**Smlouva o dílo**

**č. SD/D/2/2024**

**o poskytování provozní podpory aplikaci „ProMuzeumWEB a portálu VadeMeCum“**

**Vlastivědnému muzeu a galerii v České Lípě, p. o.**

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“), mezi těmito smluvními stranami:

**Vlastivědné muzeum a galerie v České Lípě,** příspěvková organizace Libereckého kraje

Sídlo: nám. Osvobození 297/1, Česká Lípa, PSČ 470 01

Zastoupené: ředitelem muzea

IČO: 00360198

DIČ: CZ00360198

bankovní spojení:  Komerční banka a.s., pobočka Česká Lípa

číslo účtu: 2133421/0100

datová schránka: nidmakz

kontaktní osoba:

**(dále jen „objednatel“)**

**a**

**Bach systems s. r. o.**

Sídlo: Olomouc – Hodolany, Holická 31/N, č. p. 1097, PSČ 772 00

Zastoupenou: jednatelem společnosti

IČO: 60794097

DIČ: CZ60794097

bankovní spojení: MONETA Money Bank a.s., pobočka Olomouc,

číslo účtu: 14400494/0600

evidence: Společnost je vedená v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 7219

kontaktní osoba:

**(dále jen „poskytovatel“)**

společně dále jen „smluvní strany“

takto:

**Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jedině že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem **„Dodání evidenčního systému ProMuzeumWeb a prezentačního portálu VadeMeCum“ Vlastivědnému muzeu a galerii v České Lípě,** p. o. **VZMR/05/2024/K2** (dále jen „veřejná zakázka“), ve které byla nabídka zhotovitele vybrána jako nejvýhodnější.
3. Poskytovatel prohlašuje:

* že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
* že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy,
* že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu*.*

1. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění dle této smlouvy je financováno z projektu s názvem:

„NPO, výzva č. 0342/2024 - Digitalizace kulturních statků a národních kulturních památek II“, registrační číslo projektu: 0342000071 (dále jen „projekt“), a uvědomuje si, že neplnění svých povinností stanovených touto smlouvou může vést k uložení odvodu za porušení rozpočtové kázně ze strany poskytovatele dotace nebo ke krácení či ztrátě dotace, a tím ke vzniku škody objednateli.

**Článek I.  
Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele níže specifikovanou provozní podporu aplikace ProMuzeumWEB a portálu VadeMeCum.
2. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat provozní podporu aplikaci ProMuzeumWEB a portálu VadeMeCum (dále jen provozní podpora).

**Článek II.**

**Specifikace provozní podpory**

Dílo bude provedeno dle závazné nabídky ze dne 27. 03. 2024.

Předmět a rozsah plnění.

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost poskytovatele zajišťovat objednateli provozní podporu aplikace ProMuzeumWEB a portálu Vademecum, která zahrnuje:
2. podporu běžného provozu produktů,
3. aktualizace softwarových produktů,
4. provádění požadovaných softwarových úprav.

2. Podpora běžného provozu zahrnuje:

a) podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících se systémem ve formě konzultací věcnému i technickému správci zahrnující návody a rady pro použití a optimalizaci systému,

b) odstraňování pozáručních vad,

c) odstraňování mimozáručních vad,

d) řešení havarijních situací. Havarijní situací při provozu aplikace ProMuzeumWEB se rozumí stav, kdy je systém nefunkční a nelze ho uvést do funkčního stavu v rámci konzultací dle písm. a). Objednatel má právo označit provoz aplikace ProMuzeumWEB za havarijní situaci.

3. Aktualizace softwaru zahrnují:

a) aktualizace aplikace ProMuzeumWEB a portálu Vademecum vzniklé v souvislosti se změnou právních předpisů,

b) aktualizace aplikace ProMuzeumWEB a portálu Vademecum vzniklé na základě organizačních a technických změn u objednatele a změn vnitřních předpisů objednatele,

c) aktualizace aplikace spojené se změnou systémového prostředí objednatele.

4. Softwarové úpravy a technická podpora zahrnují:

a) softwarové úpravy funkcionality aplikace ProMuzeumWEB a portálu Vademecum, které neovlivňují celkovou filozofii a datovou stavbu systému,

b) softwarové úpravy tiskových výstupů, doplnění funkčnosti a jiné drobné změny.

