projektového řízení MV)
- (iii) Telefon: 
- (iv) E-mail: 
- (v) Jméno: 
- (vi) Funkce: Správce rozpočtu odboru voleb
- (vii) Telefon: 
- (viii) E-mail: 

(c) pro věcné plnění dle Smlouvy a Dílčí smlouvy, organizační zabezpečení činností souvisejících s plněním Smlouvy a Dílčí smlouvy:

- (i) Jméno: 
- (ii) Funkce: Vedoucí oddělení právního a metodického řízení voleb (věcný gestor projektu ISSV)
- (iii) Telefon: 
- (iv) E-mail: 
- (v) Jméno: 
- (vi) Funkce: Projektový manažer (odbor fondů, strategií a projektového řízení)
- (vii) Telefon: 
- (viii) E-mail: 

(d) pro kybernetickou bezpečnost:

- (i) Jméno: 
- (ii) Funkce: Vedoucí samostatného oddělení kybernetické bezpečnosti
- (iii) Telefon: 
- (iv) E-mail: 

(e) pro Osobní údaje:

- (i) Jméno: 
- (ii) Funkce: Vedoucí oddělení technického zabezpečení voleb
- (iii) Telefon: 
- (iv) E-mail: 

1.2 Kontaktní osoby Poskytovatele:

(a) pro smluvní záležitosti, uzavírání a změny Smlouvy a Dílčí smlouvy:

- (i) Jméno: 
- (ii) Funkce: Sales manager
- (iii) Telefon: 
- (iv) E-mail: 
- (v) Jméno: 
- (vi) Funkce: Projektový manažer
- (vii) Telefon: 
- (viii) E-mail: 

(b) pro fakturaci:

- (i) Jméno: 
- (ii) Funkce: Projektový manažer
- (iii) Telefon: 
- (iv) E-mail: 
- (v) Jméno: 
- (vi) Funkce: Sales manager
- (vii) Telefon: 
- (viii) E-mail: 

(c) pro věcné plnění dle Smlouvy a Dílčí smlouvy, organizační zabezpečení činností souvisejících s plněním Smlouvy a Dílčí smlouvy:

- (i) Jméno: 
- (ii) Funkce: Projektový manažer
- (iii) Telefon: 
- (iv) E-mail: 
- (v) Jméno: 
- (vi) Funkce: Projektový manažer
- (vii) Telefon: 
- (viii) E-mail: 

(d) pro kybernetickou bezpečnost:

- (i) Jméno: 
- (ii) Funkce: Architekt kybernetické bezpečnosti
- (iii) Telefon: 
- (iv) E-mail: 

(e) pro Osobní údaje:

- (i) Jméno: 
- (ii) Funkce: Manažer bezpečnosti
- (iii) Telefon: 
- (iv) E-mail: 

1.3 Je-li Kontaktních osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak. Kontaktní osoby nejsou oprávněné tuto Smlouvu měnit.

PŘÍLOHA Č. 6: SEZNAM INTERNÍCH PŘEDPISŮ

Interní předpisy Objednatele (MV), jejichž znalost je nutná s ohledem na předmět smlouvy a řádné plnění smlouvy¹:

- 1) **Oblast kybernetické bezpečnosti:** Kybernetická bezpečnost informací, informačních, komunikačních systémů a služeb je v kybernetickém prostoru resortu MV zajišťována systémem řízení bezpečnosti informací dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a normy ČSN ISO/IEC 27001:2013 (dále ISMS – Information Security Management System). Podrobně je kybernetická bezpečnost resortu upravena v dokumentu Bezpečnostní politika ISMS resortu MV, popř. se s danou problematikou mohl Poskytovatel obeznámit již v rámci neveřejné části zadávací dokumentace veřejné zakázky (viz Příloha č. 9: Centrální dokumentace Systému řízení bezpečnosti informací resortu Ministerstva vnitra – Důvěrné informace). Dokumentace ISMS resortu MV:

ISMS 02.03 Řízená dokumentace

- ISMS 02.03.01 Řízení dokumentů a záznamů
- ISMS 02.03.01.P01 Šablona řízeného dokumentu Word
- ISMS 02.03.01.P02 Řízení vzniku a změn dokumentů
- ISMS 02.03.01.P03 Rušení dokumentů
- ISMS 02.03.01.P04 Šablona řízeného dokumentu Excel
- ISMS 02.03.01.P05 Šablona řízeného dokumentu Word na šířku
- ISMS 02.03.01.P06 Šablona řízeného dokumentu Powerpoint
- ISMS 02.03.01.P07 Šablona řízeného dokumentu Powerpoint 16-9
- ISMS 02.03.02 Zkratky a pojmy ISMS MV

ISMS 02.10 Quick Guide ISMS

- ISMS 02.10.03.P01 Šablona bezpečnostní politiky
- ISMS 02.10.03.P01.P01 Šablona matice související dokumentace
- ISMS 02.10.03.P04 Šablona plánu zvládání rizik
- ISMS 02.10.03.P05 Šablona zprávy o hodnocení aktiv a rizik
- ISMS 02.10.03.P07 Šablona evidence změn
- ISMS 02.10.03.P13 Šablona plánu řízení KBI
- ISMS 02.10.03.P14 Šablona plán kontinuity činností a obnovy
- ISMS 02.10.03.P16 Šablona identifikace a hodnocení primárních aktiv
- ISMS 02.10.03.P22 Šablona MS k hodnocení aktiv a rizik
- ISMS 02.10.04 Bezpečnostní doporučení pro administrátory ICT resortu MV

ISMS 03.01 Bezpečnostní politiky

- ISMS 03.01.01 Politika řízení dodavatelů
- ISMS 03.01.02 Politika řízení aktiv a rizik
- ISMS 03.01.02.P01 Metodika identifikace a hodnocení aktiv a rizik
- ISMS 03.01.02.P01.P01 Proces hodnocení aktiv a rizik
- ISMS 03.01.04 Politika řízení provozu a komunikací
- ISMS 03.01.05 Politika řízení přístupu
- ISMS 03.01.05.P01 Pravidla vzdáleného přístupu
- ISMS 03.01.06 Politika bezpečného chování uživatelů

¹ S ohledem na důvěrnost informací v některých uvedených interních předpisech MV bude úplné znění relevantních interních předpisů zpřístupněno Poskytovateli v elektronické podobě po podpisu této smlouvy.