**Článek III.**

**Požadavky na provozní podporu, kategorizace vad a lhůty jejich odstraňování**

1. Podpora běžného provozu bude poskytována v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hod. V dohodnutém čase budou také předávány aktualizace software.
2. Poskytovatel je povinen průběžně vést, s výjimkou aktualizací podle čl. I odst. 3, výkaz práce, který podrobně specifikuje druh a rozsah práce vykonané poskytovatelem. Výkaz bude obsahovat konkrétní jména zaměstnanců poskytovatele, kteří konkrétní úkol řešili a počet odpracovaných hodin. V případě řešení havarijních situací a odstraňování mimo záručních vad výkaz práce schvaluje objednatel. Výkaz práce bude přílohou příslušného daňového dokladu dle čl. IV odst. 2 a odst. 3.
3. Závady aplikace ProMuzeumWEB a portálu Vademecum budou podle závažnosti členěny do dvou kategorií:
4. závažnost 1:

* aplikace ProMuzeumWEB a portálu Vademecum je kompletně nefunkční a svou činností ohrožuje chod systému, na kterém je provozován, jinak také Havarijní situace.

1. závažnost 2:

* některé funkce aplikace ProMuzeumWEB a portálu Vademecum nelze použít.

1. Ohlášení závad aplikace ProMuzeumWEB a portálu Vademecum musí být provedeno elektronickou poštou na adrese bach@bach.cz. V oznámení závady musí být závada popsána a vymezena její závažnost.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení a odstraňování „závad závažnosti 1“ (havarijní situace) ve lhůtě 24 hodin od okamžiku oznámení jejího vzniku způsobem uvedeným v odst. 4. V odstraňování havárie bude poskytovatel pokračovat bez neodůvodněného přerušení až do jejího odstranění, a to i mimo pracovní dobu. Poskytovatel se zavazuje vyřešit „závady závažnosti 1“ (havarijní situaci) do 48 hodin od okamžiku ohlášení havarijní situace způsobem uvedeným odst. 4. Lhůty uvedené v tomto odstavci běží pouze v pracovní dny.
3. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě do 72 hodin (v pracovních dnech) u „závad závažnosti 2“ zahájit odstraňování závady a sdělit to elektronickou poštou objednateli s oznámením lhůty na odstranění závady.
4. Lhůta dle odst. 5 a 6 počíná plynout okamžikem potvrzení e-mailového ohlášení zaslaného objednatelem. V případě, že nedojde k potvrzení, se jako termín stanovuje následující pracovní den s časem 8:00.
5. Po odstranění vady závažnosti 1 (havarijní situace) bude oběma stranami podepsán předávací protokol. V ostatních případech objednatel potvrdí převzetí opravy písemně nebo elektronickou poštou. Za okamžik odstranění vady se považuje nainstalování opravy poskytovatelem případně předání opravy objednateli k instalaci. Opravou se rozumí programové vybavení nebo nastavení parametrů odstraňujících příslušnou vadu.
6. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí opravy, pokud nebude provedena řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí díla písemně poskytovateli sdělí, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od předání opravy. Na následné opravy se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
7. Plnění podle čl. I odst. 3 písm. a) předá poskytovatel tak, aby aktualizace mohla být nainstalována nejpozději ke dni účinnosti příslušné právní normy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Lhůty na plnění podle čl. I odst. 3 písm. b) a c) sjednají smluvní strany dohodou pro každý případ samostatně.
9. Postup při uplatnění požadavku na konzultace:
10. objednatel formuluje požadavek na konzultace telefonicky nebo e-mailem,
11. poskytovatel ve lhůtě do 24 hod. (v pracovní dny) kontaktuje objednatele a poskytne příslušnou konzultaci přímo nebo navrhne další postup řešení.
12. Postup při uplatnění požadavku na softwarovou úpravu:
13. objednatel formuluje požadavek na softwarovou úpravu e-mailem nebo předloží poskytovateli při osobním jednání,
14. poskytovatel ve lhůtě do 72 hod. (v pracovní dny) kontaktuje objednatele a navrhne postup řešení včetně předpokládané finanční náročnosti.

**Článek IV.**

**Kontrola provádění**

1. Poskytovatel se zavazuje za účelem kontroly provádění provozní podpory předvést objednateli, popř. dalším oprávněným osobám, v termínu určeném objednatelem dosavadní výsledek své činnosti, a za tím účelem vytvořit potřebné podmínky a nezbytnou součinnost.
2. Zjistí-li se při kontrole, že poskytovatel porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy, může objednatel požadovat, aby zhotovitel zajistil nápravu a prováděl provozní podporu řádným způsobem.