- ISMS 03.01.07 Politika zálohování a obnovy a dlouhodobého ukládání
 - ISMS 03.01.08 Politika bezpečného předávání a výměny informací
 - ISMS 03.01.09 Politika řízení technických zranitelností
 - ISMS 03.01.10 Politika bezpečného používání mobilních zařízení a médií
 - ISMS 03.01.11 Politika akvizice, vývoje a údržby
 - ISMS 03.01.11.P01 Postup připojení IS do DCeGOV
 - ISMS 03.01.11.P01.P01 Doporučené nastavení logování technologických komponent
 - ISMS 03.01.11.P01.P02 ArcSight podporované produkty
 - ISMS 03.01.11.P01.P03 Evidence poskytování událostí – šablona
 - ISMS 03.01.13 Politika fyzické bezpečnosti
 - ISMS 03.01.13.P01 Bezpečnost datových center
 - ISMS 03.01.14 Politika bezpečnosti komunikační sítě
 - ISMS 03.01.15 Politika ochrany před škodlivým kódem
 - ISMS 03.01.16 Politika nasazení a používání nástroje pro detekci KBU
 - ISMS 03.01.17 Politika využití a údržby nástroje pro sběr a vyhodnocení KBU
 - ISMS 03.01.18 Politika bezpečného používání kryptografické ochrany
 - ISMS 03.01.18.P01 Minimální požadavky na kryptografické algoritmy
 - ISMS 03.01.19 Politika řízení změn
 - ISMS 03.01.19.P01 Evidence změn – vzor
 - ISMS 03.01.20 Politika zvládání KBU a KBI
 - ISMS 03.01.20.P01 Kategorizace incidentů
 - ISMS 03.01.21 Politika řízení kontinuity činností
 - ISMS 03.01.21.P01 Plán řízení KBI – vzor
 - ISMS 03.01.21.P02 Plán kontinuity činností a obnovy – vzor
 - ISMS 03.01.24 Politika správy životního cyklu domén a doménových certifikátů
- 2) Oblast osobních údajů: Úprava oblasti GDPR byla do značné míry rovněž zahrnuta v neveřejné části zadávací dokumentace veřejné zakázky, viz Příloha č. 9: Centrální dokumentace Systému řízení bezpečnosti informací resortu Ministerstva vnitra – Důvěrné informace. V rámci MV je ochrana osobních údajů dále předmětem Nařízení Ministerstva vnitra č. 34/2018, o postupu při ochraně osobních údajů v Ministerstvu vnitra.
- 3) Oblast přístupu k informacím: K tomuto se váže především Nařízení Ministerstva vnitra č. 67/2009, kterým se mění nařízení Ministerstva vnitra č. 70/2007, kterým se stanoví postup v Ministerstvu vnitra při zajištění práva fyzických a právnických osob na poskytování informací.
- 4) Oblast finanční kontroly ve veřejné správě: Záběr této problematiky je velmi široký, zmínit však z interních předpisů MV zaslouží např. Nařízení Ministerstva vnitra č. 7/2019, o veřejnosprávní kontrole, informační a oznamovací povinnosti, vykazování výsledků kontrol hospodaření s veřejnými prostředky a roční zprávě o výsledcích kontrol (nařízení o veřejnosprávní kontrole) a Nařízení Ministerstva vnitra č. 1/2021, kterým se mění nařízení Ministerstva vnitra č. 7/2019, o veřejnosprávní kontrole, informační a oznamovací povinnosti, vykazování výsledků kontrol hospodaření s veřejnými prostředky a roční zprávě o výsledcích kontrol (nařízení o veřejnosprávní kontrole).
- 5) Oblast projektového řízení: V rámci této oblasti je třeba zmínit Pokyn ministra vnitra č. 18/2024, o zřízení projektové kanceláře a Koordinačního výboru Ministerstva vnitra pro schvalování projektů a o řízení projektů v oboru působnosti Ministerstva vnitra, neboť Poskytovatel je členem Řídicího výboru pro realizaci projektu ISSV (jmenovací dekrety, statut řídicího výboru, jednací řád řídicího výboru bude Poskytovateli předložen po podpisu „implementační“ a „servisní“ smlouvy v rámci ustavení tohoto orgánu MV).

- 6) Oblast organizační: Ze seznamu relevantních interních předpisů Objednavatele k tomuto uvádíme zjm. Nařízení Ministerstva vnitra č. 48/2012, kterým se vydává pracovní řád, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Ministerstva vnitra č. 56/2011, k zajištění plnění úkolů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při výkonu služby a při práci.

PŘÍLOHA Č. 7: OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** V souvislosti s plněním Smlouvy může docházet ke zpracování Osobních údajů Poskytovatelem („**Zpracovatel**“) ve smyslu článku 4 bod 2) Nařízení pro Objednatele („**Správce**“). Pro zamezení pochybnostem Správce a Zpracovatel dále společně jako Strany anebo každý samostatně jako Strana.
- 1.2** Strany mají zájem na tom dostát všem povinnostem, které jim vyplývají z (i) Nařízení a (ii) Zákona o zpracování OÚ a (iii) z této **Přílohy č. 7**.
- 1.3** Na základě článku 28 Nařízení je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů. Příloha č. 7 tvoří podmínky zpracovatelské smlouvy dle čl. 28 Nařízení.
- 1.4** Strany mají zájem na tom, aby tato **Příloha č. 7** ve spojení se Smlouvou pokrývaly veškeré činnosti zpracování osobních údajů, které Zpracovatel provádí pro Správce v souvislosti anebo na základě Smlouvy. Účelem této **Přílohy č. 7** je stanovení rozsahu povinností Zpracovatele souvisejících především se zajištěním ochrany Osobních údajů při jejich zpracování. V případě rozporu opatření dle této **Přílohy č. 7** ve vztahu k Osobním údajům s opatřeními pro bezpečnost informací dle Smlouvy, mají přednost opatření pro bezpečnost informací dle Smlouvy.
- 1.5** Zpracovatel bude pro Správce zpracovávat Osobní údaje koncových uživatelů Systému či osob evidovaných v Systémech, příp. další Osobní údaje, které Správce získal nebo získá v souvislosti s plněním Smlouvy ve smyslu článku 4 bod 2) Nařízení („**Subjekty údajů_2**“).
- 1.6** V případě rozporu mezi **Přílohou č. 7** a opatřeními přijatými v souladu a na základě Článku 29 Smlouvy, mají přednost ta opatření, která Správce písemně označí za pro něj výhodnější, zejména pokud jde o bezpečnost Osobních údajů; a neoznačí-li takové ani do deseti (10) dnů ode dne doručení žádosti Zpracovatele k takovému označení, uplatní se opatření dle Článku 29 Smlouvy.
- 1.7** Ustanovení článků 10.5 a 10.6 Smlouvy se uplatní obdobně na změny práv a povinností Stran výslovně předpokládaných v této **Příloze č. 7**.