**Článek V.  
Čas, způsob a místo plnění**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Konzultace v rámci provozní podpory budou poskytovány telefonicky nebo e-mailem mezi kontaktními osobami podle čl. VI odst. 3 této smlouvy. Případné změny v uvedených kontaktech oznámí smluvní strany písemně předem.
3. Ostatní práce podle této smlouvy budou dle okolností a dohody obou stran poskytovány v sídle objednatele a na jeho pobočkách a detašovaných pracovištích nebo v sídle poskytovatele.

**Článek VI.**

**Cena a platební podmínky**

1. Cena za plnění dle čl. I odst. 2 písm. a), b) a odst. 3 písm. a) činí ročně:

**36.000,- Kč** (slovy: třicet šest tisíc korun českých) **bez DPH**,

**43.560,- Kč** (slovy: čtyřicet tři tisíc pět set šedesát korun českých) **včetně 21% DPH**

to je **9.000,-Kč** (slovy: devět tisíc korun českých) **bez DPH** a **10.890,-Kč** (slovy: deset tisíc osm set devadesát korun českých) **včetně 21% DPH** za kalendářní čtvrtletí.

1. Cena za plnění dle čl. I odst. 2 písm. d) pokud je havárie způsobena objednatelem, bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši 1.500,- Kč bez DPH a počtu skutečně odpracovaných hodin.
2. Cena za plnění dle čl. I odst. 2 písm. c) a odst. 3 písm. b), c) a odst. 4 písm. a), b) bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši 1.000,- Kč bez DPH a počtu skutečně odpracovaných hodin.
3. Daňový doklad na cenu plnění podle odst. 1 je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve poslední den uplynulého kalendářního čtvrtletí. Pokud smlouva vznikne nebo zanikne v průběhu čtvrtletí, je poskytovatel oprávněn účtovat jen alikvotní část paušální ceny.
4. Objednatel neposkytuje zálohy.
5. Daňový doklad na cenu plnění podle odst. 2 a 3 je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den předání příslušného plnění.
6. Splatnost daňových dokladů je čtrnáct (14) dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
7. Daňové doklady budou vedle náležitostí stanovených zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a údajů podle § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění obsahovat i evidenční číslo smlouvy a náležitosti dle příslušných právních předpisů.
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury čtrnáct (14) dnů.
9. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla.
10. Daňové doklady budou zasílány na e-mailové adresy objednatele:

**Článek VII.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje provést dílo s odbornou péčí a obstarat vše, co je k provedení díla potřeba. Poskytovatel se zavazuje provést dílo v souladu s podklady a je povinen zajistit, aby dílo odpovídalo obecně platným právním předpisům ČR, ve smlouvě uvedeným dokumentům a příslušným technickým normám a vyhláškám pro EZS na objektech s movitým kulturním dědictvím, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli všechny informace, všechny podklady a písemnosti, které má k dispozici a které jsou nezbytné pro činnost poskytovatele dle této smlouvy.
3. Poskytovatel neodpovídá za závady aplikace, které vznikly na základě chybných údajů objednatele, za závady aplikace způsobené vadnou funkcí spolupracujících programů třetích stran nebo závadnou funkcí hardware použitého pro provoz systému, za závady aplikace způsobené nedodržením doporučení k provozu a používání systému poskytnutých poskytovatelem v dokumentaci, v rámci technické podpory nebo při poskytování konzultací.
4. Poskytovatel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Poskytovatel je na žádost objednatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci objednateli prokázat ve lhůtě stanovené objednatelem a způsobem dle požadavku objednatele.
5. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou a o vadách předaného díla.
6. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy v souladu s rozhodnutím o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu ČR na rok 2024 (MK 27678/2024 POD spisu MK-S 17034/2023 OMG) ze dne 15. 4. 2024 a Výzvou č. 0342/2024 – Digitalizace kulturních statků a národních kulturních památek II. v rámci Národního plánu obnovy – iniciativa Digitalizace kulturního a kreativního sektoru, a předem konzultovat s kupujícím případné nejasnosti.
7. Poskytovatel je povinen poskytnout všem oprávněným osobám nezbytnou součinnost pro výkon finanční kontroly ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to nejméně po dobu 10 let od ukončení financování plnění této smlouvy a za tím účelem vytvořit potřebné podmínky, zejména poskytnout veškerou dokumentaci související s plněním této smlouvy.
8. Poskytovatel se zavazuje uchovávat odpovídajícím způsobem v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, veškerou dokumentaci související s plněním této smlouvy do 31. 12. 2037.
9. Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla publicity, resp. poskytnout nezbytnou součinnost objednateli k jejich provádění, v rozsahu vyplývajícím z příslušných právních předpisů.
10. Dílo provede poskytovatel osobně bez poddodavatelů.
11. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli veškeré škody a náklady, které vzniknou objednateli při provádění díla poskytovatelem nebo v souvislosti s jeho prováděním.
12. Poskytovatel zhotoví dílo v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou, případně v požadavcích objednatele na provedení změn.
13. Poskytovatel na vlastní náklady zajistí veškerý personál, zařízení, materiál, případně další podmínky, které jsou nutné k řádnému splnění závazků vyplývajících pro něj z této smlouvy. Pokud by objektivně bylo třeba práce na zhotovení díla provádět přímo u objednatele, projedná objednatel s poskytovatelem podmínky přístupu poskytovatele do prostor objednatele v potřebném rozsahu.
14. Poskytovatel se zavazuje zajistit a na požádání objednatele doložit, že jeho zaměstnanci určení k provádění prací souvisejících s poskytnutím a zhotovením díla se náležitě seznámili s předmětnou problematikou a jsou pro poskytnutí a zhotovení díla náležitě kvalifikováni. Použije-li poskytovatel k poskytnutí a zhotovení díla třetích osob, je odpovědný tak, jakoby předmětné plnění poskytl a zhotovil sám.
15. Poskytovatel umožní objednateli využívat zdarma telefonní konzultační linku v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hodin na telefonním čísle: 585228693, e-mail: [helpdesk@bach.cz](mailto:helpdesk@bach.cz).
16. Osoba objednatelem pověřená realizací smlouvy je oprávněná kontrolovat dílo a plnění této smlouvy