2. PŘEDMĚT PŘÍLOHY

- 2.1** Předmětem této **Přílohy č. 7** je vymezení vzájemných práv a povinností Stran při zpracování Osobních údajů.
- 2.2** Tato **Příloha č. 7** dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.
- 2.3** Strany se zavazují dále postupovat v souladu s touto **Přílohou č. 7** za účelem splnění povinností dle Nařízení a Zákona o zpracování OÚ a zabezpečení ochrany Osobních údajů zpracovávaných Stranami.

3. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1** Za účelem plnění předmětu Smlouvy je Zpracovatel oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Smlouvy, zejména operace spočívající v migraci dat, testování úspěšnosti provedené migrace, testování počítačového programu, odstraňování Incidentů apod.
- 3.2** Zpracovatel bude dle této **Přílohy č. 7** zpracovávat následující kategorie Osobních údajů Subjektů údajů_2:
- (a) jméno a příjmení;

- (b) kontaktní adresa;
 - (c) e-mail a telefonní číslo;
 - (d) pracovní zařazení a středisko;
 - (e) funkci (název pozice) v dotčeném systému; a
 - (f) další údaje dostupné v rámci dokumentů předaných anebo vyřizovaných v rámci Systému či jinak obsažených v samotném Systému.
- 3.3** V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů_2 nebo Zpracovateli budou poskytnuty Osobní údaje jiných subjektů údajů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z (i) Nařízení, (ii) ze Zákona o zpracování OÚ a (iii) z této **Přílohy č. 7**.
- 3.4** Správce prohlašuje a uzavřením Smlouvy potvrzuje, že zpracovává Osobní údaje Subjektů údajů_2 v souladu s platnými a účinnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, anebo v souladu se souhlasem Subjektů údajů_2.
- 3.5** Osobní údaje Subjektů údajů_2 bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy.
- 4. ODMĚNA**
- 4.1** Za zpracování Osobních údajů nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. odměna je zahrnuta v rámci úplaty za plnění dle Smlouvy, tj. v rámci Ceny. Zpracovateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů, které Zpracovateli v souvislosti se zpracováním Osobních údajů vzniknou.
- 5. PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE**
- 5.1** Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, zejména článků 24, 25 a 32 Nařízení ve spojení s článkem 28 Nařízení, nebo porušení Zákona o zpracování OÚ.
- 5.2** Pokud by Zpracovatel zjistil, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení, je ve smyslu článku 28 odst. 3 druhého pododst. Nařízení povinen neprodleně Správce o této skutečnosti informovat některým ze způsobů uvedených v Smlouvě.
- 5.3** Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této **Přílohy č. 7** doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemně odůvodněného požadavku Správce.
- 5.4** Zpracovatel je v souladu s článkem 82 Nařízení povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů_2 neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů_2.
- 5.5** Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, zejména v případě zániku Smlouvy, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů_2, nebo na základě žádosti Subjektu údajů_2 podle článku 17 Nařízení, je Zpracovatel ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. g) Nařízení povinen na základě a v souladu s pokyny Správce předat Správci takové Osobní údaje v souladu se Smlouvou nebo provést výmaz takových Osobních údajů dle volby Správce.
- 5.6** Bude-li se kterýkoli Subjekt údajů_2 domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů_2 nebo v rozporu se zákonem či Nařízením, zejména budou-li dle Subjektu údajů_2 Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů_2 ve smyslu článku 15 Nařízení požádá Zpracovatele o vysvětlení, opravu nebo o odstranění vzniklého stavu dle článku

16 Nařízení nebo výmaz Osobních údajů dle článku 17 Nařízení, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce způsobem dle Smlouvy.

- 5.7** Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany ÚOOÚ a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě anebo uložení pokuty („**Správní řízení**“) je Zpracovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zpracovatel je povinen plnit povinnosti přezkoumávaného při provádění přezkumu ve smyslu článku 58 Nařízení či kontrolované osoby dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se poskytnout Správci kopii zprávy o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou/přezkumem, pokud je tato zpráva vypracována nebo může být na vyžádání Zpracovatele či Správce vypracována.
- 5.8** Zpracovatel je povinen informovat Správce o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů („**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Zpracovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto bodu, informuje Zpracovatel Správce nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozví. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 5.9** Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinností zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 5.10** Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů_2, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 5.11** Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalšíh zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 5.12** Informace dle bodu 5.8 této **Přílohy č. 7** musí přinejmenším obsahovat:
- (a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů_2 a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
 - (b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů; a
 - (c) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

6. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1** Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě

pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení a Zákonu o zpracování OÚ či jiných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.

6.2 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:

- (a) aniž by byl dotčen bod 6.3 této **Přílohy č. 7**, Zpracovatel v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance a členy Realizačního týmu, které zaváže povinností mlčenlivosti ohledně Osobních údajů a zaváže dodržovat další povinnosti, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této **Přílohy č. 7**, a to například v rámci interního předpisu Zpracovatele, dohodě o mlčenlivosti či v pracovní smlouvě zaměstnance;
- (b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených osob Zpracovatele ve smyslu bodu 6.2(a) této **Přílohy č. 7**;
- (c) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- (d) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby Zpracovatele ve smyslu bodu 6.2(a) této **Přílohy č. 7** na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat, pokud takové zálohy neprovádí Správce v souladu se Smlouvou nebo Interními předpisy;
- (e) zabezpečí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
- (f) písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
- (g) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
- (h) zabezpečí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- (i) prostřednictvím vhodných technických prostředků zabezpečí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- (j) zabezpečí pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
- (k) při ukončení zpracování Osobních údajů zabezpečí Zpracovatel dle dohody se Správcem výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci viz bod 5.5 této **Přílohy č. 7**.

6.3 Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele („**Další zpracovatel**“), a to pouze s předchozím písemným souhlasem Správce. Zpracovatel tak informuje Správce o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námitky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým Správce nic nenamítal, Zpracovatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Další zpracovatel musí být zároveň Poddodavatelem uvedeným v **Příloze č. 5** a splňovat podmínky stanovené pro Poddodavatele dle Smlouvy. Správce vyjadřuje souhlas s Poddodavatelem, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce dle Článku 18.3 Smlouvy, uvedenými v Příloze č. 5 Smlouvy.

- 6.4** Pokud Zpracovatel zapojí ve smyslu bodu 6.3 **Přílohy č. 7** Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy alespoň stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této **Příloze č. 7**, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení, Zákona o zpracování OÚ a Interní předpisy Správce. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.
- 6.5** Zpracovatel je povinen zavést a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Nařízením, Zákonem o zpracování OÚ a jinými právními předpisy.

7. POVINNOSTI PO ZÁNÍKU SMLOUVY

- 7.1** Zpracovatel je po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z Nařízení či Zákona o zpracování OÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Správce a v souladu se Smlouvou tyto Osobní údaje Zpracovatel předá Správci nebo provede jejich výmaz.
- 7.2** Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Smlouvy.

8. POSOUZENÍ VLIVU NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1** Pokud Správce na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této **Příloze č. 7** anebo Smlouvě nestanovené, je Zpracovatel povinen taková opatření provést a obě Strany takovou změnu promítnou změnou této **Přílohy č. 7** anebo Smlouvy prostřednictvím dodatku k této Smlouvě. Poskytovatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku a bez vlivu na Cenu uzavřít takový dodatek do třiceti (30) dnů ode dne zaslání výzvy Objednatele k uzavření takového dodatku. Obdobně se Strany zavazují postupovat v případě rozhodnutí ÚOOÚ o přijetí vzorových smluvních klauzulí o ochraně osobních údajů nebo kodexu chování. Zpracovatel se zavazuje na potřebu změny **Přílohy č. 7** Správce upozornit.

PŘÍLOHA Č. 8: PROJEKTOVÉ A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

1. PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ

- 1.1 Řídící výbor poskytování Služeb („**Řídící výbor**“) se skládá vždy z osob s odborností pro příslušné relevantní oblasti a vede jednání o poskytování Služeb ve vztahu k takovým oblastem v rozsahu daném Smlouvou anebo Dílčí smlouvou a rozhoduje o postupu při poskytování Služeb, zejména pak akceptaci a Akceptačních kritérií anebo realizaci změn. Seznam členů Řídícího výboru ke dni podpisu této Smlouvy tvoří body 1.10 a 1.11 této **Přílohy č. 8**. Aktualizace seznamu členů Řídícího výboru uvedeného v bodech 1.10 a 1.11 této **Přílohy č. 8** probíhá obdobně jako změna Kontaktních osob.
- 1.2 Jednání Řídícího výboru svolává Objednatel, který tak učiní předem v přiměřené lhůtě alespoň pět (5) kalendářních dní před plánovaným datem konání jednání. Nesvolá-li jednání Objednatel dle předchozí věty ani tři (3) kalendářní dny před plánovaným datem jednání, je povinen jednání Řídícího výboru svolat Poskytovatel. Plánovaným datem jednání se myslí datum určené dle pravidel stanovených ve Smlouvě či příslušné Dílčí smlouvě anebo na konci předcházejícího jednání Řídícího výboru. Strany vyvinou potřebné úsilí, aby se jednání Řídícího výboru uskutečnila v pracovních dnech v obvyklé pracovní době pracovníků Objednatele.
- 1.3 Poskytovatel je na jednáních Řídícího výboru povinen poskytovat potřebnou součinnost Objednateli a osobám realizujícím další úkony v rámci poskytování Služeb a případně dalším osobám, které Objednatel určí a je-li to nezbytné pro účely poskytování Služeb dle Smlouvy, přičemž účelem poskytování součinnosti nemá být poskytování služeb namísto jiného dodavatele.
- 1.4 Poskytovatel i Objednatel si určí dva (2) zástupce v rámci Řídícího výboru, kteří budou oprávněni je zastupovat a podepisovat příslušné zápisy z jednání. Řídící výbor má vždy lichý počet členů, přičemž Objednatel má vždy o jednoho (1) člena více, než má Poskytovatel.
- 1.5 Jednání Řídícího výboru probíhají zpravidla v sídle Objednatele. Řídící výbor může místo konání jednání svým rozhodnutím změnit.
- 1.6 O každé proběhlé schůzce Řídícího výboru bude vyhotoven zápis, ve kterém bude shrnut obsah jednání a případné výsledky dohod a uvedeny náležitosti dle této Smlouvy. Nerozhodne-li Řídící výbor jinak, vypracovává zápis z jednání Objednatel.
- 1.7 Poskytovatel je oprávněn vznést k zápisu připomínky, pokud jeho obsah odporuje skutečnému průběhu jednání. Nevyjádří-li se Poskytovatel k zápisu do dvou (2) pracovních dnů po jeho doručení, má se za to, že s jeho zněním souhlasí i bez nutnosti podpisu zápisu. Objednatel je oprávněn se k připomínkám Poskytovatele k zápisu do pěti (5) pracovních dnů vyjádřit. Proces dle tohoto bodu 1.7 této **Přílohy č. 8** se může opakovat do schválení zápisu, včetně fikce schválení. Provádí-li zápis Poskytovatel, uplatní se tento bod 1.7 této **Přílohy č. 8** obdobně.
- 1.8 Nebude-li možné nalézt shodu Stran nad zápisem z jednání Řídícího výboru dle bodu 1.7 ani po třetím (3×) opakování dané procedury, předloží takovou záležitost Řídící výbor oprávněným zástupcům Stran, kteří jsou oprávněni uzavřít dodatek k této Smlouvě, k rozhodnutí.
- 1.9 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, Objednatel i Poskytovatel schvalují zápis podpisem nebo elektronickým odsouhlasením (např. prostým e-mailem).