nezávisle na činnosti poskytovatele, jednat ve věcech poskytování a realizace díla, provádět zápisy a v

případě poskytování a provádění díla v rozporu s touto smlouvou provádění díla přerušit.

**Článek VIII.**

**Práva duševního vlastnictví**

1. Poskytovatel se zavazuje, že při vypracování díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
2. Bude-li výsledkem nebo součástí díla i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje poskytovatel jako autor ode dne předání díla na neomezenou dobu objednateli pro území celého světa nevýhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně díla. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru objednatele, přičemž poskytovatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.
3. Bude-li výsledkem nebo součástí díla i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, postupuje poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně díla. Poskytovatel prohlašuje, že autor svolil i ke zveřejnění, úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, k dokončení svého zaměstnaneckého díla, jakož i k tomu, aby poskytovatel uváděl zaměstnanecké dílo na veřejnost pod svým jménem, že autor výslovně souhlasil s dalším postoupením výkonu těchto práv na objednatele a z objednatele na třetí osoby. Poskytovatel prohlašuje, že všem autorům poskytl dostatečnou přiměřenou odměnu a že všechny závazky poskytovatele vůči autorovi jsou vypořádány.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

**Článek IX.**

**Vlastnické právo a právo užití Digitální obsah**

1. Poskytovatel garantuje, že je na základě smluv s autory oprávněn užívat a šířit dílo poskytnuté objednateli na základě této smlouvy splňující znaky autorského díla ve smyslu zákona o dílech literárních, vědeckých a uměleckých, ve znění předpisů pozdějších (déle jen autorský zákon a občanský zákon).
2. Poskytovatel objednateli garantuje právo užívat dílo poskytnuté objednateli na základě této smlouvy splňující znaky autorského díla. Toto právo (licence) je objednateli poskytováno jako časově neomezené, nevýhradní ve smyslu příslušných právních předpisů (občanský zákoník) a zahrnuje v sobě mj. právo užívat a demonstrovat výše uvedené dílo vč. databáze.
3. V případě, že je dílo či jeho část propojeno s digitálním obsahem nebo službou digitálního obsahu takovým způsobem, že by bez nich nemohla plnit své funkce, mají smluvní strany rovněž práva a povinnosti uvedené v tomto článku.
4. Pokud digitální obsah podléhá ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, objednatel nejpozději dnem předání a převzetí díla získá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k digitálnímu obsahu, a to v rozsahu, který je nutný k využívání digitálního obsahu a všech jeho funkcionalit, případně k účelu, který vyplývá z této smlouvy.
5. Licence poskytnutá podle této smlouvy se vztahuje i na všechny aktualizované verze poskytnutého digitálního obsahu. Odměna za poskytnutí licence je součástí ceny díla.
6. Objednatel má právo ze strany poskytovatele digitálního obsahu na bezplatné poskytnutí všech potřebných aktualizací digitálního obsahu, a to minimálně po dobu trvání záruky za jakost podle článku VIII. této smlouvy. Potřebnými aktualizacemi se rozumí takové aktualizace, které jsou nezbytné, aby byl digitální obsah bez vad.
7. Objednatel má právo, aby byl jej poskytovatel digitálního obsahu upozornil na dostupnost aktualizací a na způsob, jak je může získat. V případě, že poskytovatel digitálního obsahu objednatele takto neupozorní, má objednatel právo požadovat, aby poskytovatel digitálního obsahu provedl potřebné aktualizace sám.
8. Pokud není poskytovatelem digitálního obsahu třetí osoba, která digitální obsah vytvořila nebo poskytuje, je jím poskytovatel. V případě pochybností se má za to, že poskytovatelem digitálního obsahu je poskytovatel.
9. Objednatel má právo, aby mu na jeho žádost poskytovatel bez zbytečného odkladu sdělil, kdo je poskytovatelem digitálního obsahu podle tohoto článku.

**Článek X.  
Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení a náhrada škody**

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtách pro zahájení nebo dokončení odstraňování závady závažnosti 1 (havarijní situace) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení. V případě bezdůvodného přerušení odstraňování havárie je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou hodinu přerušení.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtách pro zahájení nebo dokončení odstraňování závady závažnosti 2 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě dle čl. III odst. 10 a 11 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro poskytnutí konzultace dle čl. III odst. 12 písm. b) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení objednatele v úhradě daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele opravu provést.
8. Smluvní strany stanovenou výši smluvních pokut považují za přiměřenou a vzdávají se tímto práva domáhat se u soudu jejího snížení.
9. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:

* prodlení poskytovatele se zhotovením a předáním řádně zhotovené opravy nebo aktualizace o více než sedm (7) kalendářních dnů;
* opakované neodstranění vad díla ve lhůtě podle čl. III.
* porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. VII.
* nezapracování připomínek objednatele do díla nebo postup poskytovatele při zhotovení díla v rozporu s pokyny objednatele.

1. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že

* vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
* insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
* poskytovatel vstoupí do likvidace.

1. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
2. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
3. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti poskytovatelem vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má objednatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Poskytovatel rovněž odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání poskytovatele, kterým je porušen zákon o veřejných zakázkách.

**Článek XI.  
Odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.
3. Každá ze smluvních stran může smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

**Článek XII.**

**Kontaktní osoby a doručování písemností**

1. Kontaktní osoby uvedené výše jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání smluvních stran a předávací protokol. Kontaktní osoba objednávajícího je též oprávněna oznamovat za objednávajícího vady díla a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy.
2. Kontaktní osoby za objednatele:

Kontaktní osoba za poskytovatele:

1. Změna určení kontaktních osob nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
2. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
3. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.
4. Kontaktní osoby podle této smlouvy jsou také pověřenými osobami k hlášení závad a komunikace při odstraňování záručních vad.

**Článek XIII.**

**Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství**

1. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv objednatelem zveřejněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

**XIV.**

**Ochrana dat a obchodního tajemství, mlčenlivost**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které se budou na plnění podílet, zachovají mlčenlivost ve vztahu ke třetím osobám o všech skutečnostech týkajících se objednatele, se kterými se seznámí v průběhu plnění této smlouvy a které nejsou běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti smlouvy, ledaže se jedná:

* o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
* o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

1. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1. všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že software prostřednictvím předmětu plnění pracuje s osobními údaji a od 25. 5. 2018 se na tyto údaje vztahuje právní ochrana dle nařízení EU č. 679/2016 obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení“). Objednatel jako správce údajů v souladu s tímto nařízením požaduje po poskytovateli:

a) poskytnout služby objednateli, buďto na místě nebo vzdáleným způsobem, kdy na požádání objednatel zprůchodní přístup přes síť VPN, přičemž poskytovatel oznámí objednateli zahájení  
a ukončení činnosti,

b) dojde-li ke zjištění porušení ochrany osobních údajů (neoprávněné čtení, kopírování, pozměnění, ztráta) poskytovatelem při dodání služeb, je povinen poskytovatel toto hlásit kontaktní osobě uvedené v následujícím článku telefonicky a odeslat formulář prostřednictvím datové schránky do 24 hodin (dále jen „hlášení o porušení ochrany osobních údajů).