1.10 Členové Řídícího výboru za Poskytovatele:

Funkce	Jméno, Příjmení	E-mail	Telefon
Sales manager			
Projektový manažer			
Enterprise architekt			

1.11 Členové Řídícího výboru za Objednatele:

Funkce	Jméno, Příjmení	E-mail	Telefon
Předseda Řídícího výboru, ředitel odboru voleb a ředitel projektu			
Místopředseda Řídícího výboru, vedoucí odd. právního a metodického řízení voleb, věcný gestor projektu,			
Tajemník Řídícího výboru, projektová manažerka odboru fondů, strategií a projektového řízení			
Vrchní ředitel sekce legislativy a státní správy (SLA)			
Vrchní ředitel sekce informačních technologií (IKT)			
Ředitel odboru centrálních informačních systémů (SIK6)			
Ředitele odboru fondů, strategií a projektového řízení (OFSP)			
Ředitelka ekonomického odboru (EKO)			
Ředitel bezpečnostního odboru (BO)			
Ředitel odboru bezpečnostní politiky (OBP)			

Vedoucí samostatného oddělení kybernetické bezpečnosti (SKB),			
Zástupce ředitele Digitální a informační agentury (DIA)			
Generální ředitel Státní pokladny Centra sdílených služeb, s. p. (SPCSS)			
Technický dozor projektu/ICT podpora – UnitX s.r.o.			

1.12 Řídící výbor je oprávněn:

- (a) schvalovat činnost projektového manažera a rozhodovat o změně rozsahu v řízení dle bodu 2 této **Přílohy č. 8**;
- (b) potvrzovat zprávy o postupu projektu ze strany administrace projektu; status reporty ze strany projektového manažera a nastavení projektu;
- (c) odpovídá za průběžnou kontrolu realizace projektu a rovněž za dodržování jeho strategického zaměření,

příčemž v rozsahu oprávnění Řídícího výboru může za Strany jednat pouze Řídící výbor anebo Kontaktní osoba pro smluvní záležitosti.

2. ŘÍZENÍ O ZMĚNĚ ROZSAHU

2.1 Řízení o změně rozsahu je postup Stran pro změnu rozsahu Služeb na základě Smlouvy anebo Dílčích smluv („**Řízení o změně rozsahu**“).

2.2 Případné méně-práce, tj. zúžený rozsah Služeb, nebo vícepráce, tj. rozšířený rozsah Služeb, nebo další změny výslovně uvedené v Smlouvě lze dohodnout v rámci Řízení o změně rozsahu, přičemž:

- (a) malou změnou rozsahu se rozumí vícepráce či méně-práce z rozsahu prací předpokládaných v rámci Dílčí smlouvy („**Malá změna rozsahu**“);
- (b) jakákoliv jiná změna v rozsahu Služeb a samotné Smlouvy, která není Malou změnou rozsahu („**Velká změna rozsahu**“).

2.3 Velká změna rozsahu smí být schválena a provedena pouze písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným oprávněnými zástupci obou Stran, tedy u Objednatel ředitel odboru voleb, u Poskytovatele jeho statutárním orgánem (samostatně dále „**Zástupce**“). Malá změna rozsahu smí být provedena a schválena Kontaktními osobami pro smluvní záležitosti, a to v písemné formě; takto schválená Malá změna rozsahu se považuje za dodatek k Dílčí smlouvě, týká-li se Dílčí smlouvy.

2.4 V průběhu doby trvání této Smlouvy je každá ze Stran oprávněna navrhnout druhé Straně Malou změnu rozsahu anebo Velkou změnu rozsahu, přičemž takový návrh bude doručen vždy Kontaktním osobám pro smluvní záležitosti („**Požadavek na změnu rozsahu**“). Požadavek na změnu rozsahu není návrhem na uzavření dodatku k Smlouvě anebo Dílčí smlouvě. V případech výslovně stanovených v Smlouvě, u nichž je uvedena konkrétní Strana oprávněná zahájit Řízení o změně rozsahu, je pouze tato Strana oprávněna podat Požadavek na změnu rozsahu. Objednatel není povinen Požadavek na změnu rozsahu akceptovat.

2.5 Požadavek na změnu rozsahu obsahuje specifikaci požadavku Strany na Malou změnu rozsahu anebo na Velkou změnu rozsahu, včetně jejich ocenění, a to procentuálním vyjádřením v poměru

k rozsahu prací předpokládaných v rámci Služeb nebo počtem dnů v případě změny termínu plnění Služeb. Souhlasí-li druhá Strana s takovým Požadavkem na změnu rozsahu, bezodkladně informuje odesílající Stranu o přijetí Požadavku na změnu rozsahu, přičemž k přijetí Požadavku na změnu rozsahu může dojít výhradně ve stejné formě, v jaké byl Požadavek na změnu rozsahu v souladu s touto **Přílohou č. 8** navržen. Přijatý Požadavek na změnu rozsahu bude považován za závazný podklad k uzavření dodatku této Smlouvy anebo Dílčí smlouvy měnící rozsah Služeb způsobem uvedeným v Požadavku na změnu rozsahu, je-li uzavření dodatku v souladu s touto **Přílohou č. 8** potřeba.

- 2.6** Jde-li o Požadavek na změnu rozsahu odpovídající parametrům Malé změny rozsahu a nedohodnou-li se Kontaktní osoby pro smluvní záležitosti na obsahu Požadavku na změnu rozsahu dle tohoto bodu 2.6 ani do třiceti (30) dnů ode dne odeslání Požadavku na změnu rozsahu, nebo je-li zřejmé, že dohoda není možná, je každá Strana oprávněna předat rozhodnutí o obsahu návrhu změny Zástupcům druhé Strany. Nebude-li dosažena shoda ani mezi Zástupci Stran, Požadavek na změnu rozsahu dle tohoto bodu 2.6 se považuje za odmítnutý a Služby budou poskytovány v původním rozsahu, jako by žádný Požadavek na změnu rozsahu nebyl podán.
- 2.7** V případě že jde o Požadavek na změnu rozsahu odpovídající parametrům Velké změny rozsahu a nedohodnou-li se Zástupci Stran, Požadavek na změnu rozsahu dle tohoto bodu 2.7 se považuje za odmítnutý a Služby budou poskytovány v původním rozsahu, jako by žádný Požadavek na změnu rozsahu nebyl podán.
- 2.8** Mělo-li by kdykoliv před zahájením Řízení o změně rozsahu nebo v jeho průběhu dojít k porušení ustanovení ZZVZ, zavazují se Strany se na takovou skutečnost vzájemně bezodkladně upozornit; v takovém případě budou Strany dále postupovat dle pravidel pro Řízení o změně rozsahu uvedených v této **Přílohou č. 8** tak, aby nedošlo k porušení ZZVZ.

PŘÍLOHA Č.9: POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

Za účelem plnění povinností stanovených ve Smlouvě, případně Objednateli, jakožto povinné osobě dle VKB, je Poskytovatel povinen, nad rámec povinností stanovených v těle Smlouvy, plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 9**.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel relevantní právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to vždy i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 9**, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinností Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

1. KYBERNETICKÉ POŽADAVKY

1.1 Systém řízení bezpečnosti informací

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění této Smlouvy.
 - b. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění této Smlouvy, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
 - c. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění této Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
 - d. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění této Smlouvy. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
 - e. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.
 - f. Poskytovatel je dále povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele, byl-li s ní seznámen.

1.2 Řízení aktiv

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, hardware prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.),

a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do třiceti (30) dnů od platnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu dvou (2) let po jejím ukončení.

1.3 Řízení rizik

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění této Smlouvy.
 - b. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Objednateli zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - i. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - ii. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
 - iii. Realizovaná bezpečnostní opatření;
 - iv. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
 - v. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
 - vi. Aktuální stav souladu Poskytovatele s Kybernetickými požadavky.

1.4 Organizační bezpečnost

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. V souladu s Článkem 28 Smlouvy jmenovat odpovědnou Kontaktní osobu pro kybernetickou bezpečnost pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Stranami.
 - b. Využívat pro poskytování předmětu plnění této Smlouvy pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s příslušnými Interními předpisy Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

1.5 Řízení Poddodavatelů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Využívá-li při poskytování předmětu plnění této Smlouvy Poddodavatele, zabezpečit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými Poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů od uzavření příslušné Dílčí smlouvy, na jejímž plnění se budou Poddodavatelé podílet v případě Služeb Rozvoje, nebo do deseti (10) dnů ode dne jejich zapojení do jiných Služeb, písemným prohlášením Poskytovatele o dodržování Kybernetických požadavků u svých Poddodavatelů.
 - b. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování Osobních údajů, zabezpečit nad rámec Článku 17 Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými Poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení.

1.6 Bezpečnost lidských zdrojů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. zabezpečit, aby Kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost nejpozději do třiceti (30) dnů od platnosti Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění této Smlouvy za Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními Interních předpisů Objednatele.
 - b. Dodržovat příslušná ustanovení Interních předpisů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatel zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné Interní předpisy.
 - c. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy.
 - d. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy v IT prostředí objednatel anebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo IT prostředí objednatel:
 - i. Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívali pouze k tomu schválené prostředky (aktiva) a schválené způsoby komunikace;
 - ii. Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - iii. Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví;
 - iv. Nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - v. Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů; a
 - vi. Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
 - vii. Nepodíleli se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého Softwaru;
 - viii. Dodržovali obecně závazné právní předpisy.
2. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je zpracování Osobních údajů pověřených osob Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění této Smlouvy. Pokud nebude Objednateli umožněno Osobní údaje dotčených pověřených osob Poskytovatele zpracovat, nebude těmto pověřeným osobám umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

1.7 Řízení provozu a komunikací

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Zabezpečit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění této Smlouvy.
 - b. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
 - c. Zabezpečit, že pro poskytování předmětu plnění této Smlouvy budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví.

1.8 Řízení změn

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
 - b. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

1.9 Řízení přístupu

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pověřeným osobám ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
 - b. Zabezpečit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy a dva (2) roky po jejím ukončení.
 - c. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k IT prostředí objednatel požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
 - d. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele (IT prostředí objednatel) chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
 - e. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do IT prostředí Objednatele.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k IT prostředí objednatel je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / Poddodavatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup těchto osob.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění přístupu musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.

4. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby na straně Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

1.10 Akvizice, vývoj a údržba

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Zabezpečit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění Smlouvy, ledaže tyto činnosti provádí Objednatel.
 - b. Předat Objednateli v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem dokumentaci předmětu plnění Smlouvy minimálně v následujícím rozsahu:
 - i. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
 - ii. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění;
 - iii. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
2. V případě, že předmět plnění této Smlouvy zahrnuje vývoj Softwaru, zavazuje se Poskytovatel:
 - a. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj Softwaru v závislosti na charakteru plnění.
 - b. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený Zdrojový kód na provedení codereview anebo výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně) po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky.
 - c. Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje Softwaru či kdykoli po jeho předání.
 - d. Zabezpečit, že plnění této Smlouvy bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování Softwaru anebo které jsou specifikovány výslovně v Smlouvě (zejména, že Software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
 - e. Pokud je součástí plnění této Smlouvy i instalace operačního systému případně Softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
 - f. Zabezpečit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele (pokud testovací prostředí neprovozuje Objednatel) a ochranu testovacích dat poskytnutých Objednatelem.
 - g. Zabezpečit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný Zdrojový kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění této Smlouvy.
 - h. Zabezpečit, že v rámci poskytovaného plnění Smlouvy bude dodáván Software:
 - i. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele (Interními předpisy); a
 - ii. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami (Interními předpisy) seznámen).

- i. Instalovat Software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.
- j. Předat Zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.
- k. Zabezpečit řízení verzí Zdrojového kódu.
- l. Zabezpečit zálohování Zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.
- m. Zabezpečit, aby distribuce Zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto Zdrojových kódů.
- n. Nevytvářet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

1.11 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů.
 - b. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost.
 - c. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
 - d. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu anebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
 - e. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
 - f. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

1.12 Řízení kontinuity činností

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění Smlouvy.
 - b. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Plnění.

1.13 Kontrola a audit

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany NÚKIB dle § 23 ZKB.

1.14 Fyzická bezpečnost

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče (Interní předpisy).
 - b. V rozsahu předmětu plnění Smlouvy zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

1.15 Bezpečnostní nástroje

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
 - a. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění anebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/ktará neodpovídají požadavkům na ochranu integrity a bezpečnosti komunikační sítě.
 - b. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
 - c. Připojovat do IT prostředí objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele.
 - d. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
 - e. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v IT prostředí objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění Smlouvy:
 - i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový anebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejítí schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
 - v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.