1. Kontaktní osoba pro hlášení porušení ochrany osobních údajů podle nařízení EU č. 679/2016 je:
2. Hlášení o porušení musí obsahovat následující údaje dle článku 33:

• kdo a kdy prováděl operaci s údaji;

• z jakého místa;

• s jakými údaji se pracovalo;

• z jakého důvodu;

• přibližný počet dotčených subjektů a dotčených záznamů;

• popis pravděpodobného důsledku.

1. Smluvní strany jsou povinny dodržovat veškerá utajení a mlčenlivost o všech skutečnostech  
   a informacích (datech, IS, dokumentaci, v písemné či elektronické podobě), které nabyly  
   v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, při zpracování dat, a to i po ukončení její platnosti.
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích  
   a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:

a) informace, které jsou veřejně přístupné, nebo

b) případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

1. Smluvní strany se zavazují považovat za důvěrné taktéž veškeré neveřejné informace získané ústním podáním a zachovávat mlčenlivost o těchto informacích i po ukončení vzájemného vztahu.
2. Poskytovatel je dále povinen zabezpečit odpovídající znalosti u svých pracovníků, zejména při ochraně předaných dat. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí technickoorganizační podmínky tak, aby jeho pracovníci nezneužili jakékoliv informace předané objednatelem.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Poskytovatel není oprávněn pořizovat kopie předaných dat mimo případů technologicky či jinak nezbytných, a to výhradně se souhlasem objednatele.
5. Poskytovatel odpovídá za to, že po ukončení zpracování předaných dat zajistí jejich bezpečné vymazání, likvidaci nosičů a u tiskových výstupů bezpečnou skartaci zmetků.
6. Poskytovatel je závazky této smlouvy vázán i po ukončení vzájemné spolupráce a je povinen chránit veškerá data a informace, která od objednatele v rámci této smlouvy získal.
7. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

**Článek XV.**

**Ostatní ustanovení**

* 1. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb budou vyhodnocovány při společných jednáních objednatele a poskytovatele. Tato jednání proběhnou na základě písemné výzvy objednatele.
  2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
  3. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
  4. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
  5. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto smlouvu použijí ustanovení platného občanského zákoníku obsažená v § 2158 až 2174b.
  6. Implementace bude vedena projektovým způsobem. Zodpovědnost za provedení díla nese poskytovatel v součinnosti s pověřeným pracovníkem objednatele. Přesný způsob implementace se dohodne na začátku realizace díla po provedené analýze.
  7. Poskytovatel se zavazuje, že dohodnutý způsob zálohování a obnovy IS bude proveditelný vlastními prostředky objednatele, bez nutnosti účasti poskytovatele.
  8. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
  9. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 platného občanského zákoníku.
  10. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající platný občanský zákoník.

**Článek XVI.  
Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
3. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků, a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
4. Odstoupení od smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Má se za to, že změna smlouvy je z důvodu nedodržení formy neplatná.
5. Pro jakékoli vztahy smluvních stran ze smlouvy anebo v souvislosti s ní mají s vyloučením ustanovení § 566 odst. 2 občanského zákoníku význam pouze smluvní stranou řádně podepsané listiny.
6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem registrace v registru smluv.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, která mají platnost a závaznost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží poskytovatel.
8. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že bude zveřejněna objednatelem v registru smluv, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněna protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.
9. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy.
10. Se zadáním veřejné zakázky malého rozsahu „Dodání evidenčního systému ProMuzeumWeb a prezentačního portálu VadeMeCum“ Vlastivědnému muzeu a galerii v České Lípě, p. o. účastníkovi BACH systém s. r. o., se sídlem Holická 31/N, 77200, Olomouc – Hodolany, IČO: 60794097 souhlasila Rada Libereckého kraje na svém 15. zasedání dne 06. 08. 2024 – Usnesení RK č. 1579/24/RK.
11. V případě, že nelze vedle sebe aplikovat ustanovení této smlouvy a její přílohu tak, aby mohly být užity vedle sebe, pak mají přednost ustanovení této smlouvy.

**Článek XVII.**

**Podpisy smluvních stran**

Datum podpisu: 17. 12. 2024 Datum podpisu: 17. 12. 2024

Za objednatele: Za poskytovatele:

………………………………………. …………………………………….

ředitel muzea jednatel společnosti

Vlastivědné muzeum a galerie v České Lípě, p. o. Bach systems s. r. o.