- f. Připojovat do IT prostředí objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
 - g. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné a účinné české a evropské legislativy.
 - h. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu dvou (2) let po jejím ukončení.
 - i. Zabezpečit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením anebo změnou.
 - j. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
 - k. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.

PŘÍLOHA Č. 10: VÝPOČET SLEVY Z CENY

1. Výše slevy z Ceny paušálních služeb

V případě naplnění podmínek stanovených v Článku 19.10 Servisní smlouvy bude výše slevy z Ceny paušálních služeb stanovena následovně:

Výše slevy z Ceny paušálních služeb = (Základ slevy z Ceny paušálních služeb / [děleno] Celková délka doby poskytování Paušálních služeb) X [krát] počet dnů, po který se na poskytování Paušálních služeb podílela na místo Kvalifikované osoby Náhradní kvalifikovaná osoba.

$$\text{Sleva z Ceny paušálních služeb} = \frac{\text{Základ slevy z Ceny p. služeb}}{\text{Celková délka doby p. služeb}} \times \text{Čas poskytování p. služeb Náhradní Kval. osobou}$$

Ilustrativní příklad:

Příklad vychází ze situace, kdy Celková nabídková cena Poskytovatele (v tomto příkladu 600.000.000 Kč) byla nejnižší ze všech podaných nabídek a současně Celkový počet Hodnocených bodů, které Nabídka získala v kritériu Kvalita realizačního týmu dle článku 9.2 Zadávací dokumentace (v tomto příkladu 20 bodů) byl nejvyšší ze všech podaných nabídek.

Tedy, pro účely tohoto příkladu:

(zvýrazněné údaje jsou variabilní – vyplývají z Nabídky či faktického stavu)

Celková nabídková cena Poskytovatele	=	600.000.000 Kč
Cena Paušálních služeb dle Nabídky	=	450.000.000 Kč
Celkový počet Hodnocených bodů, které Nabídka získala v kritériu Kvalita realizačního týmu	=	20 bodů
Hodnocené body získané Kvalifikovanou osobou (tj. původní body vstupující do hodnocení Nabídky)	=	3 body
Hodnocené body získané Náhradní Kvalifikovanou osobou (tj. body, které by získala osoba nahrazující původní Kvalifikovanou osobu)	=	2 body
Váha kritéria hodnocení Nabídkové ceny	=	50 % (tj. koeficient 0,5)
Váha kritéria hodnocení Kvalita realizačního týmu	=	50 % (tj. koeficient 0,5)
Celková délka doby poskytování Paušálních služeb	=	1.826 dnů (5 let)
Čas poskytování Paušálních služeb Náhradní Kvalifikovanou osobou	=	10 dnů

$$82.146,76 = \frac{15.000.000}{1.826} \times 10$$

V daném příkladu bude sleva z Ceny při nahrazení Kvalifikované osoby, která získala v rámci hodnocení 3 body, Náhradní Kvalifikovanou osobou, která v hodnocení získala 2 body, činit **82.146,76 Kč** (z částky bez DPH) za předpokladu, že Náhradní Kvalifikovaná osoba se bude podílet na poskytování Paušálních služeb namísto původní Kvalifikované osoby po dobu 10 dnů.

Zvláštní definice:

„Nabídka“ znamená pro účely této Přílohy č. 10 nabídku Poskytovatele na Veřejnou zakázku.

Celková délka doby poskytování Paušálních služeb = počet dnů od zahájení poskytování Paušálních služeb do dne ukončení poskytování Paušálních služeb.

Základ slevy z Ceny paušálních služeb = {Celková nabídková cena z Nabídky – [minus] [(celková Cena paušálních služeb z Nabídky / [děleno] 100) X [krát] Nový celkový počet bodů hodnocení] / [děleno] hodnota poměru Ceny paušálních služeb z Nabídky ku Celkové nabídkové ceně z Nabídky}:

$$\text{Základ slevy z Ceny p. služeb} = \text{Celková nabídková cena dle Nabídky} - \frac{\frac{\text{Cena p. služeb dle Nabídky}}{100} \times \text{Nový celkový počet bodů hodnocení}}{\frac{\text{Cena p. služeb dle Nabídky}}{\text{Celková nabídková cena dle Nabídky}}}$$

Příklad:

$$15.000.000 = 600.000.000 - \frac{\frac{450.000.000}{100} \times 97,5}{\frac{450.000.000}{600.000.000}}$$

Nový celkový počet bodů hodnocení = součet vážené bodové hodnoty, kterou Nabídka získala v hodnoticím kritériu Nabídková cena dle čl. 9.1 Zadávací dokumentace a Vážené bodové hodnoty Nových Hodnocených bodů:

$$\text{Nový celkový počet bodu hodnocení} = \text{Vážená bodová hodnota nabídkové ceny} + \text{Vážená bodová hodnota Nových Hodnocených bodů}$$

Příklad:

$$97,5 = 50 + 47,5$$

Vážená bodová hodnota Nových Hodnocených bodů = (vážená bodová hodnota, kterou Nabídka získala v hodnoticím kritériu Kvalita realizačního týmu dle čl. 9.2 Zadávací dokumentace / [děleno] Celkový počet Hodnocených bodů, které Nabídka získala v rámci hodnocení nabídek v kritériu Kvalita realizačního týmu v Zadávacím řízení) X [krát] hodnota Nových Hodnocených bodů:

$$\text{Vážená bodová hodnota Nových Hodnocených bodů} = \frac{\text{Vážená bodová hodnota kritéria Kvalita realizačního týmu}}{\text{Celkový počet Hodnocených bodů v kritériu Kvalita realizačního týmu}} \times \text{Nové Hodnocené body}$$

Příklad:

$$47,5 = \frac{50}{20} \times 19$$

Nové Hodnocené body = Celkový počet Hodnocených bodů, které Nabídka získala v kritériu Kvalita realizačního týmu dle čl. 9.2 Zadávací dokumentace v Zadávacím řízení – [minus] rozdíl počtu Hodnocených bodů získaných Kvalifikovanou osobou a počtu Hodnocených bodů získaných Náhradní Kvalifikovanou osobou:

$$\text{Nové hodnocené body} = \text{Celkový počet Hodnocených bodů v kritériu Kvalita realizačního týmu} - (\text{Hodnocené body Kvalifikované osoby} - \text{Hodnocené body Náhradní Kvalifikované osoby})$$

Příklad:

$$19 = 20 - (3 - 2)$$

2. Výše slevy z Ceny služeb na objednávku

V případě naplnění podmínek stanovených v Článku 19.11 Servisní smlouvy bude výše slevy z Ceny služeb na objednávku stanovena následovně:

Výše slevy z Ceny služeb na objednávku = (Základ slevy z Ceny služeb na objednávku / [děleno] Maximální celkový rozsah Služeb na objednávku) X [krát] celková pracnost Služby na objednávku v MD sjednaná v Objednávce, na niž se podílela Náhradní kvalifikovaná osoba:

$$\text{Sleva z Ceny služeb na objednávku} = \frac{\text{Základ slevy z Ceny služeb na objednávku}}{\text{Maximální celkový rozsah Služeb na objednávku}} \times \text{Celková pracnost Služby na objednávku s Náhradní Kval. osobou}$$

Ilustrativní příklad:

Příklad vychází ze situace, kdy Celková nabídková cena Poskytovatele (v tomto příkladu 350.000.000 Kč) byla nejnížší ze všech podaných nabídek a současně Celkový počet Hodnocených bodů, které Nabídka získala v kritériu Kvalita realizačního týmu dle článku 9.2 Zadávací dokumentace (v tomto příkladu 20 bodů) byl nejvyšší ze všech podaných nabídek.

Tedy, pro účely tohoto příkladu:

(zvýrazněné údaje jsou variabilní – vyplývají z Nabídky či faktického stavu)

Celková nabídková cena Poskytovatele	=	600.000.000 Kč
Cena Služeb na objednávku dle Nabídky	=	150.000.000 Kč
Celkový počet Hodnocených bodů, které Nabídka získala v kritériu Kvalita realizačního týmu	=	20 bodů
Hodnocené body získané Kvalifikovanou osobou (tj. původní body vstupující do hodnocení Nabídky)	=	3 body
Hodnocené body získané Náhradní Kvalifikovanou osobou (tj. body, které by získala osoba nahrazující původní Kvalifikovanou osobu)	=	2 body
Váha kritéria hodnocení Nabídkové ceny	=	50 % (tj. koeficient 0,5)
Váha kritéria hodnocení Kvalita realizačního týmu	=	50 % (tj. koeficient 0,5)
Maximální celkový rozsah Služeb na objednávku, které Objednatel odebral na základě Servisní smlouvy	=	2100 MD
Celková pracnost Služby na objednávku v MD sjednaná v Objednávce realizované Náhradní kvalifikovanou osobou	=	50 MD

$$357.142,86 = \frac{15.000.000}{2100} \times 50$$

V daném příkladu bude sleva z Ceny při nahrazení Kvalifikované osoby, která získala v rámci hodnocení 3 body, Náhradní Kvalifikovanou osobou, která v hodnocení získala 2 body, činit **357.142,86 Kč** (z částky bez DPH) za předpokladu, že Náhradní Kvalifikovaná osoba se bude podílet na poskytování Služeb na objednávku namísto původní Kvalifikované osoby v rozsahu 50 MD.

Maximální celkový rozsah Služeb = Maximální celkový rozsah Služeb na, který lze odebrat na základě Servisní smlouvy.

Základ slevy z Ceny služeb na objednávku = {Celková nabídková cena z Nabídky – [minus] [(Celková Cena služeb na objednávku z Nabídky / [děleno] 100) X [krát] Nový celkový počet bodů hodnocení] / [děleno] hodnotou poměru celkové Ceny služeb na objednávku z Nabídky ku Celkové nabídkové ceně z Nabídky}:

$$\text{Základ slevy z Ceny služeb} = \text{Celková nabídková cena dle Nabídky} - \frac{\frac{\text{Celková Cena služeb na objednávku dle Nabídky}}{100} \times \text{Nový celkový počet bodů hodnocení}}{\frac{\text{Celková Cena služeb na objednávku dle Nabídky}}{\text{Celková nabídková cena dle Nabídky}}}$$

Příklad:

$$15.000.000 = 600.000.000 - \frac{\frac{150.000.000}{100} \times 97,5}{\frac{150.000.000}{600.000.000}}$$

Nový celkový počet bodů hodnocení = součet vážené bodové hodnoty, kterou nabídka Poskytovatele na Veřejnou zakázku získala v hodnoticím kritériu Nabídková cena dle čl. 9.1 Zadávací dokumentace a Vážené bodové hodnoty Nových Hodnocených bodů:

$$\text{Nový celkový počet bodu hodnocení} = \text{Vážená bodová hodnota nabídkové ceny} + \text{Vážená bodová hodnota Nových Hodnocených bodů}$$

Příklad:

$$97,5 = 50 + 47,5$$

Vážená bodová hodnota Nových Hodnocených bodů = (vážená bodová hodnota, kterou Nabídka získala v hodnoticím kritériu Kvalita realizačního týmu dle čl. 9.2 Zadávací dokumentace / [děleno] Celkový počet Hodnocených bodů, které Nabídka získala v rámci hodnocení nabídek v kritériu Kvalita realizačního týmu v zadávacím řízení) X [krát] hodnota Nových Hodnocených bodů:

$$\text{Vážená bodová hodnota Nových Hodnocených bodů} = \frac{\text{Vážená bodová hodnota kritéria Kvalita realizačního týmu}}{\text{Celkový počet Hodnocených bodů v kritériu Kvalita realizačního týmu}} \times \text{Nové Hodnocené body}$$

Příklad:

$$47,5 = \frac{50}{20} \times 19$$

Nové Hodnocené body = Celkový počet Hodnocených bodů, které Nabídka získala v kritériu Kvalita realizačního týmu dle čl. 9.2 Zadávací dokumentace v zadávacím řízení – [minus] rozdíl počtu Hodnocených bodů získaných Kvalifikovanou osobou a počtu Hodnocených bodů získaných Náhradní kvalifikovanou osobou:

$$\text{Nové hodnocené body} = \text{Celkový počet Hodnocených bodů v kritériu Kvalita realizačního týmu} - (\text{Hodnocené body Kvalifikované osoby} - \text{Hodnocené body Náhradní Kvalifikované osoby})$$

Příklad:

$$19 = 20 - (3 - 2)$$